Введение

Высокий фон криминогенной активности в России и в мире, расширение масштабов преступной деятельности и терроризма придают особую значимость проблеме обеспечения общественной безопасности и своевременного предотвращения противоправных действий.

В настоящее время террористические акты нередко совершаются очень профессионально и наносят обществу значительный ущерб. Теракт сегодня - это четко спланированное мероприятие, за которым, как правило, стоят недели и месяцы усиленной подготовки, а также мощное финансирование. Террористические организации постоянно совершенствуют методы, средства и формы организации терактов, используют все более изощренные способы сокрытия оружия и взрывных устройств для совершения противоправных действий, проводят более тщательную и целенаправленную работу по подготовке непосредственных исполнителей терактов, причем все чаще используются террористы-смертники.

Поэтому при разработке системы предотвращения противоправных действий, прежде всего терактов, должен использоваться комплексный подход к обеспечению безопасности, формируемый с учетом актуальных тенденций криминально-террористической угрозы. Следовательно, эффективное противодействие террористическим угрозам возможно только при объединении усилий правоохранительных органов, служб безопасности и других заинтересованных ведомств и организаций.

Соответственно особую значимость приобретает проблема создания комплекса превентивных мер для выявления и предотвращения противоправных действий с максимальной эффективностью. Одним из ведущих направлений в решении данной проблемы является разработка технологий профайлинга, позволяющих выявить признаки подготовки противоправных действий на самых ранних этапах. На современном этапе внедрение профайлинга сводится к следующим аспектам:

методологическое и правовое определение профайлинга, а также подтверждение его роли и места в целостной системе обеспечения национальной безопасности конкретного объекта (территории);

законодательное подтверждение обязательности применения профайлинга как способа выявления признаков подготовки противоправных действий; превентивный противоправный профайлинг

включение профайлинга в технологические процессы по обеспечению безопасности;

определение контингента, который будет применять в своей работе профайлинг, - сотрудников органов внутренних дел и служб безопасности;

разработка (совершенствование) конкретной системы взаимодействия и слаженности действий между сотрудниками служб безопасности и иных организаций и ведомств, прежде всего органов внутренних дел.

На сегодняшний день профайлинг является направлением, которое только начинает получать свое развитие в России - в юридическом и научно-практическом аспектах. Метод профайлинга можно применять в рамках мероприятий по осуществлению контроля и надзора в области обеспечения транспортной безопасности при работе с персоналом для выявления неблагонадежных лиц, возможно, связанных с криминальными или террористическими структурами, а также при приеме на работу или в ходе контрольных проверок как сотрудников безопасности, так и прочих подразделений транспортного предприятия.

. Определение профайлинга как способа предотвращения противоправных действий. Понятие признаков в профайлинге

В специальной литературе нет единой формулировки, раскрывающей понятие «профайлинг». В основном считается, что данное слово произошло от английского слова profile (профиль) и относится к профессиональной терминологии. При определении профайлинга необходимо исходить из следующих положений:

профайлинг является одним из способов обеспечения безопасности, так как позволяет предотвратить противоправное действие посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций;

выявление потенциально опасных лиц и ситуаций проводится по специальным технологиям, в основе которых лежит комплексный анализ таких значимых факторов, как внешность и поведение человека, его перевозочные документы, багаж, вещи, находящиеся при нем, и др.;

профайлинг как один из способов по предотвращению противоправных действий может применяться на любом этапе, во всех местах и на всех мероприятиях по обеспечению авиационной безопасности и иных охраняемых (контролируемых) объектах и территориях:

в рамках профайлинга необходимо применение методов психологии в их прикладном аспекте, так как особый акцент делается на процессах межличностного взаимодействия, на возможностях человеческого восприятия к считыванию внешней и внутренней информации, на формировании и развитии таких качеств, как наблюдательность, проницательность, коммуникабельность.

В рамках предотвращения криминально-террористической угрозы на объектах транспорта можно выделить следующие основные задачи для сотрудников органов внутренних дел:

• предотвращение актов незаконного вмешательства, в частности взрыва, захвата (угона)транспортного средства;

• выявление признаков подготовки акта незаконного вмешательства;

выявление лиц, связанных с криминальными (террористическими) структурами;

выявление потенциально опасных лиц, возможно, связанных с угрозой взрыва, захвата (угона) воздушного судна.

В связи с этим можно рассматривать профайлинг как комплекс технологий выявления потенциально опасных лиц, угрожающих как конкретному рейсу, так и общественной безопасности, т.е. каким-либо образом связанных с криминально-террористической угрозой.

Признак - это специфическая черта, свойство предмета (или явления), позволяющие выделить и распознать его среди других возможно похожих объектов. Каждый предмет имеет множество разнообразных признаков. Криминально-террористическое поведение (наличие противоправного намерения) также имеет определенный набор признаков, которые выделяют его среди прочих явлений. Выделяются позитивные и негативные признаки, указывающие на степень потенциальной опасности субъекта - пассажира, посетителя (рис.1).



Рис. 1. Классификация признаков

Выявление потенциально опасных лиц начинается с обнаружения указанных признаков.

Позитивные (положительные) признаки будут свидетельствовать о большой степени вероятности отсутствия связи с террористической деятельностью. Например, так будет, если речь идет о действующих сотрудниках МВД России, ФСБ России, широко известных лицах, официальных гостях, дипломатах.

Негативные признаки являются индикаторами возможной связи между пассажиром и планируемым террористическим актом. Их, в свою очередь, подразделяют на подозрительные и критические.

