# ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

# КУРСОВАЯ РАБОТА

на тему: «Психологическая работа с родителями трудных подростков»

Выполнила:

Дмитриева А.С.

Проверил:

Адамовский Ю.М.

Москва 2014 г.

# Содержание

Введение

Глава 1. Теоретическое исследование проблем социально-педагогического сопровождения семей группы риска

.1 Проблемы детей из семей социального риска

.2 Основные закономерности психического развития подростка

Глава 2. Основные направления работы с семьей трудного ребенка

.1 Понятие социально-педагогического сопровождения семьи

.2 Рекомендации родителям «трудных» подростков

Заключение

Список использованной литературы

# Введение

Актуальность исследования. Семья всегда занимала одно из важнейших мест среди ценностей человеческой жизни, поскольку все люди на разных этапах своей жизни так или иначе связаны с семьей. Именно семья является первичной ячейкой общества, которая закладывает основополагающие предпосылки для формирования демографического, кадрово-экономического, культурного, духовно-нравственного потенциала страны.

Быстрое изменение демографической ситуации за последние десятилетия заставило большинство европейских стран создать новую или модифицировать уже существующую систему поддержки семьи.

Исследования развития социальной работы с семьей показали, что семья как объект социальной работы в нашей стране рассматривается только в ситуации ее социальных проблем и рисков, где усилия специалистов и служб социальной помощи направлены на нейтрализацию отрицательных влияний.

Семья как социальный феномен поддерживается не только традиционной, повседневной системой ценностей, но и заданной институциональной системой. В качестве агента, определяющего рамки институциализации, выступает государство.

В российском обществе накоплен определенный социокультурный потенциал преобразований, связанных с ориентацией на ценности семьи и на изменение сложившейся ситуации, хотя бы на идеологическом уровне. Задачи стабилизации достигнутых результатов, выхода на их планомерное развитие поставлены в конце 1990-х годов в сфере социальной политики и вполне соответствуют ее семейной составляющей.

Глобальный процесс модернизации, динамизм современных социальных изменений, необходимость оптимизации рационального управления структурными изменениями в обществе в целях обеспечения гарантий устойчивого социального развития определяют актуальность переосмысления значения семьи как одного из основных социальных институтов.

Социальный педагог призван координировать действие педагогического коллектива с работой других субъектов профилактики правонарушений, работающих с детьми и подростками.

Главной целью является сопровождение детей, склонных к социальной дезадаптации. Важно своевременное выявление таких детей (детей «группы риска»).

Семейное неблагополучие - главная причина попадания детей в группу риска. Оно порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни и приводит к нарушению ценностных ориентаций.

Для решения проблемы конкретного ребенка и перевода его из «группы риска» в группу «норма», необходима организация индивидуального сопровождения семей и детей «группы риска».

Проблема организации социальной работы с семьей на страницах психолого-педагогической и социологической литературы не нова.

В частности, проблемам семьи и семейного воспитания посвящены исследования Ю. Азарова, И.Ф. Дементьевой, Т.А. Куликовой, Л.Г. Луняковой и др.

Технологии социальной работы в целом раскрываются в работах А.К. Долгушина, А.В. Мартыненко, П.Д. Павленка, В.И. Курбатова и др.

Технологиям социальной работы с семьей посвящены исследования Ю.В. Васильковой, В.С. Торохтия, В. Игнатьева, Л.Г. Луняковой и т.д.

Актуальность предложенной темы обусловлена также теми социально-экономическими изменениями в России, которые проявились, помимо всего прочего, в ухудшении жизни большинства семей и появления большого количества семей, находящихся в зоне социального риска.

Цель исследования: изучить, обобщить направления психолого-педагогического сопровождения семей социального риска в условиях школы.

Объект исследования: трудные подростки.

Предмет исследования: психолого-педагогическое сопровождение семей социального риска.

Задачи исследования:

изучить теоретическую литературу по проблеме исследования;

ознакомиться с современными проблемами семей социального риска;

изучить основные подходы и технологии решения социальных проблем малообеспеченных семей и семей социального риска;

# Глава 1. Теоретическое исследование проблем социально-педагогического сопровождения семей группы риска

## 1.1 Проблемы детей из семей социального риска

Критерием благополучия или неблагополучия семьи может служить ее воздействие на детей, стиль отношения к ребенку. Если же серьезные нарушения в межличностных внутрисемейных отношениях наблюдаются во внешне благополучных семьях, имеющих высокий социальный статус, уровень образования и культуры родителей, то и они тоже являются неблагополучными из-за множества скрытых в них рисков, а потому опасность деформации в процессе социализации детей усиливается.

В семье группы социального риска - это вероятность появления и/или обострения проблем. Они могут стать причиной внутрисемейного кризиса, который может обостриться довольно быстро и подчас стать необратимым и, как правило, обязательно отразится на ребенке.

