Исследование эмпатии студентов факультета педагогики и психологии и факультета иностранных языков

Содержание

Введение

Глава 1. Теоретические основы эмпатии студентов факультета педагогики и психологии и факультета иностранных языков

.1 Состояние научной разработанности исследования проблемы эмпатии в психолого-педагогической литературе

.2 Психологические характеристики эмпатии

.3 Изучение эмпатии студентов

Выводы

Глава 2. Эмпирическое исследование эмпатии студентов факультета педагогики и психологии и факультета иностранных языков

.1 Организация и проведение эмпирического исследования

.2 Результаты эмпирического исследования

Выводы

Заключение

Список литературы

Приложения

эмпатия студент эмпирический исследование

Введение

Актуальность темы. Приоритетные задачи современного образования, важнейшие для развития как общества в целом, так и конкретной личности - воспитание творческого и эмоционально-ценностного отношения к миру - предъявляют особые требования к личностным и профессиональным качествам учителя.

В современной педагогике и педагогической психологии осознаётся необходимость развития одновременно с интеллектуальной сферой нравственной, эмоциональной сферы ученика. Сегодня принципиальными являются положения о том, что школьное образование наряду с познавательной функцией должно реализовывать психологическую функцию - создание условий для формирования внутреннего субъективного мира личности с учётом уникальности, ценности и психологических возможностей каждого ребёнка [20,с.23].

Психологическая готовность личности к педагогической деятельности должна характеризоваться высоким уровнем когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов эмпатии, благодаря чему отношение строится на взаимопонимании и содействии. Развитие эмпатии у будущих учителей обеспечивает их психологическим инструментарием в понимании себя и обучаемых в процессе педагогического взаимодействия. Эмпатия является стержнем, вокруг которого должна строиться профессиональная подготовка будущих педагогов.

Важно, чтобы педагог не просто сочувствовал, сопереживал и содействовал ребёнку, а способом своего переживания, сочувствия и соучастия воспитывал и развивал их. Педагог своей активной высшей нравственной формой эмпатии должен поощрять и тем самым закреплять формирование у учащихся альтруистических переживании, чувств и действии.

В современной педагогике преобладает направленность на личностно-ориентированное обучение, опирающееся в своей основе на принципы гуманистической психологии. Учителя обладают большими возможностями влиять на формирование личности воспитанника, но реализация этих возможностей более всего определяется личностью самого педагога. В качестве активного связующего звена педагога с детьми, профессионально значимым качеством выступает эмпатия учителя. На уровне личностных характеристик эмпатия предполагает наличие гуманистической направленности психолога, ценностных ориентации, связанных с педагогической деятельностью, наличие специальных умений увидеть проблему, прислушиваться к своим чувственным восприятиям, учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей, делая процесс обучения развивающим. Эмпатия способствует видению учителем подлинных причин, вызывающих то или иное поведение учащихся, и создает особый эмоциональный фон, позволяющий более полно самореализовываться как ученику, так и самому педагогу. Качеством личности педагога эмпатия становится лишь тогда, когда все составляющие её компоненты образуют целостную систему.

В отечественной психологии проблема эмпатии изучается с середины 70-х годов. Изучен и раскрыт целый ряд важных феноменов эмпатии. Проблемой эмпатии занимались многие отечественные исследователи: В.В. Бойко, Т.П. Гаврилова, Т.И. Пашукова, А.П. Сопиков, Л.П. Стрелкова, В.А. Ташлыков, А.Э. Штейнмец, И.М. Юсупов [5,16,41,48,23]. Вместе с тем проблемы, связанные с определением особенностей эмпатии у студентов в педагогическом вузе, являются недостаточно раскрытыми и нуждаются в дальнейшем изучении.

Стремление найти пути разрешения этой проблемы и определило проблему нашего исследования. В теоретическом отношении - это проблема обоснования психолого-педагогических особенностей эмпатии как ведущего профессионально значимого качества будущего педагога, обеспечивающего становление субъект - субъектных отношений в педагогическом процессе.

Объект исследования: студенты факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков Елабужского государственного педагогического университета.

Предмет исследования: эмпатия студентов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков Елабужского государственного педагогического университета.

Цель исследования: изучить эмпатию у студентов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков.

Задачи исследования:

1. Проанализировать состояние научной разработанности исследования проблемы эмпатии в психолого-педагогической литературе;

2. Дать психологическую характеристику эмпатии;

. Изучить эмпатию у студентов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков;

. Проведение эмпирического исследования;

. Анализ результатов эмпирического исследования.

Гипотеза исследования.

1) Существует различия в эмпатии у студентов первого и пятого курса факультета педагогики и психологии и факультета иностранных языков;

2) Существует связь между эмпатией и направленностью личности.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы нами были использованы следующие методы: методика изучения эмпатии И.М. Юсупова; методика определения направленности личности Б. Басса, методы обработки данных (корреляционный анализ, методы определения уровня достоверности и значимости полученных результатов (t-критерий Стьюдента, критерий Пирсона).

Научная новизна исследования. Научная обработка, интерпретация, анализ исследования определена тем, что проведено эмпирическое исследование эмпатии у студентов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков Елабужского государственного педагогического университета.

Теоретическая значимость. Результаты исследования подтверждают научные представления об эмпатии, как о важном профессиональном качестве в педагогической и психологической деятельности.

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты исследования могут применяться педагогами, психологами, в области повышения профессиональной компетентности в педагогической деятельности и консультационной работе психологов .

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

Глава 1. Теоретические основы эмпатии студентов факультета педагогики и психологии и факультета иностранных языков

.1 Состояние научной разработки исследования проблемы эмпатии в психолого-педагогической литературе

Понятие "эмпатия" получило распространение в психологической литературе в начале 50-х годов XX века.

Эмпатия (от греческого Empatheia- сопереживание) - постижение эмоционального состояния, проникновение - вчувствование в переживания другого человека [34, с.234].

В "Современном словаре по психологии" дано следующее ее определение: "эмпатия - вчувствование, познание субъектом имманентного мира другого индивида, а также чувственно-эмоциональная отзывчивость субъекта на негативные и положительные переживания - чувства - эмоции другого субъекта как феномены рефлексивно - ментально - чувственно -эмотивно - мотивационной реакции в индивидуально - психологических матрицах - формах сочувствия, солидарности, сорадости, сопереживания, сообщности; сами переживания могут быть не только соотнесены к реальному конкретному субъекту, но и к переживаниям - эмоциям - чувствам - замыслам - идеям персонажей из литературных произведений, кинематографа, сценического искусства, и выступать т.о. в форме эстетико-индивидуальной эмпатии. Базальной модальностью процессов эмпатии является идентификация - аналогизация - конгруэтизация - корреляция одного субъекта с другим субъектом, открытость к чувствам другого индивида, его альтруистически - респектабельное отношение к другим людям, которое может быть связано - констеллировано с мотивами оказания помощи, спонсорства индивида" [37,с.67].

Понятие "эмпатия" имеет определённую предысторию изучения в философии. Интерес к этому понятию формируется в учениях о явлении симпатии и вчувствования конца 19 - начала 20 века, авторами которых выступают Липпс, Рибо, Смит, Спенсер, Шопенгауэр, Шелер, Штерн [45, с. 201].

Как отмечает Т.П. Гаврилова [17, с. 17], первым, кто ввёл в психологию термин "эмпатия", является Э. Титченер. он перевёл словом "эмпатия" (empathy - англ.) заимствованное у немецкого психолога Т. Липпса слово "вчувствование" (einfuhlung). Согласно учению Э. Титченера, вчувствование, или эмпатия, входя в структуру интроспекции, позволяет более объективно описывать ощущения, образы и чувства в процессе восприятия внешних объектов [20, с. 34]. Вчувствование для Т. Липпса - это вид познания сущности предмета или объекта. "Объект возникает для меня через апперцептивную деятельность. Когда деятельность вчувствуется, то, кажется, что объект возникает сам собой, он сам себя вызывает благодаря такой деятельности" [20, с. 34]. Познание объекта приводит, как считает Т. Липпс, к самопознанию. Только благодаря этому возможен альтруизм, ибо сочувствие к другим строится на наполнении его переживаниями из личного опыта.

Изучение этого вопроса уходит своими корнями в более ранние философские труды А. Бэна и Г. Спенсера, в которых эмпатии соответствует её смысловой эквивалент "симпатия" [22, с. 45]. Симпатия была представлена в разновидностях эмоционального заражения (низшая форма) и сочувствия с включением в смысл таких аспектов отношений между людьми, как соучастие, отзывчивость, понимание.

К высшим формам симпатии были отнесены сочувствие и сопереживание. Сопереживание рассматривалось как рациональное эгоистическое переживание, т.е. при собственных независимых чувствах субъект лишь соприкасается с переживаниями другого. Сочувствие же предполагает идентификацию чувств субъекта с переживаниями другого в форме альтруистического акта.

Т. Рибо полагал, что симпатия - это одна из первых эмоций, присущая как животным, так и человеку. В. Штерн, соглашаясь с этим, добавлял, что на ее основе развиваются социальные чувства: сначала - чувства к другим, а потом - чувства с другими (сострадание и сорадость). Шелер также полагал, что симпатия развивается постепенно: от подражания к сочувствию - и помогает человеку эмоционально реализоваться. Вопросом происхождения симпатии и механизмом ее действия занимался В. Мак-Дауголл, считая, что она произошла от стадного инстинкта и изначально представляла собой заражение, постепенно восходя к сопереживанию и сочувствию [49, с. 89].

Первоначально смысл термина "эмпатия" сводился только к процессу вчувствования, эмоциональному отклику. Далее развитие представлений об эмпатии идет от понимания ее как реагирования чувствами на чувства, состояние - к аффективно - когнитивному процессу.

Как свидетельствует ряд теоретических обзоров исследований эмпатии, проведённый Т.П. Гавриловой, Ю.Б. Гиппенрейтер, Т.Д. Корякиной, Н.С; Курек, Д.А. Хоустон [16, 17, 46], с появлением сциентистской традиции в психологии насчитываются три этапа исследования эмпатии, раскрывающих попытки психологов интерпретировать природу эмпатии как психического явления. В течение первого этапа эмпатия рассматривалась как эмоциональный феномен, для ее описания использовались термины, относящиеся к аффективным процессам. В теоретических исследованиях эмпатия понималась как эмоциональная реакция на сигналы, передающие эмоциональный опыт другого. В эмпатических исследованиях делался акцент на особенностях реагирования субъекта на переживания другого.

Второй этап исследования характеризуется появлением теорий, в которых эмпатия определяется как аффективно-когнитивное явление, как опосредованный эмоциональный ответ на переживания другого, сопряжённый с отражением его внутренних состоянии, мыслей, чувств и т.д.

Третий этап изучения эмпатии связан с развитием различных видов психотерапии, в которых акцент делается на поведенческой природе эмпатии.

В такого рода исследованиях эмпатия определяется как помогающее, альтруистическое поведение, возникающее в ответ на переживания другого, как содействии е ему.

И.М. Юсупов проанализировал развитие понятия эмпатии в различных направлениях психологических исследований [23, 64].

Бихевиористское понимание феномена эмпатии представлено двумя направлениями. Первое основано на идее, что любое научение происходит посредством подкрепления, которое может быть положительным или отрицательным. Поведение субъекта определяется воздействием на него социальной среды, психологическим же состояниям субъекта отводится самое незначительное место. Положительное подкрепление стимулирует субъекта к соблюдению норм, а отрицательное способствует поведению, вытесняющему негативные эмоции от возможных карательных санкций.

Второе направление связано с имитацией одобряемого поведения. Его суть в том, что научение чувствам происходит через одобрение родителями поведения ребёнка, что доставляет ему удовольствие. Постоянно одобряемое поведение закрепляется и воспроизводится ребёнком уже без поощрения родителей.

Возникла концепция замещающего переживания, данной идеей были проникнуты исследования М.Л. Хоффмана [40, с. 63], который рассматривал эмпатию как возбуждение аффекта у индивида при наблюдении за состоянием другого. Воображаемый характер взаимодействия с объектом эмпатии делится им на аффективный, когнитивный и мотивационный компоненты.

В аффективной форме доминирует вчувствование, эмоциональное проникновение и разделение переживаний человека через воспроизведение его эмоций в себе. Эта форма характеризуется сопереживанием как эмоциональным актом эгоистической ориентации и сочувствием как альтруистического переживания безотносительно к собственному благополучию.

Когнитивная форма эмпатии понимается как акт подсознательного опережающего отражения свойств познаваемого объекта при дефиците информации о нём.

Мотивационный компонент рассматривается в связи с альтруистическим поведением. Альтруистический акт - процесс бескорыстного содействия окружающим с готовностью жертвовать своими личными интересами.

В бихевиористских исследованиях феномена эмпатии можно выделить ещё один фактор: способность принять роли эпатируемого объекта. Представители необихевиоризма уделяли, в основном, внимание вопросу механизма действия эмпатии. Изучая в своих опытах отношения между наблюдателем и объектом наблюдения, они сделали вывод, что наблюдатель переживает состояние объекта через механизм замещающего побуждения, функцией которого является социальное научение. Причём эмпатия в данных опытах выступала не только как реакция на уже случившееся переживание, но и как предвосхищение этой реакции [50, с. 265].

В психоаналитической теории изучению феномена эмпатии посвящено незначительное число работ. Основоположник психоанализа З. Фрейд отмечал значение эмпатии "в социализации личности", толкование её механизмов он сводил к имитации явлений, связывая подражание с идентификацией [5, с. 123]. Идентификация выступает основным структурным компонентом социализации как бессознательная имитация поведения взрослых ребёнком, позволяющая тому осваивать нравственные нормы общества. Альтруистические чувства представлены как вынужденная форма поведения человека в противоположность биологически заданным бессознательным влечениям к агрессии и разрушению. Подобная двойственность чувств, по мнению З. Фрейда, приводит к эмоциональному противоречию. При отождествлении себя с другими эти эмоции могут вытесняться, подавляться или сверхкомпенсироваться.

А. Адлер [49, с. 101] пользуется термином "сопереживание". В основе сопереживания, по его мнению, лежит процесс идентификации, который впоследствии может перерасти в более сложное явление и остановиться в своём развитии. При положительном варианте человек развивает в себе уверенность в своих силах и доверие к другим. Отрицательный вариант ведёт к психической или социальной деградации человека. Таким образом, развитие чувства общности с раннего детства может обеспечить профилактику неблагоприятного жизненного стиля.

Представителем интеллектуалистического направления Жаном Пиаже было введено понятие "децентрация" [46, с. 76]. Децентрация противопоставляется им детскому эгоцентризму и рассматривается как потребность ребёнка во взаимодействии, требующая учёта точек зрения других людей. Научные единомышленники Ж. Пиаже установили, что с возрастом межличностная децентрация качественно изменяется: она переходит от непосредственного восприятия ситуации к её воображаемому состоянию, однако эмоциональный отклик в форме сочувствия на переживания респондента не приводит к развитию альтруистических чувств и возникновению устойчивого мотива помощи другому. Процесс децентрации не затрагивает нравственного знания.

Эмпатия большинством исследователей изучалась как аффективный процесс [43, с. 137]. Её когнитивная функция оставалась в тени эмоциональной составляющей психики. Р. Даймонд была одной из первых, кто акцентировал внимание на роли эмпатии в познании и выделил предикативный вид эмпатии.

Наибольший импульс развитию представлений об эмпатии во второй половине ХХ века был дан гуманистической психологией, в первую очередь К. Роджерсом. Эмпатия стала активно обсуждаться в контексте психотерапии, а вслед за этим - в сфере реальной человеческой практики педагогического процесса, семейной жизни и т.д.

В Я-психологии Х. Кохута, за эмпатией психотерапевта была признана функция компенсации той любви и тех понимающих отношений, которых пациенту не хватало в детстве. Для Кохута переживание эмпатии заботящегося о ребёнке лица является универсальной потребностью развития. Поэтому психотерапевтическая ситуация должна воссоздать нормальные, без эмпатических "провалов", отношения, чтобы пациент мог достроить недостающие структуры Я [46, с. 154]. Но в любом случае, не смотря на такое признание роли эмпатии, интерпретация остаётся основным методом психоаналитической терапии, а мастера психоанализа просят своих коллег не преувеличивать роль эмпатии [46, с. 154]

Рассмотрим подробно клиентцентрированный (личностно-центрированный) подход Карла Роджерса и его последователей, в котором понятию эмпатии принадлежит ключевая роль.

"Центральная гипотеза этого подхода может быть кратко сформулирована так: человек в самом себе может найти огромные ресурсы для самопознания, изменения Я - концепции, целенаправленного поведения, а доступ к этим ресурсам возможен только при соблюдении трёх условий, которые способствуют созданию фасилитирующего психологического климата" [46, с. 132]. Эти условия - эмпатия психотерапевта, его подлинность (конгруэнтность) и безусловное принятие клиента.

Придание такого значения эмпатическому пониманию обусловило глубокую проработку гуманистическими психологами вопросов о специфике эмпатии, факторах ей способствующих, функциях и значении.

"Хрестоматийные" определения эмпатии Роджерса говорят о "способе бытия с клиентом" [45, с. 311], который означает "войти в личный мир другого и быть в нём как дома. Это значит быть сензитивным к изменениям чувственных значений, непрерывно происходящих в другом человеке. Это означает временное проживание жизни другого, продвижение в ней осторожно, тонко, без суждения о том, что другой едва ли осознаёт... Как будто становишься этим другим, но без потери ощущения "как будто". Если этот оттенок исчезает, то возникает состояние идентификации" [45, с. 312].

Попробуем подробно рассмотреть основные особенности эмпатического процесса в понимании К. Роджерса и его последователей.

