МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГБОУ СПО МО «Серпуховское медицинское училище (техникум)»

КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине: «Основы сестринского дела»

Тема: «Типы лечебно-профилактических учреждений в г. Серпухове»

Выполнил: К.А. Степнов,

студент группы

м/с 11 лет бюджет

Руководитель: Н. П. Дубовская

Оглавление

Введение

Глава I. Теоритические сведения о ЛПУ г. Серпухова

.1 Типы ЛПУ имеющиеся в г. Серпухове

.2 Муниципальные учреждения здравоохранения г. Серпухова

.3 Частные учреждения здравоохранения г. Серпухова

Глава II. Статистическое исследование по количеству обращений населения в различные ЛПУ г. Серпухова.

.1 Организация исследования.

.2 Анализ полученных сведений

Заключение

Список источников

# Введение

г. Серпухов - на 2013 год официально зарегистрировано около 126 845 жителей. Учитывая такое большое количество жителей, встает вопрос об оказании им различного рода услуг и в том числе медицинских.

Медицинские услуги, как правило, оказывают лечебно-профилактические учреждения, в которых людям с определенными заболеваниями предоставляют полный спектр медицинских услуг - диагностирование, лечение и реабилитация после перенесенного заболевания.

Оказание медицинских услуг и медицинской помощи на прямую влияет на уровень качества и продолжительности жизни населения города.

Медицинскую помощь в г. Серпухове оказывают как муниципальные лечебно-диагностические центры, так и частные лечебные учреждения - от лабораторий до поликлиник.

Медицина не стоит на месте и спектр оказываемых медицинскими учреждениями услуг расширяется - старые ЛПУ обновляются, получают новое оборудование, а врачи в них проходят переквалификацию.

Также набирают обороты частные ЛПУ, которые готовы предложить свою помощь населению, что в свою очередь свидетельствует о спросе на новые медицинские услуги со стороны населения города.

Актуальность определяется тем, что население н. Серпухова растет с каждым годом, что в свою очередь влияет и на количество обращений за помощью.

Объект исследования: ЛПУ г. Серпухова.

Предмет исследования: муниципальные учреждения здравоохранения и частные организации, оказывающие медицинские услуги.

Цель исследования: получение теоритических сведений о ЛПУ г. Серпухова, практическое исследование о количестве обращений населения города в различные типы ЛПУ за помощью.

Задачи исследования:

. В теоритической части собрать сведения о типах ЛПУ г. Серпухова, распределить все ЛПУ на две категории: частные и муниципальные. Собрать данные о их местоположении и оказываемых в них медицинских услугах.

. В практической части провести анализ полученных статистических сведений из различных ЛПУ, о количестве обращений за помощью в различные ЛПУ г. Серпухова. Провести анализ полученных данных и определить в какие ЛПУ города население обращается чаще за помощью.

# Глава I. Теоритические сведения о ЛПУ г. Серпухова

## .1 Типы ЛПУ имеющиеся в г. Серпухове

г. Серпухов имеет общую площадь около 32 км2 на которой располагается около 40 учреждений оказывающих различную медицинскую помощь. От станций скорой помощи до больниц.

В Серпухове имеются такие типы ЛПУ как:

· Станция скорой помощи - лечебное учреждение, оказывающее экстренную и неотложную медицинскую помощью населению путем выезда машины скорой медицинской помощи с бригадой в составе врача, фельдшера, водителя.

· Медико-санитарная часть - лечебно-профилактическое учреждение, работающее при предприятии для медицинского обслуживания рабочих. В состав медико-санитарной части могут входить поликлиника, стационар, здравпункт и профилакторий.

· Травматологический пункт - лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее экстренную помощь пациентам с травмами любого происхождения, а также осуществляющее дальнейшее их наблюдение и лечение.

· Больница - лечебно-профилактическое учреждение, осуществляющее диагностику и лечение пациентов, которые нуждаются в госпитализации с целью круглосуточного лечения и ухода.

· Поликлиника - лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее медицинскую помощь не нуждающимся в госпитализации пациентам (не требуется постоянный врачебный контроль общего состояния).

Для поликлиник характерен принцип территориальности в оказании медицинской помощи (помощь оказывается пациентам, проживающим на закрепленной за поликлиникой территории).

В поликлинике имеются врачебные кабинеты по основным специальностям (терапия, хирургия, гинекология, неврология, глазные болезни), диагностические кабинеты (рентгеновский, функциональной диагностики), лечебные кабинеты (физиотерапевтический, лечебной физкультуры, процедурные).