Иначе говоря, в случае возникновения трудной жизненной ситуации, проблемы семьи, находящейся в зоне повышенного социального риска, будут гораздо острее. Сюда можно отнести и дефекты психического развития ребенка, и его трудный характер, и социальную дезадаптацию, и девиантное поведение.

В результате страдают не только родители и вступающий в жизнь человек, но и все общество в целом, т.е. первоначально личностная проблема, а затем внутрисемейная трансформируется в проблему социальную.

Среди семей потенциального риска выделяют следующие [4, с.54]:

- неполные;

- имеющие инвалидов или детей-инвалидов;

- малообеспеченные полные;

- приемные;

- многодетные;

- молодые.

Большинство семей, принадлежащих к группе риска, не видят и не понимают, что в их жизни могут обостриться, на первый взгляд, невидимые проблемы, которые в дальнейшем отрицательно отразятся на их детях, а многие не верят, что они могут что-то изменить в своей судьбе и судьбе своих близких. У таких семей, как правило, недостаточно, психологических, физических, социальных и экономических ресурсов.

Главная задача социальных служб - активизация этих ресурсов в ходе работы с ними. Здесь очень важным является своевременная работа, пока эти ресурсы еще есть.

Сочетание бедности и отсутствия одного из родителей, а также эмоциональной и экономической незрелости родителей тесно связаны с распространенностью случаев неблагополучия семей, а именно неудовлетворения жизненных потребностей детей.

Бедность не может считаться причиной неудовлетворения жизненных потребностей детей по определению, поскольку это положение имеет место, когда родители могут обеспечить своих детей, но не делают этого.

Однако существует высокий уровень корреляции между неудовлетворением жизненных потребностей детей, жестоким обращением с детьми и бедностью.

Положительная сторона в том, что если семья знает, как получить доступ к официальным и неофициальным источникам помощи, и готова принять эту помощь, возможно, у нее получится разрешить свои экономические проблемы без дальнейшего вмешательства со стороны органов защиты детей. Но, судя по опыту, это бывает очень редко.

Однако существует и то, что многие семьи, живущие в бедности, не допускают жестокого обращения с детьми или неудовлетворения их жизненных потребностей, а справляются со стоящими перед ними задачами даже при низком уровне доходов.

Но в свою очередь социальные службы должны оказывать поддержку таким семьям, например, включать детей в программы дополнительного образования, организовывать для них культурно-досуговые мероприятия, предоставлять всевозможные льготы (отдых, питание, образование, частичная компенсация коммунальных платежей).

Таким образом, семьи, находящиеся в социально-опасном положении, характеризуются [21, с.123]:

- слабой способностью ее членов к анализу того, что происходит в семье, неспособностью по этой причине самостоятельно выдвигать цели по улучшению ее жизни и достигать эффективных результатов;

- слабой способностью обсуждать словесно внутрисемейные проблемы, когда не знают, в чем причины неблагополучия.

На основе проведенного разграничения по степени тяжести рисков можно выделить семьи, относящиеся к группе риска, но решающие свои проблемы самостоятельно. Они могут принимать участие в конкретных мероприятиях, проводимых социальными учреждениями, обращаться за отдельной социальной услугой.

Из их числа стоит также выделить те, которые не могут без помощи социальных работников самостоятельно справляться со своими трудностями и проблемами. Такие семьи требуют постоянного контроля и поддержки, по крайней мере на начальном этапе работы, но стоит заметить, что здесь речь идет уже о тех, что находятся в социально опасном положении.

Как показывает практика, наибольшие трудности связаны в работе с семьями, находящимися на стадиях позднего или хронического кризиса. В целом они представляют собой классический пример социальной эксклюзии, из рынка труда, внутренних и родственных связей, систем социальной безопасности и т.д.

Семья группы социального риска - это такая категория, которая в силу определенных жизненных обстоятельств более других подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества. Это может стать причиной семейной дисфункции [15, с.117].

Обострение социально-экономических проблем, прежде всего, сказалось на наиболее слабых слоях и группах населения, в первую очередь на семьях с детьми.

Они оказались в наиболее тяжёлом положении, так как менее защищены, в частности в связи с постоянным ростом цен на продукты питания и одежду, отставанием индексации зарплаты от инфляционных процессов и другими причинами.

Многие семьи так и не сумели приспособиться к новым условиям жизни. Остается высоким число малообеспеченных семей, неполных семей, а также семей с негативными нарушениями в межличностных отношениях, с неблагоприятной эмоциональной атмосферой.

В связи с этим представляется важным организация и проведение исследования типологически определённых групп семей с детьми, которые больше подвержены воздействию негативных факторов. Это семьи с одним или несколькими факторами социального риска. Основными факторами, влияющими на формирование семейного неблагополучия, являются [3, с.20]:

- экономические (низкий материальный уровень жизни семьи, плохие жилищные условия);

- медико-демографические (неполная семья, многодетная семья, семья с ребёнком-инвалидом, семьи с родителями-инвалидами);

- социально-психологические (алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни родителей).

