Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Направление: "Социально-гуманитарные науки"

Секция: "Социология и психология"

Тема: Влияние компьютерной деятельности на межличностное общение подростков

г.Заозёрный

г.

Оглавление

Аннотация

Введение

Глава 1. Теоретические основы влияния компьютерной деятельности на межличностное общение в подростковой среде

1.1 Общение в подростковой среде

1.2 Компьютерная деятельность

Глава 2. Исследование, направленное на выявление влияния компьютерной деятельности на межличностное общение в подростковой среде

Заключение

Список литературы

Приложение

Аннотация

Данная работа состоит из двух основных частей: теоретической и практической. Кроме этого работа содержит необходимые составляющие элементы: оглавление, введение, заключение, список используемой литературы, приложение. В теоретической части представлены основные понятия подросткового возраста, общения, как ведущей деятельности и компьютерной деятельности. Содержание реферативной работы открывает сущность влияния компьютерной деятельности на общение подростков. Работа так же содержит графики с приведенными данными исследования и бланки исследования.

Введение

Общение - это одна из потребностей человека, которая удовлетворяется в контакте с другими людьми. Удовлетворение этой потребности, появившейся в процессе общественно - исторического развития людей, связано с возникновением чувства радости. Стремление к общению нередко занимает значительное и порой ведущее место среди мотивов, побуждающих людей к совместной практической деятельности. Общение ребенка со взрослым является одним из главных факторов психического развития детей. Особенно интенсивно общение развивается в подростковом возрасте, и является у подростков ведущей деятельностью. На сегодняшний день мы знаем, что большинство подростков активно заменяет непосредственное общение при личной встрече, общением по сети, с помощью переписки и т.д. Считается, что нарушения в общении неизбежно вызывает изменение в личности, ведь личность подростка очень зависит от мнения его социального окружения. Группа сверстников, одноклассников находятся постоянно в процессе личностного общения, при этом устанавливается многоплановая, общественно - полезная деятельность. Мы предполагаем, что, заменяя непосредственное личностное общение занятием на компьютере, возможно даже включающее общение, подросток в классном коллективе будет иметь неблагополучный социальный статус.

Итак, тема нашей работы влияние компьютерной деятельности на межличностное общение в подростковой среде.

Цель нашей работы определить, влияет ли компьютерной деятельности на межличностное общение в подростковой среде.

Мы ставим перед собой следующие задачи:

. Раскрыть понятия, что такое компьютерная деятельность и общение подростков;

2. Провести исследование среди 7-9 классов;

3. Выявить социальный статус подростков и их включенность в компьютерную деятельность;

4. Выделить связь между компьютерной деятельностью и общением среди подростков, либо ее отсутствие.

Методы исследования:

1. Анкетирование

2. Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено

Объект исследования: влияния компьютерной деятельности на межличностное общение в подростковой среде.

Предмет исследования: межличностные общения в подростковой среде. компьютерный деятельность общение подросток

Реферат имеет две основные главы, всего … страниц, приложение. Исследование проводилось с учащимися гимназии г. Заозерного. Выборка респондентов: 74 подростка в возрасте от 13 до 16 лет.

Глава 1. Теоретические основы влияния компьютерной деятельности на межличностное общение в подростковой среде

1.1 Общение в подростковой среде

Подростковый возраст - это сложный период в становлении человека как личности. Это период, когда человек уже перестает быть ребенком, но еще не стал полноценным взрослым.

Подросток, апробируя свои социальные и личностные качества в реальном мире, одерживает свои первые победы и поражения. Он учится быть членом взрослого социума. Психология общения в подростковом и юношеском возрасте строится на основе противоречивого переплетения двух потребностей: обособления (приватизации) и потребности в принадлежности, включенности в какую-то группу или общность (аффиляции). Напряженная потребность в общении и аффиляции превращается у многих ребят в непобедимое стадное чувство: они не могут не только ни дня, но часа пробыть вне своей, а если своей нет - какой угодно компании. Особенно сильна такая потребность у мальчиков. При сходстве внешних контуров социального поведения глубинные мотивы, скрывающиеся за юношеской потребностью в аффиляции, индивидуальны и многообразны. Один ищет в обществе сверстников подкрепления самоуважения, признания своей человеческой ценности. Другому важно чувство эмоциональной сопричастности, слитности с группой. Третий черпает недостающую информацию и коммуникативные навыки. Четвертый удовлетворяет потребность властвовать, командовать другими. Большей частью эти мотивы переплетаются и не осознаются.

