МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЯДЕРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «МИФИ»

ОБНИНСКИЙ ИНСТИТУТ АТОМНОЙ ЭНЕРГЕТИКИ

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

**Курсовая работа**

**ГЕНДЕРНЫЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ ВЫБОРА СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**Научный руководитель:**

доцент кафедры психологии

к.п.н. Леонова Е.В.

**Выполнила:**

студентка группы ПСХ-Б13

Сапожникова С.А.

Обнинск 2016.

Оглавление

Введение

Глава 1. Теоретическое изучение гендерных аспектов проблемы поведения в конфликтных ситуациях

.1 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях

.2 Специфика поведения юношей и девушек в конфликтных ситуациях

.3 Программа эксперимента по изучению гендерных различий поведения в конфликтных ситуациях у студентов

Глава 2. Экспериментальное изучение гендерных различий поведения в конфликтной ситуации

.1 Описание психодиагностического эксперимент

.2 Статистический анализ показателей гендерных различий поведения в конфликтных ситуация у студентов

.3 Выводы

Заключение

Глоссарий

Библиография

# **Введение**

Психология конфликта является актуальной на сегодняшний день. Возрастающий интерес к конфликтологии связан с ростом напряженности в различных сферах социального взаимодействия. Общество нуждается в осуществлении практическеской помощи в разрешении конфликтов. Каждый человек по-разному взаимодействует с окружающими людьми и каждый выбирает свою стратегию поведения. Каждая определённая ситуация требует выбор конкретной стратегии которая позволит участникам конфликта прийти к определённым целям. Оптимальный выбор стратегии позволит участникам конфликта выйти из ситуации без потерь и с пользой для обеих сторон. В данной работе, мы рассмотрим, как мужчина и женщина ведут себя в конфликтах и существуют ли различия в выборе стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

**Цель исследования:** изучить гендерные предпочтения поведения в конфликтных ситуациях у студентов.

**Объект исследования:** гендерные проявления в поведении**.**

**Предмет исследования:** гендерные различия в стратегиях поведения студентов в конфликтных ситуациях.

**Гипотеза:** предпочтения в выборе стратегий поведения в конфликтных ситуациях у юношей и у девушек различны.

**Задачи:**

1.Изучить теоретически различия поведения в конфликтных ситуациях у студентов 3 курса;

.Разработать программу психодиагностического эксперимента по изучению гендерных различий поведения в конфликтных ситуациях у студентов.

.Экспериментально изучить гендерные различия поведения в конфликтных ситуациях у студентов.

.Провести статистический и психологический анализ полученных психодиагностических данных.

.Сделать выводы на основе полученных данных.

**Методологическая и теоретическая основа исследования:** методика стиля поведения в конфликтной ситуации К. Томаса; Н.В Гришина «Психология конфликта»; Е. П. Ильин «Пол и гендер».

**Методы исследования:** Для исследования студентов была взята методика К. Томаса

**База исследования:** Студенты 3 курса ИАТЭ НИЯУ МИФИ группа ХФМ-Б13; 2015 год.

# **Глава 1. Теоретическое изучение гендерных аспектов проблемы поведения в конфликтных ситуациях**

## **.1 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях**

На возникновение конфликта может влиять отношение субъекта к социальному взаимодействию. Наше восприятие служит распознавателем конфликтной ситуации и на основе этого мы сами запускаем конфликт и выбираем дальнейшие стратегии для конфликтного взаимодействия или же для избегания конфликта. Результатом построения образа ситуации, для ее объяснения является определение данной ситуации. К. Томас и Знанецкий считали, что индивидуальные представления людей вытекают из индивидуального восприятия социальной реальности в большей степени, чем из социальных факторов, описывающих эту реальность. Они писали - «…Мы должны поставить себя в позицию субъекта, который пытается найти свой путь в этом мире, и мы должны, прежде всего, помнить, опыт - это не то, что абсолютно объективный наблюдатель может обнаружить в части мира, доступной индивиду, но только то, что сам индивид там находит»[1].

