**Введение**

История человеческой цивилизации насыщена разного рода конфликтами. Одни конфликты охватывали целые континенты и десятки стран и народов, другие вовлекали большие и малые социальные общности, третьи происходили между отдельными людьми. С древнейших времен люди пытаются решить возникающие противоречия и мечтают о бесконфликтном обществе. Возникающие государственности тоже можно рассматривать как стремление создать универсальный механизм для предотвращения и разрешения конфликтов. В древнейших законах жестокого царя Хаммурапи (1792-1750 гг. до н.э.) содержатся десятки способов разрешения конфликтных ситуаций. По преданию царь Соломон (965 - 928 гг. до н.э.) прославился благодаря мудрости и умению избегать и разрешать конфликты.

На протяжении веков лучшие умы человечества создавали теоретические модели бесконфликтного общества, а порой пытались воплотить их в реальную жизнь. К великому сожалению, все заканчивалось неудачей и порождало еще более жестокие конфликты.

Сегодня конфликты - повседневная реальность. Возможно, ХХI век поставит человечество перед альтернативой: либо он станет веком конфликтности, либо он будет последним веком в истории цивилизации. Конфликты в ХХ в. стали основной причиной гибели людей. Две мировые войны, локальные военные конфликты, террор тоталитарных режимов, вооруженная борьба за власть, убийства, самоубийства, несогласия, противоречия между отдельными людьми - все эти виды конфликтов по самой приближенной оценке унесли в прошлом столетии до 300 миллионов человеческих жизней. Медленное, но неудержимое совершенствование оружия массового поражения, испытание ядерного оружия свидетельствуют о возрастании опасности войны с применением этого оружия. Внутриполитическая борьба - один из решающих факторов развития большинства государств. Конфликты в организациях нередко оказывают определяющее влияние на качество их деятельности. Согласие в семье и с самим собой важнейшее условие счастливой жизни каждого человека. [2]

Все это говорит о решающей роли конфликтов в жизни отдельного человека, семьи, организации, государства, общества и человечества в целом. По итогам ХХ в. Россия, скорее всего, является бесспорным и недосягаемым мировым лидером не только по людским потерям в конфликтах, но и по другим их разрушительным последствиям: материальным и моральным. Конец столетия поставил Россию перед альтернативой: либо власть и народ смогут если не управлять, то хотя бы удерживать социальные конфликты в каких-то регулируемых рамках, либо конфликты будут управлять народом и властью, диктуя «бессмысленные и беспощадные» сценарии в истории всех и биографии каждого. Наше незнание законов возникновения, развития и разрешения конфликтов только за последнее десятилетие оплачено жизнями сотен тысяч людей, разрушенными судьбами десятков миллионов человек, развалом пусть во многом несовершенной, но все же великой державы.

Для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить необходимый уровень теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, а также знания о причинах возникновения и способах решения конфликтов.

Конфликты - одно из важнейших явлений современной социальной и политической жизни. Всем хорошо известно, что жизнь человека в обществе сложна и полна противоречий, которые часто приводят к столкновению интересов как отдельных людей, так больших и малых социальных групп.

Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнений, сил. [3]

Как мы уже отмечали, конфликт стал доминирующей ячейкой общественных отношений. Он присутствует как в явных, так и в латентных формах. Он наличествует в столкновениях предлагаемых перспектив развития страны и в повседневной жизни, пронизывая ткань межличностных отношений. Конфликт присутствует и там, где есть сотрудничество и согласие. Главный вопрос состоит, следовательно, не в возвращении к бесконфликтному состоянию, а в том, чтобы научиться жить с конфликтом, отдавая себе отчет в его стимулирующем воздействии в тех случаях, когда он развивается в определенных рамках, и, осознавая его разрушительный характер, когда он перерастает эти рамки.

Можно выделить следующие виды конфликтов.

1. **Экономические.** В их основе лежит столкновение экономических интересов, когда потребности одной стороны удовлетворяются за счет потребностей другой. Чем глубже эти противоречия, тем труднее их разрешить. Именно экономические причины чаще всего лежат в основе глобальных кризисов между обществом и властью.
2. **Социально-политические.** В их основе лежат противоречия, касающиеся политики государства в сфере властных и социальных отношений, партий и политических объединений. Они тесно связаны с межгосударственными и международными столкновениями.
3. **Идеологические.** В их основе находятся противоречия во взглядах, установках людей на самые разные проблемы жизни общества, государства. Они могут возникать как на уровне макросферы, так и в самых малых объединениях на уровне личности.
4. **Социально-психологические.** Они могут проявиться как между личностями, так и между социальными группами. В их основе лежат нарушения в области взаимоотношений. Причиной может быть психологическая несовместимость, немотивированное неприятие человека человеком, борьба за лидерство, престиж, влияние и т.д.
5. **Социально-бытовые.** Они связаны с разными представлениями групп и отдельных лиц и жизни, быте и т.д. Главный из них - дисгармония семейных отношений. Его причины: бытовые неурядицы, морально-бытовая распущенность, а также серьезные идейные расхождения.

Если за критерии принять длительность и степень напряжения, то конфликты можно разделить на следующие типы:

1. **Бурные и быстротекущие.** Отличаются большой эмоциональностью, крайними проявлениями негативного отношения конфликтующих сторон. Они могут заканчиваться тяжелыми исходами и иметь трагические последствия: в основе их лежит психологическое состояние людей.
2. **Острые и длительные**. Возникают преимущественно в тех случаях, когда противоречия достаточно глубокие, устойчивые, непримиримые или труднопримиримые. Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Прогноз решения - преимущественно неопределенный.
3. **Слабовыраженные и вялотекущие**. Характерны для противоречий, носящих неострый характер, либо для столкновений, где активна лишь одна сторона; вторая не стремится четко обнаружить свою позицию или избегает конфронтации.
4. **Слабовыраженные и быстропротекающие.** О благоприятном прогнозе можно говорить лишь в том случае, если такой конфликт имеет место в определенном эпизоде. Если за ним следует новая цепь подобных конфликтов, то прогноз может быть не только сложным, но и неблагоприятным.

К сожалению, наука психология одной из последних сделала конфликты предметом своего изучения, что определяет совсем небольшой выбор литературы на русском и казахском языках, хотя за последнее время вышло в свет множество популярных брошюр и книг, содержащих полезные сведения относительно того, как успешно справляться с конфликтами. Однако, работ, дающих целостное и систематическое освещение проблем конфликтологии, пока весьма немного. Поэтому трудно найти необходимые сведения, имеющие прямое отношение к источникам конфликтов, схемами их протекания, психологическим законам, лежащим в основе любого способа разрешения противоречий между людьми как в личной и профессиональной, так и в социальной жизни. [4]

Данной проблемой занимаются многие ученые как В.В. Бодров, В.Е. Каган, Н.И. Козлов Г.И. Крайнев, М.С. Мацковского, Г.М. Миньковского, A.M. Полеева, Ю.П. Прокопенко, М.И. Рахмановой, М.Я. Устиновой, Л.В. Чуйко, Б.Ю. Шапиро, З.А. Янковой и др. хотя многие вопросы конфликтологии еще до конца не изучены. В настоящее время в современном обществе роль семейного неблагополучия, на наш взгляд вызывает наибольший интерес. Вышесказанное и определило актуальность данного исследования «Конфликтные ситуации у подростков в неблагополучных семьях и их последствия». [5]

*Цель исследования*:

изучить влияние неблагополучной семьи на отклоняющиеся поведение подростков;

выявить конфликтные ситуации у подростков в неблагополучных семьях и их последствия в данных семьях.

В соответствии с целью исследования были определены следующие задачи:

проанализировать научную литературу по теме исследования;

подобрать и реализовать методы исследования влияния неблагополучной семьи на отклоняющее поведение подростка;

предложить рекомендации по работе с неблагополучными семьями, у подростков с отклоняющимся поведением по разрешению конфликтных ситуаций.

*Объект исследования*: неблагополучные семьи и подростки с отклоняющимся поведением.

*Предмет исследования*: причины влияния отношений в неблагополучной семье на отклоняющее поведение подростков.

*Гипотеза работы*: если установлены неблагоприятные отношения в семье между родителями и детьми, то это влечет за собой отклоняющееся поведение подростка и конфликтные ситуации.

*Методы исследования*:

*теоретические*: сравнительно-сопоставительный анализ литературы;

*эмпирические*: опросник, тестирование, наблюдение, беседа.

Эмпирическая база исследования: учащиеся 7- 9 классов г. Есиль, Акмолинской области.

конфликт подросток неблагополучный семья

**1. Социально-психологические проблемы у подростов в неблагополучных семьях**

**1.1 Семейные конфликты или конфликтные семьи и причины агрессивности в поведении подростков**

Мы привыкли рассматривать семью как очаг мира и любви, где человека окружают самые близкие и дорогие люди. Однако при более пристальном рассмотрении оказывается, что это не так. Семья все чаще напоминает театр военных действий, арену ожесточенных споров и угроз нередко доходит до применения физической силы. Долгое время считалось: все это дела деликатные, внутри - семейные… Но слишком тягостны и обширны последствия такого насилия. Слишком широко и глубоко они отзываются на судьбах взрослых и детей, чтобы это могло оставаться «частным делом»… число детей, живущих в неблагополучных семьях неизвестно, однако есть основания полагать, что оно велико.

Вследствие увеличения числа разводов более полумиллиона ребятишек ежегодно остаются без одного из родителей. Постоянно растет число исков о лишении родительских прав. На учете в милиции сегодня состоит 15000 родителей, показывающих отрицательное влияние на своих детей. Результаты выборочных исследований показывают, что в последнее время большое распространение получило внутрисемейное насилие в том числе и сексуальное. По данным центра социальной и судебной психиатрии имени Арбского, особенно часто страдают дети в возрасте 6-7 лет. Из них 70% отстают в умственном и физическом развитии, страдают разными психоэмоциональными расстройствами. Ежегодно в стране от травм, отравлений погибают десять тысяч детей в возрасте до 14 лет. У детей из неблагоприятных семей было обнаружено: у детей из таких семей в 7 раз больше суицидных попыток, в 3 раза больше вероятность помещения в детский дом или сходные государственные учреждения, в 2 раза больше вероятность раннего брака, в 2 раза больше вероятность психических заболеваний, в 2 раза больше вероятность делинкветного поведения. Многие дети уходят из дома и становятся беспризорниками. Одно дело, когда беспризорнику 16 -18 лет, т.е. он в состоянии сам принимать решения и оценивать свои поступки. И совсем другое, когда родители пьют беспробудно, сами бродяжничают и ребенок предоставлен сам себе. Хочет ли он жить на улице, ночевать где придется, воровать или попрошайничать, чтобы не умереть с голоду? По моему ответ ясен. Очевидно часть проблем может объясняться системой воспитания в семье. И мне кажется, что сегодня нужна государственная программа, которая позволила бы спасать ребятишек.

**Ссорятся родители - страдают дети**

В каждой семье случаются ссоры. И это нормально. Но одни люди используют энергию ссоры в конструктивных целях, грамотно высказывая претензии друг к другу и безотлагательно идя на примирение, а другие разрушают свои же собственные отношения, дуясь на партнера по нескольку дней подряд, используя любую подходящую возможность для того, чтобы показать любимому, «как он неправ», и - самое страшное, - втягивают в свои ссоры детей. [5]

**Семейные конфликты или конфликтные семьи?**

Убеждение, что в счастливой семье не бывает размолвок и ссор, а если люди ссорятся, то это потому, что они ненавидят друг друга, является в корне неправильным. На самом же деле семья - это живая система, состоящая из индивидуальностей, споры между которыми неизбежны.

Они помогают прояснить проблемы семьи, чувства ее членов, и, если выяснение отношений не сводится к личным нападкам, могут привести к конструктивным решениям проблем, снятию эмоционального напряжения, поддержке друг друга, стабилизации и гармонизации семейных отношений - словом, новому уровню развития семьи.

Однако следует научиться различать обычные, рядовые конфликты в семье и конфликтные семьи. Конфликт в семье - даже бурный, с оскорблениями и битьем посуды, - еще не означает конфликтной семьи. Установление стабильности в семье - это трудный и непрерывный процесс, результат в котором достигается совместными усилиями всех ее членов. Очень важны при этом добрая воля и стремление к единству.

Бесконфликтная семья может не быть благополучной, поскольку конфликты в ней не разрешаются, а существуют подспудно, глубоко внутри, и супруги не видят смысла в обсуждении проблемы, в попытках что-то изменить. Каждый из них живет сам по себе - возникает так называемое «одиночество вдвоем».

Открытых ссор и споров нет, и внешне семья производит впечатление вполне благополучной. Но хроническое непонимание и попытки избежать обсуждений не приводят к гармонизации семейных отношений.

По-настоящему бесконфликтными бывают семьи, прожившие много лет вместе; семьи, где большая часть проблем решена, супруги понимают и принимают друг друга, а их семейная система устойчива к внешним провоцирующим факторам.

В конфликтных семьях картина совсем другая: в них конфликты могут возникать по незначительным поводам, сопровождаться продолжительными ссорами, спорами со взаимными оскорблениями и обвинениями. Это приводит к возрастанию напряжения, которое может носить затяжной, хронический характер. Такие столкновения не приводят к конструктивным решениям, поскольку вызывают негативные эмоциональные переживания всех членов семьи.

Данный конфликт деструктивен, потому что он ведет к разрушению отношений.

Подлинные причины противоречий в таких семьях трудно обнаружить, так как они могут быть вытеснены из сознания, скрыты за надежной психологической защитой, замаскированы остротой эмоциональных переживаний. Конфликты наслаиваются друг на друга, так как их истинные причины не осознаются, не обсуждаются и не устраняются, а ведут к нарастанию разногласий, усилению неприязни и отчуждению.

Формируется образ конфликтной семьи, где общие интересы отодвигаются на второй план, постоянные ссоры травмируют психику, порождают обиды, длительные стрессовые состояния. [6]

Естественно, конфликтной семья становится не сразу, а спустя некоторое время после образования брачного союза. И в каждом отдельном случае есть свои причины, породившие семейную атмосферу. Однако не все семьи разрушаются, многим удается не только устоять, но сделать более прочными семейные узы. Все это зависит от того, чем обусловлено появление конфликтной ситуации и каково отношение к ней каждого из супругов, а так же от их ориентированности на конструктивной или деструктивный путь разрешения семейного конфликта. Поэтому следует разграничивать такие понятия, как «семейные конфликты» и «конфликтные семьи», так как конфликт в семье, пусть и достаточно бурный, еще не означает, что это - конфликтная семья, не всегда свидетельствует о ее неустойчивости.

«Конфликтными супружескими союзами, - отмечается в одном из справочников по проблемам семьи, - называются такие семьи, в которых постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи (супругов, детей, других родственников, проживающих совместно), порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь супругов друг к другу. Конфликт - хроническое состояние такой семьи».

Независимо от того является ли конфликтная семья шумной, отношения скандальными, где повышенные тона, раздраженность становятся нормой взаимоотношений супругов, или тихая, где супружеские отношения отмечены полным отчуждение, стремление избегать всякого взаимодействия, семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющегося поведения. [7]

В конфликтных семьях часто отсутствует моральная, психологическая поддержка. Характерной особенностью конфликтных семей является так же нарушение общения между ее членами. Как правило, за затяжными, неразрешенным конфликтом или ссорой скрывается неумение общаться. [8]

Конфликтные семьи более «молчаливы», чем бесконфликтные, в них супруги реже обмениваются информацией, избегают лишних разговоров. В таких семьях практически никогда не говорят «мы», предпочитая говорить только «я», что свидетельствует о психологической изолированности брачных партнеров, их эмоциональной разобщенности. И, наконец, в проблемных, вечно ссорящихся семьях общение друг с другом строится в режиме монолога, напоминая разговор глухих: каждый говорит свое, самое важное, наболевшее, но никто его не слышит; в ответ звучит такой же монолог.

Дети, пережившие ссоры между родителями, получают неблагоприятный опыт в жизни. Негативные образы детства очень вредны, они обуславливают мышление, чувства и поступки уже в зрелом возрасте. Поэтому, родители, не умеющие найти взаимопонимания друг с другом, обязаны всегда помнить о том, что даже при неудачном браке в семейные конфликты не должны втягиваться дети. О проблемах ребенка следует думать, по крайне мере, столько же, сколько о своих собственных. [5]

Своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия оказывается поведение ребенка. Корни неблагополучия в поведении детей разглядеть легко, если дети вырастают в семьях явно неблагополучных. Гораздо труднее сделать это применительно к тем «трудным» детям и подросткам, которые воспитывались в семьях вполне благополучных. И только пристальное внимание к анализу семейной атмосферы, в которой проходила жизнь ребенка, попавшего в «группу риска», позволяет выяснить, что благополучие было относительным. Внешне урегулированные отношения в семьях зачастую являются своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения как на уровне супружеских, так и детско-родительских отношений. Дети нередко испытывают острый дефицит родительской любви, ласки и внимания из-за служебной или личной занятости супругов.

Следствием такого семейного воспитания детей довольно часто становится ярко выраженный эгоизм, заносчивость, нетерпимость, трудности общения со сверстниками и взрослыми.

Перечисленные формами не исчерпываются разновидности семейного неблагополучия. При этом каждый из взрослых сознательно или неосознанно стремится использовать детей в выгодной для себя функции. Дети, по мере взросления и осознания семейной ситуации, начинают играть со взрослыми в игры, правила которых им были навязаны. Особенно отчетливо непростое положение детей в семьях с теми или иными формами психологического неблагополучия проявляется в ролях, которые они вынуждены принимать на себя по инициативе взрослых. Какая бы ни была роль - положительная или отрицательная - она в равной степени негативно сказывается на формировании личности ребенка, что не замедлит отразиться на его самоощущении и на взаимоотношениях с окружающими не только в детском возрасте, но и во взрослом состоянии.

Кроме того, семейное благополучие явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто неблагополучных семей. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по профилактике семейного неблагополучия.

При возникновении конфликтов в семье больше всех страдают дети.

В конфликтующих семьях влияние на детей проявляется не прямо, как в случаях семей с явно асоциальным поведением (алкоголиков, наркоманов и.т.д.), а косвенно. Такое влияние неизбежно сказывается на личности ребенка.

В данной ситуации возможны три варианта развития событий:

Подросток становится свидетелем родительских размолвок, скандалов, нападок друг на друга. [9]

Ребенок может стать «громоотводом» - объектом эмоциональной разрядки обоих родителей.

Подросток может стать орудием, «козырем» в разрешении конфликта.

***Семья и динамика отношений в здоровой и дисфункциональной семье***

В самом общем виде необходимо дать ориентировку в таких базовых понятиях как здоровая (функциональная) семья, конфликтная (дисфункциональная) семья, асоциальная семья с наркологическими проблемами и противоправным поведением членов семьи, распавшаяся семья, неполная семья, смешанная семья.

 **Здоровая семья**. Для нее характерна сильная родительская позиция с ясными семейными правилами; гибкие, открытые взаимоотношения между младшими и взрослыми членами семьи с четкими «образцами» отношений и поведения; сохранные, эмоционально теплые связи между поколениями, которые составляют основу «семейной памяти». Друзья семьи - родителей и детей - свободно входят во внутрисемейное пространство, принимаются в нем без риска «быть отвергнутыми». Опору семьи создают взаимно солидарные и поддерживающие друг друга родители.

 **Конфликтная (дисфункциональная) семья**. Для нее типичны «запутанные отношения» между членами семьи, например, семья с мужчиной-отцом (отчимом), который находится на периферии семейного поля; семья с разъединенными, конфликтно существующими родителями; семья с хронической неприязнью между отдельными членами семьи, старшим и средним поколениями, между родственниками по материнской и отцовской линиям. В такой семье у членов семьи постоянно наблюдаются проблемы с алкоголем; особенно у женщин, часто встречаются психосоматические, т.е. связанные с психогенными причинами, нарушения со стороны соматического здоровья, поэтому могут отмечаться «хронические, трудно излечимые заболевания», вина за которые перекладывается на «не болеющих» членов семьи, в том числе детей. [10]

- общение между ними находится на низком уровне, в нем отсутствуют забота, юмор, радость от общения;

в межличностных отношениях доминируют разъединение, неприязнь, взаимное перекладывание вины; активное нежелание членов семьи обсуждать внутрисемейные проблемы с кем-либо из окружающих, поэтому семья активно избегает поддержки со стороны школы, служб социальной защиты, просто соседей;

по отношению к семейным проблемам легко возникают состояниями тревоги и паники; часто наблюдается тенденция разрешать возникающие проблемы на эмоциональном уровне.

В этой семье, как правило, проявляется несоответствие между словами и действиями; между одними посланиями со стороны родителей типа: «Я тебя люблю» и другими - отталкивающими: «Уйди, надоел, не мешайся», что вызывает противоречивость чувств и реакций со стороны ребенка. Дети переживают тревогу перед неопределенностью будущего, они могут тяготиться домом, подолгу задерживаются вне его. Нередко дети проецируют причину ссор на себя, что приводит к формированию заниженной самооценки. Еще более тревожной является ситуация, когда при семейном разладе дети начинают выступать с одним из родителей против другого. Ребенок становится дезориентированным в выборе эмоциональных отношений и это надолго определяет его последующие установки. [11]

**Психосоциальные нарушения в родительской семье**

К семьям с психосоциальными нарушениями мы будем относить семьи с высоким уровнем конфликтности, семьи с проблемами алкоголизации и наркомании, асоциальными ценностями, противоправным поведением, семьи, практикующие недостойное обращение и насилие над ребенком. [12]

Многие семейные нарушения делают подростков более склонными к делинквентному поведению, что подтверждается статистическими данными: у 71,4% подростков-правонарушителей семьи были конфликтными, у 72,7% наблюдались конфликтные отношения с членами семьи, у 51% не было одного из родителей (обычно отца).

Неблагополучные семьи - это семьи с низким социальным статусом, в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями. Их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно. [13]

Под неблагополучной, мы склонны понимать такую семью, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции. Имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются «трудные дети». [14]

Отличительной особенностью семей с явной (внешней) формой неблагополучия является то, что формы этого типа семей имеют ярко выраженный характер, проявляющийся одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне), или же исключительно на уровне межличностных отношений, что приводит к неблагоприятному психологическому климату в семейной группе. Обычно в семье с явной формой неблагополучия ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота о нем, неправильный уход и питание, различные формы семейного насилия, игнорирование его душевного мира переживаний). Вследствие этих неблагоприятных внутрисемейных факторов у ребенка появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее. Среди внешне неблагополучных семей наиболее распространенными являются те, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, прежде всего алкоголя и наркотиков. Человек, страдающий от алкоголизма и наркотиков, вовлекает в свое заболевание всех близких людей. Поэтому неслучайно специалисты стали обращать внимание не только на самого больного, но и на его семью, признав тем самым, что зависимость от алкоголя и наркотиков - семейная заболевание, семейная проблема.

Одним из самых мощных неблагополучных факторов, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка, является алкоголизм родителей. Оно может отрицательно влиять не только в момент зачатья и во время беременности, но и на протяжении всей жизни ребенка. [15]

Семьи с алкогольной зависимостью, как отмечают психологи (Б.С. Братусь, В.Д. Москаленко, Е.М. Мастюкова, Ф.Г. Углов и др.), взрослые в такой семье, забыв о родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в «алкогольную субкультуру», что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с алкогольной зависимостью становятся социально и психологически неблагополучными. [16]

Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях.

