Оглавление

Введение

Глава 1. Теоретико-методологические основы исследования конфликтного поведения личности подростков.

.1 Теоретический аспект исследования конфликтного поведения личности подростков.

.2 Организация и методики исследования конфликтного поведения личности подростков.

Глава 2. Эмпирический анализ конфликтного поведения личности подростков.

.1 Эмпирическая характеристика конфликтного поведения личности подростков.

.2 Анализ различных факторов, влияющих на конфликтное поведение личности подростков.

.3 Анализ практики развития конфликтного поведения личности подростков и пути ее оптимизации.

Заключение

Список используемой литературы

Приложения

Введение

Конфликт - весьма сложное социальное и психологическое явление, которое играет особую роль в жизни людей, их развитии, самореализации, отношениях с другими людьми, и в жизни общества в целом.

Актуальность данного исследования: конфликты являются вечным спутником нашей жизни и неизбежны в любой социальной структуре. К сожалению, некоторые личности стремятся добиться поставленной цели любыми способами, игнорируя потребности других, что порождает соперничество и напряженность между людьми. Человек всегда находится в обществе, взаимодействует с другими людьми, каждый из которых имеет свои индивидуальные особенности: темперамент, коммуникативные особенности, склонность к агрессивному поведению, а также свои собственные идеи, мысли, взгляды.

Подростковый возраст является возрастом серьезного кризиса, затрагивающего и физиологическое, и психическое здоровье ребенка. Для этого сложного этапа показательны негативные проявления ребенка, протестующий характер поведения, повышенная конфликтность с окружающими его людьми. В самосознании подростков происходят значительные изменения: появляется чувство взрослости, возникает страстное желание отстаивать свои новые права, постоянно вступать в споры и конфликты с окружающими, доказывая правоту своей позиции. Проблема влияния типологических особенностей личности подростка на выбор стилей поведения в конфликтной ситуации является не до конца изученной. Наблюдая за поведением другого человека, зная его индивидуальные типологические особенности, можно предположить, как он будет себя вести в конфликтной ситуации, следовательно, можно более эффективно строить взаимоотношения с окружающими людьми, следовательно, это актуально в любой ситуации, где происходит взаимодействие личности подростка с другими людьми.

Степень разработанности проблемы: конфликтология выделилась как относительно самостоятельное направление в социологии в конце 50-х годов XX века и изначально получила название "социология конфликта". Это событие связывается с работами Р. Дарендорфа (Германия) "Социальные классы и классовые конфликты в индустриальном обществе", а также А. Козера (США) - "Функции социальных конфликтов". В этот период аналогичная ситуация наблюдается и в психологии. Благодаря исследованиям М. Шерифа, Д. Рапопорта, Р. Доза, Л. Томпсона, К. Томаса, М. Дойча, Д. Скотта психология конфликта выделяется как относительно самостоятельное направление. Изучением различных аспектов психологии конфликта занимались зарубежные ученые А.Адлер, К.Левин, К.Томас, З.Фрейд, К.Хорни, Р.Фишер, У.Юри, Д.Морено, Д.Мид и другие. В нашей стране известны исследования по проблемам конфликтов А.Я.Анцупова, Ф.М.Бородкина, Н.В.Гришиной, А.И.Донцовой, А.А.Ершова, Л.А.Петровской, А.И.Шипилова, А.Н.Сухова. В работах Л. И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком. В настоящее время исследование конфликтов относится к наиболее динамично развивающейся области психологии. Увеличение внимания к проблемам конфликтов обусловлено потребностями современного общества.

На сегодняшний день исследования конфликта ведутся в рамках военных наук, искусствоведения, истории, математики, педагогики, политологии, правоведения, психологии, социобиологии, социологии, философии и некоторых других.

Объект исследования - социально-психологическая диагностика личности.

Предмет исследования - социально-психологическая диагностика конфликтного поведения личности подростков.

Цель исследования - изучить теоретические аспекты конфликтного поведения личности подростков, рассмотреть особенности конфликтного поведения личности в подростковой среде, исследовать влияние типологических особенностей личности на конфликтное поведение подростков и выбор стиля поведения в конфликтных ситуациях; разработать социально-психологический тренинг на снижение уровня конфликтности у подростков.

Задачи исследования:

. провести теоретический анализ зарубежной и отечественной литературы по проблеме конфликтного поведения личности подростков;

. проанализировать и подобрать методы и методики исследования конфликтного поведения личности;

. исследовать поведение личности подростков в конфликтных ситуациях;

. исследовать факторы, влияющие на конфликтное поведение личности подростков и интерпретировать полученные результаты;

. разработать социально-психологический тренинг на снижение уровня конфликтности в подростковой среде.

Гипотезы исследования:

. В большой степени подростки выбирают негативные стили поведения в конфликтных ситуациях.

. Поведение подростков в конфликтных ситуациях зависит от их личностных типологических особенностей.

. Проведение социально-психологического тренинга по эффективному взаимодействию способствует снижению уровня конфликтности в подростковой среде.

Теоретико-методологической основой данной работы являются положения А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова о сущности конфликтов; работы Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука, в которых конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком; подход К.Томаса к изучению конфликтных явлений.

Теоретическими источниками исследования являются: теория групповой динамики конфликтов К.Левина, концептуальное представление о конфликтности личности Л.И.Божович, подход о стилях поведения личности в конфликтных ситуация К.Томаса; исследование Н.В.Гришиной по взаимодействию личностей в конфликтых ситуациях.

Методы исследования:

) теоретико-методологические (поиск и анализ литературы по изучению конфликтного поведения личности подростков)

). диагностические:

тест Томаса

вопросник «Конфликтная ли Вы личность?»

личностный опросник Г.Айзенка;

) развивающие методы (социально-психологический тренинг на снижение уровня конфликтности в группе)

). методы математической статистики ( критерий корреляции r-Пирсона).

Эмпирическая база исследования: спортивный манеж «Юность», школа спортивной гимнастики ДЮСШ №1. В исследовании приняло участие 30 учащихся спортивной школы в возрасте от 11 до 16 лет, среди которых - 15 девушек и 15 юношей.

Практическая значимость данной работы:

Проведенное исследование, полученные результаты и выводы могут быть использованы на практике педагогами и психологами с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса, а также для составления программ психокоррекционной работы с подростками. Разработанный социально-психологический тренинг на снижение уровня конфликтности в подростковой среде может способствовать более эффективному взаимодействию и общению подростков между собой, с другими людьми и обществом в целом, также, результаты проведенного исследования могут быть применены и в консультативной практики для разрешения конфликтных ситуаций.

Структура работы: оглавление, введение, глава 1 , глава 2, заключение, список используемой литературы, приложения.

Глава 1. Теоретико-методологические основы исследования конфликтного поведения личности

.1 Теоретический аспект исследования конфликтного поведения личности подростков

Конфликт (от лат. conflictus - столкновение) - столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в осознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями [4]. Конфликт играл и играет важную роль в жизни общества и в жизнедеятельности организации. В этой связи неудивительно, что изучение конфликтов - тема, которая привлекает внимание многих ученых. Большой теоретический и эмпирический материал, накопленный за почти столетний период, отражается в многообразии подходов и теоретических платформ. Можно условно выделить 2 этапа в истории изучения конфликта: начала XX века- 50-е гг.; конец 50-х гг. - настоящее время. Определяют следующие основные подходы в зарубежной социальной психологии [12]:

психоаналитическое (3. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм);

социотропное (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.);

этологическое (К. Лоренц, Н. Тинберген);

теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей);

фрустрационно - агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер);

поведенческое (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире);

социометрическое (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич);

интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).

теория структурного баланса (Ф. Хайдер).

Психоаналитический подход связан прежде всего с именем австрийского психолога 3. Фрейда, создавшего одну из первых концепций человеческой конфликтности. Несмотря на то, что 3.Фрейд занимался преимущественно внутриличностными конфликтами, его заслугой является указание на необходимость поиска причин межличностных конфликтов в сфере бессознательного. Последователь 3. Фрейда - Альфред Адлер содержание конфликтов личности с микросредой видел в попытках индивида освободиться от чувства неполноценности и доминирования одних над другими. Американские психологи К. Хорни, Э. Фромм, Г. Салливен расширили понимание природы конфликта, попытались внести в нее социальный контекст. Так, К. Хорни основной причиной конфликтов между индивидом и его окружением считала недостаток доброжелательности со стороны близких людей, в первую очередь родителей. По мнению Э. Фромма, конфликты возникают из-за невозможности реализовать в обществе личностные стремления и потребности. В 20 - 30-е годы конфликт начинает привлекать внимание социальных психологов. По мнению англо-американского психолога У.Мак-Дугалла, конфликты в обществе неизбежны, так как людям присущи социальные инстинкты типа страха, стадности, самоутверждения и т.д. Они передаются по наследству, поэтому люди постоянно конфликтуют, вступают в противоборство. Начало этологического подхода к конфликту было положено в 30-х годах работами австрийского естествоиспытателя, лауреата Нобелевской премии Конрада Лоренца. Впервые в мировой науке им была высказана гипотеза о том, что главной причиной социальных конфликтов является агрессивность индивида и толпы.

Исследуя проблемы групповой динамики, германо-американский психолог Курт Левин разработал концепцию динамической системы поведения, которая находится под напряжением, когда нарушается равновесие между индивидом и средой [33]. Это напряжение проявляется в виде конфликтов. Источником конфликта может быть неблагоприятный стиль деятельности лидера группы. К. Левин видел пути разрешения конфликтов в реорганизации мотивационных полей личности и структуры взаимодействия индивидов. Группа психологов Йельского университета (США) во главе с Д. Доллардом, опираясь на труды 3. Фрейда и К. Левина, предложила новую гипотезу конфликта - фрустрационно-агрессивную. В этой концепции интегрирована биосоциальная причина конфликтов - агрессивность индивида и социальная причина - фрустрация. Агрессия всегда следует за фрустрацией, а случаи агрессивного поведения обычно предполагают существование фрустрации [8].

В соответствии с теорией социометрии, разработанной социальным психологом Я.Морено, межличностные конфликты определяются состоянием эмоциональных отношений между людьми, их симпатиями и антипатиями по отношению друг к другу. Я. Морено пришел к выводу, что все конфликты, от межличностных до международных, могут быть разрешены путем перестановки людей в соответствии с их эмоциональными предпочтениями, так чтобы "социометрическая революция" позволила гармонизировать общественные отношения. Вслед за работами основателя символического интеракционизма - американского психолога и социолога Д. Мида - широкий резонанс получили исследования представителя чикагской школы Т. Шибутани. По его мнению, причины конфликтов кроются в процессе социального взаимодействия. Теория структурного баланса, первые положения которой выдвинул Ф. Хайдер, посвящена анализу согласованности между системой аттитьюдов индивида и его знаниями об аттитьюдах и поведении значимых других. В соответствии с теорией Хайдера, конфликт возникает тогда, когда "определенное отношение единства, предписываемое условиями баланса, для человека исключается вследствие существования отношения единства со стороны другого человека" [6].