Чтобы оценить ситуацию нужно понять, как она определяется самим человеком.

Можно сделать вывод о том, что если человек определяет ситуацию как конфликтную, то она непосредственно становится ей. Человек начинает развивать конфликт, выбирая при этом стратегии поведения.

Существуют разные стили разрешения в конфликтной ситуации.

Психолог Кеннет Томас разделил все способы поведения в конфликте по двум признакам: человек направлен на свои интересы (напористость) и стремление человека признавать интересы другого (кооперация). На основании данных критериев Томас Кеннет выделил основные стратегии поведения в конфликтной ситуации:

Избегание, приспособление, сотрудничество, компромисс и соперничество.

Рассмотрим стратегию «избегание».

Уход от конфликта, может быть полезен, в том случае если нам нужно отложить проблему до лучших времен, но это не как не решает сложившуюся ситуацию. Если конфликт является не значительным и не затрагивает интересы другого человека, то иногда воспользоваться данной стратегией бывает полезно. Для долгосрочных отношений эта стратегия не подходит, так как желательно выяснять причину возникновение проблемы. Чем дольше избегание, тем больше накапливается неудовлетворённость.

Если человек выбирает такую стратегию поведения, то ему свойственные черты личности, такие как застенчивость, трудное восприятие критики и нерешительность

Рассмотрим стратегию «приспособление».

Люди, которые постоянно, пренебрегают своими интересами, часто выбирают именно эту стратегию. Люди, выбирающие такую стратегию поведения, могут быть с низкой самооценкой и считать что их мнение не интересно окружающим. Если разногласия не значительны, и вы желаете сохранить взаимоотношения, то пойти на уступки было бы неплохим вариантом. Данная стратегия не является положительной, так как происходит сглаживание за счет собственных потерь, а проблема так и осталось нерешенной. Результатом данной стратегии могут быть негативные эмоции, такие как разочарование, злость, обида.

Если человек выбирает такую стратегию поведения, то его черты личности будут выражать у него отсутствие собственного мнения, желание всем угодить.

Рассмотрим стратегию « сотрудничество».

Удовлетворение обеих сторон является залогом благополучного разрешения конфликта. Сотрудничество способствует развитию долгосрочных отношений. Желание высушить и понять точку зрения другого человека способствует к взаимному уважению и пониманию. Но если другая сторона не желает принять сторону сотрудничества, то разрешение конфликта таким способом может затянуться т.к. очень тяжело найти баланс между желаемым двух сторон.

Личность, придерживающаяся такой стратегии, обладает умением правильно падать критику, стремлению к переменам и использует свои способности для влияния на людей.

Рассмотрим стратегию «компромисс».

Оппонент уступит, если уступят ему. Для данной стратегии свойственно взвешивание и осторожность. Стремление всегда идти к нормализации отношений. Минусы в этой стратегии заключаются в том, что стороны не имеют своего мнения, их поведение зависит от уступков другой стороны. В итоге возможен такой исход, что нужды двух сторон будут удовлетворены не полностью.

Данной личности свойственна осторожность в оценке и критике.

Рассмотрим стратегию «соперничество».

Оппонент, отстаивает только свои интересы, не учитывая желания других.

Постоянное проигрывание другой стороны не приведет к долгому сотрудничеству.

В данных стратегиях раскрывается мировоззрение человека и его отношении к социальным взаимодействиям. Боязнь ощутить боль от поражения заставляет действовать наперекор всем и обязательно выбиться в победители. Плюсы в данной стратегии в том, что это заставляет человека быть более активным и добиваться поставленных целей.

Если человек выбирает данную стратегию, то ему свойственные такие черты личности как властность и авторитарность. Стремление к власти и нежелание прислушиваться к мнениям других.

