# Некоторые вопросы ятрогении

Известный и очень справедливый афоризм о трех основных средствах в арсенале врача: трава (лекарства), нож и слово. Последнее является самым универсальным средством и, по-видимому, наиболее ценным для больного. Не случайно говорят, что после разговора с добрым врачом больному обязательно становится лучше.

Но это, безусловно, нелегко для врача. Мастерски владеть словом далеко не просто. Поэтому в практике часто возникают отклонения от идеального языкового контакта врача и больного. Иногда врач грубо и невнимательно слушает рассказ больного, часто без потребности его перебивает, проявляя таким поведением свою поверхностность. Все это не может пройти мимо больного, особенно с расшатанной нервной системой, и негативно отражается на состоянии его здоровья, усложняет течение основной болезни.

И тогда говорят о ятрогении – болезненном состоянии человека, вызванном неправильным поведением или неосторожным словом врача. Ее причиной могут стать своеобразные интонации, выражение лица и даже молчание медработника в какой-то критической ситуации.

Известно выражение, что врач ветеринарной медицины лечит человечество. Поэтому его неправильное поведение также может стать причиной болезненного состояния человека. Ятрогения чаще развивается у людей уязвимых, с беспокойно доверчивым характером. Таких лиц наблюдательный врач ветеринарной медицины определяет сразу, во время первого знакомства с владельцем больного животного.

К возникновению ятрогении приводят переутомление, волнение, недосыпание, недоедание человека и т.п. У таких людей, озабоченных состоянием здоровья животного, может развиться фобия – страх потерять животное, которое стало для хозяина полноправным членом семьи. Особенно это касается владельцев комнатных собак, кошек, попугаев, канареек и др. Люди чаще всего обращаются к врачу с так называемым индуцированным диагнозом: вспоминают болезнь, от которой недавно погибла собака или кошка соседа или знакомого, и находят у своего животного аналогичные признаки, что и вынуждает их срочно посоветоваться с врачом.

Ятрогения чаще всего встречается у людей с нарушением координирующей функции коры головного мозга, подверженных негативным эмоциям. Поэтому врач ветеринарной медицины должен иметь представление о ятрогении, чтобы предотвратить ее у владельца больного животного.

Приведу пример. К сельскому специалисту ветеринарной медицины обратился инвалид войны по поводу заболевания собаки. Врач, уставший за день, безразлично взглянул на пациента и ответил, что он работает только с сельскохозяйственными животными. А утром скорая помощь отвезла в больницу хозяина собаки с тяжелым неврозом. Оказывается, в его квартире это была единственное живое родное ему существо, и болезнь собаки, тем более отказ врача он воспринял как личное горе. Это и стало причиной невроза у человека, нервная система которой была истощена длительной инвалидностью.

Иногда заболевание животного вызывает в семье страх, что эта болезнь может передаться детям. Причиной ятрогении может стать и какой-то "страшный" диагноз. Так, случаи поражения молочной железы у комнатных собак встречаются часто. Но любое припухание в этом участке владелец животного расценивает как злокачественное новообразование, рак. Боязнь возникновения страшной болезни у себя и своих близких вынуждает человека срочно обратиться к врачу. К сожалению, иногда и работники ветеринарной медицины обычный мастит могут ошибочно диагностировать как новообразование. Такое мнение специалиста еще больше пугает человека, у которого и может возникнуть ятрогения.

Поэтому врач ветеринарной медицины должен быть в известной степени еще и психологом. Обследуя больное животное, он должен одновременно оценить психологическое состояние его владельца и, таким образом, определить свою дальнейшую тактику.

Говорят, когда человеку после беседы с врачом не стало лучше такой специалист плохой. Это выражение можно справедливо отнести и к врачу ветеринарной медицины, особенно в вопросах предупреждения ятрогенных болезней.

А какую обеспокоенность вызывает у владельца животного сомнительная реакция коровы на туберкулез или бруцеллез? Часто беспокоятся и другие люди, дети которіх пили молоко от такой коровы. В этих случаях долг врача дополнительно провести исследование, чтобы развеять любые сомнения и успокоить людей.

Бывает, что, посоветовавшись с врачом ветеринарной медицины, владелец больного животного, не удовлетворенный, обращается за советом к более опытному специалисту. А тот дает какое-то научное определение болезни. В результате человеку кажется, будто у животного случай настолько сложный, что врачи не могут в нем разобраться. И тогда поневоле возникает мнение о небезопасности этой болезни для окружающих людей.

Вот почему при обследовании животного врач должен поинтересоваться, кто исследовал его раньше, какое было назначено лечение. И если нынешний диагноз отличается от предыдущего, то в тактичной форме, не подрывая авторитета коллеги, следует объяснить причину расхождений и успокоить владельца.

Длительное течение болезни у домашнего животного иногда вынуждает хозяина думать, что его лечат неправильно. Человек становится придирчивым, с подозрением относится к квалификации врача. Все это – следствие нервного напряжения. В таком случае специалист должен искать индивидуальный подход и к животному, и к его владельцу. Сдержанность, владение собой помогут врачу убедить человека в беспочвенности его подозрений и тем самым предупредить развитие болезненного состояния у владельца животного.

Причиной ятрогении может быть избыточная замкнутость специалиста ветеринарной медицины: врач молчит, значит, что-то скрывает. Человек начинает беспокоиться, что приводит к нарушению психики и даже возникновению болезни. Следует кратко, в популярной форме, без непонятных слов рассказать владельцу животного о его болезни и методах лечения.

