Министерство сельского хозяйства Российской Федерации.

ФГБОУ ВПО Новосибирский Государственный Аграрный Университет

Факультет: Государственного Муниципального Управления

Специальность: Государственное и муниципальное управление

Кафедра: Кадровой политики и управления персоналом

**Реферат**

**по дисциплине «Этнопсихология»**

**На тему: «Национально-психологические типы»**

Выполнил:

студент 8201 группы

Павленко С.А.

Проверил: Черепанов А.В.

Новосибирск 2015

Содержание

Введение

. Понятие национальной психологии

. Национальные типы личности

. Западная культура

.1 Великобритания

.2 Франция

.3 Германия

.4 Италия и Испания

.5 Соединенные Штаты Америки

.6 Скандинавские страны

. Восточная культура

.1 Япония

.2 Китай

.3 Турция и Арабские страны

Заключение

Список литературы

# Введение

Актуальность: Данная тема является актуальной как для государственного служащего, так и для человека ведущий деловые переговоры с разными народами. Посещая ту или иную страну, надо знать не только иностранный язык, но и особенности национально-психологических типов коренных жителей, пренебрежение которыми может существенно затруднить процесс переговоров, заключение сделок, реализацию совместных проектов и т.п.

Цель: Исследовать психологические типы людей разных национальностей

В соответствии цели были поставлены задачи:

выяснить, понятие и структурную особенность национальной психологии

увидеть, что влияет на становление личности того или иного народа

рассмотреть, характерные черты для той или иной культуры

# 1. Понятие национальной психологии

Национальная (этническая) психология представлена психологическими явлениями, возникающими в результате взаимодействия (взаимовосприятия, общения, совместной деятельности и др.) представителей различных наций (этносов), а также их национально-психологическими особенностями. Она существует и проявляется в форме национального самосознания, темперамента, интересов и ценностных ориентаций, чувств, настроений и традиций представителей конкретных этнических общностей.

Национальная психология рассматривается в качестве составной части общественного сознания. Она реальна, проявляется в поступках и поведении людей и групп и опосредует все формы их сознания - политику, право, мораль, религию, науку, искусство, философию. Ее содержание и особенности формируются в результате функционирования механизмов национальной установки и национального стереотипа и имеют определенные свойства. Вследствие этого в структуре национальной психологии выделяют две стороны - системообразующую и динамическую.

Содержание системообразующей стороны раскрывают следующие национально-психологические свойства:

 национальное самосознание - осознание людьми своей принадлежности к определенной этнической общности и ее положения в системе общественных (государственных, межэтнических и др.) отношений;

 национальный характер - исторически стожившаяся совокупность устойчивых психологических черт представителей той или иной этнической общности;

 национальный темперамент - специфические поведенческие характеристики представителей нации, обусловленные преобладающим у них типом высшей нервной деятельности;

 национальные интересы и ориентации - общественно-психологические явления, отражающие мотивационные приоритеты представителей той или иной этнической общности, служащие сохранению ее единства и целостности;

 национальные чувства - эмоционально окрашенное отношение людей к своей этнической общности, ее интересам, другим народам и ценностям;

 национальные традиции - прочно укоренившиеся в повседневной жизни, передающиеся из поколения в поколение правила, нормы и стереотипы ритуалов, действий, поведения и общения представителей конкретной этнической общности.

Динамическая сторона психологии нации, в отличие от системообразующей, позволяет выявить и осмыслить специфику проявления и функционирования национально-психологических явлений, что позволяет раскрыть национально-психологические особенности людей. В связи с этим в структуре динамической стороны национальной психологии выделяют:

 мотивационно-фоновые особенности (работоспособность, деловитость, осмотрительность и др.), которые характеризуют побудительные силы деятельности представителей той или иной этнической общности, показывают своеобразие их мотивов и целей;

 интеллектуально-познавательные (логика, широта, глубина и скорость мышления и др.), раскрывающие особенности восприятия и мышления носителей национальной психологии, выражающееся в наличии у них специфических познавательных качеств, отличных по характеристикам от представителей других народов;

 эмоционально-волевые особенности, обусловливающие функционирование у представителей общности четко выраженных своеобразных эмоциональных и волевых качеств, от которых во многом зависит результативность деятельности (например, сдержанность англичан, горячность итальянцев, волевая устойчивость китайцев, способность японцев выдерживать длительные волевые усилия;

 коммуникативно-поведенческие (взгляды, внешние формы поведения, приемы и способы обмена информацией), охватывающие специфику информационного и межличностного взаимодействия, общения и взаимоотношения представителей конкретных народов.