Следует отметить, что коммуникативные черты и стиль общения юношей и девушек не совсем одинаковы. Это касается и уровня общительности, и характера аффилиации.

На первый взгляд мальчики во всех возрастах общительнее девочек. С самого раннего возраста они активнее девочек вступают в контакты с другими детьми, затевают совместные игры и т.д. Чувство принадлежности к группе сверстников и общение с ними для мужчин всех возрастов значительно важнее, чем для женщин.

Однако различия между полами в уровне общительности не столько количественные, сколько качественные. Хотя возня и силовые игры приносят мальчикам громадное эмоциональное удовлетворение, в них обычно присутствует дух соревнования, нередко игра переходит в драку. Содержание совместной деятельности и собственный успех в ней значат для мальчиков больше, чем наличие индивидуальной симпатии к другим участникам игры. Мальчик выбирает прежде всего интересную игру, в которой он может проявить себя; ради этого он вступает в контакт, даже если партнеры ему не особенно нравятся. Мужское общество, как и весь стиль жизни, скорее предметны и инструментальны, чем экспрессивны.

Общение девочек выглядит более пассивным, зато более дружественным и избирательным. Судя по данным психологических исследований, мальчики сначала вступают в контакты другие другом и лишь потом, в ходе игрового или делового взаимодействия, у них складывается положительная установка, появляется духовная тяга друг к другу. Девочки, наоборот, вступают в контакт главным образом с теми, кто им нравится, содержание совместной деятельности для них сравнительно второстепенно.

Мальчики и девочки неодинаково относятся к правилам групповой игры. Мальчики, с их предметным и инструментальным мышлением, придают больше значения соблюдению общих правил, нарушение которых всегда вызывает в мальчишеской среде конфликт. Девочки в этом отношении более терпимы, личные отношения для них важнее формальных правил; это отражается и в структуре их морального сознания: мужские рассуждения и оценки выглядят более безличными и жесткими, чем женские.

Стиль общения тесно связан с необходимостью поддерживать принятый культурой нормативный канон маскулинности или феминности. Мужской стиль, традиционно ориентированный на поддержание статуса, обязывает скрывать свои слабости и подчеркивать достижения и высокие притязания. Женский стиль рассчитан на уменьшение социального расстояния и установление психологической близости с другими. Такая нормативная установка заставляет мужчин скрывать такие свои черты и проблемы, которые выглядят феминными (например, застенчивость), что уменьшает степень их общего самораскрытия.

Застенчивость - самая распространенная коммуникативная трудность подростков и юношей. Особенно тяжело переживают ее юноши, поскольку застенчивость считается "немужским" качеством. Может быть, люди преувеличивают эти трудности? Нет. Психологические исследования показали, что те, кто считает себя застенчивым, действительно отличаются пониженным уровнем экстраверсии, менее способны контролировать и направлять свое социальное поведение, более тревожны, склонны к невротизму (это касается только мужчин) и переживают больше коммуникативных трудностей. Неудивительно, что застенчивость считается нежелательным качеством и люди стремятся от нее избавиться.

Чтобы облегчить свои коммуникативные трудности, подростки и юноши используют целый ряд специфических хитростей, стратегических приемов.

Во-первых, будучи постоянно озабочены собой и предполагая, что другие разделяют эту их озабоченность, подростки и юноши обычно действуют в расчете на некую "воображаемую аудиторию" (одно из следствий этого - застенчивость). Во-вторых, преувеличивая свою уникальность и особенность, подростки часто создают себе "личный мир", вымышленную биографию, поддержание которой требует постоянных усилий. Поэтому подростковое общение часто является напряженным, неестественным, имеет двойной план.

Это проявляется даже в житейских ситуациях. Например, телефонный разговор для старшеклассника - не просто обмен информацией, но и способ самоутверждения; поэтому очень важно, сколько бывает звонков, кто кому звонит и т.п. Чтобы преодолеть неуверенность в себе, подростки специально отрабатывают технику того, как "срезать", "отбрить" собеседника, проверяя ее на людях, к которым не питают никакого зла и которые ничем не провоцируют подобное поведение. Весьма сложны и многоплановы юношеские ритуалы ухаживаний и т.п.

Совершение запрещенных действий, начиная с прогуливания уроков и кончая выпивкой и приемом наркотиков, также имеет свой второй план, рассчитанный на воображаемую аудиторию.