. Эмпатия - не просто техника психотерапевта. Возведение её в ранг "способа бытия" с клиентом подразумевает наличие глубинной установки на особое отношение к клиенту. Соответственно, существует возможность обучения эмпатии как технике, но при обязательном развитии установки на эмпатичный способ бытия с клиентом. Против увлечения "голой" техникой предостерегают выдающиеся мастера клиентцентрированного подхода [46, с. 154].

. Динамический характер эмпатического понимания. Эмпатия - это "скорее процесс, чем состояние" [45, с. 267].

. Сохранение ощущения "как будто другой человек". Это требует определённой психологической зрелости самого терапевта, защищает от излишнего погружения в состояние клиента, от идентификации с ним.

. Безоценочность эмпатического понимания. Терапевт лишь улавливает состояние, переживаемое клиентом, обозначает его, указывает на его смысл, давая возможность его более полному, интенсивному проживанию. Названия основных техник, посредством которых психотерапевт реализует эмпатию, - отражение чувств, перефразирование - говорят сами за себя. Позицию психотерапевта, реализующего эмпатию, Ф.Е. Василюк называет позицией "сопереживающего зеркала" [4, с. 15].

. Осторожность при обсуждении едва осознаваемого клиентом. Роджерс говорил о возможности работы психотерапевта на грани осознаваемого, об улавливании того, что другой сам едва осознаёт. В случае полного отсутствия осознания чего-либо, вскрывать это, с точки зрения Роджерса, нельзя. Данный момент широко дискутируется сторонниками различных психотерапевтических подходов. Эмпатическое понимание терапевта должно превосходить неполное, инконгруэнтное (по определению) самопонимание клиента. Но не за счёт проникновения в глубины бессознательного, а за счёт мастерства работы терапевта с актуальными переживаниями клиента, точности настройки его чувствительного "радара" - такова позиция клиент-центрированного подхода.

. Пробный характер эмпатических реплик терапевта. Реакции, возникающие у терапевта в ответ на переживания клиента, позволяют сформулировать не более чем гипотезы. Поэтому терапевт постоянно обращается к клиенту "для проверки своих впечатлений и внимательно прислушивается к получаемым ответам" [36, с. 174].

. Основные "мишени" эмпатического понимания - "актуальные переживания клиента" [26, с. 265]. Это чувства, мысли, фантазии, образы, телесные ощущения как феномены непосредственного опыта, к которым субъект "может обращаться многократно в процессе поиска их смысла" [26, с. 266].

Последние характеристики (4-7) эмпатического процесса базируются на особенно подчёркиваемом К. Роджерсом принципе глобального доверия к человеку. Это подразумевает "готовность принимать свидетельства субъективного опыта пациента, в их таковости, не как знак чего-то иного, что должно быть дешифровано и упразднено, а как самодостаточную реальность, которая может рассчитывать на уважение и доверие".

. Обязательность передачи эмпатического понимания психотерапевта клиенту. Роджерс, Труакс определили обязательный коммуникативный компонент эмпатии как способность передавать партнёру понимание его переживания или внутренней ситуации. Киф и Баррет-Леннард включили в свои модели эмпатии фазу выражения, передачи понимания на доступном клиенту языке, вербально или невербально [49, с. 135]. Безусловно, клиент может "не услышать" даже безупречно выраженную эмпатию. Но для того, чтобы быть воспринятой, а по Роджерсу именно воспринятая эмпатия терапевта является условием изменения клиента, она должна быть выражена, а не "прибережена" для интерпретации, суждения и т.п.

. Значение эмпатии в терапевтическом процессе. Будучи воспринято клиентом, эмпатическое понимание способствует как созданию особой атмосферы терапевтических отношений, так и решению конкретных терапевтических задач:

) по мнению Г. Ванершота, "это наиболее важный для терапевта способ сообщить клиенту о принятии, преданности, теплоте" [45, с. 87]. Ф.Е. Василюк подчёркивает, что дело не в том, что терапевт "до и независимо от применения эмпатии готов к абсолютному принятию клиента... Чаще наоборот: само применение эмпатии формирует у консультанта уже в ходе беседы такое отношение" [13, с. 369];

) эмпатия терапевта даёт клиенту образец самоотношения ценности, признания, принятия своих чувств, доверия своему опыту [36, с. 57];

) эмпатическое обозначение переживания позволяет, по Василюку, перевести "внимание человека с внешних сторон обсуждаемой проблемы на его внутренние состояния". Получив имя, непосредственное переживание получает социальное признание, что "даёт человеку целительное ощущение права на испытываемые им состояния, чувство реальности и существенности его внутренней жизни". Воплотившись в знаковой форме, "сырой, немой и зачастую, поэтому мучительный жизненный опыт претворяется в смысл" [23, с. 132].

Именно процесс переживания, которому "помогает" среди других психотерапевтических средств эмпатия, обеспечивает, в конечном итоге, терапевтический эффект по мнению гуманистических психологов [46, с. 187].

Заканчивая обсуждение эмпатии в контексте гуманистической психологии К. Роджерса, нельзя не затронуть существенный момент, в настоящее время оспариваемый некоторыми его последователями. Речь идёт о переносе принципов клиент-центрированного подхода в психотерапии на другие виды общения - педагогическое, семейное, деловое, политическое и т.п. К. Роджерсом и его сторонниками были проведены масштабные исследования, доказывающие эффективность действия триады терапевтических условий - эмпатии, подлинности (конгруэнтности), безусловного принятия - в других сферах [50, с. 256]. И в то же время многие авторы считают неправомерным прямо переносить принципы помогающих отношений в психотерапии, где один постоянно ожидает и принимает помощь, а другой постоянно оказывает её, на другие виды отношений, отличительной чертой которых в подавляющем большинстве случаев является равенство партнёров [9, с. 230].

В связи с этим встаёт вопрос о реальном вкладе и значении представлений об эмпатии, сформированных в русле клиент-центрированного подхода, для "общей психологии" эмпатии. Что описывали К. Роджерс и его сторонники? "Общий" человеческий феномен или "особенный" метод эмпатии, являющийся результатом применения профессиональных навыков, умений и установок? К. Роджерс мечтал о превращении метода в общечеловеческий принцип отношений и много сделал в этом направлении. Множество научных и популярных книг, программ тренингов для родителей, учителей, семейных пар и т.д. учат прислушиваться к себе и слышать другого. Э. Медоус, применяющий человекоцентрированный подход в работе с организациями, предлагает различать эмпатическое слушание, ценный для любого общения навык, используемый, когда один человек хочет лучше понять другого, и собственно эмпатию, цель, которой не просто понять, а способствовать личностному росту и развитию другого [15, с. 97]. Нам же представляется возможным, что отношение эмпатии как общечеловеческой способности и эмпатии в деятельности консультанта, психотерапевта в некоторых аспектах аналогично отношению между натуральными и высшими психическими функциями, описываемому Л.С. Выготским. Лишь в малой степени врождённая, формирующаяся в детстве в ходе нравственного развития ребёнка (поэтому не вполне "натуральная по Выготскому"), часто непроизвольная, эмпатия как эмоциональная отзывчивость, как способность к чуткому соучастию в переживаниях другого является, во-первых, основой установки на эмпатию как способ бытия с другими людьми, во-вторых, тем, чем в ходе профессионального обучения, с помощью наработанных в мировой практике средств, должен "овладеть" будущий психолог и педагог.

Признавая эмпатию одним из важнейших феноменов человеческого общения, в заключение зафиксируем её "статус" и специфику в сравнении с другими процессами межличностного познания:

. Эмпатия - это процесс, позволяющий понимать другого. Таким образом, эмпатия является одним из механизмов межличностного познания.

. Эмпатия - это особый вид соучастия в переживаниях другого, базирующийся на глубинной гуманистической установке, позволяющий особым образом строить общение. И в обыденной жизни, и в практике "помогающих" профессий эмпатия может являться целенаправленной деятельностью.

. Эмпатия (эмпатичность, эмпатийность) - это также свойство личности.

. Эмпатия - "аффективное понимание", эмоционально окрашенное соучастием в переживаниях другого.

. Эмпатия - понимание другого "изнутри", из его внутренней системы координат. Как указывает Ф.Е. Василюк, для спецификации различных видов понимания необходимо определить особенности контекстов понимания. Таким контекстом при эмпатии является собственная феноменологическая перспектива партнёра по общению (или внутренний аспект его жизненного мира) [10, с. 67]. Этим эмпатия отличается от других процессов межличностного познания - проекции, интерпретации, стереотипизации, каузальной атрибуции и т.п. Так, например, контекстом понимания при психоаналитической интерпретации являются "преданные конкретному анализу представления о динамических силах, определяющих сознание и поведение" [33, с. 124]. Понимание же в контексте объективных обстоятельств другого, внешнего аспекта его жизненного мира будет скорее рациональным осмыслением.

Безусловно, пытаясь понять другого эмпатически, проникая в его внутренний мир, нельзя полностью освободиться от влияния собственных стереотипов и предубеждений, теоретических представлений, "проблемных мест" своего личного, профессионального опыта. Здесь важна способность субъекта эмпатии к рефлексии того контекста понимания, который преобладает в конкретной ситуации.

. Сохранение психологических границ общающихся, собственной позиции эмпатирующего отличает, как уже отмечалось, эмпатию от процесса идентификации.

Настоящая, глубинная эмпатия является не таким уж частым, трудным для того, кто стремиться так, понимать другого человека, явлением. Но значение её для роста и развития, эмоционального благополучия, причём, и эмпатизируемого, и эмпатизирующего, трудно переоценить.

.2 Психологические характеристики эмпатии

Эмпатия - это способность поставить себя на место другого человека (или предмета), способность к сопереживанию. Эмпатия также включает способность точно определить эмоциональное состояние другого человека на основе мимических реакций, поступков, жестов и т. д. Так же, под эмпатией подразумевается способность очень точно чувствовать и ощущать эмоциональное состояние человека, не видя его. Эмпат - это человек, способный воспринимать переживания, эмоции и чувства другого человека, на уровне своих собственных эмоций. Можно сказать, что эмпат - эмоциональный телепат, не способный читать мысли, но запросто воспринимающий эмоциональную картину состояния другого человека. Психолог Карл Роджерс определяет эмпатию следующим образом: "Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир другого точно, с сохранением эмоциональных и смысловых оттенков. Как будто становишься этим другим, но без потери ощущения "как будто". Так, ощущаешь радость или боль другого, как он их ощущает, и воспринимаешь их причины, как он их воспринимает. Но обязательно должен оставаться оттенок "как будто": как будто это я радуюсь или огорчаюсь. [45, с. 167]

В литературе не существует единства во взглядах на структуру эмпатии. Первоначально данное понятие рассматривалось в рамках эмоциональной концепции (эмоциональный отклик на переживания другого человека в форме сопереживания или сочувствия). Позднее эмпатия стала рассматриваться как эффективно-когнитивное явление, которое характеризуется как опосредованный эмоциональный ответ на переживания другого человека, сопряженный с отражением его внутренних состояний (мыслей, чувств). Наиболее перспективным стало "интегративное направление" исследований, в котором эмпатия изучается как сложное психологическое явление. Однако, среди работ, относящихся к данному направлению, в которых бы рассматривались не только качественные характеристики эмпатии (эмоциональная, когнитивная, предиктивная и действенная эмпатия), но и ее содержательные особенности (эмпатическая направленность) практических исследований немного.

Рассматривая структуру эмпатии с позиций конституционального подхода, принято считать эмпатию, как сложное многоуровневое, но в то же время целостное образование, которое можно структурировать как входящие в данное свойство показатели или как совокупность микропроцессов.

В структуре эмпатии выделено три уровня: формально-динамический, характеризующий динамические свойства эмпатии (особенности возникновения и протекания эмпатических реакций) и качественные, отражающие психологическую сущность эмпатического процесса (эмоциональная эмпатия; когнитивная, предиктивная и действенная); содержательно-личностный, в который входят те аспекты эмпатии, с помощью которых возникают эмпатическая реакция на определенные объекты, стимулы; императивный уровень (общественные и индивидуальные представления) об эмпатии; о нормах, культуре проявления эмпатических реакций; о знаниях в данной области и т.п. [25, с. 88]

При изучении эмпатии по формально-динамическим показателям мы опирались на представления психологии о динамических и содержательных особенностях психики, на подходы к исследованию личности и ее структуры. Рассматривая эмпатию как сложное свойство личности, мы исследовали ее компонентный состав в контексте структурно-иерархической концепции личности, основанной на концептуальном подходе.

Согласно этой концепции, предложенной О.П. Санниковой [40, с. 77] личность рассматривается как макросистема, состоящая из разноуровневых подсистем, каждая из которых включает взаимосвязанный комплекс свойств отражающих:

) формально-динамические;

) содержательно-личностные;

) социально-императивные (или нормативные) характеристики.

К первому относится совокупность всех свойств, отражающих динамику протекания психических явлений и индивидуальные свойства конституционального характера. Второй включает в себя собственно личностные качества (понятие личности в узком смысле), характеризующие направленность, потребностно-мотивационную сферу и т.п. Третий уровень условно назван автором социально-императивным (от латинского "повелительный, настоятельно требующий, безусловный"). Если, как отмечает исследователь, два первых уровня созвучны представлениям о двухаспектности психики (динамическое и содержательное), то третий уровень включает тот класс характеристик, который отражает имеющиеся у личности представления об обществе, морали, нормах, культуре, знаниях и т.п. Этот уровень жестко контролируется сознанием.

Рассматривая свойства личности, в том числе и эмпатию, сквозь призму континуально-иерархической структуры, автор утверждает, что целостность самой системы личности определяется континуальностью каждой ее части. Это означает. Что черты личности, традиционно относимые преимущественно только к одному уровню (динамические - к темпераментному; содержательные - к характерологическому; императивные - к культурному), не являются дискретными. Это континуальные образования, и в целостной личности возможен либо плавный переход одной черты в другую, либо качественное ее преобразование. Взаимосвязь и взаимопроникновение различных уровней объясняет развитие, "прорастание" отдельных психических черт, в том числе и эмпатии, от низших уровней к высшим. Таким образом, каждая черта, каждое качество личности пронизывает всю ее структуру. Это положение имеет особое значение, т.к. в исследовании эмпатии, во-первых, позволяет рассматривать эмпатию как целостное свойство личности, по-разному проявляющееся на разных ее уровнях. Во-вторых, исследовать показатели и формально-динамического и содержательно-личностного уровней эмпатии. Эксплицировать и описать данные показатели и является одной из задач нашего исследования.

Как показывает анализ литературы, первоначально исследования эмпатии проводились в рамках эмоциональной концепции, поскольку само понятие трактовалось как эмоциональное проникновение в состояние другого человека. Такое понимание эмпатии преобладало до 40-х годов в зарубежной психологии и поначалу в отечественной литературе. В рамках эмоциональной концепции рассматривают эмпатию Гаврилова Т.П., Меграбян А.А., Лазарус Р.С., Лазарус Б.Н., Пашукова Т.Н., Стрелкова Л.П., Эпштейн Н, Юсупов Н.М. и др. [16, 34, 29, 41, 48].

При подходе к эмпатии как к эмоциональному явлению в ее структуре многими авторами выделяются две высшие формы соучастия в эмоциях других: 1) сопереживание как непосредственная, импульсивная форма эмпатии, в основе, которой лежит эгоистическая мотивация или "тревога за себя"; 2) сочувствие как гуманистическая, альтруистическая и более сложная форма эмпатии, в основе которой лежит альтруистическая мотивация или "тревога за другого" [16, 17]

По мнению А.А. Меграбяна, эмпатия включает в себя три компонента:

1) эмпатическую тенденцию - способность к сопереживанию, впечатлительность;

2) тенденцию к присоединению - способность к проявлению тепла, дружелюбия, поддержки;

) сензитивность к отвержению - способность к возникновению адекватного чувства вины, восприимчивость к критике в свой адрес [41, с. 87]. Некоторые исследователи, представляющие рассматриваемый подход, называют следующие компоненты эмпатии: сострадание, эстетические чувства, а также благодарность. Важный элемент благодарности - высокая оценка реципиентом помощи донора как альтруистического акта, при этом два человека соединены эмпатическими отношениями: с одной стороны, искренняя эмоциональная поддержка или помощь субъекта - означает стать на место объекта, - с другой благосклонно получить помощь или поддержку - означает почувствовать положительные намерения донора [11, с. 174].

Со временем оказалось, что рамки эмоциональной концепции слишком узки для объяснения такого сложного психологического феномена, поэтому в структуре эмпатии начинают выделять когнитивный компонент, базирующийся на интеллектуальных процессах (сравнение, аналогия и т.п.). В работах Бодалева А.А., Даймонд Р., Климова Е.А., Муканова М.М., Селивановой Р.Г., Стрелковой Л.П., Шибутани Т. и др. делается попытка определить содержание и основные характеристики когнитивной эмпатии [4, с. 20], а эмпатия в целом рассматривается как двухмерное образование.

Так, Е.А. Климов включает эмпатию в когнитивные и эмоционально-волевые процессы в разных сферах психического отражения и регулирования. В сфере психического отражения когнитивный компонент эмпатии, по мнению автора, реализуется через интроекцию и проекцию субъекта с объектом эмпатии. В сфере психического регулирования - эмоциональный компонент эмпатии, который реализуется через процессы привлекательности (аттракции) индивидов в их взаимодействии (интеракции). В области активности психики эмпатия выступает как осознанное психическое явление, лишенное эмоциональной окраски. В зоне реактивности психики эмпатия рассматривается как аффективное подсознательное явление, проявляющееся в форме сопереживания с импульсом эмоционального заражения. Е.К. Климов говорит, что сопереживание имеет эмоциональное начало, а вот в сочувствии преобладает когнитивный компонент; субъект центрирован на объекте эмпатии и активно отражает его состояние, при этом эмоции могут овладеть субъектом, но ситуация остается для него личностно незначимой [38, с. 56].

