ТЕМА

КОНФЛИКТЫ В СЕМЬЕ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Введение

Актуальность. Психология семьи - сложное, противоречивое, многофункциональное образование, определяемое влиянием экзогенных и эндогенных факторов. Многочисленные исследования отечественных и зарубежных ученых (Дружинин В.Н., Овчарова Р.В., Шнейдер Л.Б., Мухина В.С., Эйдемиллер Э.Г., Ковалев С.В., Кон И.С., Кэмбелл Р., Майерс Р, Фромм Э, Адлер А., Фрейд З., Джемс У. и др.) доказали, что семья играет важную роль в формировании и разного рода преобразовании личности как взрослых членов семьи, так и ребенка. Психологи всего мира озабочены рядом важнейших семейных проблем, которые негативно отражаются на каждой конкретной личности (в том числе детской). Причинами для беспокойства служат гражданские браки (не зарегистрированное сожительство), браки между подростками, супружеская неверность, «война» между представителями разных полов, главенствующая роль матери, слабость отцов, снижение родительского авторитета, эмоционально травмированные дети, тенденция к делинквентности и многие другие. Всем этим проблемам сопутствует растущее разочарование в традиционных ценностях брака и семьи.

Существующая нестабильность брачных уз обусловлена общей нестабильностью семьи как системы. Поскольку все сферы жизни человека - семья, общество, культура - находятся в состоянии движения, брачные отношения неизбежно отражают общие тенденции к переменам и нестабильности.

Не секрет, что семья является как источником развития личности, формирования в нем социально и личностно значимых качеств, так и источником травматизации и причиной возникновения разного рода личностных нарушений и проблем. Ситуация о том, что семья может служить источником психической травмы стала волновать психологию сравнительно недавно, а именно с того времени, когда произошел процесс адекватной оценки причин тех или иных проблем ребенка. на современном этапе увеличилось число деформированных (неблагополучных) семей, членами которых являются психически нездоровые люди. Наличие в семье хотя бы одного члена, имеющего те или иные психические отклонения, может привести к травмированию самого слабого и беззащитного члена семьи - ребенка (А. Захаров). Актуальность рассматриваемой проблемы - психологии семьи, и в частности, влияние семейных конфликтов на детей, очевидна.

Цель данной работы: исследовать особенности семейных взаимоотношений и конфликтов.

Задачи:

1. Проанализировать литературу по вопросам семьи, семейных взаимоотношений и конфликтов.

2. Исследовать семейные взаимоотношения и супружеские конфликты, а также их влияние на детей.

Объект исследования: родители и дети младшего школьного возраста.

Предмет исследования: семейные взаимоотношения, супружеские конфликты и их влияние на детей младшего школьного возраста.

Методы исследования: теоретический анализ литературы по проблеме исследования.

# 1. СЕМЕЙНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

## 1.1 Типологические модели семьи

Результат социализации ребенка определяется присвоением социальных норм и ценностей в ходе взаимодействия с другими людьми. И решающую роль в социализации ребенка играет семья.

Семья как социальный институт помимо воспитательной выполняет еще ряд функций, а именно: 1) экономическую функцию - в доиндустриальную эпоху и семья была первичной производственной группой, в настоящее время - в семье распределяются доходы, заработанные вовне, и происходит потребление, 2) функцию передачи социального статуса - семьи разных слоев общества имеют разный социальный статус и передают его новым членам семьи - детям, 3) функцию поддержания благосостояния членов семьи.

Многие исследователи, в частности Т. Парсонс, утверждают, что в настоящее время семья утратила эти функции в связи с переходом развитых стран в фазу постиндустриального общества, и существенной функцией семьи осталась социализация детей.

В. Дружинин [4] полагает, что социализация детей всегда, во все времена и у всех народов, была единственной специфической функцией семьи, а прочие функции были дополнительными и менялись на протяжении веков.

Социологи различают следующие основные формы семьи:

) Нуклеарная семья - состоит из взрослых и детей, которые от них зависят;

) Расширенная семья включает нуклеарную семью и родственников (бабушек, дедушек, внуков, сестер, братьев и др.).

Семья как и любой другой социальный институт скрепляется системой власти. Различают три типа властных структур: патриархальная семья, где власть принадлежит мужу, матриархальная семья - власть принадлежит жене, эгалитарная семья - власть равномерно распределяется между мужем и женой.

По мнению В. Дружинина, последний вариант семьи, характерный для индустриальной эпохи и являющийся результатом кризиса семьи как социального института, маскирует распад структуры семьи и латентный конфликт: в индустриальных странах растет число разводов, а в постиндустриальных странах достигает максимума. Это позволяет американским социологам говорить о крахе семьи и рождении нового варианта человеческих отношений, не имеющих ничего общего не только с «традиционной семьёй», но и семьей как таковой.

Хотя появление «альтернативных» семей, распространение гомосексуальных браков, жизни в коммунах и прочих вариантов отношений, заменяющих семью, наводит на мысль о прогрессивности отказа от семьи как социального института, последствия этого отказа катастрофичны для процесса социализации детей.

Доминирование работающей матери в семье приводит к тому, что дети хуже усваивают ценности, нормы и мораль общества. Правда, исследования американских психологов показали, что несовершеннолетние преступники реже выходят из семей родителей-одиночек, чаще из семей с конфликтующими двумя родителями. Но дети матерей-одиночек испытывают большие проблемы в социальной адаптации, выборе брачного партнера и воспитании собственных детей. Нить социального наследования рвется.

Дадим характеристику основным видам отношений, реализующихся в семье.

. Доминирование-подчинение. Семья - это в первую очередь структура, в которой реализуется отношение власти: доминирование-подчинение. Выделяют 5 видов социальной власти, характеризующих отношения между ребенком и взрослыми в семье (Френч и Равен) [13]:

) Власть вознаграждения - ребенка могут вознаграждать за определенное поведение. Награда следует за социально-одобряемым (ожидаемым) поступком, наказание - за социально-порицаемым.

) Власть принуждения - в ее основе лежит жесткий контроль за поведением ребенка, каждый незначительный проступок подлежит наказанию (либо словесному - угроза, либо физическому).

) Власть эксперта - основана на большей компетентности родителей в том или ином деле (социальная или профессиональная компетентность).

) Власть авторитета - в ее основе лежит уважение к человеку (одному из родителей), который является образцом - носителем социально-одобряемого поведения.

) Власть закона - единственная форма внеличностной власти, однако носителем и истолкователем «закона» - правил поведения - для ребенка являются взрослые и, в частности, родители.

Как правило, социальные психологи связывают доминирование с принятием социальной ответственности за действия группы: доминирующий член группы отвечает за успешность выполнения общей задачи и, кроме того, несет ответственность за сохранение нормальных отношений между членами группы.

Задача доминирующей личности - обеспечение безопасности группы, координация действия ее членов для достижения групповых целей, определение перспектив жизни и развития группы и внушение веры в будущее.

Доминирование одного из супругов является необходимым условием устойчивости семьи. Не меньшее значение имеет удовлетворенность браком, при условии паритетных отношений и совместности проведения досуга.

. Ответственность. Ответственность относится к числу наиболее сложных по содержанию понятий в психологии личности и социальной психологии. В нашем случае член семьи может нести ответственность за других отдельных членов семьи (например, жену или мужа, или детей) и за семью в целом. Роль лидера, главы семьи предполагает именно ответственность за семью в целом: ее настоящее, прошлое, будущее, деятельность и поведение членов семьи, перед собой и семьей, перед общиной (ближайшим социальным окружением) и той частью мира людей (общества), которому принадлежит семья. Это всегда ответственность за других, и не просто отдельных близких людей, а за социальную группу как целое.

. Эмоциональная близость. Психологически она основана на мотивации аффилиации. Мюррей в 1938 г. описывал мотив потребности в аффилиации следующим образом: «Заводить дружбу и испытывать привязанность. Радоваться другим людям и жить вместе с ними. Сотрудничать и общаться с ними. Любить. Присоединяться к группам». Под аффилиацией (контактом, общением) мы подразумевали определенный класс социальных взаимодействий, имеющих повседневный и в то же время фундаментальный характер. Содержание их заключается в общении с другими людьми (в том числе с людьми незнакомыми или малознакомыми) и такое его поддержание, которое приносит удовлетворение, увлекает и обогащает обе стороны.

Аффилиация должна завершиться установлением взаимоприятных, дружеских отношений, симпатий партнеров по общению. Люди мотивированы не только положительно (надеждой на установление хороших отношений), но и отрицательно (страхом отвержения). Эти мотивационные ожидания формируются на основе обобщения опыта общения человека с другими людьми.

Психологические модели элементарной семьи можно разделить по следующим основаниям:

. Кто несет ответственность за семью: отец или мать (или достигший дееспособного возраста ребенок)? «Нормальной» семьей будем считать семью, где ответственность несет муж (отец). «Аномальной» семьей назовем такую семью, где муж не несет ответственности за нее. Если ответственность не несет никто - это «псевдосемья».

. Кто доминирует в семье? В патриархальной семье доминирует отец. В матриархальной семье доминирует мать. В так называемой «детоцентрической» семье реально (психологически) доминирует ребенок, его потребности или капризы.

В эгалитарной семье властные функции распределены, но их распределение - постоянная почва для конфликта (отсюда возникновение «теорий конфликта» для описания современной семьи), можно назвать ее конфликтной семьей.

