Содержание

Введение

§1. Понятие толпы

§2. Виды толпы

§3. Как уберечься в толпе

Заключение

Список литературы

Введение

В XX веке роль толпы во всех сферах жизни общества существенно возросла. В первую очередь это объясняется концентрацией людей. Во всем мире произошло небывалое увеличение концентрации населения. Сейчас мы ежедневно оказываемся в центре самых плотных толп :в автобусах, метро, в больших магазинах,. на городских рынках .Это не может не сказаться на нашем поведении. В прошлые века большинство людей сталкивались с такими толпами крайне редко. Французский психолог XIX века Г. Лебон писал: «Век, в который мы вступаем, будет, вероятно, эрой толпы». Массовые шествия, митинги, уличные концерты нередко заканчиваются трагично. Накопленный специалистами по безопасности жизни опыт позволяет дать некоторые рекомендации участникам подобных мероприятий.

Развитие телевидения, рекламы, создало мощные средства манипуляции поведением сразу миллионов людей. Они могут одновременно получить информацию, толкающую их на однотипные действия, стать причиной иррационального поведения. Иррациональное поведение противоположно целерациональному. Если для первого характерна увязка целей с осознанными интересами, конструирование плана действий на основе расчета балансов возможных достижений и издержек, то иррациональное поведение этого лишено. В его основе лежат психологические механизмы, лишь косвенно связанные с трезвым расчетом.

Под толпой в обиходе понимают нечто амфорное и хаотичное. В психологии же, наоборот, толпа трактуется как на что противостоящее случайному скоплению людей. В последнее время толпу стало, принято рассматривать как особый живой организм. Его клетки - отдельные индивидуумы, мыслящие, самостоятельные личности.… До тех пор, пока они не попадут в толпу! Подобно фантастическому инопланетному животному, эти «клетки» то попеременно собираются вместе, и тогда образуется живой организм толпы, то рассеиваются, и этот организм перестает существовать.

§1. Понятие толпы

В обыденном языке «толпой называют большое количество людей, находящихся одновременно в одном и том же месте. Хотя даже интуитивно мы не назовем этим словом, марширующее армейское подразделение или бойцов, организованно штурмующих укрепленный пункт, публику, собравшуюся в консерватории на симфонический оркестр и т.д. Терминологически не совсем верно называть толпой и прохожих на людной городской улице. Если ситуация развивается по какому-то из завлекательных, драматических и даже катастрофических сценариев, может возникнуть особый социально-психологический феномен, который при всем многообразии его форм, имеет общие черты, отличающие толпу от организованных форм социального поведения.

Толпа - скопление людей, не объединенных общностью целей и единой организационно-ролевой структурой, но связанных между собой общим центром внимания и эмоциональным состоянием.

При этом «общей» считается такая цель, достижением которой каждым из участников взаимодействия положительно зависит от достижения ее другими участниками; наличие такой цели создает предпосылку для сотрудничества. Если цель каждого достигается вне зависимости от достижения или недостижения ее остальными, то взаимодействие отсутствует или оно минимально. Наконец, если зависимость достижения одной и той же цели субъектами отрицательна, складывается предпосылка для конфлакта.

В толпе цели людей всегда одинаковы, но обычно не бывают сознательно общими, а при их пересечении возникает острейшее отрицательное взаимодействие. Например, при массовой панике каждый страстно желает спастись, в стяжательной толпе каждый стремится что-то добыть, и все друг для друга являются помехой.

В нашем случае толпа иногда способна структурироваться и приобрести групповое качество, а организованная группа - деградировать в толпу. Иногда ситуативная общность сочетает в себе настолько разнородные свойства, что не может быть однозначно отнесена к той или иной категории и занимает промежуточное положение «группа-агрегат». Например, очень хорошо организованная массовая демонстрация несет в себе в равной мере признаки группы и толпы. Пока в группе преобладают нормативные отношения, она сглаживает экстремистские настроения своих членов и принимает более взвешенные решения; когда же начинают преобладать свойства толпы, мышление радикализируется.

