**РЕФЕРАТ**

**Сертификация медицинских услуг в МБУЗ «СЦРКБ»**

**1. Определение и основные составляющие сертификации медицинских услуг**

медицинский сертификация учреждение

Граждане РФ, привыкшие за последние 10-15 лет к снижению качества товаров и услуг, достаточно болезненно воспринимают низкое качество медицинской помощи, получаемой ими в лечебных учреждениях. Политики и организаторы здравоохранения заняты разработкой различных реформ, цель которых - усилить гарантии социальной защищенности населения в сфере здравоохранения и обеспечить повышение уровня и качества медицинских услуг. Одной из таких реформ является сертификация медицинских услуг.

*Сертификация медицинских услуг* - это процедура, в результате которой организация, не зависимая ни от производителя не о потребителя медицинских услуг, удостоверяет в письменной форме, что данная медицинская услуга (или продукция) в полной мере соответствует необходимому конкретному стандарту или иному нормативному документу.

Сертификация медицинских услуг включает в себя:

) сертификацию медицинских услуг;

). сертификацию инструментов и оборудования;

). сертификацию медицинских работников.

*1. Сертификация медицинских услуг.* По своей сути сертификация медицинских услуг, это документ, подтверждающий, что данное медицинское учреждение может оказывать спектр определённых услуг медицинского характера. Это позволяет максимально снизить вероятность оказания не качественных услуг, или оказание услуг, не предусмотренных для данного учреждения.

Сертификация медицинских услуг не входит в перечень обязательной сертификации, поэтому в данном случае к этой отрасли применяют процедуру добровольной сертификации услуг. Но необходимо заметить, что в случае, когда предоставляются медицинские услуги и работы, а сертификация медицинских услуг, удостоверяющая, что данные услуги и работы абсолютно безопасны для жизни и здоровья людей, отсутствует, это предусматривает определённые наказания. В частности штрафные санкции (до 500 МРОТ), либо возможно административное приостановление деятельности юридического лица.

*2. Сертификация инструментов и оборудования.* Сертификация медицинских инструментов и оборудования является обязательной процедурой в соответствии с законами Российской Федерации. То есть, сертификат соответствия на медицинское оборудование является обязательным документом и без его наличия оборудование поступить в продажу не может.

Сертификат соответствия на медицинское оборудование должен быть получен в аккредитованном центре сертификации, а лабораторные испытания медицинского оборудования проводятся в аккредитованной испытательной лаборатории. Документом, который подтверждает соответствие медицинского оборудования существующим государственным стандартам качества, является сертификат соответствия на медицинское оборудование.

*3. Сертификация медицинских работников.* Все работники медицинского учреждения также должны пройти сертификацию и иметь сертификат специалиста, который подтверждал бы соответствие подготовки специалиста по общепринятым государственным образовательным стандартам. То есть обладатель сертификата должен достигнуть такого уровня теоретических знаний и практических навыков, при которых он может вести самостоятельную медицинскую практическую деятельность.

Сертификация медицинских работников представляет собой процедуру определения подготовки медицинского специалиста к практическому исполнению своих профессиональных обязанностей. Получение такого документа медицинским работником является подтверждением освоения им всех необходимых теоретических знаний в определённой области медицины, и даёт ему право осуществлять свою деятельность.

**. Краткая характеристика МБУЗ «СЦРКБ»**

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Ступинская центральная районная клиническая больница» - крупное многопрофильное медицинское учреждение. Звание клинической больницы присвоено Постановлением Главы Ступинского района от 29.05.2003 г. №1349-п «О присвоении Ступинской городской больницы статуса клинической» в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 29.09.1993 г. №228 «Об утверждении Положения о клиническом лечебно-профилактическом учреждении».

Сокращенное наименование: МБУЗ «СЦРКБ».

Код по ОКПО 01935336.

Находится по адресу: Московская обл., г. Ступино, ул. Чайковского влд. 7 корп. 1.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в учреждениях банка, обладает обособленным имуществом, имеет: печать со своим наименованием и наименованием вышестоящего органа управления здравоохранением, бланки и фирменное наименование.