Использование определенных стратегий приводит к благоприятному разрешению конфликтной ситуации. Грамотное взаимодействие в конфликте связанно с правильным выбором поведения, которое приведет к завершению конфликта.

## **1.2 Специфика поведения юношей и девушек в конфликтных ситуациях**

Прежде чем рассматривать специфику поведения девушек и юношей в конфликтных ситуациях дадим определения конфликту.

Зигмунд Фрейд пишет: «конфликт является постоянным элементом душевной жизни человека»[1].

Н.В. Гришина пишет: «конфликт - в психоанализе изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений и т.д., в которых выражается противоречивость природы человека»[1].

Конфликт является частью жизни личности и естественным образом воздействует на её развитие.

Мужчины и женщины предпочитают различные стратегии поведения.

Рассмотрим различия агрессивности у юношей и девушек.

В дошкольном возрасте уже можно наблюдать различия между мальчиками и девочками. Мальчики ведут себя более враждебно и конфликтуют. Девочки чувствуют себя тревожно и не защищенно. Это связанно с более грубым воспитанием мальчиков и мягким отношением к девочкам. Игрушки у мальчиков носят более агрессивный характер. Агрессивное поведение девочек в большей степени отвергается обществом, а по отношению к мальчикам отношение в плане агрессии более лояльно. По данным Н. Ю. Жарновецкой: « Мужчины считаются более агрессивными, чем женщины»[3].

Рассмотрим различия в комфортности у юношей и девушек.

Соглашается с мнением других больше свойственно девушкам. Это может быть связанно с предписыванием мужчинам их социальных ролей, где мужчина является независимым и не поддаётся влиянию сторон.

Рассмотрим различия в стремлении к независимости и лидерству.

Девушки не склонны к лидерству, они более комфортны, боязливы, чаще проявляется неуверенность в себе. Э. Игли пишет: «мужчины являются инструментальными лидерами, а женщины - социальными»[2]. Это связанно со стереотипным представлением женщины как матери детей и хранительнице очага.

Рассмотрим различия психотизма у юношей и девушек.

Г. Айзенк, Л. Френсис и П. Пирсон выявили: « высокие оценки по шкале психотизма более характерны для мужчин, чем для женщин»[2].

Мужчины более склонны к конфликтам и асоциальному поведению, а также к неадекватности эмоциональных проявлений. Преступления чаще всего совершают мужчины, особенно связанные с грубым насилием.

На основе данных различиях можно сделать вывод о том, что в конфликтных ситуациях мужчины чаще всего проявляют себя как властные, авторитарные. В конфликте они больше склоны к соперничеству. Девушкам больше присуща неуверенность в критических ситуациях, что может говорить об избегании конфликтных ситуаций. Девушка проявляет эмпатию в большей мере и старается не обидеть другого человека, угодить и избегать негативных столкновений, что так же говорит о приспособительном типе поведения. Это связано с полоролевым воспитанием. Девушки считаются более общительными и восприимчивыми к проблемам других людей. Мужчины не склоны к проявлению эмпатии, но они являются эмоциональными наравне с девушками. Мужчина стремится быть выше по должности и получать больше чем его коллеги по работе и быть более востребованным в обществе, что делает их более способными к соперничеству. Мужчины чаще уступают девушкам во взаимоотношениях. С возрастом происходит сглаживание в поведении между мужчиной и женщиной. Женщины становятся более уверенными в себе, а мужчины могут проявлять эмпатию. Преобладающей стратегией в конфликте может выступать сотрудничество.