В.В. Бойко в структуре эмпатии кроме аффективно-когнитивной сферы выделяет еще и интуитивный канал, который свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита информации о нем, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании.

В литературе эмпатия описывается не только как способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их состояний, но и как готовность оказать посильную помощь. Таким образом, в структуре эмпатии выделяется еще один компонент - действенный (или поведенческий). Эмпатия как трехкомпонентное образование рассматривается в работах Михальченко Г.Ф., Лабунской В.А., Обозова Н.Н., Панкина А.И., Петровского А.В., Платонова К.К., Сарджвеладзе Н.М. и др.[48, с. 86]

Действенная эмпатия проявляется в виде группы альтруистических актов, которые базируются на эмоциях сопереживания и сочувствия, а также на адекватном понимании состояния объекта. И.М. Юсупов исключает присутствие этого компонента в структуре эмпатии, считая ее в основном, пассивно-наблюдательным сопереживанием или сочувствием без активного вмешательства в виде действенной помощи, которую, с его точки зрения, не следует отождествлять с более глубоким явлением в межличностных отношениях - действенной групповой эмоциональной идентификацией.

С.К. Нартова-Бочавер [38, c. 59] отмечает, что в основе помогающего поведения (т.е. действенной эмпатии) лежит готовность субъекта к оказанию помощи. Такая готовность, являясь комплексным образованием, требует от него наличия определенных психологических ресурсов: когнитивных (включающих анализ ситуации бедственного положения другого человека, осознание себя субъектом помощи, принятие решения), поведенческих способностей и возможностей) и мотивации помощи. Понятие мотивации помощи употребляется исследователем в узкооперационном смысле и подчеркивается аффективный компонент феномена готовности к помощи как состояния мотивационно - аффективной сферы личности. Инициирующей альтруистический поступок. Результаты исследований, проведенных автором, свидетельствуют о том, что необходимым (хотя и недостаточным) условием оказания помощи является устойчивость альтруистического намерения.

В некоторых работах поведенческий аспект эмпатии (в ситуации общения) представлен целым рядом характеристик. Рассмотрим эти характеристики: регуляция средств общения, используемых партнером (при этом именно оценка обратной связи приводит к корректировке поведения); сопровождение помогающего поведения; выбор адекватных поведенческих актов, способных вызвать партнеров по общению на взаимную эмпатию; выражение суждений, по поводу мыслей и чувств другого в формах взаимодействия, актуальных для его личного опыта; использование форм обращения, которые не причинят вред другому человеку.

Существуют классификации видов эмпатии. К примеру, классификация А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского [44, c. 376], в которой эмпатия представлена следующими ее видами:

эмоциональная эмпатия, основанная на механизмах проекции и подражания;

когнитивная эмпатия, базирующаяся на интеллектуальных процессах, например, сравнение, аналогии;

предикативная эмпатия, проявляющаяся как способность человека предсказывать аффективные реакции другого в конкретных ситуациях.

К механизмам эмпатии относят:

сопереживание - переживание субъектом тех эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек посредством отождествления себя с ним;

сочувствие-переживание собственных эмоциональных состояний по поводу чувств другого человека.

Западные психологи Г. Барретт-Леннард, В. Айкес и др.[49] выделяют три последовательные фазы, присущие эмпатии как психическому процессу:

) восприятие и резонанс слушателя, этап эмпатического понимания, во время которого субъект делает точные выводы относительно мыслей и чувств другого человека;

) экспрессивное сообщение о возникновении этого состояния, во время которого субъект выражает свои суждения по поводу переживаний другого;

) этап эмпатической коммуникации, во время которой эмпатическое понимание проверяется и развивается в диалогическом ключе взаимопонимания.

Отечественные психологи А.П. Сопиков и Т.П. Гаврилова выделили следующие фазы эмпатического процесса:

) восприятие многообразия открытых переменных объекта эмпатии, получение информации о качестве, знаке и содержании его переживаний;

) построение во внутреннем плане модели открытой и латентной деятельности объекта эмпатии и соотнесение ее с собственными ценностями и потребностями [48, c. 87].

Существует несколько видов эмпатических реакций:

1) эмпатические реакции в ответ на поведение группы

2) эмпатические реакции в адрес конкретной личности.

Таким образом, эмпатия - это сложный, многоуровневый феномен, структура которого представляет совокупность эмоциональных, когнитивных и поведенческих умений, навыков, способностей человека. Взаимодействие между эмоциональными, когнитивными, поведенческими компонентами структуры эмпатии определяется опытом общения, результатами социально-психологических отношений человека с миром людей. Конкретная личность демонстрирует эмпатию то в виде реакций на действия другого, то в качестве отрефлексированного переживания, вызванного состояниями партнера, то посредством умений и навыков создавать поддерживающие отношения и т.д.

.3 Изучение эмпатии студентов

В предыдущих параграфах мы выяснили, что эмпатия - это способность поставить себя на место другого человека (или предмета), способность к сопереживанию. Эмпатия также включает способность точно определить эмоциональное состояние другого человека на основе мимических реакций, поступков, жестов и т. д. Так же, под эмпатией подразумевается способность очень точно чувствовать и ощущать эмоциональное состояние человека, не видя его. Тот или иной уровень эмпатии является профессионально необходимым качеством для всех специалистов, работа которых непосредственно связана с людьми (чиновники, руководители, продавцы, менеджеры персонала, педагоги, психологи, психотерапевты и проч.).

Выяснено, что важной стороной эмпатии является способность принимать роль другого человека, что позволяет понимать (чувствовать) не только реальных людей, но и вымышленных (например, персонажей художественных произведений). Показано также, что эмпатическая способность возрастает с увеличением жизненного опыта.

Наиболее очевидный пример эмпатии - поведение драматического актера, который вживается в образ своего героя. В свою очередь, зритель тоже может вжиться в образ героя, поведение которого он наблюдает из зрительного зала.

Эмпатия как эффективный инструмент общения была в распоряжении у человека с момента выделения его из мира животных. Умение сотрудничать, ладить с окружающими и адаптироваться в обществе было необходимо для выживания первобытных сообществ.

Эмпатия как эмоциональный отклик на переживания другого осуществляется на разных уровнях организации психического, от элементарных рефлекторных до высших личностных форм. Вместе с тем эмпатию следует отличать от симпатии, сопереживания, сочувствия. Эмпатия - это не симпатия, хотя она так же включает соотнесение эмоциональных статусов, но при этом сопровождается чувством переживания или обеспокоенности за другого. Эмпатия - не сочувствие, которое начинается со слов "я" или "мне", это не согласие с точкой зрения собеседника, а умение ее понять и выразить со слова "вы" ("вы должны думать и чувствовать то-то").

Проявление эмпатии наблюдается уже на ранних этапах онтогенеза: поведение младенца, который, например, расплакался в ответ на сильный плач лежащего рядом "товарища" (при этом у него также учащается сердцебиение), демонстрирует один из первых видов эмпатийного реагирования - недифференцированное, когда ребенок по существу еще не способен отделить свое эмоциональное состояние от эмоционального состояния другого. Причем ученые не пришли к единому мнению, являются ли эмпатичекие реакции врожденными или они приобретаются в ходе развития, но их раннее появление в онтогенезе не подлежит сомнению. Имеются данные, что условия воспитания благоприятствуют развитию способности к эмпатии. Например, если у родителей теплые взаимоотношения с детьми, и они обращают их внимание на то, как их поведение сказывается на благополучии других - в этом случае дети с большей вероятностью будут проявлять эмпатию по отношению к другим людям, чем те, которые в детстве не имели таких условий воспитания [43, с. 79].

Серия исследований, проведенных Д. Бэтсоном [49, c. 415] и его коллегами, убедительно демонстрирует, что переживание эмпатии, связанное с представлением о благополучии другого человека, пробуждает альтруистическую мотивацию, целью которой является улучшение благополучия другого; таким образом, чувство эмпатии по отношению к человеку, нуждающемуся в помощи, пробуждает стремление помогать ему.

Эмпатия является частью "эмоциональной культуры", которая отвечает за социальные навыки, помогающие успешному взаимодействию людей. В этой связи Р. Бар-Он и С. Стайн и Г. Бук [49, c. 306] задались вопросом, почему одни люди, обладающие высоким интеллектуальным уровнем, часто добиваются меньших успехов в жизни, чем обладатели более скромных умственных способностей. В 1996 они представили научному сообществу тест-опросник для оценки "эмоционального интеллекта" (EQ Inventory) и результаты произведенных по всему миру с помощью него измерений. Было установлено, что, действительно, существует положительная связь между эмоциональными способностями и уровнем достижений, т.е. эмпатией и направленности личности.

Направленность личности - это совокупность устойчивых мотивов, взглядов, убеждений, потребностей и устремлений, ориентирующих человека на определенные поведение и деятельность, достижение относительно сложных жизненных целей [42, c. 56].

Направленность всегда социально обусловлена и формируется в онтогенезе в процессе обучения и воспитания, выступает как свойство личности, проявляющееся в мировоззренческой, профессиональной направленности, в деятельности, связанной с личным увлечением, занятием чем-либо в свободное от основной деятельности время (например, изобразительным творчеством, физическими упражнениями, рыбалкой, спортом и др.).

Во всех этих видах человеческой активности направленность проявляется в особенностях интересов личности: целях, которые ставит перед собой человек, потребностях, пристрастиях и установках, осуществляемых во влечениях, желаниях, склонностях, идеалах и др.:

влечение - недостаточно полное осознанное стремление к достижению чего-либо. Нередко в основе влечения лежат биологические потребности индивида;

склонность - проявление потребностно-мотивационной сферы личности, выражающееся в эмоциональном предпочтении того или иного вида деятельности или ценности;

идеал (от греч. идея, первообраз) - образ, являющийся воплощением совершенства и образцом высшей цели в стремлениях индивида. Идеалом может быть личность ученого, писателя, спортсмена, политика, а также морфологические характеристики конкретного человека или черты его личности;

мировоззрение - система взглядов и представлений о мире, на отношение человека к обществу, природе, самому себе. Мировоззрение каждого человека определяется его общественным бытием и оценивается в сравнительном сопоставлении морально-нравственных взглядов и идеологических воззрений, принятых в обществе.

Сочетание мышления и воли, проявляемых в поведении и действиях человека, приводит к переходу мировоззрения в убеждения:

убеждение - высшая форма направленности личности, проявляющаяся в осознанной потребности действовать в соответствии со своими ценностными ориентациями на фоне эмоциональных переживаний и волевых устремлений;

установка - готовность индивида к определенной деятельности, актуализирующаяся в создавшейся ситуации. Она проявляется в устойчивой предрасположенности к определенному восприятию, осмыслению и поведению индивида. Установка выражает позицию человека, его взгляды, ценностные ориентации по отношению к различным фактам быта, общественной жизни и профессиональной деятельности. Она может быть позитивной, негативной или нейтральной. При позитивной установке явления, события и свойства предметов воспринимаются доброжелательно и с доверием. При негативной - эти же признаки воспринимаются искаженно, с недоверием или как чуждые, вредные и неприемлемые для данного человека.

Установка опосредует влияние внешних воздействий и уравновешивает личность со средой, а знание ею содержания этих воздействий позволяет с определенной степенью достоверности прогнозировать поведение в соответствующих ситуациях;

позиция - устойчивая система отношений человека к определенным сторонам действительности, проявляющаяся в соответствующем поведении. Она включает в себя совокупность мотивов, потребностей, взглядов и установок, которыми индивид руководствуется в своих действиях. В систему факторов, определяющих конкретную позицию человека, включаются также его притязания на определенное положение в социальной и профессиональной иерархии ролей и степень его удовлетворения в этой системе отношений;

цель - желаемый и представляемый результат конкретной деятельности человека или группы людей. Она может быть близкой, ситуационной или отдаленной, общественно ценной или вредной, альтруистической или эгоистической. Личность или группа людей ставят перед собой цель на основе потребностей, интересов и возможностей ее достижения.

В целеполагании важную роль играют информация о состоянии вопроса, мыслительные процессы, эмоциональное состояние и мотивы предполагаемой активности. Целевыполнение складывается из системы действий, направленных на достижение предполагаемого результата.

Направленность формируется в онтогенезе, в процессе обучения и воспитания молодых людей, при подготовке их к жизни, профессиональной и общественно полезной деятельности, служению своей Родине. Здесь важно, чтобы подрастающее поколение усвоило, что их личное, семейное благополучие, достижения в различных сферах деятельности и социальный статус взаимосвязаны с готовностью к служению своему народу и государству, в котором они живут.

Выделяют три основных вида направленности личности: личная, коллективистическая и деловая [42, c. 60].

Личная направленность - создается преобладанием мотивов собственного благополучия, стремлением к личному первенству, престижу. Такой человек чаще всего бывает, занят самим собой, своими чувствами и переживаниями и мало реагирует, на потребности окружающих его людей: игнорирует интересы сотрудников или работу, которую должен выполнять. В работе видит, прежде всего, возможность удовлетворить свои притязания вне зависимости от интересов других сотрудников.

Направленность на взаимные действия - имеет место тогда, когда поступки человека определяется потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами по работе, учебе. Такой человек проявляет интерес к совместной деятельности, хотя может и не способствовать успешному выполнению задания, нередко его действия даже затрудняют выполнение групповой задачи и его фактическая помощь может быть минимальной.

Деловая направленность - отражает преобладание мотивов порождаемых самой деятельностью, увлечение процессом деятельности, бескорыстное стремление к познанию, овладению новыми навыками и умениями. Обычно такой человек стремится к сотрудничеству и добивается наибольшей продуктивности группы, а поэтому старается доказать точку зрения, которую считает полезной для выполнения поставленной задачи

Установлено что лица с направленностью на себя имеют такие черты характера:

– больше заняты собой и своими чувствами, проблемами

– делают необоснованные и поспешные выводы и предположения о других людях, также ведут себя в дискуссиях

– пытаются навязать свою волю группе

– окружающие в их присутствии не чувствуют себя свободно

Люди с направленностью на взаимные действия:

– избегают прямого решения проблемы

– уступают давлению группы

– не высказывают оригинальных идей и не легко понять, что такой человек хочет выразить

– не принимают на себя руководство, когда речь идет о выборе задач

Люди с деловой направленностью:

– помогают отдельным членам группы выражать свои мысли

– поддерживают группу, чтобы она достигла поставленной цели

– легко и доступно излагают свои мысли и соображения

– берут в свои руки руководство, когда речь идет о выборе задачи

– не уклоняются от непосредственного решения проблемы

Выводы

Итак, в ходе теоретического исследования было выявлено, что:

. Эмпатия - это процесс, позволяющий понимать другого. Таким образом, эмпатия является одним из механизмов межличностного познания.

. Эмпатия - это особый вид соучастия в переживаниях другого, базирующийся на глубинной гуманистической установке, позволяющий особым образом строить общение. И в обыденной жизни, и в практике "помогающих" профессий, таких как, психолог и педагог, эмпатия может являться целенаправленной деятельностью.

. Эмпатия (эмпатичность, эмпатийность) - это также свойство личности.

. Эмпатия - это эмоционально окрашенное соучастием в переживаниях другого.

. Эмпатия - понимание другого "изнутри", из его внутренней системы координат.

Таким образом, эмпатия - это сложный, многоуровневый феномен, структура которого представляет совокупность эмоциональных, когнитивных и поведенческих умений, навыков, способностей человека. Взаимодействие между эмоциональными, когнитивными, поведенческими компонентами структуры эмпатии определяется опытом общения, результатами социально-психологических отношений человека с миром людей. Конкретная личность демонстрирует эмпатию то в виде реакций на действия другого, то в качестве отрефлексированного переживания, вызванного состояниями партнера, то посредством умений и навыков создавать поддерживающие отношения и т.д.

Глава 2. Эмпирическое исследование эмпатии студентов факультета педагогики и психологии и факультета иностранных языков

.1 Организация и проведение эмпирического исследования

Цель исследования: изучить эмпатию у студентов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков

Гипотезы исследования:

1. Существуют различия в эмпатии у студентов первого и пятого курсов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков.

2. Существует связь между эмпатией и направленностью личности.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

. Организовать и провести исследование;

. Изучить особенности эмпатии у студентов первого и пятого курсов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков;

3.Выявить связь между склонностью к эмпатии и направленностью личности.

Всего в исследовании принимало участие 120 студентов Елабужского государственного педагогического университета, факультетов психологии и педагогики и иностранных языков. 60 студентов из первого курса (30 студентов факультета психологии и педагогики, 30-факультета иностранных языков) и 60 из пятого (30 студентов факультета психологии и педагогики, 30-факультета иностранных языков.

Исследовательская работа проходила в период с июня 2009 г. по март 2010 г. и проводилась в три этапа:

Первый этап (июнь-август 2009 г.) - анализ научных публикаций по теме исследования, постановка цели, определение объекта, предмета и задач исследования, выбор методов исследования.

Второй этап (сентябрь - декабрь 2009 г.) - проведение диагностического исследования, количественный и качественный анализ.

Третий этап (январь-март 2009-2010 г.) - оформление исследования.

Для изучения эмпатии студентов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков мы использовали методику склонности к эмпатии И.М. Юсупова (Приложение 1).

Данная методика успешно используется казанским психологом И.М. Юсуповым для исследования эмпатии (сопереживания), т.е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание - это принятие тех чувств, которые испытывает другой человек так, если бы они были нашими собственными.

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая у человека эмпатия - ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению (например, психологам), и, так же при обучении и воспитании.

Методика выявляет следующие уровни эмпатии:

Очень высокий уровень (от 82 до 90 баллов) - болезненно развито сопереживание. Человек с этим уровнем эмпатии в общении, как барометр, тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Ему трудно от того, что окружающие используют его в качестве громоотвода, обрушивая на него эмоциональное состояние.