Следует также учитывать, что высокоразвитые животные, особенно млекопитающие и птица, способны к элементарной умственной деятельности, примитивному доязыковому мышлению. Вспомните собаку, которая часто опережает действия хозяина, или лошадь, которая, кажется, все понимает, только сказать не может. А сколько раз приходилось видеть слезы на глазах у коров, которых загоняли в убойный цех мясокомбината. Поэтому не случайно животных называют братьями нашими меньшими. А это требует от работников ветеринарной медицины более гуманного отношения к ним, обязательного учета их нервно-психического состояния, темперамента, возможности развития стресса. В обращении с больным животным необходима уверенность, надежное обезболивание даже при незначительных операциях.

Выше рассмотрен один вид ятрогении. Но есть еще и другой, более распространенный. Вспомните, что слово "ятрогения" происходит от греческих "ятрос" – врач, "ятрейя" – лечение. Следовательно, ятрогения у животных может развиться и вследствие лечения, особенно неправильного. Например, назначая какой-то антибиотик, никто, к сожалению, не проверяет как реагирует на него животное. И вследствие длительного его использования у него развиваются грибковые болезни – кандидомикозы. А сколько случаев коллапса бывает у животных во время внутривенного введения кальция хлорида?

Специалист ветеринарной медицины должен помнить, что любой лекарственный препарат имеет и побочное действие, поэтому при определенных условиях может повлечь за собой заболевание. Поэтому врач должен следить за его действием на животное, своевременно выявлять и устранять нежелательные последствия.

Холиномиметики типа карбахолина или пилокарпина, например, пользуются популярностью среди специалистов ветеринарной медицины. Но иногда, особенно у лошадей, наблюдается высокая индивидуальная чувствительность к ним, которую обнаружить даже тщательным исследованием не удается. Она проявляется избыточной саливацией, потением, сокращением желудка и кишечника, расстройством сердечно-сосудистой системы и тому подобное. В практике известны случаи выпадения и выворот матки после введения больших доз карбахолина или прозерина при задержании последа. Своевременное введение атропин или его препаратов снимает действие холиномиметиков.

Нельзя не учитывать некоторых особенностей животных (возраст, пол, физиологическое состояние, видовая и индивидуальная чувствительность и реактивность организма). Следует также учитывать влияние таких внешних факторов, как климат, время года и др. Бесспорно, специалисту ветеринарной медицины необходимо хорошо знать свойства тех веществ, которые он использует. Отсутствие таких знаний может привести к возникновению у животных ятрогенных болезней вследствие неправильных действий врача.

Известны неединичные случаи шока у животных, особенно у собак культурных пород во время операций (даже незначительных) без достаточного общего или местного обезболивания.

Но в ветеринарной медицине встречается и другая, более опасная форма ятрогении – зооантропонозная, когда заболевания людей возникают при непосредственном контакте с больными животными или вследствие применения в пищу продуктов от них. Известный случай заболевания 40 студентов вследствие употребления мяса от вынужденно забитой телки, пораженной сальмонельозом.

Случаи фармацевтической ятрогении, к сожалению, не единичны. И в их предотвращении важную роль играет повышение профессиональной квалификации и ответственности врача. Поскольку даже незначительные на первый взгляд недостатки в проведении медикаментозного лечения могут вызывать в организме животного нежелательные явления.

Побочное действие препаратов даже при правильном их использовании приводит иногда к развитию патологии у некоторых животных и стрессовой реакции у врача. Разработаны различные формы контроля состояния больного при проведении курса лечения. Но, к сожалению, эти вопросы недостаточно освещаются в специальной литературе, не обобщаются. Поэтому каждый врач в конкретном случае самостоятельно решает, как нейтрализовать негативное влияние препарата.

Проблема фармацевтической ятрогении включает и современную тенденцию к полипрагмазии (одновременное использование многих лекарственных препаратов), что обусловлено требованиями сегодняшнего дня. Вследствие влияния на организм животного не одного, а нескольких негативных факторов, патология развивается сложнее, и для ее ликвидации нужно разностороннее действие препаратов. Современная медицина имеет вещества, которые воздействуют на отдельное звено патогенеза болезни, поэтому их следует комбинировать.

При тяжелом состоянии животного появляется одновременно несколько угрожающих для жизни симптомов, которые отстраняются различными средствами. Сегодня в большинстве случаев, особенно при острых заболеваниях или обострении хронических процессов, уже нельзя ограничиваться монотерапией. В то же время нужно обоснованно подходить к выбору наиболее эффективных и наиболее пригодных в каждом конкретном случае средств, помня, что необоснованная полипрагмазия увеличивает риск побочного действия препаратов.

В практике ветеринарной медицины известна и так называемая избыточная фармакотерапия, особенно при срочной, неотложной помощи животному, у которого диагноз пока что точно не установлен. Согласитесь, в таких случаях профилактика фармацевтической ятрогении полностью основывается на знаниях и клиническом мышлении врача.

В последнее время участились случаи трихинеллеза у людей, возникших вследствие игнорирования врачами трихинеллоскопии и употребления мяса от больных животных.

Таким образом, в ветеринарии имеется три вида ятрогении: нейрогенная, фармацевтическая и зооантропонозная. Их предупреждение – важный деонтологический принцип работы врача ветеринарной медицины.

# 

# Врач как личность

Профессия врача требует не только глубоких знаний своей специальности, но и личных качеств, которые бы помогли ему реализовать свои возможности. Конечно, в жизни трудно встретить человека, идеального во всех отношениях. Поэтому можно выделить отдельные психологические качества, полезные для профессиональной деятельности врача ветеринарной медицины.

## 

## Волевые качества

Специалисту нужно быть готовым к преодолению многих трудностей. Выдержка, самодисциплина помогают ему на всех этапах трудовой деятельности. Волевой человек может регулировать свои действия, они всегда обдуманы.