Иерархия доминирования включает трех членов семьи, посему важно не только определить, кто доминирует над всеми, но и саму иерархию «власти-подчинения».

В расширенной нуклеарной семье существует иерархия отношений среди детей, а также включение отдельных детей в иерархические отношения с матерью и отцом и т.д.

Эмоциональная близость-отдаленность также характеризует отношения в тройке «отец-мать-ребенок»: ребенок может быть «ближе» к матери, чем к отцу и наоборот, родители могут быть ближе друг к другу, чем к ребенку, все могут быть равно близки друг другу и т.д.

В конкретной культуре может придаваться различная значимость отношениям «власти-подчинения», эмоциональной близости, ответственности. Это проявляется в различном «весе» тех или иных отношений в структуре семьи.

Семья и брак возникли на довольно позднем этапе развития общества. Наиболее ранней формой брачно-семейных отношений был групповой брак. Формой общежития являлась родовая коммуна. Она состояла из мужской и женской групп и обеспечивала не только биологическое воспроизводство, но также вскармливание и воспитание детей. Помимо мужской и женской групп в коммуне выделялась детская группа, которая была более тесно связана с женской. Между детством и зрелостью лежал обряд инициации: подросток проходил испытание (душевное и физическое) и переходил в мужскую или женскую группу. Иногда молодому мужчине присваивалось новое имя.

Каждое поколение молодых мужчин должно учиться родительскому поведению в семье: их биологическая роль дополняется социальной, выученной, родительской ролью.

Семья рушится тогда, когда мужчина либо не приобретает, либо теряет ответственность за семью как целое, либо не может в силу обстоятельств выполнять свои обязанности. При рабстве, при крепостном праве, при пролетаризации, во время революций, эпидемий, войн разрывается «связь времен» - тонкая нить, связывающая поколения. Связывающий - всегда мужчина.

Мужчина может доминировать в семье, может занимать подчиненное положение, он может быть психологически близок к жене или ребенку, может быть эмоционально отдален от них, может любить или не любить жену и, соответственно, быть любимым или не любимым. Но он всегда должен нести ответственность за семью. Если мужчина несет ответственность за себя и за семью, ее настоящее и будущее, семью можно считать «нормальной». Если мужчина добровольно, либо по внешним обстоятельствам теряет груз ответственности, возникают различные варианты аномальной семьи.

Если общество препятствует мужчине, мешает его активности в обеспечении семьи, это неизбежно приводит к развалу ее как социального института.

Проблема отцовства - наиболее острая для постсоветского общества. Наше государство декларировало равноправие обоих родителей по отношению к ребенку (Кодекс Законов о браке и семье РФ). В реальности нынешнее законодательство и практика отчуждают отца от семьи.

## кризис семейный жизнь детство

## 1.2 Влияние семьи на развитие детей

Что в большей мере влияет на психическое развитие личности: наследственность или среда? По мнению В. Дружинина [4], это едва ли не основной вопрос психологической науки. Результаты психологического тестирования, основанного на сопоставлении результатов тестирования психических особенностей у однояйцевых и двуяйцевых близнецов, показали, что большое влияние на индивидуальные различия оказывает наследственность, а не среда.

Влияние среды на индивидуальные различия в уровне невербального интеллекта значительно выше. Позже Дж. Горн [4, с. 134] выявил, что различия в уровне развития невербального интеллекта в большей мере обусловлены семейной средой.

Определенные условия семейного воспитания могут формировать личностные качества, препятствующие или, напротив, благоприятствующие проявлению общих и специальных способностей в учебе или профессиональной деятельности. Следовательно, можно повысить интеллектуальную продуктивность ребенка за счет создания таких условий жизнедеятельности, которые активизировали бы мотивы и индивидуально-психологические качества, благоприятно влияли бы на успешность интеллектуальной деятельности. По мнению В. Дружинина, на развитие мотивации достижений и/или избегания влияет стиль семейного воспитания (контроль за поведением, эмоциональная поддержка, поощрение за успехи и наказание за неудачи и т.д.).

Ребенок лишается одного из родителей. Если это происходит рано, он не успевает осознать и пережить потерю, но его судьба меняет направление. Несомненно, неполная семья является «социально-психологическим уродством», последствия которого сказываются на личности каждого из членов семьи, - как детей, так и взрослых. Но многие из людей, живших до нас на Земле, воспитались в полноценных нормальных семьях?

Войны и революции, психогенные и природные катастрофы, межличностные конфликты и уголовные преступления, социально-психологическая незрелость родителей и болезни лишают ребенка полноценного общения и нормальных условий развития. В первое время жизни чрезвычайно важна роль матери. Мать удовлетворяет первичные потребности ребенка, ласкает его, стимулирует, общается с ним, дает ощущение защищенности, эмоционального тепла и уюта. Отец выступает в качестве авторитетного социального образца, примера поведения, его наличие в семье придает ребенку уверенность и самостоятельность в принятии решений.

Дети, лишившиеся одного или обоих родителей в результате распада семьи, медленнее развиваются, чаще болеют соматическими и психическими заболеваниями. Правда, неизвестно, что играет главную роль - наследственная предрасположенность или травма из-за отсутствия одного из родителей. В раннем детстве мать удовлетворяет основные потребности ребенка, поэтому ее смерть или уход из семьи вызывает кризис доверия к окружающему миру, ощущение заброшенности, состояние тревоги.

Ранее психологи считали, что отсутствие отца в раннем детстве не так сильно сказывается на развитии ребенка, как отсутствие матери. На первый взгляд, последствия, действительно, не столь трагичны, ведь опека за ребенком и эмоциональное общение сохраняются.

Но без уравновешивающего влияния отца, без его общения с ребенком роль матери гипертрофируется. Ее влияние на психическое развитие ребенка становится непомерно большим, ребенок не видит другого варианта поведения, у него нет выбора при общении. Мать менее сильно зависит от ребенка, который заменяет для нее всех других, кто мог бы удовлетворять ее эмоциональную привязанность. Возникает невротический симбиоз матери и ребенка. Отсутствие отца в старшем возрасте еще более драматично. Мальчик лишается образца мужского поведения, которое должен воспроизводить, а девочка не имеет перед собой образа представителя противоположного пола, поэтому ее контакты с мужчинами будут затруднены: она просто не будет знать, какого поведения можно ожидать от мужчины.

Самое главное - мужчина вводит ребенка в общество. Профессия отца является основой экономического и социального статуса семьи.

У матери-одиночки, загруженной экономическими заботами, не остается времени на то, чтобы общаться с ребенком, давать ему новые знания, ориентировать в мире профессий. У нее теряется первоначальный интерес к ребенку; возникает отчуждение матери и ребенка, приходящие на смену первичному симбиозу (или наслаивающиеся на него).

Отчим и дедушка не могут полностью возместить отсутствие отца.

Старшие и младшие братья и сестры оказывают не меньшее влияние на психическое развитие ребенка. Старшие дети в семье - это среда, в которой изначально вынужден жить ребенок. С ними он общается, играет, конфликтует. Они его защищают и помогают, но они же, по праву старших и более сильных, обижают его, отнимают игрушки, изолируют - не берут в совместные занятия и т.д. Младшие братья и сестры сами являются предметом заботы и ухода. При рождении младшего ребенка все или основное внимание семьи переключается на него, и старший начинает чувствовать себя заброшенным и никому не нужным.

Старшие братья и сестры компенсируют отсутствие одного из родителей в семье: старший брат берет на себя функции отца, старшая сестра становится «второй мамой».

В различных культурах подобная компенсация происходит с разным успехом. Беда, если в русской семье умерла мать, а у мальчика нет старшей сестры, или в семье есть старший сын и маленькая сестренка. Двое мужчин при всем желании не могут ей заменить одну мать - нет соответствующих моделей поведения. Поэтому она растет либо заброшенной, либо под очень жестким контролем.

Дети разведенных родителей находятся в более благоприятной социально-психологической ситуации, чем дети матерей-одиночек или дети из тех семей, где умер один из родителей. Хотя и в этом случае все определяется тем, когда произошел развод и сколько было при этом лет ребенку, а также тем, продолжают ли отец и/или мать участвовать в воспитании ребенка.

Дети из разведенных семей чаще оказываются нелюдимыми, боязливыми; они агрессивны и склонны к ссорам, неаккуратны и недисциплинированны, склонны «витать в облаках» и плохо учатся.

Недоверие и страх по отношению к окружающим они испытывают, поскольку у них нет психологической поддержки со стороны отца. Склонность этих детей к дракам рассматривается обычно как компенсация чувства неполноценности, а недисциплинированность - как следствие потери авторитета, поскольку из семьи чаще всего уходит отец, а ребенок остается с матерью.

Решающим является не факт юридического развода, а отчуждение родителей в семье друг от друга - аффективный развод. Психологические исследования убедительно показали, что семьи, где сохраняются лишь формальные, юридические атрибуты брака, так же влияют на психику ребенка, как и условия в семье, где произошел юридический развод.

Более того, в случае аффективного развода ребенок оказывается в более неблагоприятной ситуации. Двойной стандарт отношений (для людей и для семьи) приводит к нарастанию внешней и внутрипсихической конфликтности. Следствием являются побеги детей из семьи, бродяжничество, правонарушения, неврозы, самоубийства. В семьях, где есть отец-алкоголик, - свои проблемы. Но психологическая ситуация, в которой оказывается ребенок, мало чем отличается от семьи, где отца нет: воспитательной функции отец не выполняет, добавляются лишь скандалы, побои, экономические трудности и т. п.