Подозрительные признаки указывают на большую вероятность наличия преступного намерения у пассажира или посетителя и его возможного использования криминально-террористическими структурами для совершения противоправных действий.

В поведении, внешнем облике пассажира, а также в его документах что-то может вызвать подозрение. Так, если пассажир появляется в конце досмотра, когда у сотрудника службы безопасности или сотрудника ОВД внимание притупляется, или проявляет необоснованную нервозность, общую неадекватность ситуации, требует ускорения процедур досмотра, то необходимо обратить на это внимание и задуматься, с чем это может быть связано.

Проверяя документы, удостоверяющие личность, и перевозочные документы, надо отмечать следующие факты:

• несоответствие данных в паспорте, билете, визе (например, разные имена);

• незнание дат, проставленных в паспорте (или же заученное хронологическое их воспроизведение);

• нелогичный маршрут перелета;

• билет в один конец;

•форма оплаты билета, не принятая в данной стране (например, оплата наличными в западной стране), и т.д.

Критические признаки указывают на высокую степень вероятности связи пассажира с планируемым террористическим актом. К ним относятся:

поддельный или недействительный паспорт пассажира;

несоответствие информации в паспорте и (или) билете тем данным, которые сказал пассажир;

то, что пассажир предъявляет удостоверяющий личность документ, выданный в регионе (стране), где ведутся боевые действия или присутствует конфликтная (неустойчивая) политическая ситуация, ситуация, например, «непризнанные» страны;

поведение и внешность, подпадающие под описание террориста-смертника;

приобретение билета или изменение в нем информации незаконным путем;

обнаружение оружия и взрывчатых веществ в багаже или вещах, находящихся при пассажире.

.1 Выявление подозрительных признаков у пассажиров в ситуации профайлинга

Подозрительные признаки выявляются:

По поведению и внешнему виду

По документам, удостоверяющим личность

По перевозочным документам

.По содержанию ручной клади и багажу

Подозрительные поведенческие признаки

К признакам, указывающим на вероятную ложь, относятся определенные физиологические симптомы, своеобразные мимика и жестикуляция человека, некоторые его слова и фразы.

. Физиологические симптомы лжи (общие признаки стресса, тревоги):

появляются капельки пота, особенно над верхней губой или на лбу;

сухость во рту вызывает желание пить;

сухость губ ведет к их периодическому облизыванию;

зрачки сужаются;

дыхание становится тяжелым, приобретает неприятный запах;

выдох становится шумным, вздохи глубокие;

• изменяется цвет лица (лицо краснеет, бледнеет или покрывается пятнами);

начинают подергиваться мышцы лица (веко, уголок рта, кончик брови и т.д.);

рот кривится, напрягаются губы, человек покусывает или жует их;

тело начинает бить дрожь;

появляется дрожь в голосе;

• учащается мигание (моргание);

• покрываются «гусиной кожей»;

• начинается зевота;

• учащается сердцебиение, что ведет к усилению пульсации крови в сосудах (становится заметной пульсация крови в сосудах на шее, лбу, висках, в сонной артерии);

• появляется заикание;

• начинается нервный кашель (покашливание);

• теряется контроль над тембром и тоном голоса - более высокий тембр свидетельствует об испытываемом человеком напряжении, наличии стресса, как и голос с повышенной громкостью; мягкий тон может быть проявлением попытки ослабить бдительность сотрудника; быстрая речь может указывать на неискренность; очень тихий голос выдает испытываемый человеком страх, как и резкий тон;

• происходит частое и (или) сильное сглатывание слюны; при этом кадык движется резко.

Так проявляются общие признаки стресса, в той или иной мере свидетельствующие о лживости проверяемого лица. Вместе с тем сам факт стрессового состояния бывает связан с личностными и поведенческими особенностями любого человека. Поэтому, восприняв нервное напряжение пассажира (посетителя) как сигнал, следует перейти к предметному выявлению признаков его лжи.

. Мимика и жестикуляция при обмане. Когда человек лжет, он обычно волнуется, а пытаясь справиться со своим волнением, неосознанно совершает беспорядочные, неоправданные движения.

Лгущий человек, как правило:

• не может спокойно усидеть на одном месте;

• теребит края своей одежды, стряхивает с нее пыль, снимает соринки (реальные или мнимые);

перебирает пальцами, потирает руки;

трогает голову, поправляет волосы;

касается различных частей лица - рта, глаз, ушей, носа;

играет с какими-либо предметами (поправляет манжету рубашки или ремешок часов, перебирает листки, завязывает или перевязывает шнурки и т.д.);

не может сдержать появляющуюся дрожь в коленях;

стремится как бы спрятать свое тело, вывести его из поля зрения сотрудника-профайлера (несколько приседает, излишне облокачивается на стойку);

покусывает губы или ногти;

избегает взгляда сотрудника-профайлера (смотрит в его глаза менее трети времени разговора; часто используемый способ избежать взгляда сотрудника - со скучающим видом рассматривать помещение, в котором проходит беседа);

постоянно смотрит сотруднику прямо в глаза (видимо, ему известно, что, если человек избегает взгляда, это считается признаком того, что он говорит неправду); в таких случаях можно заметить, что человек переигрывает, поскольку обычно взгляд не фиксируется неподвижно в течение всего разговора: слушатель, как правило, смотрит на говорящего (пока тот говорит), чтобы показать, что он слушает; говорящий же часто отводит взгляд, кроме тех моментов, когда необходимо что-то подчеркнуть или показать, что он закончил свою речь;

оттягивает воротник рубашки и интенсивно трет шею под ним;

почесывает разные части лица, шеи, головы;

отводя взгляд вниз, сильно трет один глаз;

покачивает ногой.

