***Содержание***

Введение

1. Понятие и структура конфликта

2. Общая теория конфликта К. Боулдинга

Заключение

Список использованной литературы

# ***Введение***

При изучении социологии, всегда просыпается интерес к проблеме социального конфликта, поскольку данному явлению принадлежит значительное место в общественной жизни. Конфликты появились с появлением самого человека и с той поры следуют за ним по пятам. Его не следует недооценивать, поскольку, конфликт оказывает большое влияние на общественное развитие и является средством его преобразования и прогресса. Также, конфликты довольно часто возникают в деструктивной форме, что ведет за собой тяжёлые общественные последствия. Лишь подробное исследование, постижение сути конфликта, даст возможность поставить данное тяжелое социальное явление на службу общественному прогрессу и миновать крайние формы его проявления, которые противоречат системе общечеловеческих современных ценностей

Кеннет Боулдинг, автор "общей теории конфликта" в работе "Конфликт и защита. Общая теория" (1963 г.) попытался изложить целостную научную теорию конфликта, охватывающую все проявления живой и неживой природы, индивидуальной жизни и общественной. Боулдинг утверждает, что конфликт неотделим от общественной жизни.

Он применяет конфликт в анализе как физических, биологических, так и социальных явлений, доказывая, что даже неживая природа полна конфликтов, ведя "бесконечную войну моря против суши и одних форм земной породы против других форм".

Конфликт по Боулдингу это - ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Цель данной работы общую теорию конфликта К. Боулдинга.

Задачи: изучить понятие и структуру конфликта; рассмотреть общую теорию конфликта К. Боулдинга.

# ***1. Понятие и структура конфликта***

Конфликт является столкновением, серьезным противоречием, в период которого вас посещают плохие чувства или эмоции. Отличие конфликта от огорчения заключается в том, что конфликтная ситуация всегда имеет, по меньшей мере, два пути, два варианта поведения; притом что, один из них или оба могут быть приемлемыми (или неприемлемы).

Конфликты нельзя истребить: они проявляются во всех жизненных ситуациях и следуют за нами от рождения до смерти. Вот некоторые виды конфликтов:

) внутренние (проблема возникает внутри одного человека) и внешние (конфликт возникает среди как минимум двух лиц);

) прямые (которые направлены на человека) и косвенные (не имеют непосредственного влияния на человека);

) индивидуальные (внутриличностные или межличностные) и коллективные (с участием трех и более человек).

Конфликт в качестве многомерного явления имеет собственную структуру. Но сам термин "структура" можно трактовать разными способам. Так, при анализе объектов материальной и социальной жизни часто под структурой понимается совокупность элементов, составляющих объект. Иногда структура рассматривается как устройство, порядок расположения элементов.

Применительно к конфликту такие подходы неприемлемы, так как наряду с тем, что он является системой, конфликт представляет собой и процесс. Поэтому структура конфликта понимается как совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе.

Структура конфликта включает:

) конфликтные отношения;

) конфликтные противоречия;

) конфликтные причины;

) участники конфликта;

) объект и предмет.

Конфликтные отношения являются формой и содержанием взаимодействия субъектов, их действий направленных на завершение конфликтной ситуации. Конфликтные ситуации - главные аспекты разногласий лиц, участвующих в конфликте, различия их интересов, устремлений, потребностей. Причинами конфликта являются условия, приводящие к усилению противоречий, появлению конфликтной ситуации. Причины конфликтов проявляются в определенных ситуациях, ликвидация которых стала обязательным условием для разрешения разногласий

Участниками конфликта как правило являются стороны или противодействующие силы. К ним относятся субъекты конфликта, напрямую совершающие активные (наступательные или защитные) действия по отношению друг к другу. Противодействующие стороны являются ключевым звеном любых конфликтных ситуаций. Когда один из представителей старается избежать спорной ситуации, то он заканчивается. Если во время конфликта одного из участников сменяет новый, то и условия конфликта меняется и появляется другой конфликт. Это случается потому, что интересы и цели сторон в межличностном споре имеют индивидуализированную природу. Зачастую в конфликте выделяется сторона, являющаяся источником конфликтной ситуации. Она выступает в качестве инициатора конфликта.