Но нет хуже, если ребенок нежеланный у матери-одиночки; мать испытывает к такому ребенку двойственные чувства: с одной стороны, это ее ребенок и она - мать, с другой стороны, ребенок - помеха в ее жизни.

Психологи выявили, что матери чаще видят в своем ребенке плохие черты характера, нежели хорошие. Эти дети хуже общаются со сверстниками, хуже успевают, они чаще имеют низкий статус в группе, не умеют преодолевать стрессовые ситуации.

В нормальной полной семье появление нежеланного ребенка не столь драматично. Чаще всего родители относятся к такому ребенку, как и к другим своим детям.

Как это ни парадоксально, но и низкий и очень сильный социально-экономический статус семьи равно являются факторами риска при воспитании (или социализации) ребенка.

Как правило, нужда раньше, да и теперь сопряжена с многодетностью. О влиянии числа детей в семье на их развитие я расскажу в дальнейшем. Но фактор многодетности сам по себе влияет на социализацию. Детям, прежде всего, недостает элементарного внимания со стороны родителей. И отец, и мать настолько поглощены заботами о хлебе насущном, что им не до воспитания.

Практически все исследователи свидетельствуют о негативном влиянии большого числа детей в семье на их развитие.

Недостаток материнской заботы и отсутствие дисциплинирующего влияния отца крайне негативно сказывается на формировании личности.

Нужды и недостатки сами по себе являются травмирующими факторами. Нехватка жилплощади, беспорядок в помещении из-за скученности ведут к постоянным конфликтам. Дети из таких семей отстают в психическом развитии. Но стоит их поместить в нормальные условия, как они быстро нагоняют своих сверстников.

Если семья занимает очень высокое положение в обществе, обладает собственностью и богатством, то дети попадают в весьма специфическую психологическую ситуацию. Как правило, в таких семьях мать и отец мало уделяют внимания детям: время уходит на выполнение профессиональных и общественных обязанностей, а также на светские развлечения.

Дети также лишаются материнской заботы и отцовского авторитета, как и дети из неполных семей. Заботу о детях передоверяют многочисленным нянькам, гувернанткам и воспитателям, которые этим зарабатывают себе на жизнь, но мало вникают в психический мир ребенка. Хотя формальное образование начинается рано, внимание - в избытке, очень многое зависит от личностных отношений воспитателя и ребенка. Эгоцентризм, истеричность, эмоциональная холодность взрослеющего принца - следствие подобной системы отношений.

Угроза разрушения семьи появляется со стороны сверхбогатства. Подобные деструктивные признаки можно найти во многих семьях «новых» русских (они были у меня на консультациях). Судьба «маленьких принцев» и «принцесс» описана в многочисленных романах, мемуарах и т. д.

Отсутствие одного из родителей, аффективный развод, смерть близких - все эти факторы можно назвать факторами лишения и травмы. Сиротство и жестокое обращение взрослых с детьми (в том числе со стороны отца и матери) не уходят из нашей жизни.

Обращение к генетике поведения, к генетическим основам этики, интеллекта и просоциального поведения не случайно. Легче найти внешний инструмент, ключ или отмычку, чем обратить взор на себя и пытаться научиться жить и строить первичные отношения с близкими.

Итак, нормальная полная семья превращается в редкость, в реликт среди всеобщего социального хаоса и распада. Семья сложное образование, и для того, чтобы понимать процессы происходящие в ней важно обратиться к структуре, функциям семьи и её движению, т.е. динамике. Все вышеуказанное теснейшим образом связано с типом семьи или теми вариантами организации семейной жизни, которые складываются и определяют и её движение и функции.

Кризисы семейной жизни это неизбежный факт, часто сопровождающийся семейными конфликтами. Кризисы семьи совпадают с важными, значительными, яркими событиями, происходящими в жизни семьи, независимо от того позитивное оно или нет. Для позитивного события, которое ведет к внешним и внутренним изменениям семьи и её членов, необходимо адаптироваться. Для негативного, важен поиск путей выхода из кризиса и наличие поддержки, участия каждого члена семьи. Успешное преодоление кризиса семьи зависит от: уровня развития каждого члена семьи (психологического, интеллектуального и др.), от психологической готовности к его преодолению, от содержания и объема участия в решении элементов кризиса всех членов семьи, от заинтересованности каждого члена семьи в безболезненном прохождении кризиса и готовности помочь другому в его прохождении, а также от того как преодолевались кризисы в родительских семьях, родителями (бабушками, дедушками).

# 2. ВЛИЯНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ НА РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА

## 2.1 супружеские конфликты

Конфликт - это осознанное столкновение, противоборство минимум двух людей, групп, их взаимно противоположных, несовместимых, исключающих друг друга потребностей, интересов, целей, типов поведения, отношений, установок, существенно значимых для личности и групп(ы).

Конфликты социально обусловлены и опосредствованы индивидуальными особенностями психики людей. Они связаны с острыми эмоциональными переживаниями - аффектами, с действием познавательных стереотипов - способов интерпретации конфликтной ситуации, и одновременно с гибкостью и «изобретательностью» личности или группы в поисках и выборе путей конфликтного, т. е. ведущего к усилению конфликта, поведения.

Участники семейных конфликтов часто не являются противоборствующими сторонами, адекватно осознавшими свои цели, скорее они жертвы собственных неосознаваемых личностных особенностей и неправильного, не соответствующего реальности, видения ситуации и самих себя. Для семейных конфликтов характерны крайне неоднозначные и потому неадекватные ситуации, связанные с особенностями поведения людей в конфликтах. Демонстрируемое поведение часто маскирует истинные чувства и представления о конфликтной ситуации и друг о друге. Так, за грубыми и шумными столкновениями супругов могут скрываться привязанность и любовь, а за подчеркнутой вежливостью - эмоциональный разрыв, хронический конфликт, иногда и ненависть.

В протекании конфликта как процесса выделяют четыре основные стадии (К. Витек, 1988; Г.А. Навайтис, 1995) [12]: возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; переход к конфликтному поведению; разрешение конфликта.

Конфликт становится реальностью только после осознания противоречий, так как только восприятие ситуации как конфликтной порождает соответствующее поведение (из этого следует, что противоречие может быть не только объективным, но и субъективным, мнимым). Переход к конфликтному поведению - это действия, направленные на достижение своих целей, и блокирование достижения противоположной стороной ее стремлений и намерений. Существенно, что и действия оппонента также должны осознаваться им как конфликтные. Эта стадия связана с обострением эмоционального тона взаимоотношений и прогрессирующей их дестабилизацией. Однако действия участников выполняют одновременно и своеобразную познавательную функцию, когда эскалация и развитие конфликта приводят к более глубокому, хотя и не всегда более точному пониманию ситуации.

Возможны два основных пути разрешения конфликтов: изменение объективной конфликтной ситуации и преобразование ее «образов», представлений о сути и характере конфликта, имеющихся в наличии у оппонентов.

Семейные конфликты обычно связаны со стремлением людей удовлетворить те или иные потребности или создать условия для их удовлетворения без учета интересов партнера. Причин для этого очень много. Это и различные взгляды на семейную жизнь, и нереализованные ожидания и потребности, грубость, неуважительное отношение, супружеская неверность, финансовые трудности и т.д. Конфликт, как правило, порождается не одной, а комплексом причин, среди которых условно можно выделить основную - например неудовлетворенные потребности супругов.

Классификация конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов (В.А. Сысенко, 1983, 1989) [цит. по 12].

. Конфликты, размолвки, возникающие на основе неудовлетворенной потребности в ценности и значимости своего «я», нарушение чувства достоинства со стороны другого партнера, его пренебрежительное, неуважительное отношение.

. Конфликты, размолвки, психические напряжения на базе неудовлетворенных сексуальных потребностей одного или обоих супругов.

. Психические напряжения, депрессии, конфликты, ссоры из-за неудовлетворенной потребности одного или обоих супругов в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания, понимания юмора, подарков.

. Конфликты, ссоры, связанные с пристрастием одного из супругов к спиртным напиткам, азартным играм и другим гипертрофированным потребностям, приводящим к неэкономным и неэффективным, а порой и бесполезным затратам средств семьи.

. Финансовые разногласия, возникающие на основе преувеличенных потребностей одного из супругов в распределении бюджета, содержания семьи, вклада каждого из партнеров в материальное обеспечение семьи.

. Конфликты, ссоры, размолвки из-за неудовлетворения потребностей супругов в питании, одежде, в устройстве домашнего очага и т.д.

. Конфликты в связи с потребностью во взаимопомощи, взаимоподдержке, в сотрудничестве по вопросам разделения труда в семье, ведения домашнего хозяйства, ухода за детьми.

. Конфликты, размолвки, ссоры на почве разных потребностей и интересов в проведении отдыха и досуга, различных хобби.

Использование категории потребность в теории супружеской конфликтности позволяет перейти к мотивам и интересам, отрицательным и положительным эмоциям, к анализу различных видов депрессивных и иных патологических состояний, неврозов, источником которых могут быть семейные неурядицы. Категории стабильность-нестабильность брака, его конфликтность-бесконфликтность также зависят от удовлетворения потребностей супругов, особенно эмоционально-психологических.