Однако наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательного возникновения социальных отклонений в семье, оно лишь указывает на большую степень их вероятности.

## 1.2 Основные закономерности психического развития подростка

В этом возрасте развитие организма и психики проходит очень сложный этап: в организме происходит глубокая биологическая перестройка, увеличивается несоответствие между физическим и психическим развитием, острее проявляются противоречия психической деятельности ребенка - стремление к самостоятельности сталкивается с необходимостью учитывать мнение других, система отношений с окружающим миром перестраивается - на передний план выдвигается личность самого подростка [19, с.207].

Умственное развитие претерпевает качественные изменения. Именно в это время интенсивней всего складываются убеждения, формируется характер. Если раньше учебные мотивы в основном определялись отношением к учителю, то с подросткового возраста все большее значение приобретает процесс осмысления жизни - зачем он учится, как это пригодится в жизни.

Подростку свойственны сомнения, неуверенность в собственных силах. В этом возрасте формируются интересы и склонности, влечение к любимым и неприязнь к нелюбимым предметам, что таит в себе опасность конфликтов с учителями.

Память подростка качественно меняется - логическое запоминание становится основным. Подросток стремится к совершенствованию приемов, методов запоминания, чтобы увеличить продуктивность памяти.

Внимание подростков характеризуется противоречивостью - формируется произвольное внимание, но из-за обилия впечатления, импульсивности, смены настроений подросток может отвлекаться от главного.

Самые серьезные изменения происходят в сфере мышления, в основе которого лежит самостоятельное, активное и творческое мышление.

В эмоциональной сфере подростка рано начинает формироваться чувство взрослости.

Интерес к своему внутреннему «Я», открытие себя, определение своих сил и способностей, формирование целей жизни, профессиональной направленности, сравнение себя с другими, самопознание действительности. Изменяются личные взаимоотношения подростка.

Это период первой любви, период интереса к взрослой жизни отца и матери, мужчины и женщины. Если не осуществляется нормальное половое воспитание, если не решается проблема дружбы мальчика и девочки, неизбежны различного рода эксцессы.

Возникновение романтических симпатий и увлечений в этом возрасте неизбежно. А эта область очень сложная, тонкая и требует особого внимания со стороны педагога. Всякая бестактность взрослых может привести к серьезным осложнениям.

В подростковом возрасте в силу сложности, противоречивости возрастных особенностей могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход психического развития и создают объективные предпосылки для появления трудновоспитуемости.

Личность трудного подростка формируется в зависимости от типа нервной системы, от темперамента, всех биологических и психических компонентов.

Индивидуальность трудновоспитуемых определяется и образом жизни, который у каждого из них необычайно разнообразен [6, с.91].

. В характере трудновоспитуемого подростка нередко уживаются крайние противоположности - развитый ум и почти не развитые чувства (или наоборот), слабо развитое трудолюбие и чрезмерно развитые потребности, ограниченный кругозор и богатый отрицательный опыт в бытовой жизни и т.д. Это создает внутреннюю напряженность и противоречивость желаний, что выражается в противоречивых поступках.

. Длительные конфликтные отношения с окружающими. Часто поведение подростка вызывает естественное негодование окружающих и они реагируют критическими замечаниями или негативным отношениям к его действиям.

Подросток это расценивает как враждебные действия, как покушение на его независимость, самостоятельность. Вначале конфликтные отношения обычно возникают помимо воли ребенка с каким-то близким человеком - они вызывают глубокие внутренние переживания и усиливают самоанализ.

Затем конфликтная среда расширяется и завершается окончательно испорченными отношениями с большинством взрослых и сверстников - тогда подросток привыкает к столкновениям и все чаще начинает винить в этом других.

. Эгоистическая жизненная позиция - т.е. подросток все оценивает с точки зрения того, что ему выгодно, что он получит для себя. Погоня за удовольствиями, чаще всего нездоровыми (В.П.) становится основным стимулом поведения.

. Крайняя неустойчивость их интересов и стремлений, перемена настроений и желаний.

. Противодействие воспитательным воздействиям. Особенно часто трудные подростки отвергают требования нелюбимых педагогов, тех, которые случайно или намеренно обидели их, унизили их личное достоинство.

Если подросток продуманно встал на путь противодействия воспитательным влияниям педагогов, то это свидетельствует не только о трудновоспитуемости подростка, но и о серьезных ошибках воспитания.

. Беспринципность. Для таких подростков нет твердых норм морали. В результате рождается психический и нравственный комплекс, в котором нет ничего устойчивого.

Ребенок учится лавировать в окружающем мире, подстраиваться, а сам живет так, как хочется.