Вынужденный поддерживать свой "личный миф", подросток нередко сам запутывается. Однажды в Артеке я видел девятиклассника, который рассказывал товарищам о своих заслугах перед пионерской организацией, заграничных командировках и т.п. Ребята вскоре раскусили вранье, но, к счастью, отнеслись к нему снисходительно. Немотивированная ложь, как и немотивированная жестокость, непонятна только пока мы оперируем непосредственными, явными мотивами, не выходящими за пределы данной единичной ситуации. В более широком личностном контексте, если подумать, для какой воображаемой аудитории разыгрывалась данная сцена и с каким воображаемым прошлым соотносится данный поступок, они вполне объяснимы.

Школьный класс - важнейшая группа принадлежности старшеклассника. Но ученический коллектив - явление двойственное. Эта двойственность находит свое выражение в двойственной структуре коллектива: формальной, определяемой через заданную организационную структуру, систему делового общения, набор деятельностей, и неформальной, складывающейся в процессе свободного общения детей. Любой школьный класс дифференцируется на группы и подгруппы, причем по разным, не совпадающим друг с другом признакам.

Во-первых, существует социальное расслоение, особенно заметное в больших городах и проявляющееся как в неравенстве материальных возможностей (отдельные подростки обладают особо ценными, престижными вещами, которых нет у других), так и в характере жизненных планов, уровне притязаний и способов их реализации. Иногда эти группы практически не общаются друг с другом.

Во-вторых, складывается особая внутришкольная и внутриклас-сная иерархия, основанная на официальном статусе учащихся, их учебной успеваемости или принадлежности к "активу".

В-третьих, происходит дифференциация авторитетов, статусов и престижа на основе неофициальных ценностей, принятых в самой ученической среде. В старших классах дифференциация межличностных отношений становится более заметной, чем раньше. Как показывают социометрические исследования Я. Л. Коломинского (1976), А. В. Киричука (1970), X. И. Лийметса (1970) и др., более резкой становится разница в положении "звезд" и "отвергаемых", или "изолированных".

Критерии, определяющие социометрический статус старшеклассника в классном коллективе, многообразны.

Чем бы ни определялся статус старшеклассника в коллективе, он оказывает сильнейшее влияние на его поведение и самосознание. Неблагоприятное положение в классном коллективе - одна из главных причин преждевременного ухода старшеклассников из школы, причем такие юноши часто попадают под дурное влияние вне школы. Девять десятых обследованных М. А. Алемаскиным (1971) правонарушителей, зарегистрированных в инспекциях по делам несовершеннолетних, были в своих школьных классах "изолированными"; почти все они были недовольны своим положением в классе, многие относились к одноклассникам резко отрицательно. Около половины обследованных Г. Г. Бочкаревой (1972) несовершеннолетних правонарушителей относились к одноклассникам безразлично или враждебно; среди остальных школьников такое отношение проявили 19 процентов.

Очевидно, существует и обратная связь. Изолированность трудного подростка в классе может быть не только причиной, но и следствием того, что он стоит в стороне от коллектива, пренебрегает его целями и нормами поведения и т.д. Мы же предполагаем, что одним из определяющих показателей социального статуса подростка является его общительность.

.2 Компьютерная деятельность

Компьютер (англ. computer, от лат. compute - считаю, вычисляю), термин, принятый в иностранной литературе (главным образом англоязычной); обозначает устройство, действующее автоматически по заранее составленной программе или последовательности команд, для решения математических и экономико-статистических задач, задач планирования и управления производством и т.п. Термин "компьютер" обычно отождествляют с электронными вычислительными машинами.

Компьютер, выполняет действительно широкий спектр задач: проигрывание музыки и радио, отображение фильмов и телевизионных каналов, фиксация текстовых наработок, отображение текстов, графических объектов и анимации, выполнение функций телефона и калькулятора, отображение и предоставление возможности изучения глобальных сетей и участия в электронных играх, а также многое другое. Таким образом, перед ребенком открывается новый мир бесчисленного количества возможностей и интересов, который "отключает" его от реального мира, "переключая" на себя. Одним из глобальных изобретений 20 столетия стал Интернет. Он удовлетворяет многие сознательные и подсознательные потребности пользователей. Он содержит все, чем может быть увлечен пользователь. Объем информации, которой обладает это чудо человеческой мысли, поражает.