## **1.3 Программа эксперимента по изучению гендерных различий поведения в конфликтных ситуациях у студентов**

Мы выбрали методику К. Томаса для исследования гендерных различий в поведении в конфликтных ситуациях у студентов 3 курса. Тест К. Томаса предназначен для изучения стиля поведения в конфликтной ситуации. Методика была разработана американским психологом К. Томасам в 1973 году. К. Томаса писал - « главным механизмом, определяющим поведение человека в конфликте, является сопоставление интересов конфликтующих сторон»[2]. Для описания поведения в конфликте, он предложил двухмерную модель регулирования конфликта, основополагающими измерениями которой являются: кооперация - направленность на интересы другого человека, вовлеченного в конфликт, и напористость - направленность на собственные интересы. Соответственно этим двум измерениям К. Томас выделил следующие пять основных способов (стили) поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление. В тесте каждый способ поведения в конфликте описывается с помощью 12 суждений. В различных сочетаниях они представлены в 30 парах, в каждой из которых обследуемому предлагается выбрать только одно суждение, которое в наибольшей степени соответствует его поведению в конфликтной ситуации. Подсчитывается количество ответов, соответствующих каждому способу поведения, и, в зависимости от набранных баллов, делается вывод о преобладании того или иного стиля поведения в конфликте и степени его выраженности.

Согласно К. Томасу:

В случае избегания конфликта, ни одна из сторон не достигнет успеха;

В случае соперничества, уступчивости и компромисса, кто-то выигрывает, кто-то проигрывает, или обе стороны проигрывают, потому что идут на компромисс;

Только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Исследование проводилось на базе ИАТЭ НИЯУ МИФИ, к экспериментальной работе привлеклись 20 студентов 3 курса. Методика допускает индивидуальное и групповое применение без ограничения времени.

Исследование проводилось объединенной группе - 20 человек.

Исследование проводилось в 3 этапа:

.Осуществлялся выбор, обоснование и теоретическое осмысление темы исследования на основе изучения научной литературы.

.Проводился тестовый опрос испытуемых. Мы выбрали методику К. Томаса, которая предназначена для изучения стиля поведения в конфликтной ситуации.

.Оформление результатов и выводов исследования.

# **Глава 2. Экспериментальное изучение гендерных различий поведения в конфликтной ситуации**

## **.1 Описание психодиагностического эксперимента**

Экспериментальное изучение гендерных различий поведения в конфликтных ситуациях с помощью теста К. Томаса проводилась нами 16 декабря 2015года. в г. Обнинске. В обследовании приняли студенты 3 курса института ИАТЭ НИЯУ МИФИ. Состав и численность экспериментальных групп представлена в таблице 1.

Таблица 1. Состав и численность экспериментальных групп

|  |  |
| --- | --- |
| группа | ХФМ-Б13 |
| Мужчины | 10 |
| Женщины | 10 |
| Всего | 20 |

Исследование проводилось в двух группах по 10 человек. Каждый студент сидел один за партой и работал индивидуально. Студентам были выданы бланки для ответов и методика. Бланки ответов подписывались экспериментатором до начала исследования, к каждому бланку был прикреплен шифр, по которому каждый студент мог бы получить свою интерпретацию по тесту.

Эксперимент проходил в тишине, в течение 90 минут, по 45 минут на группу.

Тестирование проходило в спокойной благоприятной обстановке. Студенты были в хорошем эмоциональном состоянии. Время проведения эксперимента с 12:30 до 13:00.Испытуемые были ознакомлены с инструкцией по методике К. Томаса и приступили к работе. Работа была проверена мной в течение 2-х дней.

## **2.2 Статистический анализ показателей гендерных различий поведения в конфликтных ситуация у студентов**

Методика К. Томаса состоит из пяти шкал: сотрудничество, соперничество, приспособление, избегание, компромисс.

Для начала сравним средние показатели мужчин и женщин по каждой шкале, чтобы выявить различия между ними (рис.1).



Рис.1 Сравнительная гистограмма средних значений у мужчин и женщин по каждой шкале

гендерный поведение конфликтный студент

Для проверки выдвинутой гипотезы используем статистический критерий Манна-Уитни. Этот метод определяет, достаточно ли мала зона перекрещивающихся значений между двумя рядами (ранжированным рядом значений параметра в первой выборке и таким же во второй выборке). Чем меньше значение критерия, тем вероятнее, что различия между значениями параметра в выборках достоверны.

