Содержание

Введение

Глава 1. Теоретические аспекты исследования психологического содержания толерантности современных подростков

.1 Проблема толерантности личности и путей ее развития

.2 Особенности и развитие толерантности у подростков в современных условиях жизни

Глава 2. Эмпирическое исследование психологического содержания толерантности современных подростков

.1 Содержание и методы эмпирического исследования

.2 Анализ полученных результатов

Заключение

Список литературы

Введение

В настоящее время проблемы толерантности и межкультурного взаимодействия тревожат большую часть человечества. Вопросы подобного характера часто находят свое отражение в СМИ, в научном обществе, в сфере культуры и искусства, наконец, в нашей повседневной жизни. В обществе все чаще прослеживаются разделения по различным признакам. В некоторых случаях такое разделение и его трактовка разными сторонами приводят к ужасающим последствиям: кровопролитным столкновениям, неприятию норм и ценностей, отличных от собственных, преступлениям против закона и морали, и другим. Большинство исследователей отмечают роль недостаточно развитого уровня толерантности в личности и в целом обществе. Это значит, что многие люди не умеют или не желают понимать и уважать ценностные ориентации, отличные от своих собственных. Они пытаются навязать свои ценности другим людям, подменить их ориентации своими. Во многом такие черты поведения и мировоззрения личности связаны с особенностями культурной среды, в которой человек социализируется. Так же огромную роль играет специфика воспитания, социальной ситуации развития ребенка, его семья. Однако из этого следует, что и воспитание толерантной личности является возможным. По нашему мнению, подростковый возраст - наиболее подходящий для воспитания толерантности и формирования толерантного сознания личности. Именно в подростковом возрасте человек с наибольшей интенсивностью создает свое мировоззрение, ценностные ориентации, взгляд на мир и на других людей. Подросток все еще способен с детской непосредственностью познавать новое, менять некоторые из своих социальных установок, но, вместе с тем, делает это более осознанно, чем дети более ранних возрастных групп. Актуальность нашей работы состоит в выявлении характеристик личности, наиболее ответственных за формирование толерантности у подростка, а так же, выявление возраста, в котором подросток является наиболее открытым для воспитания толерантности.

Цель работы заключается в исследовании аспектов личности, способных помочь в формировании толерантности и выявлении отличии в уровне и характере толерантного поведения в разных периодах подросткового возраста.

Объект исследования - толерантность личности как психологический феномен

Соответственно предметом исследования являются особенности психологического содержания толерантности подростков.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что психологическое содержание толерантности подростков разных возрастных групп отличается; развитие толерантности в подростковом возрасте происходит синхронно с личностными перестройками и новообразованиями; развитие некоторых черт личности влияет на формирование толерантности подростков; степень агрессивности и уровень субъективного контроля личности напрямую влияют на формирование толерантной личности.

Для решения данных задач мы используем следующие исследовательские методы: анализ литературы, наблюдение, тестирование, опрос.

Структура нашей работы выглядит следующим образом: титульный лист, оглавление, введение, две главы (теоретическая и практическая), заключение, список использованной литературы, приложения.

Глава 1. Теоретические аспекты исследования психологического содержания толерантности современных подростков

.1 Проблема толерантности личности и путей ее развития

На сегодняшний день проблема толерантности, поликультурных отношений и межнациональных связей стоит как нельзя более остро. Мы попробуем разобраться, что же обозначает понятие «толерантность», как оно трактуется в разных культурах и странах, кто из исследователей изучал эту проблему и другие, связанные с ней.

Проблема толерантности и межкультурной коммуникации сейчас очень важна. Мир становится все более и более интернациональным. Переплетение культур неизбежно, этот процесс постоянно развивается. Сегодня национальность и место жизни человека, народа, культуры совершенно не связаны между собой. Мы можем встретить жителя Уганды в Канаде, француза в Гвинее, китайца в России и, как правило, эта ситуация не вызывает проблем. Недопонимание, ненависть, вражда и неприязнь возникают тогда, когда общество или отдельные люди неграмотны в отношении толерантности, когда они пытаются навязать свои ценности другому, имеют различные предрассудки, предубеждения. Все эти проблемы и вопросы не являются новыми. Обратите внимание, понятие толерантности было обсуждено и принято на мировом уровне уже в 1995 году.

Декларация принципов толерантности, утвержденная резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. провозглашает 16 ноября ежегодно отмечаемым Международным днем, посвященным толерантности. Также данная декларация дает международное определение понятию толерантности и противоположное ему - интолерантности.

Из нее следует, что «толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности. Толерантность делает возможным достижение мира и способствует замене культуры войны культурой мира. Проявление толерантности не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих убеждений или уступки чужим. Толерантность означает, что каждый свободен, придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими; означает признание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, речи, поведению и ценностям, обладают правом жить в мире и сохранять свою индивидуальность и не могут навязывать взгляды одного человека другим.

Интолерантность - это неприятие другого человека, неготовность к сосуществованию с другими (иными) людьми; интолерантность проявляется через деструктивное, конфликтное, агрессивное поведение» [4].