Эти подходы стали основой, на которую опираются западные психологи при изучении конфликтов в последние 40-45 лет. В настоящее время исследования конфликтов в современной зарубежной психологии ведутся по следующим направлениям [4]:

теоретико-игровое (М. Дойч);

теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон);

теория и практика переговорного процесса (Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри).

В нашей стране условно можно выделить три периода в исследовании конфликта. Первый период с 30-х до середины 70-х годов психологическим исследованиям конфликта были присущи разрозненность, фрагментарность, прикладной характер. Отсутствовали работы обобщающего характера, необходимые для формирования методологической и теоретической базы изучения конфликта. Во второй половине 70-х годов появляются работы, в которых предприняты попытки теоретического осмысления накопившегося эмпирического материала. Предложена понятийная схема психологического анализа конфликта. К середине 80-х годов сформировалось несколько подходов к изучению конфликта: организационный, деятельностный и личностный. На рубеже 80-х - 90-х годов - на основе уже имеющихся разработок методологического и общетеоретического характера начинается интенсивное изучение конфликтов в различных сферах деятельности: конфликты в трудовых и научно-исследовательских коллективах, спорте, педагогической деятельности, воинских коллективах [2].

В отечественной психологии разработана понятийная схема описания конфликта. Схема, которая была предложена Л.А. Петровской (1978г.), содержит четыре категориальных группы: структура конфликта, его динамика, функции и типология. А.Я. Анцуповым и А.И. Шипиловым дополнена эта схема: сущность конфликта, классификация, эволюция конфликта, его генезис, причины, структура, функции, информация в конфликте, динамика, методы диагностики и исследования конфликта предупреждение, разрешение (завершение) конфликта. Н.В.Гришина рассматривает конфликт как осознанное препятствие в достижении целей совместной деятельности, как реакцию на почве несовместимости характеров, несходства культурных основ и потребностей. А.Г. Ковалев считает, что конфликт - это явление межличностных и групповых отношений, это проявление противоборства, активного столкновения оценок, принципов, мнений, характеров, эталонов поведения [ 27].

В работах Л. И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком [47].

Важная роль в психологических исследованиях конфликтов посвящена анализу и описанию внутренних условий конфликтности личности и конфликтного поведения. Весомый вклад в разработку этой проблемы внес В. С. Мерлин. По мнению В. С. Мерлина, «внутренние условия психологического конфликта сводятся к противоречию между различными мотивами отношениями личности».

Таким образом, конфликт - это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Конфликтное взаимодействие предполагает противоборство сторон, то есть действия, направленные друг против друга [8].

Структура конфликта

Структура конфликта - совокупность устойчивых элементов конфликта, динамически взаимосвязанных и организующих конфликт в целостную систему и процесс [29].

В структуре конфликта выделяют:

объект (предмет спора);

субъекты (отдельные индивиды, группы, организации);

условия протекания конфликта;

масштаб конфликта (межличностный, локальный, региональный, глобальный);

стратегии и тактики поведения сторон;

исходы конфликтной ситуации (последствия, результаты, их осознание).

Реальный конфликт представляет собой социально-психологический процесс. Рассмотрение его в динамике предполагает выделение основных стадий. К их числу можно отнести:

. Возникновение и осознание объективной конфликтной ситуации;

. Переход к конфликтному поведению;

.Завершение, спад конфликтной ситуации.

Функции конфликтов

Конфликт, независимо от его природы, выполняет ряд функций, среди которых наиболее важными являются:

диалектическая - служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;

конструктивная - вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;

деструктивная - появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем. Управление конфликтом можно рассматривать в двух аспектах: внутреннем и внешнем.

Конфликт выполняет как положительные, так и отрицательные социальные функции. Позитивное или негативное воздействие конфликта во многом обусловлено социальной системой.

Среди позитивных функций конфликта можно выделить следующие [11]:

конфликт полностью или частично устраняет противоречие, возникающее в силу несовершенства многих факторов; он высвечивает узкие места, нерешенные вопросы. При завершении конфликтов более чем в 5% случаев удается полностью, в основном, или частично разрешить противоречия, лежащие в их основе;

конфликт позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей, участвующих в нем. Конфликт тестирует ценностные ориентации человека, относительную силу его мотивов, направленных на деятельность, на себя или на взаимоотношения, выявляет психологическую устойчивость к стрессовым факторам трудной - ситуации. Он способствует более глубокому познанию друг друга, раскрытию не только непривлекательных черт характера, но и ценного в человеке;

конфликт позволяет ослабить психологическую напряженность, являющуюся реакцией участников на конфликтную ситуацию. Конфликтное взаимодействие, особенно сопровождаемое бурными эмоциональными реакциями, помимо возможных негативных последствий, снимает у человека эмоциональную напряженность, приводит к последующему снижению интенсивности отрицательных эмоций;

конфликт служит источником развития личности, межличностных отношений;

конфликт может улучшить качество индивидуальной деятельности;

при отстаивании справедливых целей в конфликте оппонент повышает свой авторитет у окружающих;

межличностные конфликты, будучи отражением процесса социализации, служат одним из средств самоутверждения личности, формирования ее активной позиции во взаимодействии с окружающими и могут быть определены как конфликты становления, самоутверждения, социализации.

Негативные функции межличностных конфликтов:

большинство конфликтов оказывает выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников;

неблагополучно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, а, значит, травмированием оппонентов;

конфликт как трудная ситуация всегда сопровождается стрессом. При частых и эмоционально напряженных конфликтах резко возрастает вероятность сердечно-сосудистых заболеваний, а также хронических нарушений функционирования желудочно-кишечного тракта;

конфликты - это деструкция системы межличностных отношений;

конфликт формирует негативный образ другого - «образ врага», который способствует формированию негативной установки по отношению к оппоненту;

конфликты могут негативно отражаться на эффективности индивидуальной деятельности оппонентов. Участники конфликта обращают меньше внимания на качество работы, учебы, любой другой деятельности.

конфликт закрепляет в социальном опыте личности насильственные способы решения проблем. Победив однажды с помощью насилия, человек воспроизводит данный опыт в других аналогичных ситуациях социального взаимодействия;

Конфликты зачастую отрицательно влияют на развитие личности. Они могут способствовать формированию у человека неверия в торжество справедливости, убежденности, что другой всегда прав и т.д.

Виды конфликтов

В современной литературе существует множество классификаций конфликтов по различным основаниям. Психологические исследования конфликтов, объединенные по предмету, традиционно рассматриваются по степени вовлеченности как внутриличностные, межличностные, конфликты индивид-группа и межгрупповые.

Межличностный конфликт. Это самый распространенный тип конфликта. Психологические исследования межличностных конфликтов являются в настоящее время наиболее распространенными (Анцупов А. Я. , Гришина Н. В. , Крогиус Н. В. , Моисеев Д. Л. , Шипилов А.Н. и многие другие). По данным Н. В. Гришиной, межличностные конфликты часто имеют внутриличностное происхождение, т.е. различные психологические факторы внутреннего мира личности, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т. п. [8].

Межгрупповые конфликты (Бородкин В. М. , Каменев Н. П. ,Храмов В. О. , Чекалин В. И. , Шаленко В. Н. , Шепель В. М. и др.) В таких конфликтах могут участвовать противоборствующие группировки в рамках одного подразделения; группы, состоящие из членов разных структурных единиц (бригад, отделов, цехов и пр.); объединения лиц различного служебного ранга и работающих в разных подразделениях [5].

Конфликты "индивид-группа" также изучены недостаточно. Здесь можно проводить некоторые аналогии между группой и индивидом, ведь группа также обладает определенными представлениями, нормами поведения, системами ожидания, также осуществляет постановку целей[4]. Но при этом необходимо учитывать специфику группы как противника в конфликте.

А.Г. Здравомыслов дает классификацию уровней конфликтующих сторон:

. Междиндивидуальные конфликты

. Межгрупповые конфликты и их типы:

группы интересов

группы этнонационального характера

группы, объединенные общностью положения

конфликты между ассоциациями

внутри и межинституциональные конфликты

конфликты между государственными образованиями

конфликты между культурами или типами культур [12].

Р. Дарендорф дает одну из наиболее широких классификаций конфликтов:

По источникам возникновения (конфликты интересов, ценностей, идентификации).

По социальным последствиям (успешные, безуспешные, созидательные или конструктивные, разрушительные или деструктивные).

По масштабности (локальные, региональные, межгосударственные, глобальные, микро-, макро-, и мегаконфликты).

По формам борьбы (мирные и немирные).

По особенностям условий происхождения (эндогенные и эксогенные).

По отношению субъектов к конфликту (подлинный, случайный, ложный, латентный).

По использованной сторонами тактики (сражение, игра, дебаты).

Рассмотрим и некоторые другие виды конфликтов:

Виды конфликтов по отношению к отдельному субъекту:

внутренние (личностные конфликты);

внешние (межличностные, между личностью и группой, межгрупповые).

По целям, которые отстаивают стороны, конфликты делятся на преследующие личные, групповые и общественные цели.

По уровням взаимодействия различают "вертикальные" и "горизонтальные" конфликты. "Горизонтальные" - взаимоотношения равных по своему должностному статусу оппонентов, а "вертикальные" - столкновение разных по должности людей или групп.

По последствиям: конструктивные, предполагающие рациональные преобразования; деструктивные, разрушающие организацию. В психологии принять также выделять: мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. К. Левин относит мотивационные конфликты в большей мере, к внутриличностным конфликтам. Л. Берковиц, М. Дойч, Д. Майерс описывают мотивационные конфликты как групповые. Когнитивные конфликты также в литературе описаны как с позиций внутриличностных, так и межгрупповых конфликтов. Ролевые конфликты (проблема выбора одного из нескольких возможных и желаемых вариантов): внутриличностные, межличностные и межгрупповые чаще всего проявляются в деятельностной сфере. Но чаще всего в психологической литературе описываются три вида конфликтов: на внутриличностном уровне, на межличностным и межгрупповом [33].

Причины возникновения конфликтов

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов и причин: объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных [46]. Первые две группы факторов носят в основном объективный характер, третья и четвертая - главным образом субъективный.

