**Психологическое консультирование детей и подростков с расстройствами поведения**

Психологическое консультирование детей и подростков отличается определенной спецификой и является несравненно более сложным процессом, чем консультирование взрослых. Отличи состоит уже в том, что взрослые люди, как правило, обращаются за психологической помощью по собственной инициативе, тогда как детей и подростков приводят к специалисту родители или учителя, заметив какие-то отклонения в развитии.

Поэтому у детей нередко отсутствует какая-либо мотивация общения с психологом, они часто не понимают, почему их обследуют, не переживают из-за своих расстройств, не видят причин для беспокойства. Нередко психолога требуется большая изобретательность, чтобы установить контакт с ребенком или подростком. Это касается, прежде всего, социально робких, неуверенных в себе детей с заниженной самооценкой и детей с нарушениями поведения, имеющих негативный опыт общения со взрослыми. Такие дети и подростки, оказываясь в кабинете у психолога, испытывают эмоциональное напряжение, что проявляется в повышенной аффективности и даже агрессивности по отношению к психологу. Серьезным препятствием к установлению контакта нередко выступает скрытость, застенчивость, недоверие со стороны ребенка (подростка).

В системе психологической помощи детям и подросткам с расстройствами поведения можно выделить следующие виды психологического К.: 1) К. родителей ребенка/подростка или одного из родителей; 2) К. ребенка/подростка; 3) семейное К.; 4) комплексное К., сочетающее в себе все вышеперечисленные виды.

К. детей и подростков необходимо отдельно от родителей.

Существуют особые правила и техники проведения индивидуального психологического К. детей и подростков с проблемами в поведении.

Важным условием установления и поддержки контакта с ребенком (подростком) является *конфиденциальность*. Психологу необходимо помнить, что информация, полученная в процессе психологического К., может быть использована исключительно для блага ребенка (подростка). Иногда возникает необходимость давать некоторые сведения о ребенке его родителям, учителям и т.д. В таких случаях психолог должен рассказать о предстоящей встрече с другими специалистами.

Еще одним условием успешного К. ребенка (подростка) является *обоюдное доверие*. Согласно гуманистическому (экзистенциальному) подходу К. Роджерса, существуют три условия взаимодействия психолога и клиента, которые благоприятны для личностного роста человека: способность к эмпатическому пониманию со стороны психолога, подлинность и безусловное принятие личности другого. Для практического психолога очень важно научиться слушать партнера. Очень часто лучшее, что можно сделать для человека, - это выслушать его, понять и принять, не осуждая и не оценивая.

*Эмпатическое понимание,* сопереживание означает способность чутко воспринимать внутренний мир другого человека, правильно понимать значение и смысл услышанного, улавливать внутреннее состояние, истинные чувства собеседника.

*Подлинность* или аутентичность предполагает честное отношение к себе, способность быть самим собой, умение искренне и открыто выражать свои чувства, мысли, намерения.

*Безусловное принятие* личности другого означает принятие человека таким, какой он есть, без восхваления или порицания, готовность выслушать и принять его право на собственное мнение, даже если оно не совпадает с общественным или мнением психолога.

Процесс индивидуального психологического К. детей и подростков можно условно разделить на пять стадий (этапов):

.Установление взаимопонимания.

. Сбор необходимой информации.

. Точное определение проблемы.

. Коррекционные меры и рекомендации.

. Подведение итогов психологического К.

*Установление контакта.* На первом этапе консультирования, который посвящен знакомству с ребенком и установлению взаимопонимания, психолог старается придерживаться открытой, дружественной манеры поведения, проявлять искренний интерес к ребенку. Психолог демонстрирует эмпатию и понимание ситуации ребенка, поскольку стремиться к тому, чтобы в процессе К. установились доверительные и уважительные отношения.

Чтобы снять напряжение у ребенка или подростка, можно задать несколько простых вопросов, например: "Как ты себя здесь чувствуешь?", "Удобно ли тебе в кабинете?". Подростка можно спросить, как он предпочитает, чтобы к нему обращались на "вы" или на "ты"? Таким вопросами психолог демонстрирует свое уважение, что позитивно влияет на психологическую атмосферу в процессе К. Ребенок, а тем более подросток, стремиться как можно скорее стать взрослым в глазах окружающих, и поэтому следует обращаться к нему серьезно, не заискивая и не сюсюкая.