Г.Лебон указывал на то, что парламенты часто превращаются в толпу, и мы до сих пор наблюдаем подобное по телевизору. Русская поговорка: «Мужик умен, да мир дурак» - передает туже мысль о потере личностью в массе здравого смысла.

В практическом плане наиболее важное свойство толпы - превращаемость: коль скоро толпа образовалась, она способно сравнительно легко превращаться из одного вида в другой.

Превращения могут происходить спонтанно, то есть без чьего-либо сознательного намерения, но могут быть спровоцированы умышленно. На использовании свойства превращаемости и строятся по большей части приемы манипуляции толпой с теми или иными целями.

Существует много механизмов иррационального поведения. Основные из них: подражание, заражение и внушение. Многие формы поведения воспроизводятся людьми без лишних размышлений. В основе лежит механизм подражания. Его роль особенно велика в процессе социализации. Чтобы не ломать голову человек в стандартных ситуациях ведет себя так, как ведут себя окружающие. Механизм подражания затягивает людей, так как думать самостоятельно, находить собственные решения - это тяжелая работа, которая не всем по вкусу. Поэтому люди, стремясь из лени или из здравого смысла экономить свои интеллектуальные силы, идут по пути подражания.

Важную роль в распространении форм поведения играет механизм заражения. При определенных условиях люди могут заражаться чужим настроением, заимствуя соответствующие формы поведения. Но не все люди подвержены заражению. Густав Лебон писал: «Социальное заражение характерно более всего для людей с подавленной волей и ведет к закреплению традиций посредством приведения этих людей в определенное психическое состояние посредством эмоциональных сопереживаний».

Толпа - это группа людей, захваченных одной эмоцией, которая может быть как негативной, так и позитивной. В толпе количество людей переходит в качественно иное психическое и интеллектуальное состояние. Нетрудно заметить, насколько изолированный индивид отличается от индивида в толпе. Индивид при определенных условиях чувствует, мыслит и действует иначе, чем этого можно было бы ожидать, и этим условием является приобщение к человеческой толпе.

Очень трудно определить причины разницы между поведением человека в толпе и в отдельности. Кроме открыто признаваемых нами причин, руководящих нашими действиями существуют еще тайные причины, в которых мы не признаемся, но за этими тайными есть еще более тайные, потому что они неизвестны нам самим. Большинство наших ежедневных действий вызывается чем-то скрытым, ускользающим от нашего наблюдения. поведение толпа скопление эмоциональный

В массе стираются, по мнению Лебона, индивидуальные достижения людей, и благодаря этому исчезает их оригинальность. Расовое бессознательное выступает на первый план, гетерогенное утопает в гомогенном. Таким образом, была бы осуществлена средняя характеристика индивидов, составляющих массу. Люди в толпе могут сделать то, чего они от себя, а тем более, окружающие от них не ожидали. Но если индивиды в массе связаны в одно целое, то должно существовать нечто, связывающее их друг с другом, и этим связующим звеном может быть именно то, что характерно для массы:

\* Толпа анонимна. Здесь личность растворяется. Здесь нет имен и социальных статусов. Здесь есть только "гражданин в шляпе","женщина с сумкой" и т. д. В таком скоплении людей вряд ли кто-то заметит, что сделает отдельный человек, не "поймает его за руку" и никогда не сможет превлечь к ответственности.

\* В толпе резко усиливается действие механизма социально-психологического заражения. Действуя под влиянием социально-психологического заражения, индивид "легко приносит в жертву свои личные и коллективные интересы. В толпе у человека чисто физически не хватает времени остановиться и хотя бы немного подумать о том, что же он все-таки делает. Поэтому он смотрит только на подобных себе и не находит ничего умнее, чем повторять за ними.

\* В толпе усиливается действие механизма внушения лидерами и взаимного внушения людей. Лишь немногие обладают достаточно сильной психикой, чтобы противостоять этому внушению. Но массы способны под влиянием внушения на поступки высшего порядка: отречение, бескорыстие, преданность идеалу.