. К числу объективных причин конфликтов можно отнести главным образом те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок. Субъективные причины конфликтов в основном связаны с теми индивидуальными психологическими особенностями оппонентов, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный, а не какой-либо другой способ разрешения создавшегося объективного противоречия. Человек не идет на компромиссное решение проблемы, не уступает, не избегает конфликта, не пытается совместно с оппонентом обоюдовыгодно разрешить возникшее противоречие, а выбирает стратегию противодействия.

. Организационно-управленческие причины конфликтов связаны с созданием и функционированием организаций, коллективов, групп.

. Социально-психологические причины конфликтов.

К числу социально-психологических относятся те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы. Одной из таких причин являются возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. Неправильное понимание людьми друг друга может быть основной причиной конфликтов либо усложняет разрешение социальных противоречий, возникших по иным причинам. Второй типичной социально-психологической причиной межличностных конфликтов является несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей. В ситуации межличностного общения человек или оба человека могут играть не те роли, которые ожидает от каждого из них партнер по взаимодействию.

. Личностные причины конфликтов.

Личностные причины конфликтов связаны, прежде всего, с индивидуально-психологическими особенностями его участников. Они обусловлены спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой. В процессе социального взаимодействия у человека существует определенный диапазон вариантов ожидаемого поведения, общения, деятельности со стороны другого человека, являющегося партнером по взаимодействию. Варианты ожидаемого поведения могут быть желательными, допустимыми, нежелательными и недопустимыми. Характер поведения зависит от индивидуально-психологических особенностей человека, его психического состояния, отношения к конкретному партнеру по взаимодействию, особенностей актуальной ситуации взаимодействия.

Стили поведения личности в конфликтной ситуации.

Стиль - способ осуществления определенных интересов, образ действий по достижению намеченной цели и вместе с тем манера общения.

В конфликтологии с 70-х годов XX века признано существование следующих пяти стилей конфликтного поведения: сотрудничество избегание, приспособление, соперничество, компромисс [12].Описали и систематизировали признаки различных стилей американцы Кеннет Томас и Ральф Килменн. Выбор конфликтного поведения зависит как от интересов участвующих в конфликте сторон, так и от характера предпринимаемых ими действий. Сам стиль поведения в конфликте определяется, во-первых, мерой осуществления собственных интересов (личных или групповых) и степенью активности или пассивности в их отстаивании. Во-вторых, на стиль поведения существенно влияют стремление удовлетворить интересы других сторон, участвующих в конфликте, а также то, какие действия приоритетны для отдельных лиц, социальных групп - индивидуальные или совместные. Каждый человек может в какой-то степени использовать все эти стили, но обычно имеет приоритетные. Кроме того, некоторые стили могут быть наиболее эффективными для разрешения конфликтов определенного типа. Ниже кратко описан каждый из упомянутых стилей.

. Стиль соперничества - человек, выбирающий данный стиль поведения в конфликтной ситуации весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Он не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, но зато способен на волевые решения. Согласно описанию динамики процесса Томасом и Килменном, мы стараемся в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая других людей принимать ваше решение проблемы. Для достижения цели мы используем свои волевые качества; и если воля наша достаточно сильна, то нам это удается.

. Стиль избегания реализуется тогда, когда мы не отстаиваем свои права, не сотрудничаем ни с кем для выработки решения проблемы или просто избегаем разрешений конфликта. Мы можем использовать этот стиль, когда затрагиваемая проблема не столь важна для нас, когда мы не хотим тратить силы на ее решение или когда мы чувствуем, что находимся в безнадежном положении.

. Стиль приспособления - означает то, что мы действуем совместно с другим человеком, не пытаясь отстаивать собственные интересы. Мы можем использовать этот подход, когда исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существен для нас. Этот стиль полезен также в тех ситуациях, в которых мы не можем одержать верх, поскольку другой человек обладает большей властью; таким образом, мы уступаем и смиряемся с тем, чего хочет оппонент.

. Стиль сотрудничества. Следуя этому стилю, мы активно участвуем в разрешении конфликта, и отстаиваете свои интересы, но стараемся при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительной работы по сравнению с большинством других подходов к конфликту, поскольку мы сначала “выкладываем на стол” нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем обсуждаете их.

. Стиль компромисса наиболее эффективен в тех случаях, когда мы и другой человек хотим одного и того же, но знаем, что одновременно это для нас невыполнимо. Например, мы вместе хотим занять одну должность или, находясь в отпуске вдвоем, мы хотим провести его по-разному. Следовательно, мы вырабатываем некоторый компромисс, основанный на незначительных взаимных уступках. Применяя стиль компромисса, мы рассматриваем конфликтную ситуацию, как нечто данное и ищем способ повлиять на нее или изменить ее, уступая или обмениваясь уступками.

Конфликтность, как особенность протекания подросткового возраста

Подростковый возраст имеет важное значение в развитии и становлении личности человека. В этот период значительно расширяется объём деятельности ребенка, меняется его характер, в структуре личности происходят ощутимые перемены, обусловленные перестройкой ранее сложившихся структур и возникновением новых образований, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и установок. И всё это происходит на фоне противоречий физиологического и психического развития подростка, на фоне его духовного становления. Отсюда подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический. Это словно второе рождение, писал В.А. Сухомлинский: «И глаза не те, и голос уже не тот, и это самое главное - восприятие окружающего мира иное, отношение к людям, требования, запросы, интересы всё качественно иное» [17].

Одновременно с внешними, объективными проявлениями взрослости возникает и чувство взрослости - отношение подростка к себе как взрослому. Это субъективная сторона взрослости считается центральным новообразованием подросткового возраста. Чувство взрослости - это особая форма самосознания[18]. Оно проявляется в желании, чтобы все относились к нему как взрослому. Он претендует на равноправие в отношениях со старшими и идет на конфликты, отстаивая свою позицию. Чувство взрослости проявляется и в стремлении к самостоятельности, желании оградить какие-то стороны своей жизни от вмешательства родителей. Появляется моральный «кодекс», предписывающий подросткам четкий стиль поведения в дружеских отношениях со сверстниками. Наряду с чувством взрослости Д.Б.Элькониным рассматривается подростковая тенденция к взрослости - стремление быть, казаться и считаться взрослым. Развитие взрослости в разных ее проявлениях зависит от того, в какой сфере пытается утвердиться подросток, какой характер приобретает его самостоятельность. Важно и то, удовлетворяет его формальная самостоятельность, внешняя, кажущаяся сторона взрослости, или нужна самостоятельность реальная, отвечающая глубокому чувству. Существенно влияет на этот процесс система отношений, в которую включен ребенок, - признание или непризнание его взрослости родителями, учителями и сверстниками. Чувство взрослости становится центральным новообразованием подросткового возраста [25].

Главная особенность подростка - личностная нестабильность [20]. Анна Фрейд так описала эту особенность: «Подростки исключительно эгоистичны, считают себя центром Вселенной и единственным предметом, достойным интереса, и в то же время ни в один из последующих периодов своей жизни они не способны на такую преданность и самопожертвование. Они вступают в страстные любовные отношения - лишь для того, чтобы оборвать их так же внезапно, как и начали. С одной стороны, они с энтузиазмом включаются в жизнь сообщества, а с другой - они охвачены страстью к одиночеству. Они колеблются между слепым подчинением избранному ими лидеру и вызывающим бунтом против любой власти» [14]. Тревожащие моменты в поведении части подростков, такие, как агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, конфликтность принимают устойчивый характер обычно в процессе стихийно - группового общения, складывающегося в разного рода компаниях. Но это общение, эта система отношений, в том числе и строящихся на почве жестоких законов асоциальных подростковых групп, является следствием не какой-либо генетической предрасположенности изначальной агрессивности и конфликтности, а выступает лишь как ситуация замещения при неприятии подростка в мир социально-значимых отношений взрослых, как ситуация совместного переживания непонятности ими.

У ребенка в подростковом возрасте происходит переориентация одних ценностей на другие. Подросток стремится занять новую социальную позицию, соответствующую его потребностям и возможностям. При этом социальное признание, одобрение, принятие в мире взрослых и сверстников становятся для него жизненно необходимым. Лишь их наличие обеспечивает переживание подростком чувства собственной ценности. Неслучайно поэтому истоки конфликтности подростков лежат, как правило, в семье, отношениях ее членов (ссоры, отторжение ребенка, его принуждение, в том числе наказанием, страхом и т.п.). Личность подростка формируется не сама по себе, а в окружающей его среде. Особенно важна роль малых групп, в которой подросток взаимодействует с другими людьми. Прежде всего, это касается семьи. На конфликтное поведения ребенка влияют степень сплоченности семьи, близость между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль семейного руководства. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей. Кроме этого, очень важным для подростков является общение со сверстниками. Мы можем наблюдать, что из-за каких-либо индивидуальных особенностей личности подростка его не принимают в различные социальные группы, не разделяют его взгляды, ценности, ориентации, идеи, мысли. Очень часто в подростковой среде просматривается повышенная конфликтность [26]. Конфликтное поведение личности подростка также может зависеть и от его типологических особенностей темперамента.

Темперамент - качество личности, сформировавшееся в личном опыте человека на основе генетической обусловленности его типа нервной системы и в значительной мере определяющее стиль его деятельности [19]. Когда говорят о темпераменте, то имеют в виду многие психические различия между людьми - различия по глубине, интенсивности, устойчивости эмоций, эмоциональной впечатлительности, темпу, энергичности действий и другие динамические, индивидуально-устойчивые особенности психической жизни, поведения и деятельности. Однако при всем многообразии подходов к проблеме, ученые и практики признают, что темперамент - биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо.

Под темпераментом следует понимать индивидуально своеобразные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека, которые одинаково проявляясь в разнообразной деятельности независимо от ее содержания, целей, мотивов, остаются постоянными в зрелом возрасте и во взаимосвязи характеризуют тип темперамента.

Таким образом, подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности. Темперамент заключает в себе целый комплекс особенностей личности, в том числе и поведенческих, которые проявляются при социальном взаимодействии, и особенно ярко в конфликтных ситуациях.

.2 Организация и методики исследования конфликтного поведения личности подростков

Организация исследования:

Исследование проводилось среди подростков в городе Рязани на базе ДЮСШ № 1. В исследовании приняло участие 30 учащихся школы спортивной гимнастики в возрасте от 11 до 16 лет (15 девушек, 15 юношей).

Данное исследование включало в себя четыре основных этапа:

. Подготовительный - на этом этапе производился анализ литературы, подбор диагностических методик исследования, планирование исследования (определение целей и задач исследования, выбор объекта и предмета исследования, выдвижение основных гипотез исследования). Основными методами, используемыми при сборе данных, послужили опрос и тестирование.