Для того чтобы вычислить критерий Манна-Уитни мы проделали следующие действия.

Составили единый ранжированный ряд из обеих сопоставляемых выборок, расставив их элементы по степени нарастания признака и приписав меньшему значению меньший ранг.

Разделили единый ранжированный ряд на два, состоящие соответственно из выборки мужчин и женщин.

Определили значение U-критерия Манна - Уитни по формуле:

U=

Статистическую гипотезу:

H0 - различия показателей у мужчин и женщин не существуют.

H1 - различия показателя у мужчин и женщин существуют.

По представленному графику на рисунке 1.наглядно видно, что преобладает шкала «избегание».

Результаты первичной обработки данных по шкале «избегание» представлены в таблице 2.

Таблица 2. Первичная обработка данных по шкале «избегание»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| шифр | пол | избегание | ранг | шифр | пол | избегание | ранг |
| С.Е.А | ж | 3 | 20 | Д.Д.В | м | 4 | 17 |
| Т.А.М | ж | 8 | 2 | Г.В.К | м | 8 | 2 |
| В.М.Е | ж | 7 | 6,5 | А.В.С | м | 7 | 6,5 |
| С.С.А | ж | 4 | 17 | Н.Э.А | м | 7 | 6,5 |
| И.А.Е | ж | 4 | 17 | П.А.И | м | 6 | 11 |
| С.Е.И | ж | 5 | 13,5 | Ж.А.В | м | 4 | 17 |
| С.А.А | ж | 7 | 6,5 | Г.В.М | м | 6 | 11 |
| К.К.В | ж | 4 | 17 | С.А.В | м | 7 | 6,5 |
| К.Е.А | ж | 6 | 11 | В.К.М | м | 8 | 2 |
| Р.А.И | ж | 5 | 13,5 | М.В.В | м | 7 | 6,5 |

Результат: UЭмп= 31

U0, 01 U0, 05

19 27

Разница между средними показателями у мужчин и женщин по шкале «избегание» статистически не значима, мы можем сделать вывод о том, что разница между показателями средних значений остальных шкал так же статистически не значимы.

1)шкала «сотрудничество»

Результаты первичной обработки данных по данной шкале представлены в таблице 3.

Таблица 3. Первичная обработка данных по шкале «сотрудничество».

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| шифр | пол | сотрудничество | ранг | шифр | пол | сотрудничество | ранг |
| С.Е.А | ж | 6 | 6 | Д.Д.В | м | 5 | 10,5 |
| Т.А.М | ж | 6 | 6 | Г.В.К | м | 4 | 14,5 |
| В.М.Е | ж | 3 | 20 | А.В.С | м | 5 | 10,5 |
| С.С.А | ж | 5 | 12 | Н.Э.А | м | 6 | 8,5 |
| И.А.Е | ж | 5 | 12 | П.А.И | м | 5 | 10,5 |
| С.Е.И | ж | 7 | 3 | Ж.А.В | м | 6 | 8,5 |
| С.А.А | ж | 4 | 17,5 | Г.В.М | м | 4 | 14,5 |
| К.К.В | ж | 8 | 2 | С.А.В | м | 5 | 10,5 |
| К.Е.А | ж | 10 | 1 | В.К.М | м | 6 | 8,5 |
| Р.А.И | ж | 5 | 12 | М.В.В | м | 4 | 14,5 |
| сумма |  |  | 119 | сумма |  |  | 91,5 |

Результат: UЭмп= 36.5

Таким образом, Uкр (0,01) ≤ Uкр (0,05) ≤ Uэмп (36.5)

Следовательно, отклоняется гипотеза Н1 и принимается гипотеза H0.

) шкала «соперничество»

Результаты первичной обработки данных по данной шкале представлены в таблице 4.