Густав Лебон отмечал, что одной из характерных черт толпы является ее низкий интеллектуальный уровень. Из этого вытекает, что культурный и образованный человек, попадая в толпу, становиться существом инстинктивным. Лебон пишет, что у него обнаруживается склонность к произволу, буйству, свирепости. На передний план выходит варвар, первобытный человек, индивид спускается на несколько ступений ниже по лестнице цивилизации. Так же к чертам толпы можно отнести импульсивность, изменчивость и раздражительность. Массой руководит почти полностью бессознательная сфера. Импульсы, которым повинуется масса могут быть абсолютно различными. Они могут быть благородными или жестокими, героическими или трусливыми. Но в любом случае, они настолько сильны, что побеждают даже инстинкт самосохранения. Масса ничего не делает преднамеренно, даже если она чего-нибудь хочет, это продолжается недолго. Толпа не выносит никакой отсрочки между желанием и осуществлением его. У нее есть чувство всемогущества, для человека в толпе исчезает понятие о невозможном. Ко всему прочему, толпа легко поддается внушению, она легковерна и полностью лишена критики. Толпа не знает ни сомнений, ни колебаний. Поэтому чтобы увлечь массу надо злоупотреблять сильными выражениями, преувеличивать, утверждать и никогда не пробовать доказывать что-то рассуждениями. Толпа никогда не знала жажды истины. Она требует иллюзий, от которых не может отказаться. Далее масса поистине подвержена силе слова, которая может вызвать бурю или, наоборот, успокоить ее. "Ни рассудок, ни убеждение не в состоянии бороться против известных слов и известных формул. Они произносятся перед толпой с благоговением,- и тотчас же выражение лиц становится почтительным, и головы склоняются."

Как только живые существа соберутся в некотором количестве, они хотят подчиняться вождю. Это происходит инстинктивно, причем не важно, стадо ли это животных или толпа людей. Масса- это послушное стадо, не могущее жить без властелина. В ней настолько сильна жажда повиновения, что она покоряется тому, кто объявляет себя ее властелином. Но если в массе имеется потребность в вожде, то он должен все-таки обладать соответствующими личными качествами. Лебон считает, что вожди оказывают свое влияние благодаря идеям, к которым они сами относятся фанатически. Также большую роль играет престиж. Престиж- это род господства индивида, идеи или вещи. Различаются приобретенный и личный престиж. Первый формируется именем, богатством, репутацией. Во всех случаях он имеет корни в прошлом. Личным престижем обладают немногие лица, которые благодаря нему становятся вождями. Таким людям подчиняются под влиянием магнетического очарования.

§2. Виды толпы

Большое количество наблюдений и специальных исследований позволили выделить четыре основных вида толпы с соответствующими подвидами.

Окказиональная толпа - скопление людей, собравшихся поглазеть на неожиданное происшествие. Это самая обыденная из ситуаций стихийного массового поведения.

Конвенциональная толпа собирается по поводу заранее объявленного события: футбольный матч, митинг и т.д. Здесь уже преобладает направленный интерес, и люди до поры (пока толпа сохраняет качество конвенциональности) готовы следовать определенным условиям (конвенциям).

Экспрессивная толпа, ритмически выражающая ту или иную эмоцию: радость, энтузиазм, возмущение и т.д. Речь идет о людях, скандирующих лозунг на митинге или манифестации, громко поддерживающих любимую команду или клеймящих судью на стадионе. В ряде случаев процесс ритмического выражения эмоций может принять особенно интенсивную форму, и тогда возникает особый феномен массового экстаза.

Экстатическая толпа - экстремальная форма экспрессивной толпы. В экстазе люди самозабвенно истязают себя цепями на религиозном празднике, доводят себя до невменяемости под нарастающий ритм неистового моления в секте или в танце, рвут на себе одежду в ритме рока.

Действующая толпа - политически наиболее значимый и опасный вид стихийного поведения. В ее рамках можно выделить несколько подвидов.

