**Введение**

Психология в буквальном значении этого слова - наука о душе. История ее, как изучение души человека, его психического мира методом самонаблюдения (интроспекции) и самоанализа, уходит далеко в глубь веков, в философские и медицинские учения. Психология как самостоятельная наука утвердилась лишь в конце прошлого столетия, после того, как получила экспериментальную базу и естественнонаучную физиологическую основу.

Научно-практическая психология всегда имеет дело с реальным объектом, в котором есть все: и личностная структура, и система психических процессов, свойств, функций, и система функциональных и прочих психических состояний со своей динамикой.

Понимание природы реального объекта при работе практического психолога должно опираться не только на отдельное предметное представление, которое есть в психологической науке (или ее области), но и на ту реальность, в которую включен этот реальный объект - человек.

Следовательно, в центре внимания психологии управления должен стоять реальный живой человек со всеми его особенностями, включенный в реальную сферу жизнедеятельности (профессиональную) и наполненный различными проблемами, которые могут его радовать и мучить.

Задача психологии и психологов - помочь человеку разобраться в сложных проблемах взаимоотношений в трудовом коллективе, найти оптимальный способ управления персоналом, который бы дал максимально эффективную отдачу. В этом суть практической психологии, которая понимается нами как интеграция знаний и методов из различных областей психологии с целью решения проблем, возникающих в различных сферах управленческой деятельности.

В соответствии с этим пониманием мы рассматриваем структуру, методы практической психологии и результат, к которому можно прийти, используя рекомендации практической психологии.

Практическая психология состоит из четырех частей:

) психология индивидуальности;

) психология взаимоотношений и взаимодействия в группе;

) психология профессиональной деятельности;

) психология личной и обыденной жизни.

Логика такого разделения заключается в том, что в центре стоит человек с его неповторимой индивидуальностью, который должен знать и понимать другого человека. Но человек редко бывает один, обычно он включен в групповые, в трудовом коллективе на рабочем месте, отношения. Последние могут быть очень различными, но вместе с тем имеются определенные закономерности взаимоотношений и взаимодействия в группе, знание которых помогает человеку рационально строить свое поведение. Две остальных части практической психологии раскрывают возможности и способности поведения человека в основных сферах его жизнедеятельности: профессиональной, личной и обыденной жизни. В целом, мы рассмотрим сущность процессов психических явлений человека, а также разницу между авторитетом власти и властью авторитета.

**1. Психические явления человека, их классификация**

**Психические процессы** выступают в качестве первичных регуляторов поведения человека. Психические процессы имеют определенное начало, течение и конец, т.е. обладают определенными динамическими характеристиками, к которым в первую очередь относятся параметры, определяющие длительность и устойчивость психического процесса, На основе психических процессов формируются определенные состояния, происходит формирование знаний, навыков, убеждений.

Все психические явления неразрывно связаны, но традиционно они подразделяются на три группы:

) психические процессы;

) психические состояния;

) психические свойства личности.

Психические процессы следует рассматривать как базовые явления, а психические состояния и свойства личности как временную и типологическую модификацию психических процессов. В своей совокупности все психические явления образуют единый поток отражательно-регуляционной деятельности.

Дадим краткую общую характеристику этим трем группам психических явлений.

**1. Психические процессы** - отдельные целостные акты отражательно-регуляционной деятельности. Каждый психический процесс имеет свой объект отражения, свою регуляционную специфику и свои закономерности.

Психические процессы представляют собой исходную группу психических явлений: на их основе формируются психические образы.

Психические процессы - активное взаимодействие субъекта с объектом отражения, система специфических действий, направленных на его познание и взаимодействие с ним.

Психические процессы подразделяются на:

) познавательные (ощущение, восприятие, мышление, воображение и память).

) волевые.

) эмоциональные.

Психическая деятельность человека - это совокупность познавательных, волевых и эмоциональных процессов.

**2. Психическое состояние** - временнóе своеобразие психической деятельности, определяемое ее содержанием и отношением человека к этому содержанию. Психическое состояние - текущая модификация психики человека. Оно представляет собой относительно устойчивую интеграцию всех психических проявлений человека при определенном его взаимодействии с действительностью.