Высокий уровень (от 63 до 81 балла) - чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать, эмоционально отзывчивы, общительны.

Нормальный уровень (от 37 до 62 баллов) - присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать их "толстокожими", но в то же время они не относятся к числу особо чувствительных лиц.

Низкий уровень (12-36 баллов) - испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуют себя в большой компании.

Очень низкий уровень (11 баллов и менее). Эмпатийные тенденции личности не развиты.

Для эмпирического исследования направленности личности мы использовали методику определения направленности личности Б. Басса (Приложение 2).

Анкета состоит из 27 пунктов-суждений, по каждому из которых возможны три варианта ответов, соответствующие трем видам направленности личности.

Респондент должен выбрать один ответ, который в наибольшей степени выражает его мнение или соответствует реальности, и еще один, который, наоборот, наиболее далек от его мнения или же наименее соответствует реальности.

Ответ "наиболее" получает 2 балла, "наименее" - О, оставшийся невыбранным - 1 балл. Баллы, набранные по всем 27 пунктам, суммируются для каждого вида направленности отдельно.

С помощью методики выявляются следующие направленности:

. Направленность на себя (Я) - ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность.

. Направленность на общение (О) - стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.

. Направленность на дело (Д) - заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

После проведения диагностики, мы осуществляли математическую обработку результатов.

.2 Результаты эмпирического исследования

1. Результаты эмпирического исследования эмпатии у студентов первого курса факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков представлены в таблице 1.

Таблица 1

Показатели уровня эмпатии студентов первого курса факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровни эмпатии | Ф-т психологии и педагогики | Ф-т иностранных языков |
|  | % | кол-во | % | кол-во |
| Очень высокий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Высокий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нормальный | 40 | 12 | 6 | 2 |
| Низкий | 40 | 12 | 86 | 26 |
| Очень низкий | 20 | 6 | 6 | 2 |

Из вышеуказанной таблицы видно:

 студентам первого курса не характерны очень высокий и высокий уровни эмпатии;

 нормальный уровень эмпатии выявлено у 40% (12 чел.) студентов первого курса факультета психологии и педагогики и только 6% (2 чел) у студентов факультета иностранных языков;

 низкий уровень эмпатии характерен студентам первого курса факультета иностранных языков 86% (26 чел), чем студентам первого курса психологии и педагогики 40% (12 чел);

 очень низкий уровень эмпатии выявлено у 20% (6 чел) студентов факультета психологии и педагогики и у 6% (2 чел) факультета иностранных языков.

Полученные результаты эмпирического исследования эмпатии между студентами первого курса факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков свидетельствуют о низком и очень низком уровне эмпатии у студентов факультета иностранных языков (86%, 6%), чем у студентов факультета психологии и педагогики (40%,20%).

2. Результаты эмпирического исследования эмпатии у студентов пятого курса факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков представлены в таблице 2.

Таблица 2

Показатели уровня эмпатии студентов пятого курса факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровни эмпатии | Ф-т психологии и педагогики | Ф-т иностранных языков |
|  | % | кол-во | % | кол-во |
| Очень высокий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Высокий | 33 | 10 | 6 | 2 |
| Нормальный | 46 | 14 | 33 | 10 |
| Низкий | 21 | 6 | 60 | 12 |
| Очень низкий | 0 | 0 | 21 | 6 |

Из таблицы видно:

 очень высокий уровень 0% эмпатии у студентов пятого курса не выявлен;

 высокий уровень эмпатии больше характерен студентам пятого курса факультета психологии и педагогики 33% (10 чел);

 нормальный уровень эмпатии выявлено у 46% (14 чел.) студентов пятого курса факультета психологии и педагогики и только 33% (10 чел) у студентов факультета иностранных языков;

 низкий уровень эмпатии характерен студентам пятого курса факультета иностранных языков 60% (12 чел), чем студентам пятого курса факультета психологии и педагогики 21% (6 чел);

 очень низкий уровень эмпатии выявлено у 21% (6 чел) студентов факультета иностранных языков.

Полученные результаты эмпирического исследования эмпатии свидетельствуют, что эмпатия, как профессиональное важное качество, больше выражено у студентов пятого курса факультета психологии и педагогики 79%, чем у студентов факультета иностранных языков 39%.

3. Сравнительный анализ уровня эмпатии студентов первого и пятого курса факультетов психологии и педагогики и иностранных языков (Таблица 3)

Таблица 3

Сравнительная таблица уровня эмпатии у студентов первого и пятого курса педагогического вуза

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровни эмпатии | Студенты первого курса | Студенты пятого курса |
|  | % | кол-во | % | кол-во |
| Очень высокий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Высокий | 0 | 0 | 20 | 12 |
| Нормальный | 24 | 14 | 40 | 24 |
| Низкий | 64 | 38 | 30 | 18 |
| Очень низкий | 12 | 8 | 10 | 6 |

Из таблицы видно:

 Очень высокий уровень эмпатии у студентов первого и пятого курса факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков не выявлен (0%);

 Высокий уровень эмпатии характерен студентом пятого курса (20%) педагогического университета;

 Нормальный уровень эмпатии больше выражен у студентов пятого курса (40%), чем у испытуемых первого курса (24%) педагогического университета;

 Низкий уровень эмпатии больше характерен студентам первого курса (64%), чем студентам пятого курса (30%);

 Очень низкий уровень эмпатии характерен 12% студентам первого курса и 10% - пятого курса педагогического университета.

Таким образом, как видно из таблицы 3, для всего первого курса студентов Елабужского государственного педагогического университета характерно низкий уровень эмпатии 64%, т.е. большинство участников эмпирического исследования не обладают достаточно выраженной эмпатией, так не обходимой для работы педагога и педагога - психолога. Это свидетельствует о необходимости развития эмпатии у студентов, как профессионального важного качества.

Как показывает таблица 3, для студентов пятого курса Елабужского государственного педагогического университета характерен высокий (20%) и нормальный (40%) уровни эмпатии, т.е. большинство студентов обладают достаточно выраженной эмпатией для профессиональной работы.

Таким образом, при сравнительном анализе исследования эмпатии видно, что у студентов пятого курса эмпатия, как профессиональное важное качество педагога выражено больше, чем у студентов первого курса (Рис. 1).

Статистический анализ полученных данных (t-критерий Стьюдента) позволил установить наличие статистически достоверных различий между средними величинами уровня эмпатии студентов первого и пятого курса: tэм =3,6 (tэм > tкр) на p<0,01 уровне (Приложение 3), что и требовалось доказать.

4. Результаты изучения направленности личности у студентов первого курса факультетов иностранных языков и психологии и педагогики (Таблица 4):

 Направленность на общение больше характерно студентам факультета психологии и педагогики 26% (8 чел.), чем студентам факультета иностранных языков 6% (2 чел)



Рис. 1. Показатели уровня эмпатии студентов первого и пятого курса факультетов психологии и педагогики и иностранных языков.

 Направленность на дело выявлено у 60% (18 чел.) студентов первого курса факультета иностранных языков и у 53% (16 чел.) у факультета психологии и педагогики.

 Направленность на себя больше выражено у студентов факультета иностранных языков 34% (10 чел.).



Таблица 4

Направленности личности студентов первого курса факультетов психологии и педагогики и иностранных языков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды направленности личности | Ф-т психологии и педагогики | Ф-т иностранных языков |
|  | % | кол-во | % | кол-во |
| Направленность на общение | 26 | 8 | 6 | 2 |
| Направленность на дело | 53 | 16 | 60 | 18 |
| Направленность на себя | 21 | 6 | 34 | 10 |

Полученные результаты изучения направленности личности свидетельствуют, что у студентов первого курса факультета психологии и педагогики на первом месте направленность на дело (53%), на втором - направленность на общение (26%), на третьем - направленность на себя (21%). А у студентов первого курса факультета иностранных языков на первом месте направленность личности на дело (60%), на втором - направленность на себя (34%), и только на третьем направленность на общение (6%).

5. Результаты изучения направленности личности у студентов пятого курса факультетов иностранных языков и психологии и педагогики (Таблица 5):

 Направленность на общение больше характерно студентам пятого курса факультета психологии и педагогики 56% (16 чел.), чем студентам факультета иностранных языков 16% (5 чел)

 Направленность на дело выявлено у 48% (14 чел.) студентов пятого курса факультета иностранных языков и у 34% (10 чел.) факультета психологии и педагогики.

 Направленность на себя больше выражено у студентов факультета иностранных языков 36% (11 чел.).

Таблица 5

Направленности личности студентов пятого курса факультетов психологии и педагогики и иностранных языков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды направленности личности | Ф-т психологии и педагогики | Ф-т иностранных языков |
|  | % | кол-во | % | кол-во |
| Направленность на общение | 56 | 17 | 16 | 5 |
| Направленность на дело | 34 | 10 | 48 | 14 |
| Направленность на себя | 10 | 3 | 36 | 11 |

Полученные результаты изучения направленности личности студентов пятого курса свидетельствуют, что у учащихся факультета психологии и педагогики на первом месте направленность на общение (56%), на втором - направленность на дело (34%), на третьем - направленность на себя (10%). А у студентов факультета иностранных языков на первом месте направленность на дело (48%), на втором - направленность на себя (36%), и только на третьем направленность на общение (16%). По результатам видно, что большинство студентов пятого курса факультета психологии и педагогики направлены на общение, на умение ладить с людьми, а студенты факультета иностранных языков на дело.

. Сравнительный анализ направленностей личности студентов первого и пятого курса факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков (Таблица 6):

Таблица 6

Сравнительная таблица видов направленности личности студентов первого и пятого курса педагогического вуза

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды направленности личности | Студенты первого курса | Студенты пятого курса |
|  | % | кол-во | % | кол-во |
| Направленность на общение | 18 | 10 | 36 | 22 |
| Направленность на дело | 56 | 34 | 40 | 24 |
| Направленность на себя | 26 | 26 | 24 | 14 |

Из таблицы видно:

 Направленность на общение выражено у студентов пятого курса (36%), чем у студентов первого курса (18%);

 Направленность на дело больше характерно студентам первого курса (56%);

 Направленность на себя 26% у первого курса студентов и 24% у пятого курса.

Таким образом, для всего первого курса студентов педагогического вуза характерен направленность на дело 56%, т.е. большинство участников эмпирического исследования стремится к сотрудничеству, увлечены процессом деятельности, бескорыстно стремятся к познанию, овладению новыми навыками. На втором месте направленность на себя 26%. Такие студенты больше заняты собой и своими чувствами, проблемами, делают необоснованные и поспешные выводы и предположения о других людях. Направленность на общение имеет место только у 18% студентов первого курса, хотя это направленность личности определяется потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с людьми, умении сопереживать и сочувствовать.

Для всего пятого курса студентов педагогического вуза выявлены примерно равные показатели направленность на дело 40% и на общение 36%, эти две направленности личности являются важными для педагога и педагога-психолога.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что студенты пятого курса более общительные, умеют устанавливать контакт с людьми, сопереживать и сочувствовать им. А студенты первого курса больше направлены на деловое общение, на сотрудничество (Рис. 2).



Рис. 2. Направленности личности студентов первого и пятого курса факультетов психологии и педагогики и иностранных языков

7. Сравнительный анализ эмпатии и направленности личности (Рис.3):

 Студентам с высоким уровнем эмпатии характерно направленность личности на общение 100%;

 Для учащихся с нормальным уровнем эмпатии - направленность на дело (47%) и направленность на общение (53%);

 Студентам с низким уровнем эмпатии - направленность на дело (71%), и направленность на себя (29%);

 Испытуемым с очень низким уровнем эмпатии характерно 100% направленность на себя.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что профессиональное важное качество - высоки и нормальный уровни эмпатии в большей степени соответствует студентам с направленностью на общение, несколько меньше - направленностью на дело.

Основываясь на этих данных видно, что направленности личности на себя, в соответствии с теоретическими положениями отечественных и зарубежных авторов, соответствует низкому уровню сформированности у студента профессионально-важного качества уровня эмпатии.

Корреляционный анализ соотношения между уровнем эмпатии и направленности личности был проведен, с помощью коэффициента корреляции Пирсона. Далее проведем корреляционные исследования соотношения между уровнем эмпатии и направленностью на общение (Приложение 4). Мы получили положительную корреляцию r = 0,9 >rкр на p<0,05 уровне, видна прямая связь: при повышении одного параметра (уровня эмпатии), повышается и другой (направленность на общение).

Данные корреляционного исследования соотношения между уровнем эмпатии и направленностью на дело (Приложение 5). Мы получили положительную корреляцию r = 0,8 >rкр на p<0,05 уровне, видна прямая связь, т.е. при повышении одного параметра (уровня эмпатии), повышается и другой (направленность на дело).

Корреляционный анализ уровня эмпатии и направленности на себя r = -0,78 >rкр на p<0,05 уровне, это говорит, что существует связь, она носит обратно пропорциональную зависимость, т.е. увеличение одной переменной (уровня эмпатии), соответствует уменьшении другой (направленности на себя). Это и требовалось доказать.



Рис. 3 Показатели эмпатии и направленности личности

Выводы

Во второй главе "Эмпирическое исследование эмпатии студентов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков" представлена характеристика групп, участвующих в исследовании, дано описание методического инструментария, технологии проведения исследования, результаты эмпирического исследования.

Результаты проведенного эмпирического исследования позволяют сформулировать следующие выводы:

1. У студентов первого курса факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков эмпатия на низком уровне, 64%, т.е. большинство участников эмпирического исследования не обладают достаточно развитой эмпатией, так не обходимой для работы педагога и педагога - психолога. Это свидетельствует о необходимости развития эмпатии у студентов, как профессионального важного качества педагога.

2. Эмпатия, как профессиональное важное качество, больше выражено у студентов пятого курса факультета психологии и педагогики 79%, чем у студентов факультета иностранных языков 39%.

3. Для студентов пятого курса педагогического вуза характерен высокий (20%) и нормальный (40%) уровни эмпатии, т.е. большинство студентов обладают достаточно выраженной эмпатией для профессиональной работы.

4. Эмпатии у студентов пятого курса, как профессиональное важное качество педагога выражено больше, чем у студентов первого курса.

5. Высокий и нормальный уровни эмпатии в большей степени соответствует студентам с направленностью на общение, несколько меньше - направленностью на дело.

. Направленность на себя соответствует низкому уровню сформированности у студента профессионально-важного качества - эмпатии.

Заключение

Рассмотрев такое явление как эмпатия в различных аспектах ее проявления отметим, что в психологической науке изучение эмпатии является сложным многоуровневым процессом, который включает в себя эмоциональные, когнитивные и интуитивные сферы человека.

В данной работе были проанализированы и обобщены уровни развития эмпатии и направленности личности у студентов факультета психологии и педагогики и факультета иностранных языков в количестве 120 человек.

В результате теоретического исследования изучаемой проблемы как профессионального качества в целом подтвердилась актуальность проблемы и необходимость в исследованиях такого понятия как эмпатия.

Эмпатия в иерархии чувств является самым высоким уровнем проявления отношений, а в структуре эмоций - самой важной реакцией. Проведенные исследования позволили понять значимость эмпатии в педагогической и психологической деятельности.

Выявленная в результате эмпирического исследования взаимосвязь: уровень эмпатии и направленность показала прямую зависимость.

Рекомендовано системное систематическое обследование студентов-психологов на предмет определения уровня эмпатии и направленности личности.

Для эмпатийного общения характерно безоценочное принятие друг друга - только после этого наступает психологическая совместимость. Однако эмпатийная проницательность - редкое явление среди людей, что подтверждается проведенными научными исследованиями: "Во многих исследованиях замечено, что по мере своего развития человек все более настраивается действовать и в связи с этим всё меньше обращает внимание на то, что чувствует другой человек. Он обращает внимание главным образом на его поведение. Другими словами, в межчеловеческих контактах большую роль играет маска, нежели действительное эмоциональное состояние" [4].

Выходом в сложившейся ситуации будет воспитание такого гармонично развитого человека, когда эмпатическое проникновение в другого человека будет являться закономерным результатом развития личности. Наука собрала много подобных эмпирических данных, проводя различные тестирования на проявление эмпатии. Данная выпускная квалификационная работа вносит свой вклад в эту область научного знания. Но необходимы дальнейшие исследования для более глубокого количественного и качественного анализа этого феномена.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - М., 1997.-375с.

2. Асеев В.Г. Психологическое изучение профессиональной деятельности) / В.Г. Асеев // Вопросы психологии. - 1989. - №1. - С. 172-176

. Бодалев А.А., Ковалев Г.А. Психологические трудности общения и их преодоление / А.А. Бодалев, Г.А. Ковалев // Педагогика.- 1992. -№5 - 6.- С. 65-70.

. Бодалев А.А., Каштанова Т.Р. Теоретико-методологические аспекты изучения эмпатии) / А.А. Бодалев, Т.Р. Каштанова // Групповая психотерапия при неврозах и психозах. - Л., 1975. - Т. XXXVI. - С. 11-19.

. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. - М., 1996. - 320 с.

. Борисова А.А. Проницательность как проблема психологического общения / А.А. Борисова // Вопросы психологии. -1990. -№4. - С. 12-18.

. Борисова А.А.Эмоциональный облик человека и психологическая проницательность / А.А. Борисова // Особенности познания и общения в процессе обучения. - Ярославль, 1982. - С. 92-96.

. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов / Л.Ф. Бурлачук. - СПб.: Питер, 2005. - 351 с.

. Вартанян Г.А., Петров Е.С. Эмоции и поведение / Г.А. Вартанян, Е.С. Петров. - Л., 1989.- 256 с.