Для изучения конфликтного поведения личности подростков были использованы 3 методики: тест Томаса - типы поведения в конфликте, вопросник «Конфликтная ли Вы личность?», личностный опросник Г.Айзенка - на определение типологических особенностей темперамента.

. Сбор эмпирических данных. Методики были предъявлены учащимся во время учебно-тренировочных занятий. Ученикам были предоставлены бланки для заполнения. Инструкции давались в устной форме. Время, выделенное для ответов на вопросы опросников, составило примерно 30 минут.

. Обработка и интерпретация результатов - первичная обработка результатов методик осуществлялась в соответствии с ключами, предлагаемыми авторами методик. Статистическая обработка данных осуществлялась с помощью программы SPSS. Для выявления связи между типологическими особенностями личности подростков и поведением в конфликтной ситуации использовался критерий корреляции r-Пирсона. Для наиболее полной интерпретации результатов использовался также и качественный анализ полученных данных.

. Анализ практики и пути оптимизации конфликтного поведения подростков - на заключительном этапе, по результатам исследования были написаны выводы и рекомендации, разработан и апробирован социально-психологический тренинг на снижение уровня конфликтности в подростковой среде.

Методики исследования конфликтного поведения личности подростков

В соответствии с целями, задачами и гипотезами исследования были подобраны 3 методики на изучение конфликтного поведения личности подростков:

. Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К.Томаса.

Личностный опросник разработан К. Томасом и предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. В России тест адаптирован Н.В. Гришиной. В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. Инструкция, которая давалась испытуемым: «В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает ваше типичное поведение в конфликтной ситуации». Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов (см.Приложение1,2).

Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому; наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;

приспособление, означающий принесение в жертву собственных интересов ради другого;

компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок;

избегание для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тeнденции к достижению собственных целей;

сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

. Методика - вопросник «Конфликтная ли Вы личность?»

Цель: изучение предрасположенности личности к конфликтам.

Вопросник состоит 11 вопросов, которые направлены на определение поведения личности в самых разнообразных ситуациях. На каждый вопрос предлагается три варианта ответа, один из которых испытуемый должен выбрать; за каждый ответ начисляется определенный балл (см.Приложение5). Сумма баллов, набранная индивидом, будет показывать, какое поведение наиболее типично для личности в конфликтных ситуациях.

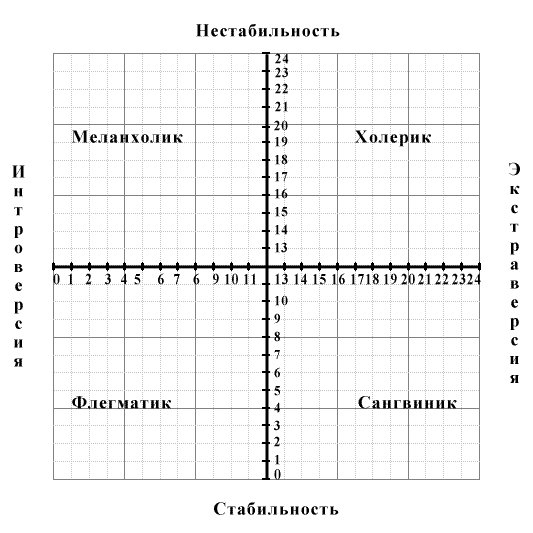
Интерпретация результатов:

От 30 - 44 баллов - тактичность, не любите конфликтов, стараетесь сглаживать конфликтные ситуации, стремитесь быть приятным для окружающих; От 15 - 29 баллов - конфликтны, настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это отразиться на ваших взаимоотношениях с окружающими; От 10 - 14 - ищете повода для споров и конфликтов, большинство из которых излишни; любите критиковать, навязываете свое мнение, даже если не правы.

. Личностный опросник Г.Айзенка.

Данный опросник разработан Г.Айзенком, опубликован в 1963 г. и содержит 57 вопросов, 24 из которых направлены на выявление экстравсрсии-интроверсии, 24 других - на оценку эмоциональной стабильности-нестабильности (нейротизма), остальные 9 составляют контрольную группу вопросов, предназначенную для оценки искренности испытуемого, его отношения к обследованию и достоверности результатов. Инструкция, которая давалась испытуемым: «Вам предлагается ответить на вопросы, касающиеся особенностей вашего поведения. Оцените себя мысленно, согласны или не согласны вы с предлагаемым суждением, если согласны с утверждение, то поставьте напротив него знак «+», а если не согласны знак «-«. Над ответами долго не задумывайтесь.» (см.Приложение 3,4).

Г. Айзенк, выделил 2 главных факторов: экстраверсию (интроверсию) и нейротизм. Первый фактор - характеризует ориентацию личности либо на мир внешних объектов (экстраверсия), либо на субъективный внутренний мир (интроверсия). Второй фактор - нейротизм - описывает некоторое свойство-состояние, характеризующее человека со стороны эмоциональной устойчивости, тревожности, уровня самоуважения и возможных вегетативных расстройств. Пересечение этих 2 характеристик позволяет получать неожиданный результат - достаточно четкое отнесение человека к одному из четырех 4 темперамента. Представление результатов по шкалам экстраверсии и нейротизма осуществляется при помощи системы координат.



Описание и интерпретация шкал

Экстраверсия - интроверсия

Экстраверт - общительность и обращенность индивида вовне, широкий круг знакомств, необходимость в контактах. Он действует под влиянием момента, ипульсивен, вспыльчив, беззаботен, оптимистичен, добродушен, весел. Предпочитает движение и действие, имеет тенденцию к агрессивности. Чувства и эмоции не имеют строгого контроля, склонен к рискованным поступкам. Интроверт - это спокойный, застенчивый, интроективный человек, склонный к самоанализу. Сдержан и отдален от всех, кроме близких друзей. Планирует и обдумывает свои действия заранее, не доверяет внезапным побуждениям серьезно относится к принятию решений, любит во всем порядок. Контролирует свои чувства, его нелегко вывести из себя.

Нейротизм - характеризует эмоциональную устойчивость или неустойчивость (эмоциональная стабильность или нестабильность).

Эмоциональная устойчивость характеризуется зрелостью, отличной адаптацией, отсутствием большой напряженности, беспокойства, а также склонностью к лидерству, общительности. Неустойчивость выражается в чрезвычайной нервности, неустойчивости, плохой адаптации, склонности к быстрой смене настроений (лабильности), чувстве виновности и беспокойства, озабоченности, депрессивных реакциях, рассеянности внимания, неустойчивости в стрессовых ситуациях.

Типы темперамента

Сангвиник быстро приспосабливается к новым условиям, быстро сходится с людьми, общителен. Чувства легко возникают и сменяются, эмоциональные переживания, как правило, неглубоки. Несколько непоседлив, нуждается в новых впечатлениях, недостаточно регулирует свои импульсы, не умеет строго придерживаться выработанного распорядка, жизни, системы в работе.

Холерик отличается повышенной возбудимостью, действия прерывисты. Ему свойственны резкость и стремительность движений, сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний. Вследствие неуравновешенности, увлекшись делом, склонен действовать изо всех сил, истощаться больше, чем следует. Имея общественные интересы, темперамент проявляет в инициативности, энергичности, принципиальности.

Флегматик характеризуется сравнительно низким уровнем активности поведения, новые формы которого вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обладает медлительностью и спокойствием в действиях, глубиной чувств и настроений. Настойчивый и упорный «труженик жизни», он редко выходит из себя, не склонен к аффектам, рассчитав свои силы, доводит дело до конца, ровен в отношениях, в меру общителен, не любит попусту болтать.

Меланхолик. Ему трудно долго на чем-то сосредоточиться. Сильные воздействия часто вызывают у меланхолика продолжительную тормозную реакцию (опускаются руки). Ему свойственны сдержанность и застенчивость, робость, нерешительность.

Выводы

Таким образом, конфликт - это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в осознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.

Изучением различных сторон и аспектов психологии конфликта занимались зарубежные ученые А.Адлер, К.Левин, К.Томас, З.Фрейд, К.Хорни, Р.Фишер, У.Юри, Д.Морено, Д.Мид и другие. В нашей стране известны исследования по проблемам конфликтов А.Я.Анцупова, Ф.М.Бородкина, Н.В.Гришиной, А.И.Донцовой, А.А.Ершова, Л.А.Петровской, А.И.Шипилова, А.Н.Сухова. В работах Л. И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком.

Конфликт - это сложное, но необходимое социальное явление. Каждый конфликт по-своему уникален, неповторим по причинам возникновения, формам взаимодействия двух или более сторон, исходу и последствиям. Эффективное решение проблемы, приведшей к конфликтной ситуации, требует от каждого субъекта ясного представления об общей природе и специфике данного типа конфликта, определенного стиля поведения, выбор которого зависит от личностных типологических особенностей, в том числе и особенностей темперамента. Темперамент заключает в себе целый комплекс особенностей личности, в том числе и поведенческих, которые проявляются при социальном взаимодействии, и особенно ярко в конфликтных ситуациях.

Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности.

В качестве основных методик в данном исследовании использовались тест Томаса - определение стиля поведения личности в конфликтных ситуациях; вопросник «Конфликтная ли Вы личность», диагностирующий склонность личности подростков к конфликтам и личностный опросник Г.Айзенка, позволяющий выявить личностные типологические особенности подростков.

Глава 2. Эмпирический анализ конфликтного поведения личности подростков

.1 Эмпирическая характеристика конфликтного поведения личности подростков

В ходе исследования конфликтного поведения личности подростков были выявлены следующие особенности:

по методике «тест Томаса», определяющей стили поведения личности в конфликтных ситуациях были получены следующие результаты, приведенные на рисунке 1:

Рис.1. Результаты испытуемых по методике «тест Томаса» ( в %)



СП - соперничество; СТ - сотрудничество; К - компромисс; И - избегание; П - приспособление.

По результатам, приведенным в гистограмме, мы можем видеть, что самый высокий процент испытуемые показали по шкале - соперничество. Это свидетельствует о том, что большинство подростков из данной выборки, столкнувшись с конфликтными ситуациями стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому участнику конфликта. Подростки стараются в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая других людей принимать решение проблемы. Этот способ поведения является наименее эффективным и приводит к негативным, отрицательным последствиям одной из сторон конфликта. При конкуренции один из участников конфликта оказывается в выигрыше, а другой проигрывает.