Психическое состояние проявляется в общем функциональном уровне психической активности в зависимости от направленности деятельности человека в данный момент и его личностных особенностей.

Все психические состояния подразделяются на:

а) мотивационные - основанные на потребностях установки, желания, интересы, влечения, страсти;

б) состояния организованности сознания (проявляются в различных уровнях внимательности, работоспособности);

в) эмоциональные (эмоциональный тон ощущений, эмоциональный отклик на действительность, настроение, конфликтные эмоциональные состояния - стресс, аффект, фрустрация);

г) волевые (состояния инициативности, целеустремленности, решительности, настойчивости и др.; их классификация связана со структурой сложного волевого действия).

Различаются также пограничные психические состояния личности - психопатии, акцентуации характера, неврозы и состояния задержанности психического развития.

**3. Психические свойства личности** - типичные для данного человека особенности его психики, особенности реализации его психических процессов.

К психическим свойствам личности относятся:

) темперамент;

) направленность личности (потребности, интересы, мировоззрение, идеалы);

) характер;

) способности.

**Такова традиционная, идущая от И. Канта, классификация психических явлений**. Она лежит в основе построения традиционной психологии. Однако эта классификация страдает искусственным обособлением психических процессов от психических состояний и типологических свойств личности: познавательные, волевые и эмоциональные процессы - не что иное, как определенные психические возможности (способности) личности, а психические состояния - текущее своеобразие этих возможностей.

**2. Законы, характеризующие структуру психических явлений**

Здесь мы рассмотрим законы, характеризующие структуру психических явлений. Примерами здесь могут быть современные представления о памяти. Как известно, первоначально, когда память еще только становилась предметом экспериментальных исследований, ее пытались рассматривать как простую и гомогенную функцию. Однако по мере исследований становилось ясно, что она имеет сложное строение и должна рассматриваться как система. Система эта является динамической, развивающейся, многоуровневой, «открытой» по своему характеру и неполно связанной по структуре и свойствам. Она включает определенную структуру хранилищ информации (сенсорный регистр, кратковременное хранилище и долговременное хранилище), их реорганизацию (признаки, буфер, и т.д.), потоки информации и процессы управления.

Несколько иная модель памяти как функциональной системы предложена С.П. Бочаровой. К этой группе примыкают также законы, характеризующие сам механизм формирования психических явлений. К ним можно отнести законы формирования установки, творчества, системогенеза деятельности. В особую группу можно выделить также законы, раскрывающие зависимость эффективности поведения (или деятельности) от уровня его психической регуляции, а также от значения того или иного измерения. Примером здесь может быть закон Йеркса-Додсона, который раскрывает зависимость между уровнем мотивации и успешностью решения поведенческих задач. Утверждается, что есть некоторый оптимальный уровень мотивации, при котором успешность является наиболее высокой. При этом уровень мотивации тем меньше, чем труднее задача. Закон оптимальной мотивации проявляется лишь при определенных условиях научения. Согласно полученным в исследованиях Платоновой данным, с этим законом следует поступать очень осторожно по отношению к разным видам мотивации. К этой группе относятся также законы, характеризующие уровни работоспособности, стрессовых состояний.

Следующая группа законов относится к процессу психического развития человека, рассматриваемому в масштабах его жизни. Здесь, как и в законах второй группы, психическое рассматривается как диахроническая система значительно большего масштаба. Психические функции человека в течение его жизни и в ее отдельные периоды развиваются неравномерно. В исследованиях, проведенных под руководством Ананьева, было выявлено сочетание противоречивых процессов: нарастание мощности одних, снижение других, стабилизация третьих. Это дало основание сформулировать закон гетерохронного развития психических функций. К этой же группе относится закономерная последовательность стадий развития интеллекта: сенсомоторная, предоперациональная, конкретно-операциональная и формально-операциональная.

Особую группу законов образуют те, в которых раскрываются основания различных психических свойств человека. Примером здесь могут быть исследования нейрофизиологических оснований темперамента или концепции, в которых в качестве основания психологических свойств личности выступает деятельность индивида в системе общественных отношений. Нужно отметить, что связь тех или иных психологических свойств и их оснований далеко не всегда является прямой и однозначной (хотя и этот вариант не исключен).

