Федеральное агентство железнодорожного транспорта

Сибирский государственный университет путей сообщения

Кафедра "Социальная психология управления"

Курсовой проект

"Акцентуация характера в профессиональной деятельности менеджера"

по дисциплине "Социология и психология управления"

год

Содержание

Введение

. Общая характеристика феномена "акцентуация характера

.1 Акцентуация характера: понятие, виды, значение в жизнедеятельности человека

.2 Описание акцентуаций характера

. Анализ акцентуаций характеров студентов групп БУП-311-313 как будущих профессионалов

.1 Общая характеристика групп и методы исследования проблемы

2.2 Результаты исследования акцентуаций характера студентов

. Проект оптимизации будущих профессий для студентов с учетом акцентуаций их характеров

.1 Пути решения выявленных проблем

.2 Мероприятия по совершенствованию профессиональной деятельности менеджера и его социальной эффективности

Заключение

Список использованной литературы

Приложения

Введение

Наряду с понятием "черты характера", "особенности характера", существует и понятие "акцентуации характера". В наиболее лаконичном виде акцентуацию можно определить как дисгармоничность развития характера, гипертрофированную выраженность отдельных его черт, что обусловливает повышенную уязвимость личности в отношении определенного рода воздействий и затрудняет ее адаптацию в некоторых специфичных ситуациях[11]. Затруднения с адаптацией личности в некоторых специфичных ситуациях (сопряженные с данной акцентуацией) могут сочетаться с хорошими и даже повышенными способностями к социальной адаптации в других ситуациях. При этом эти ситуации сами по себе могут быть объективно более сложными, но не сопряженными с данной акцентуацией. Несмотря на ранние исследования акцентуаций более в области психиатрии, сегодня психологами установлено, что акцентуированная личность не синонимична патологической. В противном случае нормой следовало бы считать только среднюю посредственность, а любое отклонение от нее рассматривать как патологию. Распространенность акцентуаций в обществе сильно варьируется и зависит от многих факторов, таких как социокультурные особенности среды, половые и возрастные отличия и др. [7].

Актуальность темы: На сегодняшний день ни одно психологическое обследование не обходится без диагностики акцентуаций характера. Знание акцентуаций помогает человеку определить свои предрасположенности в профессиональной деятельности и межличностных отношениях.

Объект - характер будущего менеджера.

Предмет - акцентуация в профессиональной деятельности менеджера.

Цель - изучить акцентуацию характеров у студентов и разработать мероприятия по совершенствованию профессиональной деятельности менеджера и его социальной эффективности.

Задачи:

А) Рассмотреть общую характеристику феномена "акцентуация характера";

Б) Изучить характеристику групп и методы исследования проблемы;

В) Провести анализ исследования акцентуаций характеров у студентов;

Г) Найти пути решения выявленных проблем;

Д) Разработать рекомендации по совершенствованию профессиональной деятельности менеджера.

Методы исследования:

А) Анализ теории;

Б) Тестирование ( тест Леонгарда на определение типа личности);

В) Метод наблюдения.

1. Общая характеристика феномена "акцентуация характера"

.1 Акцентуация характера: понятие, виды, значение в жизнедеятельности человека

Каждый человек особенный, и все по-своему разные. Каждый из нас обладает определенным набором характеристик, черт характера и ко всем необходим свой, индивидуальный подход. Так же все мы знаем, что у любого человека определенные черты характера могут быть более выражены, чем другие. И в этой ситуации речь идет об акцентуациях характера.

Акцентуация (лат. accentus - ударение) - усиление, заострение определенных психических свойств[6].

Акцентуации характера - это крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим[12].

Акцентуации характера - понятие, введенное К. Леонгардом и означающее чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющую крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями[8].

Акцентуация характера, по А.Е. Личко,- это чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, граничащие с патологией[9].

Проблема акцентуаций характера очень актуальна для людей всех возрастов, социальных групп, религиозных предпочтений, для всех эпох и всей истории человечества. Сегодня ни одно психологическое обследование не обходится без диагностики акцентуаций характера. Знание акцентуаций помогает человеку определить свои предрасположенности в профессиональной и эмоциональной деятельности, а так же "сгладить углы" в межличностных отношениях.

Каждый день мы вступаем в контакты с людьми, мы общаемся, делимся переживаниями, эмоциями и чувствами. Мы стараемся как можно больше познать себя со всех сторон коммуникативных, персептивных и эмоциональных особенностей. Мы можем заметить, что один человек слишком демонстративный, другой более педантичный, третий чересчур возбудимый, четвертый тревожный и так далее. И даже не подозреваем, что это черта его характера, а не влияние на его поведение социальной обстановки. В свете данных рассуждений хотелось бы сказать о важности в повседневной жизни знаний о таком психологическом феномене как акцентуация характера. Нам необходимо знать не только о наличии данного феномена, но и быть осведомленным в данной области. А так же важно понимать как правильно вести себя с человеком, который является носителем какой-либо из акцентуаций характера. Так как общение с людьми занимает большую часть нашей жизни[2].

Акцентуации рассматриваются как крайний вариант нормы, в чем состоит их главное отличие от психопатий - патологических расстройств личности.

Люди различаются между собой не только акцентуированными чертами. Даже не обнаруживая, черт, выделяющих личность на фоне среднего уровня, люди все же несходны между собой. Имеются в виду те особенности, которые придают человеку как таковому его индивидуальные черты.

Отличие людей по индивидуальным чертам зависти не только от врожденных качеств, но и от разницы в развитии, от того, в какой семье вырос, в какой школе учился, кто по профессии, в каком кругу вращается[4].

Так, например, тип служащего, офицера формируется благодаря тому, что определенное положение или должность накладывают отпечаток на образ жизни. Этому часто способствует то, что заложенная в человеке природой тенденция взаимодействует с избранной профессией, более того, человек и определенную профессию часто избирает именно потому, что она соответствует его индивидуальным склонностям.

Однако нельзя говорить о бесконечном множестве индивидуальных черт. В данной ситуации вполне уместен факт, что основные черты, определяющие индивидуальность и характер человека, весьма многочисленны, но все же их число нельзя считать безграничным.

В отличие от обычных черт акцентуированные черты не так многочисленны, как варьирующие индивидуальные. Акцентуация дает возможности как социально положительных достижений, так и социально отрицательный заряд.

Между обычными и акцентуированными личностями жесткой границы нет. При неблагоприятных обстоятельствах застревающая личность может стать несговорчивым, не терпящим возражений спорщиком, но если обстоятельства будут благоприятствовать такому человеку, не исключено, что он окажется неутомимым и целеустремленным тружеником. Педантичная личность, при неблагоприятных обстоятельствах , может заболеть неврозом навязчивых состояний, при благоприятных - из нее выйдет образцовый работник с большим чувством ответственности за порученное дело. Демонстративная личность может разыграть перед нами рентный невроз, при иных обстоятельствах она способна выделиться выдающимися творческими достижениями[18].

Проблема акцентуаций характера и личности была поднята в 20-х годах ХХ века в трудах К. Шнайдера, Г. Штутте, Э. Кречмера, П. Б. Ганнушкина, К. Леонгарда, Г. Е. Сухаревой, А.Е. Личко и других психологов.