Национально-психологические особенности могут способствовать или препятствовать привыканию людей разной национальности к условиям деятельности. Адаптация при этом выражается не только в приспособлении организма к специфическим условиям труда, но и в фиксированных способах поведения, позволяющих человеку справляться с трудностями, овладевать содержанием деятельности. Несмотря на наличие у представителей разных государств неодинаковых адаптационных способностей они, так или иначе, рано или поздно приспосабливаются к условиям деятельности. И тогда начинается период восполнения недостатков, или, наоборот, они проявляются более выражено.

# 2. Национальные типы личности

Национально-психологические типы личностей формируются под воздействием социальных норм конкретной национальности. Исследования показывают, что в наиболее стабильных обществах человек крайне редко выступает против установленных норм и правил, не стремится проявлять пренебрежение к требованиям и определенному укладу жизни.

К конкретным проявлениям социальных норм, которые являются основой национально-психологических особенностей, относятся обычаи, культура, религия и т.д. Особую роль в закреплении и проявлении национальной психологии играют традиции, сложившиеся и закрепившиеся в ходе исторического развития деятельности и поведения народа, которые доказали свою положительную значимость, а также соответствующие им правила, ценности, представления. К традициям относятся действия и мнения, ставшие для конкретного народа привычными, устоявшимися. Традиции и нормы накапливаются в практике жизни и деятельности народностей, отражая положительный опыт всех предшествующих поколений. Они формируются в течение длительного времени (десятилетия, столетия), когда представители одной национальности постоянно находятся в обстановке, характерной для своего народа, имеют однотипные запросы и интересы, формы их реализации и т.д.

Традиции являются составной частью национальной культуры, которая также играет важнейшую роль в формировании национально-психологических типов личностей.

Среди многообразия национальных культур, формирующих деловое поведение и общение, можно выделить два основных типа: западная культура и восточная.

# 3. Западная культура

## 3.1 Великобритания

национальная этническая психология

Основными чертами национального характера в Великобритании являются: деловитость, почитание собственности, вежливость, законопослушание, почитание традиций и соблюдение формальностей.

Для англичан свойственно преуменьшение, умаление собственных заслуг, поэтому здесь не принято первым заговаривать о себе, нарушение этого правила связано с потерей чувства собственного достоинства и престижа. Пуританизм англичан общепризнан: на протяжении веков церковь и светская мораль пропагандировали сдержанность, выдержку, самообладание, чувство меры. При этом надо помнить, что англичане флегматичны и хладнокровны, а не вялы и безразличны. Им присущи невозмутимое спокойствие, выдержка, но не равнодушие и бездеятельность.

Важной психологической чертой жителей Великобритании является их практицизм, который выражается в том, что основным для них является цель, к которой они всегда стремятся, пренебрегая при этом теорией и научными знаниями, не выраженными в конкретной форме и не дающими практический эффект.

Жители Великобритании достаточно замкнутые люди, но, несмотря на необщительность, они не индивидуалисты. В группе они обладают высокой силой психологического сцепления, о чем говорит хотя бы поведение английских футбольных болельщиков. Собираются вместе англичане не для пустых разговоров, а для энергичных конкретных действий.

## 3.2 Франция

Основными чертами национального характера французов являются крайний национализм, приветливость, разговорчивость, расчетливость, бережливость. Французы легко закипают, обижаются и никогда не прощают пренебрежительного отношения, даже в мелочах. Несмотря на общительность, они предпочитают работать в одиночку. Французы часто любят поспорить, очень эмоциональны, их темперамент отражается не только в разговоре, но и в мимике и жестах. Любят судить других, но критику в свой адрес воспринимают крайне болезненно.

Подвижный темперамент отражается на складе ума французов, воле, моторике. Он проявляется во всех сферах деятельности жителей Франции - хозяйственной, научной, политической, военной и т.д. Французы быстро увлекаются различными идеями и так же быстро к ним охладевают. У них развито чувство социальной общительности, поэтому все эмоциональные переживания они предпочитают выплескивать в процессе межличностного общения. При этом в отношениях с другими людьми французов характеризует прежде всего вежливость, благожелательность, готовность прийти на помощь.