О неискренности могут свидетельствовать также следующие признаки:

мимолетные изменения в выражении лица;

рассогласование между словами и жестами (кивание головой при отрицательных ответах, покачивание головой при положительных ответах);

повернутое в сторону от сотрудника тело;

опущенная голова и втянутый подбородок;

нахмуренные или поднятые брови;

различные движения ногами - шарканье, постукивание по полу, сгибание или разгибание коленей, закидывание ноги на ногу, нетерпеливое переминание с ноги на ногу;

движения рук - они прячутся, беспокойно движутся или указывают в сторону, невольно отвлекая внимание; ладони рук неосознанно скрываются;

периодическое или постоянное поглаживание (похлопывание, массирование) какой-либо части тела (жест самоуспокоения); подергивание какого-либо элемента одежды;

частое потирание или вытирание рук;

• периодическое почесывание или потирание носа, особенно в процессе разговора;

• улыбка, появляющаяся не в соответствующей ситуации, которая сохраняется насильственно долго;

• прикрывание рта рукой либо ее поднесение ее близко ко рту или к горлу;

• скрещенные руки на груди и (или) ноги под стулом.

. Речевые построения, выдающие ложь. На лживость пассажира (посетителя) могут указывать следующие слова, фразы, ответы и особенности речи.

Настоятельное убеждение в собственной искренности, при котором чрезмерно подчеркивается честность, правдивость (в случаях, когда сотрудник никак не выражает недоверия):

• Клянусь здоровьем...

• Честное слово, я не знаю...

•Даю руку на отсечение...

• Это так же верно, как то, что...

• Честное слово, дело было так...

А это самый распространенный и очевидный словесный признак лжи.

Уклонение от обсуждения определенных тем, вопросов, даже когда они не затрагивают каких-либо неприятных моментов:

• Не могу вспомнить...

• Я этого не говорил...

• Я не буду это обсуждать...

Не вижу здесь никакой связи...

Я не могу ответить на этот вопрос...

Необоснованно пренебрежительный, вызывающий или враждебный тон, что явно провоцирует собеседника на грубость:

Я не знаю, о чем идет речь...

Я вообще не желаю с вами говорить...

Я не обязан отвечать на ваши вопросы...

Попытки вызвать симпатию сотрудника, доверие, чувство жалости:

Я такой же, как и вы...

У меня точно такие же проблемы...

У меня семья, дети...

Короткие отрицания или равнодушные, уклончивые ответы на прямые вопросы, простые повторяющиеся ответы или повторение простого отрицания; уклонение от использования слов «да» или «нет»:

Не понимаю, о чем идет речь!

Я не уверен, что...

Вы что, не уважаете меня?

Вы, несомненно, человек серьезный.

Я об этом ничего не знаю.

Искренний человек старается говорить больше и отстаивает свою искренность при выражении сомнений в ней, тогда как равнодушные, уклончивые ответы на прямые вопросы вызваны тем, что в ходе беседы пассажиру (посетителю) становится все труднее и труднее лгать. При этом характерны:

• проявление нерешительности в высказываниях;

• отвлечение сотрудника несмолкаемым разговором либо многочисленными вопросами;

• нежелание или утрата способности отвечать на задаваемые вопросы;

длительные паузы перед ответами на вопросы, слишком медленные или запутанные ответы;

ответ вопросом на вопрос;

повторение задаваемых вопросов вслух или просьбы о пояснении вопроса;

маскировка сути вопроса лишней, не относящейся к делу информацией.

Если при этом сотрудник выясняет какие-либо обстоятельства, пытается определить реальную или мнимую вину собеседника, полезно иметь в виду следующие уточнения психологов.

Невиновный человек:

может выражать подозрительность, недоверие, не оказывая при этом противодействия в выяснении обстоятельств по делу;

нередко дает исчерпывающую информацию со всеми подробностями, даже не имеющими прямого отношения к делу; в беседе многословен;

постоянно старается перебить своими объяснениями;

• начинает активно защищаться до того, как его в чем-то обвинят или заподозрят.

В то же время виновный человек:

избегает подробных объяснений, немногословен;

сдерживает себя при ответах на вопросы;

оказывает противодействие сотруднику при выяснении фактов, обстоятельств по обсуждаемому вопросу;

может отказаться от объяснений без всяких видимых причин;

указывает на точность мелких деталей в своих объяснениях;

выражает желание помочь при выяснении тех или иных обстоятельств.

На ложь пассажира (посетителя) могут указывать и следующие особенности поведения:

• несоответствие поведения ситуации;

• демонстрация преувеличенного дружелюбия, улыбчивости, когда обстановка не располагает к этому;

• оказание непрошенной помощи;

• заострение внимания на второстепенных мелочах;

• громогласное проявление негодования, возмущения по незначительному поводу;

• демонстрация избирательной забывчивости, невнимательности;

• видимая перемена поведения - от спокойного к взволнованному, возбужденному, разгневанному; переход от проявления ответных реакций к отсутствию таковых;

• высказывание жалоб на плохое самочувствие, просьбы об оказании медицинской помощи; помимо действительного ухудшения общего самочувствия это может быть приемом отвлечения внимания, поводом для сворачивания беседы.