Практическая деятельность часто требует от врача особой выдержки, самообладания, т.е. профессионального мужества. Именно мужества, а не смелости, часто не обоснованной, не учитывающей технические возможности исполнителя и ее необходимость.

## Врачебное мужество

Присуще врачу, который постоянно работает над собой, обогащает свой теоретический и практический уровни. Рисковать может только человек, достаточно подготовленный к любым неожиданностям. Он должен предусмотреть последствия работы, после чего составить план ее проведения, продумать для этого все необходимое. А разве мало случаев, когда в ходе операции, например, кесаревого сечения у коровы, врачу не хватает каких-то инструментов, препаратов, вследствие чего теряется драгоценное время и животное часто приходится дорезать.

Конечно, мужество и решительность необходимы врачу, ибо, не попробовав сделать у коровы кесарево сечение, он ее сразу зарежет. Но они должны быть научно обоснованными, а результаты этой решительности предварительно предусмотрены. Неудачные попытки нужно подробно проанализировать; они не могут волевого человека заставить уклониться от риска в будущем. По этому случаю уместно привести слова французского физиолога Шарля Рише: "Будьте смелыми в своих идеях, гипотезах, но точными в своих наблюдениях и осторожными в своих выводах".

Врач должен всегда владеть собой, стойко держаться в наиболее сложных ситуациях, поскольку от его ловкости, собранности, мужества и способности быстро анализировать события зависит жизнь животного, например, при непредвиденных кровотечениях во время операции.

В связи с этим можно привести случай, когда врач во время операции хрячка по поводу грыжи случайно перерезал половой член. Острое кровотечение из кавернозных тел сначала смутило его. Но, мобилизовавшись, он из казалось бы безвыходной ситуации нашел выход: сначала, для остановки кровотечения, наложил лигатуру на культю, а потом, уже в более спокойной обстановке, закончил операцию уретростомией.

Решительность часто проявляется у врача в тех случаях, когда времени для обдумывания нет. Но при этом надо исключить быть поспешные и необдуманные решения. Конечно, врачебное мужество развивается с опытом. Студентам следует себя к ней готовить, а молодым специалистам – формировать ее самовоспитанием.

Иногда причиной нерешительности бывает состояние врача, его темперамент, повышенная возбудимость и т.п. Им следует постоянно тренировать себя, иначе будут допускать много ошибок в работе или найдут работу в соответствии со своим темпераментом и потеряются как специалисты.

Иногда нерешительность врача предопределяется неясной ситуацией, сложностью диагностики патологического процесса, когда признаки болезни не дают оснований для постановки правильного диагноза. Это хорошая нерешительность, она свидетельствует об уверенности врача, вере в свои возможности, стремление к раскрытию истины. Такие люди ошибаются редко.

Правда, некоторые врачи путают уверенность и самоуверенность, когда человек переоценивает свои силы, знания, опыт и недооценивает сложности, случившиеся в процессе работы. Это чаще всего ограниченные люди, самовлюбленные, высокомерные, подверженные саморекламе.

Но вместе с уверенностью врача не должно покидать сомнение, которое является показателем серьезного, критического его отношения к действительности, зрелости, готовности к любым "случайностям", непредвиденным явлениям.

Определенные сомнения необходимы каждому врачу, особенно если он понял, что ошибся и необходимо срочно пересмотреть свое решение. Это помогает уточнить диагноз, найти новые методы лечения вместо тех, которые не оправдали его надежды. Т.е. сомневаться лучше в себе. А когда ты своим сомнением выражаешь недоверие коллегам (а такие случаи встречаются часто), не уважаешь общепринятых положений, критикуешь только чтобы привлечь к себе внимание, –твои сомнения мешают работать и тебе, и твоим коллегам.

В минуты сомнения желательно поделиться своим мнением с коллегой. Причем его советом, возможно, пользоваться и не обязательно. Но новое мнение, как правило, обостряет и углубляет мышление и помогает или утвердиться в своих решениях, или от них отказаться.

Несколько слов о боязни, которую проявляет иногда врач в сложных ситуациях, когда животному угрожает опасность, а он не может принять соответствующее решение. В такие ситуации часто попадают молодые малоопытные врачи, которые признают свою слабость и слишком больно ее переживают. Через боязнь что врач должен перешагнуть, и тогда в будущем он утвердится как высококвалифицированный специалист.

Иногда неуверенность появляется у специалистов, которые пережили чувство страха и даже наказание за допущенную ошибку. Если человек не преодолеет себя путем самоанализа и самооценки, он может ошибку повторить. Характерный пример. Во время кастрации у жеребца через рану выпал кишечник. С того времени даже напоминания о кастрации жеребцов вызвали у врача стрессовую реакцию. В таком случае следует преодолеть себя, в противном случае работать по специальности ему будет сложно.

Для врача также важно, как на него влияет неуверенность. Если она постоянно вызывает негативные эмоции, врач никогда не почувствует морального удовлетворения от работы. Конечно, даже у опытного специалиста опасная ситуация вызывает чувство страха. Однако врач, который владеет собой и уже привык к опасным ситуациям, относится к ним более спокойно, уравновешено.

И еще одна черта, необходимая врачу ветеринарной медицины – постоянная готовность к оказанию помощи животным и предупреждению распространения болезни. Иногда приходится забыть и об усталости, недомогании, мобилизоваться для выполнения профессионального долга.

Животные не болеют по расписанию, помощь им приходится оказывать и ночью. К тому же у врача много другой работы, связанной с профилактикой болезней животных. Нельзя отложить туберкулинизацию в хозяйстве или взятие крови для исследования на лейкоз или бруцеллез только по той причине, что врач ночью оказывал помощь животному и недоспал. К такой жизни и работе следует быть морально готовым.

