ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ 4-5 ЛЕТ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Содержание

Введение

Глава I. Теоретический подход к изучению конфликтов в отечественной и зарубежной психологии

1.1 Понятие «конфликта» и «конфликтной ситуации», сущность и особенности в педагогике и психологии

1.2 Характеристика общения детей 4-5 лет

1.3 Особенности поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации

Вывод по главе I

Глава II. Изучение особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации

2.1 Подбор методик и описание этапов эмпирического исследования особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации

2.2 Анализ и интерпретация полученных результатов эмпирического исследования особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации

2.3 Методические рекомендации для родителей и педагогов по данной теме

Вывод по главе II

Заключение

Список литературы

Приложение

Введение

Актуальность исследования. Как только маленький человек осознает себя как личность, он начинает интересоваться другими людьми. Его интерес носит не только физиологический, но и психологический характер. Хочет он того, или нет, но ему приходится считаться со своим окружением.

Поэтому именно в этом возрасте зарождаются и наиболее интенсивно развиваются межличностные отношения.

Становление личности ребенка определяет потребность в общении со взрослыми и сверстниками. В детских группах складываются межличностные отношения, которые отражают взаимосвязи участников этих групп. Дети 4 - 5 лет предпочитают больше общаться со сверстниками, чем со взрослыми. Любому ребёнку необходимо признание его успехов, внимание и сотрудничество ровесников.

Между детьми 4-5 лет разворачивается сложная и порой драматичная картина отношений. Они дружат, помогают друг другу, ссорятся, обижаются, мирятся, ревнуют, а иногда делают мелкие "пакости". Все эти отношения остро переживаются и несут массу разнообразных эмоций.

У ребенка 4-5 лет наряду с потребностью в совместной игре появляется потребность в признании и уважении сверстниками. Эта потребность становится причиной многих конфликтов и создает массу проблем в отношениях детей. Ребенок изо всех сил стремится привлечь внимание окружающих, чутко ловит в их мимике и взглядах признаки отношения к себе, демонстрирует обиду в ответ на упреки или невнимание со стороны партнеров. Ребенка важнее его собственное высказывание или действие, а инициатива сверстника в большинстве случаев им не поддерживается. Это и является первой и главной причиной постоянных детских ссор.

Часто сам конфликт ребенка со сверстниками и возникающие негативные черты вследствие этого конфликта долгое время скрыты от наблюдений. Если источник конфликта и его первопричина упускается воспитателем; то педагогическая коррекция, примененная на открытом, но более позднем этапе, оказывается малоэффективной.

Опасно то, что появившиеся у ребенка отрицательные качества, могут обнаружиться впоследствии в новом школьном коллективе, трудовой деятельности, препятствуя развитию полноценных отношений с окружающими людьми в связи с тем, что дошкольный возраст является определяющим все дальнейшее формирование личности.

Способность воспринимать конфликт как нераскрытую возможность и следить за появлением его сигналов - первый шаг в разрешении конфликта.

Именно в дошкольном возрасте формируются представления о конфликте и конфликтной ситуации, характер которых во многом определяет реальное поведение ребенка в конфликте. Именно в этом возрасте начинают закладываться основные стереотипы поведения, психологические основы важнейших отношений личности к окружающему социальному миру, к себе самому, уточнение знаний о причинах, природе, логике развития конфликтных отношений и возможных способах своевременной диагностики и коррекции приобретает первостепенное значение.

В связи с вышесказанным, каждому человеку необходимо иметь хотя бы элементарные представления о конфликтах, способах поведения при их возникновении.

Поэтому изучение особенностей протекания конфликтов среди детей 4-5 лет является актуальной проблемой.

В последние годы появились научные труды, Т.В. Драгуновой [11], В.А. Романенко[37], , Б.И. Хасана [56] и других, рассматривающие конфликты в воспитательном процессе.

Причины конфликтов между детьми исследователи связывали с особенностями организации деятельности (Т.А. Павленко, А. Рузская [30] и другие), операциональной или мотивационной несформированностью игры у детей (А.А.Рояк [38], В.Я. Зедгинидзе [13] и другие). Конфликты дошкольников с ровесниками постоянно привлекали внимание педагогов и психологов. Но рассматривались они в основном в связи с проблемами трудновоспитуемости и агрессивности (Л.С.Выготский [6], А.С. Белкин [2] и другие).

Цель дипломной работы - исследование особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации.

Объект исследования - конфликт как социально-психологический феномен.

