Федеральное агентство по образованию

Российский государственный профессионально-педагогический университет

Кафедра теоретической и экспериментальной психологии

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине

Психолого-педагогическая диагностика

на тему: «Диагностика особенностей поведения в конфликтных ситуациях учащихся»

Выполнил: Студент группы ЗВТ-404с

Лебедев В.В.

Проверил Жданова Н.Е.

Екатеринбург 2006г.

Анализ особенностей межличностных конфликтов в подростковой среде

Проблема конфликтов в современных условиях является актуальной и находится в центре внимания многих отечественных и зарубежных ученых, теоретиков и практиков, представителей различных научных школ и направлений. Все большее значение приобретают прикладные аспекты - теория и практика разрешения конфликтов.

Конфликты и споры между людьми, поиск эффективных способов управления ими имеют такую же давнюю историю, как и само существование человечества. Конфликт как, сложное явление общественной жизни изучается многими научными дисциплинами: философией, социологией, этикой, педагогикой, социальной психологией, психологией управления, психологией труда, медицинской психологией и др.

Общаясь и сталкиваясь во взаимном общении, взрослые люди - родители, учителя - и подростки постоянно находятся в ситуации взаимных ожиданий. Взрослые ждут от подростков такого поведения, которое бы минимизировало его психические и интеллектуальные затраты, позволяло бы контролировать ситуацию и жизнь ребенка, а подросток ждет от взрослых понимания его особенностей, помощи в процессе саморазвития, принятия подростков в круг равных.

Конфликты в подростковой среде - факт общепризнанный, является реальностью жизни.

Учитывая непростую социально-экономическую обстановку в обществе, ее нестабильность и неуверенность в завтрашнем дне у подавляющего большинства взрослого населения - повышенный фон тревожности, к сожалению, становится нормой. Дети, более тонко чувствующие атмосферу окружения, не могут не принять это как естественное состояние.

В настоящее время агрессивное поведение подростком является проблемой, которая волнует родителей и учителей. Психологическая атмосфера в детском коллективе зачастую зависит от детей, более агрессивных по отношению к окружающим.

Особенности межличностного конфликта таковы:

 Противоборство людей происходит непосредственно здесь и сейчас, на основе столкновения их личных мотивов. Соперники сталкиваются лицом к лицу.

 В конфликте проявляется весь спектр известных причин: общих и частных, объективных и субъективных.

 Межличностные конфликты для субъектов конфликтного взаимодействия являются своеобразным местом проверки характеров, темпераментов, проявления способностей, интеллекта, воли и других индивидуально-психологических особенностей.

 Межличностные конфликты отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами.

 Такие конфликты часто затрагивают интересы окружающих.

В зависимости от взаимной направленности субъектов и межличностных отношений (симпатии - антипатии) межличностные конфликты могут классифицироваться следующим образом:

Типы межличностных конфликтов:

 Взаимно-положительные;

 Взаимно-отрицательные;

 Односторонне-положительно-отрицательные;

 Односторонне-противоречиво-положительные;

 Односторонне-противоричиво-отрицательными;

 Взаимопротиворечивыми;

 Безразличными.

Также стоит отметить, что школьные педагоги часто рассматривают конфликты как нежелательное явление, как стихийное бедствие, как нечто неуправляемое и выходящее из-под контроля. На основании сказанного выше можно сделать вывод, что в течение длительного времени отсутствовали единые взгляды на природу и причины возникновения конфликтов; не признавался сам факт существования противоречий и конфликтов; само наличие конфликтов воспринималось как негативное явление, мешающее нормальному функционированию педагогической системы и вызывающее ее структурные нарушения. Однако если говорить о подростковой среде, то там конфликт не всегда отрицательное явление. С точки зрения интереса данного феномена для педагогики, можно предположить, что учащиеся, склонные к соперничеству, могут быть легче мотивированы на обучение в ситуации соревнования, тогда как склонные к сотрудничеству - в командных методах обучения.

Целью исследования в данной работе является диагностика особенностей поведения в конфликтной ситуации учащихся по «методике диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (адаптация И.В. Гришиной)».

Организация и процедура психолого-педагогического исследования

Сведения о месте проведения исследования.

Экспериментальная часть данной курсовой работы проходила в профессиональном училище № 40 г. Ирбита.

Данное профессиональное учреждение:

1. Дает начальное профессиональное образование;

2. Дает среднее профессиональное образование;

Экспериментальная часть проводилась в группе № 6. Учащиеся получают специальность: каменщик, штукатур-маляр.