Очень часто в практике в процессе К. широко используются арт-методы, которые помогают психологу установить доверительные отношения с ребенком или подростком и создать атмосферу взаимопонимания. Арт-методы в психологическом К. также имеют важное диагностическое значение, помогают определить цели психологического воздействия, оптимизировать процесс понимания и осознания ребенком своих эмоциональных реакций, неосознаваемых внутренних конфликтов и переживаний. Очень важно выслушать рассказ ребенка (подростка) о том, что он нарисовал или создал из бумаги, глины и другого материала. Такой подход побуждает ребенка (подростка) к доверительному разговору об имеющихся у него проблемах. При интерпретации психолог должен обратить внимание на содержание творческого продукта, его цвет, форму. Можно предложить ребенку следующие темы рисунков: Я в прошлом, настоящем и будущем; Каким меня представляют окружающие (родители, одноклассники и пр.); Самый приятный (или самый неприятный) день в моей жизни, Автопортрет; Моя семья; Чего я боюсь и пр.

Приступая к интерпретации рисунков или композиций, психолог анализирует индивидуальные проблемы их автора, его эмоциональные и межличностные особенности. Обязательно надо похвалить рисунок, задать ребенку (подростку) дополнительные вопросы. Например, при анализе рисунка «Я в будущем» можно спросить: «Сколько тебе здесь лет?», «Какая у тебя специальность?» Такие проективные вопросы дадут психологу возможность глубже оценить индивидуальные особенности ребенка (подростка), его эмоционально-волевые характеристики и переживания. Следует подчеркнуть, что этот метод широко используется многими отечественными психологами и психотерапевтами.

***Сбор необходимой информации.*** На втором этапе, психолог переходит к сбору той информации, которая должна помочь ему понять ребенка и его проблемы. Психологу следует сосредоточиться на том, что больше всего беспокоит ребенка (подростка) в данный момент.

Сбор информации о проблеме у ребенка психолог проводит, применяя различные методы, наиболее эффективными из которых являются арт-методы, включающие обязательные дополнительные вопросы по рисункам или творческим композициям ребенка из различных материалов. Арт-методы также помогают психологу оценить эффективность К. и исследовать динамику поведения ребенка, его взаимоотношений с родителями, со сверстниками и с социальным окружением.

Сбор информации о проблеме у подростка проводится с помощью *интервью*. В процессе интервью психолог использует вопросы и утверждения, ориентируясь на возраст подростка и его интеллектуальный потенциал. Утверждения подростка объясняют или констатируют какие-либо проблемы, темы, а вопросы раскрывают его внутриличностные переживания. На этапе сбора информации о проблеме психолог формулирует рабочую гипотезу, которая в значительной степени определяет суть задаваемых психологом вопросов. Традиционно выделяются четыре группы вопросов в процессе психологического консультирования: *линейные, циркулярные, стратегические и рефлексивные.*

Основным параметром дифференциации вопросов является континуум локуса изменений, который стоит за вопросом. На одном полюсе этого континуума лежит преимущественно ориентировочная (диагностическая) цель, а на другом - вмешательство, предусматривающее достижение изменений у подростка или семьи. Вторая важная ось дифференциации вопросов связана с меняющимися предположениями о содержании психических феноменов. Тогда на одном полюсе окажутся преимущественно линейные (причинно-следственные) цели, а на другом - циркулярные (системные). психологический консультирование расстройство поведение

Большинство интервью в индивидуальном психологическом К. подростков с расстройствами поведения начинаются обычно с *линейных вопросов*, которые ориентируют психолога в ситуации подростка, помогают выяснить конкретную причину возникновения проблемы. Например: «Как вы можете объяснить возникновение проблемы?», «Почему эта проблема возникла сейчас?».

*Циркулярные вопросы* основаны на циркулярной природе психических явлений. Они формулируются для оценки цепочки взаимодействия до, во время и после проблемного поведения подростка. Мотив, лежащий в основе циркулярных вопросов, - исследовательски-раскрывающий. Предполагается, что одно явление как-то связано с другим, например: «Какая проблема беспокоит вас сейчас?», «Кто еще переживает об этом?».

Целью *стратегических вопросов* является коррекция поведения подростка. Задавая стратегические вопросы, психолог пытается побудить подростка к изменению. Психолог занимает директивную позицию, но спрашивает в непрямой форме, например: «Что же вы решили делать?», «Какое вы приняли решение, когда родители лишили вас денег, мобильного телефона и компьютера?».