Предмет исследования - особенности поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации.

В соответствии с целью нами были сформулированы следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ литературы по изучению конфликтов у детей дошкольного возраста;

2. Изучить особенности и причины детских конфликтов в 4-5-летнем возрасте;

3. Охарактеризовать особенности развития и общения детей среднего дошкольного возраста.

4. В ходе экспериментального изучения выявить особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации при помощи психологических методик.

5. Проанализировать полученные результаты, сделать выводы по результатам исследования.

6. Подобрать методические рекомендации для родителей и педагогов по данной теме.

Гипотеза исследования мы предполагаем что,

чем меньше ребенок проявляет агрессию в конфликтной ситуации, тем он популярнее среди сверстников;

способы воздействия детей друг на друга в конфликте очень часть зависят от их поведения. Если ребенок ведет себя агрессивно, то и в конфликте, он выберет такую же линию поведения.

что дети 4-5 лет не умеют разрешать возникающие конфликты. Они выбирают самые разные варианты решений. В одном случае это может быть агрессия, в другом - обращение за помощью, а так же дети предлагают словесное решение.

Однако в целом дети чаще всего обращаются за помощью к взрослым, либо стараются искать вербальное решение. При отсутствии такового

Методы исследования:

а) анализ литературы по теме исследования;

б) синтез и обобщение полученных знаний;

в) методики психологической диагностики: наблюдение, цель: изучить поведение детей в конфликтной ситуации во время игр; анкетирование воспитателей, цель: изучение особенностей поведения детей средней группы в конфликтной ситуации; социометрическая методика «Два домика» (Т.Д. Марцинковская) Цель: определить круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в группе, выявление симпатий к членам. Диагностика межличностных отношений детей дошкольного возраста. , проективная методика «Картинки» (авторы Е.О. Смирнова и Е.А.Калягина) Цель: определить круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в группе, выявление симпатий к членам.

г) анализ, статистическая обработка и интерпретация полученных результатов.

Экспериментальная база: ГБОУ Школа № 319, средняя группа №5 «Зайчик». В группе 23 человека: 11 мальчиков и 12 девочек , 2 воспитателя, с сентября 2015 года по апрель 2016 года.

Практическая значимость дипломной работы. Эмпирический материал, полученный в данном исследовании, позволил уточнить и расширить имеющиеся в психологии данные об особенностях поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации. Данные об особенностях поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации позволяют совершенствовать психолого-педагогическую теорию и практику. В частности, на их основании можно разработать конкретные рекомендации для родителей и педагогов по работе с конфликтными детьми. Полученные данные можно будет учитывать в воспитательной работе педагогов и консультаций родителей, психокоррекционной и консультационной работе социально- психологической службы детского сада. Результаты исследования могут обеспечить формирование адекватного представления об особенностях поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации. Так же, нами были подобраны методические рекомендации для родителей и педагогов по работе с конфликтными детьми, причем указаны направления работы, как разрешение уже возникших конфликтов, так и их профилактика. Указаны стадии разрешения детских конфликтов воспитателем, основные подходы и приемы в разрешении конфликтов. Предложены конкретные упражнения, игры и стратегии, а также принципы профилактики.

Теоретическая значимость дипломной работыты определяется тем, что его результаты позволяют расширить и углубить научные представления об особенностях поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации. Л.С.Выготский [5][6], А.С. Белкин [2], Т.В. Драгуновой [11], В.А. Романенко[37], , Б.И. Хасана [56], Т.А. Павленко, А. Рузская [30], А.А.Рояк[38], В.Я. Зедгинидзе [13] и другие.

Структура дипломной работы: введение, две главы, заключение, список литературы из 60 источников, приложение.

Глава I. Теоретический подход к изучению конфликтов в отечественной и зарубежной психологии

.1 Понятие «конфликта» и «конфликтной ситуации», сущность и особенности в педагогике и психологии

Конфликты являются одним из важнейших явлений современной жизни человека. Жизнь современного человека в силу того, чтоб он живет в обществе, сложна и полна противоречий. Возникающие противоречия часто приводят к столкновению интересов не только отдельных людей, но и больших и малых социальных групп.

В психологии есть авторские позиции определения понятия конфликта. Рассмотрим некоторые определения этого понятия.

Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнений, сил.