Обследование учащихся проходило в групповой форме во время занятий с 11.00 до 11.45 в одной из учебных аудиторий указанного лицея.

Во время проведения диагностической процедуры все участники эксперимента чувствовали себя хорошо, были положительно настроены на проведение эксперимента. Диагностическая процедура затруднений не вызвала, так как у учащихся ранее проводились занятия по психологии и они принимали участие в диагностических процедурах.

В экспериментальной группе 10 девушек и 7 юноши (средний возраст группы от 15 до 16 лет). Взаимоотношения в семьях у большинства хорошие. Всё дети из средне обеспеченных семей.

Успевающие ученики:

1. Берсенева Таня

2. Веретенников Анатолий

. Жильцов Максим

. Игнатова Катя

. Казанцев Петр

. Катъкало Ирина

. Кибис Елена

. Колясников Федор

. Красноперова Ольга

. Лагунова Светлана

. Леонтьева Яна

. Омельченко Наташа

. Попова Юля

. Пятышев Роман

Неуспевающие ученики:

15. Сурин Денис

16. Тихонова Вика

. Черкасов Леонид .

Описание методики диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (адаптация И.В. Гришиной)

В своем подходе к изучению конфликтных явлений К. Томас делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам. К. Томас считал необходим сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются более продуктивными или деструктивными; каким образом возможно стимулировать продуктивное поведение.

К. Томас выделяет пять способов урегулирования конфликтов:

1. Соперничество. Его отличительная особенность сводится к стремлению добиться своего, во чтобы то ни стало отстоять собственную позицию, заставить окружающих принять именно это видение решения проблемы. Тот, кто придерживается этой стратегии, пытается заставить окружающих принять свою точку зрения; мнение других его не интересует.

. Сотрудничество. Предполагает совместное решение проблемы, породившей конфликт. При этой стратегии участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход. Тот, кто опирается на сотрудничество, не старается добиться своей цели за счет других, а ищет решение проблемы.

. Компромисс. Снятие противоречия осуществляется на основе взаимных уступок. Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени. Есть вероятность того, что через некоторое время могут появиться и негативные последствия компромиссного решения, например неудовлетворенность «половинчатыми решениями». Кроме того, конфликт в несколько измененной форме может возникнуть вновь, так как породившая его проблема осталась неразрешенной.

. Избегание. Для того, кто придерживается этой стратегии, характерно уклонение от разрешения конфликта, его игнорирование. Эта стратегия может быть уместна, если ситуация может разрешиться сама собой (это бывает редко, но все же бывает) и если сейчас нет условий для эффективного разрешения конфликта, но через некоторое время они появятся.

. Приспособление. Этот стиль проявляется в односторонних уступках: действуя совместно с кем-либо, человек уступает другому и не пытаясь отстаивать собственные интересы, приносит их в жертву ради интересов противоположной стороны. «Приспособленец» старается не допустить проявления признаков конфликта, призывая к солидарности. При этом часто игнорируется проблема, лежащая в основе конфликта. В результате может временно наступить покой. Отрицательные эмоции не «выплескиваются», но они накапливаются. Рано или поздно нерешенная проблема и накопившиеся отрицательные эмоции все-таки приведут к конфликту.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый их пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях сгруппированы 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. Изходя из всего выше сказанного, нами была выбрана данная методика, как наиболее полно отвечающая нашим задачам.

Инструкция по методике исследования: «Перед Вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности Вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта утверждений (А, В), из которых Вам необходимо выбрать один, в большей степени соответствующий Вашему мнению о себе и отметить его в бланке ответов».

Обработка полученных результатов ведется с помощью ключа.

# ТЕСТ «СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ»

а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;

б) Вместо того, чтобы обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба согласны.

а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) Я пытаюсь уладить его с учетом всех интересов другого человека и моих собственных

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека

а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого;

б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя;

б) Я стараюсь добиться своего.

а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно;

б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий;

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

а) Я твердо стремлюсь добиться своего;

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение,

а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;

б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры;

б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.

а) Я предлагаю среднюю позицию;

б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему

а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах;

б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения;

б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

а) Я стараюсь не задеть чувств другого;

б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б)Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем;

б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу

а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;

б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия;

б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому;

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы

а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека;

б) Я отстаиваю свою позицию.