Проблема толерантности, без сомнений, очень значима в мировом пространстве. В России толерантность и вопросы, с ней связанные, так же очень важны. Это обусловлено множеством народов, этносов, проживающих на территории нашей страны. Многообразие культур, религий, взглядов на мир, мнений заставляют нас постоянно обращаться к теме толерантности. Именно поэтому значимость формирования толерантности в России подтверждена и на государственном уровне. В недавнем времени была создана Федеральная программа Правительства РФ: «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе».

На данный момент существует несколько обозначений понятия «толерантность». Итак, вот нектороые из них:

· Толерантность - это социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Толерантность не равносильна безразличию. Она не означает также принятия иного мировоззрения или образа жизни, она заключается в предоставлении другим права жить в соответствии с собственным мировоззрением. Viktor Emil Frankl. Wörterbuch der Logotherapie und Existenzanalyse, S. 471-472.

· Толерантность - терпимость к иного рода взглядам, нравам, привычкам. Толерантность необходима по отношению к особенностям различных народов, наций и религий. Она является признаком уверенности в себе и сознания надежности своих собственных позиций, признаком открытого для всех идейного течения, которое не боится сравнения с другими точками зрения и не избегает духовной конкуренции. Философский энциклопедический словарь / Под ред. А.Б. Васильева. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2011. - 576 с.

· Толерантность - это уважение, принятие и правильное понимание других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности. Под толерантностью не подразумевается уступка, снисхождение или потворство. Проявление толерантности также не означает терпимости к социальной несправедливости, отказа от своих убеждений или уступки чужим убеждениям, а также навязывания своих убеждений другим людям. Рамазан Г. А.Этнополитология: учебное пособие для студетов высших учебных заведений, с. 182.

Из всего вышесказанного следует, что толерантность - это интернациональное понятие, то есть, оно трактуется во всех культурах и странах практически одинаково и во всем мире обозначает одни и те же вещи. Однако, культура каждой страны имеет настолько радикальные отличия от всех остальных, что, как это ни парадоксально, каждый народ имеет свою специфику в понимании термина «толерантность». Например:

tolerance (англ.) - готовность быть терпимым, снисходительным;

to tolerance (англ.) - быть терпимым, позволять существование различных мнений без их дискриминации;

tolerance (фр.) - убежденность в том, что другие могут думать и действовать в манере, отличной от нашей собственной;

tolerencia (исп.) - способность принимать идеи или мнения, отличные от собственных;

kuan rong (кит.) - принимать других такими, какие они есть, и быть великодушными по отношению к другим;

tasamul' (араб.) - снисхождение, милосердие, всепрощение, умение принимать других такими, какие они есть, и прощать

толерантность, терпимость (рус.) - умение терпеть (выдерживать, выносить, мириться с чем-либо), принимать/признавать существование кого-либо, примирять, приводить в соответствии с самим собой по отношению к кому-либо/чему-либо, быть снисходительным к чему-либо/ кому-либо. [11]

Каждое определение имеет свою культурную окраску. Так, в арабском языке толерантность близка к милосердию, всепрощению, в русском толерантность - это умение терпеть, в китайском - великодушие.

Естественно, в нашей работе мы используем научные дефиниции термина толерантность, приведенные выше, однако необходимо учитывать и национальную специфику тоже.

Одна из гипотез нашего исследования звучит следующим образом: Существуют некоторые аспекты личности, напрямую связанные с формированием толерантности. Эту гипотезу подтверждают исследования Г. Оллпорта. Он выделил некоторые из черт, которые характеризуют толерантную личность. Согласно исследованиям Г. Оллплрта толерантная личность имеет следующие параметры:

«ориентация на себя (толерантный человек больше ориентирован на личностную независимость, меньше - на принадлежность внешним институтам и авторитетам);

потребность в определенности (признает многообразие, готов выслушать любую точку зрения и чувствует меньший дискомфорт в состоянии неопределенности);

меньшая приверженность к порядку (толерантный человек менее ориентирован на социальный порядок, менее педантичен);

способность к эмпатии (склонность давать более адекватные суждения о людях);

предпочтение свободы, демократии (для него не имеет значения иерархия в обществе);

знание самого себя (толерантный человек хорошо осведомлен о своих достоинствах и недостатках и не склонен во всех бедах обвинять окружающих);

ответственность (развито чувство ответственности, не перекладывает ответственности на других)»;

По нашему мнению, к перечисленным параметрам следует добавить еще один, выделенный С.Д. Щеколдиной:

защищенность (ощущение собственной безопасности и убежденность, что с угрозой можно справиться).[11]

Ввиду того, что черты личности, формирующие толерантность занимают важное место в нашем исследовании, мы предлагаем остановится на них подробнее. Итак, первый из параметров, характеризующий толерантную личность - это «ориентация на себя (толерантный человек больше ориентирован на личностную независимость, меньше - на принадлежность внешним институтам и авторитетам)». Этот параметр до сих пор является спорным. Многие исследователи отмечают важность именно социальной ориентации (ориентация на социум), а не индивидуальной при формировании толерантности. Многие из них - советские психологи и педагоги (В.С. Мухина, Д.Б. Эльконин, Л.С. Выготский и др.), и это не случайно, вся советская педагогика и вообще система общественного устройства была построена на коллективизме, каждый член общества должен был быть социально-ориентированной личностью. Кроме того, в соей книге «Личность в психологии»[6] и сам Оллпорт опровергает значимость индивидуальной ориентированности в формировании толерантности. Он отмечает, что центрированность на себе напрямую связана с пассивной позицией в обществе. Пассивность часто обозначают как деструктивную установку в межличностных отношениях. Естественно, пассивность и индивидуализм могут лишь в крайне редких случаях влиять на формирование толерантной личности.