Наибольшее признание в отечественной психологии заслужили классификации акцентуаций, сделанные К. Леонгардом (1968) и А.Е. Личко (1977). К. Леонгард делит акцентуации на два вида: относящиеся к характеру (демонстративность, педантичность, возбудимость, застревание), и относящиеся к темпераменту (гипертимическая, дистимическая, тревожно-боязливая, аффективно-лабильная, аффективно-экзальтированная, эмотивная, экстравертивная и интровертивная)[17].

Изучая акцентуированные личности в практике, Карл Леонард предлагает целую систему практических методов, позволяющих "нивелировать" индивидуальные особенности психики человека и адаптировать личность к существующим условиям.

Позднее А.Е. Личко вводит понятие неустойчивого типа (как результата слабой воли), и конформного типа (рассматривая его как самостоятельный вариант экстравертированного типа)[10].

Наличие в характере акцентуаций могут подчёркивать также цветовые предпочтения испытуемых: например, увлечение чёрным цветом выдаёт неуверенность, мрачное восприятие жизни, склонность к депрессии, пессимизму. Серый - любимый цвет рассудительных и недоверчивых натур. Предпочтение синих тонов говорит о скромности и меланхолии, отражает потребность в покое. Любовь к красному выявляет волевого, властного. альтруистичного типа, вспыльчивого и общительного. Предпочтение коричневого цвета отражает стремление к простым переживаниям, чувственным радостям, высокую ценность традиций, семьи. Любовь к жёлтому выражает общительность, любопытство, лёгкую приспособляемость и контактность. Предпочитающие зелёный цвет стремятся к уверенности в себе, боятся чужого влияния, ищут свой способ самоутверждения. Оранжевый - любимый цвет мечтателей, коим не чуждо лицемерие и притворство. Любители розового цвета могут разволноваться по самому незначительному поводу. Выбор фиолетового цвета символизирует инфантильность, внушаемость, потребность в поддержке, опоре[19].

Обычно акцентуации развиваются в период становления характера и сглаживаются с взрослением человека. Особенности характера при акцентуациях могут проявляться не постоянно, а лишь в некоторых ситуациях, в определенной обстановке, и почти не обнаруживаться в обычных условиях.

В зависимости от степени выраженности А.Е. Личко и А.А. Александров в 1973 выделяют две степени акцентуации характера: явная и скрытая.

а) явная акцентуация. Эта степень акцентуации относится к крайним вариантам нормы. Она отличается наличием довольно постоянных черт определенного типа характера. Выраженность черт определенного типа не препятствует возможности удовлетворительной социальной адаптации. Занимаемое положение обычно соответствует способностям и возможностям. В подростковом возрасте особенности характера часто заостряются, а при действии психогенных факторов, адресующихся к "месту наименьшего сопротивления", могут наступать временные нарушения адаптации, отклонения в поведении. При взрослении особенности характера остаются достаточно выраженными, но компенсируются и обычно не мешают адаптации.

б) скрытая акцентуация. Эта степень, видимо, должна быть отнесена не к крайним, а к обычным вариантам нормы. В обыденных, привычных условиях, черты определенного типа характера выражены слабо или не проявляются совсем. Однако черты этого типа могут ярко, порой неожиданно, выявиться под влиянием тех ситуаций и психических травм, которые предъявляют повышенные требования к "месту наименьшего сопротивления"[9].

Выделяют две наиболее распространённые классификация акцентуаций - первая предложена К. Леонгардом (1968), а вторая А.Е. Личко (1977)[1].

Ниже попытаемся сопоставить эти варианты классификаций по близости основных характеристик и вариантов поведения:

Таблица 1.1- "Сопоставление классификаций К. Леонгарда и А.Е. Личко".

|  |  |
| --- | --- |
| Типы акцентуаций характера (по А.Е. Личко) | Типы акцентуированных личностей (по К.Леонгарду) |
| Гипертимный | Гипертимический |
| Нет аналога | Дистимический |
| Циклоидный | Циклотимический (аффективно-лабильный) |
|  | Аффективно-экзальтированный |
| Эмоционально-лабильный | Эмотивный |
| Сенситивный | Тревожный (боязливый) |
| Психастенический | Педантический |
| Шизоидный | Интровертированный |
| Паранойяльный | Застревающий (параноический) |
| Эпилептоидный | Возбудимый |
| Истероидный | Демонстративный |
| Неустойчивый | Нет аналога |
| Конформный | Экстравертированный |

Далее приведена краткая характеристика этих типов, позволяющая выявить по особенностям поведения человека тип акцентуации его характера.

1.2 Описание акцентуаций характера

Описание акцентуаций строится по следующему плану: номер акцентуации, ее название, название типа по К.Леонгарду, общее описание, описание черт личности и характера человека, привлекательных по первому впечатлению; описание "конфликтных" черт человека; указание ситуаций наиболее благоприятных и наиболее конфликтогенных для человека, обладающего описываемой акцентуацией. Для краткости изложения, последние черты личности обозначаются (+) или (-) ситуации.

. Гипертимическая, гипертимный тип:

От слова "тимус" - настроение, фон которого постоянно повышен. Это общительный, энергичный человек, хороший собеседник, часто меняющий свое окружение, место работы; предприимчивый и увлекающийся. При резкой степени проявления данной акцентуации развивается невроз гипоманиакального состояния, характеризующегося избыточно повышенным настроением, необузданной жаждой деятельности, повышенной словоохотливостью с тенденцией постоянно отвлекаться от темы разговора. Благодаря повышенной жажде деятельности данный тип легко достигает производственных успехов, она же стимулирует у него инициативу, постоянно толкает на поиск нового.

(+): Общительность, энергичность, оптимизм, инициативность, легкое отношение к жизненным проблемам, эрудированность.

(-): Импульсивность, необдуманность поведения, высказываний, необязательность, ленность, легкомысленность, раздражительность, склонность к позе и фразе.

Особенности общения и поведения: чрезмерно приподнятое настроение, всегда весел разговорчив, очень энергичен, самостоятелен, стремится к лидерству, рискам авантюрам, не реагирует на замечания, игнорирует наказания, теряет грань недозволенного, отсутствует самокритичность необходимо сдержанно относиться к его необоснованному оптимизму и переоценке своих возможностей. Энергия подчас направляется на употребление спиртного, наркотиков, беспорядочную половую жизнь.

Черты, привлекательные для собеседников: энергичность, жажда деятельности, инициативность, чувство нового, оптимизм.

Черты, отталкивающие, способствующие конфликту: легкомысленность, склонность к аморальным поступкам, несерьезное отношение к обязанностям, раздражительность в кругу близких людей.

Ситуации, в которых возможен конфликт: противопоказаны монотонность, одиночество, условия жесткой дисциплины, постоянные нравоучения могут вызвать гнев, Часто бывают случаи заболевания маниакально-депрессивным психозом.

Предпочитаемая деятельность: работа связанная с постоянным общением; организаторская деятельность, снабженец, служба быта, спорт, театр. Склонность к смене профессий, места работы.

. Проективная, возбудимый тип:

От бессознательного и сознательного переноса собственного состояния вовне поведение таких людей иногда непредсказуемо и неуправляемо. Это выражается в том, что решающим для образа жизни и поведения такого человека являются не благоразумие, не логическое взвешивание своих поступков, а влечения, инстинкты, неконтролируемые побуждения. То, что подсказывается разумом, не принимается во внимание. При повышенной реакции этого типа, в патологии развивается эпилептоидная психопатия. В гневе могут совершаться поступки, о которых затем высказывается сожаление, контроль за своим поведением вообще ослаблен вследствие увлеченности какой-либо мыслью, идеями.