Основные типы трудных подростков [7].

. Дети с нарушением в сфере общения. Подростки, которые в силу исключительного положения в семье (единственный ребенок), в классном коллективе (нелюбимый) были лишены нормального общения. Для этих детей свойственно искаженное представление о жизни - пессимистическое, критиканское или чрезмерно романтическое. Среди таких подростков много беспринципных, не признающих правил поведения.

. Дети с повышенной или пониженной эмоциональной реакцией. Дети, которые перенесли тяжелые нервные потрясения. Характерны повышенная возбудимость, острая реакция или пассивность, равнодушие даже к волнующим событиям и явлениям, часто аффективное поведение.

. Дети с односторонним умственным развитием. Подростки, умственное развитие которых было заторможено или чрезмерно форсировалось, способности которых игнорировались или переоценивались. Им характерно неумение правильно учиться, пользоваться своей памятью и способностями при изучении материала, неприязнь к учителям, преподающим нелюбимые предметы и т.д.

. Дети с неправильным развитием волевых качеств. Свойственно - волевые усилия больше регулируются самовнушением, эмоциональными переживаниями, чем уровнем развития волевых качеств и целью деятельности; периоды интенсивного волевого усилия чередуются с моментами полного безволия; отрицание воли других людей, сопротивление ей почти во всех случаях или подчинение воле более сильных людей.

Таким образом, в ситуации, когда семья по своему статусу определяется как неблагополучная или асоциальная, в деятельности социального педагога на первый план выходит работа по защите ребенка от неблагоприятной семейной ситуации.

Основные усилия направляются на то, чтобы риск отрицательного влияния на него в такой семье стал минимальным.

С родителями, ближайшим окружением семьи проводится работа, направленная на изменение поведения, смену установок на воспитание ребенка, поддержку семьи.

В любом случае действия социального педагога и других специалистов направляются на соблюдение права ребенка жить в семье, сохранение воспитательного ресурса.

# Глава 2. Основные направления работы с семьей трудного ребенка

## 2.1 Понятие социально-педагогического сопровождения семьи

Социально-педагогическое сопровождение - это система профессиональной деятельности, направленная на создание условий для успешного обучения, развития и социализации ребенка.

Сопровождение - это не единовременная помощь, а долговременная поддержка ребенка, в основе которой лежит четкая организация, направленная на выбор варианта решения его актуальных проблем [18, с.49].

Индивидуальное сопровождение - это система, взаимоувязанных по целям, времени, задачам и согласованных действий всех специалистов, направленных на оказание всесторонней помощи ребенку, его родителям, педагогам в выявлении проблем в его развитии, поиске их эффективного решения, а так же направленных на всестороннее развитие задатков, способностей ребенка.

Основные задачи сопровождения детей из семей с признаками социального неблагополучия [6, с.94]:

- выявление неблагополучных семей, желающих принять социально-психологическую помощь, планирование и проведение с ними работы;

- определение причин семейного неблагополучия;

- содействие созданию в школе обстановки психологического комфорта и безопасности для обучающегося;

- помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками;

- профилактика социальной дезадаптации, девиантного поведения;

- работа с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи.

В деятельности по социально-педагогическому сопровождению детей группы риска социальный педагог руководствуется следующим нормативным документами:

- Конвенция о правах ребенка; Закон РФ «Об образовании»;

- письмо Минобразования России от 27.06.2003 №28-51-513/16 «О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования»;

- Федеральный закон от 24.06.1999 №120- ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Закон РФ от 24.07.1998 №124- ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Концепция развития системы психологического обеспечения образования в Российской Федерации, 2008;

- постановление Правительства РФ от 07.02.2011 № 61 «О федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы»;

- Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761.

Основные усилия социального педагога, психолога и других специалистов должны быть направлены на обеспечение успешной социализации, сохранение и укрепление здоровья учащихся, предупреждение отклонений в их развитии.

Поскольку проблема ребенка, требующая разрешения, имеет и внутренние, личностные, и внешние аспекты, работа обычно ведется по трем основным направлениям: непосредственная (индивидуальная) работа с ребенком, предполагающая психолого-педагогическую поддержку ученика.

В условиях общеобразовательной школы общение социального педагога с учащимися носит чаще всего индивидуальный характер, каждая встреча содержит элементы диагностики и консультирования; работа с педагогическим коллективом (консультирование педагогов, участие в работе Совета профилактики, работа в составе психолого-медико-педагогической комиссии и т.п.).

Основной задачей в работе с педагогами является формирование толерантности по отношению к ребенку (подростку), обучение технологиям конструктивного взаимодействия; работа с семьей, направленная на развитие психологической компетентности родителей, мотивационного и воспитательного ресурса, оптимизацию детско-родительских отношений.