Совместная жизнь с больным алкоголизмом приводит к серьезным психическим нарушениям у других членов семьи, комплекс которых обозначается специалистами таким термином, как созависимость.

Созависимость возникает в ответ на затянувшуюся стрессовую ситуацию в семье и приводит к страданиям всех членов семейной группы. Особенно в этом плане уязвимыми являются дети. Отсутствие необходимого жизненного опыта, неокрепшая психика - все это приводит к тому, что царящая в доме дисгармония, ссоры и скандалы, непредсказуемость и отсутствие безопасности, а так же отчужденное поведение родителей глубоко травмирует детскую душу, и последствия этого морально - психологического травмирования зачастую накладывают глубокий отпечаток на всю дальнейшую жизнь.

Важнейшие особенности процесса взросления детей из «алкогольных» семей заключаются в том, что дети вырастают с убеждением, что мир - это небезопасное место и доверять людям нельзя.

Дети вынуждены скрывать свои истинные чувства и переживания, чтобы быть принятыми взрослыми; не осознают своих чувств, не знают, в чем их причина и что делать с этим, но именно сообразно с ними они строят свою жизнь, отношения с другими людьми, с алкоголем и наркотиками. Дети переносят свои душевные раны и опыт во взрослую жизнь, часто становясь алкоголиками или наркоманами. И вновь появляются те же проблемы, что были в доме их пьющих родителей.

Дети чувствуют эмоциональное отвержение взрослых, когда по неосмотрительности допускают ошибки, когда не оправдывают ожидания взрослых, когда открыто, проявляют свои чувства и заявляют о своих потребностях.

Дети, особенно старшие в семье, вынужденно берут на себя ответственность за поведение их родителей.

Родители могут не воспринимать ребенка как отдельное существо, обладающее собственной ценностью, считают, что ребенок должен чувствовать, выглядеть и делать то же, что и они.

Самооценка родителей может зависеть от ребенка. Родители могут относиться к нему, как к равному не давая ему возможности быть ребенком.

Семья с алкоголезависимыми родителями опасна своим десоциализирующим влиянием не только на собственных детей, но и распространением разрушительное воздействия на личностное становление детей из других семей. Как правило, вокруг таких домов возникают целые компании соседских ребят, благодаря взрослым они приобщаются к алкоголю и криминально - аморальной субкультуре, которая царит в среде пьющих людей.

Пьяницы не только уподобляют себе детей и подростков, которые в силу своей незрелости не могут противостоять пагубным традициям. Пьянство - причина многих неврозов и нарушений поведения у членов семей пьяниц. В подавляющем числе случаев различные психические расстройства у детей вызываются пьянством родителей, их социальной деградацией, хулиганством, плохим самоконтролем. Если из-за пьяниц - отцов дети становятся невротиками, то от пьяниц - матерей часто рождаются умственно-неполноценные дети. Но пока ученые спорят о том, кто больше виноват - пьяные отцы или пьяные матери, либо все вместе, нужно всеми способами бороться с бытовым пьянством и его следствием - алкогольной болезнью. [16]

Психологические особенности детей:

Дети знают, что люди осуждают пьянство, винят их в том, что те - плохие родители. Поэтому дети стремятся всеми силами скрыть позор семьи. Дети не могут откровенно говорить о своей семье ни с друзьями, ни с учителями. Привычка к сокрытию обуславливает необходимость игнорировать реальность. Секретность, увертки, обман становится обычными компонентами жизни. В результате каждый, становится подозрительным и злобным. Уроки выученные в детстве, подкрепляются тем, что члены семьи никогда не обсуждают честно, что не происходит. И открытые коммуникации перестают существовать. Секреты неизменно дают толчок зависти, ревности. Чем больше секретности, тем больше запутанности вины, борьбы, драк, разъединения членов семьи и изоляции, одиночества.

В алкогольной семье очень часты смерть. Подобно тому, как надо скрывать пьянство, необходимо и ссоры держать в секретности, потому что произошла по их вине. Ссоры, как на вербальном уровне, так и сопровождаемые физической агрессией оказывают не только психотравмирующее действие на ребенка. Постоянные наблюдения над тем, как родители провоцируют друг друга, спорят, шумят, приводят к тому, что дети усваивают подобный стиль взаимоотношений между людьми вообще. [17]

В алкогольных семьях как больной, так и не больной родитель часто не выполняет своих обещаний. Одно разочарование, другое. Все это угнетает ребенка. И верные семейным традициям все держать в секрете, дети никогда не рассказывают родителям о своих тяжелых чувствах. И будучи взрослыми, они продолжают предчувствовать разочарования, не доверяют как в случайных, так и в интимных взаимоотношениях. Страстное желание иметь постоянную заботу о себе со стороны родителей остается надолго с детьми из таких семей. Они могут оставаться инфальтильными, незрелыми в отношениях со сверстниками. В то же время дети в таких семьях вынуждены быстро становиться взрослыми. Дети чувствуют себя ответственными за младших братьев и сестер. Пьющие родители нуждаются в их физической и эмоциональной поддержке. Детям приходится выслушивать, одобрять родителей, делать их жизнь более или менее удобной, комфортной. Воистину дети становятся родителями своих родителей. Дети прикрывают дезорганизацию семейной жизни. А позднее у них появляется смутное чувство того, что они упустили что-то такое, что им причиталось, что они заслужили и они продолжают бороться за то, чтобы вернуть причитающую им долю внимания, детских радостей. Они не понимают легкомыслия, привольности. Такие люди не умеют наслаждаться жизнью.

Отсутствие заботы и внимания к ребенку также может быть стилем воспитания в алкогольной семье. Такое отношение к ребенку лишь часть царящих в семье правил. Пьяный отец, валяющийся на полу, дети переступают через него, как бы не замечая. Или мать может сама страдать алкоголизмом, либо быть поглощенной алкогольными проблемами своего мужа, тратит всю энергию на них, а в это время дети живут без ее внимания. Дети не моются, не чистят зубы. Недостаток заботы лишь начало общей запущенности ребенка.

Если дети постоянно слышат в семье, что отец должен зарабатывать деньги, а не пропивать, они могут начать путать деньги с любовью и вниманием. Когда друзья нуждаются во внимании, такие дети могут отделаться от них подарками.

Эмоциональным потребностям детей в алкогольных семьях тоже не уделяется должного внимания. И дети не научатся как можно входить в состояние другого человека. Они не усваивают и элементарных обязанностей родителей, что затрудняет их адаптацию в будущей своей собственной семье.

В неблагополучных семьях подростки значительно чаще переживают кризисные ситуации, сопровождающиеся нервно-психическим напряжением, выраженной тревожностью, неустойчивостью самооценки, потребностью в психологической поддержке и др. Спешно преодолеть эти ситуации самостоятельно подросткам, как правило, трудно, и они часто используют неконструктивные защитные техники вытеснения, избегания, ухода от решения, отказа от деятельности, принесшей неуспех, а также агрессивные формы замещения и экстрапунитивные реакции.

Накопленный отрицательный опыт общения переносится на отношения подростка с социальным окружением, находя выражение в агрессии, направленной вовне, на окружающих людей, в том числе на родителей, или на собственную личность, проявляясь в склонности к суицидам. [18]

В семье подросток усваивает поведенческие паттерны разрешения жизненных ситуаций и определенные ценностные представления. Например, семья с алкогольными проблемами повышает вероятность декомпенсации поведения у подростков и обусловливает социально-педагогическую запущенность, развитие инфантильных черт личности, невротические расстройства. Но вместе с тем она делает привычным сам стиль семейных отношений, формирующих незрелую личность, прибегающую в сложных ситуациях к суррогату межличностного взаимодействия (алкоголю, наркотику).

Подростки часто страдают в собственных семьях от жестокого обращения, под которым понимается умышленное нанесение физического или психического насилия в виде избиения, издевательства, лишения пищи или одежды, оскорбления, унижения человеческого достоинства, посягательства на сексуальную неприкосновенность, убийства, доведения до самоубийства. [19]

Число детей и подростков, ежегодно подвергающихся насилию в семьях, составляет от *500* тысяч до миллиона. Средний возраст детей, подвергшихся насилию, составляет 7 лет, и жертвами семейного насилия в 42% случаев становятсяподростки в возрасте от 12 до *17* лет.

В Казахстане родители ежегодно избивают до миллиона детей в возрасте до 14 лет. В 2008 году органами внутренних дел зарегистрировано более 155 тысяч детей, убежавших из дома из-за жестокости родителей. Ежегодно около 9 тысяч родителей лишается родительских прав и более 2,5 тысяч детей забирается у родителей без лишения родительских прав, так как пребывание в семье угрожает жизни детей*.*

В качестве причин жестокого поведения родителей называют:

 социально-экономические факторы: безработицу, плохие жилищные условия, материальную неустроенность, которые приводят к стрессу и далее - к жестокому обращению с домочадцами;

 психологические факторы: особенности личности родителей или ребенка, психические заболевания, алкоголизм, наркоманию, отрицательный личный опыт родителей, пережитый в детстве, отсутствие педагогических знаний. Жертвами семейного насилия чаще становятся нежеланные, болезненные или гиперактивные дети. Родители, демонстрирующие жестокое обращение с детьми, чаще являются эмоционально неуравновешенными людьми или находятся в состоянии эмоционального стресса.

Среди различных видов насилия, которым подвергается подросток в неблагополучной семье, специфическое место занимает сексуальное насилие.

«Сексуальное оскорбление». Итак, если девочка вынуждена все чаще заменять свою больную алкоголизмом мать в выполнении хозяйственных дел, в заботе о младших детях, то однажды может так случиться, что она заменит мать своему отцу в его сексуальных домогательствах. Часто мужья больных алкоголизмом женщин также алкоголики. В том случае, если отец не болен алкоголизмом, его мысли и чувства обращаются к «женской половине дома», к дочерям, если мать больна и отсутствует физически и эмоционально. Тогда отец ищет дружбы и признания у дочерей. Тесные отношения с дочерями могут незаметно соскользнуть в область сексуальных отношений.

Под сексуальными оскорблением понимают не только явное изнасилование, но и скрытное посягательство на свободное сексуальное развитие.

Явная и скрытая сексуальная агрессия к детям - довольно частое явление в семьях с наличием больного алкоголизмом. Даже при отсутствии физического контакта действия взрослого, которые нарушают развитие сексуальности ребенка, мешают приобретению собственного опыта в этом направлении, может расцениваться как тонкая, скрытая сексуальная агрессия. Считается, что последствия как скрытой, так и явной сексуальной агрессии всегда тяжелы и долговременны. Характер последствий сравнивается с тем, что оставляет сам алкоголизм: чувство своей никчемности, утраты контроля над своей жизнью и все подавляющая зависимость от этого абсолютного и самого большого секрета семьи. Вина, стыд, ненависть к себе, отчаяние, депрессия, роль жертвы во всех жизненных ситуациях, пассивность, промискуитет - вот далеко не полный перечень того, что может быть связано с актом кровосмесительства, либо со скрытым сексуальным оскорблением, имевшим место в детстве.

Многие подростки, подвергающиеся насилию в семье, не сообщают об этом, стыдясь, боясь преследований, обвинений во лжи и т.д. До недавнего времени считалось, что сексуальное насилие в семье встречается достаточно редко, однако исследования последних 10-15 лет показали, что это не так. По казахстанским данным, по крайней мере 22% всех детей подвергались сексуальному насилию в семье в той или иной форме. Наиболее часто инцесты связаны с отношениями отец - дочь или отчим - падчерица, хотя существуют и другие варианты (например, братья - сестры). Исследование таких отцов показало, что чаще всего это личности с импульсивным поведением, недостаточно развитым контролем и крайней нечувствительностью к последствиям своих действий, как правило, они происходят из дисфункциональных семей и имеют личностные и сексуальные нарушения.

Сексуальные злоупотребления по отношению к детям могут привести к долговременным последствиям. Во взрослой жизни они часто испытывают трудности в установлении границ общения с противоположным полом: женщины либо неразборчивы в связях, либо, наоборот, избегают всяческих контактов. Женщины, занимающиеся проституцией, значительно чаще сообщают о пережитом в детстве сексуальном и физическом насилии.

Среди звонков, поступивших на телефон доверия Центра помощи пережившим сексуальное насилие, 16% было от подростков до 12 лет и 32% - от 13 до 18 лет. По отношению к жертве насильник был чужим человеком в 34%, знакомым - в 66%, причем близким знакомым - в 15%, а членом семьи, родственником - в 19%.

У детей и подростков, переживших сексуальное насилие, - особенное поведение, и если знать психологические особенности таких детей, взрослые, работающие с детьми, могли бы предположить, что ребенок, возможно, переживает насилие. Следует оговориться, что эти признаки не являются специфическими для сексуального насилия, однако, по данным и зарубежных и наших исследователей, дети, перенесшие сексуальное насилие, демонстрируют следующие особенности: [20]

Детей дошкольного возраста:

мучают ночные кошмары;

страхи;

они вдруг начинают вести себя так, как дети младшего возраста;

играют в сексуальные игры с собой, сверстниками или игрушками;

занимаются открытой маструбацией;

подвержены нервно-психическим расстройствам (включая энурез и энкопрез);

Дети младшего школьного возраста:

переживают трудности в школе;

замыкаются в себе, отгораживаются от взрослых, включая родителей;

у них ухудшаются отношения со сверстниками;

изменяется ролевое поведение;

они чрезмерно фантазируют;

иногда ведут себя сексуально;

без видимых причин мучаются болями в животе;

Дети старшего школьного возраста, подростки:

впадают в детство;

убегают из дома;

у них низкая самооценка;

занимаются проституцией;

совершают попытки самоубийства;

употребляют алкоголь и наркотики;

демонстрируют вызывающее, сексуальное поведение;

- без видимых причин у них появляются различные заболевания: аллергия, боли в животе, головные боли.

 **Распавшаяся семья**. Является трудной темой для обсуждения в связи с тем, что многие родители обеспокоенные своим ребенком и имеющие семейные проблемы реально прошли через распавшуюся семью и имеют связанные с этой «болевой точкой» свои суждения, оценки, жизненный опыт.

По разным данным, число неполных семей, т.е. семей, состоящих из одного родителя с ребенком (детьми), может составлять от 13% (по статистическим данным) до 40-45% (фактически существующих.) от общей численности семей.

Это семьи, образовавшиеся в результате развода, смерти одного из супругов, а также если один из родителей живет и трудится в другом месте или если родители ребенка никогда не жили вместе.

Каждый из выделенных типов неполных семей создает особую социальную ситуацию развития ребенка и характеризуется своими специфическими чертами:

 в разведенных семьях ребенок в большинстве случаев наблюдал конфликтные, дисгармоничные отношения между родителями;

 в овдовевших семьях воспоминания о совместной жизни родителей чаще сопровождаются положительными эмоциями;

 в материнских семьях ребенок фактически не наблюдает реального процесса семейного общения и функционирования.

Несмотря на существование неполных семей, состоящих из отца с детьми, чаще всего это семьи, в которых есть только мать, испытывающая «хронический эмоциональный стресс, усугубляющийся постоянной занятостью и хронической усталостью».

Количество материнских семей стремительно увеличивается: если в 2000 году в Казахстане число рождений у женщин, не состоявших в зарегистрированном браке, составляло 10,6% от общего числа родившихся, то в 2008 году - уже 27,9%.

Если родители вступают в повторный брак, появляются проблемы налаживания взаимоотношений с отчимом, мачехой, сводными братьями и сестрами и т.д. [21]

Наличие обоих родителей положительно представляет подростка в среде сверстников. Отсутствие отца ослабляет его социальную позицию и может явиться причиной мучительных переживаний.

Значительное число разведенных мужчин и женщин со временем вступают в повторный брак (по американским данным, около 83% мужчин и 76% женщин). Часто они в большей степени дорожат отношениями, являются более зрелыми и опытными, серьезнее относятся к своим обязанностям, что положительно сказывается на прочности таких браков.

Есть данные, что мальчики, живущие с матерями, повторно вышедшими замуж, менее тревожны, более ориентированы на социальное поведение, проявляют больше когнитивных умений, чем сыновья одиноких матерей.

Вместе с тем исследования показывают, что в тех повторных браках, где отношения сложились не столь удачно, главной проблемой являлись взаимоотношения с детьми от предыдущего брака. В подростковом возрасте дети с трудом адаптируются к присутствию в доме отчима или мачехи. Зачастую первые годы повторного брака проходят в стрессовой, хаотичной обстановке, но со временем отношения все же налаживаются.

Сравнительные исследования адаптации детей после развода в зависимости от того, вступила мать в повторный брак, жила с новым партнером без заключения брака или вообще не поддерживала с мужчинами серьезных отношений, показали, что тяжелее всего протекала адаптация у подростков, чьи матери сожительствовали с новыми партнерами без тех обязательств, которые влечет за собой законный брак. В результате подростки испытывали неуверенность в своем положении и положении матери, сомневались в устойчивости ее отношений с партнером. Кроме того, отцы, встречаясь с детьми, нередко неодобрительно отзывались о поведении бывшей жены, и подростки страдали от моральной стороны вопроса.

Социология и психология описывают конфликты и поведение человека в них, исходя, в основном, из двух теоретических позиций. Согласно первой, конфликт - это частный случай социальной ситуации, имеющей свои нормативные законы развития. В работах этого направления развивается представление К. Левина о том, что поведение определяется не обыкновенными средовыми факторами самими по себе, а субъективно отраженными и представленными в сознании аффектно заряженными переживаниями и отношениями. Второе направление исследований конфликтного поведения исходит из признания специфики личности и индивидуальности человека в качестве ведущей причины конфликтов. [22]

Очевидно, что эти два способа описания конфликтного поведения не противоречат друг другу, а являются взаимодополняющими, так как допускают содержание общих механизмов формирования и развития конфликтов в виде иерархически организованной мотивационно-потребностной системы и набора психологических защит, которые, с одной стороны, формируются в результате онтогенетического социального развития, а с другой - определяют субъективное отношение человека к социальной ситуации, имеющей для него конфликтный смысл.

Социализация ребенка в ведущих сферах его социальных отношений может протекать в оптимальных адаптивных условиях или в условиях, сопровождающихся средовой психической дезадаптацией. (приложение 1)

Средовая психическая дезадаптация является понятием, которое необходимо и существенно для социально-медицинского и психолого-педагогического анализа, потому что оно позволяет исследовать реальную связь между конкретными формами психических расстройств, поведенческих нарушений, включая раннюю наркотизацию, и социальными факторами, значимыми для развития ребенка. При этом психическая дезадаптация даже, если она проявляется в соматических или психических нарушениях, не является синонимом болезненного расстройства.

Деформация личности под влиянием семьи, ее психологической неустойчивости начинается с раннего детства. Именно на этой стадии под влиянием неблагоприятных, иногда случайных, подчас кажущихся малозначительными факторов возникают вредные для дальнейшего развития ценностные установки. В отличие от общественного семейное воспитание основано на чувствах любви, взаимного уважения. Именно они определяют нравственную атмосферу семьи, взаимоотношения ее членов, сопровождая человека с рождения и до взрослости. Так должно быть. Но, увы, бывают досадные исключения. Если в семье нет гармонии чувств, если не создана нравственная атмосфера, если взрослые подвержены низменным человеческим страстям, то развитие личности осложняется, семейное воспитание из безусловно положительного становится отрицательным фактором формирования личности.

Разрабатывая стратегию социального вмешательства в кризисную ситуацию, полезно иметь в виду, что причиной аномального родительского поведения является комплекс социальных, психологических и патологических факторов. Но каковы бы ни были причины несостоятельности родителей, отрыв ребенка от семьи - тяжелая дополнительная травма как для него, так и для его родителей.

К наиболее острым проблемам современной семьи относятся: изменение типа взаимоотношений взрослых и детей - они чаще всего формальны, трудности молодой семьи, возросшая тревога родителей за своих детей, за их здоровье, учёбу, будущее. Многие взрослые не могут научить детей жить в обществе: они сами дезориентированы. На фоне семейных конфликтов очень часты скандалы, разводы.

Ученые, исследующие феномен семьи, характеризуют ситуацию как кризисную. Следует признать, что признаки кризиса действительно налицо. Нас же с точки зрения работы с семьей, влияния семейных отношений в различных типах неблагополучных семей на воспитание детей, интересуют следствия этого кризисного состояния, к которым с полным основанием отнесем следующие проявления:

) усиливающееся расслоение общества как результат перехода к рыночным отношениям, резкое снижение уровня жизни малообеспеченных семей;

) развитие теневых, рыночных отношений среди подростков и юношества, появление подросткового и юношеского рэкета, рост имущественных преступлений;

) расширение безнадзорности и появление беспризорности как социального явления;

) рост подростковой преступности, вовлечение детей и подростков во взрослые преступные группировки;

) приобщение молодежи к наркотикам и токсикомании;

) распространение подростковой и юношеской проституции;

) рост подросткового и юношеского суицида;

) падение авторитета родителей и педагогов, обострение конфликтности в школе и семье. Думается, это далеко не полный перечень тревожных обстоятельств, делающих проблему социально-педагогической помощи семье весьма актуальной. В настоящее время семья переживает период серьезных изменений.

Агрессивные действия ребенка можно наблюдать с самого раннего детства. В первые годы жизни они проявляются импульсивно. Это упрямство, вспышки злости, которые сопровождаются криками, плачем, кусанием, драчливостью. Обычно если ребенок в годовалом возрасте замахивается на мать, считается, что это нормальная реакция ребенка на то, что мать сделала что-то неприятное. [23]

С ростом малыша и развитием его активности уже на втором году его жизни возрастает независимость его поведения. Он стремится проявить самостоятельность, которая видна в первых попытках настоять на своем вопреки требованиям и желаниям взрослых.

К трем годам ребенок все больше проявляет упрямство, что вызывает жалобы родителей. Конфликты возникают, как правило, из-за обладания игрушкой. Наступает серьезный момент в проявлении ответной реакции родителей. Если раньше упрямство, капризы вызывали ответную реакцию взрослых в виде проявления нежности, ласки, уступок, то теперь нетерпимое отношение к действиям ребенка усугубляет возникшую ситуацию и приводит к открытой агрессии. В результате могут сформироваться символические формы агрессии, что повлияет на его психику. Исследователи считают, что с возрастом ребенок сталкивается со все большей серией запретов. Его интересы и родительское нельзя вызывает конфликтную ситуацию. Настойчивость в поведении взрослых, с которой они стремятся во что бы то ни стало заглушить интересы ребенка, направить его поведение по правильному пути, вызывает бурю негативных реакций ребенка. В нем просыпаются злость и отчаяние.