Выделяют такую характеристику участника конфликта, как его ранг. Ранг - это уровень возможностей участника по реализации своих целей в конфликте, его физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения, его социальный опыт. В число участников конфликта входят субъекты, которые оказывают эпизодическое влияние на ход и результаты конфликта. Это подстрекатели, пособники и организаторы. Подстрекатель - лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту. Сам подстрекатель может затем в этом конфликте и не участвовать. Его задача - спровоцировать, развязать конфликт и его развитие. Пособник - лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами. Организатор - лицо или группа, планирующие конфликт, различные пути обеспечения и охраны участников, и др.

В состав необходимых составляющих конфликта входит объект, или определенная причина, мотивирующий фактор, движущая сила спорной ситуации. К объектам конфликтной ситуации можно отнести материальный источник, социальную власть или духовную идею (норму, принцип), ценность, обладание или пользование которой является необходимым для обоих спорщиков. Необходимо определить объект конфликтной ситуации, чтобы успеть найти его продуктивное решение. Потеря объекта конфликта и ошибка в выделении ложного объекта намного осложняет процесс разрешения проблемы.

Предмет конфликта является воображаемой или объективно существующей проблемой, лежащей в основании спора. Это то противоречие, обладать которым стремятся стороны вступающие в противостояние. Предмет конфликта может быть определенной возможностью (один пост, которого добиваются два работника, или одна путевка в профилакторий), или некие ценностные пожелания, не приемлющие мнение другого, или соблюдение/несоблюдение определенных норм. Предмет конфликта, как правило, связан целями конфликтующих сторон, однако, не все цели в конфликте связаны с предметом конфликта.

Оценивая конструктивность и деструктивность функций конфликта, нужно иметь в виду следующее:

отсутствие четких критериев отличий конструктивных и деструктивных конфликтов. Грань между конструктивными и деструктивными функциями порой теряет свою однозначность, когда дело доходит до оценки последствий определенного конфликта;

большая часть конфликтов имеет в одно время и конструктивные, и деструктивные функции;

степень конструктивности и деструктивности определенного конфликта может изменяться на разных стадиях его развития;

необходимо учитывать, для кого из участников конфликта он конструктивен, а для кого - деструктивен. В конфликте могут быть заинтересованы не сами противоборствующие стороны, а другие участники (подстрекатели, организаторы, пособники). Потому функции конфликта с позиций разных участников могут оцениваться по-разному.

# ***2. Общая теория конфликта К. Боулдинга***

Основная концепция конфликта Боулдинга была изложена им в собственном труде, под названием "Конфликт и защита".

В своей работе исследователь Кеннет Боулдинг стремится прояснить типы конфликтов, для этого он использует соответствующие наборы определений. После своего анализа автор демонстрирует некоторые установки. Для разрешения конфликтов могут быть использованы разные способы. Допускается использование ухода от столкновения, победы одной из сторон или процедурного решения вопроса. Процедура спора способствует примирению спорящих сторон, предлагает им выбрать компромиссное решение или использовать независимого арбитра. Особую роль играет ликвидация разногласий на стадии их возникновения, а также наличие специальных, постоянно действующих институтов по исследованию потенциальных конфликтов. Преимущество данной книги состоит в том, что она показывает методику реализации экономической теории в различных контекстах.

теория конфликт боулдинг преодоление

По мнению Боулдинга, конфликт - это характерная черта любого из процессов и любой социальной среды, включая химическую, биологическую и физическую среды. Невзирая на условия возникновения конфликта, его функции, этапы развития, методы регулирования будут одинаковыми. Конфликт является всеобщей и универсальной категорией.

Для объяснения Боулдинг использовал особую природу и форму человеческого поведения. Человеку свойственно применение насильственных методов для реализации собственных целей, а также борьба с окружающими индивидами за требуемые ему ресурсы.

Именно данная причина объясняет тот факт, что все социальные взаимодействия проявляются, в основном в конфликтной форме. Для противодействия данному факту можно использовать человеческий разум и нормы морали и нравственности.