Основными признаками волевого человека являются обдуманное, целеустремленное преодоление преград, которые мешают в работе. Волевой человек всегда самокритичный. А если он не может критически оценить свои действия, то это упрямство. Волевые качества формируются в течение всей жизни и не должны делать характер человека сложным для окружающих.

Воспитание свободы содействует развитию внутренней культуры, которая помогает врачу во взаимоотношениях с окружающими его людьми. Ведь он должен при необходимости преодолеть в себе отрицательные эмоции, скрыть свои личные неприятности, быть внимательным при исследовании пациента, каким бы он ни был и кому бы ни принадлежал. А показателем высокой внутренней культуры врача и является способность к преодолению различных негативных эмоций без особого душевного напряжения.

Работа врача интересная, но не всегда настолько, чтобы выполнял он ее с особым удовольствием. В таких случаях, по-видимому, единым стимулом может быть только профессиональный долг. Стоит заставить себя глубже заглянуть в суть вопроса и тогда профессиональный долг превращается в необходимость. И все же самую интересную работу лучше отложить, если можно, на конец дня, ведь каждый специалист имеет право на моральное удовлетворение к концу дня.

Культура поведения включает и обучение, и воспитание. Конечно, без глубоких знаний нельзя говорить о настоящей врачебной культуре. Но одни знания сами по себе не могут дать нужных образованности и культуры. Ведь не всегда диплом о высшем образовании свидетельствует о высокой культуре и интеллигентности человека. За диплом не спрячешь отсутствие деликатности, благородства, человечности, бескорыстия и других качеств, которые непосредственно от эрудиции, образования, должности не зависят, но придают силы врачу в работе.

Врач ветеринарной медицины является представителем интеллигенции. Поэтому следует быть не только хорошим специалистом, но и культурным, образованным человеком, который руководствуется тремя основными понятиями: добро, истина, красота.

Врач всегда должен быть исключительно душевным человеком, чтобы чувство доброты, чуткости проявлялись даже в наиболее сложных обстоятельствах. Чтобы они были не очередной вежливостью, а его внутренней потребностью, чертой характера. Следует стремиться служить человечеству не только знаниями, но и своим способом жизни. Только честный и самоотверженный труд приносит славу человеку. Поэтому иногда неприятно слушать незаслуженное самовосхваление некоторых специалистов. Самореклама никогда не украшает человека.

Служебный этикет не допускает проявления высокомерия и важничанья. Ничто так не подрывает авторитет врача, как неумение владеть собой, своими чувствами, крикливость, грубость, бесцеремонность, нескромность. Такой человек постоянно выдвигает себя, видит свои способности будто через увеличительное стекло.

Скромность характеризует человека с точки зрения его отношения к окружающим и самому себе. Она не признает для себя никаких исключительных преимуществ или особых прав, добровольно подчиняется требованиям общественной дисциплины, ограничивает свои собственные потребности в соответствии с существующими в коллективе материальными условиями, с уважением относится к людям, терпима к незначительным недостаткам других и одновременно критически относится к своим собственным недостаткам.

Скромность - это умение держать себя так, чтобы не казаться умнее, способнее и лучше других. У таких людей развиты такие черты, как самокритичность, высокая требовательность к себе. Они не любят выделяться, никогда не требуют для себя каких-то преимуществ, они не рекламируют себя, проявляя в работе образцы героизма, не видят в этом ничего особенного, исключительного.

К сожалению, среди специалистов ветеринарной медицины таких сегодня немного. Кое-кто даже расценивает скромность как недостаток. Мол, кто замалчивает свои хорошие поступки, то не оценит себя.

Уместно привести золотое правило морали, о котором следует помнить всем, а врачам особенно. Формулируется оно различно, но сводится к одному: поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы они поступали с тобой. Положительное значение этого правила заключается в том, что оно утверждает право и долг брать на себя ответственность и действовать согласно со своими представлениями о наилучшем, практически ориентирует человека на проработку важного элемента в механизме морального поведения – умения ставить себя на место другого и спокойно переживать его состояние. Общечеловеческое содержание приведенного правила объединяется с идеей равенства. Хочется привести слова А. Бебеля, который указывал, что наиболее высоким в отношении морали этапом является без сомнения такой, при котором люди относятся друг к другу как свободные и ровные, когда правило "Не делай другому того, что не желаешь себе" господствовало бы во взаимоотношениях.

Следование этому правилу характерно как раз для скромных людей. Правда, часто скромный человек, способный, добросовестный остается "в тени", ибо на первый план стремятся те, кто умеет "себя подать", карьеристы, которые еще не перевелись и среди работников ветеринарной медицины. Карьерист подчиняет свою личность, свою общественную деятельность продвижению по службе. Для улучшения своего служебного положения он готов добросовестно выполнять требования руководителя, зная предварительно, что пользы от них не будет. Это одно из проявлений служебного эгоизма, когда врач лицемерно выступает под маской преданности и бескорыстного служения общему делу. Но жизненным принципом таких людей является не служение общественным интересам, а только внешняя демонстрация своей добросовестности в выполнении указаний высших официальных инстанций.

Карьерист выделяется своей беспринципностью: приспосабливаясь к условиям, он легко меняет убеждения в зависимости от ситуации, пользуется недостойными врача средствами. Требования дня он понимает не как объективную необходимость, а как линию поведения, которая удовлетворяет руководство. На самом деле судьба людей, интересы дела его почти не интересуют.