Следующий параметр, выделенный Г. Оллпортом - «потребность в определенности (признает многообразие, готов выслушать любую точку зрения и чувствует меньший дискомфорт в состоянии неопределенности)». На наш взгляд, и этот параметр невозможно считать абсолютным показателем толерантной личности. Сам Г. Оллплрт утверждает, что «определенность» - понятие во многом тождественное «категоризации». Категоризация - это механизм, которым пользуется наше сознание для упрощения понимания всего окружающего. « Таким образом, наше мышление, по-видимому, руководствуются принципом наименьшего усилия. Если я отвергаю всех иностранцев (включая Организацию Объединенных Наций), я упрощаю свое существование, поскольку ухожу от большого ряда проблем в сфере международных отношений. Если я говорю: «Все негры - невежды», я избавляюсь от четырнадцати миллионов человек. Если я добавляю: «Католики знают только то, что им говорит священник», я ликвидирую еще cорок миллионов. Профсоюзы я изничтожаю, назвав их «пиратами». Интеллектуалы - просто «длинноволосые коммунисты». И так далее. Моя жизнь заметно упрощается, когда я использую такие стереотипные отрицания.»[6]. Очень часто склонность личности к категоризации приводит к возникновению множества необоснованных предрассудков и предубеждений. Предубеждение - это необоснованное негативное представление о других[6]. Следующий шаг после предрассудков и предубеждений дискриминация. То есть мы приходим к понятию прямо противоположному понятию «толерантность». Возможно, потребность в определенности Г. Оллпорт обозначает именно как потребность правильно определить свою собственную точку зрения. В этом случае человек действительно должен рассмотреть все мнения, варианты действий, взглядов и на основании этого сформировать свое собственное мнение, а не просто отказываться от понимания человека или ситуации на основе категоризации, упрощения.

Третья черта личности, формирующая толерантность - это «меньшая приверженность к порядку (толерантный человек менее ориентирован на социальный порядок, менее педантичен)». Интересным является тот факт, что толерантный человек часто отвергает не только, так называемый, «социальный порядок», но и порядок в более привычном смысле этого слова. Толерантный человек спокойно относится к небрежности, неопрятности, беспорядку, не придавая этому факту большого значения. Поэтому в большинстве психодиагностических методик, направленных на определение толерантности/интолерантности присутствуют вопросы типа «Раздражает ли вас беспорядок?» [9], «Считаете ли вы, что бомжей и попрошаек нужно специально вылавливать и принуждать к работе?» (установка на социальный порядок) [11].

«Способность к эмпатии (склонность давать более адекватные суждения о людях) и предпочтение свободы, демократии (для него не имеет значения иерархия в обществе)» так же воспитывают толерантность в личности. На наш взгляд понятия «эмпатия» и «свобода, демократия» противоположны понятиям «агрессия», «закрепощение». Согласно исследованиям Р. Бэрона и Д. Ричардсона (эти ученые много лет занимались проблемами агрессии, агрессивного поведения) у людей с агрессивными чертами поведения намного меньше шансов воспитать в себе толерантность и принять другого, отличного от себя самого. Из этого следует, что агрессия - серьезное препятствие на пути формирования толерантной личности. Именно поэтому среди психодиагностических тестов, которые мы использовали в работе, есть направленные на определение уровня агрессии. Следует отметить, что некоторые из них предназначены именно для выявления агрессии. Например, «Hand - тест», Э. Вагнера [5]. Другие - имеют косвенную направленность на определение уровня агрессии («Диагностика принятия других (по шкале Фейя)», «Экспресс-опросник Индекс толерантности»). С помощью методик мы определим уровень агрессии и выясним зависимость между агрессией и формированием толерантности.

«Знание самого себя (толерантный человек хорошо осведомлен о своих достоинствах и недостатках и не склонен во всех бедах обвинять окружающих) и ответственность (развитое чувство ответственности, не перекладывает ответственности на других)» вкупе можно обозначить как «локус контроля». Локус контроля - понятие в психологии, характеризующее свойство личности приписывать свои успехи или неудачи внутренним, либо внешним факторам. Введено социальным психологом Джулианом Роттером в 1954 году. Как правило, выделяют внутренний и внешний локус контроля. Человек с внутренним локусом контроля понимает свою ответственность за все, что с ним происходит, не перекладывает ответственность на других людей, «не склонен во всех бедах обвинять окружающих». Те, для кого характерен внешний локус контроля, напротив, во всем, что с ними происходит, винят обстоятельства, других людей, высшие силы и т.д. Таким людям сложно брать на себя ответственность. Как правило, они ее не осознают. В батарее методик, выбранных нами для исследования, присутствуют так же и те, которые определяют локус контроля личности - это опросник «Уровень субъективного контроля (УСК)». На наш взгляд чувство ответственности и внутренний локус контроля - безусловные атрибуты толерантной личности. Этот тезис подтверждается мнением Г. Оллпорта, Именно поэтому мы включили этот тест в исследование.