Изучение изложенных признаков внешнего вида и поведения пассажира (посетителя), включая его движения, мимику, речевые построения, имеет важное ориентировочное значение. При этом одна из главных рекомендаций сотруднику-профайлеру заключается в том, чтобы в случае расхождения между словами и жестами пассажира (посетителя) больше доверять своему зрению, а не слуху. Истине будут соответствовать именно невольные жесты, движения человека, его мимика, а не произносимые фразы.

Технология профайлинга включает также умение использовать активные приемы выявления признаков лжи. При этом эффективность выявления этих признаков во многом определяется способностью создать соответствующую искусственную ситуацию.

В общем плане порядок активных действий по выявлению лжи может быть следующим:

) задать прямые вопросы, глядя прямо в глаза пассажиру (посетителю), и проследить за его реакцией;

взглянуть в упор, с явным выражением сомнения в достоверности утверждений;

использовать речевые, мимические и прочие приемы, направленные на активизацию реакций пассажира (посетителя).

К таким приемам, способным оказать психологическое воздействие, можно отнести:

жесткий взгляд в упор, сопровождаемый короткими, рублеными фразами;

разговор с нарушением интимной зоны (менее 45-50 см);

умышленная демонстрация, отражение жестов пассажира (посетителя);

использование вопросов-ярлыков («Не так ли?», «Не правда ли?»);

использование приема «выбор без выбора», когда формулировка вопроса не допускает отрицательного ответа: «Вам удобнее... сейчас или позже?», «Вы сами сделаете это или с помощью...?», «Как я должен, на ваш взгляд, поступить: так или...?».

Подозрительные признаки, выявляемые по документам, удостоверяющим личность

Паспорта повышенного риска: опасный регион, визы стран повышенного риска, признаки подделки документов;

Пассажир имеет паспорт одной из стран: Афганистан, Алжир, Бахрейн, Чад, Кипр, Египет, Ирак, Иран, Иордания, Объединенные Арабские Эмираты, Кувейт, Ливан, Ливия, Мальта, Саудовская Аравия, Шри-Ланка, Сирия, Тунис, Йемен, Оман, Судан или страны, не признанной мировым сообществом;

Подозрение, что паспорт фальшивый;

Фотография не соответствует внешности пассажира: цвет глаз и волос, возраст и др.

Подозрительные признаки, выявляемые по перевозочным документам

Билет в один конец в страну не своего проживания;

Несовпадение ФИО в паспорте и билете;

Нелогичный маршрут;

Билет куплен или обменен менее чем за 48 часов до вылета;

Пассажир вылетает в одну из перечисленных стран;

Билет оплачен наличными (в западных странах).

Подозрительные признаки, выявляемые по содержанию ручной клади и багажа

Нестандартный вид багажа

Нежелание предъявить багаж к досмотру

Наличие радиовидеоприборов

Несоответствие веса размерам ручной клади

Несоответствие содержимого - маршруту

Наличие в багаже большого количества книг или коробок

Наличие в багаже хлеба, тортов и других кондитерских изделий.

Нарушенная подкладка в багаже

Наличие жесткого каркаса в рюкзаке

Объемные головные уборы

Наличие большого количества электронных (электрических) приборов.

2. Профили пассажиров и посетителей

Выявление, фиксация и анализ указанных признаков является основой для дальнейшей классификации пассажиров.

С точки зрения угрозы всех пассажиров можно условно разделить на две группы (по профилям): неопасных и потенциально опасных.

Профиль можно охарактеризовать как совокупность значимых признаков, указывающих на наличие или отсутствие потенциальной связи субъекта (пассажира, посетителя и др.) с рассматриваемой угрозой. Поэтому цель профайлинга - отнесение пассажира к определенному профилю (рис. 2).

Неопасный пассажир (посетитель) - лицо, не представляющее угрозы для рейса с точки зрения выявления негативных признаков во внешности, поведении и перевозочных документах:

не было зафиксировано негативных признаков (отклонений от нормы);

подозрительные признаки не получили негативного подтверждения.

Потенциально опасный пассажир (посетитель) - лицо, у которого зафиксированные подозрительные признаки получили негативное (угрожающее) подтверждение.

Потенциально опасные пассажиры (посетители) подразделяются на осведомленных и неосведомленных. Различие между двумя данными группами заключается в знании пассажира (посетителя) об угрозе, которую он может нести для данного рейса.



Рис. 2. Профили пассажиров и посетителей

Дадим краткую характеристику каждой группы, начиная с неосведомленных террористов, т.е. не знающих о своей угрозе для объекта.

. Неосведомленные террористы. Они, в свою очередь, подразделяются на три группы: наивные, частично наивные, подставные (внештатные).

Признаки, которые характеризуют наивного террориста:

не является членом террористической организации и никак формально с ней не связан;

не знает, что вовлечен в преступную деятельность;

не осведомлен о наличии у себя в багаже (или в перевозимом имуществе) не принадлежащего ему, подложенного предмета, который может быть опасным (например, токсичным веществом или взрывным устройством);

не имеет характерных отличительных особенностей в поведении;

О частично наивном террористе можно сказать следующее:

не является членом террористической организации;

знает, что нарушает закон, но не осведомлен о том, что изначально его действиями управляют террористические организации;

перевозит за деньги или другое вознаграждение запрещенные предметы (оружие, наркотики и др.); на практике данные предметы могут оказаться взрывными устройствами, причем ему могут подложить в багаж взрывное устройство, не оповещая об этом;

поведение характеризуется замкнутостью, напряженностью.

