**Контрольная работа**

**по организации и экономике ветеринарного дела**

**Тема: «Анализ деятельности ветеринарной клиники «Зоодоктор»**

**Содержание**

Введение

. Характеристика ветклиники «Зоодоктор»

. Предмет деятельности

. Штат клиники. Образование ветеринарных специалистов

. Права и должностные обязанности ветеринарных специалистов

. Финансовая часть

. Сравнительный анализ заболеваний за 2007-2008 годы

. Расчетная часть

Выводы

Библиографический список

**Введение**

Назначение ветеринарной клиники - амбулаторное лечение животных, осуществление профилактических ветеринарно-санитарных организационных мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и незаразных болезней животных, а так же проведение диагностических исследований.

Цель работы - рассмотреть организацию ветеринарного дела в клинике «Зоодоктор».

Задачи:

охарактеризовать ветклинику «Зоодоктор» и ее деятельность;

описать штат клиники, права и должностные обязанности ветеринарных специалистов;

провести сравнительный анализ заболеваний за 2007-2008 годы.

**1. Характеристика ветклиники «Зоодоктор»**

Место нахождения: г. Красноярск, ул. Ладо Кецховели 9 «б».

Ветклиника «Зоодоктор» расположена в одноэтажном здании. Включает в себя следующие помещения: зал ожидания, приемный кабинет, операционную, ординаторскую, кабинет для вакцинации, санузел и уборную.

В приемном кабинете находится два стола, один для приема животных, другой - письменный, шкаф для хранения препаратов и инструментария, кварцевые лампы. В клинике имеется холодильник для хранения биопрепаратов. В операционном кабинете имеется хирургический стол Виноградова, предметный столик на колесиках и бестеневая лампа. Приемный кабинет и операционная оборудованы раковинами для мытья рук и инструментов. Клиника работает круглосуточно.

**2. Предмет деятельности**

Предмет деятельности ветеринарной клиники «Зоодоктор» - оказание платных услуг гражданам и организациям по лечению и профилактике заболеваний непродуктивных животных.

Ветеринарная клиника «Зоодоктор» оказывает следующие услуги: клинические, лечебно-профилактические, терапевтические, хирургические, акушерско-гинекологические, санитарно-гигиенические, проводит иммунизацию (активную и пассивную), осуществляет консультацию владельцев по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней животных и технологии их содержания, осуществляет эвтаназию животных.

В ветеринарной клинике в наглядной и доступной форме находится информация об оказываемых ветеринарных услугах - выполняемых работах:

перечень основных видов платных ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления;

прейскурант на ветеринарные услуги <http://www.vetusklinika.ru/facilities/prise/> (с указанием даты утверждения);

стоимость препаратов, лекарственных средств и других средств ветеринарного назначения, применяемых при оказании платных ветеринарных услуг;

квитанции, удостоверяющие исполнение и оплату ветеринарного обслуживания животных.

Специалисты ветеринарной клиники обеспечивают применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животных при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия; гарантируют безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья животных при соблюдении следующих условий - потребитель предоставляет животных для осмотра, сообщает о случаях, связанных с внезапным падежом или одновременным массовым заболеванием животных, или об их необычном поведении; обеспечивает соответствующее содержание и кормление животных согласно зоогигиеническим требованиям, а так же соблюдение диеты по требованию ветеринарного врача, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в требуемые сроки (вакцинация, дегельминтизация).

Ветеринарный врач предупреждает потребителя о возможных осложнениях, а также об иных не зависящих от исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой потребителю ветеринарной услуги (выполняемой работы).

**3. Штат клиники. Образование ветеринарных специалистов**

Штат клиники состоит из одного основного ветеринарного врача; директора, который одновременно является ветеринарным врачом, ассистенты и уборщицы.

Ветеринарные врачи имеют высшее образование квалификацию «Ветеринарный врач», стаж практической работы не менее 10 лет и опыт работы с мелкими домашними животными; документы, свидетельствующие о повышении квалификации.