Большинство родителей покупая компьютер и подключая Интернет искренне надеются что теперь-то их чадо будет лучше учится, ведь вся информация у него под рукой круглые сутки. Да, в цепочке "подросток - компьютер - Интернет" возможно два варианта развития их взаимосвязи: "положительный" и "отрицательный". Положительный, конечно для большинства людей более приемлемый и желаемый. Во втором же случаи при частом использовании компьютера и Интернета возникают психологические проявления Интернет-зависимости, которая выражается в большом количестве проблем поведения и контроля над влечениями, и в итоге к изменению личности в целом. Используя Интренет, подросток вместо стремления "думать" и "учить" предпочитает "искать".

Рассмотрим конкретные разновидности опосредствованной компьютером деятельности, которые потенциально способны вести к глобальным личностным преобразованиям. Можно выделить три основных вида:

. Познавательная - увлеченность познанием в сфере программирования и телекоммуникаций;

. Игровая - увлеченность компьютерными играми;

. Коммуникативная - увлечение сетевой коммуникации.

Коммуникативная деятельность, осуществляемая посредством Интернета, разнообразна. В настоящее время происходит интенсивное экспериментирование с анонимностью, от предельного самораскрытия с элементами эксгибиционизма и/или аггравации до обмана, склонности к манипулированию и попыток фактически управлять мнением о себе.

Большое значение имеют факторы новизны и непривычности опыта, позволяющего варьировать степень анонимности общения. Новизна естественным образом привлекает подростков, которая, по-видимому, наиболее активно экспериментирует с анонимными формами общения. Кроме того, подростки, высоко ценят возможность компенсировать и нейтрализовать в ходе опосредствованного Интернетом общения те препятствия, которые нередко делают болезненными непосредственные контакты. Как известно подростки испытывают сложности в близком общении и самораскрытии, а также в принятии своего физического "Я" и своих телесных потребностей. Возможной непосредственной причиной этого являются неразвитые, инфантильные механизмы самооценки, порождающие идеалистические требования и препятствующие формированию дифференцированных и адекватных представлений о себе. Отметим еще, что для части подростков чрезмерная вовлеченность в Интернет сопряжена с готовностью контролировать каждый этап работы компьютерных программ; эту склонность контролировать они не могут перенести и в сферу человеческих отношений, а так как попытки манипулирования другими людьми часто заканчиваются неудачей, это может толкать детей к замкнутости и социальной изоляции.

Таким образом, Интернет является привлекательным в качестве средства ухода от реальности за счет возможности анонимных социальных интеракций. Особое значение здесь имеет чувство безопасности и сознание своей анонимности при осуществлении интеракций. Во-вторых, это возможность для реализации каких-то представлений, фантазий с обратной связью.

Для современного подростка компьютер заменил практически все: спорт, игры, прогулки, и даже в какой то мере общение. К чему все это приведет покажет время. Одно точно можно сказать сейчас, формы социализации подростков крайне изменились, и наше общество ждут перемены.

Глава 2. Исследование, направленное на выявление влияния компьютерной деятельности на межличностное общение в подростковой среде

Для подтверждения нашей гипотезы, нами было проведено анкетиврование, с целью выяснить у подростков сколько времени они проводят за компьютером, и чем они там занимаются. А также социометрическое исследование, для выявления социального статуса каждого из испитуемых. Бланки опросников приложены. В опросе приняли участие учащиеся с 7 по 9 классы, в количестве 74 человек.

Результаты исследования показали, что у 94% опрошенных есть компьютер дома. Из этого количества у 64% подключен Интернет. Всего 51% опрошенных родители ограничивают во времени проведения за компьютером. Если подробнее говорить о количестве часов, проводимых подростками за компьютером, то данные следует представить на диаграмме.



Рисунок 1.

Если проанализировать полученные данные, то видно, что подростки в большинстве своем более трех часов проводят за компьютером, при этом на выполнение учебных заданий большинство тратит менее 30 минут в день, все остальное время проводят за игрой и общением в социальных сетях.

Если возвращаться к гипотезе нашей работы, а мы предположили, что, заменяя непосредственное личностное общение занятием на компьютере, возможно даже включающее общение, подросток в классном коллективе будет иметь неблагополучный социальный статус. Подсчитав результаты социометрического исследования у нас получилось, что, 57% опрошенных имеют благоприятный социальный статус в классном коллективе, и 43% соответственно неблагоприятный. Сопоставив качественно результаты, мы пришли к выводу, что наша гипотеза не подтвердилась. По результатам исследования получилось, что подростки с благоприятным социальным статусом большее количество времени проводят за компьютером, чем подростки с проблемами в общении. Данные об общем времени проведения за компьютером представлены на диаграмме.