· Женская консультация - лечебно-профилактическое учреждение, осуществляющее профилактику и лечения гинекологических заболеваний, а также наблюдение за женщинами в период беременности.

· Родильный дом - лечебно-профилактическое учреждение, осуществляющее медицинскую помощь беременным женщинам и новорождённым детям.

· Диспансер - лечебно-профилактические учреждения, осуществляющее систематическое наблюдение и лечение больных с определенным заболеванием, а также профилактику указанного заболевания. По контингенту пациентов диспансеры делятся на туберкулёзные, кожно-венерологические, онкологические, психо-неврологические, эндокринологические, наркологические и кардиологические.

## 1.2 Муниципальные учреждения здравоохранения г. Серпухова

Как бы сильно не был развит частный сектор оказания медицинских услуг, главную роль в первую очередь всегда будут играть муниципальные учреждения здравоохранения.

г. Серпухов располагает одной станцией скорой помощи, располагающейся по адресу ул. Центральная д. 154. На станции находится 25, полностью оснащенных, готовых к выезду, автомобилями скорой помощи.

К сожалению, наличие в городе только одной станции скорой помощи не может положительно сказаться на скорости оказания помощи. Среднее время прибытия составляет от 40 до 60 минут.

Травматологический пункт г. Серпухова входит в состав городской больницы им. Семашко Н. А., располагающейся по адресу ул. 2-я Московская, д. 8/19. Так же в состав городской больницы им. Семашко Н. А. входят:

· 1 хирургическое отделение - выполняет эндоскопические операции (такие как лапароскопическая холецистэктомия), общие операции на брюшной полости.

· 2 хирургическое отделение - специализируется на онкологии, так же проводит операции на брюшной полости, грудной клетке, мягких тканях, молочных железах.

· Травматологическое отделение - проводит травматологические операции, лечение переломов.

· Урологическое отделение - оборудование отделения и опыт врачей позволяют проводить такие операции как пиелолитотомия и нефропексия.

· Отделение анестезиологии и реанимации- проводит ультрафиолетовое облучение крови, плазмаферез и гемофильтрацию.

· Физиотерапевтическое отделение

· Эндоскопическое отделение

Больница им. Семашко Н.А. располагает 210 койко местами.

Так же на территории городской больницы им. Семашко Н.А. располагается и поликлиника. В поликлинике горожане могут обратится за помощью к таким специалистам как: хирург, уролог, отоларинголог, офтальмолог, колопроктолог, травматолог, ортопед, эндокринолог,кардиолог, стоматолог.

На территории города Серпухова так же размещена центральная районная больница. Больница размещается на двух крупных участках. На одном из которых располагается инфекционные отделения больницы, как взрослые, так и детские. На втором участке располагаются следующие отделения: первичное и вторичное сосудистое отделения; первичное и вторичное неврологическое отделения; I, II, III и IV терапевтическое отделение; отделение реанимации; эндокринологическое отделение; кожно-венерологическое отделение; гастроэнтерологическое отделение.

Также на одной территории вместе с инфекционными отделениями МУЗ ЦРБ, располагается и Серпуховская психиатрическая больница №7, осуществляющая диагностику и лечение психиатрических заболеваний.

Следующими я предлагаю рассмотреть поликлиники г. Серпухова. На территории города находится 8 поликлинических отделений - 3 для взрослого населения города и 4 для детей.

Взрослое население города, помимо выше указанной поликлиники им. Семашко Н.А., обслуживают следующие поликлинические отделения:

. МУЗ ЦРБ Поликлиническое отделение №1, находится по адресу ул. Форса д. 3. В данном поликлиническом отделении помощь населении могут оказать следующее специалисты: гастроэнтеролог, гематолог, кардиолог, невролог, отоларинголог, офтальмолог, стоматолог, хирург, эндокринолог и уролог. Проводится функциональная диагностика, эндоскопические и ультразвуковые исследования, ЭКГ и ЭХО КГ.

. МУЗ ЦРБ Поликлиническое отделение №2, располагающаяся по адресу ул. Физкультурная д. 18. В поликлинике оказывается медицинская помощь по 9 врачебным специальностям (терапия, хирургия, офтальмология, отоларингология, неврология, урология, травматология и ортопедия, физиотерапия. Проводится лабораторная диагностика, ультразвуковое исследование, электрокардиографическое исследование, ЭХО- исследование сердца.

. МУЗ ЦРБ Поликлиническое отделение №3, находящаяся по адресу ул. Ворошилова д. 129. Поликлиника была открыта в 1967 году в центре города Серпухова. Сегодня это одна из крупнейших поликлиник города, обслуживающая 27 465 человек городского населения.