Также, достаточно высокие результаты, испытуемые показали и по шкале - приспособление, что говорит нам о том, что многие подростки данной выборки приносят в жертву собственные интересы ради других, т.е. действуют совместно с другим человеком, не пытаясь отстаивать собственные интересы. Данный стиль реагирования на конфликтные ситуации тоже не является эффективным, так как при данном способе поведении «стирается личность» человека и ,также, как и в конкуренции, одна из конфликтующих сторон выигрывает, а другие несет поражение.

По шкалам сотрудничество и компромисс испытуемые показали приблизительно равные проценты, что говорит нам о том, что подростки активно участвуют в разрешении конфликтов, отстаивают свои интересы, но стараются при этом и сотрудничать с другими людьми. Стиль поведения сотрудничества является самым правильным, где обе стороны оказываются в выигрыше.

Применяя стиль компромисса, они рассматривают конфликтную ситуацию, как нечто данное и ищут способ повлиять на нее или изменить, уступая или обмениваясь уступками. При компромиссе оба участника проигрывают, так как идут на взаимные уступки. С помощью сотрудничества и компромисса в конфликтных ситуациях испытуемые приходят к какому-либо решению проблемной ситуации, затрагивающей их интересы, либо полностью разрешают свои противоречия.

Самый низкий процент результатов был показан испытуемыми по шкале - избегание, т.е. подростки в самой меньшей степени стремятся избегать конфликтных ситуаций, не отстаивая свои интересы и не сотрудничая ни с кем для выработки какого-либо решения. При избегании ни одна из сторон конфликта не достигает никакого успеха.

В большинстве случаев, испытуемые - подростки, сталкиваясь с конфликтными ситуациями стараются доказать свое мнение, придти к какому-либо решению конфликта, либо полностью разрешить его, но не избегать различных ситуаций, которые могут вызвать разногласия и противоречия. (см.Приложение 7).

Таблица 1. Средние значения испытуемых по методике «тест Томаса»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шкалы | Соперничество | Сотрудничество | Компромисс | Избегание | Приспособление |
| Средние значения | 7,8 | 6,6 | 6,5 | 6,2 | 7,0 |

Из данной таблицы, мо можем видеть, что по всем стилям реагирования на конфликтные ситуации испытуемые показывают средний балл, слегка завышен он только по шкале - соперничество.

Можно сделать вывод, что чаще всего подростки, оказавшись в конфликтных ситуациях выбирают тип поведения - соперничество, считая его самым правильным и эффективным, который поможет им достичь желаемого исхода проблемной ситуации. Некоторые подростки предпочитают в конфликтах проявлять такие типы поведения как приспособление, сотрудничество и компромисс, и лишь самая малая часть испытуемых старается избежать конфликтных ситуаций.

По методике « Конфликтная ли вы личность?» испытуемые показали следующие результаты, которые продемонстрированы на рисунке 2:

Рис.2. Результаты испытуемых по методике-вопроснику «Конфликтная ли вы личность?» ( в %)



По результатам гистограммы, мы видим, что большинство испытуемых являются конфликтными личностями, которые настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на их служебные и личные взаимоотношения, но за смелость и открытость высказываний окружающие люди их и уважают.

Меньший процент испытуемых являются тактичными, т.е не любят спорить, конфликтовать, стремятся быть приятными для окружающих, но не умеют отстаивать свое мнение, бояться потерять авторитет среди других и то, как это повлияет на их служебные и личные взаимоотношения.

Следовательно, большинство испытуемых-подростков очень смело вступают в конфликты со сверстниками и со взрослыми, не боясь при этом высказывать и доказывать свою точку зрения по поводу сложившейся ситуации, из-за которой произошли противоречия, не опасаясь осуждения окружающих со стороны.

Таблица 2. Результаты испытуемых по методике «Конфликтная ли вы личность?»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Испытуемые № | Показатели | Тактичность (30-44б.) | Конфликтность (15-29б) |
| 1 | 29 |  | + |
| 2 | 26 |  | + |
| 3 | 32 | + |  |
| 4 | 31 | + |  |
| 5 | 25 |  | + |
| 6 | 20 |  | + |
| 7 | 21 |  | + |
| 8 | 27 |  | + |
| 9 | 32 | + |  |
| 10 | 33 | + |  |
| 11 | 32 | + |  |
| 12 | 31 | + |  |
| 13 | 28 |  | + |
| 14 | 19 |  | + |
| 15 | 17 |  | + |
| 16 | 34 | + |  |
| 17 | 22 |  | + |
| 18 | 25 |  | + |
| 19 | 23 |  | + |
| 20 | 28 |  | + |
| 21 | 32 | + |  |
| 22 | 27 |  | + |
| 23 | 25 |  | + |
| 24 | 34 | + |  |
| 25 | 31 | + |  |
| 26 | 28 |  | + |
| 27 | 27 |  | + |
| 28 | 30 | + |  |
| 29 | 25 |  | + |
| 30 | 28 |  | + |

Из таблицы 2 мы видим, что 19 испытуемых из 30 являются конфликтными личностями, среди которых 9 девушек и 10 юношей. Остальные 11 испытуемых являются тактичными, среди них 6 девушек и 5 юношей - это говорит нам о том, что девушки и юноши могут проявлять как конфликтное поведение, так и тактичное, т.е. нет каких-то особых, значимых отличий в проявлении конфликтности у женского и мужского пола.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что большинство испытуемых-подростков демонстрируют конфликтное поведение, стараются отстаивать свое мнение, считая правильным только его, не прислушиваясь к другим и, невзирая на различные другие точки зрения и мнения. Скорее всего, это связано с их возрастом, который характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности. Но также, не стоит забывать, что каждый подросток является уникальной личностью, обладающей своими специфическими личностными типологическими особенностями, которые проявляются при социальном взаимодействии, и особенно ярко выражаются в конфликтных ситуациях.

.2 Анализ различных факторов, влияющих на конфликтное поведение личности подростков

конфликтный поведение личность подросток

Личность подростка - самоопределяющаяся целостность, складывающаяся из отношений к окружающему миру, другим людям и самому себе. Факторов, влияющих на конфликтное поведение личности подростков, может быть огромное множество, но мы проведем анализ лишь некоторых из них. В нашем исследовании в роле факторов, которые могут повлиять на конфликтное поведение личности подростков, выступают личностные типологические особенности.

По результатам методике «Личностный опросник Г.Айзенка» были получены следующие результаты, приведенные на рисунке 3:

Рис.3. Результаты испытуемых (в %) по шкале экстраверсия/интроверсии



Посмотрев на данный рисунок, мы видим, что большинство испытуемых являются экстравертами, а меньшая часть испытуемых - интровертами.

% испытуемых-подростков (18 человек) являются экстравертами (сангвиники и холерики) - они общительны, имеют широкий круг знакомств и необходимость в контактах, направлены во внешний мир, действуют под влиянием момента, ипульсивны, вспыльчивы, беззаботны, оптимистичны, добродушны; предпочитают движение и действие, имеет тенденцию к агрессивности и конфликтности; их чувства и эмоции не имеют строгого контроля, они склонны к рискованным поступкам.

% испытуемых- подростков (12 человек) являются интровертами (меланхолики и флегматики) - они спокойны, застенчивы, склонны к самоанализу; сдержаны и отдалены от всех, кроме близких друзей; направлены в свой внутренний мир, планирует и обдумывает свои действия заранее, не доверяет внезапным побуждениям, серьезно относятся к принятию решений, любят во всем порядок; контролируют свои чувства, их нелегко вывести из себя.

Рис.4. Результаты испытуемых по шкале нейротизма (эмоциональной устойчивости) ( в %)



Из данной диаграммы мы можем наблюдать, что 57% испытуемых-подростков (17 человек) являются эмоционально устойчивыми (сангвиники и флегматики) - они характеризуются эмоциональной зрелостью, отличной адаптацией, отсутствием большой напряженности, беспокойства, а также склонностью к лидерству, общительности.

% испытуемых-подростков (13 человек) являются эмоционально неустойчивыми (холерики и меланхолики) - их неустойчивость выражается в чрезвычайной нервности, плохой адаптации, склонности к быстрой смене настроений (лабильности), чувстве виновности и беспокойства, озабоченности, депрессивных реакциях, рассеянности внимания, неустойчивости в стрессовых ситуациях.

Таблица 3. Результаты испытуемых по «Личностному опроснику Г.Айзенка».

|  |  |
| --- | --- |
| Испытуемые № | Тип темперамента |
| 1 | сангвиник |
| 2 | холерик |
| 3 | сангвиник |
| 4 | сангвиник |
| 5 | холерик |
| 6 | холерик |
| 7 | меланхолик |
| 8 | меланхолик |
| 9 | флегматик |
| 10 | флегматик |
| 11 | сангвиник |
| 12 | флегматик |
| 13 | сангвиник |
| 14 | меланхолик |
| 15 | холерик |
| 16 | сангвиник |
| 17 | холерик |
| 18 | холерик |
| 19 | холерик |
| 20 | сангвиник |
| 21 | флегматик |
| 22 | сангвиник |
| 23 | сангвиник |
| 24 | флегматик |
| 25 | меланхолик |
| 26 | сангвиник |
| 27 | холерик |
| 28 | флегматик |
| 29 | флегматик |
| 30 | меланхолик |

Из таблицы мы видим, что 10 испытуемых являются сангвиниками, 8 испытуемых - холерики, 7 испытуемых - флегматики, 5 испытуемых меланхолики.

Рис.5. Результаты испытуемых-подростков (в %) по типам темперамента.



С - сангвиники, Х - холерики, Ф - флегматики, М - меланхолики

Исходя из данной гистограммы, мы можем наблюдать следующие результаты:

большинство испытуемых-подростков являются сангвиниками, т.е быстро приспосабливаются к новым условиям, быстро сходятся с людьми, общительны, непоседливы, нуждаются в новых впечатлениях, недостаточно регулируют свои импульсы, не умеют строго придерживаться выработанного распорядка, жизни, системы в работе; в нашем исследовании испытуемые с таким типом темперамента чаще выбирают следующие стили поведения в конфликтных ситуациях - сотрудничество, приспособление, компромисс;

также, высокий процент испытуемых являются холериками, для которых характерно - повышенная возбудимость, резкость и стремительность движений, сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний; такие испытуемые в нашем исследовании выбирали тип поведения в конфликтных ситуациях - соперничество.

испытуемые - флегматики, характеризуются сравнительно низким уровнем активности поведения, медлительностью, спокойствием в действиях, глубиной чувств и настроений, настойчивы и упорны, редко выходят из себя, не склонны к аффектам, рассчитывают свои силы, доводят дело до конца, в меру общительны, не любят попусту болтать; для этих испытуемых были характерны следующие способы поведения в конфликтных ситуациях - компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество.