Если рассматривать ситуацию с позиции понимания незащищенности ребенка, его неумелого восприятия окружающего мира, с позиции оказания ему помощи, родители и взрослые смогли бы найти приемы для успокоения ребенка. И только после этого малыш смог бы выслушать объяснения нравственных норм поведения, требуемых взрослыми. Но любая конфликтная ситуация, возникающая между взрослым и ребенком обычно решается в пользу взрослого. Старший по возрасту стремится своим давлением заставить ребенка выполнять требования. А что же ребенок? Он хочет быть независимым, хочет, как и взрослые, выполнять свои желания, стремиться к этому, но встречает активное сопротивление со стороны взрослого. У ребенка нет опыта, чтобы защититься, нет сил сопротивляться. Нарастает чувство тревоги. По мнению Зигмунда Фрейда, следует различать **три этапа тревоги:**

- ***реалистическая тревога*** *-* это эмоциональный ответ на угрозу или понимание реальной опасности внешнего мира (для подростка - переводной экзамен в школе), реалистическая тревога помогает обеспечить самосохранение и исчезает, как только исчезает сама угроза;

***невротическая угроза*** *-* это эмоциональный ответ на опасность того, что примитивные инстинкты станут осознанными. Она обусловлена боязнью, что ребенок окажется неспособным контролировать инстинктивные побуждения, и это повлечет за собой тяжелые последствия. Например, маленький ребенок быстро усваивает, что активная разрядка его побуждений либидо будет чревата угрозой наказания со стороны взрослых. Невротическая тревога обычно переживается как реалистическая, потому что наказание исходит обычно из внешнего источника. И только когда инстинктивные импульсы грозят прорваться через самоконтроль, возникает невротическая тревога;

***моральная тревога***возникает всегда, когда низменные инстинкты стремятся к активному выражению в форме безнравственных мыслей и действий, а ребенком овладевают чувства вины, стыда и самообмана. Тревога перерастает в страх смерти и ожидание грядущего возмездия за прошлые или настоящие грехи.

В отличие от Фрейда, Карен Хорни не считала, что тревога является необходимым компонентом психики человека. Наоборот, она утверждала, что тревога возникает в результате отсутствия чувства безопасности и межличностных отношениях. По мнению Хорни, все то, что в отношениях с родителями разрушает ощущение безопасности у ребенка, приводит к базальной тревоге. [24]

***Базальная тревога*** - всепрощающее чувство одиночества и изоляция во враждебном мире. Для детства, по мнению Хорни, характерны две потребности: потребность в удовлетворении, потребность в безопасности. Удовлетворение охватывает все основные биологические нужды - в пище, тепле, сне. Но главной все-таки является потребность в безопасности: потребность быть любимым, желанным и защищенным от опасности или враждебного мира. В удовлетворении этой потребности ребенок полностью зависит от своих родителей. Если они проявляют истинную любовь и тепло в отношении к ребенку, в итоге формируется здоровая личность. В противном случае, по мнению Хорни, весьма вероятно патологическое развитие личности. Многие моменты в поведении родителей могут фрустировать потребность ребенка в безопасности: неустойчивое, сумасбродное поведение, насмешки, невыполнение обещаний, чрезмерная опека, оказание явного предпочтения его братьям и сестрам. Результатом такого дурного обращения с ребенком может стать не только базальная тревога, но и базальная враждебность.

***Базальная враждебность*** *-* чувство злости у ребенка по отношению к тем, кто отвергает его, плохо обращается с ним. Поведение ребенка в этом случае направляется чувствами страха, беспомощности, непонятной вины.

К сожалению, подавленные чувства негодования и враждебности, причиной которых являются родители, не существуют сами по себе: они проявляются во всех взаимоотношениях ребенка с другими людьми как в настоящем, так и в будущем. В дальнейшем базальная враждебность и тревога могут перерасти в неврозы.

Социологические исследования показывают, что причины девиантного поведения подростков многочисленны. Бесчеловечность, зависть, злоба, жестокость, хвастовство, угодничество, наглость, глупость, по мнению 25% подростков, - серьезная причина для драк между ними, действенного способа перевоспитания. Фиксируя эту предлагаемую детьми мотивировку драк, нельзя не обратить внимание на ряд других показателей.

Почти треть (29%) подростков признаются, что дерутся они отнюдь не из-за каких-то благородных причин, а потому, что делать нечего, энергию девать некуда, жить скучно. Драка для них - один из доступных видов развлечений. Значительная группа подростков (19%) дерется с целью демонстрации силы, испытывая желание завоевать авторитет; 10% видит причину драк в неумении понять друг друга, разобраться спокойно в конфликтной ситуации, найти выход из положения27% не отрицают своего участия в избиении инакомысляющих, т.е. имеющих другие интересы.

Интересы современных детей не поддаются однозначной характеристике: у одной категории (10 - 15%) они многообразны, осознанны и достаточно легко дифференцируются; у другой (20 -30%) отличаются духовным убожеством и ограничиваются сферой «зарабатывания денег»; у третьей (45-50%) - никак не проявляются или проявляются в заявлениях типа «делать нечего».

Исследования показывают, что у большинства подростков (51%) не всегда есть возможность заняться любимым делом, а 5% детей вообще лишены этого.

Как следствие чаще всего в свободное время большинство детей смотрят телевизор, гуляют со сверстниками на улице, слушают музыку, встречаются с друзьями у себя или у них дома. Реже подростки читают художественную литературу, посещают библиотеку, занимаются спортом, туризмом.

Почти половина детей практически никогда не посещают концерты, выставки, спортивные соревнования, учреждения дополнительного образования. Отсюда - вал антисоциальных поступков. По данным ДВД г. Костаная, 70% преступных групп составляют несовершеннолетние. Ежегодно в органы внутренних дел доставляются порядка 500 000 несовершеннолетних, совершивших правонарушения разной степени тяжести.

Подростки активно участвуют в антиобщественных действиях и в социальных конфликтах; пополняют ряды теневого бизнеса, рэкета;

Преступность среди несовершеннолетних все более приобретает ярке выраженную корыстную направленность.

Стремление детей войти в формальные объединения может объясняться и негативным отношением к ним учителей. Почти одна четвертая часть относятся к ним индифирентно, вдвое больше - резко отрицательно, 19% признают те объединения, которые действуют на базе внешкольных учреждений, и только 5% считает для себя необходимым понять, чем живут «неформалы».

Анализ результатов опроса позволяет сделать заключение, что у большей части подростков (60%) круг межличностного общения широк. Однако контакты с друзьями далеко не всегда основаны на духовной близости и общих интересах. Меньшая часть подростков (около 20%) признает, что у них сравнительно мало друзей или один друг. Кроме того, 14% подростков отмечают, что у них нет друга, но есть знакомые и приятели. Таким образом, сравнительно большая часть подростков не имеет среди сверстников близких им по духу и интересам людей. Многие ощущают себя одинокими. Стремление найти друга, подругу может выступить одним из сильных мотивов вовлечения подростков в неформальное объединение, в том числе и негативно направленное. У других подростков ощущение одиночества, оторванности от сверстников может привести к депрессии. Третьи хотели бы посещать какой-либо досуговый центр, если бы они смогли удовлетворить в нем свои интересы.

Таким образом, одна из главных причин современного бродяжничества, беспризорности, экстремизма - отсутствие должной психологической поддержки ребенка, а не социальная эволюция, как считают большинство взрослых. Актуализируется роль образовательных учреждений как центров социальной стабильности, и если государство сможет обеспечить соответствующую масштабам проблемы финансовую поддержку, задача социальной адаптации детей и подростков может быть успешно решена.

**1.2 Конфликты детско-родительских отношений**

*Распавшиеся семьи порождают делинквентность?*

Преступность и делинквентность часто связывают с негативными влияниями распавшейся семьи. Многие социальные ученые, как и обычные люди, верят, что часть правонарушителей являются социально дезадаптированными жертвами анормальных семейных условий. В силу того, что будущие преступники не только росли в бедности, но также имели лишь одного из родителей, они просто не могли усвоить традиционные нормы и ценности общества. [25]

Н.И. Козлов на примере значительного количества проведенных исследований продемонстрировал, что их результаты не дают однозначного ответа на вопрос о том, чаще ли дети из неполных семей становятся делинквентными, чем неделинквентными. Действительно, как показал его анализ, среди подростков из неполных и с низким доходом семей уровень делинквентности не был выше, чем среди их сверстников из равно бедных, но полных семей. На самом деле имеет значение не то, что один из родителей ушел из семьи, но то, каким образом это случилось. По словам Козлова, «семьи, разбитые в результате смерти одного из родителей, менее криминогенны, чем семьи, распавшиеся в результате развода или ухода из семьи одного из супругов». В общем, как считает Н.И. Козлов, разбитая семья «как бы экранирует другие, более весомые переменные». Другие факторы, часто сопровождающие разрушение семьи, могут в действительности обусловливать антисоциальные тенденции ребенка. [5]

*Конфликт между матерью и отцом.*

Козлов принадлежит к числу исследователей, считающих, что несогласие между родителями является главным источником каких бы то ни было возникающих в семьях «криминогенных» тенденций. Некоторые из подростков не отличались особенной агрессивностью до начала юношеского периода, но ближе к его концу становились склонными к насильственной агрессии. Когда В.Е. Каган обратил внимание на семейные условия таких подростков, он выяснил, что в подавляющем числе случаев матери и отцы в их семьях ссорились и дрались друг с другом в раннеюношеский период жизни этих детей. Далее, скандалы и ссоры родителей, по-видимому, способствовали развитию сильных агрессивных диспозиций у этих подростков. Напряженные отношения в семье явно повышали их агрессивные наклонности. Многие исследования американских авторов также свидетельствуют о порождающих агрессию влияниях родительской дисгармонии.

Нетрудно объяснить, почему резкие несогласия между родителями могут порождать агрессивные наклонности у их отпрысков: подростки могут постоянно испытывать состояние дистресса, обусловленное антагонизмом между родителями.

И из повседневных наблюдений, и из лабораторных экспериментов мы знаем, насколько могут быть потрясены и как сильно переживают дети, когда видят ссорящихся взрослых. Чем сильнее скандалы, свидетелями которых дети бывают, тем более мощный дистресс они испытывают. Как и в других областях человеческого поведения, сильные негативные переживания могут продуцировать у детей агрессивные реакции. Когда маленькие дети видят, как ссорятся и скандалят даже незнакомые им взрослые, это может стимулировать к тому, чтобы наносить удары, пинать и пихать друг друга, очевидно, вследствие сильного эмоционального возбуждения. И если дети подобным образом реагируют на ссоры и скандалы посторонних людей, то естественно ожидать, что они будут еще сильнее возбуждаться, переживать и реагировать еще более агрессивно при виде ссорящихся и конфликтующих родителей.

*Конфликт и развод.*

Когда конфликты между родителями становятся настолько серьезными, что ведут к расторжению брака, они часто являются источником сильнейших переживаний ребенка и могут, таким образом, провоцировать его агрессию. В.Е. Каган наблюдал такие агрессивные реакции, проводя свое широко известное лонгитюдное исследование влияний развода на детей. Он и его коллеги оценивали социальное поведение детей обоего пола начиная с четырехлетнего возраста в течение двух лет после развода их родителей. (Во всех этих случаях после развода дети оставались с матерями).

Многие из мальчиков, исследованных В.Е. Каган, по-видимому, переживали распад своих семей крайне тяжело в течение длительного периода времени. По сравнению со сверстниками из нормальных семей дети разведенных родителей даже через год после развода проявляли более высокий уровень как эмоциональной, так и инструментальной агрессии, физической и вербальной. Другим проявлением эмоционального смятения было то, что они не только чаще по сравнению со сверстниками из нормальных семей проявляли агрессивность, но и были менее успешны в достижении своих целей с помощью агрессии. [25]

Два года спустя после распада семьи картина до некоторой степени изменилась. Теперь психологи уже не обнаруживали никаких различий между двумя группами мальчиков, хотя дети из нормальных семей все еще оценивали подростков из неполных семей как более агрессивных по сравнению с детьми неразведенных родителей. Одно из возможных объяснений этого расхождения в оценках состоит в том, что дети разведенных родителей теперь не реагировали агрессивно на провоцирующие стимулы с той же легкостью, как раньше (так что не атаковали любого и каждого, когда психологи находились поблизости), но они не были столь же дружелюбными по отношению к сверстникам, как дети из полных семей.

Однако мы все же полагаем, что агрессивность этих подростков не была обусловлена отсутствием отцов. Ее происхождение скорее связано с эмоциональными перегрузками, порождаемыми родительскими конфликтами. Еще одно лонгитюдное исследование свидетельствует в пользу данного истолкования.

Изучая личностные особенности детей на разных стадиях развития, исследователи сравнивали детей, чьи родители *какое-то время спустя* разводились или расходились, с другими подростками, родители которых продолжали совместную жизнь и дальше. Мальчики из тех семей, которые в дальнейшем распадались, отличались большей импульсивностью, чрезмерной активностью и были более агрессивными по сравнению с другими детьми *даже еще за несколько лет до распада семьи,* как если бы личности этих детей претерпели определенные эмоциональные деформации вследствие родительской дисгармонии. По мнению исследователей, «поведение конфликтующих между собой, холодных и недоступных родителей еще в предшествующий разводу или расхождению период могло иметь серьезные последствия для развития личности детей, особенно мальчиков». [26]

**Ситуация развода и ее воздействие на подростка**

В настоящее время изучение этой проблемы приобрело особую актуальность, поскольку во многих странах очень высоко число разводов.

В Казахстане в 2008 году на 1 тысячу населения зарегистрировано 6,3 брака и 3,7 развода. Около половины браков 25-40-летних людей заканчиваются распадом, и в большинстве этих семей имеются дети подросткового возраста

Хотя многие указывают на неблагоприятное влияние развода и разрушения семьи на подростков, однозначного ответа на этот вопрос не существует. Необходимо учитывать целый ряд факторов как предшествующих разводу, так и действующих после него: обстоятельства и причины развода, то, насколько ребенок был подготовлен к возможности ухода из семьи одного из родителей, поведение родителей в данной ситуации, адаптацию родителей после развода и т.д.

Прежде всего необходимо различать:

 непосредственные эмоциональные реакции подростка на развод родителей;

 проблемы, возникающие в период адаптации;

 более отдаленные последствия, влияние развода на личностное развитие и успешность подростка в будущем.

**Непосредственные реакции подростка на развод**

Непосредственные реакции подростка на развод в большинстве случаев являются достаточно бурными. По оценкам самих подростков, среди жизненных событий, вызывающих стресс, развод родителей стоит на 4-м месте после смерти родителей, братьев и сестер, близких друзей.

Подростки понимают, но не принимают развод. В этот период наиболее распространенными реакциями являются:

 отрицание, отказ верить в случившееся. Подросток утверждает, что у родителей нет серьезных проблем, не хочет слушать их объяснения, надеется, что они передумают и т.д. Многие дети живут надеждой на то, что их родители снова будут вместе: среди 5-7-летних детей на это указали 65,7%, в подростковом и юношеском возрасте эти надежды уменьшаются, но все же сохраняются у 16% опрошенных; страх, тревога и неуверенность в будущем. В силу эгоцентрического восприятия мира подростка прежде всего пугают перемены, которые могут произойти в его личной жизни: необходимость перемены места жительства, школы, круга общения, возможные перемены в материальном положении. Подростки могут стыдиться своих семейных проблем перед сверстниками;

 ребенок чувствует разочарование, обиду;

 чувствует себя брошенным тем родителем, который не живет с ним рядом;

 пробует манипулировать родителями, используя сложившуюся ситуацию;

 становится «идеальным», или наоборот, ведет себя вызывающе, прогуливает школу и занимается тем, что связано с риском (наркотики, кражи в магазинах и т.д.);

 игнорирует одного или обоих родителей;

 у ребенка возникает чувство неспособности иметь долгосрочные отношения;

 гнев и враждебность по отношению к тому из родителей, на которого возлагается вина за развод, или по отношению к обоим; (Подросток может обвинять отца или мать в том, что они бросили семью, заявлять, что он их ненавидит, никогда не простит и т.п.).

 самообвинение; (Некоторые подростки решают, что ответственность за расставание взрослых лежит на них, поскольку они должны были ему воспрепятствовать, или что отец (мать) уходит потому, что дети не оправдали их ожиданий. Мучительные переживания такого рода подросток может тщательно скрывать);

 ревность; (Если отец или мать начинает встречаться с другим человеком и эмоционально привязывается к нему, то подросток чувствует себя заброшенным, боится, что он больше не интересен родителю, а его место в родительском сердце будет занято посторонним человеком).

**Проблемы адаптации после развода родителей**

Исследования показывают, что в течение первого года после развода как мальчики, так и девочки демонстрируют более тревожное, беспокойное, агрессивное и непослушное поведение в отношениях со сверстниками и взрослыми по сравнению с детьми из не распавшихся семей. [20]

По некоторым данным, последствия разводов сильнее сказываются на мальчиках, чем на девочках. От двух месяцев до года со времени развода они становятся неуправляемыми, агрессивными, теряют самоконтроль, проявляют несамостоятельность и тревожность, инфантильны.

На второй год многие трудности сглаживаются и проблемы начинают уменьшаться, однако только в тех семьях, где дети успешно адаптируются к новой ситуации.

Успешность адаптации ребенка после развода родителей зависит от взаимодействия многих факторов.

**Семейная атмосфера до развода.** Если развод завершает длительный период ссор, тяжелых переживаний, то он может оказать даже положительное влияние. Некоторые подростки указывали, что перенесли развод легче, чем предшествующие ему конфликты, поскольку до развода боялись физической расправы, стыдились родительских скандалов, переживали из-за чередующихся ссор и примирений родителей. В таких обстоятельствах развод воспринимается как облегчение.

**Характер развода.** Наиболее неблагоприятное влияние на подростков оказывает развод в форме «боевых действий», включающий обвинения в плохом выполнении супружеских и родительских обязанностей, супружеской неверности, вредных пристрастиях и т.д., особенно если родители вовлекают в свою борьбу детей, заставляют их принимать чью-то сторону или используют в качестве шпионов. Подростки страдают от такого положения и не желают делать выбор между родителями. Развод в относительно спокойной форме, без предъявления взаимных обвинений уменьшает вероятность возникновения страданий у подростка, если родители способны объяснить ребенку, что они разводятся друг с другом, а не с детьми и по-прежнему останутся для них любящими и близкими людьми.

Из всего сказанного, разумеется, не следует вывод о том, что развод или конфликты матерей и отцов сами по себе обязательно причиняют тяжелый ущерб развитию личности детей. Степень переживаемого детьми стресса может существенно зависеть от тяжести родительского конфликта. Эмоциональные деформации их личности могут быть не слишком серьезными, или, по крайней мере, дети могут довольно быстро справляться со своими негативными переживаниями, если родители не переходят к открытым «военным действиям», и если расстаются вполне дружелюбно. В.Е. Каган и его сотрудники представили существенные свидетельства в пользу данной точки зрения. Сравнивая детей разведенных и неразведенных родителей два года спустя после развода, они нашли, что дети из полных семей, но таких, в которых родители постоянно конфликтовали друг с другом, были действительно более агрессивными, чем сыновья мирно расставшихся родителей. Как комментировали исследователи, «в конечном счете, конфликтные отношения между родителями приводят к более неблагоприятным последствиям для детей, нежели их развод». Родительское тепло и любовь также могут служить фактором, смягчающим стрессы и психические напряжения, вызванные распадом семьи. Если родители спокойно и мирно расходятся, то это может причинить ребенку меньше вреда, чем постоянные напряжение и конфликты между родителями в течение значительного периода времени.

*Сверстники и родители как модели социального девиантного поведения.*

На поведение детей могут оказывать влияние самые различные модели. В качестве таких моделей часто выступают сверстники, показывая им, какую одежду носить, какую музыку слушать, как говорить, как действовать и даже как следует разрешать конфликты и другие социальные проблемы. Особенно важно учитывать, что социально дезадаптированные подростки могут выбирать в качестве моделей для подражания антисоциальные группы, и более того, они могут стремиться копировать поведение подростков, занимающих высокое положение в делинквентной группе. Влияние лидера не ограничивается прямыми командами. Часто оно выражается в том, то члены группы с относительно низким статусом просто копируют поведение аттрактивного, имеющего высокий статус лидера. Саша может начать носить золотую цепочку на шее, потому что Вова, лидер банды, носит такую цепочку, или может начать ходить с высокомерным видом, копируя походку своего обладающего престижем приятеля. Еще более значимо для общества то, что Саша может, подражая Вове, начать употреблять наркотики или совершать другие противозаконные действия.

В качестве моделей для детей могут выступать и их родители, и не приходится удивляться тому, что, как показывают исследования, антисоциальное поведение некоторых подростков могло быть результатом копирования поведения социально девиантных родителей. В качестве примера могут служить результаты исследования Фаррингтона. Значительное число подростков, которые в дальнейшем (к тому времени, когда они уже стали взрослыми молодыми людьми), состояли на учете в связи с криминальным поведением, имели родителей, осужденных за нарушение закона еще до того, как их дети достигли юношеского возраста.

Около половины подростков, имеющих девиантных и не любящих их отцов, стали преступниками. В то же время закон нарушила лишь одна пятая часть тех мальчиков, чьи отцы также были преступниками или алкоголиками, но относились к своим сыновьям с теплотой и любовью.

*Насилие порождает насилие.*

Почти все исследователи проблем семьи отмечали одну особенность ее членов, склонных к проявлению насилия: многие из этих людей сами были жертвами насилия в детстве. Фактически внимание ученых обращалось на эту черту так часто, что в наше время стало вполне привычным говорить о цикличности проявления агрессивности или, другими словами, о передаче склонности к агрессии от поколения к поколению. Насилие порождает насилие, так утверждают эти исследователи проблем семьи. Люди, которые подверглись насилию в детстве, обычно также приобретают склонность к агрессии. Разумеется, у этого правила есть и исключения, и некоторые специалисты по проблемам семьи задаются вопросом о том, имеются ли реальные доказательства того, что формы жестокого поведения передаются от поколения к поколению. [27]

*Жестокое обращение с детьми.* Теперь давайте вернемся к вопросу о том, как часто люди, бьющие своих детей, подвергались в детстве насилию со стороны своих родителей. В этом случае прослеживается та же закономерность - агрессия порождает агрессию.

Для ее иллюстрации воспользуемся результатами обследования пациентов психиатрической больницы города Айова-Сити, выполненного специалистами местного университета под руководством Джона Кнутсона. Анализ историй болезни 169 детей, имевших отклонения в поведении, показал, что примерно четверть из них со всей очевидностью подвергались насилию со стороны одного или обоих родителей. Беседуя с отцами и матерями этих детей, исследователи выяснили, что большинство прибегавших к насилию родителей также жестоко наказывались в детстве. Если отец и мать сообщали, что их избивали в детстве, то с вероятностью 50% они сами жестоко обращались со своими детьми. В то же время если в детстве телесным наказаниям подвергался только один из родителей, то вероятность применения насилия против детей снижалась до 32%. Если же родители не подвергались в детстве мерам физического воздействия вовсе, то вероятность применения насилия к детям составляла 17%.

Стычки родителей не обязательно наносят серьезную душевную травму каждому ребенку. Некоторые дети могут не испытывать серьезных последствий семейных ссор или, по крайней мере, испытывать их в такой форме, которая не сразу становится понятной постороннему наблюдателю. Но если даже это и так, то открытые столкновения отца и матери могут рассматриваться в качества фактора риска, повышающего вероятность того, что их ребенок, став взрослым, также будет проявлять склонность к агрессии.

На агрессивность людей может влиять их душевное состояние: агрессивность может повышаться при плохом настроении и снижаться при хорошем. Это означает, что игры, в которые играют люди, могут временно воздействовать на их настроение, а через него и на поведение в отношении других индивидов. Люди, получившие удовольствие от стрельбы из пистолета по мишеням или от того, что, пробегая по темному коридору, смогли поразить из электронного светового ружья всех своих противников, действительно могут испытать прилив доброжелательных чувств на ближайшие несколько минут или даже часов. Однако это состояние будет не результатом их освобождения от позывов к насилию, а следствием их хорошего настроения в данный период времени. Их повышенный уровень дружелюбия будет сохраняться до тех пор, пока они будут находиться в хорошем расположении духа.