Таблица 4. Первичная обработка данных по шкале «соперничество»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| шифр | пол | соперничество | ранг | шифр | пол | соперничество | ранг |
| С.Е.А | ж | 12 | 1 | Д.Д.В | м | 6 | 4 |
| Т.А.М | ж | 3 | 6,5 | Г.В.К | м | 4 | 7,5 |
| В.М.Е | ж | 3 | 6 | А.В.С | м | 4 | 7 |
| С.С.А | ж | 8 | 2 | Н.Э.А | м | 5 | 5,5 |
| И.А.Е | ж | 3 | 5,5 | П.А.И | м | 6 | 4,5 |
| С.Е.И | ж | 0 | 7 | Ж.А.В | м | 7 | 3,5 |
| С.А.А | ж | 6 | 5 | Г.В.М | м | 3 | 7 |
| К.К.В | ж | 9 | 1,5 | С.А.В | м | 5 | 7 |
| К.Е.А | ж | 5 | 6 | В.К.М | м | 7 | 5,5 |
| Р.А.И | ж | 3 | 7 | М.В.В | м | 6 | 6,5 |
| сумма |  |  | 97.5 | сумма |  |  | 112.5 |

Результат: UЭмп= 42.5

Таким образом, Uкр (0,01) ≤ Uкр (0,05) ≤ Uэмп (42.5)

Следовательно, отклоняется гипотеза Н1 и принимается гипотеза H0.

)шкала «Приспособление»

Результаты первичной обработки данных по данной шкале представлены в таблице 5.

Таблица 5. Первичная обработка данных по шкале «приспособление»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| шифр | пол | приспособление | ранг | шифр | пол | приспособление | ранг |
| С.Е.А | ж | 1 | 10 | Д.Д.В | м | 4 | 8 |
| Т.А.М | ж | 4 | 7,5 | Г.В.К | м | 4 | 7,5 |
| В.М.Е | ж | 8 | 17,5 | А.В.С | м | 7 | 2,5 |
| С.С.А | ж | 6 | 4,5 | Н.Э.А | м | 4 | 6 |
| И.А.Е | ж | 8 | 17,5 | П.А.И | м | 4 | 5,5 |
| С.Е.И | ж | 8 | 1,5 | Ж.А.В | м | 5 | 3,5 |
| С.А.А | ж | 4 | 3 | Г.В.М | м | 7 | 2 |
| К.К.В | ж | 6 | 2 | С.А.В | м | 10 | 1 |
| К.Е.А | ж | 3 | 2 | В.К.М | м | 4 | 2 |
| Р.А.И | ж | 8 | 17,5 | М.В.В | м | 5 | 1 |
| сумма |  |  | 100 | сумма |  |  | 100 |

Результат: UЭмп= 45

Таким образом, Uкр (0,01) ≤ Uкр (0,05) ≤ Uэмп(45)

Следовательно, отклоняется гипотеза Н1 и принимается гипотеза H0.

)шкала «компромисс»

Результаты первичной обработки данных по данной шкале представлены в таблице 6.

Таблица 6. Первичная обработка данных по шкале «компромисс»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| шифр | пол | компромисс | ранг | шифр | пол | компромисс | ранг |
| С.Е.А | ж | 8 | 5 | Д.Д.В | м | 10 | 1 |
| Т.А.М | ж | 7 | 7 | Г.В.К | м | 8 | 4,5 |
| В.М.Е | ж | 9 | 3 | А.В.С | м | 7 | 7,5 |
| С.С.А | ж | 8 | 5 | Н.Э.А | м | 8 | 4,5 |
| И.А.Е | ж | 10 | 1,5 | П.А.И | м | 8 | 4,5 |
| С.Е.И | ж | 10 | 1,5 | Ж.А.В | м | 6 | 9 |
| С.А.А | ж | 8 | 5 | Г.В.М | м | 7 | 7,5 |
| К.К.В | ж | 3 | 10 | С.А.В | м | 9 | 2 |
| К.Е.А | ж | 6 | 8 | В.К.М | м | 4 | 10 |
| Р.А.И | ж | 5 | 9 | М.В.В | м | 8 | 4,5 |
| сумма |  |  | 55 | сумма |  | 75 |  |

Результат: UЭмп= 49

Таким образом, Uкр(0,01) ≤ Uкр(0,05) ≤ Uэмп(49)

Следовательно, отклоняется гипотеза Н1 и принимается гипотеза H0.