а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас;

б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса

а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу;

б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте;

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

а) Я обычно предлагаю среднюю позицию;

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

а) Зачастую стремлюсь избежать споров;

б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

а) Я предлагаю среднюю позицию;

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

а) Я стараюсь не задеть чувств другого;

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

По каждому из пяти разделов опросника (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) подсчитывается количество ответов, совпадающих с ключом.

КЛЮЧ

Соперничество: 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Сотрудничество: 2б, 5а, 8б, 11a, 14a, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Избегание: 1a, 5б, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 21а, 23б, 27а, 29б.

Приспособление: 1б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Полученные количественные оценки сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемой формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта, тенденции его взаимоотношений в сложных условиях.

Анализ результатов диагностики

Анализ результатов, полученных в ходе диагностической процедуры, целесообразно начать с описания особенности межличностных отношений в учебной группе.

Таблица 1. Официальная структура группы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Должность, ответственность | Обязанности |
| Леонтьева Яна | Староста группы №6 | Следит, чтоб на каждом уроке был журнал; Назначает дежурных; Собирает деньги на различные нужды группы; |
| Игнатова Катя , Омельченко Наташа | Ответственные за стенгазету | раз в месяц выпускают стенгазету о жизни группы; |
| Веретенников Анатолий, Пятышев Роман | Ответственные за сохранность имущества класса | следят за целостностью стульев и парт; ремонт поломанных стульев и парт; |

Все относятся к своим обязанностям добросовестно, кроме Романа.

Неформальные лидеры: Красноперова Ольга, Леонтьева Яна, Берсенева Таня.

 Ольга - отличница, умная. Разносторонне развитая девушка. В группе пользуется уважением, авторитетом. Где-то её даже боятся, т.к. Оля не может быть неправой.

 Яна считается самой красивой девушкой в группе, поэтому к ней многие тянутся.

 Таня - очень спокойная и тихая девушка, к ней многие обращаются за помощью в учебе, потому что мало кто решается побеспокоить Ольгу.

Изолированный в группе один - Максим, Одноклассники его не уважают и не воспринимают, потому что считают, что у него нет силы воли, он не умеет постоять за себя, и также спокойно смотрит на то, когда его друзей обижают, оскорбляют. Стараются не дружить с Максимом, т.к., по их словам, он «может предать».

Для того, чтобы определить стратегию поведения подростков экспериментальной группы в конфликтной ситуациях в группе нами была использована адаптированная Н.В. Гришиной, методика американского социального психолога К.Н. Томаса (1973).

Для изучения способов реагирования была использована таблицу первичных результатов, которая была составлена нами на основании полученных данных и представлена в таблице 2.

Таблица 2. Результаты диагностики по стратегия поведения в конфликтной ситуации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И. | Соперничество | Сотрудничество | Компромисс | Избегание | Приспособление |
| 1 | Берсенева Таня | 4 | 11 | 6 | 3 | 6 |
| 2 | Веретенников Анатолий | 1 | 5 | 7 | 9 | 8 |
| 3 | Жильцов Максим | 6 | 2 | 8 | 10 | 5 |
| 4 | Игнатова Катя | 3 | 10 | 3 | 7 | 7 |
| 5 | Сурин Денис | 1 | 7 | 8 | 7 | 7 |
| 6 | Казанцев Петр | 3 | 4 | 9 | 6 | 8 |
| 7 | Катъкало Ирина | 3 | 8 | 8 | 7 | 4 |
| 8 | Кибис Елена | 3 | 9 | 9 | 3 | 6 |
| 9 | Колясников Федор | 2 | 8 | 8 | 6 | 6 |
| 10 | Тихонова Вика | 0 | 8 | 9 | 6 | 7 |
| 11 | Красноперова Ольга | 3 | 9 | 4 | 8 | 5 |
| 12 | Лагунова Светлана | 3 | 9 | 10 | 6 | 2 |
| 13 | Черкасов Леонид | 9 | 1 | 4 | 11 | 5 |
| 14 | Леонтьева Яна | 9 | 9 | 3 | 6 | 3 |
| 15 | Омельченко Наташа | 7 | 8 | 7 | 7 | 1 |
| 16 | Попова Юля | 3 | 7 | 9 | 4 | 7 |
| 17 | Пятышев Роман | 9 | 5 | 7 | 1 | 8 |
|  | 4,06 | 7,06 | 7,00 | 6,29 | 5,59 |

Стратегия поведения в конфликтной ситуации



Рис. 1. Диаграмма показателей выбора стратегии поведения в конфликтной ситуации.