Ведется прием врачами терапевтами, кардиологом, эндокринологом, неврологом, хирургом, травматологом, оториноларингологом, офтальмологом. Проводится лабораторная диагностика, ультразвуковое исследование, электрокардиографическое исследование, ЭХО- исследование сердца.

Все три поликлинических отделения выполняют и платные виды деятельности. Это медицинские осмотры и комиссии для получения водительского удостоверения и лицензии на оружие.

Часть функций поликлинического отделения №2 взял на себя открывшийся в 2009 году Серпуховский городской консультативно-диагностический центр. В нем ведут прием не только терапевты, но и кардиолог, уролог и другие специалисты. Так же имеется клиническая лаборатория, проводится ЭКГ и ЭХО КГ.

Так как Серпухов является центром Серпуховского района, то на его территории соответственно расположена и центральная районная поликлиника. Она находится по адресу ул. Пушкина д. 69/1. Помощь населению

Медицинскую помощь детям нашего города оказывают врачи детской городской поликлиники. Поликлиника имеет 4 отделения:

1. I педиатрическое отделение - ул. Ворошилова д. 132

2. III педиатрическое отделение - ул. Красный текстильщик д. 19

3. IV педиатрическое отделение - ул. Текстильная д. 17

4. V педиатрическое отделение - ул. Новая д. 15 А

Помощь детям оказывают такие специалисты как - аллерголог, гастроэнтеролог, кардиолог, невролог, нефролог, отоларинголог, офтальмолог, стоматолог, хирург-травматолог, физиотерапевт и эндокринолог. В поликлинике проводятся функциональная диагностика, УЗИ, ЭХО КГ и ЭКГ.

На территории нашего города так же имеется одна медико-санитарная часть - это ФГБУЗ МСЧ №8. Она основана в 1989 году и до сих пор продолжает свою работу. МСЧ №8 имеет дневной и круглосуточный стационары, а так же поликлиническое отделение в котором ведет прием граждан по системе ОМС и на коммерческой основе. Так же на основе договоров с предприятиями МСЧ №8 ведет прием работников ОАО «Серпуховский завод «Металлист» и ОАО «РАТЕП». В МСЧ №8 ведут прием такие специалисты как аллерголог-иммунолог, гинеколог, венеролог, колопроктолог, маммолог, оториноларинголог, уролог, онколог, травматолог, хирург и эндокринолог. МСЧ №8 так же оснащена передовым оборудованием, которое позволяет проводить такие исследования как ЭЭГ, УЗИ, ЭКГ, ЭХО КГ, КТ и МРТ.

Отдельно стоит выделить стоматологические клиники нашего города. Их две: МБУЗ «Районная стоматологическая поликлиника» и МУЗ Стоматологическая поликлиника №2. В обоих поликлиниках ведут прием такие специалисты как ортодонты, хирурги, гигиенисты и ортопеды.

Помощь женскому населению предоставляет женская консультация. В нашем городе она разделена на два отделения. Одно из них расположено по адресу ул. Красный текстильщик д. 19, второе располагается по адресу ул. Физкультурная д. 20. В женской консультации оказывается медицинская помощь 18500 женщинам по следующим видам медицинской помощи:

· ведение беременности;

· лечение гинекологических заболеваний;

· обследование женщин для медицинского прерывания беременности;

· лечение инфекций, передающихся преимущественно половым путём (ИППП);

· введение и удаление внутриматочной спирали (ВМС);

· кольпоскопия;

· диатермокоагуляция;

· в процедурном кабинете проводятся все манипуляции по назначению врача акушера-гинеколога (внутривенные вливания, внутримышечные инъекции, ванночки и тампоны на шейку матки и т.д.).

Родильный дом г. Серпухова находится рядом со вторым отделением женской консультации и имеет тот же адрес, ул. Физкультурная д.20

Одним из важных аспектов здравоохранения населения города является диспансеризация населения. В нашем городе имеются онкологический (находится на территории городской больницы им. Семашко Н.А.), психиатрический (ул. Ленинского комсомола д. 96), наркологический (ул. 1-ая Московская д. 22), кожно-венерологический (ул. Тихвинский тупик д. 9) и туберкулезный (ул. 1-ая Московская д. 18/25) диспансеры.

## .3 Частные учреждения здравоохранения г. Серпухова

лечебный муниципальный наркологический кардиологический

Частный сектор медицинских услуг нашего города варьируется от лабораторий, до стационаров. Разберем частный сектор в порядке возрастания. От лабораторий, до поликлиник.

В нашем городе имеется две лаборатории, выполняющие различные исследования. Это «Гемотест» и «Инвитро».