(+): Энергичность, деловитость, инициативность, домовитость, хозяйственность, добросовестность, любовь к детям, животным.

(-): Раздражительность склонность к гневу, нетерпимость к противоречию и самостоятельности других, способность "поднять руку", безудержность в увлечениях.

Особенности общения и поведения: повышенная раздражительность, несдержанность, агрессивность, угрюмость, "занудливость", но возможны льстивость, услужливость (как маскировка). Склонность к хамству нецензурной брани или молчаливости, замедленности в беседе, Активно и часто конфликтует, не избегает ссор с начальством, неуживчив в коллективе, в семье деспотичен и жесток.

Черты, привлекательные для собеседников: вне приступов гнева - добросовестный, аккуратный, любит детей.

Черты, отталкивающие, способствующие конфликту: раздражительность, вспыльчивость, неадекватные вспышки гнева и ярости с рукоприкладством, жестокость, ослабленный контроль над влечениями.

Ситуации в которых возможен конфликт: склонность к конфликтам по незначительным поводам; склонность к невротическим срывам и психопатии правонарушениям (аморальное поведение, злоупотребление алкоголем, асоциальные поступки.

Предпочитаемая деятельность: физический труд, атлетические виды спорта. Из-за неуживчивости часто меняет место работы. Рекомендуется развивать выдержку и самоконтроль.

. Эмоцентрическая, эмотивный тип:

Эмоции доминируют в содержании мотивации поведения, - любое событие, свой вклад в него переживаются необычайно глубоко и длительно; возможны изящность чувств, склонность к состраданию и сочувствию, мягкость, участливость, альтруизм, желание помочь делом. Особая чувствительность этой натуры ведет к тому, что душевные потрясения оказывают на таких людей болезненно глубокое воздействие и вызывают реактивную депрессию, иногда, когда это достигает патологической степени, возможны попытки самоубийства. Тяжесть переживаемой депрессии, у этого типа всегда соответствует тяжести вызвавшего ее события, переживания. У них отсутствует предрасположенность к депрессивным реакциям.

(+): добросердечие, эмоциональность, исполнительность, чувство долга, доброжелательность и тактичность.

(-): крайняя впечатлительность, потребность в особом стиле отношений, всепрощенчество, неумение увидеть главное, увязание в деталях.

Особенности общения и поведения: чрезмерная чувствительность. Ранимость, глубоко переживает малейшие неприятности, излишне чувствителен к замечаниям, неудачам, поэтому у него чаще печальное настроение. Предпочитает узкий круг друзей и близких, которые способны понимать его с полуслова. Редко вступает в конфликты, играет в них пассивную роль. Обиды не выплескивает наружу.

Черты, привлекательные для собеседников: альтруизм, сострадание, жалостливость, радость чужим удачам. Исполнитель с высоким чувством долга. Хороший семьянин.

Черты, отталкивающие, способствующие конфликту: крайняя чувствительность, слезливость. Может провоцировать нападки невоспитанных или раздражительных людей.

Ситуации в которых возможен конфликт: конфликты с близким человеком, смерть или болезнь родных воспринимается трагически. Противопоказаны несправедливость, хамство, пребывание в окружении грубых людей. Склонный к невротической депрессии, инфаркту, гипертонии.

Предпочитаемая деятельность: сфера искусств, медицина, воспитание детей, уход за животными, растениями.

. Дистимическая депрессивная; дистимический тип:

Преимущественно пониженное настроение, свойственное тихим, пессимистичным людям, иногда просто лелеющим отрицательные переживания событий и апатичное отношение к ним. При резком проявлении характеризуется как субдепрессивный. События, потрясающие данную личность сверх глубоко, могут довести ее до состояния реактивной депрессии. Субдепрессивный характер тесно связан с депрессивным психическим заболеванием. При умеренном развитии этот характер часто соответствует психической норме.

(+): серьезность, ответственность, добросовестность, пунктуальность, чувство справедливости.

(-): инертность, замедленность, пассивность, пессимизм, отшельничество, неумение радоваться вместе с окружающими, поддерживать группу.

Особенности общения и поведения: постоянно пониженное настроение, грусть, замкнутость, немногословность пессимистичность, тяготится шумным обществом, с сослуживцами близко не сходится. В конфликты вступает редко, чаще является в них пассивной стороной. Ценит тех, кто дружит с ним и склонен ему подчиняться.

Черты, привлекательные для собеседников: серьезность, высокая нравственность, добросовестность, справедливость.

Черты, отталкивающие, способствующие конфликту: пассивность, пессимизм, грусть, замедленность мышления, "отрыв от коллектива".

Ситуации в которых возможен конфликт: ситуации, требующие бурной деятельности, смена привычного образа жизни - противопоказаны. Склонность к невротической депрессии.

Предпочитаемая деятельность: работа не требующая широкого круга общения.

. Невротическая, невротический; тревожно-боязливый тип:(психастеник)

Тип с повышенной склонностью к страхам, чаще встречается у детей и у женщин. Даже незначительные события, нарушающие сложившийся порядок отношений, вызывают фобические переживания. Самооценка понижена, а оценка других людей завышена. Постоянное стремление к спокойной обстановке оборачивается "высасыванием из пальца" поводов для беспокойства. При резких проявлениях данной акцентуации выделяется робость, покорность, униженность. Временами к этому добавляется пугливость, которая может быть рефлекторным проявлением или реакцией на внезапный страх. Чем ярче в данном случае выражена пугливость тем более вероятна сопровождающая ее возбудимость автономной нервной системы, усиливающая соматическую реакцию страха. В патологии - конституциональная тревожность.

(+): Обязательность, впечатлительность, самокритичность, эмоциональность, заинтересованность, дружелюбность, надежность и постоянство привязанностей.

(-): Тенденция "прилипать" к обстоятельствам и людям, неумение дать отпор, растерянность перед новым, безынициативность, несамостоятельность, молчаливое согласие на несправедливое, но зато привычное течение событий.

Особенности общения и поведения: пониженный фон настроения, опасения за себя, близких, робость, неуверенность в себе, крайняя нерешительность, долго переживает неудачу, сомневается в своих действиях. Редко вступает в конфликты, играет в них пассивную роль.

Черты, привлекательные для собеседников: дружелюбие, самокритичность, исполнительность.

Черты, отталкивающие, способствующие конфликту: боязливость, мнительность, вследствие своей беззащитности служит подчас мишенью для шуток, "козел отпущения".

Ситуации в которых возможен конфликт: ситуация страха, угрозы, наказания, насмешек, несправедливых обвинений - противопоказаны. Склонность к психастении.

Предпочитаемая деятельность: нельзя быть руководителем, принимать ответственные решения, так как будет бесконечно взвешивать, переживать, а решение принять не сможет.

. Аффективно-экзальтированный тип, интроективная акцентуация;

Отсутствие полутонов в эмоциях и чувствах, и быстрый переход от "мировой скорби" к "безоблачному счастью", причем совершенно искренне переживая все полярные отношения, независимо от их порядка и мнений окружающих людей. Со стороны такое поведение воспринимается как "поза", но, например, глубокая религиозность или страсть к искусству таких людей исключают предположения об их притворстве. Когда по степени выраженности он приближается к психопатии, то его можно назвать характером тревоги и счастья или психозом тревоги и счастья. В патологии - возможен религиозный экстаз.