Параметр «защищенность» (ощущение собственной безопасности и убежденность, что с угрозой можно справиться) выделен как значимый для формирования толерантной личности С.Д. Щеколдиной. С этим понятием тесно связаны безусловное доверие, позитивная картина мира. Именно чувство безопасности, защищенности, комфортного существования способствуют принятию и уважению другого человека, культуры, расы, национальности. Г. Оллпорт, однако, рассматривает чувство безопасности как одно из последствий создания социальных установок, предрассудков. Посредством подобного рода упрощений человек создает вокруг себя вакуумное пространство, в которое входит лишь небольшой круг людей «которым можно доверять». Это упрощение помогает ему почувствовать себя в безопасности, только среди этих людей ему комфортно и о том, чтобы впустить кого-то другого, отличающегося от привычных стандартов, не может быть и речи. Такое видение мира и подобное поведение приводят к воспитанию интолерантного отношения к людям. Все же, в отечественной психологии чувство защищенности и безопасности связывают с единственно правильным стилем воспитания детей от 0 до 3 лет. Ребенок не должен испытывать сомнений в том, что ему безусловно доверяют и любят его. Посредством этих установок он воспитывает в себе такое же отношение ко всему миру. То есть, развивает в себе черты толерантной личности.

В психологии и социологии выделяется несколько уровней толерантности:

. Цивилизационный - отсутствие насилия в контактах различных культур и цивилизаций;

. Международный - условия сотрудничества и мирного сосуществования государств вне зависимости от их величины, экономического развития, этнической и религиозной принадлежности их населения;

. Этнический - терпимость к чужому образу жизни, чужим обычаям , традициям, нравам, мнениям и идеям.

. Социальный - партнерское взаимодействие между различными социальными группами общества, его властными структурами, когда признаются необходимость такого сотрудничества и уважение позиций сторон;

. Индивидуальный - уважение к другой личности, понимание того, что существуют взгляды, отличные от собственных.

Таким образом, толерантность и межкультурное взаимодействие пронизывают все уровни человеческого общества и социальных отношений. Проследив восхождение уровней толерантности от 5 (индивидуальный) до 1 (цивилизационный) можно отметить, что в любом обществе и государстве чувство уважения к другим культурам должно изначально проявиться в отдельном человеке, в людях, составляющих общество. Только если этот индивидуальный уровень сформирован, становится возможным совершенствование толерантных отношений на более общественно значимых уровнях (социальный, этнический, международный, цивилизационный).

Толерантность выполняет следующие функции:

) предотвращает межгрупповые и внутригрупповые конфликты, что способствует формированию и поддержанию стабильности группы;

) создает имидж стабильной и сплоченной группы, что обеспечивает более продуктивное взаимодействие с государственными структурами, с социальными группами и организациями и др.

Если примером группы обозначить жителей одного города, народ целого государства, все человечество - несложно заметить, насколько важны функции, которые выполняет толерантность в жизни всей планеты. Возможно, именно благодаря существованию толерантности, как ценности, на сегодняшний день предотвращены многие межнациональные, межэтнические конфликты.

В этой главе мы попытались достаточно четко и ясно сформулировать понятие толерантности, уровни толерантности, функции, которые она выполняет, а так же признаки личности, детерминирующие толерантное отношение к миру. Особое внимание мы уделили описанию качеств личности, которые воспитывают в человеке толерантность или, наоборот, препятствуют ее формированию. Именно этот аспект проблемы толерантной личности нам бы хотелось раскрыть в своей работе.

личность толерантность межкультурный агрессивность

1.2 Особенности и развитие толерантности у подростков в современных условиях жизни

В основу выбора возрастного периода исследуемой группы мы ставим возрастную периодизацию Льва Семеновича Выготского и Даниила Борисовича Эльконина. Эти ученые, как и многие другие известные психологи, выделяют подростковый период (или средний школьный возраст), как «возраст от 10(11) до 14(15) лет, ведущим типом деятельности которого, является интимно-личностное общение в различных видах деятельности, главными новообразованиями возраста являются чувство «взрослости» и возникновение представлений о себе «не как о ребенке», социальная ситуация развития возраста представляет собой освоение норм и отношений между людьми» Туревская Е.И. Возрастная психология, с.165

В этом определении можно выделить несколько причин, объясняющих, почему для исследования толерантности мы выбрали именно подростковый возраст. Ниже мы раскроем некоторые из них:

1. Ведущим типом деятельности подросткового возраста является интимно-личностное общение.

Такое общение между подростками, по определению, не предусматривает возрастных барьеров для понимания друг друга. Это один из «бонусов» для формирования дружественных отношений между подростками вне зависимости от расовой, национальной или этнической принадлежности. Так как в этом возрасте интимно-личностное общение направлено именно на сверстников, общение, скорее всего, будет базироваться на общих интересах, увлечениях, присущих возрасту. Это дает подросткам больше шансов найти общий язык, несмотря на разницу в их внешности.