Суть главных положений теории конфликта Боулдинга сводится к следующему:

Для всех конфликтов характерно наличие общих образцов развития, подразумевающее под собой их подробное исследование и анализ, а так же предоставление возможности создания обобщающей теории - "общей теории конфликта", которая позволит обществу взять под контроль конфликты, управлять ими, прогнозировать их результаты;

По мнению Боулдинга, конфликт нельзя отделить от социальной жизни (в природе человека заложено стремление к противостоянию с себе подобными индивидами);

Конфликтом называют ситуацию, при которой каждый из участников пытается получить что-то несовместимое и противоположное с интересами другого участника;

К двум аспектам социального конфликта относят статический и динамический аспекты. Статический аспект предполагает изучение сторон (субъектов) конфликта (личности, организации, группы) и отношений между ними, что подразумевает классификацию по этническим, религиозным и профессиональным признакам. Динамический предполагает изучение интересов сторон как побудительных сил конфликтного поведения людей, то есть служит для определения динамики конфликта, совокупности ответных реакций сторон на внешние стимулы;

Для человека характерна жажда постоянной вражды с себе подобными индивидами;

Конфликт можно преодолевать или ограничивать;

У всех конфликтов есть общие образцы развития.

Конфликт в качестве поведения рассматривает в своей концепции К. Боулдинг. Причиной конфликтов в обществе, по его мнению, является раздвоенность человеческого сознания. Так, Боулдинг выделил две составляющих: "явный, открытый элемент, который он осознает по отношению к себе и миру, и скрытый элемент, который прячет. В состав последнего входят две части: сознательно скрываемая и бессознательно скрываемая". По мнению Боулдинга, любое социальное противостояние является демонстрацией противоречий в области сознательного и бессознательного. К примеру, Боулдинг считал причиной индустриального конфликта (между рабочими и буржуазией) противоречие идейно-психологических установок. Именно данная противоположность нравственно-психологических установок является причиной индустриального противостояния. Для решения последнего требуется установить взаимопонимание.

К.Э. Боулдинг констатировал, что в современном мире общество может и должно регулировать социальные конфликты. По его мнению, конфликт неотделим от жизни общества. Понимание сущности общественных разногласий помогает обществу контролировать их и управлять ими, предвидеть их результаты. К. Боулдинг считает, что конфликтом является ситуация, во время которой стороны понимают несовместимость собственных позиций и пытаются опередить оппонента своими действиями. Конфликт - это вид социального взаимодействия, во время которого стороны понимают собственное противостояние и свою реакцию на него - тогда они демонстрируют осознанную организацию, формируют стратегию и тактику борьбы. Однако все это не исключает тот факт, что конфликты нуждаются в преодолении или ограничении.

. Необходимыми условиями общественного конфликта являются: социальная позиция, экономический статус людей, а также уровень идентификации человека с определенной группой, культурная зрелость. Именно социальный статус (положение) обеспечивает границы доступного и возможного индивиду и социальной группы. Последние составляющие оказывают воздействие на формирование соответствующих реальных желаний и стремлений. Статус, запечатленный в желаниях, чувствах и жизненных планах, становится сочетанием сложных стимулов деятельности интересами, которые играют роль главного мотива поведения в обществе. Расхождение социальных интересов - главная причина конфликтов.

. Формула социального конфликта может быть представлена в качестве единой трихотомической системы "субъекты - интересы - действия". Тогда, уровень социальной причинности конфликта определяют такие социологические категории как потребности, интересы и ценности. Именно они играют роль внутренних побудителей активности. Иными словами, обобщающим потребности, интересы и ценности фактором является то, что во всех случаях нам приходиться иметь дело с устремлением людей, оказывающим воздействие на их социальное и экономическое поведение. Но если потребности толкают людей на достижение тех благ, которые имеют жизненную необходимость, то интересы и ценности побуждают деятельность, основанную на взаимном отношении людей друг к другу.

Непосредственным предметом социального интереса и ценности является не само благо как таковое, а тот статус индивида или общественной группы, который позволяет обеспечить получение данного блага. В виду не равенства данных позиций интересы и ценности в определенной ситуации с большей вероятностью создают конфликт, чем потребности. Значит, интересы и ценности имеют связь с социальным статусом, который устанавливает на определенный промежуток времени совокупность возможностей, которые предоставило действующему лицу общество.

. Для конфликта характерно наличие определенного набора составляющих частей и стадий развития, которые отражают различные конфликтные взаимодействия, как на личностном уровне, так и среди субъектов. С одной стороны, это этапы формирования общественного разногласия, а с другой развитие самого социального конфликта.

Для каждого из аспектов конфликта Боулдинг выделил две стороны - принцип конкуренции и взаимодействия, а так же как побудительные силы, которые составляют основу конфликта.