По степени опасности для семейных уз конфликты могут быть:

неопасными - возникают при наличии объективных трудностей, усталости, раздражительности, состояния «нервного срыва»; внезапно начавшись, конфликт может быстро завершиться. Про такие конфликты часто говорят: «К утру все пройдет»;

опасными - разногласия возникают из-за того, что один из супругов должен, по мнению другого, изменить линию поведения, к примеру по отношению к родственникам, отказаться от каких-то привычек, пересмотреть жизненные ориентиры, приемы воспитания и т.п., то есть ставится проблема, которая требует разрешения дилеммы: уступать или нет;

особо опасными - приводят к разводам.

Остановимся подробнее на мотивации этой категории конфликтов.

. Не сошлись характерами - мотив «чисто» психологический. Острота конфликтов и их частота, сила эмоциональных взрывов, контроль за собственным поведением, тактика и стратегия поведения супругов в разнообразных конфликтных ситуациях зависят от индивидуальных особенностей характера.

Каждый человек выбирает способы, приемы и методы деятельности, исходя из особенностей своего характера. Они и формируют индивидуальный стиль поведения в трудовой и бытовой сферах жизни. Под «индивидуальным стилем деятельности» понимают систему приемов и способов действия, характерную для данного человека и целесообразную для достижения успешного результата. Об этом необходимо помнить и не стремиться «перевоспитать», «переделать» другого партнера, а просто самому учесть или приспособиться к свойствам его натуры, его индивидуальному стилю.

Однако некоторые недостатки характера (демонстративность, авторитарность, нерешительность и т.п.) сами по себе могут быть источником конфликтных ситуаций в семье. Есть черты, которые приводят к разрушению брака вне зависимости от стремления партнеров приспособиться, например эгоцентрические черты характеров супругов. Их концентрация на своем «я» - дефект нравственного развития - один из факторов дестабилизации брачной жизни. Обычно супруги видят только эгоизм своего партнера, а собственного не замечают. «Борьба» с другими вытекает из ложной жизненной позиции, из ложного понимания нравственных отношений с другими людьми.

. Супружеские измены и сексуальная жизнь в браке. Измена отражает противоречия между супругами, она является результатом разнообразных психологических факторов. К измене приводят разочарование брачной жизнью, Дисгармония половых отношений. В противоположность измене, неверности верность - это система обязательств перед брачным партнером, которые регулируются моральными нормами и стандартами. Это убежденность в ценности, значимости принятых на себя обязательств. Часто верность ассоциируется с преданностью и связана с желанием партнеров укреплять свой собственный брак и взаимоотношения.

Важно понимать, что сексуальная потребность может быть по-настоящему удовлетворена только на фоне положительных чувств и эмоций, которые возможны при условии удовлетворения эмоционально-психологических потребностей (в любви, в поддержании и сохранении чувства собственного достоинства, психологической поддержке, защите, взаимопомощи и взаимопонимании). Если в браке не удовлетворяются эмоционально-психологические потребности личности, усиливается отчуждение, накапливаются отрицательные чувства и эмоции, более вероятной становится измена. Супруги не понимают друг друга, ссорятся или просто уходят «на сторону».

. Бытовое пьянство и алкоголизм. Это традиционный мотив разводов. Алкоголизм - типичная наркомания, сформировавшаяся на базе регулярного употребления спиртных напитков в течение ряда лет. Хронический алкоголизм следует отличать от бытового пьянства, которое обусловлено ситуационными моментами, дефектами воспитания, низкой культурой. Если в борьбе с бытовым пьянством достаточно мер общественного воздействия, то хронический алкоголизм, который приводит к психическим расстройствам и ряду других заболеваний, нуждается в медицинском лечении.

Злоупотребление алкоголем одного из супругов создает в семье ненормальную атмосферу и постоянную почву для конфликтов, скандалов. Возникают психотравмирующие ситуации для всех членов семьи и особенно для детей. Резко возрастает риск заболевания нервно-психическими расстройствами, увеличивается вероятность рождения детей с различными отклонениями и аномалиями. Появляются материальные трудности, сужается сфера духовных интересов, чаще проявляется аморальное поведение. Супруги все больше отдаляются друг от друга.

Анализ показывает, что во внутрисемейном конфликте чаще всего виновны обе стороны. В зависимости от того, какой вклад и каким образом супруги вносят в развитие конфликтной ситуации, выделяют несколько типичных моделей поведения супругов в межличностных внутрисемейных конфликтах (В.А. Кан-Калик, 1995).

Первая - стремление мужа и жены самоутвердиться в семье, например в роли главы. Нередко здесь отрицательную роль играют «добрые» советы родителей. Идея утвердить себя «по вертикали» несостоятельна, поскольку противоречит пониманию семьи как процесса психологического и хозяйственного сотрудничества. Стремление к самоутверждению обычно охватывает все сферы взаимоотношений и мешает трезво оценивать происходящее в семье. Любое высказывание, просьба, поручение воспринимаются как посягательство на свободу, личностную автономию. Чтобы уйти от этой модели, целесообразно разграничить сферы руководства различными участками жизни в семье и осуществлять его коллегиально, при разумном единоначалии.

Вторая - сосредоточенность супругов на своих делах. Типичен «шлейф» прежнего образа жизни, привычек, друзей, нежелание поступиться чем-либо из своей прошлой жизни для успешной реализации новой социальной роли. Начинает формироваться непонимание того, что организация семьи неизбежно предполагает совершенно новый социально-психологический уклад. Люди не всегда готовы перестроить себя в нужном направлении: «А почему я должен (должна) отказываться от своих привычек?» Как только взаимоотношения начинают развиваться в такой альтернативной форме, неизбежно следует конфликт. Здесь важно учитывать адаптационный фактор: поэтапное включение супруга в совместную деятельность постепенно приучает его к новой модели поведения. Прямой же нажим обычно осложняет взаимоотношения.

Третья - дидактическая. Один из супругов постоянно поучает другого: как надо себя вести, как надо жить и пр. Поучения охватывают практически все сферы совместной жизни, блокируют любые попытки самостоятельности, сея раздражение, эмоциональную напряженность, чувство неполноценности. Эта модель общения ведет к нарушению сотрудничества в семье, утверждает систему общения «по вертикали». Нередко позиция поучаемого нравится одному из супругов, и он незаметно начинает играть роль взрослого ребенка, а в поведении другого постепенно укрепляются материнские или отцовские нотки.

Четвертая - «готовность к бою». Супруги постоянно находятся в состоянии напряженности, связанной с необходимостью отражать психологические атаки: в сознании каждого укрепилась неизбежность ссор, внутрисемейное поведение строится как борьба за победу в конфликте. Супруги порой весьма хорошо осознают ситуацию, фразы, формы поведения, которые вызывают конфликт. И тем не менее - ссорятся. Ссора в семье имеет негативные последствия прежде всего в связи с отдаленным психологическим эффектом, который утверждает в отношениях эмоциональное неблагополучие.

Пятая - «папенькина дочка», «маменькин сынок». В процесс установления взаимоотношений, в их выяснение постоянно вовлекаются родители, которые служат своеобразным камертоном. Опасность состоит в том, что молодые супруги ограничивают личный опыт построения взаимоотношений, не проявляют самостоятельности в общении, а руководствуются лишь общими соображениями и рекомендациями своих родителей, которые при всей их доброжелательности, все-таки весьма субъективны и порой далеки от психологических реалий взаимоотношений молодых людей. В процессе их формирования идет сложная притирка индивидуальностей, характеров, взглядов на жизнь, опыта. Механическое вторжение в эту деликатную сферу взаимоотношений, к которому иногда склонны родители супругов, чревато опасными последствиями.

Шестая - озабоченность. В общении между супругами, в стиле, укладе семейных взаимоотношений постоянно присутствует в качестве некоторой доминанты состояние озабоченности, напряженности, это ведет к дефициту позитивных переживаний.

В благополучной семье всегда есть ощущение сегодняшней и завтрашней радости. Для того чтобы сохранить его, супругам необходимо оставлять плохое настроение и неприятности за порогом дома, а приходя домой, приносить с собой атмосферу приподнятости, радости и оптимизма. Если один из супругов находится в плохом настроении, другой должен помочь ему избавиться от угнетенного психического состояния. В каждой тревожной и печальной ситуации нужно попытаться уловить юмористические нотки, посмотреть на себя со стороны; в доме следует культивировать юмор и шутки. Если наваливаются неприятности, не пугайтесь, попытайтесь спокойно сесть и последовательно разобраться в их причинах.

Избежать многих ошибок позволяет соблюдение основных принципов совместной супружеской жизни.

• Реально смотреть на противоречия, возникающие до брака и после его заключения.

• Не строить иллюзий, чтобы не разочароваться, так как настоящее вряд ли будет отвечать тем нормам и критериям, которые были заранее спланированы.

• Не избегать трудностей. Совместное преодоление трудных ситуаций - прекрасная возможность быстрее узнать, насколько оба партнера готовы жить по принципу двустороннего компромисса.

• Познавать психологию партнера. Чтобы жить в согласии, надо понимать друг друга, приспосабливаться, а также уметь «угождать» друг другу.

• Знать цену мелочам. Небольшие, но частые знаки внимания более ценны и значимы, чем дорогие подарки, за которыми порой кроется равнодушие, неверность и др.

• Быть терпимым, уметь забывать обиды. Человек стыдится некоторых своих ошибок и не любит вспоминать о них. Не следует напоминать о том, что однажды нарушило взаимоотношения и что следовало бы забыть.

