**Содержание**

Введение

1. Обоснование и его краткая характеристика

2. Основные данные для проектирования тура по приему туристов в Великом Новгороде

2.1 Продолжительность тура

2.2 Размещение

2.3 Численность группы

2.4 Сопровождение гидом

2.5 Транспортное обеспечение

2.6 Питание

2.7 Посещение музеев, других объектов

2.8 Наличие комплекса досуговых мероприятий и услуг

3. Программа обслуживания туристов

3.1 Тур «Территория здоровья»

3.2 Калькуляция тура

Заключение

Приложения

**Введение**

Оздоровительный туризм – это совершенно особый вид туризма. Это путешествия, которые проходят в местностях с благоприятными для здоровья человека природными и климатическими условиями. Целью такого туризма может быть как лечение, так и профилактика, например, стрессов, так и просто отдых.

Профилактический и оздоровительный туризм осуществляются как и любые другие виды туризма – с помощью туристических компаний. А также может осуществляться самостоятельно гостиницами, турбазами, пансионатами, домами отдыха и другими подобными учреждениями, расположенными в подходящей для данного вида туризма местности.

Программы курортно-оздоровительных туров разнообразны, однако существуют общие специфические требования к организации именно таких туров. Готовя туристский продукт, необходимо помнить, что это делается для людей, желающих отдохнуть и поправить свое здоровье. Поэтому необходимо спланировать и создать такой маркетинг-микс[[1]](#footnote-1) туристского продукта, который позволит наиболее успешно удовлетворить нужды и запросы клиентов во время оздоровительного и/или профилактического отдыха. Программы оздоровительных туров строятся с учетом того, что приблизительно половину времени необходимо уделять на лечебно-оздоровительные процедуры. Программы профилактических туров направлены не на лечение, а на профилактику здоровья, повышение физического и психологического тонуса, а также предполагает антистрессовую составляющую, предназначенную специально для «человека офисного». Курортные программы в зависимости от места проведения тура могут предусматривать специальные процедуры, прописанные врачом. Это и морские оздоровительные процедуры, отдых в соляриях, аэрариях, грязе- и водолечение, принятие минеральных вод и пр.

**1. Обоснование и его краткая характеристика**

Как я обозначила выше, тур разработан для людей, которые хотят провести свое время с пользой для своего здоровья, особенно интересен будет для тех, кто не был в зоне курорта. Санаторий, обычно дорогое удовольствие и люди посещающие его, или с доходом выше среднего, или на социальном обеспечении, т.е. получившие путевку от государства или предприятия. Поэтому желающим отдохнуть по туру «Территория здоровья», предоставляется шанс в течении двух «программных» дней (а не по путевке – 3 недели) провести выходные на курорте в санатории.

Тур спроектирован с профилактической направленностью, отличается от оздоровительного коротким сроком пребывания – на уровне тура выходного дня и проводимыми процедурами.

Целью тура для клиента: является полноценный отдых, поддержание здоровья, грамотная консультация высококвалифицированных врачей, их рекомендации по профилактике здоровья и способов лечения имеющихся недугов.

Целью фирмы является реклама нового турпродукта, возможное повторное обращение клиента к услугам на профилактический тур, а в последствии оздоровительный – на более длительный срок (не менее 21 дня) с комплексным лечением.

**2. Основные данные для проектирования тура по приему туристов в Великом Новгороде**

**2.1 Продолжительность тура**

Продолжительность тура составляет 2 ночи / 2 дня.

Так как местом проживания является санаторий, то обязательно заранее подготовить дополнительные медицинские документы, которые впоследствии будут предоставлены врачу санатория:

женщины – справки ЭКГ и гинеколога;

мужчины только справка ЭКГ.

**2.2 Размещение**

Для организации профилактических (оздоровительных) туров используются удобные, комфортабельные гостиницы, пансионаты, санатории и др. расположенные в тихих озелененных районах, желательно вблизи естественных или искусственных водоемов.

Группа данного тура будет размещена в санатории г. Старая Русса, единственном в Новгородской области, который имеет статус курорта. На территории курорта расположены семь реконструированных жилых корпусов с комфортабельными уютными номерами. Они оснащены современной бытовой техникой, удобной мебелью для организации полноценного отдыха и способными разместить до 600 отдыхающих. Номера одно-, двух-, трехместные, от обычных до повышенной комфортности.