## 3.3 Германия

Основными чертами характера немецкого народа являются расчетливость, бережливость, надежность, пунктуальность, трудолюбие, прилежность, рационализм. Немцы любят организованность и порядок, педантичны, скептичны, немногословны, серьезны и сдержанны. Они гордятся своей страной, ее национальными традициями, уважают ее историю.

Немцы обладают здравым умом, но при этом являются весьма впечатлительными и легко поддаются внушению. По темпераменту жителей Германии можно отнести к флегматикам. Они рассудительны и выдержанны в достижении поставленных целей, легко переносят трудности и лишения, связанные с их реализацией. Немцы всегда планируют свои действия и затем педантично соблюдают разработанный план. При этом любое нарушение запланированных мероприятий приводит их в смятение и ведет к дезорганизации деятельности. В свое время У. Черчилль подчеркивал: «Ни один народ не осуществляет столь тщательную подготовку и планирование, как немцы, но в равной степени никакой другой народ не оказывается столь растерянным, когда его планы проваливаются».

Поведение немцев отличается грубоватостью, отсутствием интереса к собеседнику. Манера говорить у жителей Германии характеризуется крикливостью, беспорядочностью, отсутствием деликатности. При этом они наделены техническим складом ума, любят спорт, музыку, религиозны.

## 3.4 Италия и Испания

Итальянцы характеризуются взрывным темпераментом, напористостью, готовностью к дискуссии, переходящей в скандал, поэтому они допускают, что и партнер может выйти из себя. Они легко возбудимы и обидчивы, с трудом переносят критику. Характерной чертой итальянского национального характера является склонность к риску и приключениям. Итальянцы могут шумно вести себя на улице и в общественных местах, любят элегантно одеться и вкусно поесть. Крепким напиткам они предпочитают итальянское вино, которое является обязательной частью любого обеда, гордятся своими семьями. Итальянцам нельзя отказать в инициативе, способности находить быстрые и эффективные решения сложных вопросов.

Особенностями национально-психологических типов испанцев являются их неприхотливость относительно материальных ценностей и ориентация на духовные и идеальные ценности, дополняющиеся религиозностью, благородством.

У испанцев сформировано устойчивое предубеждение по отношению к напряженной трудовой деятельности, которая, по их мнению, несовместима с благородством и достоинством человека. При этом испанцам присуща склонность к авантюризму в области приобретения материальных благ.

Характерными особенностями испанцев является непредусмотрительность, отсутствие привычки к долгосрочному планированию и прогнозированию событий. При этом испанцы весьма консервативны, стремятся сохранить без изменения существующее положение дел, не приемлют нововведения, привержены старым традициям, устоявшимся принципам жизни и деятельности.

Испанцы весьма эмоциональны, впечатлительны, необязательны. При этом у них доминирует благородный стиль поведения, обостренное чувство личного достоинства, гордость, индивидуализм, отсутствие коллективизма, самолюбие.

## 3.5 Соединенные Штаты Америки

Американскому национальному характеру присущи простодушие, бодрость и некоторая легковерность. Самая большая американская ценность - это индивидуальная свобода, неприкосновенность личности. Индивидуализм, индивидуальная инициатива, ответственность, право, вознаграждение являются, по мнению американцев, основным двигателем общественного прогресса. Обязательным условием участия американца в любой деятельности является индивидуальный интерес.

Американцы ревностно отстаивают свои права в суде и не дадут никому обидеть себя безнаказанно. Они очень ценят трудолюбие, бережливость, предприимчивость, трезвость мышления, самосовершенствование и прагматизм. В США не принято жаловаться на проблемы. Американцы демонстрируют энергичность, хороший настрой, внешнее проявление открытости и дружелюбия. Ценят шутки и хорошо на них реагируют.

Американской деловой культуре свойствен эгалитаризм, т.е. равенство в отношениях.

Американское общество является обществом меритократии (власти по заслугам). Обществом руководят люди, чье высокое положение обусловлено личными достижениями, а не наследованным статусом или протекцией.