Врач-карьерист никогда не добьется авторитета среди сотрудников, животноводов. Авторитет, как известно, помогает врачу влиять положительно на взгляды и поведение людей в коллективе.

Борьба с карьеризмом предусматривает утверждение принципов справедливости, демократизма в трудовых коллективах. Для властолюбцев существует только их свобода. С ее помощью они добиваются признания в коллективе; не терпят возражений, критики, считают умными только собственные мысли и поступки. С ними трудно общаться, никто не хочет попасть под их власть и безропотно подчиняться.

Как к ним относиться? К ссоре, конечно, прибегать не стоит. Но от умной и продуманной аргументации нечестных поступков они не всегда смогут отказаться. А если и последняя не помогает, против тех, которые не воспринимают умных доводов, следует ополчиться иронией, хотя бы для того, чтобы самому не перейти в возбужденное состояние.

Бывает, что в коллективе встречаются люди с капризным характером. Они внезапно и беспричинно возбуждаются, хотя только минуту тому с вами мирно разговаривали, их настроение меняется слишком часто. Потом они будут сожалеть о своей несдержанности. Как быть с ними? Поскольку у каждого человека свой характер, не стоит обращать внимание на частые изменения настроения, ведь они очень быстро проходят, как и возникают.

Хорошо, когда врач ветеринарной медицины в своей профессиональной деятельности поднимается по ступеням кверху, когда в его трудовой биографии расставлены все вехи. И еще лучше, если в жизни есть для него высшая точка, когда в какое-то мгновение он осознает, что, наконец, осуществилась его заветная мечта? Такие моменты справедливо называют звездным часом.

Бывает ли такая минута у врача ветеринарной медицины, особенно у того, кто не стремится в руководители? По-видимому, бывает, но он не имеет заметных атрибутов. Главная задача врача – профилактика болезней животных заразного и незаразного происхождения. И если в хозяйстве она не наблюдается, то в этом основная заслуга врача, это и есть его звездный час. Ящур охватил почти все животноводство района, а его хозяйство почему-то обошел. Это "почему-то", конечно, для него известно, сложно подсчитать, сколько сил, знаний и материальных затрат стоит это благополучие. Это и есть его звездный час, хотя особенно за это его не награждают.

К сожалению, как ветеринарная, так и гуманитарная медицина пока что не всесильны. Врач не может быть застрахован от неудач: в хозяйстве животные и болеют, и погибают. Но врач всегда делает свое дело. Здесь своего звездного часа он не видит. А если задуматься, то звездным часом для него было вся его тяжелая и беспокойная жизнь, а каждое искреннее спасибо – высокой наградой за подвиги, которые продолжаются много лет.

Жизнь врача богата открытиями. Они не вызывают сенсаций и известны только близкому кругу его коллег. Но суть не в масштабах, не в резонансе, а в самом подходе к делу, осознании важности своей работы, ответственности за дело, которое кто-то другой сделать не сможет.

Какими бы весомыми ни были ссылки врача на неблагоприятные условия труда, неудовлетворительную материально-техническую базу, на недостаточноє научное обоснование того или другого вопроса, сложности организационного порядка, они никогда не смогут снять моральную ответственность врача за нанесенные болезнью убытки. Работа его никогда не была ни простой, ни легкой, она всегда требовала большей или меньшей самоотдачи.

## Обязательность

Характерной чертой поведения врача должна быть обязательность**.** Всегда выполняйте данные обещания, будьте пунктуальными. Если вы обещали быть на ферме или у кого-то дома около больного животного, то постарайтесь прибыть в назначенное время, единство слова и дела имеет важный смысл для врача.

Необязательность нельзя ничем оправдать. В жизни бывают обстоятельства, когда по какой-то причине нарушаются все наши планы. Но часто за необязательностью скрывается одно – кто-то просто не смог преодолеть лени, свою неорганизованность. Ведь человек поверил вашим обещаниям, соответственно спланировал время. А его легкомысленно подвели, принудили корректировать свои планы, дать животному что-то другое вместо нужных лекарств. Такие действия расцениваются как неуважение к товарищам, к своей работе, к себе лично. А мы в подобных случаях бываем великодушными, легко прощаем такому врачу его легкомысленность, иногда даже стесняемся сделать ему замечание. Этим самым мы как будто поощряем необязательность в дальнейших действиях врача. Поощряем эгоизм, себялюбие, нежелание считаться с окружающими.

Конечно, иногда приходится отложить какие-то дела по независимым от нас причинам. Но если причина задержки в вас самих – не тяните. Пусть даже дело и не совсем приятное, и браться за него не хочется – надо!

О человеке, который постоянно следует данному слову в любых условиях, так и говорят: человек слова, обязательный. Он всегда пользуется уважением в коллективе и считается порядочным. С ним легко и приятно работается. Поэтому задача врача сегодня – поднять роль слова и доверие к нему, чтобы его обещание воспринималась как юридический документ, выполнение которого сомнению не подлежит.

## 

## Культура речи

Не только отсутствием грубых ругательств выделяется речь культурного человека, к которым должен принадлежать и врач ветеринарной медицины. У него чувствуется умеренные интонация и громкость. Человек выбирает точные слова, правильно строит грамматические конструкции. Произношение у него ясное и четкое, ударение делает правильно. Наконец, он не злоупотребляет жестикуляцией, не подменяет мимикой или жестами слова, которых не хватает.

Иногда встречается загрязнение речи словами-паразитами. Последние ничего не значат, бессодержательные, но, вставленные в предложения, только мешают его пониманию, восприятию. Это такие слова ну, вот, значит, собственно говоря.