*Рефлексивные вопросы* направлены на исследование системы убеждений, которые составляют суть проблемы и способствуют личностному росту подростка. Например: «Когда вы впервые стали так думать?», «Кто еще из ваших знакомых реагирует на проблемы подобным образом?». К рефлексивной группе относятся также вопросы, которые помогают отделить проблему от личности подростка. Эти вопросы ориентируют подростка на то, что он сумеет преодолеть трудности, которые имеются у него в данный момент, придают ему решительности в борьбе с ними. Например: «Как между вами зарождается гнев?»и т.п.

Психолог может задавать рефлексивные вопросы, ориентированные на будущее, так называемые гипотетические вопросы, например: «Полагаете ли вы, что ваши родители могут быть обеспокоены возможным употреблением вами алкоголя или наркотиков? Боятся ли они даже упоминать о своих страхах, предполагая, что это может обидеть вас?».

Речь психолога, его язык имеют большое значение при проведении психологического К. с детьми и подростками. Необходимо помнить, что не все обороты и выражения взрослой речи могут быть понятны ребенку, поэтому необходимо учитывать возраст, пол, социальные условия жизни ребенка, этнические особенности, культурный и интеллектуальный уровень.

В процессе К. детей и подростков очень важно правильно задать вопрос. Умение задавать вопросы является необходимым профессиональным навыком психолога.

В психологическом К. существует понятие *активное слушание*, которое подразумевает ответственность за то, что человек слышит. Он может делать вид, что слушает, а может активно, посредством подтверждений и уточнений, вникать в суть услышанного. Часто используемыми технологиями в тактике ведения беседы являются *проговаривание, перефразирование* и *интерпретация.*

*Проговаривание* заключается в том, что психолог дословно повторяет высказывания клиента: «Как я понял вас...», «По вашему мнению...». Это делается для того, чтобы клиент начал прислушиваться к себе, своим словам и понял, что его слушают и понимают.

*Перефразирование* означает воспроизведение высказываний Клиента в сокращенном, обобщенном виде с краткой формулировкой сути его слов. «Вашими основными идеями, как я понял, являются...», «Другими словами, ты считаешь, что...». Перефразирование помогает клиенту систематизировать свои мысли, подчеркнуть существенные моменты беседы, осознать собственные, переживания и расширить возможности проговаривания субъективных состояний.

*Интерпретация* и развитие - это попытка психолога вывести логическое следствие из высказывания клиента или выдвинуть предположения относительно причин высказывания. «Если исходить из сказанного вами, получается, что...». Интерпретация помогает осознать неясные или скрытые для клиента значения некоторых аспектов его переживания или поведения, позволяет постепенно идти от поверхности интрапсихического конфликта вглубь с целью дальнейшей его проработки.

Интерпретация в одних случаях может быть успешной, а в других - восприниматься негативно.

***Точное определение проблемы***. Собирая в процессе консультирования информацию и факты, относящиеся к тому или иному случаю, психолог сразу начинает строить рабочие гипотезы с целью точного определения проблемы. Гипотеза - это попытка психолога понять ситуацию ребенка. При этом психолог может опираться на опыт предыдущих случаев, на интерпретацию ситуации, в которой находится ребенок (подросток), а также на информацию, относящуюся к структуре его семьи. Проверка рабочих гипотез - основное содержание работы психолога на третьем этапе психологического консультирования. Психолог призывает ребенка (подростка) взглянуть на ситуацию по-новому.

Консультанты адлерианской (индивидуальной) психологии в индивидуальном К. детей (подростков) применяют технику конфронтации с целью определения проблемы: «Может ли быть так, что...?» Задача непосредственной целенаправленной конфронтации - проверить рабочую гипотезу психолога и раскрыть ребенку (подростку) его истинное намерение или истинную цель его поведения. Зачастую этого оказывается достаточно, чтобы оказать реальное влияние на поведение. В дальнейшем необходимо провести различные психокоррекционные мероприятия в рамках К., направленные на гармонизацию личности ребенка. Важно, чтобы психолог получил разрешение на раскрытие глубинных целей ребенка (подростка). В процессе К. психолог внимательно следит за появлением на лице ребенка реакции узнавания. Почти всегда ребенку бывает любопытно узнать точку зрения психолога. Наиболее эффективный способ проверить гипотезу - задать вопрос: «Может ли быть так, что...?» и завершить его соответствующим образом в зависимости от рассматриваемой ошибочной цели поведения. Таким образом, психолог ставит четыре вопроса «Может ли быть так, что...», по одному на каждую ошибочную цель. Психолог может менять вводную фразу «Может ли быть так, что...?» на «Мне интересно, так ли это...?» или на нечто подобное. Примеры конфронтационных вопросов:

) Первая цель - внимание: «Может ли быть так, что...» «...ты хочешь, чтобы мать все время была занята тобой?»; 2) Вторая цель - власть: «Может ли быть так, что...» «...ты хочешь показать маме и папе, что ты всех главнее ?»; 3) Третья цель - месть: «Может ли быть так, что...» «...все устраивают тебе неприятности, поэтому ты всего лишь платишь им той же монетой ?»; 4) Четвертая цель - симулированная неспособность: «Может ли выть так, что...» «...независимо от того, насколько сильно ты стараешься, ничего хорошего не получается, и поэтому незачем и пытаться?».

Консультанты адлерианской (индивидуальной) психологии настоятельно рекомендуют, чтобы цели ребенку (подростку) раскрывал психолог, так как родители, повторяя свое мнение о причинах неправильного поведения, вносят элемент обвинения, а ребенок перестает их слушать.

***Коррекционные меры и рекомендации.*** На четвертом этапе К. детей (подростков) психолог применяет психокоррекционные меры и дает конкретные рекомендации. Психолог и ребенок (подросток) совместно ищут новые возможности для того, чтобы эффективно справиться с проблемой. Согласие изменить поведение - уже почти изменение поведения. Психолог прорабатывает один или два вопроса, которые являются наиболее актуальными для ребенка (подростка) на данный момент: «Может быть, нам стоит снова взглянуть на эту ситуацию и посмотреть, можете ли вы придумать более конструктивный способ справиться с проблемой такого рода?» Когда ребенку (подростку) станет понятным, что сохранение прежнего стили поведения неизбежно приведет к повторению конфликтов, то психолог сможет помочь ему выбрать одну из предлагаемых стратегий изменения ситуации и начать действовать в соответствии с принятым решением. Психолог разъясняет рекомендации до мельчайших подробностей, требуя от ребенка (подростка) их повторения для проверки точности восприятия и понимания данных рекомендаций. Важно, чтобы ребенок (подросток) старался принять только те рекомендации, которые он реально может выполнить.

В последние годы в психологическом К. используется техника парадокса, в особенности в семейном К. и семейной психокоррекции. Эту технику ввел В. Франкл, который предлагал своим клиентам продолжать или даже активизировать неправильное или плохое поведение. Если консультант сможет убедить клиента воспроизвести симптом, на который тот жалуется, то этот симптом может исчезнуть. А. Адлер тоже прописывал клиентам вызывать симптомы, его техника известна в парадоксальной психотерапии как «переструктурирование» или «рефрейминг».

Психолог, использующий технику парадоксальных намерений, должен прямо излагать свои указания, чтобы их легко было понять. Он может предложить ребенку следующее: «Не хотели бы вы попробовать нечто, что на первый взгляд может показаться вам странным? Запишите, пожалуйста, все возможные способы, которыми вы могли бы разозлить вашу маму». Цель техники парадоксальных намерений в данном случае - помочь ребенку (подростку) осознать, что он может контролировать свое поведение.

Психологу следует использовать технику парадокса осторожно, так как она работает не во всех случаях, а некоторых детей (подростков) такие парадоксы могут шокировать или разозлить.

***Подведение итогов психологического консультирования.*** На пятом этапе психолог завершает К. кратким подведением итогов, включающим перечень точно сформулированных проблем и обзор рекомендаций, которые согласен выполнить ребенок (подросток). Нужно спросить ребенка (подростка), почувствовал ли он, что получил помощь и поддержку, и на чем он хотел бы сконцентрироваться при следующей встрече.

По результатам индивидуального К. ребенка (подростка) психолог проводит беседу с его родителями, знакомит их с рисунками и другими продуктами его творческой деятельности в процессе взаимодействия с консультантом, а также со стенограммой диалога с ребенком (подростка). Совместное обсуждение полученных данных заставляет родителей задуматься о необходимости изменения ролевого взаимодействия, наметить наиболее адекватные способы разрешения ситуации. Рекомендации, которые дает психолог родителям, должны быть подробно и точно описаны. При необходимости заключается соглашение о следующем психологическом К..