Под конфликтом понимают самый острый способ разрешения противоречий, которые возникают в процессе взаимодействия. Конфликт заключается в том, что его субъекты противодействуют друг другу, причем это противодействие обычно сопровождается негативными эмоциями. В случае, когда субъекты конфликта противодействуют, но не переживают при этом негативных эмоций (это может быть дискуссия либо спортивное единоборство), либо субъекты конфликта переживают негативные эмоции, но внешне никак их не проявляют, и при этом отсутствует противодействие друг другу, то такие ситуации называются предконфликтными [13].

Гришина Н.В. [8] определяет конфликт как осознанное противоречие между общающимися личностями при наличии попыток разрешения противоречия на фоне эмоциональных состояний.

Другие исследователи (Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.) [32] рассматривают конфликты как реакцию людей на препятствие к достижению разного рода целей совместной деятельности на поведение других, не соответствующих ожиданиям, а также как реакцию на почве несовместимости характерологических шаблонов поведения, несходства культурных основ и потребностей.

Конфликтной ситуацией называется ситуация, в которой участники (оппоненты) отстаивают свои цели, несовпадающие с целями других, интересы и объект конфликта. Конфликтная ситуация может длиться долго, но рано или поздно, произойдет такое стечение обстоятельств, которое приведет к открытому противостоянию сторон - конфликту.

Конфликт = конфликтная ситуация + инцидент.

Чтобы эффективно решать возникающие проблемы каждый человек должен усвоить определенный уровень теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, он должен знать причины возникновения и способы решения конфликтов.

Противодействие субъектов конфликта разворачивается в трех сферах: в процессе общения, в поведении, в деятельности.

Признаками конфликта являются:

- ситуация, которая воспринимается участниками как конфликтная,

- неделимость объекта конфликта, т.е. объект конфликта не может быть поделен между участниками конфликтного взаимодействия;

- желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей, а не выход из создавшейся ситуации [29].

Протекает конфликта изменчиво, он непостоянен, может то затухать, то усиливаться.

Конфликтное противостояние предполагает определение области (проблемы) противоречия, т.е. предмета конфликта.

Предметом конфликта называется объективно существующая или воображаемая проблема, которая служит причиной раздора между сторонами (проблема первенства, совместимости, власти). Детские конфликты часто возникают из-за ресурсов (предметы, интересы), трудностей в общении, поведения, ценностей и физиологических или психологических потребностей.

Субъектом конфликта являются его участники, стороны, чьи интересы непосредственно затронуты.

Субъекты конфликта можно определить как своеобразную форму коммуникации в различных системах: группа-группа, человек-человек, человек - группа, человек часть группы, часть группы - часть группы. Изучение конфликта с позиции эмоционально-мотивационных состояний конфликтующих сторон позволяет определить его как эмоционально насыщенную реакцию, одновременно защитную и ответную на неблагоприятные ситуации, которые травмируют личность, как реакцию на препятствия в достижении целей, как реакцию на стресс и т.п. [34]

Объект конфликта - это предмет спорта, то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон. Это то, что вызывает противодействие сторон, выраженное в конкретном материальном виде (ресурс, например, игрушка), социальная (власть) или духовная ценность (идея, принцип) [29].

Так как у дошкольников ведущей деятельностью является игра, воспроизводящая действия взрослых и отношения между ними, то именно она и становится объектом конфликта [5].

Факторы, обостряющие протекание конфликта в детском коллективе:

- нарастание и внешние проявления накала страстей. Это такие эмоции, как: гнев, страх, тревога, разочарование;

- отсутствие реакции взрослого на конфликт между детьми (безразличие);

- тиражирование конфликтной ситуации: увеличение числа детей, участвующих в конфликте и принимающих ту или иную сторону;

- отсутствие попыток установить и поддержать отношения, как со стороны взрослых, так и со стороны детей - участников конфликта;

- вовлечение в конфликт родителей. Факторы, ослабляющие конфликт:

- разговор об эмоциях, объяснение, но не демонстрация их;

- уход на нейтральную сторону;

- снятие ощущения угрозы, при помощи использования детьми и взрослыми коммуникативных умений и навыков урегулирования конфликтов;

- сохранение и укрепление межличностных отношений [24]. Структура конфликта по-разному описывается разными авторами, но

основные элементы принимаются практически всеми.

H. В.Гришина [8] считает, что конфликт проходит через следующие этапы развития:

1. возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации);

2. осознание ситуации как конфликтной;

3. конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт);

4. разрешение конфликта.