(+): Эмоциональность, выразительность оценок и действий.

(-): Несдержанность чувств, гневливость или слезливость, эгоизм.

Особенности общения и поведения: очень изменчивое настроение, эмоции ярко выражены, повышенная отвлекаемость на внешние события, словоохотливость, влюбчивость.

Черты, привлекательные для собеседников: альтруизм, чувство сострадания, художественный вкус, артистическое дарование, яркость чувств, привязан к друзьям.

Черты, отталкивающие, способствующие конфликту: чрезмерная впечатлительность, патетичность, паникерство, подверженность отчаянию.

Ситуации, в которых возможен конфликт: неудачи, горестные события воспринимаются трагически. Склонность к невротической депрессии.

Предпочитаемая деятельность: работа, не требующая широкого круга общения, интересы к теоретическим наукам, философским размышлениям, коллекционированию, шахматам, музыке, фантастике.

. Циклотимическая, аффективно-лабильный тип:

Постоянная неустойчивость настроения, привязанностей и эмоций, способность сегодня быть приветливым, завтра - окатить холодом или вообще сделать вид, что люди ему незнакомы. Причина такого поведения коренится в смене фаз самочувствия от гипертимии до дистимии и обратно. Параллелью для данного вида акцентуации, при ее чрезмерном развитии является маниакально-депрессивный психоз, характеризующийся так же раскачиванием от одного полюса к другому от гипертимии к дистимии в их крайних проявлениях психиатрического характера. Однако парадоксальным для данного вида акцентуации является то, что у отдельных личностей наложение друг на друга психопатий, свойственных гипер и дистимическим проявлениям ведет к выравниванию характера и может дать норму - это явление называется взаимокомпенсацией и обуславливает возникновение синтонного темперамента, характеризуемого постоянно ровным, нейтральным настроением.

(+): нестандартное отношение к миру, сочетание серьезности и романтичности.

(-): Погруженность в свой внутренний мир, субъективность оценок

Особенности общения и поведения: общительность циклически меняется (высокая в период повышенного настроения и низкая в период подавленности).

Черты, привлекательные для собеседников: в период подъема настроения проявляют себя как люди с гипертимной акцентуацией, в период спада обостренно воспринимают неприятности, вплоть до самоубийства. Бывают случаи маниакальнодепрессивного психоза.

Предпочитаемая деятельность: интересы зависят от цикла настроения. Склонны к разочарованию в профессии, смене места работы.

. Паранойяльная, застревающий, неустойчивый тип:

Иногда называется "неуравновешенным", что искажает его сущность, состоящую из стойкости аффектов, являющихся его основой и, в то же самое время, - в их спонтанности, что приводит к неустойчивому поведению, определяемому то одним то другим "застреванием". Если складывается система "застреваний", то человек становится "борцом за идею, за правду, за честь и отмщение". При умеренном развитии данной акцентуации, она может принести пользу, так как заставляет данного человека добиваться уважения и авторитета у окружающих путем достижения положительных результатов в деятельности (честолюбивость), достижения высоких показателей в любом виде деятельности. В патологии паранойяльный психопат.

(+): принципиальность, несгибаемость, сдержанность, хозяйственность, чувство идеи и долга, самопожертвование.

(-): спонтанность привязанностей и обид, подозрительность, мстительность, самонадеянность, непомерные требования к окружающим.

Особенности общения и поведения: застревает на своих чувствах, мыслях, не может забыть обид, "сводит счеты", служебная и бытовая несговорчивость, склонность к затяжным склокам, в конфликтах чаще всего бывает активной стороной. Четко определен круг врагов и друзей. Проявляет властолюбие - занудливость нравоучителен.

Черты, привлекательные для собеседников: стремление добиться высоких показателей в любом деле, проявление высоких требований к себе, жажда справедливости, принципиальность, крепкие устойчивые взгляды.

Черты, способствующие конфликту: обидчивость, подозрительность, мстительность, честолюбие, самонадеянность, ревнивость, раздутое чувство справедливости.

Ситуации, в которых возможен конфликт: задетое самолюбие, несправедливая обида, препятствие к достижению честолюбивых целей, ситуация ревнивости способна вызвать бред преследования, ревнивости и так далее. акцентуация характер менеджер профессионал

Предпочитаемая деятельность: работа, дающая ощущение независимости и возможность проявить себя. Необходимо развивать гибкость, даже забывчивость.

. Ригидная, педантичный тип:

Гипертрофия упорядоченности внутреннего и внешнего, аккуратность и добросовестность, пунктуальное выполнение заданий, допускающее, однако, манкирование ими, если качественно и в срок они объективно невыполнимы. Он "тянет" с решением даже тогда, когда стадия предварительного обдумывания окончательно завершена. Он хочет, прежде чем начать действовать, еще и еще раз убедиться, что лучшее решение найти просто невозможно, что более удачных вариантов не существует. Сомнения всегда доминируют над ним, а это тормозит его действия.

(+): обязательность, ровное настроение, надежность, порядочность.

(-): "занудливость", буквоедство, формализм, ненужная дотошная перепроверка себя и других, нерешительность в неопределенных ситуациях.

Особенности общения и поведения: выраженная занудливость в виде "переживания" подробностей на службе способны замучить посетителей формальными требованиями, изнурят домашних чрезмерной аккуратностью.

Черты, привлекательные для собеседников: добросовестность, аккуратность, серьезность, надежность в делах и в чувствах, ровное настроение.

Черты, отталкивающие, способствующие конфликту: формализм, "крючкотворство", "занудливость", стремление переложить принятие важного решения на других.

Ситуации, в которых возможен конфликт: ситуация личной ответственности за важное дело, недооценка их заслуг, склонность к навязчивостям, психастения.

Предпочитаемая деятельность: профессии не связанные с большой ответственностью, предпочтительна "бумажная" работа, не склонны менять место работы.

. Акцентуация вытеснения, демонстративный тип: (истерик)

Человек в маске собственного собеседника, человек-зеркало для других в силу повышенной способности к эмпатии и самоотречению от возможности иметь большее постоянство своего внутреннего мира. Способен к самооговору. Обладает феноменальной способностью к вытеснению - человек может в определенный момент и даже на длительное время вытеснить из памяти знание о событиях, которые не могут быть ему неизвестны. Он может совсем "забыть" о том, чего не желает знать, он способен лгать, вообще не осознавая, что лжет. Он лжет с невинным выражением лица, говорит с собеседником дружелюбно, просто и правдиво. Это объясняется тем, что отъявленная ложь для истерика в момент общения становится истиной. Они хитры на выдумку, но эту хитрость легко разоблачить, так как, стремясь к цели, такие люди без разбора пользуются любыми средствами. В патологии - неудержимая лживость.

(+): Эмоциональность, раскованность, способность увлечь, актерские данные, яркость выражения чувств.

(-) Эгоизм в маске участия, фантазерство, неискренность, способность увиливать от решения неотложных вопросов, уходить в болезнь.

Особенности общения и поведения: выражено стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой: слезы, обморок, скандалы, болезни, хвастовство, наряды, необычное увлечение, ложь. Легко забывают о своих неблаговидных поступках. Поведение зависит от человека, с которым имеет дело, высокая приспособляемость к людям.

Черты, привлекательные для собеседников: обходительность, упорство, целенаправленность, актерское дарование, способность увлечь других, неординарность.