Ступинская центральная районная клиническая больница оказывает медицинскую помощь населению г. Ступино, численностью 58 794 человек, в том числе: взрослое население - 47 594 человек, детское население 11 200 человек, из них подростков - 1 911 человек, детей до 14 лет - 9 289 человек, из них до 1 года - 676 человек.

Кроме того, СЦРКБ обслуживает приписное сельское население, проживающее в 8 населенных пунктах: Лужники, Соколова Пустынь, Тутыхино, Головлино и др. с общей численностью 1 118 человек и прикрепленное население 4-х амбулаторий: Жилевской, Старо-Ситненской, Ситне-Щелкановской, Городищенской с населением 10 267 человек. г. Ступино вместе с населением пос. Приокск - 65 880, (в т.ч. Приокск - 7 086 - это население обслуживается поликлиникой ФСБ №8).

Ежегодно в стационарах проходят лечение в среднем 14500 больных. Число посещений врачей поликлиники, диспансера и консультации в среднем 45220 человек в месяц. Число посещений в смену составляет около 2500 человек.

Учреждение действует в соответствии с законодательством РФ, нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения РФ, московской области, органов местного самоуправления и Уставом, /8/.

Свидетельство форма №Р50003 (Прил.1).

Свидетельство форма №1-1-Учет (Прил.2).

Лицензия на оказания медицинских услуг (Прил.3)

Учреждение имеет право на самостоятельное распоряжение доходами от самостоятельной хозяйственной деятельности, ведение которой не запрещено законодательством РФ и предусмотрено Уставом МБУЗ СЦРКБ.

Права и обязанности, управление, реорганизация и ликвидация учреждения определены Уставом.

МБУЗ «СЦРКБ» оказывает платные услуги населению в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации.

**. Порядок проведения сертификации медицинских услуг в МБУЗ «СЦРКБ»**

Сертификация медицинских услуг для МБУЗ «СЦРКБ» это возможность получить комплексный, всесторонний анализ своей работы, обнаружить недочеты, понять, что необходимо менять, улучшать, внедрять. Зачастую проведение сертификации позволяет выйти на новый уровень управления предприятием.

В организационную структуру системы входят:

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (Росздравнадзор) управляющий орган системы;

Апелляционная комиссия (создается при Росздравнадзоре);

Научно-методический центр Системы (создается на базе Всероссийского научно-исследовательского института сертификации (ВНИИС);

Орган по сертификации (должен соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 62-2000 «Общие требования к органам по сертификации систем качества»).

Добровольная сертификация услуг медицинскому лечению, включает следующие этапы:

подачу заявителем заявки на сертификацию;

рассмотрение заявки и документов, представленных заявителем;

принятие решения по заявке;

оценка соответствия;

принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия;

выдача сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия;

инспекционный контроль за сертифицированными услугами.

Первым шагом в проведении в МБУЗ «СЦРКБ» сертификации медицинских услуг было ознакомление с «Положением о системе добровольной сертификации услуг», утвержденную соответствующим нормативным правовым документом, в котором разъясняются основные цели сертификации, область распространения и объекты Системы, представлена нормативная база Системы, организационная структура Системы и функции её участников, порядок проведения работ по сертификации, форма сертификата, прядок рассмотрения апелляция, оплата работ в Системе и применение знака соответствия.

Вторым шагом было заполнение организацией унифицированной формы «Заявки на проведение сертификации» и «Паспорт организации». Данные документы высылались в адрес органа по сертификации.

Паспорт организации, предоставляющей услуги медицинского лечения, предназначен для сбора объективной информации при проведении добровольной сертификации услуг медицинского лечения. Паспорт может быть использован на этапе предварительной экспертизы при проведении сертификации.

Обязательной для заполнения паспорта является информация о лицензии на медицинскую деятельность соискателя сертификата в заявленной области с указанием срока действия лицензии.

Рассмотрев предоставленные документы, специалисты органа по сертификации принимают решение по предварительной экспертизе. Учреждению было необходимо предоставить полный пакет документов, оплатить процедуру сертификации по безналичному расчету. После в больницу была направлена экспертная комиссия, которая на месте определяла соответствие либо не соответствие здравницы требованиям нормативных документов.