10. Васильев И.А., Поплужный В.Л, Тихомиров О.К. Эмоции и мышление / И.А. Васильев, В.Л. Поплужный, О.К. Тихомиров. - М., 1980. - 354 с.

11. Василькова А.П. Зависимость динамики восприятия больного от уровня эмпатии студентов медицинского вуза / А.П. Василькова // Ананьевские чтения - 2000: Тезисы научно-практической конференции. - СПб., 2000. - С. 174-175.

. Вачков И.В. Введение в профессию "психолог": Учеб.пособие / И.В. Вачков. - М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2004. - 214 с.

. Вилюнас В.К. Психология эмоций / В.К. Вилюнас. - СПб.: Питер, 2007. - 496 с.

. Водопъянова Н.Е. Синдром "психического выгорания" в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопъянова // Психология здоровья / Под ред. Г.С. Никифорова. - СПб.: Изд - во СПбГУ, 2000. - С. 443-463.

. Выготский Л.С. Учение об эмоциях / Л.С. Выготский // Собр. Соч. Т.;. - М., 1984. - С. 90-318 с.

. Гаврилова Т.П. Анализ эмпатийных переживаний младших школьников и младших подростков / Т.П. Гаврилова // Психология межличностного познания / Под ред. А.А. Бодалева. М., 1981. - С. 122-138.

. Гаврилова Т.П. Эмпатия как специфический способ познания человека человеком / Т.П. Гаврилова // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. - Краснодар, 1975. - С. 17-19.

. Гальперин П.Я. Введение в психологию / П.Я. Гальперин. - М.: МГУ, 1996. - 296 с.

. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. Курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. - М.: ЧеРо, 1998. - 216 с.

. Гиппенрейтер Ю.Б., Карягина Т.Д., Козлова Е.Н. Феномен конгруентной эмпатии / Ю.Б. Гиппенрейтер, Т.Д. Карягин, Е.Н. Козлов // Вопросы психологии.- 1993. №4. - С. 20-30.

. Годфруа Ж. Что такое психология / Ж. Годфруа. - М.: Мир, 1992. - 268 с.

. Додонов Б.И. Эмоция как ценность / Б.И. Додонов. - М., 1978. - 376 с.

. Изард К. Психология эмоций / К. Изард. - СПб.: Питер, 2000. - 474 с.

. Ильин Е.П. Психология воли / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2000. -368 с.

. Ильин Е.П., Пинигин В.Г. Структура эмоциональности как свойства личности / Е.П. Ильин, В.Г. Пинигин/ / Психологические проблемы самореализации личности. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 2001. - Вып. 5. - С. 45-67.

. Кондрашенко В.Т., Донской Д.И. Общая психотерапия / В.Т. Кондрашенко, Д.И. Донской. - М., 1989. - 464 с.

. Левитов Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний / Н.Д. Левитов // Вопросы психологии. - С. 168-173.

. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. - М.: МГУ, 1995. - 364 с.

. Лоскутов В.В. Психологический этюд: эмоции и музыка / В.В. Лоскутков // Психологические проблемы саморегуляции личности. - Вып. 2. - СПб., 1998. - С. 245-249.

. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2007. - 582 с.

. Мак-Кей М., Роджерс П., Мак-Кей Ю. Укрощение гнева / М. Мак-Кей, П. Роджерс, Ю. Мак-Кей. - СПб.: Питер, 1997. - 352 с.

. Мельников В.М., Ямпольский Л.Т. Введение в экспериментальную психологию личности / В.М. Мельников. - М.: Просвещение, 1985. - 320 с.

. Менджерицкая Ю.А. Особенности эмпатии субъекта затрудненного и незатрудненного общения в ситуациях затрудненного взаимодействия / Ю.А. Менджерицкая. - Ростов-на-Дону, 1998. - 372 с.

. Менджерицкая Ю.А. Особенности эмпатии субъектов затрудненного общения / Ю.А. Менджерицкая // Практическая психология. - 1999, №4. - С. 30-34.

. Менджерицкая Ю.А. Эмпатия личности. Социальная психология личности / Ю.А. Менджерицкая. - М., 1999. - 425 с.

. Мухина В.С. Возрастная психология / В.С. Мухина. - М., 1997.-489 с.

. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / Р. Мэй. - М.: Апрель Пресс, 2001. - 256 с.

. Нитченко А.К. К вопросу о единицах эмпатии / А.К. Нитченко // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. Тез. докл. Вторая всесоюз. конф. М., 1979 - С. 59-60.

. Орлов А.Б., Хазанова М.А. Феномены эмпатии и конгруэнтности / А.Б. Орлов, М.А. Хазанова // Вопросы психологии.- 1993. №4. - С. 68-73.

. Пашукова Т.И. Мотивирующая функция эмпатии / Т.И. Пашуткова // Исследования мотивационной сферы личности. - Новосибирск, 1984.- С. 62-70.

. Пашукова Т.И. О механизмах эмпатии и некоторых ее психических коррелятах / Т.И. Пашуткова // Вопросы психологии межличностного познания и общения. - Краснодар, 1983. - С. 76-92.

. Петровский А.В. Личность в психологии с позиций системного подхода / А.В. Петровский // Вопросы психологии. - 1981.- №1. - С. 57-66.

. Петровский А.В. Общая психология: Учебник / А.В. Петровский. - М., 1986. - 501 с.

. Психология личности. Учебное пособие / под ред. Проф. П.Н. Ермакова, проф. В.А. Лабунской. - М.: Эксимо, 2007. - 653 с.

. Роджерс К. Психотерапия на пороге 21 века / К. Роджерс. - М.: Когито-Центр, 2005. - 315 с.

. Роджерс К. Эмпатия / К. Роджерс // Психология эмоций. Тексты. М., 1984.-464с.

. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. - СПб: Питер Ком, 1999. - 741 с.

. Сопиков А.П. Механизм эмпатии / А.П. Сопиков // Вопросы психологии познания людьми друг друга и самопознания. - Краснодар, 1977. С. 89-86.

. Фейдимен Д., Фрейгер Р. Теория и практика личностно-ориентировнной психологии / Д. Фейдимен, Р. Фрейгер. - М., 1996. - 526 с.

. Ярошевский М.Г. История психологии / М.Г. Ярошевский. - М.: Мысль. - 1996. - 416 с.

Приложения

Приложение 1

Исследование уровня эмпатийных тенденций Юсупова

Предлагаемая ниже методика успешно используется казанским психологом И.М. Юсуповым для исследования эмпатии (сопереживания), т.е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание - это принятие тех чувств, которые испытывает другой человек так, если бы они были нашими собственными.

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая у человека эмпатия - ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению, и, прежде всего при обучении и воспитании.

Инструкция:

"Для выявления уровня эмпатийных тенденций необходимо, отвечая на каждое из 36 утверждений, приписывать ответам следующие числа: если вы ответили "не знаю" - 0, "нет, никогда" - 1, "иногда" - 2, "часто" - 3, "почти всегда" - 4, и ответу "да, всегда" - 5. Отвечать нужно на все пункты".

Тест опросника:

. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии "Жизнь замечательных людей".

. Взрослых детей раздражает забота родителей.

. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудачах других людей.

. Среди всех музыкальных передач предпочитаю передачи о современной музыке.

. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.

. Больному человеку можно помочь даже словом.

. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.

. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.

. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.

. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.

. Я равнодушен к критике в мой адрес.

. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.

. Я всегда прощал все родителям, даже если они были не правы.

. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.

. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.

. Родители относятся к своим детям справедливо.

. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.

. Я не обращаю внимание на плохое настроение моих родителей.

. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.

. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.

. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.

. В детстве я приводил домой кошек и собак.

. Все люди необоснованно озлобленны.

. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.

. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.

. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.

. Человеку станет легче, если внимательно слушать его жалобы.

. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.

. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.

. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своих хозяев.

. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.

. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.

. Молодежь должна удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.

. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.

. Беспризорных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.

. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Подсчет результатов :

Прежде чем подсчитать полученные результаты, проверьте степень откровенности, с которой вы отвечали. Не ответили ли вы "не знаю" на некоторые из утверждений под номерами: 3, 9, 11, 13, 28, 36, а также не пометили ли пункты 11, 13, 15, 27, ответами "да, всегда"? Если это так, то вы не пожелали быть откровенными перед собой, а в некоторых случаях стремились выглядеть в лучшем свете. Результатам тестирования можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям вы дали не более трех неискренних ответов, при четырех же следует сомневаться в их достоверности, а при пяти - можете считать, что работу выполнили напрасно. Теперь просуммируйте все баллы, приписанные ответам на пункты: 2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29 и 32. Соотнесите результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

Классификатор теста:

Если вы набрали от 82 до 90 баллов - это очень высокий уровень эмпатийности. У вас болезненно развито сопереживание. В общении, как барометр, тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Вам трудно от того, что окружающие используют вас в качестве громоотвода, обрушивая на вас эмоциональное состояние. Плохо чувствуете себя в присутствии "тяжелых" людей. Взрослые и дети охотно доверяют вам свои тайны и идут за советом. Нередко испытываете комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, но даже взглядом боитесь задеть их. В то же время сами очень ранимы. Можете страдать при виде покалеченного животного или не находить себе места от случайного холодного приветствия вашего шефа. Ваша впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждаетесь в эмоциональной поддержке со стороны. При таком отношении к жизни вы близки к невротическим срывам. Побеспокойтесь о психическом здоровье.

От 63 до 81 балла - высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Вам нравиться "читать" их лица и "заглядывать" в их будущее, вы эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливаете контакты с окружающими и находите общий язык. Должно быть, и дети тянутся к вам. Окружающие ценят вашу душевность. Вы стараетесь не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести вас из равновесия.

От 37 до 62 баллов - нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать вас "толстокожим", но в то же время вы не относитесь к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонны по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Вам не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараетесь понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника теряете терпение. Предпочитаете деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следите за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняетесь прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, что их поступки оказываются для вас неожиданными. У вас нет раскованности чувств, и это мешает вашему полноценному восприятию людей.

-36 баллов - низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся Вам непонятными и лишенными смысла. Отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Вы - сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у вас мало друзей, а из тех, кто есть, цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят вам тем же. Бывает, когда чувствуете свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют вас вниманием. Но это поправимо, если вы раскроете панцирь и станете пристальнее всматриваться в поведение близких и принимать их проблемы как свои.

баллов и менее - очень низкий уровень. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше вас. В межличностных отношениях нередко оказываетесь в неловком положении. Во многом не находите взаимопонимания с окружающими. Любите острые ощущения, спортивные состязания предпочитаете искусству. В деятельности слишком сконцентрированы на себе. Вы можете быть очень продуктивны в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядите в лучшем свете. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на нее бурно не реагировать. Необходима гимнастика чувств.

Приложение 2

Определение направленности личности Б. Басса

Вам предлагается ряд высказываний. Если Вы согласны с высказыванием, то в бланке для ответов поставьте под его номером "+", если нет, то "-". Анкета состоит из 27 пунктов-суждений, по каждому из которых возможны три варианта ответов, соответствующие трем видам направленности личности. Респондент должен выбрать один ответ, который в наибольшей степени выражает его мнение или соответствует реальности, и еще один, который, наоборот, наиболее далек от его мнения или же наименее соответствует реальности. Ответ "наиболее" получает 2 балла, "наименее" - О, оставшийся невыбранным - 1 балл. Баллы, набранные по всем 27 пунктам, суммируются для каждого вида направленности отдельно.

С помощью методики выявляются следующие направленности:

. Направленность на себя (Я) - ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность.

. Направленность на общение (О)- стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.

. Направленность на дело (Д)- заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Инструкция: Опросный лист состоит из 27 пунктов. По каждому из них возможны три варианта ответов: А, Б, В.

. Из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который лучше всего выражает Вашу точку зрения по данному вопросу. Возможно, что какие-то из вариантов ответов покажутся Вам равноценными. Тем не менее, мы просим Вас отобрать из них только один, а именно тот, который в наибольшей степени отвечает Вашему мнению и более всего ценен для Вас. Букву, которой обозначен ответ (А, Б, В), напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта (1-27) под рубрикой "больше всего".

. Затем из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который дальше всего отстоит от Вашей точки зрения, наименее для Вас ценен. Букву, которой обозначен ответ, вновь напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта, в столбце под рубрикой "меньше всего".

. Таким образом, для ответа на каждый из вопросов Вы используете две буквы, которые и запишите в соответствующие столбцы. Остальные ответы нигде не записываются. Старайтесь быть максимально правдивым. Среди вариантов ответа нет "хороших" или "плохих", поэтому не старайтесь угадать, какой из ответов является "правильным" или "лучшим" для Вас.

. Наибольшее удовлетворение я получаю от:

А. Одобрения моей работы;

Б. Сознания того, что работа сделана хорошо;

В. Сознания того, что меня окружают друзья.

. Если бы я играл в футбол (волейбол, баскетбол), то я хотел бы быть:

А. Тренером, который разрабатывает тактику игры;

Б. Известным игроком;

В. Выбранным капитаном команды.

. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:

А. Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход;

Б. Вызывает интерес к предмету так, что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете;

В. Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказать свое мнение.

. Мне нравится, когда люди:

А. Радуются выполненной работе;

Б. С удовольствием работают в коллективе;

В. Стремятся выполнить свою работу лучше других.

. Я хотел бы, чтобы мои друзья:

А. Были отзывчивы и помогали людям, когда для этого представляются возможности;

Б. Были верны и преданы мне;

В. Были умными и интересными людьми.

. Лучшими друзьями я считаю тех:

А. С кем складываются хорошие взаимоотношения;

Б. На кого всегда можно положиться;

В. Кто может многого достичь в жизни.

. Больше всего я не люблю:

А. Когда у меня что-то не получается;

Б. Когда портятся отношения с товарищами;

В. Когда меня критикуют.

. По-моему, хуже всего, когда педагог:

А. Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними;

Б. Вызывает дух соперничества в коллективе;

В. Недостаточно хорошо знает свой предмет.

. В детстве мне больше всего нравилось:

А. Проводить время с друзьями;

Б. Ощущение выполненных дел;

В. Когда меня за что-нибудь хвалили.

. Я хотел бы быть похожим на тех, кто:

А. Добился успеха в жизни;

Б. По-настоящему увлечен своим делом;

В. Отличается дружелюбием и доброжелательностью.

. В первую очередь школа должна:

А. Научить решать задачи, которые ставит жизнь;

Б. Развивать прежде всего индивидуальные способности ученика;

В. Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.

. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я использовал бы его:

А. Для общения с друзьями;

Б. Для отдыха и развлечений;

В. Для своих любимых дел и самообразования.

. Наибольших успехов я добиваюсь, когда:

А. Работаю с людьми, которые мне симпатичны;

Б. У меня интересная работа;

В. Мои усилия хорошо вознаграждаются.

. Я люблю, когда:

А. Другие люди меня ценят;

Б. Испытывать удовлетворение от выполненной работы;

В. Приятно провожу время с друзьями.

. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось, чтобы:

А. Рассказали о каком-либо интересном деле, связанным с учебой, работой, спортом и т.п., в котором мне довелось участвовать.

Б. Написали о моей деятельности;

В. Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.

. Лучше всего я учусь, если преподаватель:

А. Имеет ко мне индивидуальный подход;

Б. Сумеет вызвать у меня интерес к предмету;

В. Устраивает коллективные обсуждения изучаемых проблем.

. Для меня нет ничего хуже, чем:

А. Оскорбление личного достоинства;

Б. Неудача при выполнении важного дела;

В. Потеря друзей.

. Больше всего я ценю:

А. Успех;

Б. Возможности хорошей совместной работы;

В. Здравый практичный ум и смекалку.

. Я не люблю людей, которые:

А. Считают себя хуже других;

Б. Часто ссорятся и конфликтуют;

В. Возражают против всего нового.

. Приятно, когда:

А. Работаешь над важным для всех делом;

Б. Имеешь много друзей;

В. Вызываешь восхищение и всем нравишься.

. По-моему, в первую очередь руководитель должен быть:

А. Доступным;

Б. Авторитетным;

В. Требовательны

. В свободное время я охотно прочитал бы книги:

А. О том, как заводить друзей и поддерживать хорошие отношения с людьми;

Б. О жизни знаменитых и интересных людей;

В. О последних достижениях науки и техники.

. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел бы быть:

А. Дирижером;

Б. Композитором;

В. Солистом.

. Мне бы хотелось:

А. Придумать интересный конкурс;

Б. Победить в конкурсе;

В. Организовать конкурс и руководить им.

. Для меня важнее всего знать:

А. Что я хочу сделать;

Б. Как достичь цели;

В. Как организовать людей для достижения цели.

. Человек должен стремиться к тому, чтобы:

А. Другие были им довольны;

Б. Прежде всего выполнить свою задачу;

В. Его не нужно было упрекать за выполненную работу.

. Лучше всего я отдыхаю в свободное время:

А. В общении с друзьями;

Б. Просматривая развлекательные фильмы;

В. Занимаясь своим любимым делом.