Взаимодействие с родителями строится на основе приемов семейного консультирования, которое представляет собой обучение родителей элементам коммуникативной культуры в общении с детьми, способствующее опосредованному влиянию на процесс социализации детей.

Основными источниками информации о семье являются [17, с.75]:

- классный руководитель, педагоги ребенка;

- социальные паспорта классов; беседы с ребенком, его родственниками, сверстниками; непосредственные контакты с семьей (посещение на дому, приглашение на беседу в ОУ);

- наблюдение за ребенком в школе, особенностями его взаимоотношений со сверстниками и педагогами, изучение его социального статуса в группе сверстников, анализ особенностей учебной, игровой деятельности, поведения.

Правовой основой социально-педагогической работы является получение социальным педагогом разрешения руководителя ОУ на проведение профилактической работы с семьей (в соответствии с ФЗ № 120).

Основная работа с семьей включает несколько этапов [17, с.78].

. Изучение семьи и условий жизни ребенка

На предварительном этапе проводится диагностика на предмет выделения детей группы риска, воспитывающихся в семьях с разными формами социального неблагополучия.

Приоритеты работы социального педагога на данном этапе: раннее выявление детей, имеющих различные социальные, психологические или педагогические проблемы; выявление характера проблем; изучение причин социального неблагополучия обучающихся.

Изучение социальным педагогом семейной ситуации проводится после анализа социальных паспортов классов (групп). Социальные паспорта, как правило, содержат информацию о количестве в конкретном классе (группе) детей из семей, по тем или иным показателям попадающих в группу риска.

В дальнейшем дети группы риска обследуются в зависимости от выявленного «фактора риска» семейного неблагополучия, с использованием подобранных диагностических средств.

Такая углубленная диагностика проводится совместно с психологом.

Уровень социальной адаптированности/дезадаптации, степени риска форм отклоняющегося поведения ребенка может быть выявлен с помощью методик, например, методики диагностики социально-психологической адаптации подростков К. Роджерса и Р. Даймонда.

По необходимости может запрашиваться и анализироваться информация из медицинских учреждений, из подразделений по профилактике правонарушений несовершеннолетних, органов социальной защиты.

Работа по первичному изучению семьи проводится социальным педагогом с использованием различных методов: беседы с членами семьи, наблюдения за детьми вне дома (ОУ, среда сверстников и т.п.), беседы с социальным окружением семьи (соседи, педагоги ребенка и др.).

По результатам изучения семьи и социальной ситуации ребенка заполняются «Карта семьи» и «Социальная карта личности».

Содержание реабилитационной работы с конкретной семьей планируется и осуществляется, исходя из основной проблемы семьи. Рассматриваются все возможные варианты помощи: социальной, психолого-педагогической, форм медицинской, трудовой реабилитации, восстановления воспитательного потенциала семьи.

Основные приоритеты индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий связаны с формированием коммуникативной и правовой компетентности, профессиональным самоопределением подростков.

Для результативности работы с семьей необходима различная информация, поэтому на каждую семью, состоящую на учете в школьной социально-психологической службе, составляется социальный паспорт. Каждая такая семья и находящиеся в ней дети контролируются. С этой категорией семей и детей ведется индивидуальная работа: посещение, беседы, консультации, помощь в обучении, материальная помощь.

Для оказания квалифицированной помощи семье разрабатывается индивидуальная программа реабилитации. Здесь надо выделить проблемы родителей [16, с.81]:

Социально-медицинские:

- физические недостатки, патологии самих родителей;

- физические недостатки, патологии ребенка;

- психические растройства одного из родителей;

- психические заболования ребенка;

- алкоголизм, наркомания и т.п.;

- нарушение санитарно-гигиенических норм питания.

Социально-педагогические:

- гиперопека ребенка;

- ребенку позволяется практически все, отсутствие контроля со стороны родителей;

- расхождение, несогласованность в методах воспитания между родителями;

- языковый барьер (двуязычие).

Социально-психологические:

- недостаток элементарных педагогических и психологических знаний;

- конфликты в семье.

Социально-экономические:

- низкий материальный уровень семьи;

- плохие жилищные условия;

- низкая предметная обеспеченность.

Социально-юридические:

- незнание своих прав и обязанностей как родителей;

- юридическая некомпетентность.

Исходя из этих проблем, планируются этапы работы с семьей [16, с.81]:

- Диагностика проблем семьи.

- Просветительская работа по вопросам воспитания, психологических особенностей детей, гражданских прав.

- Содействие в получении социальной помощи.

- Диагностика результатов работы.

Цель такой работы:

Оказание помощи семье в преодолении трудностей в воспитании и обучении детей, в расширении знаний родителей о возрастных особенностях своих детей.

Задачи:

- повысить психологическую и правовую культуру родителей в сфере межличностного, семейного, родительского отношений;

- содействовать преодолению конфликтных ситуаций в семье;

- коррекция внутрисемейных отношений.