Черты, отталкивающие, способствующие конфликту: эгоизм, необузданность поступков, лживость, хвастливость, отлынивание от работы, склонность "заболевать" в самые ответственные и трудные моменты. Склонность к интригам, самоуверенности и высоким притязаниям. Провоцируют конфликты, при этом активно защищаются.

Ситуации, в которых возможен конфликт: ситуации ущемления интересов, недооценка заслуг, низвержение с пьедестала - вызывают истерические реакции. Склонность к истерии. Замкнутый круг общения, однообразная работа - угнетают.

Предпочитаемая деятельность: благоприятна работа с постоянно меняющимися кратковременными контактами[8, 3].

Таким образом, мы выяснили, что при каждом типе акцентуации имеются свойственные ему отличные от других типов, "слабые места". Акцентуация всегда, в общем, предполагает усиление степени определенной черты. Эта черта личности, таким образом, становится акцентуированной. Акцентуированные черты далеко не так многочисленны, как варьирующие индивидуальные. Акцентуация - это, в сущности, те же индивидуальные черты, но обладающие тенденцией к переходу в патологическое состояние. При большей выраженности они накладывают отпечаток на личность как таковую и, наконец, могут приобретать патологический характер, разрушая структуру личности.

. Анализ акцентуаций характеров студентов групп буп-311-313 как будущих профессионалов

.1 Общая характеристика групп и методы исследования проблемы

Для анализа было взято три группы студентов 3 курса университета "СГУПС" факультета "Управление персоналом".

В настоящий момент на потоке 63 человек (50-девушек и 13 юношей). Социальный портрет коллектива: большая часть студентов воспитываются в полных семьях, хотя многие живут отдельно от родителей.

Студенческие группы были сформированы в 2011 году, и в настоящий момент обучаются по специальности 080505 "Управление персоналом".

Студенты в группах дружны, вполне старательны в учёбе. У большинства студентов преобладает внешняя положительная и внутренняя мотивация профессиональной деятельности. У многих преобладают оценки 4 и 5, но есть учащиеся, которые менее успешно справляются с учёбой. Дисциплина в группах практически не вызывает беспокойства.

Отношения, как на потоке, так и в каждой группе в отдельности ровные, но иногда возникают небольшие конфликты, которые разрешаются в короткие сроки. Большинство относятся к учёбе положительно, но есть студенты, которые снизили учебные требования к себе, а кто-то вообще не посещает занятия. В общей сложности занятия посещают стабильно 17 человек.

Направленность коллектива

Чувство гражданственности и интереса к политической жизни почти не выражено. Видимо, это связано с нехваткой времени на обсуждение этих проблем. Хорошая успеваемость на данный момент и является долгом и гражданской позицией студента. Отношение коллектива к нарушениям норм общественной морали в целом негативное. Студенты, склонные к нарушению этих норм, также не проявили себя и в учебе и были отчислены.

Мы охарактеризовали группу, далее переходим к методам исследования нашей проблемы.

Наиболее оптимальным и часто используемым способом в исследованиях акцентуаций характера представляется метод опросников. Он основан на предоставлении информации от наблюдаемого объекта. Это, с одной стороны, облегчает проведение исследования, а с другой - может вносить определенные искажения в связи с субъективным отношением исследуемого, его мотиваций, его интеллектуальным уровнем, желанием представления социльно ожидаемых ответов[13].

Для диагностики типа акцентуированных личностей предназначен опросник Х. Шмишека, основу которого составляет концепция Карла Леонгарда. При проведении диагностики исследуемого К. Леонгард настаивает на обязательном использовании таких средств как наблюдение и обследование. Автор призывает наблюдать за мимикой, интонациями, жестами обследуемого. По его мнению, именно эти средства наиболее полно могут дополнить картину диагностики: "…наблюдения за мимикой - наиболее достоверный из всех методов, которые можно привлечь для диагностирования человеческой личности, ибо здесь чисто духовное содержание находит непосредственное внешнее выражение, которое также непосредственно может быть воспринято другим человеком…"[1].

Основной задачей опросника К. Леонгарда - Н. Шмишека является диагностика типов акцентуации личности. В качестве теоретической основы данной методики выступает теория акцентуированной личности Карла Леонгарда. Важно отметить, что данная методика ориентирована на выявление акцентуаций у взрослых. Список вопросов разработал Г.Шмишек на основе теории К. Леонгарда в 1970 году, с помощью которых определяются десять типов акцентуаций: 1. застревание; 2. педантизм; 3. демонстративность; 4. возбудимость; 5. гипертимность; 6. дистимия; 7. аффективно-лабильный тип; 8. аффективно-экзальтированный тип; 9. тревожность, боязливость; 10. Эмотивность[8].

Сам автор акцентировал свое внимание на том, что одних ответов на вопросы недостаточно. Для составления полного истинного представления о поведении и характере личности необходимо иметь возможность наблюдать человека в его непосредственной обстановке: дома, на работе, среди друзей, коллег.

Таким образом, можно сделать вывод, что беседа и наблюдения, которые делает исследователь во время обследования, является одним из наиболее достоверных методов описания личности, чем просто проведение опроса или теста. Очень часто более информативным и показательным оказывается не то, что ответил исследуемый, а то, как он это сделал: с какой интонацией, какое выражение лица было в момент ответа, какими жестами он сопровождал свой ответ. Итак, заявления обследуемого могут служить лишь ориентиром, критерий же определения личности - это особенности поведения человека в конкретных ситуациях.

.2 Результаты исследования акцентуаций характера студентов

Было проведено тестирование групп с помощью теста К. Леонгарда (приложение 1), в котором приняло участие 53 человека (44 девушки и 9 юношей).

Тест состоял из 88 вопросов, касающихся разных сторон личности, на которые необходимо было дать ответ "да" или "нет", из 10 шкал, соответствующих перечисленным выше акцентуациям личности. Ответы на вопросы должны быть занесены в регистрационный лист, после чего происходил подсчет показателей по каждому виду акцентуаций с помощью специальных ключей (приложение 2).

После подсчета всех ответов были выведенные средние баллы по каждому типу акцентуации, они представлены ниже на диаграмме.



Рисунок 2.1 - Результаты теста К. Леонгарда групп БУП-311-313.

Из приведенных результатов видно, что у испытуемых наиболее выражены такие типы акцентуаций как: гипертимический, циклотимический и аффектно-экзальтированный. Это говорит о том, что большинство испытуемых эмоциональны, мягкосердечны, но тактичны, сочитание серьезности и романтичности. Такие руководители, как правило, личности, психологические особенности которых связаны именно с лидерскими качествами, оптимизмом, повышенной жизненной активностью. Такие люди легко преодолевают трудности, но если проблема кажется неразрешимой, они, скорее всего, бросят дело, нежели будут искать пути решения. Речь, как правило, эмоциональная, иногда даже экспрессивная, веселая, благодаря чему они всегда в центре внимания окружающих. Очень хорошо развиты логическое мышление, коммуникативные и организаторские способности. Они с легкостью устанавливают нужные деловые и личные контакты, имеют много друзей. Меньше всего выражены такие типы как: тревожный, дистимический и неустойчивый. Что характеризует студентов как сдержанных и "гибких" во всех отношения людей, нормально воспринимающих критику в свой адрес. В основном люди этого типа встречаются среди директоров небольших предприятий, руководителей второго уровня и заместителей. Это связано с тем, что люди с такими качествами не любят нести полную ответственность за принимаемые решения, а особенно - за других. Они долго терпят какую-то проблему, а потом аффективный взрыв происходит как будто на ровном месте. На самом деле они выходят из себя по принципу "последней капли". А воспоминания о том, что стало причиной таких эмоций, еще долгое время могут вызывать соответствующее, эмоционально окрашенное раздражение[14]. Помимо тестирования к исследовательской группе применялся метод наблюдения.