Агрессивная толпа. Эмоциональная доминанта которой (ярость, злоба), ровно как направленность действий, прозрачно выражены в названии.

Паническая толпа объята ужасом, стремлением каждого избежать реальной или воображаемой опасности. Паническое поведение не только не является обычно спасательным, но и очень часто становится более опасным фактором, чем то, что ее спровоцировало.

Стяжательная толпа - люди, вступившие в неорганизованный конфликт за обладание некоторой ценностью. Доминирующей эмоцией здесь становится жадность, жажда обладания, к которой иногда примешивается страх.

Повстанческая толпа - по ряду признаков схожа с агрессивной, но отличается от нее социально справедливым характером возмущения. При наличии активного сознательного звена в толпу может быть внесено организованное начало, и тогда она превращается в сплоченную группу.

Сама толпа образуется не сразу. Ее формирование проходит ряд фаз. Первая из них - циркулярная реакция. Толпа образуется в результате происшествия, привлекшего внимание людей и возбудившего любопытство. Взволнованный событием индивид присоединяется к группе собравшихся и получает от них новую порцию возбуждающей информации. При этом он теряет часть присущего ему самообладания, разделяет господствующие в данной группе эмоции.

Следующая - реакция кружения. Внутреннее напряжение индивидов, возбужденных событием, побуждает их к разговору друг с другом. Они передают информацию, пересказывая слышанное, высказывая свои суждения, делясь наблюдениями. В процессе кружения возбуждение присутствующих нарастает, через разговоры и крики толпы формируется образ как продукт группового творчества.

Последней фазой является формирование действующей толпы. На этом этапе группа уже предрасположена к совместным немедленным действиям. Появление лидеров стимулирует ее действия в общем направлении.

§3. Как уберечься в толпе

Приведем несколько небесполезных советов. Толпа - это опасное образование. Недаром бытует выражение: «Зверь по имени толпа». Этот зверь дик, беспощаден, своенравен, непредсказуем и жесток. Следует придерживаться определенной «техники безопасности», если уж не посчастливилось избежать толпы.

Собираясь на митинг, необходимо, прежде всего, выяснить, санкционирован ли он властями. Если это мероприятие запрещено, то оно превратится экстремальную ситуацию. Необходимо следовать следующим рекомендациям:

Не брать с собой детей;

Не брать с собой острых, колющих и режущих предметов;

Не надевать галстук или шарф, обойтись без сумок, портфелей, папок;

Обувь должна быть без шнурков и на низком каблуке;

Надеть одежду из крепкой ткани;

Желательно снять с себя различную символику;

Взять с собой документ, удостоверяющий вашу личность.

Для реализации комплекса мер безопасности необходимо постоянно прогнозировать ситуацию. Не упускать из виду движение толпы, особенно по краям и около сцен и трибун. Необходимо знать, предполагается ли шествие или прорыв и в каком направлении, где стоит милиция, где наиболее опасные участки (стеклянные витрины, барьеры, ограды, мосты и т.д.).

Следует держаться подальше от милиции, так как на нее часто бывает направленно недовольство и агрессия толпы. Ответные действия милиции не менее опасны.

Не следует приближаться к агрессивно настроенным группам. Стараться держаться ближе к окраинам - там намного безопаснее, люди менее подвержены «эффекту толпы» и отношения между ними складываются более разумно.

Не следует находиться около мусорных контейнеров, урн, картонных коробок, детских колясок, чемоданов, бесхозных сумок, не наступать на пакеты, кульки.

Для толпы важны такие события, как первый камень в витрину и первая кровь. Это выводит толпу на совершенно новый уровень опасности, где коллективная безответственность превращает каждого ее члена в безжалостного преступника. Из такой толпы надо немедленно уходить.

Для того, чтобы уцелеть в толпе, не следует идти против ее движения. Если вы увлечены толпой, избегайте ее центра и ее краев. Избегайте близкого соседства витрин, оград, столбов, деревьев - вас могут прижать к ним и раздавить. Ни за что не цепляйтесь руками, иначе их могут сломать.