Кроме того, сама потребность в интимно-личностном общении дает огромное поле для поиска схожих сторон личности, интересов. Этот процесс в меньшей мере будет зависеть от расовой принадлежности, чем в другом возрастном периоде, в котором внимание личности более направлено на самопознание, чем на общение с другими людьми.

Так же важной чертой общения в подростковом возрасте является то, что оно протекает в ходе какой-либо деятельности, как правило, учебной. Общение в ходе деятельности способно еще больше объединить, сплотить группу коммуникации. Учебная деятельность еще более расширяет границы для интересов, объединяющих подростков. На базе учебной деятельности общение становится более благожелательным, взаимовыгодным и обогащающим обе стороны коммуникации.

2. Такие новообразования возраста, как чувство «взрослости» и возникновение представлений о себе «не как о ребенке» заставляет подростка идентифицировать себя с особой группой, в которую он входит.

Для формирования толерантной личности является важным тот факт, что такая идентификация, как правило, основывается не на расовой принадлежности и соответствующих внешних признаках (например: «Я принадлежу группе мусульман» или «Нас объединяет то, что мы афроамериканцы»), а на принадлежности возрастной группе. То есть подросток чаще причисляет себя к группе, схожей с ним в возрастном аспекте (например: «Я - подросток. Мои друзья - ,в основном, мои сверстники»). Благодаря этому границы национальностей становятся «размытыми», как ни в каком другом возрасте. Барьер для общения перемещается в категорию возраста, а не национальности.

3. Социальная ситуация развития подростка основывается на присвоении норм и отношений между людьми.

Этот факт снова обращает подростка на общение. Причем, общение реальное, живое, практическое. В ходе общения с разными людьми (разного возраста, статуса, национальности) подросток усваивает для себя некоторые нормы, границы отношений. Именно в этом возрасте у подростка есть отличная возможность понять тот факт, что границы и нормы общения не зависят от расовой принадлежности того, с кем ты общаешься. Эти границы, как правило, устанавливает статус, характерологические особенности собеседников, их личное желание: общаться, или не общаться.

Помимо самого определения подросткового возраста, существует еще несколько причин для выбора нами именно подросткового возраста для исследования. Мы считаем, что именно подростковый возраст является наиболее подходящим для воспитания толерантной личности. Вот некоторые из причин такого суждения:

1. В подростковом возрасте мировоззрение формируется наиболее интенсивно.

С этим тезисом трудно спорить. Именно установки видения мира, приобретенные в подростковом возрасте - наиболее сильные. Они остаются во внутреннем образе человека еще долгое время после окончания отрочества. Опираясь на мировоззрение, сформированное в подростковом возрасте, человек создает свои отношения с внешним миром в более старшем возрасте. Так же многие исследователи выделяют подростковый возраст как главный в процессе формирования мировоззрения. Например, Ефремкина И.Н. в статье «Особенности проявлений толерантности у подростков в различных социокультурных условиях проживания» отмечает, что «самым сензитивным периодом для этого (формирования толерантности) является подростковый возраст, когда складывается мировоззрение, отношение ребенка к миру». Ефремкина, И.Н. Особенности проявлений толерантности у подростков в различных социокультурных условиях проживания / И. Н. Ефремкина // Педагогическое образование и наука. - 2009. - №10. - С. 111-117.

Именно, исходя из интенсивного формирования мировоззрания в подростковом возрасте, родители, педагоги, посторонние взрослые должны осознавать степень своей ответственности за свое поведение в присутствии подростка. Для воспитания толерантной личности, а после и толерантного поколения, необходимо направлять формирование мировоззрения ребенка на толерантность, отношение к окружающему миру с готовностью сотрудничества и коммуникации.

2. Подростковый возраст характеризуется становлением самосознания [1].

В подростковом возрасте происходит интенсивное самосознание личности, а так же связанные с этим процессы: самоидентификация и самооценка. Весь этот комплекс новообразований делает подростка более чувствительным к чужим переживаниям. Уровень эмпатии у подростков резко возрастает. В подростковом возрасте человек начинает гораздо глубже чувствовать процессы, происходящие в его личности, вследствие чего, он начинает интересоваться тем, что происходит с другими людьми. Подобный интерес заставляет подростка направлять свою активность в сферу интимно-личностного общения. Таким образом подросток способен глубже осознать, какими на самом деле являются другие люди, как устроен человеческий мир.

Глава 2. Эмпирическое исследование психологического содержания толерантности современных подростков

.1 Содержание и методы эмпирического исследования

Цель эмпирического исследования - выявить эмпирическим путем специфику психологического содержания толерантности современных подростков.

Задачи эмпирического исследования:

1) осуществить отбор психодиагностического инструментария для проведения эмпирической работы;

2) провести тестирование подростков разных возрастных групп;

) осуществить анализ полученных результатов и сделать выводы.