Наблюдение - описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта. Этот метод незаменим в случае, когда необходимо получить целостную картину происходящего и отразить поведение индивидов во всей полноте.

Главными особенностями метода наблюдения являются:

А) непосредственная связь наблюдателя и наблюдаемого объекта;

Б) пристрастность (эмоциональная окрашенность) наблюдения;

В) сложность (порой - невозможность) повторного наблюдения.

Предметами наблюдения выступали различные особенности поведения:

А) Вербальное поведение

Содержание речи

Продолжительность речи

Интенсивность речи и др.

Б) Невербальное поведение

Экспрессия лица, глаз, тела

Выразительные движения и др.

Перемещения людей

Дистанция между людьми

В) Физические воздействия (касания, толчки, удары и др.)[13].

3. Проект оптимизации будущих профессий для студентов с учетом акцентуаций их характеров

.1 Пути решения выявленных проблем

Изучив литературу и проведя анализ исследования, были выявлены следующие проблемы и пути их решения:

А) Выбранная профессия не свойственна типу акцентуации.

Так, например, каким бы хорошим специалистом не был сотрудник, если он не умеет принимать решения и не может вести за собой, он никогда не станет успешным директором, который поднимет организацию на новый уровень. Далеко не все люди могут быть руководителями и занимать управляющие должности, так же как и не всем дано всю жизнь быть исполнителями. Но не нужно забывать о том, что к руководителям с разными типами акцентуаций нужно иметь индивидуальный подход.

Б) Неточность результатов опросников.

Следует учитывать, что опросник не имеет шкалы лжи, поэтому требуются дополнительные действия, чтобы получить достоверные результаты. Максимум внимательности нужны на стадии инструктирования, чтобы заметить возможные отрицательные установки на исследование и создать атмосферу благожелательности и серьезного настроя на работу. На стадии оценки результатов, анализируя график, следует заметить, что профиль акцентуаций сильно сдвинут вверх или вниз. В этом случае советуется при определении типов акцентуации не привязывать оценку к каким-то числовым значениям, а оценивать форму профиля.

В) Руководитель не должен вешать на сотрудников "ярлыки" акцентуаций, особенно, если он (руководитель) не близко знаком со своими подчиненными.

Наличие акцентуаций еще не является признаком патологии, а свидетельствует об определенном потенциале личности, подход К. Леонгарда можно использовать в работе со здоровыми людьми с целью описания их возможностей и ограничений, а также прогноза поведения в различных ситуациях. Однако при этом необходимо проявлять осторожность в интерпретациях и не забывать о "крайностях", которые Леонгард включил в свои описания выделенных им типов.

Г) Конфликты подчиненных с руководителями из-за несовместимости типов акцентуаций.

Далее разберем три самых распространенных типа акцентуаций у руководителей и как вести себя с ними:

А) Гипертимные руководители

Слишком выраженная веселость руководителя указывает на его неумение замечать серьезные проблемы, обходить их стороной. Гипертимные руководители требуют четкого и точного выполнения своих указаний, чего бы это не касалось: работы или личных просьб. Если по каким-то причинам вы задерживаете выполнение работы или не можете что-то сделать, объясните это руководителю заранее в логичной форме с указанием не эмоциональных, а рабочих причин.

Речь. Ваша речь должна быть четкой, логичной, с как можно меньшим количеством прилагательных, уточнений и слов-"паразитов". Руководствуйтесь правилом "7 ± 2", подтверждающим, что человек хорошо и четко воспринимает именно столько слов, а смысл остальных может утрачиваться[15].

Конфликтные ситуации. В конфликтных ситуациях нужно знать, что гипертимные люди не злопамятны. Они легко "загораются", но и быстро "остывают". Когда у вашего начальника появляется желание выплеснуть на вас раздражение, постарайтесь избежать общения с ним. Если же попали под горячую руку, нужно сдержать агрессию в ответ. У вас еще будет возможность поговорить об этом после того, как руководитель успокоится. Объясните, что подобное отношение к вам неприемлемо и что у вас есть просьба о формировании уважающих друг друга отношений. В противном случае рано или поздно вы станете объектом для выплеска негативной энергетики шефа.

Б) Застревающие руководители

Они долго терпят какую-то проблему, а потом аффективный взрыв происходит как будто на ровном месте. На самом деле они выходят из себя по принципу "последней капли". А воспоминания о том, что стало причиной таких эмоций, еще долгое время могут вызывать соответствующее, эмоционально окрашенное раздражение. При заметном выражении качеств застревающего типа у руководителей могут проявляться такие негативные качества, как чванство, чрезмерно выраженное честолюбие, заносчивость и самонадеянность. Вместе с тем, при нормальном выражении застревающие начальники используют демократический стиль руководства, способны принимать во внимание мнение коллектива, принимать коллегиальные решения и идти на компромиссы[15].

Речь. При общении с таким руководителем речь должна быть спокойной, без эмоционального окраса. Можно использовать описания и сравнения, объяснения, прилагательные. Предложения могут быть длинными и состоять из нескольких частей, логически связанных между собой. То же касается и письменной речи. Такие начальники, в отличие от гипертимных, любят, но не требуют использования в документах фраз, словосочетаний и выражений, которыми пользуются сами. Например, речь может быть построена так: "все, что вы просили качественно сделать по нашей проблеме сделано хорошо".

Конфликтные ситуации. При незначительно выраженных застревающих качествах руководитель старается не допускать возникновения конфликта. Он интуитивно чувствует, что в коллективе что-то не так, и готов помочь в разрешении ситуации. Поэтому, если в ваших отношениях возникли недоразумения, можно их решить спокойно и четко определить компетенцию и функциональные обязанности каждого. Такой начальник особенно ценит преданность себе и общему делу, поэтому ваше стремление найти с ним общий язык, избежать лишнего обострения конфликта всегда найдет отзыв. Однако если ваш начальник ярко выраженная застревающая личность, надо быть готовым к тому, что он всегда чем-то или кем-то недоволен, ищет способ самоутвердиться за счет уничижения других. В такой ситуации остается только хорошо выполнять свои обязанности, не пытаться сблизиться с ним ни в чем. Если же вы чувствуете, что попали под постоянный эмоциональный прессинг со стороны руководителя, вполне вероятно, что придется искать другую работу. Застревающие люди прекрасные манипуляторы, и некоторые из них забывают, где находится грань между служебной необходимостью и общечеловеческой порядочностью.

В) Педантичные руководители

Название этого типа акцентуаций говорит само за себя. У педантичных начальников все должно быть четко, правильно и однотипно. Это достаточно тяжелый тип руководителя, однако если вы по своему психологическому типу тяготеете к излишнему порядку и дисциплине, у вас получится построить с ним хорошие отношения. Для этого типа наиболее важны налаженность отношений, порядок на территории предприятия, распорядок дня. Опоздание, как свое, так и кого-то из подчиненных его раздражает. Если гипертимный начальник при вашем опоздании "пошумит для порядка", застревающий потерпит недельку-две, а потом предупредит о возможном взыскании, то педант может впасть в истерику и отчитывать вас полдня. Для него важен порядок на столах сотрудников, чистота помещений, отсутствие лишних предметов, отлаженная работа оргтехники и т. д.