Многие дети, и в особенности мальчики, получают удовольствие от игр с детским оружием. Для их родителей бывает довольно трудно, а иногда и просто невозможно заставить своих сыновей прекратить реализацию воображаемой агрессии. Если мальчикам не покупают игрушечные ружья, то для ведения воображаемой стрельбы по выдуманному противнику они готовы использовать палки или просто собственные руки. [15]

Они демонстрируют такое поведение не в силу своей природной агрессивности, а, возможно, из-за своего желания самоутвердиться в окружающем мире. Этим они показывают, пусть и всего лишь тем способом, который кажется подходящим для их недостаточно развитого мужского сознания, что они хотят установить собственный контроль над находящимися вокруг них людьми. Пытаясь стрелять по чужим людям из окружающего их мира, они воображают, что борются с различными враждебными силами, и даже утверждают свой авторитет на будущее. Я полагаю, что они демонстрируют во многом то же самое стремление, что и дети, стремящиеся нажать на кнопку, останавливающую движение эскалатора в метро. Мне кажется, что отцы и матери должны с пониманием относиться к желанию мальчиков установить свой контроль над окружающим миром и разрешать им играть с детским оружием, если они будут настойчиво об этом просить. Однако это не значит, что родители должны поощрять участие своих детей в играх, связанных с проявлением агрессии. Более того, они должны внушать своим отпрыскам мысль о недопустимости умышленного нанесения вреда окружающим их людям.

Взгляды общества на то, кто должен главенствовать в семье, несомненно способствует росту случаев жестокого обращения с детьми. Общество очень долго считало, что дети должны находиться в подчинении у родителей и иметь весьма ограниченные права. В прошлые века отцы и матери могли осуществлять почти неограниченный контроль за действиями своих отпрысков. Так как большинство наших предков были уверены в том, что молодежь склонна к беспорядочной жизни и нуждается в строгом руководстве, то они всегда готовы были наказать своих детей, если считали их поведение предосудительным.

***Как развивается конфликт?***

Начало конфликта связано, по меньшей мере, с тремя условиями:

) первый его участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику путем физических действий, демаршей, заявлений и т.д.;

) второй участник сознает, что эти действия направлены против него;

) второй участник в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта; с этого момента можно считать, что он начался.

Из этого следует, что конфликт начинается в случае противоборства сторон. Он возникает лишь тогда, когда стороны начнут активно противодействовать друг другу, преследуя свои цели. Поэтому конфликт всегда начинается как двустороннее (или многостороннее) поведение и ему, как правило, предшествуют инициирующие действия одной из сторон, выступающей в качестве **зачинщика** конфликта. [25]

Перечень элементов конфликта:

) два участника или две стороны конфликта;

) взаимо-несовместимость ценностей и интересов сторон;

) поведение, направленное на уничтожение планов, интересов противоположной стороны;

) применение силы для влияния на другую сторону;

) противопоставленность действий, поведения сторон;

) стратегии и тактики конфликтного взаимодействия;

) личностные особенности участников: агрессивность, авторитетность и пр.;

) характер внешней среды, присутствует ли третье лицо и т.д.

**Динамика развития конфликта:**

возникновение конфликтной ситуации,

осознание конфликтной ситуации,

собственно конфликтное поведение - обоюдно направленные и эмоционально окрашенные действия, которые затрудняют достижение целей, интересов противника и способствуют реализации собственных интересов в ущерб другой стороне;

развертывание конфликта или его разрешение зависит от участников, их личностных особенностей, интеллектуальных, материальных возможностей, которые есть у сторон, от сути и масштабов самой проблемы, от позиций окружающих лиц, от представления участников о последствиях конфликта, от стратегии и тактики взаимодействия.

**Критерии конфликта:**

) взаимозависимость сторон, т.е. обе стороны зависят друг от друга, активность одного человека обусловливает действия другого человека, а эти действия вызывают ответные реакции первого субъекта и т.д., таким образом, происходит взаимодействие сторон, их контроля, однако, если существуют жесткие правила контакта (например, бой боксера), то это не конфликт;

) осознание ситуации как конфликтной, т.е. одна или обе стороны оценивают чужие действия как преднамеренно враждебные с целью помешать достижению желаемых целей или унизить;

) выбор стратегии дальнейшего поведения: к поиску компромисса или рационально приемлемого решения, либо к эскалации конфликта, к усилению борьбы, например, от борьбы точек зрения (когнитивный конфликт) переходят к борьбе личностей (межличностный конфликт), затем к борьбе групп и насилию.

В конфликте нет виноватых и правых, каждый хочет достичь своих целей. Конфликт - такой вид взаимодействия, где результат принадлежит всем участникам конфликта, свой вклад в конфликт вносит каждый участник. Но обычно человек думает: «В конфликте виноват не я, а другой человек», «Я прав, а другой - не прав, он плохой», и каждый собирает вокруг себя союзников, чтобы доказать: «Я прав!». Так происходит расширение конфликта. [23]

Окончание конфликта не всегда однозначно. Он может быть исчерпан в случае примирения или выхода из конфликта одной из сторон, а также пресечения и прекращения конфликта в ходе вмешательства третьих сил.

Относительно **внутрисистемных** параметров конфликта необходимо сказать, что он всегда происходит в определенной системе: семье, группе сослуживцев, трудовом коллективе, государстве, международном сообществе стран. Выявление внутрисистемных границ конфликта связано с определением конфликтующих сторон, выступающими его главными участниками, а также выделением других лиц или организаций, прямо в конфликте не замешанных, но являющимися элементами системы. В таком случае границы конфликта в системе будут зависеть от того, какое число участников в него вовлечено.

Было уже отмечено, что конфликт представляет собой предельно обостренную форму противоречия, но он также еще и служит способом выявления и разрешения противоречий. В этой связи возникает вопрос: а что предшествует конфликту, каковы стадии его развития? Можно ответить, что предшествует ему объективная жизненная ситуация, в которой находятся противоборствующие стороны, и сами эти стороны имеют определенные интересы, потребности, цели. Естественно, что посягательство одной стороны на какую-либо из таких потребностей другой стороны создает социально-психологическую основу конфликта. Это и есть структура противоречия, пока еще не перешедшего в конфликт, - конфликтная ситуация. Таким образом, **конфликтная ситуация -** это такое совмещение человеческих потребностей и интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между различными социальными субъектами.

Конфликтная ситуация может складываться объективно, помимо воли и желания будущих противоборствующих сторон, а может быть создана или намеренно спровоцирована одной или обеими сторонами. Но каждая ситуация определяется действительными событиями и ее субъективное значение зависит от того, какое объяснение дает этим событиям каждая сторона, в соответствии с которыми она и начинает действовать в ходе развития конфликта. Главная черта этой ситуации - возникновение предмета **конфликта.**

**Предмет конфликта** - это то основное противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в борьбу.

Мортон Дойч, осуществляя мотивационный анализ конфликтного поведения, отмечал, что **конфликт - это такое взаимодействие двух сторон, когда достижение целей одного препятствует достижению целей другого, т.е. конкуренция, соперничество** выступает как **объективная ситуация** конфликта, а с другой стороны, эмоциональное неприятие другого человека, тенденция к конкурентному взаимодействию людей, как их психологическая особенность, способствует конфликтному поведению. [27]

**Кодекс поведения в конфликте.**



Поведение в конфликте

*Виды выхода из конфликта*

Если внимательно присмотреться к стилю общения отдельных личностей, можно выявить, что для одного характерным лозунгом является: «Лучшая защита - нападение» (свойственно «практикам»). Для другого - «Лучше плохой мир, чем хорошая война» (чаще проявляется в поведении «собеседников»). Для третьего - «Пускай думает, что он победил» (отличает «мыслителей»).

Известны пять основных *межличностных стилей разрешения конфликтов*: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы. [28]

*Уклонение*. Этот стиль подразумевает, что человек старается уйти от конфликта. Как отмечают Роберт Блэйк и Джейн Мутон, один из способов разрешения конфликта - это «не попадать в ситуации, которые провоцируют возникновение противоречий, не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями. Тогда не придется приходить в возбужденное состояние, пусть даже и занимаясь решением проблемы».

*Сглаживание*. Этот стиль характеризуется поведением, которое диктуется убеждением, что не стоит сердиться, потому что «мы все - одна счастливая команда, и не следует раскачивать лодку». «Сглаживатель» старается не выпустить наружу признаки конфликта и ожесточенности, апеллируя к потребности в солидарности. К сожалению, совсем забывают про проблему, лежащую в основе конфликта. Блэйк и Мутон отмечают: «Можно погасить стремление к конфликту у другого человека, повторяя: «Это не имеет большого значения. Подумай о том хорошем, что проявилось здесь сегодня». В результате может наступить мир, гармония и тепло, но проблема останется. Больше не существует возможности для проявления эмоций, но они живут внутри и накапливаются. Становится очевидным общее беспокойство, растет вероятность того, что в конечном счете произойдет взрыв».

*Принуждение*. В рамках этого стиля превалируют попытки заставить, принять свою точку зрения любой ценой. Тот, кто пытается это сделать, не интересуется мнением других. Лицо, использующее такой стиль, обычно ведет себя агрессивно, и для влияния на других использует власть путем принуждения. Согласно Блэйку и Мутон, «конфликт можно взять под контроль, показав, что обладаешь самой сильной властью, подавляя своего противника, вырывая у него уступку по праву начальника». Этот стиль принуждения может быть эффективным в ситуациях, где руководитель имеет значительную власть над подчиненными. Недостаток этого стиля заключается в том, что он подавляет инициативу подчиненных, создает большую вероятность того, что будут учтены не все важные факторы, поскольку представлена лишь одна точка зрения. Он может вызвать возмущение, особенно у более молодого и более образованного персонала.

#### *Компромисс*.Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени. Способность к компромиссу высоко ценится в управленческих ситуациях, так как это сводит к минимуму недоброжелательность и часто дает возможность быстро разрешить конфликт к удовлетворению обеих сторон. Однако, использование компромисса на ранней стадии конфликта, возникшего по важному решению может помешать диагнозу проблемы и сократить время поиска альтернатив. Как отмечают Блэйк и Мутон, такой компромисс означает согласие только во избежание ссоры, даже если при этом происходит отказ от благоразумных действий. Такой компромисс - это удовлетворенность тем, что доступно, а не упорный поиск того, что является логичным в свете имеющихся фактов и данных».

*Решение проблемы*. Данный стиль - признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон. Тот, кто пользуется таким стилем, не старается добиться своей цели за счет других, а скорее ищет наилучший вариант решения конфликтной ситуации. Обсуждая этот стиль, Блэйк и Мутон отмечают, что «…расхождение во взглядах рассматривается как неизбежный результат того, что у умных людей есть свои представления о том, что правильно, а что нет. Эмоции можно устранить лишь путем прямых диалогов с лицом, имеющим отличный от вашего взгляд. Глубокий анализ и разрешение конфликта возможны, только для этого требуется зрелость и искусство работы с людьми… Такая конструктивность в разрешении конфликта (путем решения проблемы) способствует созданию атмосферы искренности, столь необходимой для успеха личности и компании в целом».

Таким образом, в сложных ситуациях, где разнообразие подходов и точная информация являются существенными для принятия здравого решения, появление конфликтующих мнений надо даже поощрять и управлять ситуацией, используя стиль решения проблемы. Другие стили тоже могут с успехом ограничивать или предотвращать конфликтные ситуации, но они не приведут к оптимальному решению вопроса, потому что не все точки зрения были изучены одинаково тщательно. Из исследований нам известно, что высокоэффективные компании в конфликтных ситуациях пользовались стилем решения проблем больше, чем малоэффективные компании. В этих высокоэффективных организациях руководители открыто обсуждали свои расхождения во взглядах, не подчеркивая разногласий, но и не делая вида, что их вовсе не существует. Они искали решение, пока, наконец, не находили его. Они также старались предотвратить или уменьшить назревание конфликта, концентрируя реальные полномочия принимать решения в тех подразделениях и уровнях управленческой иерархии, где сосредоточены наибольшие знания и информация о факторах, влияющих на решение. Хотя исследований в этой области еще не так много, ряд трудов подтверждает эффективность данного подхода к управлению конфликтной ситуацией.

***Стадии развития конфликта***

В процессе своего развития конфликт проходит несколько стадий, которые не являются обязательными. По-разному складывается и продолжительность стадий. Но последовательность их в любом конфликте одна и та же. Рассмотрим здесь наиболее общепринятую систематику.

**1. Предконфликтный период.** *Возникновение объективной проблемной ситуации* в предконфликтном периоде заключается в возможности возникновения конфликта, когда появляется противоречие между субъектами. В противоречие могут вступать цели, мотивы, действия, стремления субъектов, что впоследствии приводит к противоборству, которое вначале протекает на скрытом уровне. В это время накапливаются факторы и процессы, которые и провоцируют возникновение конфликта. Данная ситуация носит название проблемной, так как осознание противоречия и его последствий еще не наступило. Такая ситуация возникает в результате действия объективных причин. Данный этап отличается тем, что еще есть возможность разрешения ситуации мирным путем. Однако в сочетании с субъективными факторами может произойти переход к реальному конфликту, т.е. к его началу. [27]

Это связано с *осознанием участниками объективной проблемной ситуации* и причин потенциального конфликта. Это осознание может быть как адекватным, так неадекватным, т.е. не соответствовать реальности. Осознание объективной проблемной ситуации включает в себя понимание необходимости предпринять определенные действия для разрешения противоречия. Неадекватное осознание, искажение объективной проблемной ситуации может быть вызвано, во-первых, особенностями психики участников конфликта и, во-вторых, социальными различиями участников взаимодействия. К этим различиям можно отнести ценности, социальные установки, идеалы и интересы участников. Также на осознание могут оказывать влияние различия в знаниях и потребностях участников. Более сложные проблемные ситуации имеют большую вероятность искажения и неправильного, неадекватного искажения.

Неадекватное осознание проблемной ситуации и ее причин имеет свои последствия. Во-первых, это может способствовать сдерживанию и затягиванию начала открытого конфликта, а во-вторых, может спровоцировать возникновение явного конфликта. Второй возможен, если кто-то из участников конфликта преувеличивает опасность противоречий, возникших на стадии предконфликта.

При попытках сторон *разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами* используются убеждения, разъяснения, просьбы, информирование противника. Часто такие действия бывают связаны с тем, что осознание ситуации как противоречивой не является обязательным условием возникновения противодействий между сторонами. Иногда один из участников может пойти на уступки, так как не хочет, чтобы возникшая проблемная ситуация переросла в конфликт. Характеристикой данной фазы является аргументация сторонами своих интересов и фиксация ими собственных позиций.

*Возникновение предконфликтной ситуации* связано с восприятием этой ситуации одной из сторон как угрожающей ее безопасности и интересам. Перерастание конфликтной ситуации в собственно конфликт возникает только в том случае, если угроза воспринимается как непосредственная. Именно такая угроза является пусковым механизмом конфликтного поведения.

**2. Открытый период.** Собственно конфликт предполагает, что ни одна из сторон уже не идет на уступки, сформирована установка на противоборство и реализацию собственных интересов любыми путями.

Инцидент - это первичное открытое столкновение сторон, своеобразная проба сил, и для решения проблемы в свою пользу могут использоваться силовые методы. Важным фактором того, какая из сторон будет в выигрыше, является соотношение их сил. Выигрыш одной из сторон возникает при перевешивании ее силовых ресурсов. При этом возникшая проблема может быть решена уже на стадии инцидента - и таким образом конфликт будет исчерпан. Инцидент отличается от повода, под которым понимается событие, послужившее толчком, предметом к началу конфликтных действий. Повод в отличие от инцидента не является началом конфликта. [28]

Взаимные конфликтные действия сторон способствуют видоизменению, усложнению изначальной структуры конфликта и формированию новых стимулов для осуществления дальнейших действий. Если на стадии инцидента, когда еще возможно нахождение компромисса, проблема не решается, то тогда начинается эскалация, т.е. нарастание, конфликта. Процесс эскалации конфликта выглядит следующим образом:

) переход от переговоров к борьбе;

) борьба и сопутствующий ей накал эмоций;

) увеличение ошибок восприятия из-за накала эмоций;

) интенсификация борьбы.

Для эскалации конфликта характерно обострение всех противоречий между конфликтующими сторонами, которые используют все возможные средства и способы для достижения своих целей и приближения к победе. Переговоры и мирные инициативы на данной стадии практически невозможны. Основными характеристиками развития конфликта являются спонтанность и неуправляемость, а отличительными признаками - «создание образа врага, демонстрация силы и угроза ее применения по отношению к противнику, применение насилия, склонность конфликта к углублению и расширению».

Завершение конфликта представляет собой переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта. Основными формами завершения конфликта являются разрешение, урегулирование, затухание, устранение или перерастание в другой конфликт.

**3. Послеконфликтный период.** Частичная нормализация отношений между оппонентами предполагает, что негативные эмоции, присутствующие в конфликте, еще не исчезли. На данной стадии происходят осмысление своей позиции, корректировка самооценки, уровня притязаний, отношения к партнеру. Возможно повышение чувства вины за некоторые действия в процессе конфликта.

***Какие особенности и характеристики имеет стадия завершения конфликта?***

Завершающая стадия в открытом периоде конфликта означает снижение его интенсивности. На этой стадии может происходить коренной пересмотр ценностей субъектов конфликта, появляются условия и формируются механизмы его прекращения. Зачастую одним из условий завершения конфликта является осознание оппонентами безрезультатности его продолжения. Еще одна причина завершения конфликта - уничтожение одной или сразу обеих сторон - участников противостояния.

Прекращение конфликта может быть вызвано возникновением следующих ситуаций:

явного ослабления одной из сторон или обоих противников, исчерпания ими своих сил, ресурсов, что не дает возможности вести борьбу дальше;

осознанием обеими сторонами бесперспективности дальнейшего ведения борьбы, так как она уже не дает преимущества обоим оппонентам;

выраженным превосходством одной из сторон, что дает возможность подавления противника или навязывания ему своей воли и решения;

появлением третьей стороны, которая способна прекратить противостояние.

Способы завершения конфликта тесно связаны с той ситуацией, которая стала условием для этого. Являются типичными следующие способы завершения конфликта:

устранение (уничтожение) оппонента или обеих сторон;

устранение или уничтожение объекта конфликта;

изменение позиций обеих или одной из сторон конфликта;

участие в конфликте новой силы, способной завершить его через принуждение;

обращение субъектов конфликта к арбитру и завершение его при посредничестве третейского судьи;

переговоры, которые являются наиболее эффективным и одним из частых способов разрешения конфликта.

Завершение конфликта может носить разные характеры:

с точки зрения реализации целей противоборства может быть победоносным, компромиссным или пораженческим;

с точки зрения формы разрешения может быть мирным или насильственным;

с точки зрения функций конфликта может быть конструктивным или деструктивным;

с точки зрения эффективности и полноты разрешения может быть: а) полностью и коренным образом завершенным и б) отложенным на какое-либо (или неопределенное) время.

Между понятиями «завершение конфликта» и «разрешение конфликта» нет тождества. Под разрешением конфликта понимается один из вариантов его завершения, и этот вариант предполагает конструктивное, позитивное решение проблемы, которое может быть осуществлено либо основными участниками конфликта, либо через привлечение третьей стороны. Но также существуют и иные формы завершения конфликта: затухание (угасание), устранение, перерастание в другой конфликт.

**Как можно охарактеризовать конфликты между родителями и детьми?**

В детско-родительских отношениях конфликты возникают довольно часто. Причинами могут выступать как общие условия, формирующие конфликтные взаимоотношения между людьми вообще, так и частные, которые оказывают непосредственное влияние на формирование детско-родительских отношений. Ко второй группе условий относятся так называемые психологические факторы, среди которых основными являются: тип внутрисемейных отношений; деструктивность семейного воспитания; детские возрастные кризисы; личностный фактор. [29]

*Тип внутрисемейных отношений.* При гармоничных внутрисемейных отношениях существует подвижное равновесие, когда роль каждого члена семьи определена, понятна и психологически оформлена и закреплена. В таких отношениях все члены семьи способны к разрешению противоречий. При дисгармоничном типе внутрисемейных отношений супружеские отношения носят негативный конфликтный характер, у всех членов семьи высок уровень эмоционального напряжения, который может увеличиваться, способствуя формированию невротических реакций и симптомов, чувству постоянного беспокойства.

*Деструктивность* *семейного воспитания*. Характерными чертами такого типа воспитания являются: наличие разногласий между членами семьи относительно приемов и способов воспитания детей: непоследовательность и противоречивость воспитательного воздействия родителей и их поведения по отношению к детям преобладание системы запретов; гиперопека; предъявление завышенных требований к детям; использование в воспитании тактики угроз и принуждения.

*Личностный фактор.* Личностные особенности родителей могут спровоцировать возникновение и развитие конфликта с ребенком, среди таких особенностей личности родителей можно выделить: консервативное мышление; эмоциональную и когнитивную ригидность; склонность к вредным привычкам; авторитарность, безапелляционность суждений, косность взглядов и убеждений. Дети также могут иметь определенные личностные особенности, провоцирующие конфликтное взаимодействие с родителями. К таким особенностям относятся: нарушение правил поведения; низкая успеваемость; игнорирование, отказ принимать замечания, рекомендации родителей; непослушание; упрямство; эгоизм и эгоцентризм; излишняя самоуверенность; лень.

Таким образом, возникновение межличностного детско-родительского конфликта основано на совместных ошибках и недочетах как родителей, так и самих детей.

Как правило, наибольшие проблемы у родителей вызывают дети подросткового возраста. Конфликты родителей с подростками могут быть следующих типов: конфликт неустойчивости родительского отношения, возникающий на основе постоянной смены родителями критериев оценки ребенка; конфликт сверхзаботы, основами для которого являются гиперопека и сверхожидания родителей; конфликт неуважения прав на самостоятельность, возникающий из-за тотального родительского контроля; конфликт отцовского авторитета, когда возникает стремление добиться в конфликте своего любой ценой.

Конфликтные действия родителей могут вызывать следующие ответные реакции у детей: оппозицию, т.е. демонстративные действия негативного характера; отказ, неподчинение требованиям родителей; изоляцию, т.е. стремление избежать нежелательных контактов с родителями, сокрытие информации и действий.

Наиболее часто конфликты у родителей возникают, с детьми подросткового возраста. Психологи выделяют следующие типы конфликтов подростков с родителями:

 конфликт неустойчивости родительского отношения (постоянная смена критериев оценки ребенка);

 конфликт сверхзаботы (излишняя опека и сверхожидания);

 конфликт неуважения прав на самостоятельность (тотальность указаний и контроля);

 конфликт отцовского авторитета (стремление добиться своего любой ценой);

Обычно подросток на притязания и конфликтные действия отвечает такими реакциями как:

 реакция оппозиции (демонстративные действия негативного характера);

 реакция отказа (неподчинение требованиям родителей);

 реакция изоляции (стремление избежать нежелательных контактов с родителями, скрытие информации и действий);

Возникновение конфликтов в семьях, где дети достигли «трудного», переходного возраста, - явление достаточно распространённое. Мнения и желания подростков становятся всё более непохожими на мнения и желания взрослых, а стремление к независимости в ответ на попытки подчинения рождают открытое противостояние. С юношеским максимализмом всё и вся подвергается оценке и критике. И, тем не менее, многие родители не сомневаются в том, что их ребёнок, даже достигший совершеннолетия, должен беспрекословно им подчиняться.