Ключ обработки

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Я | О | Д | № | Я | О | Д |
| 1 | А | В | Б | 15 | Б | В | А |
| 2 | Б | В | А | 16 | А | В | Б |
| 3 | А | В | Б | 17 | А | В | Б |
| 4 | В | Б | А | 18 | А | Б | В |
| 5 | Б | А | В | 19 | А | Б | В |
| 6 | В | А | Б | 20 | В | Б | А |
| 7 | В | Б | А | 21 | Б | А | В |
| 8 | А | Б | В | 22 | Б | А | В |
| 9 | В | А | Б | 23 | В | А | Б |
| 10 | А | В | Б | 24 | Б | В | А |
| 11 | Б | А | В | 25 | А | В | Б |
| 12 | Б | А | В | 26 | В | А | Б |
| 13 | В | А | Б | 27 | Б | А | В |
| 14 | А | Б | В |  |  |  |  |

Приложение 3

Критерий t-Стьюдента

- студенты первого курса- студенты пятого курса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Xi | Xi-Xср | (Xi-Xср)2 | Yi | Yi-Ycp | (Yi-Ycp)2 |
| 1 | 37 | -2,3666667 | 5,601111 | 40 | 10,8 | 116,64 |
| 2 | 62 | 7,63333333 | 58,26778 | 50 | 35,8 | 1281,64 |
| 3 | 38 | 8,63333333 | 74,53444 | 51 | 11,8 | 139,24 |
| 4 | 39 | 9,63333333 | 92,80111 | 52 | 12,8 | 163,84 |
| 5 | 46 | -5,3666667 | 28,80111 | 37 | 19,8 | 392,04 |
| 6 | 45 | -4,3666667 | 19,06778 | 38 | 18,8 | 353,44 |
| 7 | 43 | -1,3666667 | 1,867778 | 41 | 16,8 | 282,24 |
| 8 | 40 | 2,63333333 | 6,934444 | 45 | 13,8 | 190,44 |
| 9 | 49 | 3,63333333 | 13,20111 | 46 | 22,8 | 519,84 |
| 10 | 42 | 5,63333333 | 31,73444 | 48 | 15,8 | 249,64 |
| 11 | 41 | 6,63333333 | 44,00111 | 49 | 14,8 | 219,04 |
| 12 | 42 | -3,3666667 | 11,33444 | 39 | 15,8 | 249,64 |
| 13 | 43 | -0,3666667 | 0,134444 | 42 | 16,8 | 282,24 |
| 14 | 44 | 1,63333333 | 2,667778 | 44 | 17,8 | 316,84 |
| 15 | 50 | -34,366667 | 1181,068 | 8 | 23,8 | 566,44 |
| 16 | 51 | -33,366667 | 1113,334 | 9 | 24,8 | 615,04 |
| 17 | 56 | -32,366667 | 1047,601 | 10 | 29,8 | 888,04 |
| 18 | 57 | -31,366667 | 983,8678 | 11 | 30,8 | 948,64 |
| 19 | 54 | -31,366667 | 983,8678 | 11 | 27,8 | 772,84 |
| 20 | 58 | -35,366667 | 1250,801 | 7 | 31,8 | 1011,24 |
| 21 | 59 | -36,366667 | 1322,534 | 6 | 32,8 | 1075,84 |
| 22 | 60 | -33,366667 | 1113,334 | 9 | 33,8 | 1142,44 |
| 23 | 61 | -30,366667 | 922,1344 | 12 | 34,8 | 1211,04 |
| 24 | 39 | -22,366667 | 500,2678 | 20 | 12,8 | 163,84 |
| 25 | 80 | -28,366667 | 804,6678 | 14 | 53,8 | 2894,44 |
| 26 | 63 | -20,366667 | 414,8011 | 22 | 36,8 | 1354,24 |
| 27 | 67 | -19,366667 | 375,0678 | 23 | 40,8 | 1664,64 |
| 28 | 78 | -16,366667 | 267,8678 | 26 | 51,8 | 2683,24 |
| 29 | 76 | -15,366667 | 236,1344 | 27 | 49,8 | 2480,04 |
| 30 | 79 | -14,366667 | 206,4011 | 28 | 52,8 | 2787,84 |
| 31 | 75 | -29,366667 | 862,4011 | 13 | 48,8 | 2381,44 |
| 32 | 73 | -29,366667 | 862,4011 | 13 | 46,8 | 2190,24 |
| 33 | 74 | -28,366667 | 804,6678 | 14 | 47,8 | 2284,84 |
| 34 | 71 | -12,366667 | 152,9344 | 30 | 44,8 | 2007,04 |
| 35 | 70 | -11,366667 | 129,2011 | 31 | 43,8 | 1918,44 |
| 36 | 69 | -10,366667 | 107,4678 | 32 | 42,8 | 1831,84 |
| 37 | 13 | -8,3666667 | 70,00111 | 34 | -13,2 | 174,24 |
| 38 | 14 | -7,3666667 | 54,26778 | 35 | -12,2 | 148,84 |
| 39 | 30 | -6,3666667 | 40,53444 | 36 | 3,8 | 14,44 |
| 40 | 20 | -27,366667 | 748,9344 | 15 | -6,2 | 38,44 |
| 41 | 26 | -27,366667 | 748,9344 | 15 | -0,2 | 0,04 |
| 42 | 36 | -28,366667 | 804,6678 | 14 | 9,8 | 96,04 |
| 43 | 23 | -23,366667 | 546,0011 | 19 | -3,2 | 10,24 |
| 44 | 25 | -22,366667 | 500,2678 | 20 | -1,2 | 1,44 |
| 45 | 31 | -17,366667 | 301,6011 | 25 | 4,8 | 23,04 |
| 46 | 32 | -15,366667 | 236,1344 | 27 | 5,8 | 33,64 |
| 47 | 22 | -18,366667 | 337,3344 | 24 | -4,2 | 17,64 |
| 48 | 22 | -19,366667 | 375,0678 | 23 | -4,2 | 17,64 |
| 49 | 24 | -13,366667 | 178,6678 | 29 | -2,2 | 4,84 |
| 50 | 25 | -13,366667 | 178,6678 | 29 | -1,2 | 1,44 |
| 51 | 30 | -30,366667 | 922,1344 | 12 | 3,8 | 14,44 |
| 52 | 34 | -30,366667 | 922,1344 | 12 | 7,8 | 60,84 |
| 53 | 35 | -25,366667 | 643,4678 | 17 | 8,8 | 77,44 |
| 54 | 24 | -8,3666667 | 70,00111 | 34 | -2,2 | 4,84 |
| 55 | 11 | -8,3666667 | 70,00111 | 34 | -15,2 | 231,04 |
| 56 | 9 | -7,3666667 | 54,26778 | 35 | -17,2 | 295,84 |
| 57 | 4 | -22,366667 | 500,2678 | 20 | -22,2 | 492,84 |
| 58 | 6 | -21,366667 | 456,5344 | 21 | -20,2 | 408,04 |
| 59 | 7 | -20,366667 | 414,8011 | 22 | -19,2 | 368,64 |
| 60 | 8 | -20,366667 | 414,8011 | 22 | -18,2 | 331,24 |
| ∑Xi = | 2542 | ∑(Xi-Xср)2 =  | 25623,27 | 1572 | ∑(Yi-Ycp)2 | 42497,6 |
| Xcp = | 42,36667 |   | Yср = | 26,2 |   |   |

√25623,27+42497,6/(60-1)\*60=4.4

 = 42,3667-26,2/4.4=3,6

Вывод: существуют статистически достоверные различий между средними величинами уровня эмпатии студентов первого и пятого курса: tэм =3,6 (tэм > tкр ) на p<0,01 уровне.

Приложение 4

Корреляция Пирсона

Х - показатели уровня эмпатии- Направленность на общение

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Xi | Xi-Xср | (Xi-Xср)2 | Yi | Yi-Ycp | (Yi-Ycp)2 | (Xi-Xср)(Yi-Ycp) |
| 1 | 40 | 26,9 | 723,61 | 40 | 15,81667 | 250,1669 | 425,4683333 |
| 2 | 50 | 36,9 | 1361,61 | 45 | 40,81667 | 1666 | 1506,135 |
| 3 | 51 | 37,9 | 1436,41 | 43 | 16,81667 | 282,8003 | 637,3516667 |
| 4 | 52 | 38,9 | 1513,21 | 45 | 17,81667 | 317,4336 | 693,0683333 |
| 5 | 37 | 23,9 | 571,21 | 50 | 24,81667 | 615,8669 | 593,1183333 |
| 6 | 38 | 24,9 | 620,01 | 41 | 23,81667 | 567,2336 | 593,035 |
| 7 | 41 | 27,9 | 778,41 | 42 | 21,81667 | 475,9669 | 608,685 |
| 8 | 45 | 31,9 | 1017,61 | 45 | 18,81667 | 354,0669 | 600,2516667 |
| 9 | 46 | 32,9 | 1082,41 | 52 | 27,81667 | 773,7669 | 915,1683333 |
| 10 | 48 | 34,9 | 1218,01 | 54 | 20,81667 | 433,3336 | 726,5016667 |
| 11 | 49 | 35,9 | 1288,81 | 53 | 19,81667 | 392,7003 | 711,4183333 |
| 12 | 39 | 25,9 | 670,81 | 46 | 20,81667 | 433,3336 | 539,1516667 |
| 13 | 42 | 28,9 | 835,21 | 44 | 21,81667 | 475,9669 | 630,5016667 |
| 14 | 44 | 30,9 | 954,81 | 45 | 22,81667 | 520,6003 | 705,035 |
| 15 | 8 | -5,1 | 26,01 | 10 | 28,81667 | 830,4003 | -146,965 |
| 16 | 9 | -4,1 | 16,81 | 12 | 29,81667 | 889,0336 | -122,2483333 |
| 17 | 10 | -3,1 | 9,61 | 20 | 34,81667 | 1212,2 | -107,9316667 |
| 18 | 11 | -2,1 | 4,41 | 14 | 35,81667 | 1282,834 | -75,215 |
| 19 | 11 | -2,1 | 4,41 | 15 | 32,81667 | 1076,934 | -68,915 |
| 20 | 7 | -6,1 | 37,21 | 8 | 36,81667 | 1355,467 | -224,5816667 |
| 21 | 6 | -7,1 | 50,41 | 9 | 37,81667 | 1430,1 | -268,4983333 |
| 22 | 9 | -4,1 | 16,81 | 17 | 38,81667 | 1506,734 | -159,1483333 |
| 23 | 12 | -1,1 | 1,21 | 18 | 39,81667 | 1585,367 | -43,79833333 |
| 24 | 20 | 6,9 | 47,61 | 13 | 17,81667 | 317,4336 | 122,935 |
| 25 | 14 | 0,9 | 0,81 | 14 | 58,81667 | 3459,4 | 52,935 |
| 26 | 22 | 8,9 | 79,21 | 21 | 41,81667 | 1748,634 | 372,1683333 |
| 27 | 23 | 9,9 | 98,01 | 22 | 45,81667 | 2099,167 | 453,585 |
| 28 | 26 | 12,9 | 166,41 | 23 | 56,81667 | 3228,134 | 732,935 |
| 29 | 27 | 13,9 | 193,21 | 23 | 54,81667 | 3004,867 | 761,9516667 |
| 30 | 28 | 14,9 | 222,01 | 26 | 57,81667 | 3342,767 | 861,4683333 |
| 31 | 13 | -0,1 | 0,01 | 29 | 53,81667 | 2896,234 | -5,381666667 |
| 32 | 13 | -0,1 | 0,01 | 28 | 51,81667 | 2684,967 | -5,181666667 |
| 33 | 14 | 0,9 | 0,81 | 27 | 52,81667 | 2789,6 | 47,535 |
| 34 | 30 | 16,9 | 285,61 | 28 | 49,81667 | 2481,7 | 841,9016667 |
| 35 | 31 | 17,9 | 320,41 | 21 | 48,81667 | 2383,067 | 873,8183333 |
| 36 | 32 | 18,9 | 357,21 | 20 | 47,81667 | 2286,434 | 903,735 |
| 37 | 34 | 20,9 | 436,81 | 26 | -8,18333 | 66,96694 | -171,0316667 |
| 38 | 35 | 21,9 | 479,61 | 24 | -7,18333 | 51,60028 | -157,315 |
| 39 | 36 | 22,9 | 524,41 | 22 | 8,816667 | 77,73361 | 201,9016667 |
| 40 | 15 | 1,9 | 3,61 | 20 | -1,18333 | 1,400278 | -2,248333333 |
| 41 | 15 | 1,9 | 3,61 | 25 | 4,816667 | 23,20028 | 9,151666667 |
| 42 | 14 | 0,9 | 0,81 | 26 | 14,81667 | 219,5336 | 13,335 |
| 43 | 19 | 5,9 | 34,81 | 27 | 1,816667 | 3,300278 | 10,71833333 |
| 44 | 20 | 6,9 | 47,61 | 28 | 3,816667 | 14,56694 | 26,335 |
| 45 | 25 | 11,9 | 141,61 | 29 | 9,816667 | 96,36694 | 116,8183333 |
| 46 | 27 | 13,9 | 193,21 | 30 | 10,81667 | 117,0003 | 150,3516667 |
| 47 | 24 | 10,9 | 118,81 | 24 | 0,816667 | 0,666944 | 8,901666667 |
| 48 | 23 | 9,9 | 98,01 | 9 | 0,816667 | 0,666944 | 8,085 |
| 49 | 29 | 15,9 | 252,81 | 30 | 2,816667 | 7,933611 | 44,785 |
| 50 | 29 | 15,9 | 252,81 | 31 | 3,816667 | 14,56694 | 60,685 |
| 51 | 12 | -1,1 | 1,21 | 32 | 8,816667 | 77,73361 | -9,698333333 |
| 52 | 12 | -1,1 | 1,21 | 33 | 12,81667 | 164,2669 | -14,09833333 |
| 53 | 17 | 3,9 | 15,21 | 34 | 13,81667 | 190,9003 | 53,885 |
| 54 | 34 | 20,9 | 436,81 | 35 | 2,816667 | 7,933611 | 58,86833333 |
| 55 | 34 | 20,9 | 436,81 | 36 | -10,1833 | 103,7003 | -212,8316667 |
| 56 | 35 | 21,9 | 479,61 | 34 | -12,1833 | 148,4336 | -266,815 |
| 57 | 20 | 6,9 | 47,61 | 32 | -17,1833 | 295,2669 | -118,565 |
| 58 | 21 | 7,9 | 62,41 | 31 | -15,1833 | 230,5336 | -119,9483333 |
| 59 | 22 | 8,9 | 79,21 | 33 | -14,1833 | 201,1669 | -126,2316667 |
| 60 | 22 | 8,9 | 79,21 | 35 | -13,1833 | 173,8003 | -117,3316667 |
| 61 | 37 | 23,9 | 571,21 | 37 | 15,81667 | 250,1669 | 378,0183333 |
| 62 | 62 | 48,9 | 2391,21 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1604,735 |
| 63 | 38 | 24,9 | 620,01 | 49 | 27,81667 | 773,7669 | 692,635 |
| 64 | 39 | 25,9 | 670,81 | 50 | 28,81667 | 830,4003 | 746,3516667 |
| 65 | 46 | 32,9 | 1082,41 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1079,668333 |
| 66 | 45 | 31,9 | 1017,61 | 45 | 23,81667 | 567,2336 | 759,7516667 |
| 67 | 43 | 29,9 | 894,01 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | 951,3183333 |
| 68 | 40 | 26,9 | 723,61 | 40 | 18,81667 | 354,0669 | 506,1683333 |
| 69 | 49 | 35,9 | 1288,81 | 49 | 27,81667 | 773,7669 | 998,6183333 |
| 70 | 42 | 28,9 | 835,21 | 42 | 20,81667 | 433,3336 | 601,6016667 |
| 71 | 41 | 27,9 | 778,41 | 41 | 19,81667 | 392,7003 | 552,885 |
| 72 | 42 | 28,9 | 835,21 | 42 | 20,81667 | 433,3336 | 601,6016667 |
| 73 | 43 | 29,9 | 894,01 | 43 | 21,81667 | 475,9669 | 652,3183333 |
| 74 | 44 | 30,9 | 954,81 | 44 | 22,81667 | 520,6003 | 705,035 |
| 75 | 50 | 36,9 | 1361,61 | 50 | 28,81667 | 830,4003 | 1063,335 |
| 76 | 51 | 37,9 | 1436,41 | 51 | 29,81667 | 889,0336 | 1130,051667 |
| 77 | 56 | 42,9 | 1840,41 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1407,835 |
| 78 | 57 | 43,9 | 1927,21 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | 1396,751667 |
| 79 | 54 | 40,9 | 1672,81 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1342,201667 |
| 80 | 58 | 44,9 | 2016,01 | 50 | 28,81667 | 830,4003 | 1293,868333 |
| 81 | 59 | 45,9 | 2106,81 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1506,285 |
| 82 | 60 | 46,9 | 2199,61 | 49 | 27,81667 | 773,7669 | 1304,601667 |
| 83 | 61 | 47,9 | 2294,41 | 49 | 27,81667 | 773,7669 | 1332,418333 |
| 84 | 39 | 25,9 | 670,81 | 48 | 26,81667 | 719,1336 | 694,5516667 |
| 85 | 80 | 66,9 | 4475,61 | 47 | 25,81667 | 666,5003 | 1727,135 |
| 86 | 63 | 49,9 | 2490,01 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1637,551667 |
| 87 | 67 | 53,9 | 2905,21 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1768,818333 |
| 88 | 78 | 64,9 | 4212,01 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | 2064,901667 |
| 89 | 76 | 62,9 | 3956,41 | 52 | 30,81667 | 949,6669 | 1938,368333 |
| 90 | 79 | 65,9 | 4342,81 | 51 | 29,81667 | 889,0336 | 1964,918333 |
| 91 | 75 | 61,9 | 3831,61 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 2031,351667 |
| 92 | 73 | 59,9 | 3588,01 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1965,718333 |
| 93 | 74 | 60,9 | 3708,81 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1998,535 |
| 94 | 71 | 57,9 | 3352,41 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1900,085 |
| 95 | 70 | 56,9 | 3237,61 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | 1810,368333 |
| 96 | 69 | 55,9 | 3124,81 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1834,451667 |
| 97 | 13 | -0,1 | 0,01 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | -3,181666667 |
| 98 | 14 | 0,9 | 0,81 | 52 | 30,81667 | 949,6669 | 27,735 |
| 99 | 30 | 16,9 | 285,61 | 51 | 29,81667 | 889,0336 | 503,9016667 |
| 100 | 20 | 6,9 | 47,61 | 30 | 8,816667 | 77,73361 | 60,835 |
| 101 | 26 | 12,9 | 166,41 | 29 | 7,816667 | 61,10028 | 100,835 |
| 102 | 36 | 22,9 | 524,41 | 30 | 8,816667 | 77,73361 | 201,9016667 |
| 103 | 23 | 9,9 | 98,01 | 31 | 9,816667 | 96,36694 | 97,185 |
| 104 | 25 | 11,9 | 141,61 | 32 | 10,81667 | 117,0003 | 128,7183333 |
| 105 | 31 | 17,9 | 320,41 | 33 | 11,81667 | 139,6336 | 211,5183333 |
| 106 | 32 | 18,9 | 357,21 | 32 | 10,81667 | 117,0003 | 204,435 |
| 107 | 22 | 8,9 | 79,21 | 34 | 12,81667 | 164,2669 | 114,0683333 |
| 108 | 22 | 8,9 | 79,21 | 22 | 0,816667 | 0,666944 | 7,268333333 |
| 109 | 24 | 10,9 | 118,81 | 24 | 2,816667 | 7,933611 | 30,70166667 |
| 110 | 25 | 11,9 | 141,61 | 25 | 3,816667 | 14,56694 | 45,41833333 |
| 111 | 30 | 16,9 | 285,61 | 30 | 8,816667 | 77,73361 | 149,0016667 |
| 112 | 34 | 20,9 | 436,81 | 34 | 12,81667 | 164,2669 | 267,8683333 |
| 113 | 35 | 21,9 | 479,61 | 35 | 13,81667 | 190,9003 | 302,585 |
| 114 | 24 | 10,9 | 118,81 | 24 | 2,816667 | 7,933611 | 30,70166667 |
| 115 | 11 | -2,1 | 4,41 | 11 | -10,1833 | 103,7003 | 21,385 |
| 116 | 9 | -4,1 | 16,81 | 10 | -11,1833 | 125,0669 | 45,85166667 |
| 117 | 4 | -9,1 | 82,81 | 3 | -18,1833 | 330,6336 | 165,4683333 |
| 118 | 6 | -7,1 | 50,41 | 16 | -5,18333 | 26,86694 | 36,80166667 |
| 119 | 7 | -6,1 | 37,21 | 10 | -11,1833 | 125,0669 | 68,21833333 |
| 120 | 8 | -5,1 | 26,01 | 9 | -12,1833 | 148,4336 | 62,135 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| ∑Xi = | 1572 | ∑(Xi-Xср)2 =  | 20238,2 | 2542 | ∑(Yi-Ycp)2 | 53739,95 |   |
| Xcp = | 13,1 |   | Yср = | 21,18333 |   | (Xi-Xср)(Yi-Ycp) | 62955,86667 |