Удобное расположение санатория (в черте города) позволяет с легкостью добраться до центра и культурных, досуговых объектов города.

**2.3 Численность группы**

Численность группы туристов составляет 20 человек, возраст не менее 12 лет, семейное положение различное, рассчитан на людей со средним уровнем дохода.

**2.4 Сопровождение гидом**

Группа обеспечена сопровождением гида, а также дополнительными услугами гида в г. Старая Русса, на время запланированной экскурсии.

Гид – проводник, сопровождающий [туристов](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82) или экскурсантов и объясняющий осматриваемые ими достопримечательности.

Гид сопровождающий, зачастую является сотрудником фирмы, которая отправляет своих туристов в тур, он встречает и сопровождает группу в течении всего времени, от начала и до конца тура. Предоставляет отдыхающим необходимую информацию, разъясняет возникшие вопросы, вместе с сотрудником санатория (гостиницы) занимается расселением отдыхающих, если необходимо, то сопровождает туристов на экскурсии и запланированные мероприятия, т.е. берет на себя все организационные вопросы.

Экскурсионные гид, лицо, которое встречает группу на обозначенном месте, им может быть территория, культурно-исторический, информационный или другой объект, на месте которого проводится экскурсия.

**2.5 Транспортное обеспечение**

По программе данного тура, группа имеет полное обеспечение транспортом. Автобус осуществляет перевозку пассажиров из г. Санкт-Петербург в г. Старая Русса и обратно, также используется в экскурсиях, предусмотренных туром.

Автобус марки «Мерседес», имеет 25 посадочных мест, внутри оборудован кондиционером, туалетом, аудио, видео системой, имеет ремни безопасности. Передвижение туристов обеспечено комфортом.

**2.6 Питание**

Питание в таких турах должно иметь ассортимент блюд, соответствующий той или иной диете, ранее прописанной врачом-диетологом. Также, продукты должны быть свежими, блюда – вкусными и полезными и также эстетичными.

В курорте организовано четырехразовое диетическое питание.

В соответствии с профилем санатория применяются основная стандартная диета и ее варианты.

В меню включен широкий ассортимент молочных, рыбных, мясных, вегетарианских блюд с учетом пожеланий и вкусов отдыхающих.

Питание группы 2-ух разовое, основано на договорных условиях, обязательный завтрак при санатории, и обед (или ужин) в ресторане «Граф Муравьев».

Ресторан «Граф Муравьв»

Ресторан предлает разнообразный выбор фирменных блюд, разработанных поварами ресторана, такие, как «Мясо по-царски», «Рыба в горшочке по-старорусски», жаркое «Русская коса», «Конвертик из курорта», десерт «Фруктовый рай», «Северные зори». Большой выбор выпечных и кондитерских изделий.

В ресторане работает бар с широким выбором спиртных напитков, мороженого и коктейлей.

**2.7 Посещение музеев, других объектов**

В первый день пребывания отдыхающие посетят конный племенной завод в п. Борки, где организованно занятие на лошадях с целью иппотерапии.

Иппотерапия французского – лечебная верховая езда, или, как ее называют на английский манер, райттерапия, – это не дань моде, не наука, появившаяся вчера. О том, что раненные и больные поправляются быстрее, если едут не в повозке, а верхом. Сегодня по всему миру открыты тысячи таких центров, на каждую страну приходятся сотни манежей, где врачи лечат с помощью лошадей. Лечат проблемы, связанные с двигательным аппаратом – это длиннющий список болезней. Как? Человеку, который находится без движения (или его движения что-то сковывает), очень важна имитация ходьбы. Как иначе мышцы «вспомнят», как им работать, и заново всему научатся? Когда человек садится на лошадь и она идет обычным шагом, во всем теле начинают работать мышцы, которые задействованы при ходьбе. То есть сложные трехмерные движения, которые совершает лошадь, заставляют работать наше тело именно так, как это происходит, когда мы двигаемся

Обычно такие занятия рекомендуют больным ДЦП, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, при лечении различных травм и т.п. Еще Гиппократ говорил: «Катайтесь верхом, уважаемые сограждане, и будете здоровы, как лошади!».

Иппотерапия появилась полвека назад, как метод лечения и реабилитации инвалидов, особенно детей. Сегодня она становиться все более популярной не только для больных детей, но и вообще для всех желающих, поскольку уже давно научно доказан положительный эффект от общения с лошадью для всей нервной системы человека. Ученые доказали, что темп шага лошади и ее биоритм соответствует человеческому, в том числе и этим объясняют положительный эффект иппотерапии.