**4. Права и должностные обязанности ветеринарных специалистов**

Права ветеринарного врача:

получать информацию, необходимую для качественного выполнения его функциональных обязанностей;

вносить предложения руководству по совершенствованию качества ветеринарного обслуживания и улучшению организации труда; требовать от руководства организации оказания содействия в исполнении им его должностных обязанностей и прав;

принимать участие в работе совещаний, конференций, секций, ассоциаций, на которых рассматриваются вопросы, относящиеся к профессиональной компетенции.

Должностные обязанности ветеринарного врача:

проводить осмотр животных и диагностирование их болезней;

осуществлять исследование причин возникновения, процессов протекания болезней животных, их лечения и профилактики;

осуществлять терапевтическое и хирургическое лечение животных;

применять лекарственные средства при лечении животных, высокоэффективные ветеринарные препараты и методы ветеринарного воздействия;

проводить ветеринарные мероприятия по предупреждению заболеваний и падежа животных;

дает консультации по вопросам лечения и воспроизводства животных, соответствующего содержания и кормления, животных согласно зоогигиеническим требованиям;

осуществляет консультацию владельцам и проведение животным обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных.

**5. Финансовая часть**

Все виды услуг ветеринарной клиники «Зоодоктор» платные. Оплата услуг производится лицом или организацией, которым была оказана помощь, по квитанции, выписанной ветеринарным врачом, оказавшим услугу. Размер оплаты определяется расценками на услуги.

Обеспечение медикаментами и спецоборудованием осуществляется за счет бюджета ветеринарной клиники и по личному усмотрению директора. После приобретения медикаменты хранятся в темном шкафу под замком, биопрепараты хранятся в холодильнике.

Оплата труда сдельная - ветеринарный врач получает зарплату ежедневно, которая состоит из минимального заработка (который выплачивается даже при полном отсутствии клиентов и соответственно отсутствии прибыли) и процента от прибыли в течение смены. С хирургических вмешательств врач получает больший процент, чем с вызовов и терапевтических манипуляций. Фактически чем больше было работы, тем больше получит врач за смену.

ветеринарный клиника врач заболевание

**6. Сравнительный анализ заболеваний за 2007-2008 годы**

Таблица 1 - Сравнительный анализ заболеваний

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заболевание | Количество животных | % |
|  | 2007 год | 2008 год | 2007 год | 2008 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Терапия |
| ринит, ларингит, бронхит, ангина | 22 | 18 |  |  |
| коньюнктивит, блефарит | 12 | 16 |  |  |
| панкреатит | 2 | 6 |  |  |
| гепатит, гепатоз | 2 | 4 |  |  |
| колит | 22 | 20 |  |  |
| пиелонефрит, мочекаменная болезнь | 120 | 134 |  |  |
| воспаление параанальных желез | 56 | 67 |  |  |
| другое | 77 | 89 |  |  |
| Всего терапии | 313 | 354 | 23,97 | 25,82 |
| Акушерство и гинекология |
| ложная беременность | 34 | 29 |  |  |
| родовспоможение | 66 | 62 |  |  |
| эндометрит, пиометра | 70 | 65 |  |  |
| Всего акушерство и гинекологии | 170 | 156 | 13,01 | 11,38 |
| Хирургия |
| кастрация | 234 | 252 |  |  |
| овариогистерэктомия | 154 | 168 |  |  |
| экстирпация новообразований | 98 | 77 |  |  |
| штифтование при переломах костей | 6 | 7 |  |  |
| купирование ушных раковин | 12 | 19 |  |  |
| ампутация хвоста и прибылых пальцев | 50 | 56 |  |  |
| удаление аденомы третьего века | 23 | 34 |  |  |
| кесарево сечение | 34 | 43 |  |  |
| другое | 32 | 34 |  |  |
| Всего хирургии | 643 | 690 | 49,23 | 50,33 |
| Инфекционные |
| чума плотоядных | 34 | 33 |  |  |
| энтерит | 25 | 29 |  |  |
| панлейкопения | 12 | 11 |  |  |
| Всего инфекций | 71 | 73 | 5,44 | 5,32 |
| Инвазионные |
| отодектоз | 109 | 98 |  |  |
| Всего инвазий | 109 | 98 | 8,35 | 7,15 |
| Всего | 1306 | 1371 | 100 | 100 |