Выводы: r = 0,9 >rкр на p<0,05 уровне, видна прямая связь: при повышении одного параметра (уровня эмпатии), повышается и другой (направленность на общение).

Приложение 5

Корреляция Пирсона

Х - показатели уровня эмпатии- Направленность на дело

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| п/п | Xi | Xi-Xср | (Xi-Xср)2 | Yi | Yi-Ycp | (Yi-Ycp)2 | (Xi-Xср)(Yi-Ycp) |
| 1 | 40 | 26,9 | 723,61 | 40 | 15,81667 | 250,1669 | 425,4683333 |
| 2 | 50 | 36,9 | 1361,61 | 45 | 40,81667 | 1666 | 1506,135 |
| 3 | 51 | 37,9 | 1436,41 | 43 | 16,81667 | 282,8003 | 637,3516667 |
| 4 | 52 | 38,9 | 1513,21 | 45 | 17,81667 | 317,4336 | 693,0683333 |
| 5 | 37 | 23,9 | 571,21 | 50 | 24,81667 | 615,8669 | 593,1183333 |
| 6 | 38 | 24,9 | 620,01 | 41 | 23,81667 | 567,2336 | 593,035 |
| 7 | 41 | 27,9 | 778,41 | 42 | 21,81667 | 475,9669 | 608,685 |
| 8 | 45 | 31,9 | 1017,61 | 45 | 18,81667 | 354,0669 | 600,2516667 |
| 9 | 46 | 32,9 | 1082,41 | 52 | 27,81667 | 773,7669 | 915,1683333 |
| 10 | 48 | 34,9 | 1218,01 | 54 | 20,81667 | 433,3336 | 726,5016667 |
| 11 | 49 | 35,9 | 1288,81 | 53 | 19,81667 | 392,7003 | 711,4183333 |
| 12 | 39 | 25,9 | 670,81 | 46 | 20,81667 | 433,3336 | 539,1516667 |
| 13 | 42 | 28,9 | 835,21 | 44 | 21,81667 | 475,9669 | 630,5016667 |
| 14 | 44 | 30,9 | 954,81 | 45 | 22,81667 | 520,6003 | 705,035 |
| 15 | 8 | -5,1 | 26,01 | 10 | 28,81667 | 830,4003 | -146,965 |
| 16 | 9 | -4,1 | 16,81 | 12 | 29,81667 | 889,0336 | -122,2483333 |
| 17 | 10 | -3,1 | 9,61 | 20 | 34,81667 | 1212,2 | -107,9316667 |
| 18 | 11 | -2,1 | 4,41 | 14 | 35,81667 | 1282,834 | -75,215 |
| 19 | 11 | -2,1 | 4,41 | 15 | 32,81667 | 1076,934 | -68,915 |
| 20 | 7 | -6,1 | 37,21 | 8 | 36,81667 | 1355,467 | -224,5816667 |
| 21 | 6 | -7,1 | 50,41 | 9 | 37,81667 | 1430,1 | -268,4983333 |
| 22 | 9 | -4,1 | 16,81 | 17 | 38,81667 | 1506,734 | -159,1483333 |
| 23 | 12 | -1,1 | 1,21 | 18 | 39,81667 | 1585,367 | -43,79833333 |
| 24 | 20 | 6,9 | 47,61 | 13 | 17,81667 | 317,4336 | 122,935 |
| 25 | 14 | 0,9 | 0,81 | 14 | 58,81667 | 3459,4 | 52,935 |
| 26 | 22 | 8,9 | 79,21 | 21 | 41,81667 | 1748,634 | 372,1683333 |
| 27 | 23 | 9,9 | 98,01 | 22 | 45,81667 | 2099,167 | 453,585 |
| 28 | 26 | 12,9 | 166,41 | 23 | 56,81667 | 3228,134 | 732,935 |
| 29 | 27 | 13,9 | 193,21 | 23 | 54,81667 | 3004,867 | 761,9516667 |
| 30 | 28 | 14,9 | 222,01 | 26 | 57,81667 | 3342,767 | 861,4683333 |
| 31 | 13 | -0,1 | 0,01 | 29 | 53,81667 | 2896,234 | -5,381666667 |
| 32 | 13 | -0,1 | 0,01 | 28 | 51,81667 | 2684,967 | -5,181666667 |
| 33 | 14 | 0,9 | 0,81 | 27 | 52,81667 | 2789,6 | 47,535 |
| 34 | 30 | 16,9 | 285,61 | 28 | 49,81667 | 2481,7 | 841,9016667 |
| 35 | 31 | 17,9 | 320,41 | 21 | 48,81667 | 2383,067 | 873,8183333 |
| 36 | 32 | 18,9 | 357,21 | 20 | 47,81667 | 2286,434 | 903,735 |
| 37 | 34 | 20,9 | 436,81 | 26 | -8,18333 | 66,96694 | -171,0316667 |
| 38 | 35 | 21,9 | 479,61 | 24 | -7,18333 | 51,60028 | -157,315 |
| 39 | 36 | 22,9 | 524,41 | 22 | 8,816667 | 77,73361 | 201,9016667 |
| 40 | 15 | 1,9 | 3,61 | 20 | -1,18333 | 1,400278 | -2,248333333 |
| 41 | 15 | 1,9 | 3,61 | 25 | 4,816667 | 23,20028 | 9,151666667 |
| 42 | 14 | 0,9 | 0,81 | 26 | 14,81667 | 219,5336 | 13,335 |
| 43 | 19 | 5,9 | 34,81 | 27 | 1,816667 | 3,300278 | 10,71833333 |
| 44 | 20 | 6,9 | 47,61 | 28 | 3,816667 | 14,56694 | 26,335 |
| 45 | 25 | 11,9 | 141,61 | 29 | 9,816667 | 96,36694 | 116,8183333 |
| 46 | 27 | 13,9 | 193,21 | 30 | 10,81667 | 117,0003 | 150,3516667 |
| 47 | 24 | 10,9 | 118,81 | 24 | 0,816667 | 0,666944 | 8,901666667 |
| 48 | 23 | 9,9 | 98,01 | 9 | 0,816667 | 0,666944 | 8,085 |
| 49 | 29 | 15,9 | 252,81 | 30 | 2,816667 | 7,933611 | 44,785 |
| 50 | 29 | 15,9 | 252,81 | 31 | 3,816667 | 14,56694 | 60,685 |
| 51 | 12 | -1,1 | 1,21 | 32 | 8,816667 | 77,73361 | -9,698333333 |
| 52 | 12 | -1,1 | 1,21 | 33 | 12,81667 | 164,2669 | -14,09833333 |
| 53 | 17 | 3,9 | 15,21 | 34 | 13,81667 | 190,9003 | 53,885 |
| 54 | 34 | 20,9 | 436,81 | 35 | 2,816667 | 7,933611 | 58,86833333 |
| 55 | 34 | 20,9 | 436,81 | 36 | -10,1833 | 103,7003 | -212,8316667 |
| 56 | 35 | 21,9 | 479,61 | 26 | -12,1833 | 148,4336 | -266,815 |
| 57 | 20 | 6,9 | 47,61 | 26 | -17,1833 | 295,2669 | -118,565 |
| 58 | 21 | 7,9 | 62,41 | 23 | -15,1833 | 230,5336 | -119,9483333 |
| 59 | 22 | 8,9 | 79,21 | 24 | -14,1833 | 201,1669 | -126,2316667 |
| 60 | 22 | 8,9 | 79,21 | 20 | -13,1833 | 173,8003 | -117,3316667 |
| 61 | 37 | 23,9 | 571,21 | 37 | 15,81667 | 250,1669 | 378,0183333 |
| 62 | 62 | 48,9 | 2391,21 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1604,735 |
| 63 | 38 | 24,9 | 620,01 | 49 | 27,81667 | 773,7669 | 692,635 |
| 64 | 39 | 25,9 | 670,81 | 50 | 28,81667 | 830,4003 | 746,3516667 |
| 65 | 46 | 32,9 | 1082,41 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1079,668333 |
| 66 | 45 | 31,9 | 1017,61 | 45 | 23,81667 | 567,2336 | 759,7516667 |
| 67 | 43 | 29,9 | 894,01 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | 951,3183333 |
| 68 | 40 | 26,9 | 723,61 | 40 | 18,81667 | 354,0669 | 506,1683333 |
| 69 | 49 | 35,9 | 1288,81 | 49 | 27,81667 | 773,7669 | 998,6183333 |
| 70 | 42 | 28,9 | 835,21 | 42 | 20,81667 | 433,3336 | 601,6016667 |
| 71 | 41 | 27,9 | 778,41 | 41 | 19,81667 | 392,7003 | 552,885 |
| 72 | 42 | 28,9 | 835,21 | 40 | 18,81667 | 354,0669 | 543,8016667 |
| 73 | 43 | 29,9 | 894,01 | 43 | 21,81667 | 475,9669 | 652,3183333 |
| 74 | 44 | 30,9 | 954,81 | 44 | 22,81667 | 520,6003 | 705,035 |
| 75 | 50 | 36,9 | 1361,61 | 50 | 28,81667 | 830,4003 | 1063,335 |
| 76 | 51 | 37,9 | 1436,41 | 51 | 29,81667 | 889,0336 | 1130,051667 |
| 77 | 56 | 42,9 | 1840,41 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1407,835 |
| 78 | 57 | 43,9 | 1927,21 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | 1396,751667 |
| 79 | 54 | 40,9 | 1672,81 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1342,201667 |
| 80 | 58 | 44,9 | 2016,01 | 50 | 28,81667 | 830,4003 | 1293,868333 |
| 81 | 59 | 45,9 | 2106,81 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1506,285 |
| 82 | 60 | 46,9 | 2199,61 | 49 | 27,81667 | 773,7669 | 1304,601667 |
| 83 | 61 | 47,9 | 2294,41 | 49 | 27,81667 | 773,7669 | 1332,418333 |
| 84 | 39 | 25,9 | 670,81 | 48 | 26,81667 | 719,1336 | 694,5516667 |
| 85 | 80 | 66,9 | 4475,61 | 47 | 25,81667 | 666,5003 | 1727,135 |
| 86 | 63 | 49,9 | 2490,01 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1637,551667 |
| 87 | 67 | 53,9 | 2905,21 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 1768,818333 |
| 88 | 78 | 64,9 | 4212,01 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | 2064,901667 |
| 89 | 76 | 62,9 | 3956,41 | 52 | 30,81667 | 949,6669 | 1938,368333 |
| 90 | 79 | 65,9 | 4342,81 | 51 | 29,81667 | 889,0336 | 1964,918333 |
| 91 | 75 | 61,9 | 3831,61 | 54 | 32,81667 | 1076,934 | 2031,351667 |
| 92 | 73 | 59,9 | 3588,01 | 44 | 22,81667 | 520,6003 | 1366,718333 |
| 93 | 74 | 60,9 | 3708,81 | 46 | 24,81667 | 615,8669 | 1511,335 |
| 94 | 71 | 57,9 | 3352,41 | 45 | 23,81667 | 567,2336 | 1378,985 |
| 95 | 70 | 56,9 | 3237,61 | 43 | 21,81667 | 475,9669 | 1241,368333 |
| 96 | 69 | 55,9 | 3124,81 | 50 | 28,81667 | 830,4003 | 1610,851667 |
| 97 | 13 | -0,1 | 0,01 | 53 | 31,81667 | 1012,3 | -3,181666667 |
| 98 | 14 | 0,9 | 0,81 | 52 | 30,81667 | 949,6669 | 27,735 |
| 99 | 30 | 16,9 | 285,61 | 51 | 29,81667 | 889,0336 | 503,9016667 |
| 100 | 20 | 6,9 | 47,61 | 30 | 8,816667 | 77,73361 | 60,835 |
| 101 | 26 | 12,9 | 166,41 | 29 | 7,816667 | 61,10028 | 100,835 |
| 102 | 36 | 22,9 | 524,41 | 30 | 8,816667 | 77,73361 | 201,9016667 |
| 103 | 23 | 9,9 | 98,01 | 31 | 9,816667 | 96,36694 | 97,185 |
| 104 | 25 | 11,9 | 141,61 | 32 | 10,81667 | 117,0003 | 128,7183333 |
| 105 | 31 | 17,9 | 320,41 | 33 | 11,81667 | 139,6336 | 211,5183333 |
| 106 | 32 | 18,9 | 357,21 | 32 | 10,81667 | 117,0003 | 204,435 |
| 107 | 22 | 8,9 | 79,21 | 34 | 12,81667 | 164,2669 | 114,0683333 |
| 108 | 22 | 8,9 | 79,21 | 22 | 0,816667 | 0,666944 | 7,268333333 |
| 109 | 24 | 10,9 | 118,81 | 24 | 2,816667 | 7,933611 | 30,70166667 |
| 110 | 25 | 11,9 | 141,61 | 25 | 3,816667 | 14,56694 | 45,41833333 |
| 111 | 30 | 16,9 | 285,61 | 30 | 8,816667 | 77,73361 | 149,0016667 |
| 112 | 34 | 20,9 | 436,81 | 34 | 12,81667 | 164,2669 | 267,8683333 |
| 113 | 35 | 21,9 | 479,61 | 35 | 13,81667 | 190,9003 | 302,585 |
| 114 | 24 | 10,9 | 118,81 | 24 | 2,816667 | 7,933611 | 30,70166667 |
| 115 | 11 | -2,1 | 4,41 | 11 | -10,1833 | 103,7003 | 21,385 |
| 116 | 9 | -4,1 | 16,81 | 10 | -11,1833 | 125,0669 | 45,85166667 |
| 117 | 4 | -9,1 | 82,81 | 3 | -18,1833 | 330,6336 | 165,4683333 |
| 118 | 6 | -7,1 | 50,41 | 16 | -5,18333 | 26,86694 | 36,80166667 |
| 119 | 7 | -6,1 | 37,21 | 10 | -11,1833 | 125,0669 | 68,21833333 |
| 120 | 8 | -5,1 | 26,01 | 9 | -12,1833 | 148,4336 | 62,135 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| ∑Xi = | 1572 | ∑(Xi-Xср)2 =  | 20238,2 | 2542 | ∑(Yi-Ycp)2 | 53739,95 |   |
| Xcp = | 13,1 |   | Yср = | 21,18333 |   | (Xi-Xср)(Yi-Ycp) | 60498,16667 |

Выводы: положительная корреляция r = 0,8 >rкр на p<0,05 уровне, видна прямая связь, т.е. при повышении одного параметра (уровня эмпатии), повышается и другой (направленность на дело).

