Анализ реального конфликта

Конфликт между Стивом Джобсом и Биллом Гейтсом

Шкильнюк Вадим

Группа 1360

ФМе

Стив Джобс, основатель корпорации Apple, и Билл Гейтс, основатель Microsoft - одногодки, которые произвели компьютерную революцию. Они намного раньше смогли увидеть такое будущее, в котором у каждого человека в доме стоит по компьютеру. Первый - был наделён необыкновенной интуицией и талантом дизайнера, тогда как второй отлично знал программирование.

Причина конфликта

Конфликт между Джобсом и Гейтсом начался еще в 1976 году, когда второй упрекнул первого за свободное распространение программного обеспечения.

В 1984 году Microsoft разработал собственную операционную систему с графическим редактором, которая была очень похожа на систему Mac, которую разработал Джобс немного ранее. Из-за этого Стив обвинил Била в воровстве и предательстве. Билл Гейтс и Стив Джобс окончательно испортили взаимоотношения после нелицеприятных высказываний друг о друге. Гейтс смотрел свысока на конкурента, поскольку тот не умел программировать, а Джобс попросту называл Била человеком без фантазии и вором чужих идей. Основное разногласие заключалось в том, что Гейтс был сторонником горизонтальной системы, которая основывалась на лицензировании продуктов, тогда как Джобс был приверженцем вертикальной системы.

Примирение

В 1997 году, после огромного количества судебных процессов, Джобс решил закончить эту бессмысленную войну и предложил Гейтсу инвестировать средства в компанию Apple и заняться развитием программ, которые будут совместимы с MAC.

В 2000 году компании двух предпринимателей занимали доминирующие позиции на рынке IT технологий. В 2007 году дошло до того, что Билл Гейтс и Джобс осыпали похвалами друг друга на глазах людей, которые всю жизнь наблюдали за их соперничеством. Дошло до того, что Джобс произнёс тост «За нас обоих» и прослезился. Последний визит Гейтса к Джобсу, который к тому времени тяжело болел, состоялся в 2011 году. Они дискутировали около трёх часов, как давние друзья. Этот разговор закончился тем, что два компьютерных гения сошлись на том, что вертикальная и горизонтальная модели работают одинаково успешно. Противостояние Билла Гейтса и Стива Джобса продолжается даже после смерти основателя Apple, но уже не имеет воинственный характер.

Анализ

конфликт джобс гейтс разрешение

Тип конфликта

. По направленности данный конфликт - горизонтальный, так как оба участника конфликта являются основателями двух компаний и находятся на одинаковой должности.

. По сфере распространения конфликт - деловой, так как распространяется не только на непосредственно участников конфликта, но и на работу компаний, к которым участники относятся. Данная сфера является производственно-функциональной.

. По составу участников конфликт - межличностный, так как конфликтуют две личности между собой, а именно Стив Джобс и Билл Гейтс.

. По форме протекания - открытый конфликт.

. По последствиям - функциональный (позитивный) конфликт, так как обе стороны пришли к примирению, начали совместную работу, и в дальнейшем между ними даже проявлялись партнерские и дружеские отношения.

. По характеру - точно сказать нельзя, так как недостаточно информации, но можно предположить, что конфликт был преднамеренным, так как в данном случае речь идет о двух конкурирующих фирмах, которые пытались всеми способами завоевать рынок. Воспользовавшись операционной системой, похожей на МАС систему, Билл Гейтс должен был предполагать, что возникнет конфликт.

Структура конфликта

Оппоненты - непосредственные участники конфликта, а именно Стив Джобс и Билл Гейтс.

Предмет - программное обеспечение, операционная система.

Объект - свободное распространение Джобсом программного обеспечения и создание компанией Microsoft операционной системы очень похожей на систему Mac, которую разработал Джобс немного ранее.

Ранг - в данном конфликте оба участника являются оппонентами 2-ого ранга, так как это отдельные индивиды, но защищают они групповые интересы, то есть интересы своих компаний.

Инциденты - ими могли стать обвинения Стивом Джобсом Билла Гейтса в воровстве и предательстве, а затем и нелицеприятные высказывания друг о друге и многочисленные судебные процессы.

Конфликтная ситуация - я считаю, что в данном случае ничего не могло предшествовать появлению данного конфликта, поэтому конфликтной ситуации как таковой не было.

Модели поведения по Томасу-Килменну

Я считаю, что поведение каждой из сторон изначально соответствовало модели соперничества или конфронтации, так как собственные интересы каждой из сторон были выше интересов другой стороны. Сначала Стив Джобс начал свободное распространение программного обеспечения, затем Билл Гейтс разработал собственную операционную систему с графическим редактором, которая была очень похожа на систему Mac, которую разработал Джобс немного ранее. Каждый участник конфликта преследовал свои интересы, не взирая на интересы другой стороны и даже после многочисленных претензий, обвинений и оскорблений основатели компаний не смогли прийти к решению конфликта самостоятельно и прибегли к судебным разбирательствам.

Впоследствии, когда дело подходило к примирению, проявлялась модель поведения - сотрудничество, так как, во-первых, оба участника удовлетворяли свои интересы, когда Стив Джобс предложил Биллу Гейтсу инвестировать в компанию Apple и заняться разработкой программ, которые будут совместимы с Мас, а во-вторых, каждой из сторон было выгодно такое сотрудничество, ведь каждый оставался при своих интересах.

Способ разрешения конфликта

Конфликт разрешился следующим образом: после огромного количества судебных процессов, Джобс решил закончить эту бессмысленную войну и предложил Гейтсу инвестировать средства в компанию Apple и заняться развитием программ, которые будут совместимы с MAC.

Я считаю, что данный способ разрешения этого конфликта был не единственным возможным, но самым правильным. Стив Джобс, который был отличным управляющим и дизайнером, но ничего не понимал в программировании, и Билл Гейтс, который очень хорошо разбирался в программировании, могли дополнять друг друга своими способностями, поэтому принять решение о совместной работе было очень эффективным и выгодным обоим сторонам конфликта. Помимо этого, две сильнейшие компании, занимающиеся программированием могли теперь не конкурировать между собой, а быть заинтересованными в успешности друг друга.

Кроме этого, о правильности данного способа разрешения конфликта говорят и отношения, сложившиеся между Стивом Джобсом и Биллом Гейтсом после завершения данного конфликта, ведь после этого они общались практически как друзья и однажды пришли к выводу, что и горизонтальная и вертикальная системы одинаково хороши. Они так же хвалили друг друга и осыпали работу друг друга комплиментами.

Это не значит, что после этого у них не возникало противоречий, но все они решались более менее мирно и таких серьезных конфликтов не возникало.