Поведение американцев может казаться бесцеремонным, что объясняется отсутствием комплексов. Американец не смущается, что он не такой, как другие. Американская культура признала право человека быть другим, так как разнообразие и оригинальность - источник новых идей, прогресса, процветания общества. Характерной чертой американской деловой культуры являются самонадеянность и самоуверенность, которые воспитываются и поощряются с младенческого возраста.

Популярная американская фраза «No problem!» - «Нет проблем!» - отражает суть американской самоуверенности: это не превосходство над другими, а превосходство над обстоятельствами, трудностями, собственными слабостями.

Американцы ценят деловитость, под которой понимается организованность в труде, четкость, точный расчет, глубокое и детальное знание дела, умение находить наиболее рациональные решения задач, предприимчивость.

## 3.6 Скандинавские страны

Характерной чертой скандинавов является приверженность старым традициям и обычаям, что проявляется, например, в отношении к памятникам истории и культуры. Так, в Швеции запрещается менять внешний вид старого дома, хотя внутри могут быть произведены полное переоборудование и перепланировка, отвечающие современным требованиям.

Отличительной особенностью скандинавских народов является упорная решимость осуществить, во что бы то ни стало начатое дело. Добросовестность, верность данному слову, честность, сильно развитое чувство собственного достоинства и ответственности - это основные национальные черты народов Скандинавии. Кроме того, к национально-психологическим чертам скандинавов можно отнести экономность (но не жадность), независимость и индивидуализм, неэмоциональность, сдержанность, замкнутость и осторожность в поведении, самостоятельность и стремление решать все проблемы собственными силами. Внешне жители Скандинавии - выдержанные, терпеливые люди, не склонные афишировать конфликтные ситуации, которые решают в узком кругу.

Для скандинавов характерна высокая культура общения, которая закладывается с детских лет. В воспитании детей принципы гуманизма и доброты возведены в культ. В Швеции, например, запрещено повышать голос и поднимать руку на ребенка. За телесное наказание даже родителям полагается штраф, а за повторный поступок - тюремное заключение до трех месяцев.

# 4. Восточная культура

## 4.1 Япония

Основными чертами национального характера в Японии является установка в межличностных отношениях «старший - младший», что определяется и возрастом, и социальным положением.

Отличительной чертой японского национального характера является вежливость. Любое слово, жест, поступок, побуждение отмечены печатью вежливости. Распространенное изречение гласит: «Человек не должен подчиняться ничему другому, кроме добра и вежливости». Заходя в обычно пустующие магазинчики, покупатель извещает о своем приходе словами извинения. Манера разговора отличается не категоричностью, подчеркнутым уважением к собеседнику. У японца чрезвычайно тяжело получить четкий ответ на заданный вопрос. В большинстве случаев японец не управляет ходом беседы и не стремится ее поддерживать, в разговоре не стремится господствовать или убеждать.

Обязательным элементом отношений японцев с другими людьми является улыбка - знак вежливости и деликатности, так как их с детства учат не расстраивать своими личными переживаниями других людей.

Этические нормы в Японии опираются на пять «постоянств»: человечность, долг, благонравие, мудрость, верность. Они и определяют образ жизни японца. В традиционной японской семье муж и жена редко выходят из дома вместе. Обычно муж старается уйти куда-нибудь один. В будние дни японцы вечером не очень стремятся домой, они предпочитают отдыхать вне дома, поступить иначе - значит уронить мужское достоинство, потерять роль главы семьи.

## 4.2 Китай

Китайцы - неприхотливые люди, они довольствуются минимумом в условиях повседневной жизни и считают, что счастье зависит не от внешних обстоятельств, а от них самих. Таким образом, основными национально-психологическими чертами китайцев являются умеренность, приспособляемость, умение наслаждаться жизнью, довольство малым. Их образ мышления можно назвать практическим, чуждым ненужным сложностям. Китайцев отличает энергичность, предприимчивость, высокое целеполагание.