Но каждому родителю придётся рано или поздно решить для себя проблему: стоит ли руководствоваться в общении с детьми сложившимися негативными стереотипами (неуважение к подростку, проявляющееся в высказываниях типа «не дорос ещё меня учить» или «пока живёшь с нами и ешь наш хлеб, будешь поступать так, как мы скажем»; отрицание самой возможности собственных ошибок - «я старше - значит умнее», «поживёшь с моё, тогда поговорим»). Ведь есть и другой путь - учесть опыт и знания специалистов, потрудиться, чтобы понять себя и ребёнка.

Если родители воспитали ребёнка покорным, не умеющим отстаивать своё мнение, то обычно их отношения бывают внешне спокойными, бесконфликтными. Правда, в такой ситуации ребёнок всё равно страдает: ведь вырастая, он так и не становится взрослым, не умеет быть ответственным за свои решения и поступки. В некоторых семьях подросток, сохраняя видимую покорность родителям, живёт своей, неизвестной им жизнью. Такие формально благополучные отношения могут привести к тому, что родители узнают об истинной жизни своего ребёнка от посторонних людей и слишком поздно. Если же ребёнок растёт достаточно самостоятельным, с выраженным чувством справедливости и стремлением к самоутверждению, то отношение родителей, настаивающих на подчинении, приводит к очень серьёзным конфликтам.

Как же научится разрешать конфликтные ситуации, связанные с расхождением мнений, интересов, желаний? Психологи выделяют разные варианты выхода из конфликтных ситуаций. Это может быть и **уход от конфликта**, когда обе стороны не стремятся к его разрешению, а делают вид, что всё в порядке. Это может быть **подавление**, когда одна сторона явно выигрывает, другая - проигрывает (например, подростка не пустили на дискотеку). Обратная сторона этого варианта - **подчинение** интересам другого (мать покупает дочери по первому требованию дорогие вещи в ущерб семейному бюджету). Лучшим же будет такое разрешение конфликтной ситуации, когда обе стороны удовлетворены её исходом, то есть проигравших нет, обе стороны выигрывают. Называется этот способ **сотрудничество**, и возможным оно становится лишь тогда, когда стороны взаимно учитывают интересы друг друга. Как это может выглядеть на практике и какие шаги рекомендуют предпринимать психологи? В качестве примера рассмотрим следующую знакомую многим родителям ситуацию: у подростка в комнате беспорядок, а родители настаивают на уборке. Возникает конфликт, так как интересы сторон находятся в противоречии. Интерес мамы: желание воспитать в ребёнке стремление к порядку и избавиться от чувства неловкости перед гостями. Интерес подростка: желание избежать неинтересного и неактуального занятия, убеждённость в том, что «и так всё нормально».

Рассмотрим типичные варианты отношений в семье и причины конфликтов.

**1. Родители и дети испытывают устойчивую потребность во взаимном общении**. Здесь присутствует порядочность, взаимное доверие и никаких отклонений не наблюдается.

**2. Потребностью это назвать нельзя, но родители вникают в заботы и интересы детей и дети делятся с ними.** Здесь внешне отношения благополучны, но есть трещинка в душевных связях между родителями и детьми. Есть три причины: [1]

 Расхождение между характером требований и личным поведением

 Недостаток чуткости родителей

 Непоспевание родителей за развитием детей (хочется чтобы они оставались детьми).

**3. Скорее родители стараются вникать в проблемы детей, чем дети делятся с ними.** Родители стремятся вникать в жизнь детей из самых искренних побуждений, но дети не всегда это понимают, отсюда возникают конфликты.

**4. Скорее дети испытывают желание делиться с родителями, чем родители вникают в интересы и заботы детей.** Это происходит, когда родители чересчур увлечены своими проблемами.

**5. Поведение, жизненные стремления детей вызывают в семье конфликты, и в этом скорее правы родители.** Это связано с возрастными особенностями детей. Родители огорчаются, когда увлечения идут во вред учебе, ведут к аморальным поступкам. Родители обеспокоены тем, что дети начинают пить и курить.

**6. В конфликте скорее правы дети.** Могут присутствовать личные недостатки родителей. Это проявляется в нервозности, нетерпимости к иному мнению. Острые конфликты могут возникать из-за эмоциональной глухоты родителей.

**7. Конфликты возникают по причинам обоюдной неправоты.**

**8. Полное взаимное отчуждение и враждебность.**

Основные причины:

 Педагогическая несамостоятельность родителей

 Жестокие, варварские методы воспитания, в результате которых дети начинают ненавидеть своих родителей и любыми способами спасаются от них

 Сотворение кумира семьи - обычно единственного ребенка в семье. Задобренного, зацелованного, заласканного. Капризного и плаксивого. А в результате эгоцентричного и бессловестно-равнодушного.

Существует множество частных случаев консультирования по проблемам детей и подростков. Их можно классифицировать по проблемам или по индивидуальным особенностям клиентов, по возрастным группам или кризисным периодам, но все это разнообразие вариаций можно свести к некой общей схеме, отталкиваясь от которой возможно двигаться в любом направлении. Мы уже говорили, что проблемы поведенческого плана, а также отдельные соматические заболевания детей и подростков напрямую связаны с неблагополучием в супружеских отношениях между родителями. Однако проблемы взаимоотношений между супругами имеют истоки, в свою очередь, в родительских семьях каждого из них. Таким образом, мы получаем замкнутый порочный круг: проблемы детей - проблемы в супружеских отношениях между родителями - личностные проблемы каждого из супругов - проблемы в родительских семьях каждого из родителей - проблемы в будущих семьях детей - проблемы их детей. Невольно вспоминается народная мудрость: «Самое лучшее, что могут сделать родители для своих детей - быть счастливыми». И действительно, установленный факт, что структура взаимоотношений в семье на подсознательном уровне воспринимается детьми и те, став взрослыми, неосознанно начинают воспроизводить алгоритм жизни родителей в своей жизни. Другими словами: они не живут свою жизнь. Они снова и снова проживают жизнь своих родителей. Точнее одного из них, того, с кем отождествляли себя в детстве. Это, конечно, упрощенная схема, которая может осложняться такими моментами, как неосознаваемые внушения родителей: сказанные в состоянии аффекта слова, их навязчивые идеи по поводу «похожести» ребенка на кого-либо из родственников или наличия у него какого-либо негативного качества. Например: «приговаривания» мамочки над сыном: «Такая же бестолочь, как твой отец», если и будут иметь положительный эффект, то только в том моменте, что она через некоторое время сможет убедиться в своей «прозорливости» и воскликнуть в праведном гневе или отчаянье (все зависит от личностных предпочтений данной достойной дамы) «Я так и знала!». Довольно слабое утешение на фоне загубленной судьбы ребенка. Однако не надо представлять себе ребенка, подростка таким уж беззащитным ягненком, отданным на заклание, супружеских отношений между родителями. Учеными достаточно давно осознан тот факт, «что псевдодихотомическое разделение факторов, значимых для формирования индивидуальности, на те, которые «от генов», и те, которые «от среды», «является искусственным и упрощенным. Помимо двух главных составляющих фенотипической дисперсии - и генетической и средовой - существует несколько факторов, возникающих в результате взаимодействия (или совместных действий) среды и генов, и часто этим факторам принадлежит весьма существенная роль». Каждый субъект волен выбирать. Еще Платон в труде «Государство» писал: «Вина выбирающего - Бог невиновен». У любого человека всегда есть! выбор, даже если это выбор «между пером и веревкой». Каким образом консультант может сделать правильный выбор? [30]

**Прежде всего, когда на прием приходит обеспокоенный родитель, необходимо его успокоить.** Поскольку проблемы детей родители воспринимают свой счет («Я - плохой»), это порождает у них вполне естественную защитную реакцию, выражающуюся в агрессии на других (это они виноваты… учителя, бабушки, второй супруг, сверстники…), либо в стресс! на себя: я недоглядел (а), не знал(а) не уберег(ла). та, и другая реакции одинаково плохи, поскольку уводят от сути проблемы и, следовательно, не способствую ют решению. Каким образом можно успокоить родит ля? Поскольку всем свойственно желание «быть хорошими», то главной успокоительной пилюлей, снимающей чувство вины и напряжение, будет прием «похвал ли» или «комплимент»: «Вы такой замечательный ботливый, любящий) родитель!».

**Следующий важный момент:** ни **в** коем случае нельзя заявлять родителю, что истинная причина находится в нем и его отношениях с супругом (гой). Начинайте работать с тем, что вам предъявлено клиентом. В данном случае - это проблема ребенка! По этому поводу важно, **исключив возможность наличия клиники, выяснить:**

• всегда ли у ребенка была данная проблема;

• в чем именно она выражалась;

• с какого момента возникла;

• что перед этим изменилось в структуре семьи (рождение нового ребенка, приезд кого-либо из родственников);

• что перед возникновением данной проблемы изменилось в условиях жизни семьи (переезд, ремонт);

• кто первый обратил внимание, на данную проблему;

• как сам ребенок ее воспринимает;

• что уже делали для решения данной проблемы;

• в чем сам родитель видит ее причины;

• что намерен предпринять;

• какие возможные препятствия видит на своем пути;

• что думает по этой проблеме второй родитель.

**Третий шаг в первой консультации родителя по проблеме, ребенка - предложение второй консультации совместно с другим родителем и ребенком.** Довольно часто от подобной встречи пытаются отказаться, ссылаясь на то, что второй супруг (часто именно отец) не сможет (занят на работе) или не захочет (воспитание - прерогатива матери) прийти. Здесь, в целях усиления мотивации, можно усугубить возможные последствия данной проблемы, указав на то, что именно объединившись, родители могут достичь успеха, поскольку для ребенка они значимы и неделимы (данный момент возможно считать началом консультирования по разрешению проблем супружеских). Если клиент соглашается - хорошо. Специалист договаривается с ним о следующей встрече. Если нет, то исходя из собранной информации и действуя по этапам консультативного процесса, вырабатывается оптимальный вариант решения проблемы.

**1.3 Социально-психологические проблемы возникновения конфликтов в семье и школе**

Семью можно отнести к естественно малой группе, так как она возникает и существует исходя из потребностей её членов. Так же, семью можно охарактеризовать как высокоразвитую малую группу по тому, что в ней присутствуют - достаточная психологическая общность, налаженные личные взаимоотношение - сложившаяся структура взаимодействия, четкое распределение обязанностей, и т.д. [39]

Таким образом, внутрисемейные процессы могут выступать в качестве положительного, так и отрицательного фактора воспитания, которые влияют на формирование личности ребенка.

Таким образом, существование человека в настоящее время организовано в форме семейного образа жизни. Каждая из функций в каких-то частных случаях может быть с большим или меньшим успехом осуществлена вне семьи, но совокупность их может выполняться только в семье.

Семейные условия, включая социальное положение, род занятий, материальное обеспечение и уровень образования родителей, в большой мере предопределяют жизненный путь ребенка. Помимо сознательного, полноценного и целенаправленного воспитания, которое дают ему родители, на ребенка воздействует вся внутрисемейная атмосфера, причем эффект этого воздействия с возрастом накапливается, преломляясь в структуре личности.

Таким образом, окружающая социальная микросреда, психологический климат в семье, условия воспитания, взаимоотношения с родителями и личность самих родителей в обязательном порядке отражаются на ребенке и, в первую очередь, на особенностях его характера. Если семейная атмосфера неблагоприятна для психического развития ребенка, то вполне вероятно, что и сформированные черты его личности тоже будут патологичны.

Наряду с тем, что личность родителей, несомненно, играет ведущую роль в формировании мировосприятия и нравственных убеждений детей, не следует забывать о том, что сами родители нередко упускают из виду то обстоятельство, что и сложившаяся в семье атмосфера способна оказать существенное влияние на личностное становление воспитывающихся в ней детей.

Увеличение числа разводов и снижение рождаемости, рост преступности в сфере семейно - бытовых отношений и повышение риска подверженности детей неврозам из-за неблагополучного психологического климата в семье. «На формирование личности огромную роль оказывает внутрисемейная жизнь, и не только взаимоотношения ребенка и родителей, но и самих взрослых. Постоянные ссоры между ними, ложь, конфликты, драки, деспотизм способствуют срывам в нервной деятельности ребенка и невротическим состоянием». Эти и другие признаки дезорганизации семьи свидетельствуют о кризисном состоянии ее развития на современном этапе и увеличении количества неблагополучных семейных союзов. Именно в таких семьях люди чаще всего получают серьезные психологические травмы, которые далеко не лучшим образом сказываются на их дальнейшей судьбе.

Известный детский психиатр М.И. Буянов считает, что все в мире относительно - и благополучие, и неблагополучие. При этом семейное неблагополучие он рассматривает как создание неблагоприятных условий для развития ребенка. Согласно его трактовке, неблагополучная для ребенка семья - это не синоним асоциальной семьи. Существует множество семей, о которых с формальной точки зрения ничего плохого сказать нельзя, но для конкретного ребенка эта семья будет неблагополучной, если в ней есть факторы, неблагоприятно воздействующие на личность ребенка, усугубляющие его отрицательное эмоционально - психическое состояние. «Для одного ребенка, - подчеркивает М.И. Буянов, - семья может быть подходящей, а для другого эта же семья станет причиной тягостных душевных переживаний и даже психического заболевания. Разные бывают семьи, разные встречаются дети, так, что только система отношений «семья - ребенок» имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная». [14]

Неблагополучные семьи - это семьи с низким социальным статусом, в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большим трудностями, медленно, малорезультативно.

В данной работе под неблагополучной мы склонны понимать такую семью, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются «трудные дети».

С учетом доминирующих факторов, оказывающих негативное влияние на развитие личности ребенка, неблагополучные семьи мы условно разделили на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия - так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально - криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности - неполные).

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности. Однако ценностные установки и поведение родителей резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, а последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение, тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи отнесены нами к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия) и разновидности таких семей довольно многообразны.

Таким образом, душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия. «Дефекты воспитания, - считает М.И. Буянов, - это есть первейший и главнейший показатель неблагополучия семьи». [14]

Средовая психическая дезадаптация - это реакция приспособления, в ряде случаев патологического, к неадекватным для уровня развития, личностной активности и роста ребенка социальным условиям его жизнедеятельности.

В основе средовой психической дезадаптации всегда лежит конфликт между условиями жизнедеятельности и возможностями развития ребенка и это понятие является, по сути, социально-психологическим. Применительно к возрастному психосоцильному развитию несовершеннолетнего оно дифференцируется в понятия семейной, школьной и социальной дезадаптации, так как нарушения социализации ребенка проявляются в основных сферах его жизнедеятельности - в семье, в школе, в сфере общения, в его отношениях с основными социальными институтами, в том числе правоохранительными.

Целесообразно отдельно рассматривать ее парциальные (связанные с одной сферой жизнедеятельности) или тотальные формы; непатологические или патологические варианты, сочетающиеся с психическими расстройствами.

Средовая психическая дезадаптация не существует вне конфликтных или кризисных отношений «Я» ребенка с его окружающим миром и самим собой. Поэтому понятием, которое углубляет понимание средовой психической дезадаптации является понятие о «социальном стрессе (стрессоре) и дистрессе». Общеизвестен факт, что в силу возрастной незрелости и эмоциональности дети с одной стороны чрезвычайно зависимы от взрослых - родителей, опекунов или лиц, осуществляющих за ними уход и заботу, а с другой - крайне чувствительны к обстоятельствам окружающей жизни. Это сочетание зависимости и эмоциональности несомненно определяет необходимость для ребенка длительного периода ухода, заботы и защиты. Однако из этого не следует вывод, что жизнь ребенка должна развиваться без негативных переживаний - эмоциональных стрессов. Стремление взрослого создать вокруг ребенка атмосферу полного эмоционального комфорта в своем настойчивом стремлении «патологично», так как, несомненно, ведет к атрофии личностной активности и пассивному, безрадостному существованию того, о ком так заботились.

Эмоциональный стресс мы понимаем как общую адаптивную реакцию, которая выражается в психоэмоциональном переживании конфликтных жизненных ситуаций, связанных с ограничением в удовлетворении значимых социальных и биологических потребностей (Судаков К.В., 1986). Ребенок, развивающийся в благоприятных, защищенных условиях, как правило, при переживании стресса демонстрирует формирующуюся способность к «овладевающему поведению» и степень этого овладения отражает его личностный рост, его контроль над своим состоянием и над ситуацией, расширение арсенала жизненных навыков. В клинико-психологическом и социально-психиатрическом аспектах значимым с точки зрения неблагоприятных социальных, психологических, соматических последствий является не стресс, а дистресс.

Дистресс - состояние эмоционального напряжения, которое возникает при конфликтных, кризисных, жизненных ситуациях и превышает по своей интенсивности или длительности индивидуальные психофизические и личностные адаптивные возможности ребенка. Это определяет наряду с ограничением удовлетворения значимых социальных и биологических потребностей появление патологических признаков нарушений развития и жизнедеятельности.

*Социальная адаптация, средовая психическая дезадаптация и социальная работа: ключевые понятия и определения*

Признавая значимость семьи как ведущего института социализации, мы следующим образом определяем семейную дезадаптацию.

Семейная дезадаптация - это состояние ребенка, связанное с таким нарушением семейных отношений, при которых он не может найти «свое место в семье» и в оптимальной степени реализовать потенциальные возможности возрастного развития, свои способности к самореализации и личностному росту.

Проанализируем социальную динамику семьи, учитывая ее особое значение в социализации детей. Устойчивость института семьи традиционно характеризуется коэффициентами брачности, разводимости и числом детей в неполных семьях. По всем этим показателям развитие института семьи в Казахстане характеризуется негативной динамикой. Еще более тревожной является социальная статистика, характеризующая условия эмоциональной депривации детей, жестокого обращения с ними в семье.

Происходящие сдвиги в семье затрагивают не единичные случаи, а большие социальные группы детей, оказавшихся в особо трудных жизненных обстоятельствах. У всех этих детей, несомненно, искажены условия социализации и они ощущают на себе патологизирующее воздействие внутрисемейных конфликтов, неуверенности и тревоги матери, хронического раздражения взрослых. Социально-медицинские исследования показывают, что в условиях хронической, неразрешимой для ребенка, семейной дезадаптации развиваются следующие патологические состояния:

\* задержанное соматофизическое и психическое развитие с нарушениями интеллекта, пролонгированными реакциями регресса и личностной незрелостью;

\* депривационное развитие личности, характеризующееся в подростково-юношеском и молодом возрасте признаками бедности чувств, отсутствием эмпатии, трудностями установления социальных контактов, ограниченностью познавательных способностей;

\* соматоформные (психосоматические) расстройства, формирующиеся при неадекватной оценке и рутинной терапевтической тактике, в быстро растущую в настоящее время группу «хронически болеющих детей» с дисфункциональными нарушениями;

\* аффективные эмоционально-поведенческие расстройства со стойкими нарушениями поведения.

Кроме асоциальных и дисфункциональных (конфликтных) семей новой в аспекте психического здоровья становится проблема психологического состояния и личностного развития детей из семей, которые создают своим детям «элитарное детство». Для большинства таких детей типичен парадокс, когда материальное пространство и благополучие расширяется, а пространство и круг эмоциональных связей сужается и обедняется. При этом психическое здоровье детей становится полем для нереализованных амбиций родителей и мы можем наблюдать как родительская установка «я не имел, но ты будешь иметь все» оборачивается тяжелой деструктивностью для личностного развития, ранней наркотизацией или чувством пустоты и нарушенной идентичности у подростка.

Социально-психологическая поддержка и реабилитация детей с такими проблемами осуществляются через семейные психологические консультации, центры социально-психологической помощи семье и детям в структуре служб социальной помощи. С нашей точки зрения аспект медико-социальной помощи детям в «проблемных семьях» может быть реализован не только при консультациях медицинских специалистов в этих учреждениях. Значительно более полно он представлен через психологические кабинеты при детских поликлиниках, работающие совместно с детским психиатром, и через участковых педиатров, семейных врачей, ориентированных и подготовленных по вопросам медико-социальной реабилитации детей с проблемами в развитии.

Следующая важная сфера социализации ребенка - школа.

***Школа и насилие в школе - критическое отношение***

Недостатки в подготовке детей к самостоятельной жизнедеятельности семья приписывает «плохой наследственности», детскому саду, школе, обществу в целом, улице. Это, возможно, представляется несколько утрированным, но адекватно отражающим характерную для современного общества тенденцию отношения к детям, представляется мнение В.Е. Кагана: «Ребенок для нашей культуры в целом, для нашей традиционной педагогики - это какое-то изначальное воплощение зла… которое мы должны искоренить, чтобы ребенок вырос человеком». [38]

Школа является вторым по значимости после семьи социальным институтом участвующий в формировании личности ребенка. В школе, кроме того, что приобретаются знания, так же формируется самостоятельность и адекватность самооценки. В этом процессе кроме самого ребенка участвуют так же сверстники, учителя и родители. Все это формирует определенные и, не редко противоречивые, требования к поведению ребенка, которые вызывают у него внутренний конфликт и попытки его компромиссного разрешения вызывают определенное жестокое обращение с каждой стороны.

Конфликтность, а так же жестокое обращение с биологической точки зрения является последствием органических психопатий, среди которых наиболее часто встречается возбудимый тип, более распространенный среди мальчиков. Его клинической основой является аффективная и двигательная возбудимость.

Лубовский Д.В ссылается на ранее проведенные В.В. Лебединским исследования, в которых тот приводит сравнительную характеристику проявлений эпилептоидной психопатии в детском и взрослом периодах жизни: при эпилептоидной психопатии у взрослых наряду с взрывчатостью, жестокостью наблюдается и склонность к угодничеству и слащавости. В то время как дети обращают на себя внимание легкостью возникновения аффективных вспышек со злобностью, агрессией, упрямством, негативизмом, без проявления лести. В ответ на малейшие замечания у этих детей возникают бурные реакции протеста, уходы из дома, школы, нередко связанные между собой. Тяжелые аффективные разряды часто заканчиваются астеническим состоянием с расслабленностью, вялостью, слезами.

В детском коллективе трудно сосуществовать с такими детьми не только из-за силы и длительности их аффективных вспышек, эмоциональной вязкости, но из-за конфликтности, связанной с постоянным стремлением к самостоятельности, из-за властности и жестокости. В подростковом возрасте у детей с органической психопатией возбудимого круга складывается стойкая конфликтная ситуация в школе, которая способствует «выталкиванию» такого ребенка в асоциальное внешкольное окружение.

Нередко именно школа провоцирует проявление насилия со стороны родителей по отношению к ребенку. Учитель сообщает родителям о том, что их чадо прогуливает и получает двойки. Цель такого обращения понятна: родители должны принять меры. Можно заранее прогнозировать характер этих мер: минимум - моральное воздействие, максимум - физическое.

Практика показывает, что чаще всего принятые меры отражают не столько степень реального проступка ребенка, сколько степень пережитого родителями стыда при общении с учителем. В этом случае наказание изначально не может быть объективным и справедливым. Поэтому нет никаких оснований ожидать изменений к лучшему в поведении ребенка в результате такого воспитания. При этом взрослый остается во власти иллюзий, что он сделал все что мог.