Признаком низкой культуры речи считается пользование языковыми штампами – словами, которые вследствие частого применения уже не имеют выразительности. Часто употребляются такие выражения: если мероприятия, то обязательно практичные, если размах – то широкий, критика – резкая, поддержка – горячая, впечатление – глубокое и т. д. Для культуры устной речи имеет смысл правильное произношение; можно поучиться у дикторов радио и телевидения, у профессиональных лекторов.

Слова бывают разные – жестокие, горькие, острые, успокоительные, добрые, стимулирующие. Они, как и лекарства, действуют разносторонне. И поэтому следует внимательно следить за своим языком, чтобы не оскорбить людей, с которыми работаем, и быть для них примером.

Жизнь врача ветеринарной медицины проходит среди людей при повышенном внимании с их стороны. Ведь врач – это интеллигентный человек, хорошо информированный в области ветеринарной медицины, несколько меньше – гуманитарной. Он должен быть доступным для людей, откровенным, внимательным, благожелательным. Его работа требует высокого доверия, а последнее во многом зависит от эффективности работы врача и его поведения на работе и в быту. Особенно в поле зрения общественности находится врач на селе. Но и в городах врачи, которые постоянно добиваются хороших результатов в работе, со временем становятся известными людьми. Общественное внимание к деятельности врача – это важный фактор, который повышает и эффективность его работы, и ответственность.

## Умение экономить время

Потерянного времени не возвратить. Потерянные минуты и часы – это потерянные возможности что-то сделать, познать, приобрести или культурно отдохнуть. Это недополученные знания, потерянные возможности культурного роста. Кто не дорожит временем, тот не почитает своих сил и здоровья других.

Много врачей ветеринарной медицины жалуются на нехватку времени. Действительно, во многих из них рабочий день ненормированный. А поэтому важно распределить свое время так, чтобы рационально использовать его для выполнения своих планов, а также чтобы иметь резерв времени в случае возникновения непредвиденных обстоятельств. Дефицит времени влияет дезорганизуще, хотя многие видят в нем свою активную позицию. Следует ценить время и свое, и сотрудников, постоянно совершенствовать практику рационального его использования.

Причин дефицита времени у врача несколько. Важнейшие из них приведены ниже.

1. *Постоянная поспешность.* Такой человек не в состоянии сосредоточиться на пациенте, не может уделить внимание детальному его обследованию для правильной постановки диагноза и поэтому часто допускает диагностические и практические ошибки. К сожалению, некоторым людям такая поспешность даже нравится. Они считают ее своим долгом. При этом пустяков они не замечают, хотя они очень важны в организации диагностических и лечебно-профилактических мероприятий. Поэтому спешить следует медленно.

2. *Неумение правильно распределить свое время,* вследствие чего у врача, как правило, накапливается большое количество работы. Это, в первую очередь, снижает качество последней, а некоторые ее виды выполняются несвоевременно. Что значит перенести на более позднее время лечение животного с ущемленной грыжей, закупоркой пищевода? Доказано, если человек длительное время работает аврально, то ему трудно переключиться на нормальный ритм. При этом теряется понимание основной цели своей работы. Специалист, который не умеет распределить время, постоянно дорабатывает дома, после окончания рабочего дня. А это приводит к умственной и физической перегрузкам, недоразумениям в семье и т.д.

Неумение планировать свое время приводит к суетливости, в результате чего врач не отдает должное своим профессиональным обязанностям. Известны случаи, когда такой специалист спешит провести лечение животного, которое без вреда можно отложить нанесколько дней, а в это время его ожидают люди для проведения другой плановой, значительно более важной работы (туберкулинизация, взятие крови для лабораторных исследований и т.п.).

В нехватке времени можно обвинять кого угодно, хотя чаще всего причина кроется в самом человеке. Правильно распределенное, оно дает возможность ритмично работать, возобновить свою работоспособность после напряженного трудового дня собраться с силами и мыслями для успешного продолжения работы по специальности.

## Здоровье врача

Старательно выполнять свои обязанности может только здоровый человек. Работа врача – это творческий процесс, который сочетает в себе анализ и синтез. Но о каком творчестве может думать врач, если болезни отвлекают его от профессиональных мыслей. Поэтому врач ветеринарной медицины, заботясь о здоровье животных и животноводства, должен заботиться и о своем здоровье.

Всем известна прописная истина о пользе физической культуры. Если человек сочетает умственный труд и физический, он становится еще более энергичным.

Важное значение в жизни человека имеет рациональное питание. Ведь специфика работы ветеринарного работника не всегда дает возможность соблюдать распорядок дня, особенно часов приема пищи. По данным медицинской статистики, половина взрослого населения страны имеет избыточную массу, а 25 % страдают ожирением.

Будучи сначала дефектом косметическим, со временем ожирение превращается в серьезную болезнь, которая сопровождается нарушением функции многих органов. Установлено, что при избыточной массе в 4 – 5 кг смертность растет на 8 %, а лишние 20 кг увеличивают ее в 1,5 раза.

Многие люди глубоко уверены: чем больше качественных, калорийных продуктов они потребляют, тем это полезнее для их здоровья. Однако такое мнение не совсем правильно. Для переваривания избыточной еды, которой перегружен желудок, организм расходует много энергии, что влечет за собой неадекватные реакции: человеку хочется спать, появляется слабость, он становится неработоспособным. А систематическое переедание – прямой путь к ожирению со всеми его последствиями.

Поэтому лучше не допускать переедания. Вставать из-за стола нужно, скушав немного меньше, чем хочется. Есть ряд простых рекомендаций у методик похудения. А самая надежная – не допускать лишнего ожирения. Простой путь к этому – по мере возможности питаться согласно определенного распорядку дня. В Древнем Риме на могиле одного долгожителя, который умер в возрасте 112 лет, было написано: "Он кушал и жил в меру". Принцип умной умеренности – основа основ поведения культурного человека.