Поэтому, я решила включить в тур верховую езду, а именно конную зарядку и прогулку, на собственном опыте знаю, какой положительный и эмоциональный заряд несут эти животные! Поднимают тонус, мышцы тела начинают разогреваться, когда сидишь верхом ты «попадаешь» в такт движения лошади и становишься с ней одним целым.

Так как тур помимо профилактической направленности, носит характер тура выходного дня, т.е. отдыха, то во второй день туристам будет предложена обзорная экскурсия по г. Старая Русса и посещение известного за пределами нашей страны «Дома-музея Ф.М.Достоевского».

На тихой набережной реки Перерытицы стоит двухэтажный деревянный дом, в котором с 1872 по 1881 год жил и творил великий русский писатель Ф.М. Достоевский. Он приехал в Старую Руссу в 1872 году и в течение восьми лет этот город был для него и его семьи постоянным местом отдыха. Как и прежде на тихом берегу Перерытицы под сенью ив стоит дом, в нем находятся подлинные вещи, документы и книги, принадлежавшие писателю. В этом доме были написаны романы «Братья Карамазовы», «Бесы» и другие произведения. Старая Русса стала прототипом города Скотопригоньевска, в котором разворачиваются основные действия романа «Братья Карамазовы».

Во время Великой Отечественной Войны дом был разрушен. В 1961 году восстановлен. С 1968 года функционирует, как дом-музей Ф.М. Достоевского. Набережная на которой он стоит также носит имя писателя.

Сейчас в Старой Руссе в процессе становления находится специальный музей этого литературного произведения.

**2.8 Наличие комплекса досуговых мероприятий и услуг**

Такое же внимание, как и к лечению, санаторием уделено отдыху туриста, к услугам представлены:

- культурно-досуговый центр;

- киноконцертный зал;

- библиотека;

- бильярд;

- танцевальный зал;

- тренажерный зал (занятия проводятся под руководством инструктора);

- гимнастический зал (стэп-аэробика, фитбол-гимнастика, Latin-dance, хатх-йога);

- сауна;

- лечебный пляж;

- пункт проката спортивного инвентаря;

- отделение почтовой связи;

- парикмахерская;

- маникюрный кабинет;

- косметологический кабинет.

Во время пребывания бесплатно можно пользоваться: библиотекой с читальным залом, игровым и спортивным инвентарем. Посещать музей истории курорта, музыкальные вечера, праздничные мероприятия, встречи и лекции, проводимые работниками курорта. Летом гости могут отдыхать и купаться на оборудованном пляже на минеральном озере. Отдыхающие с детьми имеют возможность воспользоваться услугами детской комнаты.

Процедуры и услуги не входящие в цену можно приобрести за дополнительную плату.

К услугам за дополнительную плату: УЗД, аутогравитационная разгрузка позвоночника, мониторная очистка кишечника (МОК), вибровакуумный массаж, косметологическое лечение, мезотерапия, криотерапия, гирудотерапия, стоматологическое лечение, фитнес-занятия, кислородный коктейль, термотерапия; экскурсии, киноконцертный и танцевальный залы, бильярдный зал, парикмахерская, маникюр, почта, интернет, сувенирные киоски, киоск Роспечати, бар, ресторан

**3. Программа обслуживания туристов**

**3.1 Тур «Территория здоровья»**

вечер

17:30 – встреча группы на старом автовокзале Великого Новгорода

18:00 – отправление в город Старая Русса

20:00 – 21:00 заезд, регистрация

21:00 – свободное время

1 день

08:00 – 9:00 – прием у врача

09:00-10:00 – завтрак при санатории

11:00 – 16:00 – экскурсия и занятия верховой ездой на племенном заводе в п. Борки

16:30 – 17:00 – рекомендованные процедуры

17:00 – 19:00 – свободное время

19:00 – 20:00 – ужин в ресторане «Граф Муравьев»

20:00 – 23:00 – развлекательная программа выходного дня

2 день

09:00 – 10:00 – завтрак при санатории

11:00 – 12:30 – рекомендованные процедуры

13:30 – 15:00 – обзорная экскурсия по г. Старая Русса, посещение «Дома-музея Ф.М. Достоевского»

15:00 – 16:00 – обед в ресторане «Граф Муравьев»

16:30 – 17:30 – тренажерный зал, фитнес, колонетика (по выбору)

18:00 – 19:00 – купание в Минерализированном озере

19:00 – 20:00 – свободное время

20:00 – отъезд из санатория

В состав рекомендованных процедур входят:

- грязелечение;

- ванна минеральная, жемчужная, ароматическая – по выбору;

- профильный массаж.