Общую выборку исследования составили учащиеся 5-6-7-х и 8-х классов МБОУ СОШ 43 г. Хабаровска. Таким образом, в исследовании приняли учащиеся разных возрастных групп: 10 - 11 лет в количестве 37 человек, 12 - 13 лет в количестве 38 человек, 14 - 15 лет в количестве 40 человек. Наше исследование формирования толерантности у подростков разбилось на две части.

В целях определения уровня развития и содержания толерантности в различные периоды подросткового возраста мы подготовили батарею тестов. Каждый из них направлен на выявление содержания различных составляющих толерантности и уровня их развития. Здесь представлены использованные нами психодиагностические методики:

Мы использовали в исследовании методику «Индекс толерантности» Г. У Солдатовой и коллектива авторов[9]. В основу данной методики лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Солдатова, Кравцова, Хухлаев, Шайгерова). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. Бланк опросника и стимульный материал см. в Приложении 1. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

В своем исследовании мы делаем главный упор на этническую толерантность, однако для более полного понимания развития толерантности нам необходимо ознакомиться и с данными о толерантности в других областях: социальная толерантность, толерантность как черта личности. Благодаря данному исследованию нам удалось это сделать.

В исследовании был использован «Вопросник для измерения толерантности» (авторы - В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура) [11]. Эта методика позволила выявить общий уровень толерантности подростков.

Методика «Диагностика принятия других (по шкале Фейя)»[11] ориентирована не на выявление этнической толерантности, а именно толерантности как черты личности и социальной толерантности. В соответствии с данными этой методики можно выяснить, как человек или группа относится к другим людям, так или иначе отличающимся от группы или нет.

Одним из плюсов этого теста является то, что он как нельзя лучше подходит для массового исследования и выведения статистических данных. Схема интерпретации и обработки результатов для данной методики очень проста. Кроме того, методика содержит небольшое количество высказываний, что опять же помогает при подсчете данных. Так же особенностью методики является то, что благодаря ей можно выявить не только наличествующий уровень принятия других, но и определить тенденцию к росту или понижению лояльности к другим людям, мнениям, взглядам.

В состав вопросника вошли утверждения, направленные на выявление разных видов толерантности: толерантности к иным взглядам, в том числе взглядам и мнениям меньшинства; толерантности к отступлениям от общепринятых норм, правил и стереотипов; толерантности к сложности и неопределенности окружающего мира.

Для диагностики уровня агрессивности мы использовали методику «Hand-тест» или «Тест руки Вагнера»[5]. Тест руки Вагнера предназначен для диагностики агрессивности. Методика может использоваться для обследования как взрослых, так и детей. Тест опубликован Б. Брайклином, З.Пиотровским и Э.Вагнером в 1962 году. Идея теста принадлежит Э.Вагнеру.

В теоретическом обосновании авторы исходят из положения о том, что развитие функции руки связано с развитием головного мозга. Велико значение руки в восприятии пространства, ориентации в нем, необходимых для любого действия. Рука непосредственно вовлечена во внешнюю активность. Следовательно, предлагая обследуемым в качестве визуальных стимулов изображения руки, выполняющей разные действия можно сделать выводы о тенденциях активности обследуемых.

Методический прием, положенный в основу теста руки, заключается в том, что испытуемого просят проинтерпретировать содержание действия, представленного в виде «стоп-кадра»» изображения кисти руки, социально нейтрального и не несущего какой-либо смысловой нагрузки. Предполагается, что включение элемента в контекст более широкого вида активности и в сам выбор этого вида активности происходит по механизму проекции и в значительной степени определяется наличным состоянием испытуемого и, в частности, его активными мотивами.

Для диагностики субъективной ответственности мы применили тест «УСК (уровень субъективного контроля) Локус контроля» Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, Л.М. Эткинда.[8].

Методика УСК (уровень субъективного контроля) получила наибольшее распространение в нашей стране, авторами которой являются Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, Л.М. Эткинд.

В основе данной методики лежит концепция локуса контроля Дж. Роттера. Однако у Роттера локус контроля считается универсальным по отношению к любым типам ситуаций: локус контроля одинаков и в сфере достижений, и в сфере неудач. При разработке методики УСК авторы исходили из того, что иногда возможны не только однонаправленные сочетания локуса контроля в различных по типу ситуациях. Это положение имеет и эмпирические подтверждения. В связи с этим разработчики теста предложили выделить в методике диагностики локуса контроля субшкалы: контроль в ситуациях достижения, в ситуациях неудачи, в области производственных и семейных отношений, в области здоровья.

Всего опросник УСК состоит из 44 пунктов.

В целях повышения достоверности результатов опросник сбалансирован по следующим параметрам:

) по интернальности-экстернальности - половина из пунктов опросника сформулирована таким образом, что положительный ответ на них дадут люди с интернальным УСК, а другая половина сформулирована так, что положительный ответ на нее дадут люди с экстернальным УСК;

) по эмоциональному знаку - равное количество пунктов опросника описывают эмоционально позитивные и эмоционально негативные ситуации; 3) по направлению атрибуций - равное количество пунктов сформулировано в первом и третьем лице.

2.2 Анализ полученных результатов

После проведения диагностики в разных возрастных группах подростков нам удалось получить следующие данные, приведенные в таблице 1.