Принципы, применяемые в работе с семьей:

- повышение престижа здоровой семьи;

- повышение активной жизненной позиции;

- повышение активной жизненной позиции;

- коммуникативная культура (эмоциональная, информационная, логическая, речевая, духовная);

- поддержка самореализации семьи (клубы, круглые столы и т.д.);

- социальное партнерство всех служб;

- изучение и распространение новых технологий;

- работа со СМИ (информационная, распространение позитивного опыта);

- межведомственный подход к проблеме;

- профилактика проблем.

Методы:

- патронаж;

- беседа;

- диагностика;

- консультирование;

- занятия;

- тренинг;

- информационность;

- просвещение.

Таким образом, в работе с семьей специалисты стремятся максимизировать положительное и свести к минимуму отрицательное влияние семьи на воспитание ребенка, разъяснять внутрисемейные психологические факторы, имеющие воспитательное значение:

- принимать активное участие в жизни семьи;

- всегда находить время, чтобы поговорить с ребенком;

- интересоваться проблемами ребенка, вникать во все возникающие в его жизни сложности и помогать развивать свои умения и таланты;

- не оказывать на ребенка никакого нажима, помогая ему тем самым самостоятельно принимать решения;

- иметь представление о различных этапах в жизни ребенка;

- уважать право ребенка на собственное мнение;

- уметь сдерживать собственнические инстинкты и относится к ребенку как к равноправному партнеру, который просто пока что обладает меньшим жизненным опытом;

- с уважением относится к стремлению всех остальных членов семьи делать карьеру и самосовершенствоваться.

С этих позиций и определяется основная работа социального педагога с родителями [13, с.97]:

- Систематическое разностороннее педагогическое просвещение родителей, т.е. ознакомление их как с основами теоретических знаний, так и с практикой работы с учащимися.

- Привлечение родителей к активному участию в учебно-воспитательном процессе.

- Формирование у родителей потребности в самообразовании.

## 2.2 Рекомендации родителям «трудных» подростков

Обычно определение «трудные» относится к тем детям, которые не только плохо учатся, но и при этом также глубоко нарушают требования школьной дисциплины, правила поведения на улице и в общественных местах.

Три личностных недостатка - эгоистичность, леность и лживость создают в подростковом возрасте психологическую предпосылку трудновоспитуемости.

Характер поведения взрослых отражается на поведении ребенка. Трудности в воспитании не возникают вдруг, неожиданно и сразу в подростковом возрасте.

Наверное, причины нужно искать в более ранних периодах жизни ребенка. Ведь растущий ребенок недаром сравнивается с губкой: познавая окружающий мир, он воспринимает не только хорошее, полезное, доброе, но и плохое.

Неслучайно говорится: в воспитании без трудностей не бывает. Очень важно умение родителей поддерживать, культивировать в ребенке все хорошее и противодействовать плохому, предупреждать закрепление негативного.

Все это далеко не просто и требует от родителей и педагогов обширных знаний, в первую очередь в области психологии и педагогики. Главное правило в воспитании трудных детей - стремление к сотрудничеству. Важно бороться с трудным ребенком, а вместе с ним за то хорошее, что есть в нем.

Средств воспитания бесчисленное множество: это и слова, жесты, мимика, действия и поступки, тон, способ выражения того или иного требования, отношение к ребенку, собственное поведение.

Чтобы найти верные способы воздействия в конкретном случае, необходимо всю информацию о ребенке тщательно анализировать, продумывая свои действия на несколько ходов вперед [12, с.39].

Очень важно уметь контролировать свои эмоции, сдерживать гнев или негодование. Находить обходные пути для выражения отрицательных эмоций.

Можно использовать следующие способы борьбы с собственной раздражительностью:

- сосчитайте до 10, глубоко вздохните или выйдете из комнаты, остыньте;

- не торопитесь обвинять или делать резкие суждения, постарайтесь быть объективными к ребенку.

Нужно помнить, что «трудные» подростки, как правило, озлоблены, черствы, жестоки, недоверчивы к людям. У них отсутствует совестливость, чувство вины.

«Трудные» дети часто бывают лживыми. Причины возникновения лживости у детей различны, но они чаще всего связаны с их образом жизни в семье.

Избалованный ребенок лжет, чтобы не выполнять какую-либо работу или поручение. Ложь как следствие боязни наказания, постоянной жизни в страхе наблюдается, когда к ребенку проявляют излишнюю требовательность, жестокость, недоверие. Ребенок становится лживым, наблюдая нечестный образ жизни родителей.

Зло в детях рождается чаще всего потому, что любовь и доброта были дефицитом в их жизни, они оказались обделенными радостью общения с любящими людьми.

Советы родителям

- Почаще улыбайтесь! Даже тогда, когда не хочется. Дети не должны нас видеть злыми и мрачными, без улыбки, обращенной к ним.