• Уметь понимать и предугадывать желания и потребности партнера.

• Не навязывать свои требования, оберегать достоинство партнера.

• Понимать пользу временной разлуки. Партнеры могут надоесть друг другу, а разлука позволяет понять, насколько сильно любишь свою вторую половину и как ее в настоящее время не хватает.

• Следить за собой. Неаккуратность, безалаберность рождают неприязнь и могут повлечь за собой серьезные последствия.

• Иметь чувство меры. Умение спокойно и доброжелательно воспринимать критику. Важно подчеркивать в первую очередь достоинства партнера, а потом в доброжелательной форме указывать на недостатки.

• Осознавать причины и последствия неверности.

• Не впадать в отчаяние. Столкнувшись со стрессовой ситуацией в супружеской жизни, было бы неверно «гордо» разойтись и не искать выхода. Но еще хуже сохранять хотя бы внешнее равновесие путем унижений и угроз.

## 2.2 семья как источник психической травмы

Психическая травма - это психическое переживание, в центре которого находится определенное эмоциональное состояние. Центральное место эмоций в структуре психотравмирующего переживания закономерно, пишет Э.Г. Эйдемиллер [16], оно обусловлено как важным местом эмоций в организации и интеграции психических процессов, так и их ролью во взаимосвязи психических и соматических систем личности (по Анохину П.К.). Психотравмирующими являются не любые сильные или потрясающие переживания, а лишь такие отрицательные переживания, которые могут быть причиной определенной клинической патологии (Канторович Н.В.).

Исследования неврозов, реактивных расстройств, в этиологии которых значительную роль играет психотравмирующее переживание, позволяют очертить круг таких состояний. Это состояния неудовлетворенности, тоски, подавленности, тревоги, страха, беспокойства, неуверенности, беспомощности и т.п. (Губачев Ю.М., Иовлев Б.В., Карвасарский Б.Д. и др.).

Важное место в психотравмирующей ситуации занимает патогенная ситуация - совокупность факторов, непосредственно обуславливающих психотравмирующее переживание. По мнению В.Н. Мясищева, патогенная ситуация, в соответствии с точным смыслом слова, представляет то положение, в котором оказывается личность, с её качествами (преимуществами и недостатками), с сочетанием условий, лиц, с которыми она взаимодействует, со стечением обстоятельств, создающих неразрешимый клубок внешних и внутренних трудностей.

Насильственные действия, используемые в семье, также могут быть источником психической травмы. В настоящее время все больший круг специалистов обращает внимание на эту проблему (Овчарова Р.В., Вострокнутов Г.Н., Беличева С.А., Лазутова М.Н. и др.). Насильственные действия могут проявляться в самых разных формах: от клички, оскорбительного взгляда до убийства. Они могут иметь вид физического, вербального, психического и социального насилия. Все виды насилия уголовно наказуемы, в частности домашнее насилие. Такой вид насилия включает многие насильственные действия, в том числе ограничения доступа к еде, одежде, учебе, социальным услугам; унижение достоинства; нарушение внутренней границы личностных переживаний; игнорирование потребностей и интересов и др.

Ведущая роль семьи в возникновении патогенных ситуаций и психотравмирующих переживаний определяется рядом обстоятельств:

. Ведущей ролью семейных отношений в системе взаимоотношений личности. События в семье в гораздо большей степени "принимаются близко к сердцу", чем аналогичные события в сфере трудовой деятельности, соседских отношений и т.д.

. Многосторонностью семейных отношений и их зависимостью друг от друга. Сферы домашнего хозяйства, досуга, эмоциональных и сексуально-эротических взаимоотношений теснейшим образом взаимосвязаны, и попытка внести в любую из них более или менее значительные изменения вызывает "цепную реакцию" изменений во всех других. В силу этой особенности от семейной травмы труднее уйти - у члена семьи при попытке избежать травматизации может возникнуть больше сложностей.

. Особой открытостью и, следовательно, уязвимостью члена семьи по отношению к различным внутрисемейным влияниям, в том числе и травматизирующим. В семье индивид более доступен действию со стороны других членов семьи; слабости и недостатки его проявляются наиболее явно.

Р.В. Овчарова, говоря о насилии в семье, как факторе психической травматизации выделяет категории жертв:

. Индивиды, проживающие в асоциальных, дезорганизованных семьях с наркологической, психопатологической отягощенностью, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи;

. дети с асоциальным (криминальным) поведением, не достигшие возраста уголовной ответственности (14 лет) и нуждающиеся в связи с социальной и педагогической запущенностью в принудительных мерах воспитательного воздействия;

. Индивиды, находящиеся в особо трудных условиях (семьи беженцев, вынужденных переселенцев; детей родители которых имеют статус безработных, дети одиноких, несовершеннолетних матерей).

Наиболее значимыми психотравмирующими состояниями являются: состояние глобальной семейной неудовлетворенности, «семейная тревога», семейно-обусловленное непосильное нервно-психическое и физическое напряжение, чувство вины.

Состояние глобальной семейной неудовлетворенности в значительной мере зависит от степени осознанности данного состояния. В случае осознанной неудовлетворенности обычно наблюдается открытое признание супругом(ой) того, что семейные отношения его(её) не удовлетворяют. Осознание нередко сопровождается конфликтом между супругами.

Плохо осознаваемая («тлеющая») неудовлетворенность. Супругом(ой) выражается относительная удовлетворенность семейной жизнью. Неудовлетворенность же выявляется косвенным путем. Во-первых, через выражение чувств и состояний, граничащих с прямой неудовлетворенностью: монотонность, скука, бесцветная жизнь, отсутствие радости, ностальгические воспоминания о времени до брака. Во-вторых, неудовлетворенность проявляется в многочисленных жалобах на различные частные стороны семейной жизни. В-третьих, «тлеющая неудовлетворенность» проявляется в ряде специфических феноменов, наблюдаемых в жизни такой семьи. Данное явление Э.Г. Эйдемиллер называет «каплей дегтя». Такой «каплей дегтя», пишет он, могут послужить взаимоотношения с кем-либо из родственников, проживающих отдельно, или разногласия по второстепенным вопросам организации семейной жизни. Аналогичную роль играют и крупные, значимые проблемы, которые не могут быть решены в данный момент и постоянно ощущаются как важный фактор неудовлетворенностью жизнью семьи.

Еще один феномен, возникающий в случае «тлеющей неудовлетворенности», - нарастание фрустрации одного или обоих супругов. Они сообщают о том, что оба (или один из них) стали нервными, при этом ими же указывается на какие-то, на их взгляд, объективные причины этого явления (беременность, различного рода трудности, встречающиеся в повседневной жизни). Частые эмоциональные взрывы, встречающиеся в семьях такого типа нередко приводят к разрушению семьи, а также в ситуациях, когда один из супругов, столкнувшись с возможностью заново организовать свою семейную жизнь (например, в повторном браке), совершенно неожиданно для себя открывает, вопреки прежним своим представлениям, что в действительности все время был несчастлив и что он оказывается, «может быть по-настоящему счастлив».

Под «семейной тревогой» понимаются состояния тревоги у одного или обоих членов семьи, нередко плохо осознаваемые и плохо локализуемые. Характерными признаками данного типа тревоги В.В. Юстицкис называет сомнения, страхи, опасения, касающиеся прежде всего семьи - здоровья её членов, их отлучек и поздних возвращений, стычки, конфликты, возникающие в семье. Тревога эта обычно не распространяется на внесемейные сферы. Важными составляющими «семейной тревоги» являются также чувство беспомощности и ощущение неспособности вмешаться в ход событий в семье, направить его в нужное русло.

Семейно-обусловленное непосильное нервно-психическое и физическое напряжение. Семья участвует в формировании непосильного нервно-психического напряжения личности несколькими способами:

. Создавая для индивида ситуации постоянного психологического давления, трудного или даже безвыходного положения. Пример - ситуация, в которой находится жена алкоголика: муж держит её в постоянном страхе, забирает деньги, а она - в силу свойственной её характеру беззащитности - не в состоянии противостоять ему.

. Создавая препятствия для проявления членами семьи определенных, чрезвычайно важных для них чувств, для удовлетворения существенных потребностей. Во-первых, это могут быть чувства, несовместимые с представлениями члена семьи о его роли: например, невестке может стоить огромных усилий скрывать свою антипатию к свекрови, чувство протеста в связи со стремлением свекрови вмешаться в их с мужем взаимоотношения; невестка прилагает усилия к тому, чтобы сдержать эти чувства, так как уверена, что к свекрови нужно относится почтительно. Во-вторых, чувства фрустрации, раздражения, агрессии - естественные отражения ситуации в семье. В-третьих, это чувства и потребности, которые семья должна удовлетворять, однако не делает этого в силу тех или иных обстоятельств. В первую очередь это касается сексуально-эротических потребностей и личностно-эмоциональных потребностей.

. Создавая или поддерживая внутренний конфликт у индивида. Семья может участвовать в создании у индивида внутреннего конфликта прежде всего те, что ставит его перед противоречивыми требованиями и возлагает на него ответственность за их выполнение. Примером может быть жена, обвиняющая мужа в нежелании помочь ей вести домашнее хозяйство и одновременно остро критикующая любую его попытку помочь.

Нервно-психическое напряжение членов семьи достигает особой силы и остроты в том случае, если семья периодически возбуждает и поддерживает у индивида определенные стремления, создает у него веру в возможность их реализации, а затем фрустрирует их - с тем чтобы позднее весь цикл повторился.