Речь. Вам придется привыкать к его требованиям в устной и письменной речи использовать его слова и словосочетания. Во время деловых разговоров речь должна быть четкой, с достаточно подробным описанием того, о чем идет разговор. Педантичный человек более других частей речи предпочитает существительные и глаголы. Но, в отличие от гипертимного типа, требует большей дотошности и глубокой проработки проблемы. Скорее всего, он вообще предпочтет письменное изложение отчета, нежели устное. Это еще одна проблема, которая отнимет у вас время и силы, но даст возможность вызвать у начальника уважение к вам.

Конфликтные ситуации. Как правило, конфликты с педантичными начальниками возникают из-за нарушения порядка и правил, которые он создал или придерживается. Опоздание на работу, не вовремя исполненный документ, следы кофе на столе и т. д. Поэтому если вы что-то не успели или сделали ошибку, предупредите об этом начальника заранее. Для поддержания и сохранения хороших деловых отношений ваш начальник должен видеть в вас такого же педанта, как и он сам. Опять-таки нужно обращать внимание на адекватность реакции вашего начальника на возникшую причину конфликта. При нормально выраженных качествах этого типа акцентуации, как правило, разногласий на пустом месте не возникает. Но при сильном выражении придется трудно, поскольку даже расположение монитора на вашем столе может вызывать раздражение.

.2 Мероприятия по совершенствованию профессиональной деятельности менеджера и его социальной эффективности

Рассмотрев выявленные проблемы, связанные с акцентуацией характеров, мы можем перейти к формированию мероприятий по их совершенствования.

Таблица 3.1- "Сопоставление классификаций К. Леонгарда и А.Е. Личко".

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проблема | Мероприятия по решению | Документы результатов |
| Выбранная профессия не совместима с выраженным типом акцентуации. | а.) лояльное отношение к сотруднику б.) предоставить комфортные для него условия в.) предоставить оптимальный график работы | Прописать оговоренные пункты в должностной инструкции |
| Неточность результатов опросников. | а.) дополнительно включить метод наблюдения б.) повторно провести опросник через неделю, месяц. |  |
| Руководитель вешает "ярлыки" заметив выраженность акцентуации. | а.) Упразднение некоторых положений - получение большей свободы в организации. б.) Делегирование полномочий | Отметка в личной карточке работника |

Заключение

Подводя итоги работы, мы выяснили, что личности, обладающие акцентуированными чертами характера, не являются патологическими. Акцентуация представляет собой вариант психического здоровья (нормы), который характеризуется особой выраженностью, заостренностью. При большой выраженности данные черты накладывают отпечаток на личность, делая её колоритной, яркой. Лишь при воздействии неблагоприятных факторов и при крайне неблагоприятных обстоятельствах акцентуированные черты могут приобрести патологический характер, разрушая саму структуру личности и приводя её к социальной дезадаптации. Таким образом, занимая промежуточное положение между нормой и психопатией, акцентуация всё же является крайним вариантом нормы.

По результатам исследования можно сказать, что группа студентов сделала правильный выбор в будущей профессии, обладая подходящими типами акцентуаций характеров. Конечно же, изучение акцентуаций личности не является единственным аспектом, на основе которого необходимо принимать решение о назначении на руководящую должность. Но проведенный анализ еще раз доказывает необходимость тщательной проверки будущих руководителей и взвешенного принятия решения с учетом задач, которые им предстоит выполнять.

Теперь мы знаем, что такое акцентуация, какую роль она играет в жизнедеятельности, и как правильно себя вести с разными типами, я считаю это очень важно в наше время и особенно важно для нашей профессии.

Список использованных источников

. Акцентуации характера и использование опросника Г. Шмишека // Методические рекомендации для практических психологов. Составила В.Г. Сахарова. - Владивосток, 2003.- 32 с.

. Бурлачук Л. Ф., Духневич В. Н. Акцентуации личности: что диагностируем? // Вопр. психол.- 2012.- № 2.- 136-143 с.

. Гапонова С.А. Особенности адаптации студентов в вузе в процессе обучения // Психологический журнал. - 2004. №3. - 131 - 134 с.

. Домрачева Е.Н. Исследование влияния акцентуаций характера" М.: 2005, 254 с.

. Елисеев О. П. Конструктивная типология и психодиагностика личности.- Псков: Изд-во Псковского обл. Ин-та усовершенствования учителей, 2004

. Краткий психологический словарь/ сост. Л.А. Карпенко; под общей ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. - М.: Политиздат, 2010. - 431с.

. Левитов Н.Д. "Психология характера". - М.: Владос, 2007.

. Леонгард К. Акцентуированные личности. М.: Феникс, 2000. - 244 с.

. Личко А.Н. Психопатии и акцентуации характера у подростков. - Л.: Медицина, 2003. - 256 с.

. Личко, А.Е. Акцентуации характера как концепция в психиатрии и медицинской психологии. // Обозрение психиатрии и медицинской психологии им. В.М. Бехтерева, 2008, №1. - СПб., 1993. стр. 5-17.

. Немов, Р.С. Психология: Учебник для студентов высш. пед. учеб. заведений: в 3 кн. Кн. 1. Общие основы психологии/ Р.С. Немов. - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2009. - 688 с.

. Психологический словарь / Под общей ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского, - М., 2010. - 494 с.

. Ратанова Г.А., Шляхте Н.Ф. Психодиагностические методы изучения личности. - М.: МПСИ, 2005.

. Рогов Е.И. Общая психология. - М.: изд. ВЛАДОС, 1998.

. Столяренко, Л.Д. Основы психологии/ Л.Д. Столяренко. - 3-е изд. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 672с.

. Чеховских, М.И. Психология: учебное пособие/ М.И. Чеховских. - 2-е изд. - М.: Новое знание, 2005. - 380с.

. Шапкин С.А., Дикая Л.Г. Деятельность в особых условиях: компонентный анализ структуры и стратегий адаптации- // Психологический журнал, 2007. - №1 - 9-34 с.

. http://www.persev.ru/akcentuaciya-haraktera

. http://bibl.at.ua/load/psikhologija/psikhologija/akcentuacii\_kharaktera/6-1-0-2204.

Приложение 1

Инструкция: Вам предлагается ответить на 88 вопросов, касающихся различных сторон вашей личности. Рядом с номером вопроса поставьте знак + (да), если согласны, или - (нет), если не согласны. Отвечайте быстро, долго не задумывайтесь.

Бланк методики

. Является ли ваше настроение в общем весёлым и беззаботным?

. Восприимчивы ли вы к обидам?

. Случалось ли вам иногда быстро заплакать?

. Всегда ли вы считаете себя правым в том деле, которое делаете, и вы не успокоитесь, пока не убедитесь в этом?

. Считаете ли вы себя более смелым, чем в детском возрасте?

. Может ли ваше настроение меняться от глубокой радости до глубокой печали?

. Находитесь ли вы в компании в центре внимания?

. Бывают ли у вас дни, когда вы без достаточных оснований находитесь в угрюмом и раздражительном настроении и ни с кем не хотите разговаривать?

. Серьёзный ли вы человек?

. Можете ли вы сильно воодушевиться?