Существует три привычки, которые обеспечивают человека всем необходимым: привычка к труду, привычка к обучению, привычка быть здоровым.

Следует также отметить, что весной и осенью многие люди болеют простудными заболеваниями. Принимая во внимание условия труда врача, высокий процент простудных заболеваний отмечен и среди ветеринарных работников. Одной из основных задач ветеринарной медицины является профилактика болезней животных. Но врач должен помнить, что вопрос профилактики болезней касается и его лично. И не только предупреждение зооантропонозов, токсикоинфекций, а и простудных заболеваний. Очень часто, невзирая на свою болезнь, врач выезжает, чтобы оказать помощь животному. Есть ли в этом неотложная потребность? По-видимому, нет. Ведь работают другие специалисты, которые смогли бы его заменить. Здоровье врача – это народное добро и его необходимо беречь. Когда болеешь – нужно лечиться, а на рабочем месте тебя заменит коллега.

Одной из причин простудных заболеваний врача ветеринарной медицины являются условия труда. В хозяйствах нет условий для диагностическо-лечебной работы, поэтому последняя проводится непосредственно в животноводческих помещениях. При этому врачу для оказания родовспоможения, удаления последа и т.д. часто приходится снимать верхнюю одежду, что и становится причиной заболеваний (особенно в холодное время года). Поэтому в каждом хозяйстве необходимо создать соответствующие условия для работы ветеринарных специалистов, что и будет реальной профилактикой простудных заболеваний.

Работа врача ветеринарной медицины связана с большим нервным и физическим напряжением. Нельзя не учитывать почти постоянную необходимость руководить своими эмоциями при выполнении служебного долга. А это, как известно, часто негативно влияет на центральную нервную систему. Вредна для здоровья врача и работа в ночное время, в неприспособленных для этого условиях. Часто роды, особенно неблагополучные, у коров и в других животных, происходят ночью, а отравления – в любое время.

Часто врачу приходится отвечать за несовершенство медицины. Иногда владельцы предъявляют ему необоснованные претензии. Перегрузка в работе, постоянная нехватка времени также негативно влияют на здоровье врача. Наконец, врач является первым звеном в борьбе с зооантропонозами, диагностирует болезнь и оказывает помощь животным, вследствие чего первым может заразиться.

Здесь следует отметить, что рациональный способ жизни в значительной степени зависит от самого врача, его собственного желания бережно относиться к своему здоровью. Это не только курение, применение алкоголя и тому подобное, но и просто невнимание к своему здоровью; заболев, врач часто не обращает внимания на ранние признаки болезни и не лечится вовремя.

Труд врача требует самоотверженность; но это не позволяет ему рисковать собственным здоровьем, особенно когда для этого прямой необходимости нет.

Несколько о вредных привычках. Несмотря на то, что вследствие курения в мире ежегодно раком легких заболевает около 1 млн. человек, что никотиновый дым приводит к поражениям сердца, сосудов, легких, бронхов, желудка и т.д., кино и телевидение в значительной степени содействуют популяризации курения.

Курение – это не личное дело каждого. Курильщик часто отравляют жизнь не только себе, но и окружающим. Поэтому необходимо побороть в себе вредную привычку к курению. Представьте себе врача, который с папиросой в зубах рассказывает больному о вреде курения. А теперь вообразите врача ветеринарной медицины, который говорит с вами или проводит обследование больного животного, не вынимая сигареты изо рта. К тому же запах никотина настолько едкий, что на длительное время пропитывает одежду курильщика, ковры в квартире и др. Следовательно, человек, который не курит, члены семьи должны дышать загрязненным дымом воздухом только потому, что кто-то получает от этого удовлетворение.

Также следует вспомнить и о злоупотреблении спиртными напитками. Большинство населения нашего государства ведут нормальный образ жизни. Но систематическое пьянство, которым злоупотребляет еще достаточно значительное количество членов нашего общества, нарушает здоровье, приводит к моральному падению, расстройству в семьях, рождению больных детей.

Актуальным этот вопрос является и для ветеринарных работников. Сложные условия труда, отсутствие регламентированной платы за ветеринарное обслуживание, работа в тяжелых санитарно-гигиенических условиях, постоянная угроза простудных и других заболеваний влекут за собой стрессовые ситуации. И как выход из этого – злоупотребление спиртными напитками. Чтобы бороться с этим злом, в первую очередь было бы целесообразным создать соответствующие условия труда для специалистов.

## 

## Самооценка знаний и действий

Врач является не только человеком высокого долга и ответственности. Высококвалифицированный специалист – это обязательно мужественный человек, который в любой ситуации может проанализировать и оценить свои действия. Он не будет искать себе оправданий, а в первую очередь изучит свои ошибки и упущения и сделает соответствующие выводы. Строгая самооценка, самоконтроль знаний, поступков является одним из важных условий постоянного совершенствования врача, роста его профессионального мастерства.

Врач не имеет права быть к себе снисходительным. Причем, оценивая свою деятельность, следует учитывать не только грубые ошибки, которые все видят, но и незначительные, известные только ему самому. Допустив незначительную погрешность, врач должен зафиксировать на ней свое внимание, проанализировать, почему она стала возможной, в чем именно его вина и как далее таких ошибок избегать.

Как и любой ответственный, сильный человек и компетентный работник, врач может быть великодушным и снисходительным относительно ошибок и просчетов других людей, но не к себе. Строгое и требовательное отношение к себе – это правильный путь к вершине мастерства в любой сфере деятельности или профессии, тем более в такой сложной, как ветеринарная медицина. Поэтому врачу следует постоянно работать над собой, знать и трезво оценивать свои сильные стороны и недостатки. Это конечно сложно, но необходимо для достижения вершин врачебного мастерства.