Медицинская лаборатория «Гемотест» располагается по адрес ул. Советская, д. 89, лаборатория «Инвитро» находится по адресу ул. 1-ая Московская, д. 7. Спектр услуг, оказываемых лабораториями примерно одинаков, разница лишь в личном предпочтении горожан.

Так же диагностические услуги жителям города оказывает центр МРТ диагностики им. Вытнова Д.И.. Он находится по адресу ул. Ворошилова, д. 137. Прием населения осуществляется ежедневно.

Самыми первыми частными организациями, оказывающими медицинские услуги, у нас в городе стали различные стоматологические клиники, такие как «Авиценна» (ул. 1-ая Московская, д. 5/27), «Ф-Дент» (ул. Бригадная, д. 2; ул. Российская, д.30, ул. 1-ая Московская, д. 44), «Ультра-Дент» (ул. Ворошилова, д. 51), «Медсервис» (Борисовское шоссе, д. 19), «Дантист» (Проезд Мишина, д. 11). Перечень оказываемых услуг не отличается от тех, которые оказываются в муниципальных стоматологических клиниках.

Следующими в порядке возрастания спектра оказания медицинских услуг являются частные организации, оказывающее медицинскую помощь, такие как ООО «Целитель» (ул. Водонапорная, д. 36 А), ООО «Мед-Престиж» (ул. Подольская, д. 104 А; ул. Октябрьская, д. 15 Б), ООО «Прима» (ул. Джона Рида, д. 8), ООО МЦК №3 (ул. Весенняя, д. 2).

Медицинский центр «Прима» и «МЦК №3» оказывает медицинскую помощь только взрослому населению, тогда как медицинские центры «Мед-Престиж» и «Целитель» оказывают помощь не только взрослым, но и детям.

Перечень специалистов, ведущих прием в этих центрах приведен ниже в таблицах.

Таблица 1. Перечень специалистов, ведущих прием взрослого населения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | «Прима» | «Мед-Престиж» | «Целитель» | МЦК №3 |
| Гинеколог | - | - | + | + |
| Хирург | - | - | + | + |
| Психолог | - | + | + | - |
| Офтальмолог | + | + | + | + |
| Отоларинголог | + | + | + | + |
| Акушер-гинеколог | - | + | - | - |
| Невролог | - | + | + | + |
| Кардиолог | + | + | + | + |
| Уролог | - | + | + | + |
| Терапевт | + | + | + | + |
| Ортопед | - | - | + | - |
| Гастроэнтеролог | - | - | + | + |
| Эндокринолог | - | - | + | + |
| Логопед | - | - | + | - |
| Дермато-венеролог | - | - | + | + |
| Массажист | - | + | + | + |
| Косметолог | - | - | + | + |
| Аллерголог | - | - | + | + |
| Стоматолог | + | + | + | + |
| Онколог-маммолог | - | + | - | - |
| Пульмонолог | - | - | - | + |
| Рефлексотерапевт | - | - | + | - |
| Травматолог | - | + | + | + |
| Сосудистый хирург | - | - | - | + |

Таблица 2. Список специалистов, ведущих прием детского населения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | «Прима» | «Мед-Престиж» | «Целитель» | МЦК №3 |
| Педиатр | - | + | + | - |
| Отоларинголог | - | + | + | - |
| Офтальмолог | - | + | + | - |
| Кардиолог | - | + | + | - |
| Невролог | - | + | + | - |
| Стоматолог | - | + | + | - |

Таблица 3. Общее количество ведущих прием специалистов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | «Прима» | «Мед-Престиж» | «Целитель» | МЦК №3 |
| Кол-во специалистов | 5 | 18 | 26 | 18 |

# Глава II. Статистическое исследование по количеству обращений населения в различные ЛПУ г. Серпухова

## .1 Организация исследования

Мною было проведено исследование о количестве обращений жителей г. Серпухова за первый квартал 2014 года по ежемесячно, произведен анализ обращений как в муниципальные учреждения, так и в частные. Были получены сведенья от медицинских статистов и старших медицинских сестер следующих ЛПУ: МУЗ ЦРБ «Детская городская поликлиника»; МУЗ ЦРБ «Городская поликлиника»; ФГБУЗ МСЧ №8; МУЗ ЦРБ «Терапевтический стационар»; МУЗ ЦРБ «Серпуховская станция скорой помощи»; ООО «МЦК-3»; ООО «Целитель»; ООО «Мед-Престиж».