**3.** **Понятие власти**

**Власть** - это способность влиять на поведение других людей, возможность оказывать воздействие на их деятельность с помощью какого-либо средства: воли, принуждения, поощрения, внушения, интриги и т.д.

Обычно руководитель имеет власть над подчиненными, потому что они зависят от него в таких вопросах, как содержание рабочего задания, повышение зарплаты, повышение в должности и т.д. Однако в некоторых случаях подчиненные имеют власть над руководителем, так как он зависит от них в таких вопросах, как сотрудничество, получение достоверной информации и т.д.

Успешный руководитель всегда будет соблюдать баланс власти над подчиненными и своей зависимости от них. Осуществляя власть, он будет заботиться о реализации групповых целей, о помощи группе в средствах их достижения.

**Формы власти:**

Власть может принимать разнообразные формы. Основы власти можно представить в виде четырех главных форм:

· Власть, основанная на принуждении;

· Власть, основанная на вознаграждении;

· Должностная (традиционная) власть;

· Власть авторитета.

Эти основы власти являются инструментом, с помощью которого руководитель может заставить подчиненных выполнять работу, направленную на достижение целей фирмы. Они также являются средствами, которые могут быть использованы неформальными лидерами, чтобы помешать достижению этих целей. У каждой формы власти есть свои плюсы и минусы, и никто не способен руководить людьми во всех ситуациях.

**4. Власть авторитета и авторитет власти. В чем между ними разница**

**Авторитет** - Общепризнанное значение, влияние, общее уважение.

**Власть** - право, сила и воля (над чем-либо), свобода действий и распоряжений; начальствование (из словаря Ожегова).

Понятие **авторитета власти** является одной из главных содержательных категорий определения власти. Можно сказать, что именно авторитет придает власти человеческий характер, так как освобождает повиновение из сферы случайного, вынужденного и обязательного, наделяя его качествами необходимого и должного. Авторитет власти придает моральный оттенок или элемент практической уместности.

Особое значение авторитет власти приобретает в переломный момент, когда власть должна продемонстрировать свою способность, то есть показать себя адекватной окружающему историческому контенту. В такие периоды особенно сложно поддерживать единство социальной системы, основываясь не на чистом принуждении, а на нормативном порядке. Власть, как средство поддержания единства в социальной системе тем больше воплощает себя в авторитете, чем больше основана на позитивных действиях. Насильственное принуждение к действию или принуждение под угрозой санкции уменьшает успешность этого действия. Оно понижает общественно-политический престиж власти.

Т.е. авторитет защищает власть тем, что дает ей (в форме согласия подвластных) нормативно-ценностную поддержку.

Но если рассмотреть ситуацию поближе, то будет видно, что эта поддержка крайне ненадежна, т.к. может в любой момент исчезнуть и подвластные перестанут воспринимать действия власти в позитивном свете.

Подобную особенность авторитета (т.е. авторитета власти) Х. Хартман обозначил понятием - **функциональный** **авторитет** - который является в высшей степени ситуативным явлением и нуждается в постоянной авторитетной защите. Таким авторитетом является легитимность (легитимность власти). Особенность легитимности (в сравнении с авторитетом) не в количественных, а качественных отличиях - количество авторитета переступает порог нового качества легитимности. Благодаря такому переходу власть получает шанс на осуществление своей воли, несмотря на сопротивление, так как здесь имеет место не только признание успешности действий власти, но и всеобщее признание принципов.

**Легитимность власти** - это убежденность большинства общества в том, что данная власть действует во благо народу и обеспечивает спасение страны, что эта власть сохраняет главные ее ценности.

**Власть, основанная на авторитете**. Одной из форм осуществления власти является авторитет (лат. «власть», «влияние»). **Авторитет** - это положительная оценка достоинств руководителя и убежденность подчиненных в правильности и точности принимаемых им решений.

Характеристики влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же, как влияющий. Исполнитель верит, что влияющий обладает знаниями и опытом, которые позволят ему удовлетворить потребность.