Для подставного (внештатного) террориста характерно следующее:

возможно, является членом террористической организации (или сотрудничает с ней);

перевозит за деньги или из чувства солидарности оружие, взрывные устройства и т.д.; в его задачу не входит их использование;

как правило, не оповещен об угрозе данных предметов для рейса, т.е. ему могут подложить опасные предметы, например взрывное устройство, имеющее возможность срабатывания в полете.

• поведение у него тревожное, возможны психофизиологические проявления стресса и страха.

. Осведомленные террористы. Осведомленными террористами считаются те, которые знают о своей угрозе для данного рейса. Эта категория лиц подразделяется на несуицидальных и суицидальных террористов.

Весьма опасна группа несуицидальных террористов, которые:

часто являются членами действующих террористических организаций;

тщательно подготовленные, тренированные люди, высокомотивированные личности, идущие на данное преступление из личных, политических, религиозных, псевдопатриотических или криминальных интересов;

• их тактика - хорошо спланированный, часто групповой характер действий; захват и угон самолета, расстрел пассажиров в местах их скопления (на регистрации и в залах ожидания), закладка взрывных устройств в залах аэровокзальных комплексов, других объектах аэродрома и в самолетах;

характерная черта - планирование способов и маршрутов отхода (например, угон самолета и захват пассажиров и воздушного судна с политической или материальной мотивацией);

• поведение самоуверенное, агрессивное, им свойственен сильный волевой контроль.

О суицидальных террористах (террористах-смертниках) можно сказать следующее:

• являются членами террористических организаций (или каким-то образом связаны с ними); иногда действия носят индивидуальный характер; часто это религиозные фанатики или прошедшие специальную психологическую обработку лица;

их тактика - взрыв на борту самолета в воздухе или в людных местах;

• отход для данной группы не запланирован;

поведение может быть спокойное (отрешенное), возможно состояние наркотического опьянения.

Для обеспечения безопасности на транспорте определение профиля пассажиров (посетителей) имеет весьма важное значение:

анализ негативных и положительных признаков позволяет отнести пассажира (посетителя) к определенному профилю;

экспресс-диагностика профиля пассажира (посетителя) является важной информацией с точки зрения раннего выявления подготовки противоправного действия;

профиль пассажира (посетителя) непосредственно связан с характеристикой угрозы; при видоизменении угрозы профиль соответственно будет иным; методы выявления профиля также различны.

• по сложенной выше методологии на основании характеристики угрозы можно описывать соответствующие профили, которые являются основой для выявления потенциально опасных лиц.

. Этапы технологии профайлинга

превентивный противоправный профайлинг опасный

При проведении профайлинга можно выделить основные этапы технологии, которые представляют собой целостный процесс выявления потенциально опасных лиц и ситуаций

. Первичное наблюдение за пассажиром и анализ первого впечатления. На данном этапе сотруднику безопасности необходимо:

поздороваться с пассажиром и представиться ему;

объяснить цель проводимой проверки (т.е. пояснить, что проверка проводится в целях безопасности самого пассажира);

• установить с пассажиром контакт.

Очень важный информативный фактор в профайлинге - анализ первого впечатления о пассажире по его внешности, поведению, багажу (если имеется), ручной клади, одежде, обуви, аксессуарам, прическе, украшениям, особым приметам (для женщин - по макияжу) и т.д.

Первичный осмотр пассажира позволяет:

составить первое впечатление о человеке и охарактеризовать его;

обнаружить подозрительные признаки во внешнем облике, поведении пассажира и сопровождающих его лиц;

отнести к определенному типу («турист», «командировочный», «бизнесмен» и др.);

выявить характерные признаки стресса, страха, агрессии, тревоги, состояния общей неадекватности;

зафиксировать внешние признаки, указывающие на возможное алкогольное или наркотическое опьянение;

сделать предварительные выводы о пассажире.

. Проверка документов. Проверка паспорта пассажира (другого официального документа, удостоверяющего личность) и авиабилета производится в целях:

• проверки личности пассажира;

• выявления подозрительных признаков в паспорте и авиабилете, если необходимо в визе на въезд в иностранное государство;

• определения действительности документа, удостоверяющего личность (исключение подделки);

• для международных перелетов - проверки документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за ее пределами.

Используются следующие методы проверки документов:

сравнение информации в паспорте с личностью пассажира с целью определения принадлежности документа;

) установление признаков подделки документа (акцент на соответствии фотографии в документе личности пассажира);

) изучение информации, содержащейся в билете с целью выявления признаков подделки, несоответствий, ошибок и т.д.; в билете (электронном билете) содержится информация, которая должна быть учтена при классификации пассажира.

. Беседа с пассажиром. Она проводится с целью обнаружения и (или) опровержения подозрительных признаков, выявленных на предыдущих этапах проверки пассажира. Здесь можно задать следующие вопросы:

• Ваше имя? Куда Вы летите? Цель Вашего визита в страну назначения (город и т.п.)?

• У Вас есть родственники (друзья, знакомые) в этом городе/стране?

• Где Вы планируете остановиться? (или: где Вы останавливались?);

• Что Вы собираетесь посетить (посетили) в ходе поездки (различные мероприятия, музеи, театры, культурно-исторические памятники)?

• Что Вам особенно понравилось? Какие покупки Вы сделали? (планируете сделать?).