- Дорожите каждой минутой, прожитой вместе с ребенком! Смотрите, слушайте, изучайте своего малыша, «пропитывайтесь им», узнавайте его. Почаще смотрите на своих детей, когда они спят.

- Чаще смотрите в глаза ребенку и почаще хвалите ребенка: «ты красивый, молодец, умница, хороший, все тебя ждали»;

- Не воюйте с детьми. Умейте прощать детей и просить у них прощения. Первыми идите на примирение;

- Почаще говорите слово «можно». На ваших глазах, с вашей помощью, чтобы все это было можно, зачем что-то делать исподтишка и оглядываясь, если можно открыто и честно.

- Иногда (редко) балуйте своего ребенка;

- Не торопите своих детей расти;

- Относитесь к ребенку как к равному себе, уважайте его побуждения - дети имеют право быть такими, какие они есть;

- Доверяйте своему ребенку;

- Не выясняйте своих отношений при ребенке;

- Нравственная чистота перекликается с чистотой комнаты, где живет ребенок.

- Приказать можно не только с помощью палки, но и просьбой и ласковым взглядом;

- Самое главное: наше собственное поведение остается самым мощным способом воздействия на ребенка - будем во всем примером!

Что делать, чтобы ребенок не был агрессивен

- Определите проблемы и нормализуйте семейные отношения.

- Ликвидируйте все агрессивные формы поведения (ребенок видит и подражает вам).

- Принимайте ребенка таким, какой он есть, любите его.

- Требуя что-то, учитывайте возможности, а не то, как вам хотелось бы это видеть.

- Пытайтесь гасить конфликт сразу, направляя интерес ребенка в другое русло.

- Учите общению со сверстниками.

- Старайтесь предотвращать агрессивные реакции.

- Не внушайте ребенку, что он плохой. Это формирует низкую самооценку, затрудняет общение с внешним миром.

- Не используйте агрессивные меры воспитания (шлепки, угол, ремень).

- Не позволяйте ребенку даже нарочно стрелять в людей даже игрушечным пистолетом.

- Старайтесь оградить от сцен насилия не только в жизни, но и на телеэкране.

- Никогда не говорите, что кто-то лучше.

- Не культивируйте вражду между ним и сверстниками.

- Не оскорбляйте достоинство грубыми словами.

- Если нет видимых причин для агрессии ребенка, то обратитесь за консультацией к психоневрологу или психологу.

- Любите детей такими, какие они есть

Самые простые способы понижения конфликтности данной ситуации в общении с подростком делать упор не на его недостатки, а на его достоинства. Какое бы «трудное» не было ваше чадо, хоть какие-то достоинства у него все равно найдутся. Попробуйте сделать несколько самых простых упражнений по улучшению коммуникации с ребенком:

. Возьмите лист бумаги и в течении дня или нескольких дней записывайте на нем положительные черты и достоинства вашего ребенка. Постарайтесь найти в своем ребенке не менее 10 позитивных качеств.

. Как можно чаще читайте то, что вы написали на листе. Утром и вечером обязательно!!!

. Верьте своему ребенку! Даже если вы подозреваете его во лжи - не показывайте этого! Недоверие родителей, пожалуй, самая большая обида для подростка. Не можете поверить - сыграйте свою веру. Существует древнеиндийская пословица: «Ложь, направленная для торжества добра, становится правдой». Развивайте в себе доверие к вашему ребенку, и ему не придется искать это доверие на стороне в сомнительных компаниях.

. Хвалите ребенка! Не забывайте сказать ему, что он хороший, добрый, позитивный и т.д. Нет детей, которые бы хотели специально быть плохими! Дети всегда хотят быть хорошими и они, может быть иногда подсознательно, ищут тех кто их похвалит. Пусть этим человеком будете вы!!!

. Не осуждайте окружения ребенка! Не говорите плохо о его друзьях или подругах. Постарайтесь понять, почему ваше чадо привлекает компания, которую вы считаете негативной. Настройтесь поговорить об этом с ребенком в доброжелательном тоне, без издевательств и наклеивания ярлыков. Выслушайте ребенка и его мнение о его друзьях, постарайтесь принять позитивно. Найдите за что можно похвалить друзей вашего ребенка. Найдите в них положительные качества и скажите о них ребенку.

В результате выполнения этих простых упражнений по улучшению коммуникации возрастет ваше доверие к ребенку и доверие ребенка к вам, что явится прочным фундаментом для развития позитивных отношений в вашей семье.

Трудные подростки, появляются не только в трудных или неблагополучных семьях. В семьях благополучных, успешных в социальном плане трудные подростки тоже не редкость. Конечно, с трудным подростком должен работать психолог подростковый или детский и большая часть родителей обращается за помощью к этим специалистам. Но сами родители трудного подростка часто становятся заложниками создавшейся ситуации. К кому обращаться им? Они выполняют рекомендации детского или подросткового психолога или требуют выполнения этих рекомендаций от подростка, а результатов не видно.