Приложение 6

Корреляция Пирсона

Х - показатели уровня эмпатии- Направленность на себя

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/пXiXi-Xср(Xi-Xср)2YiYi-Ycp(Yi-Ycp)2(Xi-Xср)(Yi-Ycp) |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 40 | 26,9 | 723,61 | 6 | 7,408333 | 54,8834 | 199,2841667 |
| 2 | 50 | 36,9 | 1361,61 | 1 | 32,40833 | 1050,3 | 1195,8675 |
| 3 | 51 | 37,9 | 1436,41 | 2 | 8,408333 | 70,70007 | 318,6758333 |
| 4 | 52 | 38,9 | 1513,21 | 3 | 9,408333 | 88,51674 | 365,9841667 |
| 5 | 37 | 23,9 | 571,21 | 7 | 16,40833 | 269,2334 | 392,1591667 |
| 6 | 38 | 24,9 | 620,01 | 6 | 15,40833 | 237,4167 | 383,6675 |
| 7 | 41 | 27,9 | 778,41 | 3 | 13,40833 | 179,7834 | 374,0925 |
| 8 | 45 | 31,9 | 1017,61 | 7 | 10,40833 | 108,3334 | 332,0258333 |
| 9 | 46 | 32,9 | 1082,41 | 6 | 19,40833 | 376,6834 | 638,5341667 |
| 10 | 48 | 34,9 | 1218,01 | 4 | 12,40833 | 153,9667 | 433,0508333 |
| 11 | 49 | 35,9 | 1288,81 | 5 | 11,40833 | 130,1501 | 409,5591667 |
| 12 | 39 | 25,9 | 670,81 | 8 | 12,40833 | 153,9667 | 321,3758333 |
| 13 | 42 | 28,9 | 835,21 | 7 | 13,40833 | 179,7834 | 387,5008333 |
| 14 | 44 | 30,9 | 954,81 | 9 | 14,40833 | 207,6001 | 445,2175 |
| 15 | 8 | -5,1 | 26,01 | 51 | 20,40833 | 416,5001 | -104,0825 |
| 16 | 9 | -4,1 | 16,81 | 51 | 21,40833 | 458,3167 | -87,77416667 |
| 17 | 10 | -3,1 | 9,61 | 52 | 26,40833 | 697,4001 | -81,86583333 |
| 18 | 11 | -2,1 | 4,41 | 53 | 27,40833 | 751,2167 | -57,5575 |
| 19 | 11 | -2,1 | 4,41 | 54 | 24,40833 | 595,7667 | -51,2575 |
| 20 | 7 | -6,1 | 37,21 | 51 | 28,40833 | 807,0334 | -173,2908333 |
| 21 | 6 | -7,1 | 50,41 | 50 | 29,40833 | 864,8501 | -208,7991667 |
| 22 | 9 | -4,1 | 16,81 | 49 | 30,40833 | 924,6667 | -124,6741667 |
| 23 | 12 | -1,1 | 1,21 | 49 | 31,40833 | 986,4834 | -34,54916667 |
| 24 | 20 | 6,9 | 47,61 | 48 | 9,408333 | 88,51674 | 64,9175 |
| 25 | 14 | 0,9 | 0,81 | 54 | 50,40833 | 2541 | 45,3675 |
| 26 | 22 | 8,9 | 79,21 | 50 | 33,40833 | 1116,117 | 297,3341667 |
| 27 | 23 | 9,9 | 98,01 | 51 | 37,40833 | 1399,383 | 370,3425 |
| 28 | 26 | 12,9 | 166,41 | 52 | 48,40833 | 2343,367 | 624,4675 |
| 29 | 27 | 13,9 | 193,21 | 53 | 46,40833 | 2153,733 | 645,0758333 |
| 30 | 28 | 14,9 | 222,01 | 54 | 49,40833 | 2441,183 | 736,1841667 |
| 31 | 13 | -0,1 | 0,01 | 50 | 45,40833 | 2061,917 | -4,540833333 |
| 32 | 13 | -0,1 | 0,01 | 51 | 43,40833 | 1884,283 | -4,340833333 |
| 33 | 14 | 0,9 | 0,81 | 52 | 44,40833 | 1972,1 | 39,9675 |
| 34 | 30 | 16,9 | 285,61 | 53 | 41,40833 | 1714,65 | 699,8008333 |
| 35 | 31 | 17,9 | 320,41 | 40 | 40,40833 | 1632,833 | 723,3091667 |
| 36 | 32 | 18,9 | 357,21 | 39 | 39,40833 | 1553,017 | 744,8175 |
| 37 | 34 | 20,9 | 436,81 | 32 | -16,5917 | 275,2834 | -346,7658333 |
| 38 | 35 | 21,9 | 479,61 | 30 | -15,5917 | 243,1001 | -341,4575 |
| 39 | 36 | 22,9 | 524,41 | 20 | 0,408333 | 0,166736 | 9,350833333 |
| 40 | 15 | 1,9 | 3,61 | 54 | -9,59167 | 92,00007 | -18,22416667 |
| 41 | 15 | 1,9 | 3,61 | 49 | -3,59167 | 12,90007 | -6,824166667 |
| 42 | 14 | 0,9 | 0,81 | 50 | 6,408333 | 41,06674 | 5,7675 |
| 43 | 19 | 5,9 | 34,81 | 43 | -6,59167 | 43,45007 | -38,89083333 |
| 44 | 20 | 6,9 | 47,61 | 49 | -4,59167 | 21,0834 | -31,6825 |
| 45 | 25 | 11,9 | 141,61 | 50 | 1,408333 | 1,983403 | 16,75916667 |
| 46 | 27 | 13,9 | 193,21 | 49 | 2,408333 | 5,800069 | 33,47583333 |
| 47 | 24 | 10,9 | 118,81 | 52 | -7,59167 | 57,6334 | -82,74916667 |
| 48 | 23 | 9,9 | 98,01 | 51 | -7,59167 | 57,6334 | -75,1575 |
| 49 | 29 | 15,9 | 252,81 | 52 | -5,59167 | 31,26674 | -88,9075 |
| 50 | 29 | 15,9 | 252,81 | 53 | -4,59167 | 21,0834 | -73,0075 |
| 51 | 12 | -1,1 | 1,21 | 54 | 0,408333 | 0,166736 | -0,449166667 |
| 52 | 12 | -1,1 | 1,21 | 47 | 4,408333 | 19,4334 | -4,849166667 |
| 53 | 17 | 3,9 | 15,21 | 54 | 5,408333 | 29,25007 | 21,0925 |
| 54 | 34 | 20,9 | 436,81 | 4 | -5,59167 | 31,26674 | -116,8658333 |
| 55 | 34 | 20,9 | 436,81 | 0 | -18,5917 | 345,6501 | -388,5658333 |
| 56 | 35 | 21,9 | 479,61 | 52 | -20,5917 | 424,0167 | -450,9575 |
| 57 | 20 | 6,9 | 47,61 | 53 | -25,5917 | 654,9334 | -176,5825 |
| 58 | 21 | 7,9 | 62,41 | 54 | -23,5917 | 556,5667 | -186,3741667 |
| 59 | 22 | 8,9 | 79,21 | 54 | -22,5917 | 510,3834 | -201,0658333 |
| 60 | 22 | 8,9 | 79,21 | 54 | -21,5917 | 466,2001 | -192,1658333 |
| 61 | 37 | 23,9 | 571,21 | 3 | -26,5917 | 707,1167 | -635,5408333 |
| 62 | 62 | 48,9 | 2391,21 | 3 | -26,5917 | 707,1167 | -1300,3325 |
| 63 | 38 | 24,9 | 620,01 | 4 | -25,5917 | 654,9334 | -637,2325 |
| 64 | 39 | 25,9 | 670,81 | 5 | -24,5917 | 604,7501 | -636,9241667 |
| 65 | 46 | 32,9 | 1082,41 | 9 | -20,5917 | 424,0167 | -677,4658333 |
| 66 | 45 | 31,9 | 1017,61 | 6 | -23,5917 | 556,5667 | -752,5741667 |
| 67 | 43 | 29,9 | 894,01 | 3 | -26,5917 | 707,1167 | -795,0908333 |
| 68 | 40 | 26,9 | 723,61 | 8 | -21,5917 | 466,2001 | -580,8158333 |
| 69 | 49 | 35,9 | 1288,81 | 6 | -23,5917 | 556,5667 | -846,9408333 |
| 70 | 42 | 28,9 | 835,21 | 5 | -24,5917 | 604,7501 | -710,6991667 |
| 71 | 41 | 27,9 | 778,41 | 4 | -25,5917 | 654,9334 | -714,0075 |
| 72 | 42 | 28,9 | 835,21 | 2 | -27,5917 | 761,3001 | -797,3991667 |
| 73 | 43 | 29,9 | 894,01 | 0 | -29,5917 | 875,6667 | -884,7908333 |
| 74 | 44 | 30,9 | 954,81 | 7 | -22,5917 | 510,3834 | -698,0825 |
| 75 | 50 | 36,9 | 1361,61 | 6 | -23,5917 | 556,5667 | -870,5325 |
| 76 | 51 | 37,9 | 1436,41 | 3 | -26,5917 | 707,1167 | -1007,824167 |
| 77 | 56 | 42,9 | 1840,41 | 4 | -25,5917 | 654,9334 | -1097,8825 |
| 78 | 57 | 43,9 | 1927,21 | 4 | -25,5917 | 654,9334 | -1123,474167 |
| 79 | 54 | 40,9 | 1672,81 | 3 | -26,5917 | 707,1167 | -1087,599167 |
| 80 | 58 | 44,9 | 2016,01 | 3 | -26,5917 | 707,1167 | -1193,965833 |
| 81 | 59 | 45,9 | 2106,81 | 6 | -23,5917 | 556,5667 | -1082,8575 |
| 82 | 60 | 46,9 | 2199,61 | 4 | -25,5917 | 654,9334 | -1200,249167 |
| 83 | 61 | 47,9 | 2294,41 | 9 | -20,5917 | 424,0167 | -986,3408333 |
| 84 | 39 | 25,9 | 670,81 | 9 | -20,5917 | 424,0167 | -533,3241667 |
| 85 | 80 | 66,9 | 4475,61 | 7 | -22,5917 | 510,3834 | -1511,3825 |
| 86 | 63 | 49,9 | 2490,01 | 6 | -23,5917 | 556,5667 | -1177,224167 |
| 87 | 67 | 53,9 | 2905,21 | 5 | -24,5917 | 604,7501 | -1325,490833 |
| 88 | 78 | 64,9 | 4212,01 | 7 | -22,5917 | 510,3834 | -1466,199167 |
| 89 | 76 | 62,9 | 3956,41 | 6 | -23,5917 | 556,5667 | -1483,915833 |
| 90 | 79 | 65,9 | 4342,81 | 5 | -24,5917 | 604,7501 | -1620,590833 |
| 91 | 75 | 61,9 | 3831,61 | 8 | -21,5917 | 466,2001 | -1336,524167 |
| 92 | 73 | 59,9 | 3588,01 | 9 | -20,5917 | 424,0167 | -1233,440833 |
| 93 | 74 | 60,9 | 3708,81 | 11 | -18,5917 | 345,6501 | -1132,2325 |
| 94 | 71 | 57,9 | 3352,41 | 10 | -19,5917 | 383,8334 | -1134,3575 |
| 95 | 70 | 56,9 | 3237,61 | 10 | -19,5917 | 383,8334 | -1114,765833 |
| 96 | 69 | 55,9 | 3124,81 | 50 | 20,40833 | 416,5001 | 1140,825833 |
| 97 | 13 | -0,1 | 0,01 | 49 | 19,40833 | 376,6834 | -1,940833333 |
| 98 | 14 | 0,9 | 0,81 | 54 | 24,40833 | 595,7667 | 21,9675 |
| 99 | 30 | 16,9 | 285,61 | 48 | 18,40833 | 338,8667 | 311,1008333 |
| 100 | 20 | 6,9 | 47,61 | 48 | 18,40833 | 338,8667 | 127,0175 |
| 101 | 26 | 12,9 | 166,41 | 49 | 19,40833 | 376,6834 | 250,3675 |
| 102 | 36 | 22,9 | 524,41 | 50 | 20,40833 | 416,5001 | 467,3508333 |
| 103 | 23 | 9,9 | 98,01 | 30 | 0,408333 | 0,166736 | 4,0425 |
| 104 | 25 | 11,9 | 141,61 | 40 | 10,40833 | 108,3334 | 123,8591667 |
| 105 | 31 | 17,9 | 320,41 | 40 | 10,40833 | 108,3334 | 186,3091667 |
| 106 | 32 | 18,9 | 357,21 | 52 | 22,40833 | 502,1334 | 423,5175 |
| 107 | 22 | 8,9 | 79,21 | 53 | 23,40833 | 547,9501 | 208,3341667 |
| 108 | 22 | 8,9 | 79,21 | 54 | 24,40833 | 595,7667 | 217,2341667 |
| 109 | 24 | 10,9 | 118,81 | 50 | 20,40833 | 416,5001 | 222,4508333 |
| 110 | 25 | 11,9 | 141,61 | 54 | 24,40833 | 595,7667 | 290,4591667 |
| 111 | 30 | 16,9 | 285,61 | 9 | -20,5917 | 424,0167 | -347,9991667 |
| 112 | 34 | 20,9 | 436,81 | 7 | -22,5917 | 510,3834 | -472,1658333 |
| 113 | 35 | 21,9 | 479,61 | 5 | -24,5917 | 604,7501 | -538,5575 |
| 114 | 24 | 10,9 | 118,81 | 54 | 24,40833 | 595,7667 | 266,0508333 |
| 115 | 11 | -2,1 | 4,41 | 50 | 20,40833 | 416,5001 | -42,8575 |
| 116 | 9 | -4,1 | 16,81 | 51 | 21,40833 | 458,3167 | -87,77416667 |
| 117 | 4 | -9,1 | 82,81 | 52 | 22,40833 | 502,1334 | -203,9158333 |
| 118 | 6 | -7,1 | 50,41 | 53 | 23,40833 | 547,9501 | -166,1991667 |
| 119 | 7 | -6,1 | 37,21 | 54 | 24,40833 | 595,7667 | -148,8908333 |
| 120 | 8 | -5,1 | 26,01 | 54 | 24,40833 | 595,7667 | -124,4825 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| ∑Xi = | 1572 | ∑(Xi-Xср)2 =  | 20238,2 | 3551 | ∑(Yi-Ycp)2 | 36607,97 |   |
| Xcp = | 13,1 |   | Yср = | 29,59167 |   | (Xi-Xср)(Yi-Ycp) | -25741,21667 |

Вывод: Корреляционный анализ уровня эмпатии и направленности на себя r = -0,78 >rкр на p<0,05 уровне, это говорит, что существует связь, она носит обратно пропорциональную зависимость, т.е. увеличение одной переменной (уровня эмпатии), соответствует уменьшении другой (направленности на себя)

Приложение 7

Психолого-педагогические рекомендации

Для развития уровня эмпатии мы рекомендуем:

1. Применять в работе со студентами методики, которые способствуют развитию познавательно-когнитивной сферы, в том числе психодиагностические опросники, направленные на диагностику эмпатии.

2. Использовать методики, которые способствуют расширению и осознанию эмоционально-чувственного опыта человека. К ним относятся игры и упражнения, стимулирующие развитие механизма эмпатии.

Например, можно использовать следующие упражнения, подтвердившие себя в передовой педагогической практике:

"Улыбка".

Участники знакомятся с многообразием смыслов, закодированных в художественном описании улыбки, используя предложенные фрагменты текстов, анализируя портретную живопись, сами изображая разные виды улыбок и составляя психологическую партитуру описания улыбок;

"Глаза, Взгляд".

Участники наблюдают за изменением выражения глаз какого-то человека и составляют партитуру его эмоционального состояния, делают зарисовки собственных эмоциональных состояний, выраженных в невербальном поведении, подбирают литературно-художественные примеры эмоционального состояния;

"Жесты. Поза".

Техника выполнения этого упражнения идентична предыдущим. Участники также используют репродукции портретной живописи, иллюстрации к художественным произведениям, фотографии, анализируют мемуарную, биографическую и эпистолярную литературу;

"Звуки голоса".

Участники знакомятся с эмоциональными характеристиками человеческих голосов, развивают способность читать эмоциональные состояния, выраженные в звуках голоса на основе: составления словаря эпитетов и метафор, подбора художественных текстов, записи собственного голоса, голосов других людей и их дальнейшей интерпретации и т.д.

" Настроение".

Используя это упражнение, участники учатся определять настроение, выраженное, например, в стихах или картинах, распознавать, как передано то или иное эмоциональное состояние;

"Визуализация".

В этом упражнении участники вместе прослушивают магнитофонные записи и учатся представлять услышанное, переживать чувства и настроение автора того или иного художественного произведения, фрагмент которого записан на магнитофон;

"Свободный танец".

Данное упражнение развивает эмпатию, способность проникать в мир чувств других людей. Главное здесь - научиться выражать эмоции через движения;

"Картина (фотография)".

Глядя на картину (фотографию) участники проигрывают сюжет, сочиняют рассказ, притчу, стихи, учатся входить в мир переживаний изображенных людей;

"Подарки".

В данном упражнении акцент делается на чувствах и переживаниях, которые испытывали участники при воспоминании о подарках в своей жизни (будь то люди, предметы, события);

"Семейный альбом".

Рассматривая фотографии семейного альбома, участники учатся не только сосредотачиваться на сюжете, но и анализировать переживания людей, изображенных на фотоснимках;

"Тренируем эмоции".

В этом упражнении участники учатся изображать различные эмоции: нахмуриться, улыбнуться, позлиться, испугаться, устать, отдохнуть и т.д., входя в различные образы;

"Колечко".

Используя известную детскую игру, в этом упражнении также развивается внимание, умение определять по лицам чувства, эмоции человека;

"Глаза в глаза".

В этом упражнении участники разбиваются по парам, берутся за руки и молча передают друг другу разные эмоции, затем обсуждают как эмоция передавалась и воспринималась;

"Как ты себя чувствуешь?".

Участники упражнения получают карточки с изображением различных оттенков настроений и учатся определять по выражению лица состояние каждого человека, выбирая из всех карточек ту, которая наиболее соответствует его собственному настроению (или настроению его родителей, друзей и т.д.)