***Какие межличностные конфликты характерны для школы?***

Школа - это социальная система, которая включает в себя несколько социальных групп. Как и в любой социальной системе, в школе могут возникать разного рода межличностные конфликты. Наиболее распространены и типичны для школы личностные конфликты между учениками, педагогические и личностные конфликты между учителями, учителями и руководством, между учителем и учеником (группой учеников), между родителями и учителями, между родителями учеников. [32]

**Конфликты между учениками.** Наиболее типичными в этой группе являются конфликты лидерства. Их суть сводится к противостоянию, борьбе нескольких (двух-трех) групп за лидирующее положение в классе. Для средних классов характерны половые конфликты - противостояние между мальчиками и девочками. Также возникают конфликты между одним или несколькими подростками и остальным классом. Основой такого рода конфликтов во многих случаях являются особенности подростковой психики и личности подростка - они в гораздо большей степени подвержены групповому инстинкту и чувству «мы», поэтому травля, борьба с теми, кто выбивается из группы или не соответствует ее стандартам и требованиям, порой бывает очень жестокой.

Сильная немотивированная агрессия, а также высокая кош; личность школьников часто обусловливаются неправильна социализацией личности, а также дефектами семейного воспитания, общей семейной ситуацией - частыми и глубокими конфликтами родителей, отсутствием взаимопонимания между нами семьи, физическим насилием и т.п. Также может произойти закрепление агрессивной модели достижения целей, если такая модель была закреплена в прошлом, когда с помощью агресивного, конфликтного поведения ребенка подросток достигал своих целей и реализовывал собственные интересы.

Некоторые личностные особенности могут спровоцировать изменение значимости агрессии в поведении, когда агрессия становится не средством достижения цели, а самой этой целью, самостоятельным мотивом поведения.

Большое влияние на возникновение конфликта между подростками оказывают их возрастные особенности, в частности развитие своей системы морально-нравственных критериев оценки сверстников, которые и лежат в основе требований, предъявляемых подростком к поведению своих сверстников.

**Конфликты между учителем и учеником.** В этой группе мог присутствовать следующие виды конфликтов: конфликт деятельности; конфликт поведения и поступков; конфликт отношений

*Конфликт деятельности* связан с уровнем успеваемости ученика. Выражением этого конфликта является отказ или плохое выполнение учеником задания. Причинами такого конфликта: гут стать: утомление, трудности при усвоении учебного материала, поведение учителя, когда он может сделать неудачное замечание ученику, небольшой срок контакта учителя и ученика из-за продолжительности данного учебного курса, предъявление учителем завышенных требований к ученику, неучитывание его индивидуально-психологических особенностей и способное использование учителем отметок как средство воздействия и наказания за плохую дисциплину.

*Конфликт поведения и поступков* возникает тогда, когда исходит нарушение учеником принятых в школе правил поведения. Конфликт развивается из-за неправильной интерпритации оценки учителем совершенного учеником поступка, когда не были выявлены и поняты мотивы, цели и причины действий, учителю не хватило информации, чтобы сделать правильный вывод. В несправедливых обвинений и неправомерной оценки ученик часто протестует, используя для этого конфликтные способы.

*Конфликт отношений* основан на эмоционально-личностных отношениях ученика и учителя, и часто сам учитель не умеет разрешить возникшую проблемную ситуацию, не может сдержать своих негативных эмоций. Такие конфликты могут носить затяжной характер, оказывают негативное влияние на взаимоотношения ученика и учителя, нарушают их взаимодействие. Часто причиной отсутствия, нарушения взаимопонимания может послужить:

) разница в возрасте, когда учитель зачастую не может встать на позицию ребенка и посмотреть на ситуацию его глазами, также это обусловливает различное понимание событий и причин, их вызвавших;

) разные социальные статусы, которые во многом определяют особенности конфликтного поведения участников.

Учитель в силу своей профессиональной позиции обязан первым проявить инициативу по разрешению возникшего конфликта, а также помнить о том, что на первом месте должны стоять интересы ученика, так как его личность находится в процессе развития. Особенностью педагогического конфликта является то, что его легче предупредить, чем разрешить.

**Конфликты в коллективе между учителями.** Этот тип конфликтов гораздо более сложен, чем конфликты со школьниками. Этот тип конфликтов предполагает две разновидности: конфликты между рядовыми учителями, т.е. горизонтальные, и конфликты между учителем и руководителем (директором, завучем и т.п.), т.е. конфликты вертикальные. Оба этих типа можно отнести к организационным конфликтам, и, следовательно, они имеют те особенности, характер и динамику протекания, к ним применимы те же правила профилактики и урегулирования.

Однако конфликты к педагогическом коллективе имеют и свои отличительные особенности.

. Конфликты между учителями во многом определяются самим содержанием, характером педагогической деятельности, когда результаты и характер работы одного педагога могут влиять на результаты другого.

. Преимущественно женский состав педагогического коллектива откладывает определенный отпечаток на специфику таких конфликтов, и это обусловлено особенностями женской психологии, в частности их большая по сравнению с мужчинами эмоциональность в оценке тех или иных поступков. Зачастую конфликты между педагогами основываются на их эмоциональном отношении друг к другу, т.е. они связаны в первую очередь с причинами личного характера.

. Современный уклад жизни и особенности общей социально-экономической ситуации развития страны.

. Индивидуально-психологическое особенности личности Учителей, профессиональные успехи в педагогической деятельности, стаж работы.

. Неудобства, связанные с организацией рабочего времени, Например неудобное расписание уроков.

. Отношение самих учителей к конфликтам, восприятие их как деструктивных или конструктивных явлений.

***Какова стратегия предупреждения конфликтного поведения школьников?***

Конфликты в школе между учениками, в частности между подростками, не поддаются полному искоренению в силу особенностей психики этого возраста, но возможно изменение частоты их возникновения и интенсивности протекания. Это становится возможным в том случае, если социализация ребенка в школе проходит успешно, если ему прививаются необходимые духовные и нравственные ценности.

Дисциплина оказывает сильное влияние на предотвращение конфликтов. В данном случае дисциплина в школе должна строиться таким образом, чтобы дать ребенку возможность действовать свободно в рамках разумного подчинения порядку, когда это не мешает свободному и естественному процессу развития его личности.

Важнейшим фактором, оказывающим непосредственное влияние на конфликтное поведение школьников, является личность учителя. Воздействие личности учителя на ребенка имеет два аспекта. В первую очередь это стиль общения с ребенком. Стиль общения выполняет для школьников роль модели построения отношений со сверстниками, родителями. Бесконфликтные взаимоотношения учителя со школьниками обусловливаются стратегией сотрудничества. Усилению напряженности в межличностных отношениях учителей с учениками способствуют поведенческие тактики опеки и диктата, а авторитарный стиль взаимодействия обусловливает возникновение и развитие конфликтов, особенно часто в старших классах.

Также учитель должен регулировать конфликты, возникающие между учениками. Однако он не должен применять тактику подавления, а действовать соответственно ситуации. Иногда для разрешения конфликта нельзя обойтись без вмешательства администрации, а иногда хватает простого совета. Вовлечение конфликтующих между собой школьников в совместную деятельность, привлечение к разрешению конфликта лидеров класса также может стать конструктивным способом разрешения конфликта между ними.

Действия учителя в конфликте между ним и учеником (несколькими учениками) должны строиться на основе определенных правил и рекомендаций. [31]

1. Необходимо правильно определить свою позицию в конфликте. Если на стороне учителя большинство, а то и весь класс, то в этом случае ему будет легче найти оптимальное решение возникшей проблемы. Когда класс находится на стороне нарушителя дисциплины или зачинщика конфликта, то это повышает риск возникновения негативных последствий, например такое конфликтное взаимодействие может стать постоянным.

. Важное значение имеют взаимоотношения педагога с родителями ребенка.

. Умение-учителя быть гибким в отношениях и общении с учениками на разных возрастных этапах их развития. Учитель должен строить свою тактику общения с учетом возрастных особенностей учеников и происходящих изменений, а не применять те способы воздействия и общения, которые он использовал в начале своего знакомства с данными учениками. Важно, чтобы учитель, был психологически готов перейти к новым способам общения и взаимодействия.

. Необходимо контролировать свои эмоции и всегда ученику возможность объясниться и аргументировать свою позицию, объяснить свой поступок, дать свою версию происшешего.

. Нельзя приписывать ученику свое понимание ситуации свою точку зрения, необходимо использовать «Я-высказывания»

. Категорический запрет на оскорбление ученика, его человеческого достоинства, затрагивание и негативная оценка его личности в целом, особенностей его национальной принадлежности, семьи и т.п.

. Надо оценивать не личность ученика в целом, а его конкретные действия и поступки.

. Умение не отвечать агрессией на агрессию.

. Нельзя забывать, что каждый человек имеет право на ошибку, в том числе и ученик, и учитель.

. Важно не разрушить взаимоотношения с ребенком, выразить ему свое расположение, даже если разрешение конфликта не принесло желаемых результатов или не было достигнуто вовсе.

. Не стоит бояться возникшего конфликта, надо взять на себя инициативу по его разрешению.

. Необходимо помнить о том, что зачастую дети гораздо больше взрослых склонны идти на контакт и искать компромиссы.

Школьная дезадаптация может, как парциальная форма, развиваться и затрагивать только сферу учебных отношений или по типу генерализации социальных нарушений дополнять и углублять семейную дезадаптацию.

По нашему определению, школьная дезадаптация - это социально-психологическое и социально-педагогическое явление не успешности ребенка в сфере обучения, связанное с субъективно неразрешимым для него (ребенка) конфликтом между требованиями образовательной среды и психофизическими возможностями и способностями, определяющими его возрастное психическое и личностное развитие.

Следовательно, понятие «школьная дезадаптация» не является диагностическим и патологическим, что особенно важно подчеркнуть, потому что большинство школьных психологов, социальных педагогов, специалистов реабилитационных центров, включив это понятие в методологический арсенал своей деятельности, тяготеют к использованию таких «патологических ярлыков» как «психопат», «олигофрен», «органик», «энуретик», «наркоман» при работе с дезадаптированными школьниками как будто эти определения объясняют истинные причины школьных проблем ребенка. Определенный вклад в подобное «этикетирование» вносят и детские психиатры, консультирующие детей по вопросам школьной не успешности.

В динамике школьной дезадаптации можно выделить три пика, связанных с изменением характера учебной деятельности:

адаптация к начальному обучению (6-8 лет);

адаптация к предметному обучению (11-12 лет);

адаптация к обучению в 9-11 классах (15-17 лет).

Каждый из этих пиков в силу специфичности учебных проблем определяет ту или иную предпочтительность наиболее часто выявляющихся и встречающихся в этот период патологических состояний. Согласно полученных нами данных, в практике работы специалистов с проблемами школьной дезадаптации наиболее часто встречающимися у детей являются следующие состояния:

легкая умственная отсталость с поведенческими нарушениями (12%);

органические эмоционально лабильные (астенические) и когнитивные расстройства, включая специфические симптомы нарушений развития школьных навыков и речи (18%);

гиперкинетические расстройства (23%);

эмоционально-лабильные (астенические) расстройства, включая соматоформные нарушения (38-40%);

аффективные расстройства настроения (8-9%);

тревожно-фобические расстройства, включая формирующиеся черты тормозимости или зависимости (15%);

эмоционально-поведенческие расстройства, включая личностно-характерологические реакции и проблемы, связанные с формированием зависимости от психоактивных веществ (21%).

Комплексная диагностика и реабилитация детей с проблемами школьной не успешности решается через развитие школьной психологической службы, работу региональных (муниципальных, окружных, городских) психолого-медико-педагогических консультаций (ПМПК), центров социально-психологической и педагогической реабилитации в структуре органов образования и центры психического здоровья детей в структуре органов здравоохранения, специалисты которых оказывают консультативную помощь в образовательных учреждениях реабилитационной направленности.

Наиболее генерализованной формой является социальная дезадаптация детей и подростков. (см. приложение 1).

**2.** **Выявление влияния семьи на отклоняющееся поведение подростка в конфликтных ситуациях**

**.1 Методы диагностики отклоняющегося поведения подростка в конфликтных ситуациях**

Эмперическоя база следования учащиеся 7-9 классов г. Есиль Акмолинской области Работа проводилась по вышеуказанной теме в Акмолинской области г. Есиль школе №3. По рекомендации директора и психолога этой школы для проведения работы было выбрано 2 класса 7в и 7б. По количеству учащихся примерно одинанаковые 22 и 24 человека. Предметы ведутся одними и теми же учителями, но успеваемость, дисциплина и отношения между учениками различны.

в - это бывший прогимназический класс. Большая часть класса обучается вместе уже 7-й год. С 1-ых дней класс был сильным, сплоченным. Они проводили вместе полный рабочий день.

б - это обычный класс, в котором обучаются несколько трудных подростков из неблагополучных семей. По успеваемости класс значительно слабее, дисциплина хуже, посещаемость ниже, много опозданий, ослабленное внимание.

Работа проводилась в форме наблюдений, беседы, тестирования и опросников.

Детям были розданы 4 теста, родителям 2 опросника.

Тесты для детей:

1) «Твои контакты с родителями» (см. приложение 2). Проанализировав данный тест выявлено:

**в класс.** В целом впечатление о классе у меня сложилось хорошее. Класс дружный. Проведенный тест подтвердил сложившееся мнение. На заданные вопросы отвечало 16 человек.

У 10 человек отношения со старшими можно считать благополучными, абсолютное взаимопонимание по всем вопросам.

У 6 человек отношения можно оценивать как удовлетворительные, но недостаточно многосторонние. Не хватает общения, совместных дел, доверия. Плохих отношений с родителями ни у кого нет. После обработки результатов теста родителям были даны рекомендации: больше проводить с детьми свободного времени, интересоваться их делами, организовывать совместную работу.

**7б класс.** Хороших отношений с родителями 7, удовлетворительных 6, и 5 очень сложных. В сложных отношениях контакт между детьми и родителями очень слабый. Дети не слишком охотно идут на контакт со своими родителями. Не интересуются их делами, равнодушны. В этом есть вина родителей.

) «Самооценка» (см. приложение 3). Дети подошли к ответам серьезно. К тестам отнеслись осознанно, отвечали не торопясь, думая. По результатам данного теста выявилось, что преобладает низкий уровень самооценки. Переживают по поводу критических ситуаций в свой адрес и сомневаются в правильности своих решений. Высокая самооценка выявилась у единиц.

В 7б классе в данном тесте принимало участие 18 человек. Из них 5 человек со средней самооценкой. 10 - с низкой. 4 - с высокой, которые уверены в своих действиях. Несмотря на то, что это трудный класс, ребята оценили себя выше. Более уверены в себе и своих возможностях.

3) «Ваша компания» (см. приложение 4). По результатам данного теста 3 человека попали в группу асоциальных детей. Они настолько втянулись в жизнь своей группы, что им кажется - без группы жизнь невозможна. Но это совсем не так. Все может закончиться весьма плачевно. Желательно чтобы этих детей отделили друг от друга, чтобы устранить отрицательное влияние пока они не оказались в правоохранительных органах.

***Пример:*** *Владимир Б. жил с бабушкой и младшим братом Андреем Б. бабушка должного влияния на внуков не имела. Владимир Б и Андрей Б. связавшись с дурной компанией стали вести беспорядочный образ жизни. Часто употребляли алкогольные напитки, занимались вымогательством денег, избивали младших детей. В конечном итоге все закончилось тем, что в состоянии алкогольного опьянения Владимир Б. убил семиклассника Аскара Т.*

4) «Приятно ли с вами общаться» (см. приложение 5).По результатам данного теста 7 человек с которыми общаться не всегда приятно, а зачастую и довольно трудно.

Методика «Незаконченные предложения» (см. приложение 6). Эта методика направлена на выявление взаимоотношений между родителями и детьми. По ответам учеников я выявила, что у многих детей нет отцов, есть отчимы, а у некоторых детей нет взаимопонимания с матерью. Но есть семьи, в которых у детей и родителей полное взаимопонимание, постоянный контакт, доверие.

Опросники для родителей:

1) «Опросник АСВ» (Приложение 7). По ответам выявлено, что у 5 учеников - выявилось нарушение в воспитании. Неустойчивость стиля воспитания - резкая смена стиля, приемов воспитания, формирующая упрямство.

*Потворствующая гиперпротекция*. (стремление родителей к максимальному и некритичскому удовлетворению любых потребностей ребенка). Подросток находится в центре внимания семьи, которая стремится к максимальному удовлетворению его потребностей. Этот тип воспитания способствует развитию демонстративных (истероидных) и гипертимйых черт характера у подростков.

*Доминирующая гиперпротекция*. Подросток также в центре внимания родителей, которые отдают ему много сил и времени, лишая самостоятельности, ставя многочисленные ограничения и запреты. Такое воспитание усиливает реакцию эмансипации и обусловливает острые аффективные реакции экстрапунктивного типа. При тревожно-мнительном (психастеническом), сенситивном, астено-невротическом типах отклонений характера доминирующая гиперпротекция усиливает астенические черты.

2) «Межличностные отношения в семье» (Приложение 8).На данный опросник ответили практически все родители из обоих классов. Анализируя их ответы мы сделали общий вывод - по количеству набранных баллов отношения родителей и детей характеризуются следующими признаками:

Максимальные баллы:

 Вербализация

 Исключения внесесемейных конфликтов

 Сверхъавторитет родителей

 Чрезмерное вмешательство

 Партнерские отношения

 Уравнение отношений

 Чрезмерная забота

 Развитие активности

Средние:

 Зависимость от семьи

 Опасение обидеть

 Семейные конфликты

 Раздражительность

 Подавление агрессивность матери

 Неудовлетворенность ролью хозяйки

Минимальные баллы:

 Стремление ускорить развитие ребенка

Вопросы родительско - детских отношений условно были разделены на 3 группы. По результатам ответов преобладает 1-ая группа. Оптимальный и эмоциональный контакт 50%. Этим отношениям соответствуют шкалы: (1,4,15,21).

 Вербализация - это максимальное количество ответов. Родители считают, что дети вправе иметь свое мнение, могут его высказывать не боясь, что их накажут. Также их не накажут если они доверят родителям свои проблемы. Должны отстаивать свое мнение, надо чтобы дети доверяли, могут иметь свои взгляды, принимать участие в участие важных семейных вопросов. Партнерские отношения

 Уравнение отношений

 Развитие активности

2-ая группа: излишняя концентрация на ребенке (определялась по шкалам 1,4,6,8,10,12,18,20). 40%

-я группа - излишняя эмоциональная дистанция с ребенком. 10%. Только в трех семьях такое отношение вышло на 1-ое место по количеству набранных баллов (шкалы 8,9,16). Во всех анкетах в минимуме был вопрос о стремлении ускорить развитие ребенка, безучастность (17,22) и отдельные вопросы 55,65,72,75,100. очень разные взгляды, абсолютно противоположные в вопросах 4,9,12,18.

Проанализировав ответы детей и родителей был сделан вывод, что 5 семей являются неблагополучными. Кроме этих 2-х классов психолог порекомендовала поработать с несколькими детьми из других классов, у которых наблюдалось девиантное и делинквентное поведение. Эти дети из неблагополучных неполных семей.

В списке учащихся состоящих на внутришкольном учете во 2-м полугодии 2008-2009 учебного года находятся 32 человека. Из них: 6 человек частые пропуски уроков, 10 человек - уклонение от учебы, 13 человек - нарушение дисциплины, 2 человека - совершение преступления до достижения возраста уголовной ответственности, 1 человек - условно осужденный. (см. приложение 9.) 9 человек из этого списка состоят на учете в ПДН. (см приложение 10)

Исследование преследовало цель: распределение сферы компетенции и принципов ответственности между социальным педагогом образовательного учреждения и социальным работником в организации социальной работы с семьями безнадзорных детей.

Инструментом комплексного диагностирования стал разработанный нами опросник (См приложение №11). Он предназначен для исследования семейного благополучия и положения подростка в семье. Опросник состоит из 26 вопросов, ответы на которые помогут выявить отношение в семье.

На основании материалов опросников был разработан вариант профессионального социального паспорта-карты социального работника / социального педагога, формализованного документа служебного пользования, в котором систематизируются данные о клиенте.

На каждого подростка был заведен социальный паспорт, где указывались личные данные подростка, данные родителей, их место работы, жилищные условия. (см. приложение №12). Предварительный замысел разработчиков и опыт работы с опросниками и социальными паспортами показал, что получаемые в качестве положительных ответы на пункты 11-17 паспорта проявляют некоторые признаки неблагополучия ребенка, которые должны быть подвергнуты более тщательному исследованию

Сложность задачи состояла в том, что необходимо было точно развести детей из общей группы риска и подростков из неблагополучных семей.

Для этого использовалась анкета социального педагога (см. приложение №13). Она заполняется на ребенка в случае подозрение на беспризорность подростка.

Если на вопросы 1,5, 12 ответ отрицательный, а на вопросы 6, 7, 8, 9. 10. 18. 19-положительный, ребенка необходимо отнести к группе риска по беспризорности. Если информацию о положении ребенка невозможно получить в школе, то необходимо обследовать семью непосредственно по месту жительства.

Созданный психолого-педагогический инструментарий позволяет корректно провести диагностику неблагополучия детей, выявить детей, требующих повышенного внимания со стороны профессионалов.

Этот метод диагностики - подход к организации комплексного решения задач профилактики безнадзорности и оказания помощи детям можно назвать социально-ориентированным. Его можно рассмотреть на примере социального проекта, реализуемого на базе образовательных учреждений и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Есиль.

Ключевая характеристика предлагаемого подхода - эффективная организация системного взаимодействия всех субъектов системы профилактики и беспризорности на уровне определенной территории (района, округа) в обеспечении защиты прав несовершеннолетних и устранении причин беспризорности.

**2.2 Анализ и интерпретация результатов**

В качестве эмпирической базы выступили учащихся 7-9 классов СШ №3 г. Есиль. В ходе нашего исследования среди опрошенных детей к группе риска были отнесены 10 детей, школьников. На основе исследования была составлена таблица №2.

Таблица №2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Имя | Дата рождения | класс | основание | Причины |
| 1. | Роман П. | 1993 г. | 9-Б | Условно осужденный (двойная кража) | Неблагополучная семья: Мать нигде не работает, алкоголичка. Подросток предоставлен сам себе, относится к группе беспризорных. |
| 2. | Александр П. | 1996 г. | 6-В | Кража | Неблагополучная семья: отец болен туберкулезом, мать - шизофренией. Мальчик должного воспитания не получает. |
| 3. | Михаил Е | 1994 г. | 5-Б | Уклонение от учебы | Родители алколики. Подросток предоставлен сам себе, относится к группе беспризорных. |
| 4. | Валентина Л. | 1998 г. | 1-В | Уклонение от учебы | Мать Валентины является матерью - одиночкой. Воспитанием дочери не занимается. Елена часто пропускает занятия без уважительных причин. |
| 5. | Валерий В. | 1994 г. | 5-В | Кража | Родителей нет. Опекун - бабушка - пенсионерка. Должного влияния на внука не имеет. |
| 6. | Нурсултан Е | 1995 г. | 5-Б | Уклонение от учебы | Многодетная семья, переехала из Южного Казахстана. Неблагополучное материальное положение, так как отец еще не может устроиться на постоянную работу. Подростку часто приходится оставаться дома с младшими детьми или помогать отцу. |
| 7. | Муса Д. | 1997 г. | 5-Б | Совершение преступления до достижения возраста уголовной ответственности (сексуальные извращения) | Неблагополучная семья. Родители - алкоголики. |
| 8. | Фарида Б. | 1993 г. | 8-Б | Уклонение от учебы | Дочь воспитывает один отец. Мать умерла, после чего отец сильно запил, поэтому должного воспитания девочка не получает. |
| 9. | Ольга В. | 1995 г. | 3-В | Уклонение от учебы | Неблагополучная семья. Мать и отчим часто употребляют спиртные напитки. |
| 10 | Андрей Л. | 1992 г. | 7-А | Употребление наркотиков. Кража | Воспитывает сына один отец. Он - инвалид. В семье сложилось тяжелое материальное положение. |

Итак, мы выяснили что у большинства подростков с отклоняющим поведением обстановка в семьях критическая. Здесь неблагополучные отношения между детьми и родителями. Атмосфера напряженная, антисоциальная, в таких семьях пьют один или оба родителя. Влияние такой семьи пагубно - оно является причиной девиантного поведения подростков.