Авторитет основан на двух источниках:

· на вере в личностные особенности человека, его престиж;

· на вере в способности человека, его деловые качества.

**Реальный авторитет** складывается как единство специалиста, должности и личности. Его завоевывает сам руководитель, который предстает перед коллективом как человек, наделенный умом, волей, принципиальностью, как человек требовательный, но справедливый, нравственно чистоплотный.

Без авторитета нет достойного руководителя. Отсутствие или недостаток авторитета вызывает массу сложностей во взаимоотношениях руководителя с подчиненными.

Среди положительных черт руководителя в первую очередь можно отметить следующие:

. Функциональные обязанности руководителя вызывают понимание;

. Компетентность руководителя вызывает удовлетворение;

. Методы деятельности вызывают одобрение;

. Личные качества вызывают уважение.

Власть является понятием субъективным, власть не существует без осознания ее наличия субъектом, ею обладающим, и ее наличие или отсутствие не зависит от признания ее тем, на что она может распространяться.

Если всмотреться пристальнее в современное значение авторитета для тех субъектов, на которых его авторитетность распространяется, можно заметить, что авторитет становится таковым путем совершения действий качественно превосходных, что приводит этих субъектов к осознанию собственной некомпетентности (или недостаточной компетентности) в области тех действий, выполнение которых делает потенциальный авторитет авторитетом в их глазах. В зависимости от степени осознания собственной некомпетентности в области каких-либо действий, может и изменятся степень полноты восприятия того или иного субъекта в качестве авторитета в этой области.

Принципиальное различие между этими определениями заключается в их идентификации относительно субъекта действий, связанного с этими понятиями. То есть авторитет есть продукт суммы утверждений кого-либо в качестве авторитета, а не продукт субъективного самовосприятия, ибо даже если некто говорит, что он ощущает себя авторитетом для кого-либо, он в таком утверждении отправляется от субъективного ощущения того, кто его авторитетом признает. Власть же, наоборот, представляется понятием субъективным, и ее осознание происходит в рамках обладающего ею субъекта. Так как даже если некто предположит, что он находится в чьей-либо власти, отправляться он будет не от собственного ощущения подвластности, а от предположения о наличии ощущения власти у того, кому он «подвластен».

Власть авторитета, сугубо по моему мнению, и авторитет власти, хоть и похожи на первый взгляд, но разные по характеру, способу закрепления и выражения. Власть авторитета, мне кажется, долго заработать и надо хорошо постараться, чтобы ее разрушить, т.к. здесь более узкая специализация ее применения. А вот авторитет власти ввиду широкого обхвата применения, трудно поддерживать на прежнем уровне и можно легко потерять после нескольких неверных шагов или решений. Как пример - можно полностью утратить доверие к правительству страны (как авторитету власти) после даже одного неправильного или непродуманного принятого нормативно-правового акта, и на восстановление может уйти много времени, сил и средств.

**Заключение**

Психические процессы тесно взаимосвязаны и выступают в качестве первичных факторов формирования психических состояний человека. Психические состояния характеризуют состояние психики в целом. Они, как и процессы, имеют свою динамику, которая характеризуется длительностью, направленностью, устойчивостью и интенсивностью. В свою очередь, психические состояния влияют на течение и результат психических процессов и могут способствовать или тормозить активную деятельность. К психическим явлениям относят такие явления, как подъем, угнетенность, страх, бодрость, уныние и др.

Следует отметить, что психические состояния могут быть чрезвычайно сложными явлениями, имеющими объективную и субъективную обусловленность, но их общей особенностью является динамичность. Исключение составляют психические состояния, обусловленные доминирующими характеристиками личности, в том числе и патохарактерологическими характеристиками. Подобные состояния могут быть весьма устойчивыми психическими явлениями, характеризующими личность человека в целом.

**Список литературы**

психический активность человек закон

1. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д., Фролов Д.Ф., Граченко Т.М. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Под. ред. Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой. - СПб: Речь, 2004.

2. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б. Деловое общение / Учеб.-практич. пособие. - М., 2006.

3. Мусихин Г.И., - Авторитет власти и авторитет разума /Книга