Чувство вины, связанное с семьей. Чувство вины перед другими членами семьи или перед семьей в целом также может достигать значительной интенсивности в силу таких взаимоотношений в семье, которые в сочетании с характерологическими особенностями индивида могут стать психотравмирующим фактором. Член семьи в этом случае себя помехой для окружающих, виновником (действительным или мнимым) всех семейных неудач, склонен воспринимать поведение других членов семьи как обвиняющее, укоряющее, хотя в действительности оно таковым не является. Они сообщают, что часто замечают критические взгляды членов семьи, им нередко кажется, что членам семьи неудобно за них перед друзьями и знакомыми.

Такое состояние, так же как и все выше описанные, может быть обусловлено самыми различными и чаще всего плохо осознаваемыми особенностями семейных отношений. Поведенческие проявления чувства вины таковы: с одной стороны, "оправдательная активность" - индивид прилагает огромные усилия, чтобы стать полезным семье, оправдать свое существование; с другой стороны, стремление занимать как можно меньше места - минимализм притязаний, крайняя уступчивость, склонность брать на себя вину за действительные и мнимые упущения.

Таким образом, пишут Э.Г. Эйдемиллер и В.В. Юстицкис [16] семейно-обусловленные психотравмирующие переживания являются тем фактором, который способствует трансформации нарушения жизнедеятельности семьи в нервно-психическое или соматическое расстройство индивида.

Современная действительность, представляет массу ситуаций, в которых семья выступает в качестве фактора, травмирующего личность и её развитие, а также как фактор сохраняющий или невольно «поощряющий» травматизацию одного из членов семьи.

Эта группа проблем, является самыми сложными в работе психолога. Сложность состоит в выявлении травмы. Не каждый клиент осознает наличие травмирующих ситуаций в семье (особенно если это ребенок), а если осознает, то для него представляет сложность их вербализировать.

Эйдемиллер Э.Г., опираясь на многолетний опыт консультирования семей, предлагает комплекс методов направленных на выявление семейно-обусловленных психотравмирующих состояний. Данные методики, помогут психологу-практику выявить, является ли семья причиной психологических проблем и имеющихся у клиента трудностей, а также исключая ситуацию прямого выявления насилия в семье, выявить и оценить её (Методика «Семейно-обусловленное состояние» и др.).

Цель психологической помощи жертвам насилия в уменьшении отрицательного влияния переживаемой травмы. Исходя из этого, психолог решает следующие практические задачи:

·оценивает уровень психического здоровья жертвы насилия и определяет показания к другим видим помощи (психотерапевтической, психиатрической, терапевтической и т.д.);

·изучает индивидуально-психологические особенности индивида с целью более адекватного их использования для решения возникших проблем;

·мобилизирует скрытые психологические ресурсы жертвы, обеспечивает самостоятельное решение проблем;

·осуществляет коррекцию личностных дисгармоний и социальной дезадаптации;

·выявляет основные направления дальнейшего развития личности;

·привлекает других членов семьи, родственников, референтных лиц к оказанию психологической поддержки пострадавшего.

Для планирования коррекционной работы с клиентом важно детально выяснить личностные составляющие клиента, на которые можно опереться во время работы, а также отдельные стороны личности, которые чаще всего травмируются, с целью определения силы травмы. Наиболее используемыми являются следующие методики:

. Психодиагностический опросник А.Е. Личко для определения типа акцентуаций характера и наличия психопатических проявлений.

. Цветовой тест М. Люшера для определения актуального психоэмоционального состояния клиента, его потребностей, страхов и других индивидуальных характеристик.

. Шкала уровня субъективного контроля Д. Роттера для исследования типа поведения и характера локализации ответственности.

Для детей используются рисуночные тесты "Дом - Дерево - Человек", "Рисунок семьи", "Несуществующее животное", "Неоконченные предложения" для определения зон психологического конфликта, сфер наибольшей тревоги, враждебности и "эго" состояния жертвы насилия.

Использование данных методов, позволит психологу получить целостный психологический портрет личности клиента и оценить степень его травмированности. Результаты диагностики, дадут возможность обоснованно построить коррекционную программу и целенаправленно подойти к нормализации психического состояния клиента. Нельзя забывать, что в процессе коррекции состояния клиента семья играет немаловажную роль. Семья является фактором, который определяет реакцию индивида на психическую травму. Э.Г. Эйдемиллер и В.В. Юстицкис отмечают, что семья может оказывать влияние на процесс травматизации следующим образом:

. Семья как фактор сенсибилизации её члена к психической травме. Одна и та же патогенная ситуация может оказывать различное травматизирующее воздействие в зависимости от "почвы", т.е. от личностных особенностей индивида, определяющих его чувствительность к травме. Чем чувствительнее нервная система, тем менее интенсивной травмы достаточно для нарушения её деятельности.

Семья выступает в качестве фактора сенсибилизации различными путями:

а) через формирование неспособности противостоять психологической травме. Изнеживающее воспитание само по себе не травмирует ребенка, однако делает его чувствительным к фрустрирующим ситуациям, с которыми он позднее столкнется вне семьи.

б) через воздействие на психическую сопротивляемость. Непереносимое нервно-психическое напряжение может не только быть фактором травматизации, но и ослабить способность индивида сопротивляться самым различным психотравмирующим явлениям;

в) через формирование представления индивида о патогенной ситуации и её оценки. В.Н. Мясищев (1960) указывал на огромное значение представления индивида о патогенной ситуации и оценки им этой ситуации.

. Семья как фактор, закрепляющий действие психической травмы ("хронифицирующее", "аккумулирующее" действие семьи). Психическая травма может вызывать различные реакции как самого индивида, так и семьи. В одних случаях это реакции противодействия - они направлены на скорейшую ликвидацию психической травмы и её последствий. В других случаях иначе стимулируют травму, утяжеляют её, затрудняют её ликвидацию. В результате действия таких реакций травма "хронифицируется", "закрепляется"; неблагоприятные последствия аккумулируются, что проявляется в том, что при повторяющихся травмах новая возникает раньше, чем психика успевает ликвидировать последствия предыдущей, поэтому каждая новая травма "накладывается" на все предшествующие.

. Роль семьи в формировании индивидуальных способов противодействия травме. Психическая травма ставит индивида перед необходимостью как-то противодействовать ей. Индивид может избрать рациональные методы противодействия, защитные (вытеснение, проекция и др.) или деструктивные (инфантилизация, фиксация). Семья, как правило, существенно влияет на выбор способа реакции на травму: через представления членов семьи о трудностях и "правильных", "достойных", "наиболее простых" путях их преодоления.

## 2.3 Причины психического неблагополучия в детстве

Основными причинами психического неблагополучия в детстве, по мнению Л.Ф. Шеховцовой, являются: инверсия семейных ролей; стиль воспитания; неправильное поведение родителей, других взрослых, окружающих ребенка; ошибки, систематически допускаемые родителями в воспитании детей; занятость родителей.

. Инверсия семейных ролей. В психологической литературе описана модель нормальной семьи - отец, мать, дети. Позиции и роли отца и матери в семье взаимодополнительны. Мать, безусловно, любит своего ребенка, каким бы он ни был, и показывает ему эту любовь. Любовь отца ребенок должен "заслужить", выполняя те требования, которые предъявляет ему отец - в этом смысле любовь отца условна. Учитывая опыт психоаналитической практики, не следует забывать, что для мальчика отец является соперником в его любви к матери, а для девочки такой соперницей является мать. Если описывать данные взаимоотношения на символическом языке, то у мальчика происходит идентификация с отцом посредством которой идет освоение "мужского" поведения, такого, которое может "понравиться" матери, а девочка идентифицируется с матерью, осваивая такое поведение, которое "одобрит" отец.

Мать окружает ребенка заботой, нежностью, лаской, поддержкой - обеспечивая тот эмоциональный фон, только при наличии которого ребенок может нормально развиваться. Отец поощряет, одобряет и поддерживает то поведение ребенка, которое соответствует "правилам" освоения социальных ролей.

Если описанные в модели нормальные взаимоотношения родителей с ребенком изменены, нарушены, то у ребенка часто происходит дезадаптация к социуму, которая проявляется или уже в детском, раннем возрасте, или в будущем, во взрослом состоянии.

А.И. Захаров, описывая неврозы у детей, приводит, опираясь на статистические данные, "психологический" портрет матери ребенка-невротика. Как правило, это представительница технической интеллигенции, гиперсоциальна, доминантна, честолюбива, рациональна, тревожномнительна, с обостренным чувством долга. В ее взаимоотношениях с ребенком проявляется часто формализм, повышенная требовательность, диктат решений и однозначность суждений, отсутствие ласки, нежности, тепла. Такая мать не демонстрирует ребенку безусловную любовь и принятие.