**Семейное психологическое консультирование, его задачи, специфика и динамика**

Одним из эффективных направлений в психологическом К. семьи является системный подход - семья рассматривается как открытая, развивающаяся система, функционирующая благодаря взаимосвязанному действию двух законов: поддержания гомеостаза и отклонений от гомеостаза. Работа психолога-консультанта, придерживающегося системного подхода, строится на положении о взаимодетерминированности личности и межличностных отношений. Основные положения системного подхода строятся на ряде признаков: 1) система как целое больше, чем сумма ее частей; 2) что-либо, затрагивающее систему в целом, влияет на каждую единицу внутри нее; 3) расстройство или изменение одной части системы отражается на других частях и системе в целом. Принципами являются выдвижение гипотез, циркулярность, нейтральность и стратегирование. Для *выдвижения гипотез* необходима информация о семье и наличие опыта работы психолога-консультанта со сходными проблемами, с особенностями взаимоотношений в семье. Для оценки внутрисемейных отношений, способов взаимодействия членов семьи, их реакций друг на друга достаточно только самой необходимой информации. Важно иметь представление о структуре семьи - ее составе, расстановке сил, роли каждого ее члена, особенностях восприятия родителями каждого из своих детей и реагирования на их поведение, о роли представителей других поколений и ветвей семьи. Цель гипотез - не выявление правды о семье, а генерирование самой полезной информации как о целой системе. Гипотезы направляют активность психолога на поиск альтернативных объяснений проблемы, установление закономерностей в отношениях, предпочтениях и способах поведения, сложившихся у различных членов семьи. В процессе семейного К. психолог ограничен во времени, поэтому выдвижение гипотез помогает организовать проведение интервью, сформулировать вопросы.

В семейном К. выделяют два уровня гипотез; системные и рабочие, которые имеют целью получение информации о системной гипотезе. Рассматривая события, происходящие в семье, важно проанализировать их последовательность во времени: что предшествовало проблеме, что может произойти в будущем. Рабочая гипотеза позволяет быстрее понять проблему семьи, на ее основе строятся критические по значимости вопросы. Догадки психолога-консультанта должны идти в правильном направлении, чтобы он смог понять скрытые цели поведения каждого члена семьи. Психологу нужно задавать только такие вопросы, которые помогают понять проблему: «Что происходит утром, когда ваш ребенок не хочет идти в школу? Как вы поступаете в этом случае?».

В процессе проведения интервью психолог старается быть нейтральным по отношению к информации о семье и к каждому члену семьи. *Нейтральность* - это определенное поведенческого влияние психолога на семью, технический прием, способствующий гибкости в семейном К. Принцип нейтральности не препятствует проявлению эмпатии со стороны психолога, напротив, благодаря данному приему возможна особенная эмпатия, сравнимая с благожелательным любопытством. Психологическое К. в контексте принимающей нейтральности подразумевает умение психолога-консультанта выстраивать и контролировать дистанцию с пользой для клиента и для самого себя. Принцип нейтральности, способствует конструктивному поиску и принятию решения проблемы.

В процессе К. психолог-консультант разрабатывает стратегию - план действий, помогающий принимать решения и действовать целенаправленно. *Стратегирование* в рамках системного подхода - это познавательная деятельность психолога, охватывающая предположения о возможных результатах конкретных шагов в К. семьи, анализ и оценку предыдущих встреч с членами семьи, обратившимися за помощью, разработку и конкретизирование планов действий.

Психолог проводя интервью, стремится охватить всех членов семьи. Интервью состоит из вопросов, с помощью которых психолог-консультант вводит новые связи, помогающие семье осознать свои проблемы на новом уровне и изменить систему убеждений.

*Процесс психологического К. семьи условно можно разделить на пять блоков:* 1) Установление контакта с семьей. Присоединение к структуре семейных ролей; 2) Сбор информации о семье и формулирование психологического запроса; 3) Проверка гипотез о семье; 4) Психокоррекционное воздействие; 5) Завершение психологического К.

Длительность психологического К. семьи может составлять 1 - 1,5 часа. В других случаях К. может потребовать нескольких встреч с семьей - от 4 до 10 сессий.