Проверка документов и вышеперечисленные вопросы по времени должны в среднем занимать не более 2-3 мин.

. Опрос пассажира по обнаруженным подозрительным моментам. При выявлении у пассажира подозрительных признаков во внешности, поведении, багаже, путевых документах необходимо провести опрос именно по внушающим опасение (сомнение) фактам.

Такой опрос проводится в целях разрешения возникших сомнений, чтобы предотвратить применение усиленных мер безопасности. Для этого используются контрольные уточняющие вопросы, сформулированные таким образом, чтобы можно было получить необходимую информацию, которая может рассеять или подкрепить подозрения.

Выделяют основополагающие принципы опроса по подозрительным моментам:

вопросы задаются строго по тематике подозрительного момента, не допускается перескакивания с одной темы на другую (например, если сомнения возникли на основе изучения билета пассажира - необычный маршрут перелета, то в опросе лучше сконцентрироваться на цели поездки);

вопросы должны быть типовыми для каждой ситуации и хорошо известными лицу, которое их задает, чтобы не возникало необходимости в их конструировании на ходу;

полученную информацию при ответах на вопросы (вербальная информация) необходимо одновременно соотносить с невербальной информацией, поступающей от опрашиваемого (позы, движения, жесты, мимика);

во время беседы необходимо следить за поведением пассажира, динамикой его реакций, уделяя особое внимание признакам лжи, стресса, нервозного состояния или общей неадекватности;

• надо помнить, что обнаруженные при опросе отклонения в психологическом состоянии пассажира усиливают значимость выявленного подозрительного признака;

• при ведении опроса необходимо следить, чтобы нить разговора всегда была у сотрудника безопасности, нельзя упускать инициативу и позволять втягивать себя в длительные дискуссии и спровоцированные конфликтные ситуации.

• следует иметь в виду, что опрашиваемый вправе отказаться от ответов на задаваемые вопросы, но подобное поведение должно вызывать повышенное внимание к проверяемому лицу со стороны сотрудника безопасности.

Обязательный опрос по багажу проводится в целях выявления неосведомленных («наивных») пассажиров, поскольку все другие группы опасных пассажиров должны быть обнаружены на предыдущих стадиях.

Профессиональный и грамотно проведенный опрос по багажу позволяет обнаружить опасные ситуации, связанные с провозом запрещенных веществ и предметов. Отказ от взаимодействия с сотрудником безопасности расценивается как подозрительный признак. Неудовлетворительные итоги опроса по багажу являются основанием для применения усиленных мер безопасности к пассажиру (например, ручной досмотр багажа или же досмотр с использованием рентгено-телевизионной установки).

Опрос по багажу начинается с предварительной фразы: «Я должен (должна) задать несколько вопросов по поводу Вашего багажа, так как в прошлом неоднократно случалось, что пассажиры, возможно не зная об этом, перевозили с собой предметы, которые оказывались опасными для пассажиров и рейса».

Опрос проводится по следующим пунктам:

. Кому принадлежит весь этот багаж, его содержимое?

. Кто упаковывал этот багаж, когда и где?

. С момента, когда Вы упаковали свой багаж и до настоящего времени, где он находился?

. Оставляли ли Вы свой багаж без присмотра; доверяли ли вы его малознакомым людям, случайным попутчикам?

. Какие предметы, переданные другими людьми, Вы везете с собой?

. Расскажите обо всех электрических, электронных или работающих от батареек устройствах, которые Вы везете с собой.

Расскажите о всех жидкостях, которые Вы везете с собой.

Имеются ли у Вас с собой запрещенные к перевозке предметы, являющиеся оружием, похожими на оружие или же которые можно использовать как оружие?

В заключение сотрудник безопасности или сотрудник ОВД должен поблагодарить за сотрудничество и выразить пожелание, чтобы пассажир с данного момента и до посадки в самолет не принимал ни от кого никаких предметов и не оставлял свои вещи без личного присмотра или под присмотром неизвестных лиц.

Общие требования к проведению обязательного опроса по багажу таковы:

беседа ведется в спокойной и доброжелательной манере, задавать вопросы лучше негромким голосом, немного наклонившись к пассажиру, чтобы оказать необходимое психологическое воздействие;

вопросы предлагаются пассажирам в корректной форме, на понятном для них языке;

начать опрос лучше всего со слов о том, что цель предстоящей беседы - безопасность самого пассажира и его рейса, так как это создает нужный настрой;

вопросы должны быть составлены в определенной логической последовательности, которой необходимо придерживаться;

в случае непонимания вопрос можно повторить, но при этом не менять формулировок;

вопросы должны быть открытыми, т.е. они предполагают развернутые ответы, а не просто: «да» и «нет».

Технология проведения профайлинга предполагает, что могут возникнуть самые различные по сложности ситуации и в любой момент нахождения пассажира (посетителя) в здании аэровокзала. Поэтому существуют разные варианты опроса пассажира по подозрительным моментам.

Так, в целях предотвращения незаконного оборота оружия нельзя упускать из вида такую ситуацию, когда пассажир перевозит с соблюдением требуемых условий в зарегистрированном багаже следующие предметы: арбалеты, ружья для подводной охоты, мечи, кинжалы, ножи, имитаторы любого вида оружия и др. В этой ситуации необходимо особенно внимательно следить за поведением пассажира. При проявлении внешних признаков тревоги, неуверенности, стресса сотруднику САБ или представителю органа внутренних дел следует задать вопросы следующего содержания:

• Кому принадлежат эти предметы?