меньше всего оказалось испытуемых - меланхоликов, для которых характерны сдержанность и застенчивость, робость, нерешительность; чаще всего данные испытуемые в конфликтных ситуациях выбирают стиль поведения - избегание, но также могут демонстрировать приспособление и сотрудничество.

Стоит отметить, что испытуемые с высокой эмоциональной устойчивостью (сангвиники и флегматики) выбирают чаще всего способы поведения в конфликтных ситуациях такие, как сотрудничество, приспособление, компромисс, реже избегание, и являются более тактичными личностями. Испытуемые с высокой эмоциональной неустойчивостью (холерики и меланхолики) выбирают чаще всего стили поведения в конфликте такие, как - соперничество и избегание, и являются конфликтными личностями.( см.Приложение 6).

Для выявления связи между личностными типологическими особенностями подростков и конфликтном поведением личности использовался критерий корреляции r-Пирсона. В результате статистической обработки с помощью программы SPSS были подсчитаны следующие коэффициенты корреляции, приведенные в таблице 4 :

Таблица 4. Коэффициенты корреляций по критерию r-Пирсона.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Тактичность/ Конфликтность | Соперничество | Сотрудничество | Компромисс | Избегание | Приспособление |
| Экстраверсия/ интроверсия | 0, 387 | 0, 523 | 0, 433 | - 0, 522 | 0, 612 | - 0, 319 |
| Нейротизм | 0, 635 | 0, 741 | 0, 568 | 0, 642 | - 0,357 | 0, 485 |

Из таблицы 4, мы можем наблюдать, что 7 корреляционных связей из 12 являются значимыми, а 5 корреляционных связей - близки к значимости; 3 коэффициента корреляции имеет знак «минус», что свидетельствует о наличие обратной связи между заданными критериями.

Так как 7 коэффициентов корреляции являются значимыми, а 5 близки к значимости, то, мы можем сделать вывод о том, что, поведение подростков в конфликтных ситуациях зависит от личностных типологических особенностей.

.3 Анализ практики развития конфликтного поведения личности подростков и пути ее оптимизации

В подростковом возрасте в процессе полового развития происходит изменение гормонального статуса. Психологическая стойкость является свойством личности и состоит в сохранении оптимального состояния функционирования психической энергии и является приобретенной.

Конфликтоустойчивость - специфическое проявление психологической устойчивости, которое рассматривается как способность человека адекватно и бесконфликтно решать проблемы социального взаимодействия. Структура конфликтоустойчивости включает такие компоненты, как эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный и психомоторный.

К компонентам конфликтности относят:

эмоциональный компонент (состояние личности в ситуации межлич-ностного взаимодействия, неумение управлять своим эмоциональным состоянием в предконфликтных и конфликтных ситуациях);

волевой компонент (неспособность личности к сознательной мобилизации сил и самоконтролю);

познавательный компонент (включает уровень восприятия провокационных действий оппонента, субъективность, неумение анализировать и прогнозировать ситуацию);

мотивационный компонент (отражает состояние внутренних побуждающих сил, которые не благоприятствуют адекватному поведению в конфликте и решению проблемы);

психомоторный компонент (неумение владеть своим телом, управлять жестикуляцией и мимикой).

Психологические детерминанты подростковой конфликтности:

детерминанты, связанные с психофизиологическими особенностями развития (перенесенные травмы мозга или инфекции, наследственные болезни, отставание умственного развития, особенности нервной системы, в частности, процессов возбуждения и торможения);

собственно психологические детерминанты - особенности личности (половозрастные особенности, ситуация внутрисемейного развития, уровень самооценки, акцентуации характера);

социальные детерминанты - факторы микро- и макросреды. Соответственно определению понятия "конфликтность" эти детерминанты включают социальный опыт подростка: социальную некомпетентность (недостаточный уровень способов социального реагирования), педагогический менеджмент и, возможно, тип учебного заведения.

Сочетание неблагоприятных биологических, психологических, семейных и других социально-психологических факторов искажает весь образ жизни подростков. Характерным для них становится нарушение эмоциональных отношений с окружающими людьми, повышение уровня конфликтности. Знание факторов подростковой конфликтности необходимо для развития у подростков навыков адекватной самооценки, формирования умений анализировать ситуацию межличностного взаимодействия; для коррекции собственного поведения в отношениях с людьми и, таким образом, для преобразования конфликтности в конфликтоустойчивость с помощью активных методов обучения.

Одним из самых эффективным способов взаимодействия в конфликтных ситуациях является сотрудничество - процесс, который состоит из нескольких шагов: взаимоуважения, коммуникативности, конструктивных решений.

Выработка конструктивного решения:

. Определение проблемы

. Выработка возможных совместных решений (несколько)

. Оценка этих решений

. Выбор лучшего

. Определение способа решения

. Оценка того, полностью ли разрешен конфликт.

Приемы разрешения конфликтов:

.Позиция «выиграть-выиграть»

.Творческий подход - как превратить проблему в новую возможность для себя.

.Эмпатия - общение, которое ведет к сближению.

.Оптимальное самоутверждение - нападать на проблему, а не на личность.

.Совместная власть - как нейтрализовать борьбу за власть.

.Управление эмоциями.

.Готовность к разрешению конфликта, как распознать личностные установки, мешающие объективному взгляду на вещи.

.Выработка альтернатив.

.Переговоры - эффективное планирование и варианты стратегий.

. Посредничество.

Для оптимизации конфликтного поведения личности подростков нами был разработан социально-психологический тренинг на эффективное взаимодействие в группе и с окружающими людьми (см.Приложение 8). Социально-психологический тренинг был проведен с испытуемыми 7 ноября 2012 г., после него испытуемые прошли повторное исследование по методикам: тест Томаса и вопроснику «Конфликтная ли Вы личность?». Результаты повторного исследования по тесту Томаса показали, что большая часть испытуемых выбрала тип поведения в конфликтных ситуациях - сотрудничество, а такой стиль поведения, как соперничество выбрали 48% испытуемых, хотя в начале нашего исследования данный способ поведения выбирали 65% испытуемых нашей выборки. По результатам повторного исследования по вопроснику «Конфликтная ли вы личность?» - 55% испытуемых ответили, что в конфликтных ситуациях они настойчиво отстаивают свое мнение, а до проведения социально-психологического тренинга - 63% испытуемых отвечали, что они являются конфликтными личностями.

Можно сделать вывод, что проведение социально-психологического тренинга на эффективное взаимодействие подростков со сверстниками и с окружающими способствует понижению уровня конфликтности в подростковой среде и выбору более эффективных способов взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Выводы

Таким образом, в проведенном нами исследовании было выявлено, что в большинстве случаев, испытуемые - подростки, сталкиваясь с конфликтными ситуациями чаще всего выбирают стиль поведения - соперничество, стараясь доказать и навязать свое мнение всем остальным, считая правильным только его, невзирая на различные другие точки зрения.

Также, большинство испытуемых данной выборки являются конфликтными личностями, что, скорее всего, связано с их подростковым возрастом, который характеризуется повышенной возбудимостью, эмоциональной неустойчивостью и приводит к повышению агрессивности и конфликтности с окружающими людьми.

Каждый подросток является уникальной личностью, обладающей своими специфическими личностными типологическими особенностями, которые проявляются при социальном взаимодействии, и особенно ярко выражаются в конфликтных ситуациях.

В результате математической статистики были выявлены корреляционные связи между личностными типологическими особенностями и поведением подростков в конфликтных ситуациях.

Для снижения уровня конфликтности в подростковой среде был разработан и проведен социально-психологический тренинг на эффективное взаимодействие, который помог испытуемым пересмотреть свои способы поведения в конфликтных ситуациях и выбирать более эффективные стили поведения в конфликте, а также, действовать тактично по отношению к другим, уважать и понимать различные точки зрения.

Таким образом, гипотезы, поставленные в начале нашего исследования, были подтверждены.

Заключение

Таким образом, конфликт - это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Каждый конфликт по-своему уникален, неповторим по причинам возникновения, формам взаимодействия двух или более сторон, исходу и последствиям.

Изучением различных сторон и аспектов психологии конфликта занимались зарубежные ученые А.Адлер, К.Левин, К.Томас, З.Фрейд, К.Хорни, Р.Фишер, У.Юри, Д.Морено, Д.Мид и другие. В нашей стране известны исследования по проблемам конфликтов А.Я.Анцупова, Ф.М.Бородкина, Н.В.Гришиной, А.И.Донцовой, А.А.Ершова, Л.А.Петровской, А.И.Шипилова, А.Н.Сухова. В работах Л. И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком.

Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности. Каждый подросток является уникальной личностью, обладающей своими специфическими личностными типологическими особенностями, которые проявляются при социальном взаимодействии, и особенно ярко выражаются в конфликтных ситуациях.

В качестве основных методик в данном исследовании использовались тест Томаса - определение стиля поведения личности в конфликтных ситуациях; вопросник «Конфликтная ли Вы личность», диагностирующий склонность личности подростков к конфликтам и личностный опросник Г.Айзенка, позволяющий выявить личностные типологические особенности подростков.

В проведенном нами исследовании было выявлено, что большинство испытуемые - подростков, сталкиваясь с конфликтными ситуациями чаще всего выбирают стиль поведения - соперничество, стараясь доказать и отстоять свое мнение, считая правильным только его, невзирая на различные другие точки зрения.

Также, большинство испытуемых - 63% данной выборки являются конфликтными личностями, а всего лишь 37% испытуемых предпочитают тактичное поведение в конфликтных ситуациях, что, скорее всего, связано с их возрастными особенностями.

В результате математической статистики были выявлены корреляционные связи между личностными типологическими особенностями и поведением подростков в конфликтных ситуациях.

Для снижения уровня конфликтности в подростковой среде был разработан и проведен социально-психологический тренинг на эффективное взаимодействие, который помог испытуемым пересмотреть свои способы поведения в конфликтных ситуациях и выбирать более эффективные стили поведения в конфликте, а также, действовать тактично по отношению к другим, уважать и понимать различные точки зрения.

Таким образом, цель данного исследования была достигнута; гипотезы, поставленные в начале нашего исследования, о том, что в большой степени подростки выбирают негативные стили поведения в конфликтных ситуациях, что поведение подростков в конфликтных ситуациях зависит от их личностных типологических особенностей и проведение социально-психологического тренинга по эффективному взаимодействию способствует снижению уровня конфликтности в подростковой среде, были подтверждены.

Список используемой литературы

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. - М., 2001г.

. Айзенк Г.Ю. Структура личности / Пер. с англ.. - М., 1999г. - 463 с.

.Альбуханова-Славская К.А. Проблема личности в психологии // Психологическая наука в России ХХ столетия: проблемы теории и истории. - М.: ИП РАН, 1997г.

. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Наука, 1980г. - 341 с.

. Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии. - М., 1995г.

. Андреев В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. - Казань, 1992. - 142 с.

. Антипина Г.С. Теоретико-методологические проблемы исследования малых социальных групп. - Л.: Наука, 1982г. - 142с.

. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М.: ЮНИТИ, 1999г. - 409 с.

. Белопольская А.М. Самосознание проблемных подростков - М.,2007г.

. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 1995г. - 328 с.

. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт.- М., 1989г.

. Веренко И.С. «Конфликтология», Москва, концерн «Swiss», 1990г.

. Волков Е. Н. Конфликт и психология как практическая наука: некоторые аспекты теоретико-практической целостности - М. - Н. Новгород: Институт социологии РАН, 1996г.

. Волков Б.С. Психология подростка. - М.,1994г.

. Ворожейкин И.Е. Конфликтология.- М.: Инфра-М, 2004г. - 240с.

.Гительмахер Р.Б. Конфликт: социально-психологический аспект. - Иваново: ИГУ, 1999г.

. Гришина Н.В. Психология подростка. - СПб., 2005г.

. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2002г. - 312 с.

. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. - 1980г. - № 6. - С. 119-133.

. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты в коллективе, их разрешение. - Л.: Наука, 1976г. - 174с.

. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. - М.,1994г.

. Замедлина Е. А. Конфликтология. М - РИОР, 2005 г.

. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов-М., 1996г.

. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии.: Курс лекций. - Ростов н/Д.: Феникс, 1998г. - 480 с.

. Ильенков Э.В. Что такое личность? - М.,1991г.

. Катаева - Венгер А.А Трудный возраст: подростки сегодня - М.,2002г.

. Козер Л.А. Реалистический и нереалистический конфликт // Психология конфликта: Хрестоматия / Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. - СПб.: Питер, 2001г. - С.59-67.

. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М.: ВЛАДОС, 2000г. - 176 с.

. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Лань. 1999г.

. Крогиус Н. В. Личность в конфликте. - Саратов: СТУ, 1976г.

.Крутецкий В.А. Психология подростка. - М., 1965г.

. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология. - М., 2003г.

. Левин К. Типы конфликтов // Психология личности: Тексты. - М., 1982г.

. Ликсон Ч. Конфликт: семь шагов к миру. - СПб.: Питер, 1997г. - 160 с.

. Мерлин - Психология индивидуальности - Москва - Воронеж , 1996г.

. Непомнящая Н.И. Психодиагностика личности. Теория и практика: Учеб. пособие. - М.: Владос, 2003г. - 191 с.

. Основы конфликтологии / Под ред. В.Н. Кудрявцева. - М.,1997г.

. Орлова Э.А., Филонов Л.Б. Взаимодействие в конфликтной ситуации // Психология конфликта: Хрестоматия / Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. - СПб.: Питер, 2001г. - С.380-403.

. Орлов Ю. М. Восхождение к индивидуальности. - М., 1991г.

. «Прикладная социальная психология» под ред. А.Н.Сухова и А.А. Деркача, М.: 1998г. - 688с.

. Розанова В., Беседина Н. Психологические особенности конфликтов // Управление персоналом. - 2004г. - № 3.

. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М., 1991.

. Скотт Дж. Г. Конфликты, пути их преодоления. Киев: 1991г. - 191с.

. Социальный конфликт: современные исследования. - М.: ИНИОН, 1991г.

.Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. - М.: Изд-во ин-та практической психологии, 1996г. - 175с.

. Сухов А.Н. «Реальная социальная психология» Издательство: МПСИ, 2004г,350с.

. Сухов А.Н. «Социальная психология» М: 2007 г, 240стр.

. Фельдштейн Д.И. Психология становления личности - М.,1994г.

. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002г. - 490 с.

. Фопель К. сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. М. - Генезис, 2006 г.

. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность, 2001г.

. Шейнов В.Л. Конфликты в нашей жизни. - Минск: Амалфея, 1997г.

Приложения

Приложение 1

Текст «теста Томаса»

. А. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

. А. Я стараюсь найти компромиссное решение. В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

. А. Я стараюсь найти компромиссное решение. В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого. В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

. А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя. В. Я стараюсь добиться своего.

. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно. В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий. В. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

. А. Я твердо стремлюсь достичь своего. В. Я пытаюсь найти компромиссное решение. П. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чём состоят все затронутые спорные вопросы В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом. сохранить наши отношения.

. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

. А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения. В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

. А. Я стараюсь не задеть чувств другого, В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

.А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего. В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

. А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем. В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят

все затронутые вопросы и интересы. В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь дли обеих сторон.

. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого. В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека. В. Я отстаиваю свои желания.

. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас. В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

. А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям. В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов. В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаям другого.

. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

. А. Я стараюсь не задеть чувств другого. В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Приложение 2

Ключ к тесту Томаса:

Соперничество - 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Сотрудничество - 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс- 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Избежание- 1а, 5б, 6а, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 23б, 27а, 29.

Приспособление- 1б, 3б, 4б, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Приложение 3

«Личностный опросник Г.Айзенка»

.Часто ли вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы "встряхнуться", испытать возбуждение?

.Часто ли вы нуждаетесь в друзьях, которые могут вас ободрить или утешить?

.Вы считаете себя человеком беззаботным?

.Трудно ли вам отказаться от своих намерений?

.Обдумываете ли вы свои дела не спеша, предпочитаете подождать, прежде чем действовать?

.Всегда ли вы сдерживаете свои обещания?

.Часто ли у вас бывают спады и подъемы настроения?

.Обычно вы поступаете и говорите быстро, не раздумывая?

.Возникало ли у вас когда-нибудь чувство, что вы несчастливы, хотя никакой серьезной причины для этого не было?

.Верно ли, что на спор вы готовы решиться на очень многое?

.Смущаетесь ли вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола?

.Бывает ли когда-нибудь, что, разозлившись, вы выходите из себя?

.Часто ли вы действуете под влиянием минутного настроения?

.Часто ли вы беспокоитесь из-за того, что сделали или сказали что-нибудь такое, чего не следовало бы делать или говорить?

.Предпочитаете ли вы обычно книги встречам с людьми?

.Легко ли вас обидеть?

.Любите ли вы часто бывать в компании?

.Бывают ли у вас иногда мысли, которые вы хотели бы скрыть от других?

.Верно ли, что вы иногда полны энергии, так, что все горит в руках, а иногда совсем вялы?

.Предпочитаете ли вы иметь поменьше друзей, но зато близких вам?

.Часто ли вы мечтаете?

.Когда на вас кричат, вы отвечаете тем же?

.Часто ли вас беспокоит чувство вины?

.Все ли ваши привычки хороши и желательны?

.Способны ли вы дать волю своим чувствам и вовсю повеселиться в компании?

.Можете ли вы сказать, что у вас часто нервы бывают натянуты до предела?

.Считают ли вас человеком живым и веселым?

.Часто ли, сделав какое-нибудь важное дело, вы испытываете чувство, что могли бы сделать его лучше?

.Вы больше молчите, когда находитесь в обществе других людей?

.Вы иногда сплетничаете?

.Бывает ли, что вам не спится из-за того, что разные мысли лезут в голову?

.Если вы хотите узнать о чем-нибудь, то предпочитаете прочесть об этом в книге, нежели спросить у людей?

.Бываете ли вы иногда так возбуждены, что не можете усидеть на месте?

.Нравится ли вам работа, которая требует от вас постоянного внимания?

.Бывают ли у вас слабость и головокружения?

.Всегда ли вы платили бы за провоз багажа на транспорте, если бы не опасались проверки?

.Вам неприятно находиться в обществе, где подшучивают друг над другом?

Раздражительны ли вы?

.Нравится ли вам работа, которая требует быстроты действий?

.Верно ли, что нередко вам не дают покоя мысли о разных неприятностях и ужасах, которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?

.Вы неторопливы в движениях?

.Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или в школу (на работу)?

.Часто ли вам снятся кошмары?

.Верно ли, что вы так любите поговорить, что никогда не упустите случая побеседовать с незнакомым человеком?

.Бывают ли у вас сильные головные боли?

.Вы бы чувствовали себя несчастным, если бы длительное время были лишены общения с людьми?

.Можете ли вы назвать себя нервным человеком?

.Есть ли среди ваших знакомых люди, которые Вам явно не нравятся?

.Можете ли вы сказать, что вы весьма уверенный в себе человек?

.Легко ли вы обижаетесь, когда люди указывают на ваши ошибки в работе или на ваши личные промахи?

.Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринки?

.Беспокоит ли вас чувство, что вы чем-то хуже других?

.Легко ли вам внести оживление в довольно скучную компанию?

.Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?

.Беспокоитесь ли вы о своем здоровье?

.Любите ли вы подшучивать над другими?

.Страдаете ли вы от длительной бессонницы?

Приложение 4

Ключ к опроснику Г.Айзенка

Экстраверсия - интроверсия:

«да» (+): 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56;

«нет» (-): 5, 15, 20, 29, 32, 34, 37, 41, 51.

Нейротизм (эмоциональная стабильность - эмоциональная нестабильность):

«да» (+): 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

«Шкала лжи»:

«да» (+): 6, 24, 36;

«нет» (-): 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Приложение 5

Вопросник «Конфликтная ли вы личность?»

. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?

а). не принимаю участия

б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;

в) активно вмешиваюсь, чем "вызываю огонь на себя".

. Выступаете ли на собраниях с критикой руководства (старших)?

а) нет;

б) только если для этого имею веские основания;

в) критикую по любому поводу не только начальство, но и тех, кто его защищает.

. Часто ли спорите с друзьями?

а) только если это люди необидчивые;

б) лишь по принципиальным вопросам;

в) споры - моя стихия.

. Ваш непосредственный руководитель (тренер) излагает вам свой план работы тренировок, который вам не очень нравится. Предложите ли Вы ему свой план, который, как Вам кажется гораздо лучше?

а) если другие поддержат, то да;

б) разумеется;

в) боитесь, что за критику Вы лишитесь поощрений.

. Кто- то пытается пролезть вперед Вас без очереди:

а) попытаетесь обойти очередь

б) возмущаетесь, но про себя

в) открыто высказываете свое негодование.

. Представьте, что Ваш коллега разработал интересную программу, но в ней есть и ошибки. Вы знаете, что Ваше мнение будет решающим. Как Вы поступите:

а) выскажитесь о всех сторонах этой работы

б) выделите только положительные стороны данной работы

в) станете критиковать ее.