Авторитарная доминантная женщина в семье часто становится первичным звеном семейного "поражения", которое передается далее из поколения в поколение. Если такая авторитарная мать воспитывает дочь, то взаимоотношения у них, чаще всего, складываются холодные и формальные, недостаток тепла порождает у дочери страхи, депрессию, подавленность. Как правило, муж авторитарной женщины имеет зависимый характер. Подавленность дочери и зависимость отца усиливают их взаимную привязанность друг к другу, что вызывает ревность со стороны матери. В подобной семье дочь вырастает инфантильной, несамостоятельной, тревожной, с неадекватной "Я-концепцией", невротичной. Когда у нее рождается собственный ребенок, то свои страхи она склонна проецировать на него, ребенок становится для нее сверхценной идеей и вырастает в условиях гиперопеки, которая, в свою очередь, формирует у ребенка невротическую зависимость. Если при этом в семье ребенок испытывает недостаток мужского влияния в контрасте с избытком женского, то это приведет к психологическим трудностям в супружеских и семейных отношениях в будущем. Невроз у ребенка, таким образом, - это отражение проблем семьи в трех поколениях.

Современные женщины с высшим образованием часто, как пишет А.И. Захаров, состоят в разводе со своим супругом. Если в диаде "мать-ребенок" вырастает сын, то отсутствие мужской идентификации у сына и проецирование на него матерью своих отношений с супругом часто формирует у него истерический невроз. Именно в неполной семье "мать-сын" особенно остры конфликты, так как мать часто оказывается нетерпимой к общим с отцом чертам характера сына.

Таким образом, инверсия семейных ролей, нарушение нормальных взаимоотношений ребенка с родителями приводит к неврозу детей. Неврозы у детей не возникают, если родители справляются со своими проблемами сами. Разлука с матерью, помещение ребенка в ясли, длительная госпитализация - все это может стать психической травмой для ребенка, причиной его психического неблагополучия, так как прерывает теплые отношения в семье.

. Стиль воспитания. Невроз - это крайняя степень психического неблагополучия у ребенка вне рамок патопсихологии. Позиция родителей по отношению к ребенку, стиль воспитания отражают стиль взаимоотношений родителей с ребенком. Эти отношения могут быть представлены следующей шкалой.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Близкие, |  |  | невроз, | далекие, |
| теплые, | психологические | акцентуация | проблемы | холодные, |
| дружественные |  |  |  | враждебные |

По мере удаления от полюса теплых взаимоотношений нарастает зона "психического неблагополучия". Влияние позиции родителей на способ поведения и развития ребенка проследил О. Коннор, обобщены эти данные и приведены В.А. Авериным.

Позиция родителей и способ поведения ребенка:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип позиции родителей | Словесное выражение позиции | Способ поведения с ребенком | Влияние на развитие ребенка |
| Принятие и любовь | Ребенок-центр моих интересов | Нежность, занятия с ребенком | Чувство безопасности, нормальное развитие личности |
| Явное отвержение | Ненавижу этого ребенка, не буду о нем тревожиться | Невнимательность жесткость, избегание контактов | Агрессивность, эмоциональная тупость |
| Излишняя требовательность | Не хочу его таким, каков он есть | Критика, отсутствие похвалы, придирчивость | Фрустрация, неуверенность в себе |
| Чрезмерная опека | Посвящаю ребенку свою жизнь | Чрезмерные поблажки или ограничение свободы | Инфантилизм, особенно в социальном отношении, неспособность к самостоятельности |

Приведенные данные показывают, что ребенок, вырастая без доказательств родительской любви, не имеет самоуважения и теплых отношений с другими людьми.

Эмоциональный тон взаимоотношений в семье обусловлен применяемыми средствами воспитания, типом контроля.

Теплые дружественные отношения формируются, если к ребенку внимательны, используют убеждение, а не принуждение, поощряют больше, чем наказывают. Родители выступают в роли источника эмоционального тепла и поддержки или старшего друга, советчика.

Во взрослом состоянии для такого человека свойственны активность, самостоятельность, инициативность. Если ребенком пренебрегают чаще наказывать, чем поощрять, воспитывают в строгости и чрезмерной требовательности, то у ребенка могут возникнуть акцентуации характера или психологические затруднения (робость, неуверенность, страхи, агрессия). Родители в этом случае олицетворяют власть или образец, пример для подражания. Во взрослом состоянии для такого человека характерны пассивность, зависимость.

А.Е. Личко описал 16 типов акцентуаций характера у подростков, соответствующих стилям неправильного воспитания. Тип позиции родителей, описанный О. Коннором как "явное отвержение" описан также и у А.Е. Личко. Меньшая выраженность этой родительской позиции приводит к агрессивности, эмоциональной тупости (О. Коннор), большая - к эпилептоидной, сенситивно-лабильной акцентуациям. Чрезмерная опека, по О. Коннору, приводит к инфантилизму, по А.Е. Личко - к сенситивной акцентуации.

А. Конончук, проведя биографическое исследование лиц, совершивших суицидальную попытку, также обнаружил соответствие между типом разрешения жизненных трудностей и стилем воспитания. 50% суицидников воспитывались в неполных семьях (развод родителей) или в семьях с конфликтами - измены, ревность. Дети были безнадзорны или отвергаемы, отсутствовал эмоциональный контакт с родителями. С жизненными трудностями эти люди привыкли бороться только самостоятельно, не рассчитывая на эмоциональную помощь и поддержку.

. Неправильное поведение взрослых. Период детства является сенситивным периодом жизни человека, когда закладываются основы его характера, личности, жизненного стиля. Если интеллектуальные или эмоциональные качества по тем или иным причинам не развивались в раннем детстве, или развивались неправильно, то впоследствии бывает очень трудно преодолеть их недостаток, а может быть, иногда и невозможно. Так как это формирование основ характера, личности маленького человечка осуществляется в его взаимоотношениях с взрослыми, в общении, то исключительно важно, чтобы неправильное поведение родителей или других взрослых, окружающих ребенка, не генерировало у него проблем, которые приведут к психологическому неблагополучию.

Такое "неправильное" поведение родителей или других взрослых может быть разным.

Во-первых, это могут быть неосознаваемые установки у родителей, которые проявляются в ориентации: на всегда послушного ребенка; на превосходство своего ребенка над другими; на ускоренное развитие ребенка.

а) "Всегда послушный ребенок" очень удобен. Но у любого ребенка всегда бывают "острые" периоды, когда ему хочется "делать все по-своему". Если все такие попытки всегда подавляются, а часто за ними стоит потребность ребенка в самостоятельности, то ребенок вырастает подавленным, пассивным и забытым. Опыт ранней самостоятельности неоценим для всего дальнейшего развития ребенка. Постоянное подавление попыток к самостоятельности может обострить непослушание, капризы или негативизм.

б) Если у родителей выражено стремление, чтоб их ребенок превосходил всех других, был лучше всех, то в поведении это выражается, как правило, в завышении требований к нему. В результате у ребенка формируется неадекватная самооценка.

в) При ориентации родителей на ускоренное развитие ребенка им следует понимать, что это может породить ряд психологических затруднений у ребенка - с другой стороны, а с другой - ряд педагогических проблем. У ребенка может сформироваться неадекватная самооценка, напряженность и тревожность из-за опасности "не оправдать ожидания", из-за трудностей взаимоотношений со сверстниками в часто меняющемся коллективе.

К педагогическим проблемам относится проблема создания программы занятий для обеспечения оптимальной реализации всех возможностей ребенка, программы удовлетворения познавательных потребностей ребенка. Может быть, в целом отрицательная неосознаваемая установка у родителей, если ребенка "не ждали" - в этом случае он вызывает постоянное раздражение, недовольство, отрицательное оценивание во всем.

Во-вторых, неправильное поведение родителей может быть обусловлено недостатком знания в каких-нибудь областях - медицины, педагогики, психологии.

а) Например, проблема левшества у ребенка. Родители могут не знать, что переучивание ребенка может излишне невротизировать его, что затруднения в обучении этих детей могут быть обусловлены недостаточным развитием речи, пространственного анализа, тонкой моторики.

б) Дети, не посещающие детский сад или другие детские учреждения, имеют, как правило, дефицит общения со сверстниками, что приводит к сложностям адаптации при поступлении в школу. Если родители не помогут ребенку наладить контакт со сверстниками и к тому же очень опекают его, то ребенок в школе окажется несамостоятельным и безынициативным. На фоне истероидной акцентуации ребенка с продолжающейся потворствующей гиперпротекцией может развиться и психопатия по типу "кумир семьи".

в) У детей, посещающих детский сад, достаточно рано может формироваться устойчивый статус в детском коллективе "звезды" или "изолированного". И в том, и в другом случае было бы полезно, если бы родители корректировали неадекватную самооценку ребенка.

г) Перенос внимания родителей со старшего ребенка на родившегося второго может стать травмой для старшего - он не может понять, почему родители вдруг "перестали его любить".

Во взаимоотношениях "ребенок-взрослый" необходима своевременная перестройка на каждом возрастном этапе.

. Родительские ошибки воспитания. К таким типичным ошибкам, способствующим психическому неблагополучию ребенка, относятся:

а) проецирование родителем на ребенка своих личностных проблем, неотреагированных чувств - приписывание детям того, что присуще ему самому;

б) излишняя беспомощная фиксация родителей на страхах ребенка;

в) разрыв между словом и делом - когда родительская мораль абстрактна и не подкрепляется делом;

г) непоследовательность требований из-за несогласованности родителей;

д) неправильные (когда запрещается то, что жизненно необходимо для ребенка - победить, пошуметь) и многочисленные запреты (слово "нельзя" так часто произносится, что становится невыполнимым) - такие запреты дезорганизуют психическую жизнь ребенка и разрушают фундамент дисциплинированности;

е) неблагоприятная оценка уровня какой-либо деятельности, высказанная самому ребенку, особенно если эта неблагоприятная оценка расширяется до объема всего, что делает ребенок. Негативные оценки, расширенные до объема личности в целом, формируют у ребенка "комплекс неполноценности";

ж) сравнение ребенка с кем-то другим, более успешным, также развивает у него "комплекс неполноценности" и, кроме того, способствует развитию зависти, эгоцентризма, тревожности. Родители при этом часто думают, что ребенок не хочет, а он не может. Ребенку нужен огромный запас оптимизма, чтобы сохранить побуждение учиться всему. Сама природа ребенка рассчитана на этот оптимизм, она исключает отрицательную спонтанную самооценку и самокритику. Для любого ребенка сознание, что он хуже кого-то, очень вредно. Только взрослые могут ему это внушить.