*Установление контакта с семьей.* Присоединение к структуре семейных ролей. Основная цель первого блока К. семьи - установление доверительных и уважительных отношений с помощью присоединения психолога к семье. Психолог устанавливает конструктивную дистанцию в общении: членам семьи предлагается свободно расположиться в кабинете консультанта. Используя приемы мимезиса - прямое и непрямое «отзеркаливание» поз, мимики и жестов участников консультирования, психолог присоединяется к семейной системе. Семья как система обнаруживает перед психологом определенный язык вербального и невербального поведения. Психолог-консультант в процессе интервью старается вступить в общение на том языке, который понятен и свойственен конкретной семье. Психолог может начинать консультацию, присоединяясь к заявителю проблемы или к явному лидеру семьи, стараясь сохранить предъявляемую структуру семейных ролей. Установление доверительных взаимоотношений не должно вызывать затруднений и требовать много времени.

*Сбор информации о семье и формулирование психологического запроса*. Цель второго блока психологического консультирования семьи - сбор необходимой информации, которая поможет психологу понять структуру семьи, ее основную проблему и сформулировать психологический запрос. Консультант проводит интервью, нацеленное на изменение, задавая вопросы каждому члену семьи на такие темы: описание проблемы, подробная информация о составе семьи, описание типичного дня из жизни семьи, описание каждого из детей. В процессе формулирования запроса психолог посредством интервью исследует ресурсные возможности членов семьи и семейной системы в целом.

В семейном К. различают открытые и закрытые вопросы, а также линейные, циркулярные, стратегические и рефлексивные. При помощи вопросов психолог-консультант уже в течение одного интервью получает информацию, необходимую для понимания причин возникшей проблемы. Важно, чтобы психолог ставил вопросы в форме, способствующей получению дополнительной информации.

Любой вопрос, на который можно ответить «да» или «нет», является закрытым вопросом. Открытый вопрос позволяет психологу выявить существующий стиль родительского отношения и тип семейного воспитания, что не удалось бы сделать, задав закрытый вопрос.

*Проверка гипотез о семье.* Целью третьего блока семейного К. является формулирование и проверка гипотез. К. и проверка рабочих гипотез на ранней стадии К. поможет консультанту сконцентрировать внимание на личности каждого члена семьи. Если психолог не сформирует свою оценку стиля жизни членов семьи, их ценностей, системы взглядов и т. п., то заявленная проблема может отвлечь его от ключевых вопросов. Психологу необходимо попытаться понять каждого члена семьи и семейную систему в целом. В этой связи изменяется техника ведения беседы. Психолог формулирует вопросы с целью уточнения возникших гипотез о семейной системе, одновременно оказывая психокоррекционное воздействие. Т.о., третий и четвертый блоки семейного К. оказываются взаимосвязанными.

В семейном К., направленном на изменение существующих убеждений семьи, основной акцент делается на *циркулярных вопросах*, которые охватывают всех членов семьи, и создают новые взаимосвязи в семейной системе.

Группа *стратегических вопросов* обладает корригирующим воздействием. Формулируя стратегические вопросы, психолог занимает директивную позицию по отношению к семье. Директивность психолога-консультанта может быть скрытой, но все проходит через контекст, время и интонацию.

Важно, чтобы члены семьи старались принимать только те рекомендации, которые они реально смогут выполнить. Перегруженность рекомендациями в виде стратегических вопросов сбивает с толку, члены семьи могут не справиться и потерпеть неудачу. Т.о., преобладание в интервью стратегических вопросов приводит к ограничению потенциала семьи, неуверенности ее членов и неконструктивным способам решения проблем.

*Рефлексивные вопросы* направлены на достижение изменений в семейной системе, поиск новых конструктивных установок и моделей поведения во взаимоотношениях с опорой на потенциал семьи. Группа рефлексивных вопросов обладает генерирующим влиянием на семейную систему и некоторым креативным эффектом. Психолог-консультант формулирует рефлексивные вопросы, ориентированные на будущее, пытаясь выяснить цели и задачи семьи. Психолог может выдвинуть на первый план потенциальные последствия, которые могут возникнуть при воспроизводстве определенных устойчивых форм поведения членами семьи. В тех случаях, когда члены семьи воспринимают жизнь как тяжелое испытание, серию катастроф и проблем или преувеличивают сложность сложившейся ситуации, ожидая несчастья, психолог может использовать когнитивный прием «исследования угрожающих последствий». Например, задаются вопросы: «Что самое страшное может произойти?», «А если это произойдет, что будет ужасно?». Психолог с деликатностью и вниманием подводит членов семьи к восприятию реальности, чтобы участники К. не чувствовали себя высмеянными. Одновременно консультант стимулирует членов семьи к поиску альтернатив. С помощью рефлексивных вопросов психолог может исследовать гипотетические возможности.