• Где, когда и с какой целью Вы их приобретали?

• Каким образом собираетесь их использовать в том городе, стране, регионе, куда Вы направляетесь?

Пассажир должен дать четкие логичные ответы на эти вопросы и при утверждении, что данный предмет принадлежит именно ему, должен быть в состоянии объяснить их предназначение и как им пользоваться.

Если в ходе предполетного досмотра предъявлено или обнаружено огнестрельное, газовое, пневматическое и другое оружие, сотрудник органа внутренних дел на транспорте обязан проверить наличие у пассажира документов на право хранения и ношения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз (вывоз), а также произвести тщательный осмотр оружия и сделать соответствующую отметку в актах приемки оружия на период полета. При возникших подозрениях следует задать такого рода вопросы:

• Кому принадлежит лицензия на оружие?

• Какой срок действия лицензии на приобретение оружия?

• Где и когда данная лицензия была выдана?

• С какой целью Вы перевозите данное оружие?

• Известны ли Вам правила обращения с оружием?

• Вы охотник? У Вас имеется охотничий билет? (в случае перевозки охотничьего оружия);

• В каких спортивных мероприятиях Вы планируете принимать участие? Уже принимали участие? (при перевозе спортивного оружия).

Сбивчивые и неясные ответы, признаки лжи и явного стресса в поведении будут свидетельствовать о возможной причастности данного лица к таким противоправным действиям, как незаконный оборот оружия.

При подозрении в предъявлении поддельной или неисправной визы представителю авиакомпании (сотруднику САБ, милиции) следует поставить перед пассажиром такие вопросы:

• Где Вы получали визу?

• Кто, когда выдавал Вам эту визу?

•Какая валюта принята в данной стране, куда (откуда) Вы направляетесь?

• Назовите срок действия визы.

• На какой срок Вы отправляетесь в данную страну?

Здесь очень важно обратить внимание на то, знает или не знает пассажир дат, указанных в визе.

В случае применения профайлинга сотрудниками органов внутренних дел при проведении, например, оперативных проверок в зоне пограничного (паспортного) контроля в целях выявления лиц с недействительными документами и (или) лиц, которым временно ограничен выезд из Российской Федерации, в связи с задержанием по подозрению в совершении преступления либо с привлечением в качестве обвиняемого пассажиру выборочно и (или) при возникших подозрениях можно задать примерно такие вопросы:

• Имеются ли у Вас ограничения на выезд из Российской Федерации?

• Не были ли Вы в качестве обвиняемого, подсудимого?

• Где и когда Вы получали паспорт или иной предъявляемый документ?

• Ваша фамилия, имя, отчество? Дата Вашего рождения? Место жительства? (сверить ответы с данными в паспорте).

Если пассажир путается в собственных паспортных данных, напрягается при произнесении его фамилии, имени и отчества, демонстрирует признаки лжи при ответах на вопросы об ограничениях на выезд и привлечении к уголовной ответственности, можно предположить, что это лицо, связано с теми или иными преступлениями (правонарушениями).

Для выявления подозрительных признаков, указывающих на возможный провоз пассажиром (посетителем) запрещенных, предметов и веществ или размещение вещей в камерах хранения с противоправными целями, можно также задать ряд вопросов:

• Кому принадлежит этот багаж?

• Не оставляли ли Вы багаж без присмотра или посторонним малознакомым людям?

• Что находится в Вашем багаже?

• С какими целями Вы сдаете багаж в камеру хранения?

Рекомендуется проводить данный опрос при зафиксированных в поведении лица, сдающего багаж, вещи (в момент предъявления для досмотра), при несоответствии сдаваемого багажа статусу, общему облику человека, подозрительных сопровождающих и т.д., а также в качестве выборочного контроля и (или) дополнительной меры безопасности при усилении угрозы совершения АНВ.

. Характеристика пассажира. Проведенные мероприятия на перечисленных этапах проверки предоставляют возможность охарактеризовать пассажиров с точки зрения потенциальной опасности для рейса (угрозы взрыва, захвата заложников), т.е. классифицировать их по категориям. В зависимости от присвоенной характеристики (категории) должны варьироваться и последующие меры безопасности (проверки).

Разделение пассажиров на категории должно осуществляться в соответствии со степенью их угрозы для рейса, установленной при помощи профайлинга. Условно выделяют четыре категории пассажиров: «низкий риск», «обычный риск», «высокий риск» и «очень высокий риск».

«Низкий риск» (пассажир «низкого риска»). В эту категорию входят пассажиры с зафиксированными положительными признаками (дипломаты, «известные» пассажиры, действующие сотрудники МВД России, ФСБ России и других силовых структур); пассажиры с положительными результатами проверки. Профиль - неопасный пассажир.

Можно с полным основанием предполагать, что такого рода пассажир:

• не имеет намерения совершить теракт;

• не может быть использован для совершения теракта.

«Обычный риск» (пассажир «обычного риска»). Отнести пассажиров к данной группе позволяют: положительные результаты проверки; подозрительные признаки не выявлены или же не получили негативного подтверждения в ходе собеседования. Профиль - неопасный пассажир. Можно с полным основанием предполагать, что исходный уровень угрозы от данного типа пассажира ограничен.

«Высокий риск» (пассажир «высокого риска»). В данную категорию входят те пассажиры, в отношении которых в ходе проверки были обнаружены подозрительные признаки, получившие при опросе дополнительное подтверждение. Профиль - потенциально опасный пассажир. В этом случае можно с полным основанием предполагать, что пассажир представляет собой угрозу для рейса или каким-то образом задействован в осуществлении теракта.