## 

## Способность к самоусовершенствованию

Врач должен постоянно учиться. Доказано, что в ветеринарной медицине за 3 – 5 лет информация возобновляется на 40–50 %. Поэтому врач, который не пополняет свои знания, не изучает новой информации, быстро отстает относительно профессионального мастерства. Он уже не может применять новые методы диагностики и лечения и выбирать наиболее эффективные, становится живой преградой между современным высоким уровнем ветеринарных знаний и больным животным. А очень часто именно новые методы лечения могли бы помочь в борьбе с болезнью.

Работать над собой врачу необходимо постоянно и ежедневно. Только в таком случае он не пропустит необходимую ему информацию, которая была бы полезной для профилактики болезни в хозяйстве, улучшения диагностического процесса и т. д. Такие материалы появляются постоянно. Не заниматься самоподготовкой хотя бы неделю – это потерять основу, на которой базируется высокая квалификация врача. А отставание начинается с небольших уступок в отношении себя, когда по любым причинам день, два, неделю врач не работает со специальной литературой, не интересуется новыми методическими рекомендациями, достижениями и опытом своих коллег. Учиться можно не только пассивно, читая литературу. Важную роль играет и самообучение – проверка прочитанного в условиях производства, оценка своей работы, своих ошибок или ошибок своих коллег, причин несчастных случаев и т. д. Приятно, когда коллеги по работе, люди, с которыми общаешься, отдают должное твоим знаниям, эрудиции и высокой квалификации.

Подвиг врача со стажем состоит не столько в том, что все годы он психологически готов помогать при необходимости, что основными чертами его характера были доброта, выдержка, терпение, а и в том, что он постоянно работал над собой, учился, совершенствовал свое профессиональное мастерство, всегда был готовым стать полезным людям.

Учиться можно и нужно не только у выдающихся ученых, но и у своих старших товарищей. Характерный пример. Все мы привыкли делать подкожные инъекции животному в участке шеи. Но присмотритесь к действиям врача опытного: он делает ее в участке бедра. К шее нужно протискиваться между животными, тогда как задняя часть туловища свободна. К тому же инъекция в участке шеи болезненна, мышцы здесь слишком тонкие, а участок бедра больший по площади и инъекции в него делать проще.

Иногда врач, особенно начинающий, приступая к работе по специальности, не ощущает уверенности в себе и часто теряется. Работа для него посильная, но не хватает специальных знаний, навыков, необходимых для ее выполнения. И хорошо, когда рядом опытный помощник: это значительно облегчает его работу. Квалифицированный фельдшер научит тому, что прошло мимо в студенческие годы. Часто фельдшерский опыт помогает молодому врачу в сложных ситуациях. Также следует предостеречь старших коллег: не спешите с выводами относительно компетенции лиц, которые только приступили к работе врача. Нужно определенное время для их адаптации в новых условиях. Если человек имеет способность, обучение и время сделают свое дело.

Известно, что люди не рождаются учителями, инженерами, учеными, врачами – ими становятся в результате воспитания и напряженного труда. Следует увлечься будущей профессией, чтобы найти силы пройти и через сложности обучения, а потом и через сложности работы врача.

Высокая квалификация врача – это результат не только обучения в вузе, но и кропотливого труда, внутренней самодисциплины. У него процесс обучения продолжается в течение всей жизни**.**

Любовь врача к профессии особая. Настоящий врач постоянно ощущает потребность делать людям добро. А добро, подаренное людям, всегда вернется и принесет радость и удовлетворение от своей профессии.

Самый правильный путь к счастью не в стремлении быть самому счастливым, а в том, чтобы делать счастливыми других. Для этого следует понимать потребности других людей, беспокоиться о них, помогая им словом и делом.

Врач должен быть добросовестным и честным. Люди быстрее простят ему нехватку знаний, чем недобросовестность. Хочется напомнить, что врач начинается с честности. Не каждый честный человек может стать хорошим врачом, но каждый врач должен быть честным человеком.

## Долг и совесть

Долг представляет собой основу моральных принципов поведения врача, его ответственности перед людьми, обществом при выполнении возложенных на него обязанностей, сочетание своих интересов и общества. Для настоящего, преданного профессии врача ветеринарной медицины долг стоит более всего – он всегда найдет возможность преодолеть препятствия, которые мешают его выполнению, поскольку руководствуется собственной совестью. У врача есть много руководящих инстанций, контролирующих органов. Но самый главный и наиболее строгий контроль это его совесть. И пока такой контроль существует, человек растет профессионально, активно совершенствуется. Но если чувство долга и внутреннего контроля притупляется, срабатывает внешний контроль со стороны руководства, комиссий и т.п. Конечно, такой контроль совести не заменит. Поэтому главным гарантом успешной работы, усовершенствования врача, высокого его деонтологического потенциала является он сам, его способность к самовоспитанию.

Общество в течение всей истории своего развития не только проявляло к ветеринарной медицине особый интерес, но и ставило перед нею высокие требования. Так было, так есть, и по-видимому, так будет всегда. Естественно, что в условиях такой требовательности к врачу успешно выполнять свои обязанности может только благожелательный человек. Еще Гиппократ требовал, чтобы руки врача были всегда чистыми, а совесть незапятнанной. Квалифицированный врач, кроме знаний, должен иметь еще необходимые для своей профессии душевные качества, которые определяют его моральное лицо и положительно влияют на профессиональную деятельность.