На основании данных таблицы была построена диаграмма, которая позволяет сделать вывод о том, что в группе преобладают такие стратегии поведения в конфликтных ситуациях, как сотрудничество (7,06), избегание (6,29) и компромисс (7,0). При чем, все три лидера, выявленные по итогам социометрии, как ведущий, использую стиль сотрудничество. Что оказывает несомненное влияние на остальных участников экспериментальной группы и сплоченность коллектива в целом.

Общие выводы и рекомендации

В целом у группы просматривается положительный настрой на отношения в коллективе. В группе преобладает хорошее настроение, она обладает высокими коммуникативными способностями. Группа ориентируется на общее мнение, работу выполняет дружно.

В группе наблюдается высокий показатель тревожности, озабоченного настроения. Группа не уверена в своих силах недооценивает свои способности, возможности, знания, эмоционально неустойчива, что определяется влиянием окружающей среды, прежде всего, общая атмосфера.

Большинство учащихся ориентировано на внешнюю реальность (счастливую семейную жизнь). По статическим данным у студентов недостаточно сформирована система ценностных ориентаций.

Чтобы улучшить дисциплину в группе, надо обратить внимание на Анатолия, Романа, Дениса, Леонида. Для этого, с ними надо обращаться как со взрослыми, давать все более сложные и ответственные задания. Успеваемость в группе высокая. Можно «подтянуть» неуспевающих учеников, для этого необходимо чтобы учителя с ними дополнительно занимались и одногрупники разъясняли непонятный материал. Можно назначить наставников, которые будут помогать в учебе.

Поскольку в группе явно выделились аутсайдеры, необходима работа на сплочение коллектива, на повышение социальной значимости отвергаемых людей. Также возможно проведение занятий на развитие коммуникативных навыков, умения разрешать и предотвращать конфликтные ситуации, понижения уровня тревожности в группе в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В подростковом возрасте заметно увеличивается число сложных ситуаций, которые приобретают конфликтный характер. В активной реакции подростков на противоречивые события окружающей жизни, на поведение взрослых и сверстников проявляется потребность быть участником, а не только свидетелем происходящего, заявить о себе делом, поступком выразить свое отношение к окружающему. Эта основная потребность активизирует целый ряд связанных с ней потребностей, характерных для подросткового возраста - потребность в самовыражении; усиление половой идентификации; потребность уметь «что-то делать», а не только учиться; потребность что-то значить для других, быть кому-то нужным, не чувствовать себя ничтожеством в глазах взрослых и сверстников.

Межличностные конфликты в подростковой среде являются темой многих исследований в социологии, психологии, педагогике зарубежными и отечественными учеными.

В разрешение межличностных конфликтов в подростков возрасте значительную роль играет тактичное, продуманное, взвешенное поведение родителей и педагогов, которые должны повышать свой уровень знаний о подростках, об особенностях их социализации.

На основе проведенной диагностики можно сделать следующие выводы:

Использование неформальных лидеров такой стратегии поведения, как сотрудничество, позволяет снизить количество конфликтов в группе, но, при этом необходима работа на сплочение коллектива, на повышение социальной значимости отвергаемых людей.

Также необходимо работать с внутренней агрессией некоторых членов коллектива, возможно проведение занятий на развитие коммуникативных навыков, умения разрешать и предотвращать конфликтные ситуации, понижения уровня тревожности в группе в целом.

Данные умения целесообразно развивать при помощи тренинговых занятий, проводимых либо на уроках психологии, либо в свободное от учебы время. На мой взгляд, увеличения часов по психологии, позволить наиболее эффективно проводить тренинговые занятия подкрепляя их теоретическими знаниями.

конфликт подростковый ценностный тревожность

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М. 2003. 314 с.

2. Бурлачук Л.Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психологической диагностике. Спб.:Питер, 2002.- 567 с.

3. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: ПИТЕР, 2004.

4. Елисеев О.П. Конструктивная типология и психодиагностика личности. / Под ред. В.Н. Панферова. Псков: Изд-во Псковского областного института усовершенствования учителей. 1994. - 280 с.

5. Первишева Е.В. Межличностные конфликты как фактор социализации подростков: Дис.канд. псих. наук. - М., 1989

. Собчик Л.Н. Методы психологической диагностики. Вып.1. М.,. 1990. - 424 с.