Можно посоветовать родителям: не отгораживайтесь от «трудного», не пытайтесь «не замечать» его проделок - очень быстро они перерастают в поступки, иногда в преступления. Только любовью, вниманием, заботой, терпением можно излечить израненную душу ребенка.

# Заключение

На сегодняшний день приоритетным направлением социальной работы с неблагополучными семьями является раннее выявление подобных семей - ранняя профилактическая работа с семьёй, которая стоит на пороге отторжения ребёнка, с целью нормализации внутрисемейной ситуации и детско-родительских отношений.

Приоритетность данного аспекта работы обусловлена тем, что своевременное выявление неблагополучных семей предопределяет дальнейший жизненный путь ребёнка из такой семьи.

В широком смысле, выявление неблагополучной семьи и ребёнка, нуждающегося в защите своих прав и интересов, являясь начальным этапом в работе с конкретной неблагополучной семьёй, рассматривается как констатация необходимости профессионального вмешательства в дела семьи из вне с целью дальнейшей работы по нормализации внутрисемейных отношений.

Выявление такой семьи рассматривается как комплекс профессиональных действий, направленных на обследование семейной ситуации, установление и оценку внутрисемейных факторов и риска, угрожающих благополучию, а иногда и жизни ребёнка.

Когда семья по своему статусу определяется как неблагополучная или асоциальная, в деятельности социального педагога на первый план выходит работа по защите ребенка от неблагоприятной семейной ситуации.

Основные усилия направляются на то, чтобы риск отрицательного влияния на него в такой семье стал минимальным.

С родителями, ближайшим окружением семьи проводится работа, направленная на изменение поведения, смену установок на воспитание ребенка, поддержку семьи.

В любом случае действия социального педагога и других специалистов направляются на соблюдение права ребенка жить в семье, сохранение воспитательного ресурса.

Можно посоветовать родителям: не отгораживайтесь от «трудного», не пытайтесь «не замечать» его проделок - очень быстро они перерастают в поступки, иногда в преступления. Только любовью, вниманием, заботой, терпением можно излечить израненную душу ребенка.

семья психический подросток педагогический

# Список использованной литературы

1. Актуальные проблемы теории и технологии социальной работы. Материалы научной конференции «Социальная работа в системе социальных наук». М., 2000.

2. Артюхов А.В. Государственная семейная политика и ее особенности в России// Социс. - 2002. № 7. С. 32-35.

. Бедулина Г.Ф. Современные формы работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении// Социально-педагогическая работа. - 2008. - №9. - С. 19-24.

. Беличева С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход. М., 2006.

. Волков П.Б. Роль воспитательной системы интернатного типа в развитии способности регуляции аффектов у подростков - сирот с аддиктивным поведением // Психологическое сопровождение образовательного процесса: состояние, проблемы, перспективы. Материалы V Психологических чтений Всероссийской научн.-практ. конфер:Уфа: БГПУ,2008 - 130 с

. Грачева Н.В. Выявление и сопровождение учащихся «группы риска». Материалы научной конференции Московского института аналитической психологии и психоанализа, 2012.

. Дивицина Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска. М., 2008

. Захаров С.В. Новейшие тенденции формирования семьи в России // Мир России. - 2007. - Т. XVI. - №4. - С.73-112.

. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. М., 2003.

. Кадомцева С.В. Социальная защита населения. М.:РАГС, 2009.

. Клейберг Ю.А. Девиантология. Хрестоматия. СПб: Питер,, 2010

. Кунигель Т.В. Тренинг «Активация внутренних ресурсов подростка». СПб.: Речь, 2006.

. Макартычева Г.И. Коррекция девиантного поведения. СПб.: Речь, 2007.

. Немов Р.С. Психология. Кн. 2 Психология образования. - М: «Владос» ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2001

. Никитина Н.И. Методика и технология работы социального педагога. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007.

. Осипова Ю.М. Педагог-психолог регионального социально-психологического центра г. Самара: «Работа с детьми «группы риска» и их семьями», 2011.

. Погребняк А.П. Права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса. М. «Центр педагогического образования», 2008.

. Психосоциальная поддержка семей группы риска - как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия. М., 2005

. Реан А.А. Психология и психодиагностика личности. Теория, методы исследования, практикум. - СПб-Прайм-Еврознак, 2006.

. Современная энциклопедия социальной работы / Гл. научн. ред. В.И. Жуков. М., 2008.

. Холостова Е.И. Социальная работа. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К, 2006.

. Ярова О.Б. Методические рекомендации по организации профилактической работы в отношении несовершеннолетних, совершивших противоправные деяния до достижения возраста уголовной ответственности. М., 2010.