**3.2 Калькуляция тура**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование затрат | Цена | Количество | Расчетная формула | Общая сумма |
| Внутримаршрутный транспорт | 750 | 10 | Зт = Цена 1 ч эксплуатации транспорта \* Количество часов работы транспорта | 7 500 |
| Проживание | 2200 | 10 номеров2-ое суток | Зпр = Цена одного номера \* Количество номеров \* Количество дней проживания + Стоимость брони | 22 000 |
| Питание | 900 | 20 | Зп = Цена за период пребывания \* Количество человек | 18 000 |
| Экскурсионное обслуживание | 550 | 20 | Зэ = Цена экскурсий \* количество человек | 11000 |
| Заработная плата гида | 850 | 2 дня | Зз = Дневная ставка \* Количество дней работы | 1700 |
| Накладные расходы | 100% | 15% | Зн.р. = (п1 + п2 + п3 + п4 + п5) \* 10% / 100% | 9 030 |
| Страхование туристов | 100% | 1% | Зс = 1%/100%\*(п1 + п2 + п3 + п4 + п5 + п6) | 692,3 |
| Затраты на рекламу | 100% | 10% | Зр = 10%/100%\*(п1 + п2 + п3 + п4 + п5 + п6 + п7) | 6 992,23 |
| Процент прибыли | 100% | 15% | Цена = 15%/100%\*(п1 + п2 + п3 + п4 + п5 + п6 + п7 + п8) | 11 537, 179 |

Общая стоимость тура: п 1 + п 2 + п 3 + п 4 + п 5 + п 6 + п 7 + п 8 + п 9 = 88 451,8

Стоимость путевки на человека: 4 430 руб.

**Заключение**

В заключении хочу отметить, данный тур рассчитан на большую часть клиентов тур-фирмы, ограничением служат проблемы со здоровьем, физического, психологического уровня.

Возможно отправление не из Великого Новгорода, а из Санкт-Петербурга (с посадкой части туристов в Великом Новгороде), здесь остается пересчитать транспортные услуги.

Проектирование, расчет тура, составление документов требует опыта и соответственно согласования с дирекцией фирмы. Это довольно не простая работа, в расчет которой приходиться брать много факторов социального, экономического, финансового, территориального и др. значений.

Считаю, что при хорошем обучении, некотором опыте и творческом подходе возможно составить интересные и необычные туры, ввести программы и составляющие, которые не мог бы предложить конкурент.

**Приложения**

**Приложение 1**

**Технологические документы**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

**\_\_ООО** «Ника-Тур»\_\_\_\_\_\_\_ наименование туристского предприятия,

обслуживающего маршрут

###### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

туристского путешествия по маршруту Великий Новгород – Старая Русса – Великий Новгород на 2010 г.

наименование маршрута

1 Основные показатели маршрута

Вид маршрута профилактический\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Категория сложности \_\_\_\_\_\_\_1Б\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протяженность маршрута (км) \_\_\_340\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в т. ч. пешком (на лыжах) \_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на лодках (плотах) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Продолжительность путешествия (сут) \_\_\_2 ночи / 2 дня\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Число туристских групп \_\_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Число туристов в группе \_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Всего туристов по маршруту \_\_\_20\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Всего человеко-дней обслуживания \_\_2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начало обслуживания на маршруте первой группы \_\_\_\_02.07.2010\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начало обслуживания нa маршруте последней группы \_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_

Конец обслуживания последней группы \_\_\_\_\_04.07.2010\_\_\_\_\_\_\_\_

Стоимость путевки \_\_\_\_4 430 рублей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Месяц**

**Число туристов в месяц**

**График заезда туристских групп по месяцам**

**Число групп в месяц**

01 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

02 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¼

12 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес туристского предприятия, с которого начинается путешествие

г. Великий Новгород, Большая-Санкт-Петербургская 25 \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту**

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него

Наименование туристских предприятий и условия размещения

Запланированные туристские услуги. Наименования экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских прогулок и походов

Внутримаршрутные перевозки

Экскурсионные расходы на 1 ч

Великий Новгород – Старая Русса (100 км.) – Великий Новгород (100 км.)