Из таблицы видно, что заболеваемость животных в 2008 году по сравнению с 2007 изменилась незначительно.

**7. Расчетная часть**

Задача № 1

В ветеринарную клинику поступила 5-летняя сука немецкой овчарки с предполагаемым диагнозом эндометрит. Ультразвуковое исследование выявило 4-х кратное увеличение рогов матки и нахождение жидкости в полости матки. Проведена операция овариогистерэктомия. В связи с тем, что сука племенная и владелец планировал получение щенков, владелец получит убытки. Репродуктивный период суки собаки считается до 8 лет, цена одного щенка данной породы составляет примерно 10 тысяч рублей, среднее количество щенков в помете - 4.

Расчет:

У=Мп\*Сп,

где

У - ущерб от гибели приплода

Мп - количество недополученного приплода

Сп - стоимость приплода в рублях.

У= 4\*10 000=40 000 рублей в год.

Задача№2

В период с 11 августа по 16 ноября 2009 года, в ветеринарной клинике было проведено 8 профилактических вакцинаций собак в возрасте от 2 до 3 месяцев с использованием вакцины ««Нобивак DHPPI+lepto». Стоимость 1 дозы вакцины 350 рублей. Рассчитать затраты на проведение вакцинации за данный период, в рублях.

\*350=2800 рублей.

**Выводы**

Частная ветеринарная клиника «Зоодоктор», находящаяся в г. Красноярске по ул. Ладо Кецховели, 9«б» оказывает следующие услуги: клинические, лечебно-профилактические, терапевтические, хирургические, акушерско-гинекологические, санитарно-гигиенические, проводит иммунизацию (активную и пассивную), осуществляет консультацию владельцев по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней животных и технологии их содержания, осуществляет эвтаназию животных, а так же проводит ультразвуковую диагностику болезней мелких животных.

При проведении сравнительного анализа болезней животных выявлено, что заболеваемость животных в 2008 году по сравнению с 2007 изменилась незначительно как по количеству заболевших, так и по процентному соотношению групп болезней между собой.

Ветеринарная клиника «Зоодоктор» работает круглосуточно, без выходных. Штат клиники состоит из одного основного ветеринарного врача; директора, который одновременно является ветеринарным врачом, ассистенты и уборщицы.

**Библиографический список**

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 310800 - ветеринария. Квалификация - ветеринарный врач (утв. Минобразованием РФ 10.03.2000) <http://logoanatom.narod.ru/text/docs/131.rar>.

2. Диагностическое и лабораторное оборудование для ветеринарии. // Ветеринарный Доктор - 2008. - с. 8.

. Нормы технологического проектирования ветеринарных объектов для животноводческих, звероводческих, птицеводческих предприятий и крестьянских хозяйств № НТП-АПК 1.10.07.001-02 (утв. Минсельхозом РФ 27 декабря 2002 г, дата введения 1 января 2003 г., взамен ВНТП 8-93).

. Приказ Министерства сельского хозяйства №539 от 16 декабря 2004 г «Об отмене приказа Минсельхоза России от 4 октября 2004 г. №494 и норм технологического проектирования ветеринарных объектов для городов и иных населенных пунктов».

. Спирин С.В. Концепция нового подхода к организации ветеринарной лечебно-профилактической деятельности Российской Федерации в рамках развития малого и среднего предпринимательства страны. - М.: 10 февраля 2002 г. - http://www.vkb.ru