Таблица 1. Результаты психодиагностики подростков по методике «Индекс толерантности»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Возрастная группа (количество человек) |
|  |  | 10-11 лет (37 чел.) | 12-13 лет (38 чел.) | 14-15 лет (40 чел.) |
| Категории уровня развития общей толерантности | 1. высокий уровень развития толерантности | 2 человека | 11 человек | 26 человек |
|  | 2. средний уровень развития толерантности | 21 человек | 19 человек | 10 человек |
|  | 3. низкий уровень развития толерантности | 14 человек | 8 человек | 4 человека |

Для большей наглядности мы создали диаграммы в соответствии с данными таблицы для каждой возрастной группы.



Рис. 1 Общий уровень толерантности у подростков 10-11 лет



Рис. 2 Общий уровень толерантности у подростков 12-13 лет

В соответствии с данными таблицы и диаграмм можно сделать вывод о том, что с взрослением уровень толерантности повышается. То есть процент участников исследования, балл которых соответствует высокому уровню толерантности, увеличивается, а процент тех, чьи результаты соответствуют низкому уровню толерантности, уменьшается. Это дает право говорить о влиянии возраста на развитие толерантности, однако мы не будем делать поспешных выводов.



Рис. 3 Общий уровень толерантности у подростков 14-15 лет



Рис. 4 Общий уровень толерантности у подростков разных возростов

После разделения на субшкалы и соответствующих подсчетов мы получили средние результаты этнической, социальной толерантности и толерантности как черты личности для подростков разного возраста. Данные исследования представлены в таблице 2.

Таблица 2. Показатели методики «Индекс толерантности» после разделения на субшкалы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Средний результат этнической толерантности (I шкала) | Средний результат социальной толерантности (II шкала) | Средний результат толерантности как черты личности (III шкала) |
| Возрастные группы | 10 - 11 лет | 26 баллов | 24 балла | 20 баллов |
|  | 12 - 13 лет | 31 балл | 28 баллов | 26 баллов |
|  | 14 - 15 лет | 34 балла | 36 баллов | 32 балла |

Результаты, полученные по методике «Экспресс-опросник «Индекс толерантности» [9] позволили нам сделать некоторые выводы относительно развития толерантности у подростков разных возрастов. Во-первых, уровень толерантности растет от более младшего возраста к более старшему. Во-вторых, социальная толерантность и толерантность как черта личности развиваются у подростков менее интенсивно, чем этническая толерантность.

Этот тест показал, что развитие толерантности зависит от возрастного периода группы. Для более точного изучения этого процесса мы провели еще некоторое количество диагностик.

После проведения методики «Вопросник для измерения толерантности» и интерпретации результатов мы получили следующие данные, которые представлены в таблице. Мы указали средние результаты теста для каждой из возрастных групп.

Таблица 3. Показатели методики «Вопросник для измерения толерантности» В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Возрастная группа (количество человек) |
|  | 10 - 11 лет (37 человек) | 12 - 13 лет (38 человек) | 14 - 15 лет (40 человек) |
| Средний показатель толерантности | - 12 баллов | 28 баллов | 64 балла |

Данные этого теста так же указывают на то, что показатель толерантности возрастает с возрастом.

Данные диагностики для разных возрастных групп представлены в таблице 4.

Таблица 4. Показатели методики «Диагностика принятия других» по шкале Фейя

|  |  |
| --- | --- |
|  | Возрастная группа (количество человек) |
|  | 10 - 11 лет (37 чел.) | 12 - 13 лет (38 чел.) | 14 - 15 лет (40 чел.) |
| Средний балл принятия других | 38 баллов | 46 баллов | 60 баллов |

Данные всех трех методик, выбранных нами для диагностики, показали, что уровень разных аспектов толерантности развивается с увеличением возраста подростков. Это дает нам право утверждать, что выдвинутая нами гипотеза оказалась верной.

Таким образом, в ходе нашего исследования мы выяснили, что формирование толерантности зависит от возраста человека. Более старшие подростки показали более высокий уровень развития толерантности по сравнению с более младшими.

Мы считаем, что наиболее важными личностными аспектами в формировании толерантности являются степень агрессивности и субъективная ответственность человека.

Агрессивность рассматривается нами не только как недоброжелательное, «взрывное» отношение к окружающим, но и как способность защитить себя и свои интересы, свое мнение.

Субъективная ответственность трактуется многими авторами как способность человека принять на себя ответственность за себя, за свою жизнь, за те события, что с ним происходят. Иными словами, человек с высоким уровнем субъективной ответственности чаще полагается на себя и свои силы, а не на судьбу или помощь других людей.

Данные, полученные с помощью «Теста руки» Вагнера, представлены в таблице 5.