. Занятость родителей. Проблема занятости родителей становится одной из ведущих причин психического неблагополучия современного ребенка. Если родители делегируют свои родительские функции воспитателям яслей и детских садов, а далее интерната и школы, то хорошо известно, что ребенок в раннем возрасте испытывает эмоциональный шок, который переходит в эмоциональную депривацию, а далее провоцируется задержка общего психического развития, в том числе и речевого.

Даже если родители не отдают своего ребенка в ясли или интернат, то современный темп жизни, вызывая постоянную занятость родителей, искажает характер нормальных взаимоотношений родителей и детей:

а) в семье уменьшено общение родителей с детьми до необходимого минимума;

б) содержание общения в семье обеднено и сведено к контролю;

в) отсутствует полезная совместная деятельность ребенка с родителями;

г) дети испытывают дефицит теплоты и внимания к себе.

Кроме перечисленных факторов негативного влияния на психическое благополучие детей следует отметить, что развитию неблагополучия способствуют также физическое нездоровье ребенка, особенности личности родителей и характера ребенка.

Медицинская статистика свидетельствует, что, например, в Санкт-Петербурге абсолютно здоров только каждый 20-й ребенок. К концу дошкольного периода стойкие нервные нарушения имеет одна пятая часть детей, а функциональные - одна треть.

Личностными особенностями родителей, провоцирующих психическое неблагополучие ребенка, являются аффективность, тревожность, доминантность, гиперсоциальность, а также наличие невротических тенденций.

Особенно уязвимыми являются дети, имеющие такие черты характера, как: эмоциональность (жалостливость, плаксивость, непосредственность), впечатлительность (ребенок долго помнит страх, обиду, какое-нибудь событие), наивность, отзывчивость, беззащитность, импрессивность (все держит в себе, не склонен рассказывать о своих чувствах).

Психологам, педагогам и родителям следует помнить и о типичных детских реакциях нарушения поведения:

Реакция отказа (от игр, пищи, от контакта) возникает в ответ на резкое изменение привычного образа жизни, например, когда «домашний ребенок» начинает посещать детсад, когда семья лишается кого-то из близких и т. п.

Реакция оппозиции заключается в том, что ребенок противодействует попыткам заставить его заниматься нелюбимым делом (убегает из дома, со школьных занятий и т. п.).

Реакция непомерного подражания кому-либо (реальному человеку, персонажу кино, книги) проявляется в копировании одежды, манеры, речи, суждений, поступков. И беда, если кумиром оказывается отрицательный субъект.

Реакция компенсации проявляется в том, что ребенок всеми силами пытается затушевать или устранить какие-либо свои слабости. Так, неудачи в учебе восполняются достижениями в спорте, а учеба под объективным предлогом «занятости» отодвигается на задний план. Или физически слабый мальчик, стремясь не уступить более крепким сверстникам, с поразительным упорством занимается боксом, чтобы доказать свою храбрость, ныряет с высокого моста в реку.

Таким образом, семья может выступать в качестве источника психической травмы и вместе с тем непосредственно участвовать в травматизации. спектр психотравмирующих элементов довольно широк, о некоторых из них семья и не подозревает, продолжая травмировать того или иного члена семьи. Для предупреждения или исправления ситуации травматизации важно активно вести психологическое просвещения и повышать психолого-педагогический уровень родителей.

# Заключение

Психология семьи - сложное и многофункциональное образование, оказывающее колоссальное воздействие на личные психические составляющие каждого конкретного человека. Знание структурных компонентов и закономерностей поможет психологу поддержать и направить семью на конструктивное взаимодействие и ощутить радость совместной жизни, увидеть и почувствовать жизнь во всей её полноте и красе. По мнению Н.Я. Соловьева, семья - ячейка (малая социальная группа) общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, т.е. отношения между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство.

Семья может стать как ресурсом, подпитывающим каждого члена семьи, так и «болотом», в котором можно утонуть и погибнуть. Современный этап характеризует положение семьи как кризисное. В китайском языке слово «кризис» состоит из двух иероглифов: один означает разрушение, а другой - надежду. В полной мере это подходит и к проблеме семьи. нарушения межличностных отношений и коммуникации в семье могут выступать в качестве существенного источника психической травматизации в семье, прежде всего потому, что приводят к развитию конфликтного взаимоотношения в семье.

Ранняя диагностика, выявление и коррекция помогут семье избежать дальнейших трудностей во взаимоотношениях, и возникновению глубоких психологических межличностных проблем. Состояние внутрисемейных отношений, позволяющее преодолевать конфликты и внешние препятствия к семейному единению, к эффективному выполнению семейных ролей и совместной семейной деятельности, - вот забота микросоциологии семьи. В Приложении 1 представлены принципы и правила бесконфликтных отношений в семье.

# Список литературы

1. Витек К. Проблемы супружеского благополучия. - М , 1988.

. Воспитание дошкольника в семье: Вопросы теории и методики / Под ред. Т.А. Марковой. - М., 1979.

3. Гребенников В.И. Основы семейной жизни. - М., 1991.

4. Дружинин В. Психология семьи. - СПб, 2005.

. Кан-Калик В. А. Грамматика общения. - М., 1995.

6. Ковалев СВ. Психология современной семьи. - М., 1988.

7. Кравцов Г.Г. Личность формируется в семье // Дошкольное воспитание. 1991. - № 2.

. Крижанская Ю. С, Третьяков В. П. Грамматика общения. - М., 1992.

. Малкина-Пых И.Г. Семейная терапия. - М., 2005.

. Навайтис Г.А. Муж, жена и... психолог. - М., 1995.

. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии / Под ред. М.К. Тутушкиной. - СПб., 1998.

. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. И. Артамонова, Е. В. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.; Под ред. Е. Г. Силяевой. - М., 2002.

. Психология семьи. Хрестоматия / Редактор-составитель Д.Я. Райгородский. Учебное пособие для факультетов психологии, социологии, экономики и журналистики. - Самара, 2002.

. Сысенко В. А. Супружеские конфликты. - М., 1983.

15. Торохтий В. С. Психология социальной работы с семьей. - М., 1996.

16. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В. Психология и психотерапия семьи. - СПб., 2008.

Приложение

Принципы и правила бесконфликтных отношений в семье

Супружеские взаимоотношения должны обязательно выполнять своеобразную психотерапевтическую функцию - быть средством разрядки и успокоения. Достоинство одного супруга должно не унижать, а поддерживать достоинство другого. Муж и жена не должны быть друг для друга “закрытыми системами”, “тайной за семью печатями”. Супругам надо стараться избегать неряшливого “рассекречивания”, поскольку не все наши черты, мысли и поступки достойны уважения.

“Рассекречиваться” супруги должны в лучшем. Им необходимо больше говорить друг с другом, общаться не только по семейно-бытовым вопросам, ограничиваясь ролями семейных функционеров.

Супругам необходимо овладевать умениями быть корректными, не пренебрегать приятными манерами, учиться чувству эмпатии (т.е. направленности на другого), чаще совершая шаги навстречу друг другу, не допуская отчужденности.

Всем очень вредит излишняя навязчивость, сверхтребовательность (неумение оставить супруга одного, предоставление глотка свободы, не отстраняясь от него).

В семье должен царить дух взаимопомощи, сочувствия и сотрудничества во всех повседневных делах.

Принципы бесконфликтных отношений в семье.

Отсутствие ворчливости. Сварливость убивает сначала любовь, потом брак.

Недопущение желания перевоспитать своего супруга (своей супруги).

Неприемлемость критики супруга (супруги) и не только на людях.

Искреннее восхищение его (ее) достоинствами.

Уделение постоянного внимания друг другу.

Постоянная вежливость в обращении друг с другом.

Чтение литературы по вопросам брака и семьи.

Но бесконфликтных семей практически не бывает, просто есть семьи, которые умеют управлять неизбежными конфликтами. Управлять ими можно:

во-первых, за счет четкого контроля над собственными эмоциями, которые мешают правильно оценивать происходящее;

во-вторых, за счет анализа подлинных причин конфликта;

в-третьих, с помощью ограничения зоны конфликта, преодолевая желание “перейти в наступление по всему фронту”;

в-четвертых, за счет отказа от излишней концентрации на защите;

в-пятых, за счет перестройки доводов “противника”;

в-шестых, за счет достаточной активности, ибо, даже отступая, можно держать в руках тон разговора (Спокойствие, только спокойствие), тему разговора (Вернемся к...), языковый стиль (Давай без грубости и пошлости).

Конфликты не страшны для супружества, если в них не попирается достоинство, если супруги способны проявить добрую волю к примирению, взглянуть на себя со стороны, вовремя остановиться, быть снисходительными, терпимыми и самокритичными, способными к проявлению чувства юмора.