В случае статистического конфликта стороны стяжают друг у друга право обладания определенной позиции или ресурса, исключающего право обоюдной собственности. В рамках данной модели конфликт предстает как специфическая система. Первый элемент данной системы - стороны (люди, животные, объекты, теории), а вторым являются отношения этих сторон. Боулдинг назвал конфликтом конкурентную ситуацию, при которой стороны пытаются занять позицию, не совпадающую со стремлениями другой стороны.

Статическая модель рассматривает конфликт как специфическую систему, первым элементом которой являются стороны (люди, животные, объекты, теории), а вторым  отношения между этими сторонами. Конфликт определяется Боулдингом как конкурентная ситуация, в которой стороны стремятся занять позицию, не совместимую с желаниями другой стороны.

Основу динамической модели конфликта составляет принцип бихевиоризма, по условиям которого основа поведения человека или животного - это стимул, поступающий из среды "стимул - реакция". Осуществляя деятельность, основанную на своих интересах и разнообразных мотивах и встречая препятствия при реализации собственных социальных требований, человек вынужден формировать свое поведение в рамках конфликта. Мотивы людей отличает более сложный характер, чем мотивы действия животных, некоторым из них присуща скрытность. Противодействия в обществе могут называться "реактивными процессами" и считаться конфликтами.

Если возможности животных во время конфликта ограничивает некоторое минимальное число стереотипов "борьба из-за пищи, территории, места в иерархии”, то человек имеет столь пластичную природу, что подразумевает большое число вариантов конфликтных действий.

Особенность социальных конфликтов имеет связь с использованием значительных объемов информации, в состав которой входят знаки, символы, знания о мире, о себе и о других людях. Даже конфликты, на первый взгляд связанные лишь с материальными причинами, в реальности могут иметь большое число иных аспектов, связанных также и с отстаиванием статуса, роли, престижа.

Это и определяет всю сложность характера мотивов, которые приводят к конфликту, они содержат как явные, так и скрытые моменты. Ключ к природе любой ситуации как раз и располагается в самосознании участников, будь то определенные личности или общественные организации.

В тоже время, выделяют единый, универсальный источник конфликта. Это несовместимость целей сторон, в условиях ограничения возможностей их удовлетворения.

Необходимо заметить, что имеющий четкую формулировку у Боулдинга принцип "скэрсити” (от англ. scarcity), т.е. ограниченности, дефицита, нехватки каких-либо ресурсов и благ, материальных или духовных, нашел активное развитие во многих последующих трудах западных и отечественных конфликтологов.

По мнению Боулдинга, конфликт это характерная черта любого процесса и любой среды в обществе, включая химическую, биологическую и физическую среды. Невзирая на условия возникновения конфликта, его функции, этапы развития, способы разрешения будут одинаковыми. Конфликт является всеобщей и универсальной категорией.

Конфликт является всеобщей категорией, присущей живому и неживому миру, выступающей в качестве базового понятия для изучения процессов общественной, физической, химической и биологической среды. Для конфликтов характерно наличие общих функций, свойств и тенденций возникновения, протекания и разрешения. По мнению Боулдинга, для человека характерно стремление к постоянному противостоянию с себе подобными, эскалация насилия. Но конфликты требуется преодолевать и ограничивать.

Боулдинг, в качестве объяснения этого факта называл специфику природы и формы человеческого поведения. Для человека характерно применение насильственных методов, чтобы достичь собственных целей, бороться с другими индивидами за обладание необходимыми ресурсами.

Именно это объясняет конфликтную природу практически всех социальных взаимодействий.

В качестве главных средств противодействия конфликта выступают - человеческий разум, нормы морали и нравственности.

Для разрешения или предотвращения конфликтов можно, также использовать принципы бихевиоризма, в частности принцип научения. Социальные конфликты можно смоделировать и в играх прорабатывать продуктивную методику поведения, формируя план или стратегию поведения во время конфликтной ситуации. Это позволит гармонично и ненасильственно взаимодействовать в обществе.

По мнению, Боулдинг сущность общественного конфликта составляют некие стереотипные человеческие реакции. По его мнению, любой конфликт можно преодолеть и разрешить, определенным образом используя раздражители через изменения реакций, ценностей и влечений индивидов, отказываясь от радикального изменения самого социального строя.