По мнению В. Зедгенидзе [13] детские конфликты, несмотря на свою специфику и многообразие, имеют общие стадии протекания:

I. стадия потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей, норм (в игровом взаимодействии, общении детей);

2. стадия перехода потенциального конфликта в реальный (осознание, что нарушена его территория или ущемлены личные интересы);

3. стадия конфликтных действий и эмоциональных проявлений (обида, гнев, оскорбления, агрессивные насильственные действия, потасовка и т.д.);

4. стадия снятия или разрешения конфликта.

Различают различные виды конфликтов. К примеру, конфликты бывают внешние и внутренние.

Внешние конфликты возникают в сфере отношений между детьми. Чаще всего такое конфликты не выходят за пределы общения, не захватывают глубоких пластов межличностных отношений. Они носят ситуативный, преходящий характер, и обычно сами дети разрешают подобные конфликты самостоятельно, без участия взрослых, устанавливая нормы справедливости. Внешние конфликты полезны - они дают ребенку право на творческое решение проблемной ситуации, на принятие ответственности, выступают регуляторами полноценных и справедливых отношений между детьми. В педагогическом процессе подобные конфликтные ситуации могут моделироваться целенаправленно, так как являются одним из эффективных средств нравственного воспитания.

Внутренний конфликт (психологический) возникает у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности и чаще всего скрыт от наблюдения [25].

В отличие от внешнего, внутренний конфликт вызывается противоречиями, которые связаны не с организацией деятельности, а с самой деятельностью. У каждого ребенка уже сформировано понятие о деятельности и если это понятие входит в противоречие с требованиями сверстников, не совпадает с объективными возможностями ребенка в игре или противоречит мотивам игры ребенка и его сверстников, возникает конфликт. Подобные противоречия дети могут преодолеть только с помощью взрослых. При проявлении таких противоречий нарушается внутренний эмоциональный комфорт ребенка, ухудшается эмоциональное самочувствие, ребенок не может удовлетворить свои существенные потребности. Начинается искажение не только деловых, но и личностных отношений. В результате возникает психологическая изоляция от сверстников. Внутренние конфликты влияют на личность и ее развитие отрицательно, тормозя формирование личности и становление полноценных отношений ребенка со сверстниками.

В группе сверстников каждый ребенок занимает определенное положение. Это положение выражается в том, как к нему относятся сверстники. Степень популярности ребенка, зависит от его умственного развития, знаний, особенностей поведения, внешности, умения устанавливать контакты с другими детьми и т.д.

Рояк А.А., [38] рассматривает два типа конфликтов у дошкольников, которые испытывают трудности в общении со сверстниками: конфликт в операциях и конфликт в мотивах.

Конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. Подобная ситуация возникает в случаях, когда имеется противоречие:

- между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре, когда возможности оказываются ниже требований сверстников;

- между ведущими потребностями ребенка и сверстников (потребности находятся за пределами игры).

В обоих случаях ведущей игровой деятельности дошкольников не сформирована, из-за чего и развивается конфликт.

Кроме уже рассмотренных, бывают и другие виды конфликтов: закономерные (неизбежные), необходимые, вынужденные и функционально неоправданные. Конфликты могут быть открытыми и скрытыми. Конфликты могут преследовать личные, групповые или общественные цели [19].

В зависимости от эмоционального состояния людей различают конфликты с высоким эмоциональным накалом, умеренным и без эмоционального накала.

В соответствии с типами по составу конфликтующих сторон детские конфликты бывают внутриличностные, межличностные, внутригрупповые. По форме и степени столкновения детские конфликты бывают:

- открытые (спор, ссора и т.п.) и скрытые (действия исподтишка и т.д.);

- стихийные и преднамеренные, заранее спланированные или спровоцированные.

В детском коллективе конфликты выполняют различные функции, как положительные, так и отрицательные. Небольшие ссоры и стычки можно считать первыми жизненными уроками общения со сверстниками, без которых ребенок не будет развиваться [16].

Многочисленные исследования конфликтности как черты личности, выделяют ряд общих особенностей детей, среди которых можно выделить:

1) заниженную самооценку, неуверенность в себе;

2) скептическое отношение ко всему, недоверие к миру;

3) неумение вступить в контакт со взрослыми и сверстниками в силу пассивности или стеснительности;

4) отсутствие смысла жизни;

5) высокий уровень тревожности. Из-за чего постоянно возникают различные страхи (фобии). Следствием фобий часто бывают беспокойный сон и ночные кошмары;

6) средний или высокий уровень интеллекта;

7) повышенная вспыльчивость, раздражительность, утомляемость;

8) жалобы на частые головные боли;

9) конфликты с родителями;

10) резко отрицательное отношение к учению;

11) враждебность по отношению к воспитателям [25, с.27-28].