## 2.2 Анализ полученных сведений



Рассмотрим количество обращений в муниципальные учреждения здравоохранения за I квартал 2014 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Месяц | Количество обращений |
| Январь | 61229 |
| Февраль | 66817 |
| Март | 65580 |
| Всего | 193626 |

Взглянув на эту диаграмму и учитывая население нашего города, то на каждого второго жителя города приходится по 2 обращения за помощью к медицинским работникам за 3 месяца.

Рассмотрим в какое из МУЗ нашего города чаще всего обращались за помощью.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование МУЗ | Количество обращений за I квартал 2014 года |
| МУЗ ЦРБ «Терапевтический стационар» | 2908 |
| МУЗ ЦРБ «Городская поликлиника» | 66162 |
| МУЗ ЦРБ «Детская городская поликлиника» | 73455 |
| ФГБУЗ МСЧ №8 | 37180 |
| МУЗ ЦРБ «Серпуховская станция скорой помощи» | 13921 |



Исходя из статистических данных, чаще всего требовалась помощь детям, количество обращений в МУЗ ЦРБ «Детская городская поликлиника» за I квартал 2014 года составило 73455, это 38% обращений.

Вторым по количеству обращений за помощью стала МУЗ ЦРБ «Городская поликлиника» - 34%, 66162 обращения за помощью.

В ФГБУЗ МСЧ №8 поступило 37180 обращений за помощью за I квартал 2014 года.

Кареты скорой помощи МУЗ ЦРБ «Серпуховская станция скорой помощи» за I квартал 2014 года выезжали для оказания медицинской помощи 13921 раз, это 7% обращений.

МУЗ ЦРБ «Терапевтический стационар» (первичное и вторичное сосудистое отделения; первичное и вторичное неврологическое отделения; I, II, III и IV терапевтическое отделение; отделение реанимации; эндокринологическое отделение; кожно-венерологическое отделение; гастроэнтерологическое отделение) госпитализировали 2908 пациентов, это 2% от общего количества обращений за I квартал 2014 года.



Рассмотрим количество обращений в частные медицинские организации: ООО «Целитель», ООО «Мед-Престиж» и ООО «МЦК №3».

|  |  |
| --- | --- |
| Месяц | Количество обращений |
| Январь | 23959 |
| Февраль | 31601 |
| Март | 31216 |
| Всего | 86776 |

Если сравнить диаграммы количества обращений в частные медицинские организации и МУЗ, то мы увидим, что количество обращений за помощью в МУЗы выше в 2 раза.



Общая же статистика обращений за медицинской помощью в I квартале 2014 года такова.

|  |  |
| --- | --- |
| Месяц | Количество обращений |
| Январь | 85188 |
| Февраль | 98418 |
| Март | 96796 |
| Всего | 280402 |

Таким образом сопоставив население города и количество обращений, можно предположить, что каждый житель нашего города обращался в за помощью дважды за 3 месяца.



При этом на долю частного сектора приходиться 31% обращений (86776 обращений за помощью) и 69% (193626 обращений за помощью) в МУЗы г. Серпухова.

# Заключение

Проведя исследование о наличии различных типов ЛПУ в г. Серпухове, их оснащении, спектре оказываемых в них услуг, количестве обращений граждан за помощью можно сделать вывод. В нашем городе нет такого района, где не было бы учреждения, способного оказать медицинскую помощь населению различного уровня - от обследования, до лечения. При этом горожане пользуются услугами как муниципальных учреждений, так и частных, но не смотря на это, все же большая часть населения города обращается за помощью в МУЗы нашего города.

Муниципальные учреждения здравоохранения возвращают свою утраченную репутацию, а частные медицинские организации её зарабатывают, что позволяет пациентам делать свой осознанный выбор.

# Список источников

1. <http://www.serpcrb.ru/> - официальный сайт МУЗ ЦРБ г. Серпухова

. <http://semashko-serpuhov.ru/> - официальный сайт МУЗ «Серпуховская городская больница имени Семашко Н.А.»

. <http://www.stomatologiya-serpuhov.ru/> - официальный сайт МУЗ «Стоматологическая поликлиника №2»

. <http://stomatologserp.ru/> - официальный сайт МБУЗ «Центральная стоматологическая поликлиника»

. http://www.mrt-serpuhov.ru/ - официальный сайт ООО «Центр МРТ диагностики им. Вытнова Д.И.

. <http://m-celitel.com/> - официальный сайт ООО «Целитель»

. <http://prestige-clinic.ru/> - официальный сайт ООО «Мед-Престиж»

. <http://msch8.ru/> - официальный сайт ФГБУЗ «МСЧ №8»

. <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%BF%D1%83%D1%85%D0%BE%D0%B2> - страница г. Серпухова на сайте свободной интернет энциклопедии Wikipedia