К положительным результатам конфликта относят:

ускорение процесса самосознания;

утверждение и подтверждение определенного набора ценностей;

осознание общности, в ходе конфликта может быть выявлено наличие сходных интересов, целей, результатов и средств, что может привести к возникновению официальных и неофициальных союзов;

объединение единомышленников;

разрядка и отход на второй план других, несущественных конфликтов;

расстановка приоритетов;

конфликт - предохранительный клапан для безопасного и даже продуктивного проявления эмоций;

обращение внимания на недовольство или предложения, которые нуждаются в обсуждении, понимании, признании, поддержке, юридическом оформлении и разрешении;

возникают рабочие контакты с другими людьми и группами;

стимулирование разработки систем справедливого предотвращения, разрешения конфликтов и управления ими.

К отрицательным последствиям относят:

угроза заявленным интересам сторон;

угроза социальной системы, которая обеспечивает равноправие и стабильность;

препятствие для быстрой реализации перемен;

потеря поддержки;

людей и организации попадают в зависимость от публичных заявлений, от которых нелегко отказаться;

излишняя быстрота действий;

подрыв доверия сторон друг к другу;

разобщенность среди тех, кому необходимо единство или даже стремящихся к нему;

подрыв процесса создания союзов и коалиций;

конфликт может углубляться и расширяться;

конфликт является угрозой другим интересам.

# ***Заключение***

В завершении краткого анализа концепций конфликта Кеннета Боулдинга, можно сделать вывод, что общество сохраняет свое единство, только благодаря присущим ему внутренним разногласиям. Именно конфликты, их проблемное многократное переплетение сдерживает общество от раскола на два враждебных лагеря, что может стать причиной гражданской войны.

Политические кризисы и конфликты имеют дезорганизующее и дестабилизирующее влияние, но в тоже время, они выступают в качестве начала новой ступени эволюции в случае их положительного разрешения. Любой из типов и видов конфликта, имея определенные особенности, может сыграть определенную, конструктивную или деструктивную, разрушительную роль в формировании политических процессов. В этой связи следует знать данную специфику, чтобы дать правильную оценку политической ситуации, обычно, достаточно изменчивой, динамичной, чтобы занять рациональную политическую позицию.

Кеннет Боулдинг полагает, что можно определить главную причину конфликта - несовместимость потребностей противоборствующих сторон. Или, по-другому, принцип, который социолог назвал "scarcity" - дефицит и ограниченность ресурсов, к обладанию которыми стремятся индивиды.

Структура социального конфликта может быть представлена следующим образом:

противоречие, которое выражено в проблеме и является объективной предпосылкой конфликта (источник конфликта);

люди как носители данного противоречия, представляющие различные социальные интересы (субъекты конфликта);

объект конфликта (скрытые нужды) блага, ресурсы, по которых поводу чего возникает конфликт;

предмет конфликта (открытые нужды) материальные образования с ним связанные;

столкновение субъектов конфликта (процесс, активная фаза), в котором как бы происходит "противоречие в действии".

Разрешать или предотвращать конфликты можно, также используя принципы бихевиоризма, в частности принцип научения. Конфликты в обществе можно моделировать и с помощью игр прорабатывать рациональные способы поведения, создавая план или стратегию поведения в конфликтной ситуации. Последние в итоге приводят к гармоничному и ненасильственному взаимодействию в обществе.

Вслед за Боулдингом конфликтология стала также широко использовать теорию игр, моделирования конфликтных ситуаций в целях внесения рационального момента, точного расчета в поведение конфликтующих сторон, разработки определенного плана конфликтных действий, "стратегий конфликта" и т.п. Причем смыслом всех этих стратегий являются улаживание конфликтов, трансформация ситуации конфликта в ситуацию гармонии.

# ***Список использованной литературы***

1. Боулдинг К. Конфликт и защита. Общая теория, 1963.

2. Дружинина В.Н. Психология. - М.: 2001.

. Караванова Л.Ж. Психология. - М.: Дашков и К, 2014. - 264 с.

. Малкина-Пых И.Г. Психология. Основные отрасли. - М.: Человек, 2014. - 323 с.

. Немов Р.С. Психология, М.: ВЛАДОС, 2014. - 278 с.

. Станиславский И.Г. Психология, М.: Человек, 2014. - 389 с.

. Степанов В.Е. Психология. - М.: Дашков и К, 2014. - 518 с.

. Рубинштейн С.П. Основы общей психологии.С. - П., 1999.