Рисунок 2.

Но ведь мы так же предположили возможным, что дети с неблагополучным социальным статусом в классе заменяют личностное общение общением по сети, и здесь наши предположения не подтвердились. Оказывается, в социальных сетях больше времени проводят не страдающие от недостатка личностного общения подростки, в свою очередь 5 подростков с неблагополучным социальным статусом не зарегистрированы в социальной сети. Общее время общения подростков в социальных сетях представлено на следующей диаграмме.



Рисунок 3.

Делая вывод из всего вышеизложенного, особенно стоит отметить, что современные подростки успешно заменяют непосредственное личностное общение, общением с помощью компьютерных технологий, при этом их иерархия в классной группе совершенно не страдает. Это значит, что подросток с благоприятным социальным статусом, лишь подтверждает его, проводя больше времени за компьютером и общаясь по сети.

Заключение

Подростковый период- самый важный период в жизни человека, как личности. Основой подросткового возраста является потребность в общении. Особенно сильная потребность проявляется у мальчиков. Подросток ищет самоутверждение, признание своей человеческой ценности.

В подростковый период все дети становятся максималистами, они обращают внимание на каждую мелочь, но для них, в этот период, каждая деталь становится важной.

И одним из основных составляющих деятельности подростка является компьютерная деятельность, которая выполняет несколько спектров задач.

За компьютером подросток может играть в компьютерные игры, общаться со своими сверстниками и просто познавать компьютерный мир (различные программы).

Все эти факторы стали причиной нашей заинтересованности "Как же они влияют или не влияют на общение между подростками?". Для решения нашей заинтересованности мы провели анкетирование среди 7-9.

В ходе исследования мы пришли к выводу, что дети с благоприятным социальным статусом большее количество времени проводят за компьютером, чем подростки с проблемами в общении. Это значит, что подросток с благоприятным социальным статусом, лишь подтверждает его, проводя больше времени за компьютером и общаясь по сети.

Литература

1. Битянова М.Р. Социальная психология. М.1994г.

. Бодалев А. А. "Восприятие и понимание человека человеком", М., 1982

. Гилинский Я. И. Стадии социализации индивида // Человек и общество. Выл.

. Д.П. Дербенев Социальная адаптация подростков // Социальный журнал.

. Коломенский Я. Л. Психология общения. М., 1974.

. Леонтьев А. А. Общение как объект психологического исследования. // Методологические проблемы социальной психологии. - М. Наука, 1975.

. Игорь Семёнович Кон Психология ранней юности

. Кон И.О. Социология личности. М., 1967.

. Ярошевский М.Г Современная социология

Инернет-ресурсы://vsempsyholog.ru/razvitie/krizis4.shtml://ohanskdd.ucoz.ru/publ/pedagigi/kompjuterno\_igrovaja\_zavisimost/4-1-0-99

Приложение 1

Анкета

Бланк социометрического опроса

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

курс (группа, класс)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответьте на поставленные вопросы, записав под каждым из них три фамилии членов вашего класса с учетом отсутствующих.

1. Если вашу группу будут расформировывать, с кем бы ты хотел продолжить совместно учиться в новом коллективе?

а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

. Кого из вашей группы ты бы пригласил на свой день рождения?

а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

. С кем из своей группы ты пошел бы в многодневный туристический поход?

а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анкета

1. Есть ли у вас дома компьютер?

а) да

б) нет

2. Подключен ли Интернет?

а) да

б) нет

3. Ограничивают ли вас родители во времени пребывания за компьютером?

а) да

б) нет

4. Сколько в среднем времени в день вы проводите за компьютером?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 минут | От 30 мин до 1 часа | От 1 часа до 2 часов | От 2 до 3 часов | Более 3 часов |

. Из этого времени вы:

· играете в компьютерные игры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 минутОт 30 мин до 1 часаОт 1 часа до 2 часовОт 2 до 3 часовБолее 3 часов |  |  |  |  |

· общаетесь в социальных сетя

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 минутОт 30 мин до 1 часаОт 1 часа до 2 часовОт 2 до 3 часовБолее 3 часов |  |  |  |  |

· выполняете учебную работу

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 минутОт 30 мин до 1 часаОт 1 часа до 2 часовОт 2 до 3 часовБолее 3 часов |  |  |  |  |