Таблица 5. Результаты психодиагностики, полученные с помощью «Теста руки» Вагнера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Возрастная группа (количество человек) |
|  |  | 10 - 11 лет (37 чел.) | 12 - 13 лет (38 чел.) | 14 - 15 лет (40 чел.) |
| Уровень агрессивности | Высокий уровень агрессивности | 5 человек | 8 человек | 6 человек |
|  | Средний уровень агрессивности | 20 человек | 14 человек | 17 человек |
|  | Низкий уровень агрессивности | 12 человек | 6 человек | 17 человек |

Согласно данным, полученным после интерпретации результатов теста и соответствующих подсчетов, мы выяснили, что пик агрессивного поведения приходится на средний подростковый возраст. Однако тесты, диагностирующие толерантность, выявили постоянный рост терпимости и доверия к миру. Возможно, развитие толерантности не зависит от степени агрессивности той или иной возрастной группы. С другой стороны, многие исследователи объясняют тот факт, что наивысшей степени агрессивность достигает в среднем подростковом возрасте тем, что дети этого возраста проходят одну из наиболее интенсивных стадий формирования самооценки. Это порождает различные проблемы , связанные с внешностью и оценкой себя другими людьми: дисморфофобия, неуверенность в себе и т.п. Однако этот процесс неизбежен и закономерен, именно на базе самооценки, самопознания и принятия себя происходит формирование эмпатийного отношения к окружающим, позитивного образа я и доверия к миру.

Таким образом, мы приходим к выводу, что повышение агрессивности в среднем подростковом возрасте является закономерным шагом на пути формирования толерантной личности. Это еще раз доказывает сложность и неоднозначность изменений личности в период подросткового возраста.

Таблица 6. Показатели УСК «Локус контроля»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Возрастная группа (количество человек) |
|  |  | 10 - 11 лет (37 чел.) | 12 - 13 лет (38 чел.) | 14 - 15 лет (40 чел.) |
| Тип ответственности | Внутренний (субъективная ответственность) | 22 человека | 30 человек | 36 человек |
|  | Внешний (объективная ответственность)  | 15 человек | 8 человек | 4 человека |

Данные исследования показали, что тип ответственности возрастает так же, как и уровень развития толерантности вместе с увеличением возраста. Это значит, что субъективная ответственность влияет на формирование толерантной личности.

Исходя из данных, полученных после проведения диагностики в разных возрастных группах, мы можем сделать вывод, что развитие толерантности в подростковом возрасте происходит синхронно с личностными перестройками и новообразованиями. Это значит, что развитие некоторых черт личности влияет на формирование толерантности у подростков. Прежде всего, мы выяснили, что степень агрессивности и уровень субъективного контроля личности напрямую влияют на формирование толерантной личности.

Заключение

Хотелось бы еще раз отметить, что на сегодняшний день проблема толерантности стала очень важной. Возможно, именно работа всего человечества в этом направлении могла бы избавить нас от воин, бесконечных вооруженных конфликтов и расовой ненависти.

Наша работа была направлена на определение особенностей развития толерантности в подростковом возрасте. В ходе проведения исследования мы еще раз убедились в том, что подростковый возраст - очень сложный и значимый в развитии всех аспектов личности. Некоторые из сделанных нами открытий кажутся парадоксальными, однако для подросткового возраста они вполне закономерны.

В ходе проведения исследования мы выяснили, что многие стороны толерантности и, вообще, терпимого отношения к миру развиваются по мере взросления человека. Вместе с этим процессом происходит становление некоторых черт личности (агрессивность, ответственность), которые определяют формирование толерантного отношения к миру и тем, кто отличен от меня самого. Это дает нам право сказать, что, во-первых, уровень и психологическое содержание толерантности отличаются в разные периоды подросткового возраста. Это еще раз доказывает, что развитие толерантности - это динамический процесс, во многом зависящий от усилий и желания самой личности. Во-вторых, толерантность не развивается спонтанно. Это результат планомерной работы и постоянного совершенствования личности. На это указывает то, что толерантность развивается одновременно с уменьшением агрессивности и повышением уровня субъективного контроля.

Список литературы

1. Аверин В.А. Психология детей и подростков : учеб. пособие .- 2-е изд., перераб. и доп. - СПб: Питер, 2009. - 304 С.

2. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками / Л.Ф. Анн .- СПб. : Питер, 2005 .- 270 С.

. Бажин К.С. Работа психолога в образовательном учреждении. - Киров, 2011. - 256 С.

. Декларация принципов толерантности // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. - М.: Изд-во МГУ - 2001 . - №5. - С.113-154.

. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности- М.: Дрофа, 2008. - 321С.

. Оллпорт Г. Становление личности: Избранные труды [Пер. с англ. Л.В. Трубицыной и Д.А. Леонтьева]; под общ. ред. Д.А. Леонтьева. М.: Смысл, 2002. - 534 С.

. Практикум по возрастной психологии : учеб. пособие / под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко .- 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. : Речь, 2002 .- 693С.

. Реан А.А. Практическая психодиагностика личности: Учеб. пособ.-СПб; Изд-во СПб ун-та, 2001. - 244С.

. Солдатова Г.У. Психология межэтнической напряженности / Г.У. Солдатова. - М.: Смысл, 1998. - 368 С.

. Фей В. Методики и тесты для школьников. / В. Фей. - М. ЭКСМО, 2007 . - 342С.

. Щеколдина С.Д. Тренинг толерантности./ С.Д. Щеколдина. - М.: Ось-89, 2004. - 532С.