. Предприимчивы ли вы?

. Быстро ли вы забываете, если вас кто-либо обидел?

. Мягкосердечный ли вы человек?

. Пытаетесь ли вы проверить после того, как опустили письмо в почтовый ящик, не осталось ли оно висеть в прорези?

. Всегда ли вы стараетесь быть добросовестным в работе?

. Испытывали ли вы в детстве страх перед грозой или собаками?

. Считаете ли вы других людей недостаточно требовательными друг к другу?

. Сильно ли зависит ваше настроение от жизненных событий и переживаний?

. Всегда ли вы прямодушны со своими знакомыми?

. Часто ли ваше настроение бывает подавленным?

. Был ли у вас раньше истерический припадок или истощение нервной системы?

. Склонны ли вы к состояниям сильного внутреннего беспокойства или страстного стремления?

. Трудно ли вам длительное время просидеть на стуле?

. Боритесь ли вы за свои интересы, если кто-то с вами поступает несправедливо?

. Смогли бы вы убить человека?

. Сильно ли вам мешает косо висящая гардина или неровно застеленная скатерть, настолько, что вам хочется немедленно устранить эти недостатки?

. Испытывали ли вы в детстве страх, когда оставались один в квартире?

. Часто ли у вас без причины меняется настроение?

. Всегда ли вы старательно относитесь к своей деятельности?

. Быстро ли вы можете разгневаться?

. Можете ли вы быть бесшабашно весёлым?

. Можете ли вы иногда целиком проникнуться чувством радости?

. Подходите ли вы для проведения увеселительных мероприятий?

. Высказываете ли вы обычно людям своё откровенное мнение по тому или иному вопросу?

. Влияет ли на вас вид крови?

. Охотно ли вы занимаетесь деятельностью, связанной с большой ответственностью?

. Склонны ли вы вступиться за человека, с которым поступили несправедливо?

. Трудно ли вам входить в тёмный подвал?

. Выполняете ли вы кропотливую чёрную работу, так же медленно и тщательно, как и любимое вами дело?

. Являетесь ли вы общительным человеком?

. Охотно ли вы декламировали в школе стихи?

. Убегали ли вы ребёнком из дому?

. Тяжело ли вы воспринимаете жизнь?

. Бывали ли у вас конфликты и неприятности, которые так изматывали вам нервы, что вы не выходили на работу?

. Можно ли сказать, что вы при неудачах не теряете чувства юмора?

. Сделаете ли вы первым шаг к примирению, если вас кто-то оскорбит?

. Любите ли вы животных?

. Уйдёте ли вы с работы или из дому, если у вас там что-то не в порядке?

. Мучают ли вас неопределённые мысли, что с вами или с вашими родственниками случиться какое-нибудь несчастье?

. Считаете ли вы, что настроение зависит от погоды?

. Затруднит ли вас выступить на сцене перед большим количеством зрителей?

. Можете ли вы выйти из себя и дать волю рукам, если вас кто-то умышленно рассердит?

. Много ли вы общаетесь?

. Если вы будете чем-либо разочарованы, придёте ли вы в отчаяние?

. Нравится ли вам работа организаторского характера?

. Упорно ли вы стремитесь к своей цели, даже если на пути встречается много препятствий?

. Может ли вас так захватить кинофильм, что слёзы выступят на глазах?

. Трудно ли вам будет заснуть, если вы целый день размышляли над своим будущим или какой-нибудь проблемой?

. Приходилось ли вам в школьные годы пользоваться подсказками или списывать у товарищей домашнее задание?

. Трудно ли вам пойти ночью на кладбище?

. Следите ли вы с большим вниманием, что бы каждая вещь в доме лежала на своём месте?

. Приходилось ли вам лечь спать в хорошем настроении, а проснуться в удручённом и несколько часов находиться в нём?

. Можете ли вы с лёгкостью приспособиться к новой ситуации?

. Есть ли у вас предрасположенность к головной боли?

. Часто ли вы смеётесь?

. Можете ли вы быть приветливым с людьми, не открывая своего истинного отношения к ним?

. Можно ли вас назвать оживлённым и бойким человеком?

. Сильно ли вы страдаете из-за несправедливости?

. Можно ли вас назвать страстным любителем природы?

. Есть ли у вас привычка перед сном или перед тем как уйти, выключен ли свет и газ, закрыта ли дверь?

. Пугливы ли вы?

. Бывает ли, что вы чувствуете себя на седьмом небе, хотя объективных причин для этого нет?

. Охотно ли вы участвовали в юности в кружках художественной самодеятельности, театральном кружке?

. Тянет ли вас иногда смотреть вдаль?

. Смотрите ли вы на будущее пессимистически?

. Может ли ваше настроение измениться от высочайшей радости до глубокой тоски за короткий период времени?

. Легко ли поднимается ваше настроение в дружеской компании?

. Переносите ли вы злость длительное время?

. Сильно ли вы переживаете за другого человека, если у него случилось горе?

. Была ли у вас привычка в школе переписывать лист в тетради, если вы поставили на него кляксу?

. Можно ли сказать, что вы скорее недоверчивы и осторожны, нежели доверчивы?

. Часто ли вы видите страшные сны?

. Возникала ли у вас мысль против воли выброситься из окна, броситься под приближающийся поезд?

. Становитесь ли вы радостным в весёлом окружении?

. Легко ли вы можете отвлечься от обременительных вопросов и не думать о них?

. Трудно ли вам сдержать себя, если вы разозлитесь?

. Предпочитаете ли вы молчать (да) или вы словоохотливы (нет)?

. Могли бы вы, если бы пришлось участвовать в театральном представлении, с полным проникновением и перевоплощением войти в роль и забыть о себе?

Приложение 2

Обработка результатов теста Шмишека-Леонгарда.

Количество совпадающих с ключом ответов умножается на значение коэффициента соответствующего типа акцентуации; если полученная величина превышает 18, то это свидетельствует о выраженности данного типа акцентуации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Условное название шкалы | Наименование шкалы | Знак ключа | № вопросов | Коэффициент выравнивания |
| Г | Гипертимности | + | 1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77 | х 3 |
| З | Застревания, ригидности | + | 2,15, 24, 34, 37, 56, 68, 78, 81 | х 2 |
|  |  | - | 12, 46, 59 |  |
| Эм | Эмотивности | + | 3,13, 35, 47, 57, 69, 79 | х 3 |
|  |  | - | 25 |  |
| П | Педантичности | + | 4, 14, 17, 26, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 83 | х 2 |
|  |  | - | 36 |  |
| Т | Тревожности | + | 16, 27, 38, 49, 60, 71, 82 | х 3 |
|  |  | - | 5 |  |
| Ц | Циклотимности | + | 6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84 | х 3 |
| Дм | Демонстративности | + | 7, 19, 22, 29, 41, 44, 63, 66, 73, 85, 88 | х 2 |
|  |  | - | 51 |  |
| В | Возбудимости, неуравновешенности | + | 8, 20, 30, 42, 52, 64, 74, 86 | х 3 |
| Дис | Дистимности | + | 9, 21,43, 75, 87 | х 3 |
|  |  | - | 31, 53, 65 |  |
| ЭК | Экзальтированности | + | 10, 32, 54, 76 | х 6 |

-12 - свойство не выражено

-18 - средняя степень выраженности свойства (тенденция к тому или иному типу акцентуации личности)

-24 - признак акцентуации