В ходе оценки соответствия учреждение предоставляло документы, в том числе подтверждающие соответствие оказываемых услуг требованиям безопасности в части пожарной безопасности, соблюдения СП, СанПиН, СНиП и требований охраны окружающей среды и т.д.

Для проверки результата услуг при оценке соответствия были использованы результаты социологических опросов (анкетирования) потребителей услуг, также экспертные оценок; сертификаты соответствия других систем сертификации; акты проверок, заключения, сертификаты федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль и надзор в сфере общественного здоровья, здравоохранения, фармации и социального развития и общественных организаций.

Результаты оценки, выводы и рекомендации комиссии оформлялись «Актом оценки оказания услуг», на основании которого орган по сертификации принял решение о выдаче сертификата соответствия

Орган по сертификации оформлял сертификат соответствия один месяц с момента подписания «Акта оценки оказания услуг»; регистрировал сертификат соответствия в Реестре Системы; оформлял «Разрешение на применение знака соответствия» и после выдал его учреждению. «Временный порядок ведения реестра сертификатов соответствия системы добровольной сертификации услуг медицинскому лечению» утвержден приказом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития от 26.11.2011 г. №И8647-04ВНО. Сертификат соответствия выдается на срок до 3-х лет. (Прил. 4)

Инспекционный контроль за сертифицированными услугами медицинскому лечению устанавливают на весь период действия сертификата соответствия с проведением инспекционных проверок не реже одного раза в год. Ежегодное подтверждение соответствия сертификата позволяет выявить несоответствие лицензионным требованиям, отслеживать все положительные и отрицательные изменения, произошедшие за отчетный период в медицинском учреждении и при необходимости приостанавливать действие сертификата, а в особых случаях и действие лицензии на медицинскую деятельность (Приказ Минздрава РФ от 26 июля 2002 г. №238 «Об организации лицензирования медицинской деятельности» с изм. от 22 октября 2003 г.).

**Заключение**

Условия, в которых сегодня живет и развивается здравоохранение, требует новых подходов к оценке качества медицинской помощи. Политики и организаторы здравоохранения заняты разработкой различных реформ, цель которых - усилить гарантии социальной защищенности населения в сфере здравоохранения и обеспечить повышение уровня и качества медицинских услуг. Одной из таких реформ является сертификация медицинских услуг.

Сертификация - это инструмент обеспечения качества продукции, работ и услуг. С позиции государственных интересов, такой инструмент, как сертификация, должен, с одной стороны, обеспечить улучшение качества продукции и услуг и гарантию безопасности их для потребителя, а с другой - не служить препятствием для развития предпринимательства, процедурно и финансово усложняя процесс получения сертификата.

Процедура добровольной сертификации является стимулом для развития учреждения и при этом защищает интересы потребителя. Сертификация - это новый подход к оценке работы учреждений здравоохранения;

Таким образом, сертификация - основное средство в условиях рыночной экономики, позволяющее гарантировать соответствие медицинской и фармацевтической продукции и медицинских услуг требованиям нормативной документации, гарантировать качество медицинской помощи в целом.

**Список использованной литературы**

1. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». - Москва: Издательство «Омега-Л», 2007. - 47 с.

. Закон Российской Федерации «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. №184-ФЗ (с изменениями от 9 мая 2005 г., 1 мая 2007 г.) Москва: Издательство «Омега-Л», 2007, - с. 72.

. Федеральный закон от 08.08.2001 г. №128-ФЗ в ред. от 24.11.2001

. Приказ МЗ РФ от 31.01.2001 г. №18

. Приказ Минздрава РФ от 10.04.2001 №113 «О введении в действие отраслевого классификатора «Простые медицинские услуги»

. Концепция государственного контроля и надзора за качеством медицинской помощи населению в Российской Федерации (2007-2012 гг.)

. Ю.И. Ребрин Управление качеством Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРГУ, 2004.

. http://www.isci-gost.ru/

9. http://www.scrkb.ru/

. Устав муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Ступинская центральная районная клиническая больница»Ступинского муниципального района. Утвержден постановлением администрации Ступинского муниципального района от «12» сентября 2011 г. №2830