## **.3 Выводы**

Результаты анализа полученных экспериментальных данных привели нас к выводу о том, что в конфликтных ситуациях у юношей и девушек нет сильно выраженных преобладающих стратегий поведения.

Предпочтение стратегий поведения юношами: соперничество, компромисс.

Предпочтение стратегий поведения девушками: приспособление, сотрудничество у девушек.

В теоретическом изучении поведения в конфликтах можно сделать вывод о том, что выбор стратегий в большей мере зависит от личных качеств личности и от полоролевого воспитания. От преследуемой цели зависит отношение человека к конфликту, а от целей и отношения зависит выбор стратегий поведения. От грамотного выбора стратегий поведения зависит последующий результат. В соответствии с целями, стратегиями поведениями и отношением человека конфликт будет влиять на человека определенным образом.

В статистическом изучении гендерных различий поведения в конфликтных ситуациях наша гипотеза не нашла своего подтверждения в данной выборке.

# **Заключение**

В процессе работы были выполнены следующие задачи:

.Провели теоритическое изучение различий поведения в конфликтных ситуациях у студентов вуза.

.Изучили особенности выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях у студентов вуза.

.Разработали программу психодиагностического эксперимента по изучению особенностей выбора стратегий поведения в конфликтах у студентов ИАТЭ.

.Экспериментально изучили гендерные различия в выборе стратегий поведения в конфликтах у студентов ИАТЭ.

.Провели статистический и психологический анализ полученных психодиагностических данных.

Теоретическое изучение предпочтений в конфликте говорит о существующих различиях поведения в конфликтах связанных с полоролевым воспитанием и от личностных качеств и взглядов человека.

Экспериментальное изучение гендерных различий поведения в конфликтных ситуациях не подтверждает выдвинутую гипотезу и даёт основание сделать следующие общие выводы.

.Не существует статистически значимых гендерных различий в выборе стратегий поведения в конфликтных ситуациях у студентов 3 курса.

. Проведённое исследование не является исчерпывающим т.к. была взята маленькая выборка студентов. Мы считаем, что направление дальнейших исследований может быть следующим:

Изучение темперамента и личностных особенностей студентов и использование большей выборки для более точных результатов и более полной интерпретации полученных данных.

# **Глоссарий**

**Гендер** - это социальный пол, определяющий поведение человека в обществе и то, как это поведение воспринимается. Это то поло ролевое поведение, которое определяет отношение с другими людьми: друзьями, коллегами, одноклассниками, родителями, случайными прохожими и т. д.

**Конфликт** - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

**Гендерные различия** - совокупность специфических психологических и физиологических особенностей мужчин и женщин. Гендерные различия основаны на половом диморфизме мужчин и женщин.

**Психотизм** - одна из трёх личностных черт, используемых психологом Гансом Айзенком в его психотизм - экстраверсия - невротизм модели психологии личности <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F\_%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8>.

Большая выраженность этого признака, по мнению Айзенка, связана с повышенной предрасположенностью к психозу <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%B7>, подобно шизофрении <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A8%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D1%84%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F>. Он также считает, что наличие кровных родственников с психотизмом будет способствовать психотизму, предполагая тем самым генетическую предрасположенность к последнему.

# **Библиография**

1. Н. В. Гришина «Психология конфликта».

. Е. П. Ильин «пол и гендер».

. Е.П. Ильин «Психология общения и межличностных отношений».