Японский профессор Хаясэ рассказывай о приспособлении китайцев к жизни в Японии: «Китайцы поначалу питались одной рыбой, откладывая каждую иену, которую приносит профессия парикмахера, повара или портного. Когда средств хватало на старенький велосипед, китайцы приобретали его, и кто-нибудь из семьи превращался в бродячего торговца. Второй ступенькой становился подержанный мотоцикл. На этой стадии китаец делается более уверенным в себе и даже становится агрессивным. Он уже старается не просто продавать что-нибудь, но и ссужать деньги и товары в долг под проценты. Он обрастал постоянными потребителями и заводил на них бухгалтерскую книгу. Если у него находился родственник или близкий приятель, которые уже миновали эту стадию развития, ему удавалось получить у них взаймы какую-нибудь сумму для приобретения лавочки. Потом он превращался в оптового торговца, с которым безденежные люди предпочитали расплачиваться эквивалентами своего труда или сельскохозяйственной продукцией. Расширяя свою предпринимательскую деятельность, китаец приобретал участок земли и строил на ней фабрику, нанимал работников».

В общении у китайцев при встрече принято показывать друг другу свое глубокое уважение, сохраняя при этом неподвижным положение лица и тела. Очень громкий разговор считается крайне неприличным. Китайцы избегают смотреть прямо в глаза собеседника, потому что, по их мнению, так делают только враги. Друзьям или уважаемым людям смотреть в глаза считается неприличным. Когда китайцы отводят во время разговора взгляд - это является данью традиции, а не проявлением неискренности или невнимания. В общении жители Китая проявляют предупредительность, умение поставить себя на место другого, скромность, старание всячески угодить собеседнику.

## 4.3 Турция и Арабские страны

Характерной чертой жителей Турции является их эмоциональность с резким перепадом настроения. Внешне они спокойны и неторопливы, но если есть причина для гнева, турки с трудом сдерживают свои эмоции. В деловых отношениях турки необязательны, могут пойти на хитрость, отстаивая собственные интересы. Религиозность турок регламентируют правила их поведения, которые жестко подчинены мусульманским законам (шариату). Следует также отметить их неприязнь к немусульманским народам.

Арабские страны включают представителей 22 государств Ближнего и Среднего Востока, имеющих сходную психологию. Характерными чертами представителей арабских стран являются жизнерадостность, наблюдательность, изобретательность, приветливость, миролюбие, общительность, гостеприимность, незлопамятность. Вместе с тем им недостает инициативности, предприимчивости. Их недальновидность, беззаботность и беспечность по отношению к будущему порождают в их жизни немало трудностей. Тем не менее следует отметить такую важную черту арабских народов, как трудолюбие, которое в целом не сочетается с дисциплинированностью, но связано с неприхотливостью, спокойствием в перенесении трудностей и лишений, терпеливостью, быстрой приспособляемостью к любым условиям.

Для жителей арабских стран в целом характерны импульсивность, порывистость, несдержанность в проявлении чувств и эмоций. Среди них распространены суеверия и предрассудки, которые вносят чрезмерную настороженность, подозрительность в их восприятии окружающего. В процессе общения арабы миролюбивы, приветливы, любознательны, легко идут на контакт, не таят своих истинных чувств по отношению к собеседнику.

Заключение

Цель и задачи, поставленные в работе, выполнены. Исследовали психологические типы людей разных национальностей. Выяснили, понятие и структурную особенность национальной психологии. Увидели, что влияет на становление личности того или иного народа. Рассмотреть, характерные черты для той или иной культуры.

Итак, можно сделать вывод, что, национальная психология является продуктом разных этносов существующая в форме сознания. Национальная психология как система состоит из динамической (особенностей) и системообразующей стороны. В большей степени национально-психологические типы людей формируются под влиянием социальной среды имеющая свою культуру, традиции, нормы поведения. Присутствуют 2 национально-психологических типа: западные, восточные. При исследовании этих культур можно проследить большую разницу в этикете, поведении, ценностях.

Пройдя данное изучение можно установить, что знание особенностей национально-психологического типа, поможет установить положительное сотрудничество с другим народом.

Список литературы

. Бондырева С.К. Колесов Д.В. Традиции: стабильность и преемственность в жизни общества. Москва-Воронеж, стр. 25 2012 г.

. Крысько В.Г. Этнопсихология и межнациональные отношения. М., стр. 58-60 2011

. Крысько В.Г. Словарь-справочник по социальной психологии

. Журнал прикладной психологии // №4, стр. 33 -36, 2010г.

. «Библиотека психолога» http://www.libpsyx.ru/?Article=38 18.03.2015

. «Мир психологии» http://www.psyworld.ru/for-students/cards/general-psychology/946-2010-10-01-13-42-39.html 18.03.2015