Если у вас с собой сумка, зонтик и пр. - выбросите их. Если вы уронили что-то, не пытайтесь поднять - жизнь дороже.

В плотной толпе существует опасность сдавливания. Рекомендуется сцепить руки в замок, расположив его на уровне груди - таким образом будет защищена диафрагма. Можно также напряженно согнуть руки и прижать их к корпусу, при этом толчки сзади принимаются на локти, а диафрагму защищают напряженные руки.

Находясь в толпе, главное - не упасть. Если вы упали, необходимо защитить голову руками и попытаться немедленно, рывком встать. Для этого рекомендуется быстро подтянуть к себе ноги, сгруппироваться, одной ногой упереться в землю и резко разогнуться.

Если милиция , ОМОН начали операцию по рассеиванию толпы или возникла стычка, а вы оказались по близости, не теряйте контроля над собой. Не делайте резких движений, не кричите, не бегите - иначе вас могут принять за нарушителя или подстрекателя беспорядка. Всем своим видом демонстрируйте миролюбие и спокойствие. Если вас задержали, не пытайтесь сразу доказать, что это сделано незаконно, не настраивайте против себя сотрудников правопорядка.

Во время разгона толпы не исключена паника, которая может начаться из-за террористического акта. Не бросайтесь при этом сломя голову, а по возможности трезво оцените обстановку и примите верное решение. Сохраняйте трезвый рассудок и ясную голову.

Если вы хотите выбраться из толпы, но она слишком плотная или не выпускает вас, попробуйте сделать это, притворившись пьяным, больным, психически неуравновешенным и пр.

Сразу постарайтесь выбраться из скопления народа, если чувствуете, что его составляют люди «навеселе». Они часто ищут повода поразмяться в толпе, и вы можете стать объектом их пристального внимания, а затем и центром потасовки.

Не будьте долго в толпе или в местах массового скопления людей. Толпа возбуждается, и это возбуждение непременно будет передано вам. Вы станете клеточкой толпы, безмозглой и безвольной. Ваши рациональность и ум будут заблокированы. В зомбированном виде вы можете натворить такое, во что потом сами не поверите.

В любом случае самообладание, трезвый расчет и прогнозирование - это три кита, на которых стоит ваша безопасность.

Заключение

В заключении еще раз обратим внимание на то, что индивид при определенном условии чувствует, мыслит и действует иначе, чем этого можно было бы ожидать, и этим условием является приобщение к человеческой толпе, которая приобрела качество психологической массы. До сих пор остается важным и интересным вопрос об изменении поведения человека в толпе и об особенностях поведения толпы. Масса производит на человека впечатление неограниченной силы. Она становится на место всего человеческого общества, являющегося носителем авторитета. Для человека опасно находиться в противоречии с толпой и, наоборот, безопасно следовать окружающим примерам и ,если нужно, то даже "выть по-волчьи".Повинуясь новому авторитету, нужно выключить из деятельности свою прежнюю "совесть".Следовательно, в общем не так уже поразительно, когда мы слышим, что индивид в толпе совершает такие вещи, от которых он отвернулся бы в своих обычных жизненных условиях. Часто встречаются такие случаи, когда человек, успокоившись и восстановив способность к трезвому анализу, объясняет совершенное просто: «Бес попутал" или "Что-то на меня нашло..."

Мы рассмотрели четыре основных вида толпы с соответствующими подвидами: окказиональная, конвенциональная, экспрессивная (экстатическая), действующая (агрессивная, паническая, стяжательная, повстанческая). Фазы формировании толпы. В завершении указываются правила безопасного поведения в толпе.

Список литературы

1. Есеновский В. Как уберечься в толпе// Основы безопасности жизни. - 2002, №11, с. 33-34.

. Мельников Л. Парадоксы психологии толпы// Прикладная психология и психоанализ. - 1999, №1, с.5-11.

. Мельников Л. Зверь по имени толпа //Клуб «Третий глаз». - 1997. №4

. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии. - СПб.: Питер, 2004. - 192 с.