. Представьте, что родственники постоянно говорят Вам об экономии и бережливости, а сами то и дело покупают дорогие вещи. Что вы скажете:

а) что одобряете покупку

б) что эта вещь безвкусна

в) будете ругаться и ссориться из-за этого.

. Вы встретили знакомых, которые курят. Как вы отреагируете:

а) не будете вмешиваться

б) сделаете замечание

в) будете их отчитывать

. В кафе вы замечаете, что официант обсчитал Вас, в этом случае Вы:

а) не дадите ему чаевые, которые уже приготовили заранее

б) попросите, чтобы пересчитал вас

в) это повод для скандала.

. Вы находитесь в доме отдыха. Администратор занимается посторонними делами, развлекается, не выполняя свои прямые обязанности. Возмущает ли Вас это:

а) да, но если Вы скажете что-либо скажите это ничего не изменит

б) вы обязательно пожалуетесь на него

в) вы вымещаете свое недовольство на других.

. Вы спорите с человеком, который младше Вас и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли вы свою ошибку:

а) нет

б) разумеется да

в) скорее нет.

Приложение 6

Результаты испытуемых по опроснику Г.Айзенка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Испытуемые № | Уровень экстраверсии/интроверсии | Степень нейротизма |
| 1 | 14 экстраверт | 7 стабильность |
| 2 | 16 экстраверт | 14 нестабильность |
| 3 | 14 экстраверт | 6 стабильность |
| 4 | 20 экстраверт | 3 стабильность |
| 5 | 13 экстраверт | 18 нестабильность |
| 6 | 19 экстраверт | 13 нестабильность |
| 7 | 11 интроверт | 13 нестабильность |
| 8 | 10 интроверт | 13 нестабильность |
| 9 | 10 интроверт | 7 стабильность |
| 10 | 9 интроверт | 10 стабильность |
| 11 | 15 экстраверт | 8 стабильность |
| 12 | 8 интроверт | 5 стабильность |
| 13 | 17 экстраверт | 10 стабильность |
| 14 | 9 интроверт | 14 нестабильность |
| 15 | 21 экстраверт | 17 нестабильность |
| 16 | 15 экстраверт | 10 стабильность |
| 17 | 20 экстраверт | 15 нестабильность |
| 18 | 14 экстраверт | 17 нестабильность |
| 19 | 14 экстраверт | 20 нестабильность |
| 20 | 17 экстраверт | 8 стабильность |
| 21 | 9 интроверт | 7 стабильность |
| 22 | 15 экстраверт | 8 стабильность |
| 23 | 17 экстраверт | 6 стабильность |
| 24 | 8 интроверт | 6 стабильность |
| 25 | 8 интроверт | 15 нестабильность |
| 26 | 18 экстраверт | 7 стабильность |
| 27 | 16 экстраверт | 15 нестабильность |
| 28 | 7 интроверт | 8 стабильность |
| 29 | 9 интроверт | 10 стабильность |
| 30 | 10 интроверт | 14 нестабильность |

Приложение 7

Результаты испытуемых по тесту Томаса

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Испытуемые № | Соперничество | Сотрудничество | Компромисс | Избегание | Приспособление |
| 1 | 6 | 8 | 7 | 5 | 7 |
| 2 | 9 | 7 | 6 | 2 | 7 |
| 3 | 6 | 9 | 8 | 6 | 8 |
| 4 | 7 | 10 | 6 | 5 | 9 |
| 5 | 9 | 7 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | 10 | 7 | 3 | 6 | 5 |
| 7 | 7 | 5 | 5 | 9 | 8 |
| 8 | 5 | 6 | 7 | 8 | 8 |
| 9 | 5 | 7 | 8 | 9 | 9 |
| 10 | 5 | 10 | 7 | 9 | 5 |
| 11 | 7 | 9 | 7 | 6 | 8 |
| 12 | 6 | 7 | 9 | 8 | 9 |
| 13 | 7 | 8 | 7 | 5 | 8 |
| 14 | 8 | 9 | 6 | 9 | 7 |
| 15 | 10 | 6 | 5 | 4 | 6 |
| 16 | 7 | 10 | 9 | 5 | 7 |
| 17 | 9 | 7 | 5 | 5 | 6 |
| 18 | 11 | 7 | 4 | 6 | 4 |
| 19 | 9 | 7 | 5 | 4 | 7 |
| 20 | 7 | 9 | 6 | 3 | 6 |
| 21 | 4 | 8 | 10 | 8 | 9 |
| 22 | 7 | 9 | 7 | 4 | 8 |
| 23 | 8 | 10 | 6 | 5 | 7 |
| 24 | 6 | 6 | 10 | 9 | 9 |
| 25 | 6 | 5 | 7 | 11 | 5 |
| 26 | 8 | 8 | 8 | 5 | 7 |
| 27 | 10 | 8 | 5 | 4 | 7 |
| 28 | 5 | 7 | 9 | 8 | 10 |
| 29 | 5 | 6 | 8 | 7 | 8 |
| 30 | 7 | 4 | 8 | 10 | 7 |

Приложение 8

Тренинг для подростков

«Снижение уровня конфликтности личности»

Цель: достигнуть тактичного поведения личностей подростков.

Правила тренинга:

. Активная работа на занятии каждого участника.

. Закон «микрофона» (говорит только тот, у кого в руках микрофон). В качестве микрофона может выступать ручка, фломастер или игрушка.

. Внимательность к говорящему человеку.

. Доверие друг к другу.

. Недопустимость насмешек.

. Не выносить обсуждение за пределы занятия.

. Право каждого на свое мнение.

Упражнения тренинга

1. Ритуал приветствия.

Дети сидят по кругу.

Начнем сегодняшний день так: встанем (психолог встает, побуждая к тому же всех участников группы) и поздороваемся. Здороваться будем за руку с каждым, никого не пропуская. Не страшно, если с кем-то вы поздороваетесь два раза. Главное - никого не пропустить.

. Беседа о конфликте.

Ведущий задает вопрос всем участникам: «Почему люди ссорятся?» Каждый должен ответить индивидуально на этот вопрос. Всем предлагается подумать 3 минуты. Затем все варианты ответов записываются на ватмане и обсуждаются всей группой совместно с психологом.

. Упражнение «Разожми кулак».

Один сжимает руку в кулак, другой старается разжать его (нельзя причинять боль). Затем партнеры меняются ролями. Обсуждаются несиловые методы, которые применялись: уговоры, просьба, хитрость.

. Упражнение «Толкалки без слов».

Участники свободно двигаются по комнате, касаются друг друга, толкаются, постукивают, щиплются, дерутся, но никто не разговаривает. Затем делятся своими впечатлениями.

. Упражнение «Сидящий и стоящий».

Один ребенок сидит, другой стоит. Задача: постараться в этих условиях вести разговор. Через некоторое время дети меняются местами, чтобы иметь возможность сравнить ощущения при общении «сверху» и «снизу». После выполнения этого упражнения дети также делятся впечатлениями. Игра направлена на то, чтобы показать детям значение неверных средств общения.

. Упражнение «Спиной друг к другу».

Психолог предлагает подросткам разделиться на пары и сесть на пол спиной к спине. Участникам надо постараться вести разговор. Через несколько минут им нужно повернуться и поделиться своими ощущениями.

Анализ упражнения:

Легко ли общаться, не видя человека? Что ты чувствовал, общаясь в таком положении?

Хотелось ли тебе повернуться раньше времени и разговаривать, видя своего собеседника? А может быть, тебе вовсе не хотелось продолжать разговор в таком положении?

. Беседа «Предотвращение конфликтов».

Кто может рассказать о своих успехах в предотвращении конфликтов?

Вспомните, что мешает позитивному общению людей?

Поднимите руку те, кто чувствует в себе достаточно сил для того, чтобы не допускать конфликтных ситуаций?

.Упражнение «Перетягивание каната».

Игра проводится в парах. Играющие перетягивают воображаемый канат, пока один не перетянет.

Анализ упражнения:

Что помогло тебе победить в перетягивании каната? А что помешало тебе выиграть?

. упражнение «Ситуации».

Психолог предлагает каждому самостоятельно подобрать и написать на листах бумаги свои варианты выхода из проблемных ситуаций. Предлагаются следующие ситуации:

Тебя публично обвинили в том, чего ты не делал.

Мама, придя с работы очень усталой, начинает отчитывать тебя за беспорядок в квартире.

Учитель поставил тебе несправедливо заниженную отметку.

Одноклассник, не разобравшись в ситуации, начинает тебя оскорблять.

На улице тебя обрызгал грязью проезжающий автомобиль.

На работу дается 10 минут. Затем каждый участник зачитывает свои варианты выхода из проблемных ситуаций, а потом происходит групповое обсуждение.

10. Упражнение «Вместо ссоры - помирились».

- Разбейтесь на пары, повернитесь друг к другу спиной. Представьте себе, что вы поссорились. Вот-вот начнется драка. Пальцы сожмите в кулаки, глубоко вдохните, сожмите челюсти, затаите дыхание, надуйте щеки. Надуйте щеки как можно сильнее. Затем быстро развернитесь к тому, кто с вами в паре, и пальцами «сдуйте» его надутые щеки. Смешно, весело, ругаться уже неохота. Ура! Можете обнять своего друга.

. Упражнение «Мостик дружбы».

Психолог просит детей по желанию образовать пары, придумать и показать какой-нибудь мостик (при помощи рук, ног, туловища). Если желающих не будет, ведущий может сам встать в пару с кем-нибудь из детей и показать, как можно изобразить мостик (например, соприкоснувшись головами или ладошками). Затем он спрашивает, кто из детей хотел бы построить мостик вдвоем, вчетвером и т.д. до тех пор, пока будут находиться желающие. Заканчивается упражнение тем, что все берутся за руки, делают круг и поднимают руки вверх, изображая «Мост дружбы».

. игра «Дракон».

Группа встает в колонну, каждый участник держит за пояс стоящего впереди. Начало колонны - это «голова», а конец - «хвост» дракона. «Голова» пытается ухватить «хвост», а тот, естественно, пытается увернуться. Двигается вся колонна, но руки участники не размыкают.

. «Чувствую-себя-хорошо».

Назовите 5 ситуаций, вызывающих ощущение: «чувствую-себя-хорошо». Воспроизведите их в своем воображении, запомните чувства, которые при этом возникнут. Теперь представьте, что вы кладете эти чувства в надежное место и можете достать их оттуда, когда пожелаете.

Анализ упражнения:

Какие ситуации ты представил? Какие были ощущения?

14. Ритуал прощания.

Участники встают в круг и кладут руки на плечи друг к другу. Они приветливо смотрят друг на друга и говорят: «Спасибо, до свидания».