«Очень высокий риск» (пассажир «очень высокого риска»). Эту категорию составляют пассажиры, в отношении которых были зафиксированы негативные (критические) признаки. В ходе собеседования по выявленным подозрительным признакам сотрудником безопасности были получены данные, свидетельствующие о высокой степени причастности данного лица к планируемому теракту. В частности, со значительной степенью достоверности выявляется намерение совершить теракт на борту самолёта, например путем вооруженной атаки с использованием холодного или огнестрельного оружия, ручных гранат, боевых кассетных элементов, самодельных взрывных устройств и т.д. Профиль - потенциально опасный пассажир.

К пассажирам, которым присвоен статус «высокий риск» и «очень высокий риск», должны быть применены дополнительные (усиленные) меры безопасности, осуществляемые СБ и правоохранительными органами. Цель усиленных мер безопасности - вынесение окончательного решения по поводу причастности данного пассажира к планируемому теракту и соответственно о возможности осуществления им авиаперелета (проезда) или его задержание.

.Заключение

Профайлинг - это система, гибко реагирующая на социально-политические изменения и соответственно на характер угрозы, что дает основание рассматривать данную концепцию как методологический подход к организации превентивной защиты объектов и территорий от противоправных действий, в том числе от терроризма.

Внедрение профайлинга должно способствовать повышению общего уровня безопасности, так как состояние защищенности повышается за счет применения разносторонних подходов и технологий по предупреждению актов незаконного вмешательства, проведения ряда практических мероприятий, охватывающих различные аспекты выявления признаков подготовки противоправных действий.

Профайлинг базируется на методе оценки угрозы (характеристике угрозы), что позволяет выработать меры защиты как адекватный ответ на конкретную угрозу. Он опирается на систематизированный опыт, комплексный поход к ситуации и логический анализ, на избегание штампов и стереотипов в работе, заставляет более вдумчиво и внимательно наблюдать и анализировать всю окружающую обстановку, поведение людей, искать подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи между различными событиями, нестандартно подходить к решению задач предупреждения актов незаконного вмешательства позволяет выявить признаки подготовки таких актов посредством анализа документов (включая перевозочные), багажа, ручной клади, внешности и поведения пассажиров, посетителей, персонала.

Основная роль в реализации данной технологии возлагается на сотрудника-профайлера, на его знания, опыт, интуицию. Эффективность метода повышается за счет личной включенности и ответственности сотрудника за проводимые мероприятия.

Научное исследование угрозы и разработка мер по ее снижению в рамках профайлинга позволяет опосредовано воздействовать на повышение общего уровня национального безопасности.

Рассматривая возможности и перспективы применения профайлинга в деятельности российских правоохранительных органов, необходимо отметить, что активное внедрение профайлинга в российскую практику будет зависеть от следующих факторов:

адаптации методики к национальным проблемам обеспечения безопасности, специфике контролируемых объектов и территорий;

создания четкой нормативно-правовой базы, регламентирующей применение профайлинга;

• включения профайлинга в технологические процессы режимных мероприятий обеспечения безопасности контролируемых объектов (территорий);

• налаженного взаимодействия по вопросу практического применения профайлинга между службами безопасности (охранными структурами организаций), МВД России, другими заинтересованными организациями и ведомствами, местными властями;

• решения вопросов о введении в службы безопасности штатной должности «профайлер» и подборе соответствующих кадров;

• подготовки работников служб безопасности, отобранных на должность профайлера, а также обучения сотрудников взаимодействующих служб, подразделений, организаций основам профайлинга.

Соответственно проблема теоретического осмысления и практического применения профайлинга в деятельности служб безопасности и подразделений органов внутренних дел на транспорте являясь весьма актуальной, требует дальнейшего рассмотрения и решения.

Список литературы

Аминов И.И. Психология деятельности юриста: Учеб. пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.

Вахнина В.В. Психологическое обеспечение переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел в ситуации захвата заложников // Юридическая психология. 2006. № 4.

Волынский-Басманов Ю.М., Солдаткин М.А. Выявление потенциально опасных пассажиров // Пятый океан. 2005. № 2.

Волынский-Басманов Ю.М. Профайлинг - метод выявления лица, вынашивающего противоправные замыслы // Транспортная безопасность и технологии. 2006. № 4 (9) Ноябрь.

Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров
и экстремальных условиях. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009.

Марьин М.И., Касперович Ю.Г. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности. М.: Издательский центр «Академия», 2007.

Ольшанский Д.В. Психология терроризма. СПб.: Питер, 2004.

Папкин А.И. Личная безопасность сотрудников органов внутренних дел. Тактика и психология безопасной деятельности. М.: Академия МВД РФ, 1996.

Пирогова Л.К. Профайлинг: Превентивный метод обеспечения авиационной безопасности. Учебное пособие (альбом схем.) Домодедово: ВИПК МВД России, 2011.

Прокопешкин В.И. Некоторые аспекты применения профайлинга. Пятый океан. 2007. № 2.

Профайлинг: Технологии предотвращения противоправных действий Под ред. Ю.М. Волынского-Басманова. М.: Юнити, 2010.

Профайлинг. К проблеме выявления лиц с противоправными намерениями: Учеб. пособие. М.: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009.

Энциклопедия юридической психологии / Под общ. ред. проф. А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2003.