**2.3 Рекомендация по работе и по управлению конфликтами в неблагополучных семьях среди подростков с отклоняющимся поведением**

Членам неблагополучных семей бывает трудно воспринимать информацию, выражаемую вербально. Поэтому диалог с ними зачастую превращается в «псевдодиалог», когда психолог и члены семьи говорят в параллельных монологах, в то время как подразумевается, что они обмениваются информацией. Некоторые психологи склонны расценивать это как сопротивление, хотя имеет место непонимание. Например, испытывая массивную атаку со стороны членов семьи, психолог меняет свое место и садится среди членов семьи. Он говорит: «Это очень трудно находиться здесь, будучи атакуемым Вами. Я чувствовал, что выпадаю из Вашей среды». Язык движения привлекает каждого, а слово может остаться незамеченным. Другой способ инактивного формулирования - помещение одного из членов семьи за зеркало одностороннего видения. Например, немолодая женщина, которая жаловалась на неспособность своей взрослой дочери управляться с маленькими детьми, была помещена за зеркало одностороннего видения, откуда должна была наблюдать за тем, как ее дочь управляется с детьми. Выяснилось, что при отсутствии материнской гиперопеки дочь довольно скоро научилась с ними управляться. Женщина поняла, что она сама своей неуемной активностью мешает формированию адекватной родительской позиции у дочери.

Члены неблагополучных семей часто проявляют ненаправленную активность, целью которой зачастую является грубое облегчение напряжения. Психолог начинает стимулировать моторную активность, направленную на достижение других целей, чтобы показать одним членам семьи как их поведение может влиять на других. Например, вместо того чтобы спросить у детей: «Как получилось, что Ваша мама не говорит с Вами?», социальный педагог ставит перед детьми задачу: «Могли бы Вы сделать так, чтобы Ваша мама говорила с Вами?». Вот другие примеры побуждения к инактивному формулированию: «Могли бы Вы сделать так, чтобы Ваши отношения с дочерью не ухудшались?», «Что Вы можете сделать, чтобы улучшились Ваши отношения с дочерью?».

Редуцирование шума, фиксирование на правилах разговора, высвобождение содержания из посланий, касающихся взаимоотношений:

Каждому члену семьи предлагается отбирать себе человека, которому он говорит, ориентировать его на себя и требовать, чтобы этот человек отвечал.

Педагог берет на себя роль переводчика в этих разговорах, становится «расшифровывающим центром» для коммуникации, при этом он центрирован на коммуникации, а не на личностное содержание послания (просто помогает понять одному человеку, что говорил другой человек, не критикует, не комментирует, не внушает).

Педагог следит, чтобы содержательные послания и послания, касающиеся отношений, были более отличимы друг от друга, акцентуирует внимание на содержании. Примером того, как акцент на отношениях может уводить в сторону от содержания послания, может служить следующая фраза, прозвучавшая на одной из сессий работы с семьей: «Я не могу слышать тебя, потому что ты всегда кричишь на меня, и в результате я перестаю слушать».

Педагог останавливает прерывания, которые разрезают коммуникацию между членами семьи. Указывает на необходимость ждать, пока другой член семьи закончит свои мысли и получит на них ответ.

Он фокусируется на диалоге вокруг одной темы и помогает довести ее до некоторого уровня законченности.

Педагог побуждает к вербальной коммуникации тех, кто привык выражать свою коммуникацию через разрушительную активность.

Из содержания послания социальный педагог выделяет то, что полезно для говорящего и слушающего и делает акцент на этом. Например, из монолога матери, касающегося плохой учебы ребенка, педагог для ребенка делает акцент на заботе матери о нем, а для матери подчеркивает ее интерес к учебным делам сына. Это позволяет участникам ситуации расширить понимание реальности и искать более эффективные приспособления для овладения трудными ситуациями.

Смена доминирующих, интерпретирующих тем в семье на более близкие к эффективному функционированию. Например, тема воровства сменяется темой заботы.

Педагог помогает делать узкие наборы категорий более дифференцированными. Например, термин «восстающие на родителей дети» можно конкретизировать как «не умеющие себя контролировать дети». Ярлык «контролирующая мама» можно сменить на «сверхобремененная и беспомощная мама». Это может направить мысль членов семьи на то, что мама, по сути, не хочет контролировать своих детей, она хочет получить помощь от своих детей в принятии ими контроля над своим поведением.

Первый вопрос, который обычно обсуждается при знакомстве с проблемой и с родителями - это вопрос: «Почему именно с моим ребенком это может произойти или произошло?». Необходимо сказать, что к тому времени, когда проблема стала серьезной уже не так важно: «Почему ребенок стал трудным?». Гораздо важнее передать родителям правильный способ обращаться с такими детьми, научить родителей оценивать новые особенности детей и анализировать причины их поведения.

Первым шагом в оказании реальной помощи родителям является установление доверительных отношений между специалистом (социальным педагогом, школьным психологом, психотерапевтом, психиатром) и родителем, обращающимся за помощью. Помощь окажется недейственной и малоэффективной, если специалист не будет знать семейной ситуации, не сможет объективно оценить проблему и обсудить с родителями то, в чем они в первую очередь хотят увидеть изменения. Очень часто только матери обращаются со своими проблемными детьми, но когда в этот процесс вовлекаются отцы и другие близкие люди, заботящиеся о «трудном» ребенке, вероятность положительных изменений в его поведении повышается. Это связано с тем, что в данной ситуации все взрослые, связанные с ребенком, подталкивают его в одном, нужном направлении.

Вторым шагом является объяснение родителям со стороны специалиста некоторых определяющих, основ межчеловеческих отношений. Такое объяснение необходимо потому, что внешние признаки поведения ребенка - гнев, раздражительность и агрессия, страх, обида и плач, а также, связанные с этими переживаниями, поступки детей, их ранняя алкоголизация или приобщение к наркотическим веществам, что всегда вызывает тревогу и беспокойство взрослых, часто не являются основными и определяющими. Истинная причина таких эмоций и поведения может лежать за ними, как правило, бывает глубже. За любым негативным переживанием, разрушительным действием или протестным следует всегда искать нереализованную потребность.

Третьим шагом в работе с родителями является формирование у них правильного отношения к самооценке или чувству самоценности ребенка. С коррекции этого базового чувства должна начинаться любая коррекционная работа и помощь как ребенку с проблемами развития и поведения, так и семье с проблемным ребенком. Чувство самоценности начинает формироваться и закладывается рано, но особенно быстрое его развитие происходит с того момента, когда ребенок начинает употреблять личное местоимение: «Я», «Я сам». Чувство «Я есть» и «Я сам» составляют первоначальное и самое важное ощущение себя, своего внутреннего благополучия или неблагополучия. В этот ранний период у маленького человека, который уже ощущает себя как «Я», еще нет внутреннего зрения, и поэтому он узнает о себе только из отношения к нему со стороны окружающих, близких ему лиц. У него закрепляется «видение» и чувство себя таким, каким его видят и какие дают ему оценки. При этом ребенок «жаждет», стремится чувствовать, ищет положительного к себе отношения, потому что это основа его комфортного психического существования. Он ждет от родных и близких в любых небольших и значительных проявлениях подтверждения, что он «хороший», что он «любим», что он «сильный» и может справиться с трудностями и задачами, которые перед ним возникают. Чтобы ни делал ребенок, ему всегда необходимо внимание к его успехам и признание их. Только так формируется устойчивая личностная установка и активность. Каждый раз, когда в силу неблагоприятных жизненных обстоятельств, в последующей жизни потрясаются основы существования, испытываются реальные трудности и проблемы, с которыми трудно справиться, мы неосознанно стремимся вернуться в «детское существование», услышать эту благотворную положительную оценку: «Ты хороший… ты любим… у тебя есть силы… ты справишься…». Дети с низкой самооценкой, несмотря на свои способности, ведут себя или неуверенно или заносчиво, оппозиционно; у них часто возникают состояния психической зависимости или они конфликтуют с родными, сверстниками, учителями; становятся склонны к алкоголю или наркотикам, к аутоагрессивным (самоповреждающим) или противоправным действиям. Это одна сторона их поведения, а другая заключается в том, что в каждом жесте, интонации, высказываемых оценках такой ребенок символически говорит: «Плохой, ну и пусть! Буду таким!» и это как знак, который начинает постоянно определять отношение к нему окружающих. Ребенок с пониженной самооценкой внутри себя боится быть отвергнутым или привыкает к тому, что отвергаем.

Таким образом, если недовольство или страдание ребенка повторяются, если он постоянно просит не оставлять его одного, поиграть с ним, почитать ему, говорить ему, что «он хороший, он любим» или он постоянно не слушается, дерется, грубит, значит в основе его поведения и такого отношения лежит неудовлетворение какой-то важной для него потребности. Если эмоциональное ощущение себя складывается преимущественно из отрицательных переживаний и общая оценка самого себя со знаком «минус», то расстраиваются и другие основные сферы жизни ребенка в семье, в школе, в его общении со сверстниками, с окружающими. Поэтому крайне необходимо в первую очередь понять, что не хватает ребенку? В чем он нуждается и какая его потребность не удовлетворяется? Какие необходимо создать условия, чтобы эта потребность удовлетворялась? Кто в семье сможет это сделать наилучшим образом?

Четвертым шагом при семейном консультировании должны быть действия и установки специалиста, направленные на формирование у родителя уверенности в себе, в решении возникающих проблем. Наркотизирующиеся, упрямые и эгоистичные, агрессивные дети; дети, отказывающиеся учиться; дети, стремящиеся не ночевать дома - такие дети могут истощить и пошатнуть уверенность в себе у самого стойкого родителя, желающего быть «Хорошим Родителем».

Можно сделать вывод, о том, что рекомендация по работе с семьями должна быть направлена на то, что позиция старшеклассника в семье во многом определяется господствующей атмосферой. Если подросток чувствует любовь родителей, к нему внимательны, но не навязчивы, то этот сложный период взросления пройдет у ребенка, скорее всего, гладко, без срывов. И наоборот, если подросток ощущает заброшенность, ненужность, то появляется черствость, эгоизм, агрессия по отношению к другим.

***Общие рекомендации по управлению конфликтами.***

Надо знать, как развивается конфликт. Обычно он проходит несколько этапов:

а) возникновение разногласий;

б) возрастание напряженности в отношениях;

в) осознание ситуации как конфликтной хотя бы одним из ее участников;

г) собственно конфликтное взаимодействие, использование различных межличностных стилей разрешения конфликтов, сопровождающееся возрастанием или понижением эмоциональной напряженности;

д) исход (разрешение) конфликта.

При рациональном поведении участников конфликт, проходя все этапы своего развития, может оставаться функциональным. Разрешением конфликта в полном смысле является устранение проблемы, породившей конфликтную ситуацию и восстановление нормальных отношений между людьми.

 Выясните скрытые и явные причины конфликта, определите, что действительно является предметом разногласий, претензий. Порой сами участники не могут или не решаются четко сформулировать главную причину конфликта.

 Определите проблему в категориях целей, а не решений, проанализируйте не только различные позиции, но и стоящие за ними интересы.

 Сконцентрируйте внимание на интересах, а не на позициях. Наша позиция - это то, о чем мы заявляем, на чем настаиваем, наша модель решения. Наши интересы - это то, что побудило нас принять данное решение. Интересы - это наши желания и заботы. Именно в них - ключ к решению проблемы.

 Делайте разграничения между участниками конфликта и возникшими проблемами. Поставьте себя на место оппонента (оппонентов). «Ваша проблема - не вина других», - утверждают известные американские специалисты по управлению конфликтами Р. Фишер и У. Юри. Будьте жестки по отношению к проблеме и мягки по отношению к людям.

 Справедливо и непредвзято относитесь к инициатору конфликта. Не забывайте, что за недовольством и претензиями, как правило, стоит достаточно существенная проблема, которая тяготит человека, доставляет ему беспокойство и неудобство.

 Не расширяйте предмет конфликта, старайтесь сократить число претензий. Нельзя сразу разобраться во всех проблемах.

 Придерживайтесь правила «эмоциональной выдержки». Осознавайте и контролируйте свои чувства. Учитывайте эмоциональное состояние и индивидуальные особенности участников конфликта. Это препятствует перерастанию реалистических конфликтов в нереалистические.

 Говоря о конфликтах и конфликтности как таковой, нельзя не остановиться на очень важном и принципиальном моменте. Все конфликты четко можно разграничить на две основные группы по следующему критерию: одна часть конфликтов происходит от непонимания ситуации, неумения себя вести (промолчать, сдержаться и т.д.), то есть неосознанно; другая же часть - возникает сознательно по воле по меньшей мере одной из конфликтующих сторон, с целью «выплеснуть» на собеседника свою агрессивность, снять напряжение. [32]

Что же такое агрессивность? Нужно ли от нее освобождаться? И можно ли от нее избавиться, не принося вреда окружающим людям?

Агрессивность (лат. aggredi - нападать) - поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

Агрессивность требует выхода. Однако, выплеснувшись в виде конфликтогена, возвращается бумерангом конфликта. Лев Толстой очень точно подметил: «То, что начато в гневе, кончается в стыде».

Однако не «выпускать пар» агрессивности небезвредно для здоровья: гипертония, язва желудка и двенадцатиперстной кишки, гастриты, колиты, инсульты, ишемия, инфаркты - вот далеко не полный перечень болезней сдержанных эмоций (психосоматические заболевания).

Народная мудрость гласит: «Язва желудка - не оттого, что едим мы, а оттого, что ест нас».

Итак, накопившаяся отрицательная энергия требует выхода и подобная разрядка просто жизненно необходима человеку. Но… разрядиться на окружающих - это не выход, а выходка.

Существует три основных способа снятия агрессивности - пассивный, активный и логический.

Пассивный способ заключается в том, чтобы «поплакаться» кому-то, пожаловаться, просто выговориться. Слезы снимают внутреннее напряжение, так как с ними из организма выводятся вредные ферменты - спутники стресса (например, адреналин). Дать облегчение - это одна из важнейших функций слез.

Активные способы строятся на двигательной активности. В основе их лежит тот факт, что адреналин - спутник напряженности - «сгорает» во время физической работы. Лучше всего той, что связана с разрушением целого, рассечением его на части: вскапывание земли, работа топором и пилой, косьба.

Из спортивных занятий быстрее всего снимают агрессивность те виды, которые включают удары: бокс, теннис, футбол, хоккей, волейбол, бадминтон, гольф.

Даже наблюдение за соревнованиями даст выход агрессии. Страстные болельщики испытывают те же эмоции, что и играющие: их мышцы непроизвольно сокращаются, как будто они сами на ринге (корте, спортивной площадке). Эти эмоции и физическая нагрузка «сжигают» излишки адреналина.

Не менее полезны так называемые циклические упражнения, связанные с повторением большого количества раз самых элементарных движений: бег трусцой, быстрая ходьба, плавание, велосипед, аэробика, просто танцы.

Для некоторых людей с этой целью неплохо подходят увлечения типа «кто кого» (охота, рыбалка), чтение и просмотр детективов, фильмов ужасов и др.

При этом необходимо помнить об одном - нет двух одинаковых людей (от наших предков к нам дошла простая, как все гениальное, мудрость «что хорошо для сапожника не всегда хорошо для пекаря»), а поэтому различные способы могут идеально подходить и, напротив, быть совершенно противопоказаны даже для членов одной семьи, не говоря уже о сотрудниках одного коллектива. Для кого-то идеальным может оказаться следующий способ.

Логический способ приемлем преимущественно для сугубо рациональных людей, предпочитающих логику всему остальному. Такому человеку главное - докопаться до сути явления. Ему отгонять от себя неприятные мысли - себе дороже, поэтому лучше именно сосредоточиться на неприятностях, а все остальные дела отложить на потом, пока не будет найден выход из сложившегося положения. Уже сама эта аналитическая работа успокаивает, так как отнимает много энергии. Кроме того, человек занимается привычным (и достаточно любимым) делом - работой мысли, в результате эмоции притупляются. А это уже само по себе чрезвычайно важно - суметь переключить отрицательные эмоции на положительные (или, по меньшей мере, на нейтральные).

Основными же правилами бесконфликтного общения являются следующие:

 не употребляйте конфликтогены;

 не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген;

 проявляйте эмпатию к собеседнику;

 делайте как можно больше благожелательных посылов.

*Пятнадцать правил поведения в конфликте*

*1. Дайте партнеру «выпустить пар».* Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.

Во время его «взрыва» следует вести себя спокойно, уверенно, но не высокомерно. Он - страдающий человек независимо от того, кто он. Если человек агрессивен, значит, он переполнен отрицательными эмоциями. В хорошем настроении люди не кидаются друг на друга.

Наилучший прием в эти минуты - представить, что вокруг тебя есть оболочка (аура), через которую не проходят стрелы агрессии. Ты изолирован, как в защитном коконе. Немного воображения, и этот прием срабатывает.

*2. Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.* Скажите, что будете учитывать только факты и объективные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции. Поэтому эмоции отметайте вопросами: «То, что вы говорите, относится к фактам или мнению, догадке?».

*3. Сбивайте агрессию неожиданными приемами.* Например, попросите доверительно у конфликтующего партнера совета. Задайте неожиданный вопрос, совсем о другом, но значимом для него. Напомните о том, что вас связывало в прошлом и было очень приятным. Сделайте комплимент («В гневе вы еще красивее… Ваш гнев гораздо меньше, чем я ожидал, вы так хладнокровны в острой ситуации…»). Выразите сочувствие: например, тому, что он (она) потерял слишком много.

Главное, чтобы ваши просьбы, воспоминания, комплименты переключали сознание разъяренного партнера с отрицательных эмоций на положительные.

Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах. Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».

*4. Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.*

Проблема - это то, что надо решать. Отношение к человеку - это фон или условия, в которых приходится решать. Неприязненное отношение к клиенту или партнеру могут заставить вас не захотеть решать. А вот этого делать нельзя! Не позволяйте эмоциям управлять вами! Определите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.

*5. Предложите клиенту высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.*

Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся положение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на первом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший.

При поиске путей решения помните, что следует искать взаимоприемлемые варианты решения. Вы и клиент должны быть удовлетворены взаимно. И вы оба должны стать победителями, а не победителем и побежденным.

Если не можете договориться о чем-то, то ищите объективную меру для соглашения (нормативы, закон, факты, существующие положения, инструкции и т.д.).

*6. В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо».* Не позволяйте себе распускаться и отвечать агрессией на агрессию. Не задевайте его достоинства. Он этого не простит, даже если и уступит нажиму. Не затрагивайте его личности. Давайте оценку только его действиям и поступкам. Можно сказать: «Вы уже дважды не выполнили свое обещание», но нельзя говорить: «Вы - необязательный человек».

*7. Отражайте как эхо смысл его высказываний и претензий.*

Кажется, что все понятно, и все же: «Правильно ли я вас понял?», «Вы хотели сказать…?», «Позвольте я перескажу, чтобы убедиться, правильно ли я вас понял или нет». Эта тактика устраняет недоразумения, и, кроме того, она демонстрирует внимание к человеку. А это тоже уменьшает его агрессию.

*8. Держитесь как на острие ножа в позиции «на равных».* Большинство людей, когда на них кричат или их обвиняют, тоже кричат в ответ или стараются уступить, промолчать, чтобы погасить гнев другого. Обе эти позиции (сверху - «родительская» или снизу - «детская») неэффективны.

Держитесь твердо в позиции спокойной уверенности (позиция на равных - «взрослая»). Она удерживает и партнера от агрессии, помогает обоим не «потерять свое лицо».

*9. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.*

Во-первых, это обезоруживает клиента, во-вторых, вызывает у него уважение. Ведь способны к извинению только уверенные и зрелые личности.

*10. Ничего не надо доказывать.*

В любых конфликтных ситуациях никто никогда и никому ничего не может доказать. Даже силой. Отрицательные эмоциональные воздействия блокируют способность понимать, учитывать и соглашаться с «врагом». Работа мысли останавливается. Если человек не думает, рациональная часть мозга выключается, незачем и пытаться что-то доказывать. Это - бесполезное, пустое занятие.

*11. Замолчите первым.*

Если так уж получилось, что вы потеряли контроль над собой и не заметили, как вас втянули в конфликт, попытайтесь сделать единственное - замолчите. Не от «противника» требуйте: «Замолчи!… Прекрати!», а от себя! Добиться этого легче всего.

Ваше молчание позволяет выйти из ссоры и прекратить ее. В любом конфликте участвуют обычно две стороны, а если одна исчезла - с кем ссориться?

Если же ни один из участников не склонен замолчать, то обоих очень быстро захватывает отрицательное эмоциональное возбуждение. Напряжение стремительно возрастает. В таком «диалоге» взаимные реакции участников только подливают масла в огонь. Чтобы погасить это возбуждение, нужно убрать то, что его разжигает.

Молчание не должно быть обидным для партнера. Если же оно окрашено издевкой, злорадством или вызовом, оно может подействовать как красная тряпка на быка. Чтобы скандал прекратился, нужно молчанием игнорировать сам факт ссоры, отрицательное возбуждение партнера, как если бы ничего этого не было.

*12. Не характеризуйте состояние оппонента.* Всячески избегайте словесной констатации отрицательного эмоционального состояния партнера: «Ну вот, полез в бутылку!… А чего ты нервничаешь, чего злишься?… Чего ты бесишься?». Подобные «успокаивающие» слова только укрепляют и усиливают развитие конфликта.

*13. Уходя, не хлопайте дверью.*

Ссору можно прекратить, если спокойно и без всяких слов выйти из комнаты. Но если при этом хлопнуть дверью или перед уходом сказать что-то обидное, можно вызвать эффект страшной, разрушительной силы. Известны трагические случаи, вызванные именно оскорбительным словом «под занавес».

*14. Говори, когда партнер остыл.*

Если вы замолчали, и партнер расценил отказ от ссоры как капитуляцию, лучше не опровергать этого. Держите паузу, пока он не остынет. Позиция отказавшегося от ссоры должна исключать полностью, что бы то ни было обидное и оскорбительное для партнера. Побеждает не тот, кто оставляет за собой последний разящий выпад, а тот, кто сумеет остановить конфликт вначале, не даст ему разгона.

*15. Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения. [42]*

Профилактика и коррекция неадекватного поведения подростков

В работе с неблагополучными детьми следует использовать приемы и методы воздействия в сочетании, так как только убеждения или только упражнения не смогут эффективно повлиять на перестройку поведения подростков. Очень часто родители и педагоги используют дополнительное просвещение детей и подростков. Какие приемы включает это просвещение? Прежде всего это скурупулезные дополнительные разъяснения норм поведения, последствий конфликтных ситуаций, которые создает подросток, убедительное аргументирование тех или иных доводов в пользу нормативного поведения, прогнозирование вместе с подростками возможных негативных явлений и поиск защитных преград. Беседы, встречи с молодежными кумирами также оказывают воздействие на эмоциональную сферу подростка, если им удается помочь поближе познакомиться с местными знаменитостями, задать им вопросы, получить необходимую информации.