Размещение в санатории, в 2-местных номерах, удобства: туалет, ванна, ТВ в номере

В стоимость путевки входят все запланированные по туру программы

Автобус «Мерседес», перевозка, трансфер

550

Отправление из в.Новгорода, от старого автовокзала в 18:00. Прибытие в г. Старая Русса в 20:00

Отправление из г. Старая Русса в 20:00. Прибытие в г. В.Новгород, старый автовокзал в 20:00

Всего \_\_\_2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в т. ч. 1 \_туристская фирма\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предприятие \_\_\_\_\_\_ООО «Ника-Тур» \_\_\_\_\_\_\_\_\_

в т. ч. 2 \_\_санаторий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предприятие \_\_\_\_\_\_\_ЗАО «Курорт Старая Русса»\_\_\_\_\_\_

в т.ч. и т.д. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предприятие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Внутримаршрутные перевозки осуществляются предприятиями:**

ООО «АТП-8»

**Место**

**печатей**

**Подписи руководителей предприятий, обслуживающих маршрут**

Передача групп производится в пункте:

Условные обозначения:

х - обслуживание в туристском предприятии

Подписи руководителей финансовых служб (главных бухгалтеров) предприятий

сп - сухой паек

пу - ночлег в полевых условиях (походные палатки)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_10\_ г.

3 Краткое описание путешествия (повторяется в информационном листке к туристской путевке)

4 Руководитель туристского предприятия, обслуживающего маршрут

Подпись

**Приложение 2**

**ГРАФИК ЗАГРУЗКИ ТУРИСТСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

|  |
| --- |
| График загрузки туристского предприятия группами туристов на \_\_\_июль\_\_\_\_ 20 \_10\_ г.месяц |
| **Номера групп** | **Номер маршрута туристского путешествия** | **Даты обслуживания** |
| **1** | 2 | 3 | 4 | 5 … 31 |
| 1 | 34 |  | + | + | + |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

**Приложение 3**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК**

**Информационный листок к путевке туристского путешествия**

1. Профилактический тур, является частью оздоровительного. Продолжительность 2 ночи и 2 дня. Прохождение профилактических процедур, посещение музея и занятий верховой езды, с целью иппотерапии.

2. Маршрут: Великий Новгород – Старая Русса – Великий Новгород. Размещение в санатории курорта «Старая Русса»; двухместные номера, включающие туалет, ванну, телевизор в номере.

3. Отъезд из Великого Новгорода приезд в Старую Руссу. Размещение. Свободное время. Завтрак. Отъезд на племенной завод в п.Борки, занятия верховой ездой, приезд в Старую Руссу, ужин. Свободное время. Завтрак, экскурсия в «Дом-музей Ф.М. Достоевского», сопроводительная экскурсия в пути следования к музею и обратно. Обед, свободное время, отъезд в Великий Новгород.

4. Перечень услуг за дополнительную плату

- медицинские и профилактические процедуры;

- сдача анализов;

- SPA-процедуры, косметологическое лечение;

- стоматологическое лечение;

- фитнес-занятия;

- экскурсии;

- киноконцертный и танцевальный залы, бильярдный зал;

- парикмахерская, маникюр;

- интернет,

- сувенирные киоски, киоск Роспечати;

- бар, ресторан.

5. На территории курорта находится минеральное озеро и оборудованный пляж, где летом гости могут отдыхать и купаться. В наличии у санатория имеется библиотека с читальным залом, тренажерный зал, оснащенный современным спортивным оборудованием, игровой и спортивный инвентарь, детская комната. Отдыхающим предоставлена возможность посещать музей истории курорта, музыкальные вечера, праздничные мероприятия, встречи и лекции, проводимые работниками курорта.

6. Адрес туристской фирмы «Ника-Тур»

г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская 25

Дополнительная информация

1. Тур предназначен для лиц от 12 лет.

2. Оформление несовершеннолетних лиц только с сопровождающими.

3. Женщинам иметь при себе справки ЭКГ и гинеколога;

мужчинам – справку ЭКГ.

1. Rонцепция *маркетинга-микс* или 4P по Маккарти определялась набором основных маркетинговых инструментов, включаемых в программу маркетинга: товарная политика (product), сбытовая политика (place), ценовая политика (price), коммуникационная политика или политика продвижения (promotion). [↑](#footnote-ref-1)