Группа *циркулярных вопросов* охватывает всю семейную систему, выявляя особенности взаимоотношений членов семьи. Осуществляя круговой опрос, психолог-консультант занимает позицию ученого, стремясь собрать информацию о том, что происходит в семейной системе. Т.о., круговой опрос позволяет исследовать межличностные взаимодействия. Например, «триадные вопросы», адресованные к третьей персоне, об отношениях между двумя (или более) другими людьми. Психолог может проследить процесс изменения супружеского взаимодействия во времени.

С помощью кругового опроса можно изучить противоположный контекст, например: «Кто из членов семьи больше всего радуется ссоре?», «Кто будет испытывать грусть и разочарование, когда конфликт прекратится?».

В процессе К. и психокоррекционного воздействия психолог может использовать парадоксальные вопросы с целью доведения проблемной ситуации до абсурда, особенно в тех случаях, когда в семейной системе наблюдается низкий уровень мотивации к изменениям. Например, вопрос сыну: «Можешь ли ты воровать еще лучше, чем сейчас?», супругам: «Может быть, вам необходимо еще больше ссориться?».

Консультанту следует придерживаться принципа положительного истолкования проблем членов семьи, который позволяет снять остроту переживаний, вселить веру в эффект К. Одна из задач адлерианской (индивидуальной) психологии и К. семьи состоит в замене негативных смыслов на позитивные (рефрейминг). Рефрейминг содержит в себе средства изменения ракурса суждения, причем фактическая сторона события при этом не подвергается изменениям. Наблюдая межличностные отношения, стиль общения, характер взаимодействия в семейной системе, психолог возвращает членам семьи их образец поведения, позитивно изменив его. Новый ракурс помогает семье думать и чувствовать в более оптимистичном ключе, увидеть новые возможности решения проблемы. Т. е., конфликты и ссоры в семье интерпретируются как небезразличие, забота о других, желание обучить чему-то новому, стремление взаимодействовать с другими. Рефрейминг способствует изменению психологического климата в семье, помогает реконструировать семейные отношения и заменить качество восприятия жизненной ситуации с негативного на позитивное. С помощью рефрейминга психолог помогает членам семьи избежать тупиков, которые осложняют их проблемы.

Психокоррекционным воздействием обладает также техника конфронтации для точного определения проблемы. Задачи блока психокоррекционного воздействия считаются выполненными, если члены семьи осознают свой вклад в существующий семейный конфликт и понимают, что сохранение прежних взаимоотношений и стилей поведения неизбежно приведет к повторению конфликтов.

*Завершение психологического К*. Целью пятого блока семейного К. является завершение консультационного процесса. Психолог подводит итоги, содержащие перечень точно сформулированных проблем и обзор рекомендаций. Еще раз подчеркнем необходимость принятия членами семьи только тех рекомендаций, которые они реально смогут выполнить. Нужно спросить участников консультирования, почувствовали ли они, что получили помощь и поддержку, и на чем они хотели бы сконцентрироваться при следующей встрече. Каждая семья, обратившаяся за психологической помощью, нуждается в поддержке и одобрении. Для поддержки психолог может подчеркнуть сильные стороны семьи, допустимо произнести несколько подбадривающих фраз, способствующих росту уверенности и самооценки у членов семьи.

**Литература**

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: Учебное пособие для вузов. - 7-е изд. - М.: Академический проект; Фонд"Мир", 2010. - 463 с.

. Мамайчук И.И., Смирнова М.И. Психологическая помощь детям и подросткам с расстройствами поведения. - СПб.: Речь,2010. - 384 с.

. Психологическое консультирование: Справочник практического психолога / Сост. С.Л. Соловьева. - М.: АСТ: Полиграфиздат; СПбСова,2010. - 640 с.

. Роджерс К. Консультирование психотерапия: Новейшие подходы в области практической работы: Пер.с англ. - 2-е изд. - М.: Психотерапия, 2008. - 512 с.