Если учитель, классный руководитель, воспитатель неблагополучному подростку запланировал включение в общий разговор, спор, дискуссию, это только поможет поднять авторитет подростка в глазах сверстников. К сожалению, многие классные руководители считают, что они потратят свое время на подготовку подростка коллективному обсуждению, а он может не оправдать их надежд. Следует помнить, что только кропотливая систематическая работа с неблагополучными может привести к успеху.

А.С. Макаренко считал методы воспитания и перевоспитания личности подростка «инструментами прикосновения к ней» поэтому выбор инструментария педагог должен осуществлять особенно тщательно. Неудача в поиске приемов методов воздействия сопутствует учителю, когда он увлекается одними и не привлекает другие способы воздействия. Важно, чтобы на ряду со словесными приемами воздействия на учащихся использовались специальные приемы - упражнения.

Наиболее распространенным среди этой группы методов является *использование поручений.* Надо помнить, что подростку с неадекватным поведением сразу определить поручение, длительное по времени исполнения, не рекомендуется. Оно должно быть кратковременным, возможно, разовым, так как у неблагополучного подростка слаборазвиты волевые качества личности и его время от времени необходимо стимулировать, для того, чтобы не погасить в нем желание выполнить поручение до конца.

В процессе перевоспитания подростка следует использовать такое воздействие на него, как соревнование. Подростки активны, энергичны, им хочется показать себя с лучшей стороны, поэтому взрослые могут помочь им найти те виды деятельности, где бы они сумели «превзойти» самих себя и товарищей. Это могут быть соревнования в различных видах спорта, рисунки на асфальте, изготовление макетов, моделей, приборов.

В одной школе вывесили стенд «Мир глазами детей», на который прикрепляли рисунки детей, меняя их через одну - две недели, авторами большинства рисунков были неблагополучные учащиеся 6 классов. В течение учебного дня или недели никто не сорвал ни одного рисунка.

Другой пример. Собрали после уроков представителей из нескольких классов, включив часть ребят из «отверженных» и неблагополучных их попросили в определенный день появиться в парадной форме, объяснив, что в школу придут парикмахер и фотограф, чтобы сделать современные стрижки (если ребята захотят) и сфотографировать их для общешкольного стенда «наши прически». После того как стенд был оформлен у него всегда стояла группа ребят. Родители тех неблагополучных подростков, которые попали в объектив фотографа, отмечали некоторое улучшение в поведении своих детей.

 Добровольное участие подростков с неадекватным поведением *в работе спортивных секций, в кружках художественной самодеятельности,* в трудовых коллективных делах может оказать положительное влияние на их личность, давая им шанс за шансом утвердить себя, показать себя с лучшей стороны.

 Проводя индивидуальную работу с подростками, педагог или родитель должен понять своеобразие его личности, подыскать такие виды работ, *творческого характера,* где бы подросток мог самовыразиться, открыть себя с неожиданной для всех и самого себя стороны. То ли это будет сочинительство, то ли работа кистью на бумаге или холсте, то ли изготовление украшений из природного материала (ракушек, желудей).

В одной школе например, классный руководитель с детьми сочиняли повести о жизни на других планетах, войнах, борьбе с необычными существами планет. Авторами стали все учащиеся класса. Все неблагополучные ученики (4) активно участвовали в сочинительстве. К концу учебного года книга была отпечатана и размножена. Каждый получил в подарок экземпляр творческого коллективного труда.

 Неблагополучные подростки в процессе их жизнедеятельности могут совершать неблаговидные поступки. Задача педагога - переключить ребят *с негативной деятельности на положительную,* общественно значимые.

 Особое внимание в работе с неблагополучными детьми следует уделить требованию. А.С. Макаренко *ограниченно соединять предъявление требования воспитаннику с уважительным отношением к нему.* Чтобы требования взрослых подростков было выполнено, следует выполнить следующие правила:

 Разъяснение выполнения требования как ступеньки, как шага к совершенствованию личности;

 Использование доброжелательного тона, показа уважения подростку, дополнительное аргументирование требования;

 Выполнимость и небольшая затрата времени;

 Усложнение требования;

 Контроль выполнения, стимулирование (на начальном этапе работы с подростком).

В.Т. Баженов выделяет во взаимоотношениях неблагополучного подростка и взрослого особенности в предъявлении требований. Он выделяет «проверку на реакцию», когда школьники проверяют, всегда ли учитель готов увидеть его шалости и какая реакция учителя может последовать на тот или иной проступок ученика. «Проверка на конфликт» заключается в том, что подростки выясняют, в какой ситуации и когда возможен конфликт с учителем. А «проверка на настойчивость» может показать школьникам, насколько проявляет свою настойчивость в предъявлении требований к учащимся их учитель.

 Особое место в перевоспитании школьников занимает система стимулирования, куда входят приемы поощрения и наказания. Рассмотрим некоторые из них.

Ласковый упрек, укор как один из приемов наказания используется в случае, когда подросток замкнут, чем-то напуган, ожидает от взрослого самых строгих мер по отношению к нему. Ласковый упрек оказывает незаметное воздействие на самого упрямого и самолюбивого ученика.

Мнимое безразличие как прием действует не подростков, имеющих организаторские способности, уверенных в себе.

Не следует, однако, его часто применять, не зная индивидуальных особенностей, не изучив частоту смены настроений подростка, причин его несдержанного поведения. Когда подросток нарушает поведение, учитель может не замечать, делая вид, что он в это время занят. Нередко школьницы тянут руки, чтоб пожаловаться на нарушителя дисциплины. Учитель должен использовать прием мнимого безразличия, ориентируясь на личностные качества как недисциплинированного, так и на того, кто хочет с помощью педагога наказать нарушителя.

Личностная ориентация на неблагополучного подростка, использование его индивидуальных особенностей, знание личности его свойства должны быть использованы в каждом случае при определении приемов воздействия на такого человека.

Намек на прием, который можно отнести к группе методов стимулирования, непосредственно не воздействует на нарушителя. Он создает такую ситуацию, когда сам ученик должен прочувствовать свою вину. Например, кто-то принес домой из школьной мастерской инструмент. Когда узнали о пропаже, стали расспрашивать всех, но никто не признался. После развития такой ситуации можно рассказать подобную ситуацию о том, например, как девочка разбила чашку в гостях. Ее очень беспокоило, что она не призналась в своем поступке; в конце концов, она все же решила проявить смелость и призналась в своей оплошности.

Весьма действенным приемом наказания является временный отказ от общения, если тот, кто использует его, в глазах нарушителя является уважаемым, авторитетным человеком.

В некоторых случаях даже можно оговорить, на какой отрезок времени разрываются отношения педагога и подростка. Практика показывает, что в последние минуты, ожидая возобновления общения, провинившейся эмоционален, непоседлив, активен. Вздох облегчения, вырвавшийся у подростка, и охватывающая радость показывать, что как тяжело было ему выдержать этот прием. Плохой характер при наличии отрицательных черт у подростка, часто затрудняют общение с учителями. К таким детям трудно подобрать необходимую для конкретной ситуации приемы воздействия.

Мнимое недоверие как прием перевоспитания следует применять к тем, кто еще уважает своего воспитателя. Выражая вслух сомнение о способности подростка справиться с поставленной проблемой, взрослые тем самым задевают самолюбие ученика. Учитель или воспитатель в действительности верит в перевоспитание, но педагогический замысел состоит в том, что это нужно от подростка скрывать. К детям, неуверенным в себе, очень мнительным такой прием применять не рекомендуется.

**Заключение**

Если мы хотим изменить мир, нужно изменить семью

Семья - важнейший институт социализации, т.к. является средой существования, развития человека от самого рождения и до смерти.

Семья - сложная система взаимосвязанных процессов. Внутрисемейные взаимоотношения - один из компонентов этой системы, которые, в свою очередь, имеют тоже сложную структуру.

Взаимоотношения детей и родителей складываются под влиянием ряда факторов: психологический микроклимат в семье, личностные свойства и качества самих детей.

Часто конфликтующие стороны видят борьбу единственно возможным способом бытия, а завершить конфликт возможно только специальными усилиями. Рассмотрим последовательность действий, направленных на разрешение межличностного конфликта.

Очень часто конфликтующие стороны видят борьбу единственно возможным способом бытия. Они забывают о других возможностях, упускают из виду, что могут добиться большего, если конструктивно разрешат проблемы. Завершение конфликта иногда достигается просто потому, что оппоненты устают враждовать и приспосабливаются к сосуществованию. Проявив достаточную терпимость, они, если контакты неизбежны, постепенно приучаются жить в мире, не требуя друг от друга полного согласия взглядов и привычек.

Однако гораздо чаще завершение конфликта становится возможным достичь только посредством специальных усилий, направленных на его разрешение. Такие усилия могут потребовать немалого искусства и большой изобретательности.

Разрешить межличностный конфликт достаточно сложно, так как обычно оба оппонента считают себя правыми. Рациональная, объективная оценка конфликтной ситуации каждым оппонентом сильно затруднена из-за негативных эмоций конфликтующих.

Рассмотрим семнадцатишаговую последовательность действий одного из оппонентов, решившего взять инициативу разрешения конфликта на себя.

-й шаг. Прекратить борьбу с оппонентом. Понять, что путем конфликта мне не удастся защитить свои интересы. Оценить возможные непосредственные и перспективные последствия конфликта для меня.

-й шаг. Внутренне согласиться, что когда два человека конфликтуют, то не прав тот из них, кто умнее. Трудно ждать инициативы от этого упрямого оппонента. Гораздо реальнее мне самому изменить свое поведение в конфликте. Я от этого только выиграю или, по крайней мере, не проиграю.

-й шаг. Минимизировать мои негативные эмоции по отношению к оппоненту. Постараться найти возможность уменьшить его негативные эмоции по отношению ко мне.

-й шаг. Настроиться на то, что потребуются определенные усилия для решения проблемы путем сотрудничества либо компромисса.

-й шаг. Попытаться понять и согласиться с тем, что оппонент, как и я, преследует свои интересы в конфликте. То, что он их отстаивает, так же естественно, как и защита много собственных интересов.

-й шаг. Оценить суть конфликта как бы со стороны, представив на моем месте и месте оппонента наших двойников. Для этого необходимо мысленно выйти из конфликтной ситуации и представить, что точно такой же конфликт происходит в другом коллективе. В нем участвует мой двойник и двойник оппонента. Важно увидеть сильные стороны, частичную правоту в позиции двойника оппонента и слабые стороны частичную неправоту в позиции моего двойника.

-й шаг. Выявить, каковы истинные интересы моего оппонента в этом конфликте. Чего он, в конечном счете, хочет добиться. Увидеть за поводом и внешней картиной конфликта его скрытую суть.

-й шаг. Понять основные опасения оппонента. Определить, что он боится потерять. Выявить, какой возможный ущерб для себя оппонент старается предотвратить.

-й шаг. Отделить проблему конфликта от людей. Понять, в чем главная причина конфликта, если не учитывать индивидуальные особенности его участников. Продолжая продвигаться по пути саморазрешения конфликта, сделаем новые шаги.

-й шаг. Продумать и разработать программу-максимум, нацеленную на оптимальное решение проблемы с учетом интересов не только моих, но и оппонента. Игнорирование интересов оппонента сделает программу разрешения конфликта благим пожеланием. Подготовить 3-4 варианта решения проблемы.

-й шаг. Продумать и разработать программу-минимум, нацеленную на то, чтобы максимально смягчить конфликт. Практика показывает, что смягчение конфликта, снижение, остроты создают хорошую основу для последующего разрешения противоречия. Подготовить 3-4 варианта частичного решения проблемы или смягчения конфликта.

-й шаг. Определить по возможности объективные критерии разрешения конфликта.

-й шаг. Спрогнозировать возможные ответные действия оппонента и свои реакции на них по мере развития конфликта: если верен мой прогноз развития конфликта, это сделает мое поведение более конструктивным. Чем лучше прогноз на развитие ситуации, тем меньше потери обеих сторон в конфликте.

-й шаг. Провести открытый разговор с оппонентом с целью разрешения конфликта. Логика разговора может быть следующей:

 конфликт нам невыгоден: работать и жить придется вместе, поэтому лучше помогать, а не вредить друг другу;

 предлагаю борьбу прекратить и обсудить, как мирно решить проблему;

 признать свои ошибки, приведшие к конфликту;

 сделать уступки оппоненту в части того, что для меня в данной ситуации не является главным;

 в мягкой форме высказать пожелание об уступках со стороны оппонента и аргументировать свое предложение;

 обсудить взаимные уступки;

 полностью или частично разрешить конфликт;

 если разговор не удался, не обострять ситуацию, а предложить вернуться к обсуждению проблемы еще раз через 2-3 дня.

Естественно, что в основу техники открытого разговора чаще всего бывает положена идея достижения компромисса, в котором мы идем по пути постепенного сближения. Решение, принятое на основе предложенной техники, в большинстве случаев несет в себе конструктивную составляющую, а главное позволяет уйти от противодействия и разрешать противоречие, продвигаясь к обоюдному согласию.

-й шаг. Попытаться разрешить конфликт, постоянно корректируя не только тактику, но и стратегию своего поведения в соответствии с конкретной ситуацией.

-й шаг. Еще раз оценить свои действия на этапах возникновения, развития и завершения конфликта. Определить, что было сделано правильно, а где были совершены ошибки.

-й шаг. Оценить поведение других участников конфликта, тех, кто поддерживал меня или оппонента. Конфликт сам по себе тестирует людей и выявляет те особенности, которые до этого были скрыты.

В результате исследования мы достигли цели работы, доказав, что неблагоприятные отношения в семье между родителями и детьми, влекут за собой отклоняющее поведение подростка. А также были выполнены задачи:

были подобраны и реализованы методы исследования влияния неблагополучной семьи на отклоняющее поведение подростка,

предложены рекомендации по работе с неблагополучными семьями и подростками с отклоняющим поведением.

И на основе исследований сделаны следующие выводы:

Неадекватное отношение родителей к подростку обуславливает его тревожное состояние, эмоциональный психологический дискомфорт и как следствие - отклоняющее поведение ребенка.

Уровень развития личности подростка зависит и от создания условий родителями.

Негативные взаимоотношения между взрослыми и подростком формируются при неблагоприятном климате в семье, и подросток, протестуя против таких отношений, может до конца не осознавая свои поступки идет на крайние меры, иногда в виде девиантного поведения.

На основе этих выводов можно сделать заключение о том, что наша гипотеза о роли родительского отношения к детям получила свое подтверждение. В юношеском возрасте ребенок избавляется от детской зависимости и переходит к отношениям, которые основаны на взаимном доверии, уважении и относительном, но неуклонно растущем равенстве. В большинстве семей процесс проходит болезненно и воспринимается как вызывающее поведение.

Подростковый возраст - время проверки всех членов семьи на социальную, личностную и семейную зрелость. Оно протекает с кризисами и конфликтами. В этот период все скрытые противоречия выходят наружу.

Так начинается отделение подростка от родителей, противостояние им. Ребенок может стать грубым, резким, критиковать родителей и других взрослых. Раньше близкие многого не замечали в ребенке, верили в непогрешимость своего авторитета, и вот состоялось как бы свержение их с пьедестала. Происходит это потому, что в глазах подростка мать и отец остаются источником эмоционального тепла, без которого он чувствует себя беспокойно. Остаются они и властью, распоряжающейся наказаниями и поощрениями, и примером для подражания, воплощающим в себе лучшие человеческие качества, и старшим другом, которому можно доверить все. Но со временем эти функции меняются местами.

В связи с этим в неблагополучных семьях возникает определенная сложность общения с детьми старшего школьного возраста. Причем сложность увеличивается еще и потому, что родители часто заняты или уделяют должного внимания детям, поэтому не понимают, что с выросшими детьми общение должно строиться по-другому, нежели с маленькими. Не всегда родители различают, что нужно запрещать, а что следует разрешать. Все это может создать весьма непростую ситуацию.

Взрослые должны всегда помнить, что подросткам хочется видеть в родителях друзей, которые помогут решить проблемы самосознания и самоопределения. Самому сделать это бывает не под силу, появляется чувство безысходности, и не от отсутствия информации, а от отсутствия взаимопонимания, сочувствия.

**Список используемой литературы**

1. Абрамова Г.С. Практическая психология Учебник для студентов вузов - Изд 6-е., перераб. и доп. - М: Академический Проект, 2001. - 480 с. - («Gaudeamus»)

2. Аймауытов Ж. Психология (оқұ құралы). - Алматы 1994

3. Алдамұратов Ә. Жалпы психология. Алматы 1996

4. Анн Л.Психологический тренинг с подростками СПб.: Питер, 2003. - 270 с.

5. Методика диагностики и профилактики психологического неблагополучия в семье подростка (Методическое пособие для специалистов муниципальных служб) // Журавлева Е.А, Филиппова Е.Б., Анипович З.Н., Бойкова О.В., Кассий В.Ю. Кротова С.И., Козлова О.В., Беляева А.А. - М.: МГУ, 2003 - 195 с.

. Головей Л.А. Практикум по возрастной психологии/ Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. - СПб.: Питер, 2001 - 148 с.

7. Бап-Баба С. Жантану негіздері (жалпы психология). Жоғары оқу орындары студенттеріне арналған дәріебаяндар жинағы. Алматы: Заң.әдебиеті 2005-302 бет

8. Беличева С.А. Основы превинтивной психологии./ C.А. Беличева - М.: Просвещение, 1993 - 241 с.

9. Очарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства./ Р.В. Овчарова - М.: Мысль 2003 - 268 с.

. Большая книга подросткового психолога / О.И. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов н/Д.: Феникс 2008-636 [1] с.: ил. - (психологический практикум).

. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатара./М.И. Буянова - М.: Просвещение, 1988 - 154 с.

. Макеев Г.А. Семейная жизнь и дети./ Г.А. Макеев. - Волгоград.: Просвещение, 1987 - 253 с.

. Варга А.Я. Системная семейная психотерапия. Курс лекций./А.Я. Варга - СПбю:АРГУС, 2001 - 252 с.

. Основы психологии. Практикум / Ред.-сост Л.Д. Столяренко - Изд-е 8-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2006-704 с.

. Вершинин М.С. Конфликтология. Конпект лекций. - СПб.: Изд-во Михайлова В.А. 2000-64 с.

. Волков Б.С. Конфликтология. Учеб. для студ. Высших учебных заведений/. Изд. 3-е испр. и доб./ М.: Академический проэкт: Фонд «Миф». 2007-400 с.

. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. Пособие. - М.: ТК Велби, изд-во Проспект, 2007. - 216 с.

. Гилинский Я.И. Стадии социализации индивида / Я.И. Гилинский // Человек и общество. - Вып.9. - 2002. - С. 67

. Гончарова Т. Неблагополучные семьи и работа с ними/ Т. Гончарова // Народное образование. 2002. - №6 - С. 98

. Пезешкиан Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт./.Н. Пезешкиан.: М.: Просвещение, 1993 - 306С.

21. Грецов А.В., Азбелъ А.А*.* Узнай себя. Психологические тесты для подростков. - СПб.: Питер, 2006. - 176 с.: ил.

22. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. / Н.Ф. Дивицына - Ростов на Дону.: Бином, 2005 - 274 с.

. Дереклеева Н.И. Модульный курс учебной и коммуникативной мотивации учащихся, или Учимся жить в современном мире. - М.: ВАКО, 2006. - 128 с. (Педагогика. Психология. Управление)

24. Жалпы психология. (жантану негіздері). Жоғары оқұ орындары студенттеріне арналған дәрісбаяндар жинағы А.М.Құдиярова басшылығымен. - Алматы. Заң әдебиетті. - 2004. - 268 бет.

25. Жарықбаев Қ.Б. Психология негіздері. - Алматы, «Эверо», 2005

26. Жұмасова Қ.С. Психология оқұлық. - Астана: Фалиант, 2006.-292б.

27. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии.: Курс лекций. (Серия «Учебники и учебные пособия»). Ростов-н/Д: «Феникс», 1998. - 480 с.

28. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование/ Г.И. Колесникова. - Изд. 2-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 283, [1С. - (Высшее образование).

29. Қазақ тілі терминдерінің салалық ғылыми түсіндірме сөздігі педагогика және психология. Алматы «Мектеп» 2002.

30. Құдиярова А. Қ. 74. Жанталдау әліппесі - Алматы, Дарын, 2006 - 154 бет.

. Құйдайқұлов М. Ә. Қабіліттінің қайнары. Далғы. Шеберлік. - Алматы. Қазақстан, 1986

32. Макаренкова И.В. Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого - педагогические основы коррекционно - профилактической работы)/ И.В. Макаренкова, А.В. Мисько - М.:АРГУС, 2004 - 267 с.

33. Мариманова М.С. Конфликтология. Учеб. для студ. сред. пед. учеб. заведений. - 2-е изд., испр.-М.: Издательский центр «Академия», 2004.-320 с.

34. Мудрик А.В. Социальная педагогика./ А.В. Мудрик - М., 2002 - 378c.

35. Мухина В.С. мектеп жасына дейінгі балалар психологиясы. - Алматы.1986

36. Муқанов М. Жас және педагогикалық психология (лекциялар). Алматы. 1982

. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования. - М.: ВЛАДОС, 2003. - С. 259.

38. Новикова Е В. О некоторых характеристиках общения между супругами /Е.В. Новикова // Семья и формирование личности. М.: Просвещение, 1981 - 301 с.

39. Оразбекова А.А. Отбасы психология. Алматы 1997.

40. Пекелис В.Д. адам қабілетінің қайнары. - Алматы. Қазақстан 1976

41. Пиаже Ж. Избранные психологические труды. - М.: Просвещение, 1994. - 345 с.

42. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников: Пособие для педагога В 2 ч. - М.: ВЛАДОС, 2001. Ч. 2.

. Потемкина О.Ф., Потемкина Е.В. Тесты для подростков. - М.: АСТ-пресс книга, 2006. - 320 с: ил. (Практическая психология)

44. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Головей Л.А. - СПб, 2001

45. Профессионал. Быть или не быть? Курс психологического сопровождения выбора профессии. - Таганрог: Изд-во Таганрог, пед. ин-та, 2004. - 94 с.

46. Психодиагностика: Конспект лекций / Сост. Посохова С.Т. - М., 2004 - 278 с.

47. Психологические тесты. / Под ред. А.А. Карелина: В 2 т. - М.: ВЛАДОС, 2002. - Т. 1. -312 с.

48. Психологические тесты / Под ред. А.А. Карелина: В 2 т. - М.: ВЛАДОС, 2002. - Т. 2. - 248 с.

49. «Психология социальной работы» \ О.Н. Адександрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева и др.; Под общей ред. М.А. Гулиной. - СПб.; Питер, 2002. - 352 с.).

50. Сангиебаев О.С. Психологиялық сөздік жамбыл, 1994.

. Сейталиев Қ. Жалпы психология: Оқу құралы, Алматы: «Білім» 2007. - 360 бет.

52. Смирнова Е.О. Структура и динамика родительского отношения/ Е.О. Смирнова Е.О.. // Вопросы психологии. - 2000 - №3 - С. 67

. Социальная педагогика: Курс лекций/под общей ред. М.А. Галагузовой. - М., 2000 - 276 с.

. Социальная психология // под ред. Петровского А.В. - М.:Просвещение, 1987. - С.364 с.

55. Тәжібаев Т. Жалпы психология. Алматы 1993

56. Темірбеков А., Балуев С. - психология. Алматы 1996