Другие психологи высказывают мнение, что неконфликтным может быть ребенок, если он имеет:

- интересуется внешним миром;

- имеет смысл жизни, жизненную философию;

- собственную иерархию ценностей;

- способность с юмором принимать и оценивать действительность;

- целостную личность, способную адекватно реагировать на внутренние и внешние изменения;

- способность к установлению душевных контактов;

- соответствие поведения нормам общества;

- подчинение общественным целям [45, с.375-377].

Девочки отличаются неустойчивой самооценкой со снижением по отдельным показателям, которые связаны с межличностным общением. Тревожность девочек, их эмоциональное неблагополучие чаще всего обусловлено проблемами общения и трудностями в детском саду. В конфликтной ситуации поведение девочек ориентировано на сотрудничество.

Для мальчиков в большей степени характерна высокая самооценка с дисгармонично завышенным уровнем притязаний. Эмоциональное неблагополучие мальчиков обусловлено учебными трудностями. В конфликтной ситуации они склонны к соперничеству и готовы на компромисс [26].

Таким образом, конфликт - это сложное, многостороннее явление в системе человеческих отношений. Межличностные конфликты среди детей чаще всего связаны с личностными особенностями самих субъектов конфликта. Видов конфликта может быть столько, сколько разных сторон участвует в данном рассматриваемом объекте.

Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнений, сил.

Гришина Н.В. [8] определяет конфликт как осознанное противоречие между общающимися личностями при наличии попыток разрешения противоречия на фоне эмоциональных состояний.

Другие исследователи (Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.) [32] рассматривают конфликты как реакцию людей на препятствие к достижению разного рода целей совместной деятельности на поведение других, не соответствующих ожиданиям, а также как реакцию на почве несовместимости характерологических шаблонов поведения, несходства культурных основ и потребностей.

Среди признаков конфликта отмечены: наличие ситуации, воспринимаемой участниками как конфликтной, неделимость объекта конфликта, желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей.

Изучение разнообразия конфликтов показало, что среди детских конфликтов, существуют такие виды как внешние, возникающие в сфере деловых отношений детей и внутренние психологические. Некоторые авторы выделяют конфликт в операциях и конфликт в мотивах; закономерные и вынужденные; открытые и скрытые. Таким образом, типология детских конфликтов довольно велика.

В многочисленных исследованиях конфликтности как черты личности, установлены ряд общих для исследуемых детей особенностей, таких как: неуверенность в себе, недоверие к миру, высокий уровень тревожности и другие. Таким образом, конфликт - это сложное, многостороннее явление в системе человеческих отношений.

.2 Характеристика общения детей 4-5 лет

Дошкольный возраст занимает место между ранним детством и младшим школьным возрастом (от 3 до 6-7 лет), и, как любой другой период развития ребенка, имеет важное значение для развития психики и личности. Второе название этого периода - «возраст игры», так как ведущей деятельностью этого возраста является именно игра. Дошкольный возраст делят на 3 периода:

- младший дошкольный возраст (3-4 года),

- средний (4-5 лет)

- старший (5-6/7 лет).

По словам С. Л. Рубинштейна [39] «...первейшее из первых условий жизни человека - это другой человек. Отношение к другому человеку, к людям составляет основную ткань человеческой жизни, ее сердцевину.

«Сердце» человека все соткано из его отношений к другим людям; с ними связано главное содержание психической, внутренней жизни человека.

Отношение к другому является центром духовно-нравственного становления личности и во многом определяет нравственную ценность человека». [39, с.73]

Как показали исследования Л. С. Выготского [6], которые были в дальнейшем подтверждены многочисленными экспериментальными работами других авторов, общение играет решающую роль не только в обогащении содержания детского сознания, в приобретении ребенком новых знаний и умений; оно также определяет структуру сознания, а так же опосредствованное строение высших, специфически человеческих психических процессов. Так, в полемике с Ж. Пиаже [31] по поводу генезиса и функций эгоцентрической речи Л. С. Выготский подчеркивал, что речь, как и другие знаковые системы, первоначально выполняет роль средства коммуникации, а лишь затем на этой основе становится орудием мышления и произвольной регуляции ребенком своего поведения.

Вопрос о коммуникативных функциях детской речи рассматривается в трудах Л. С. Выготского [6], Ж. Пиаже [31], а также конкретные исследования А. М. Леушиной [22], и обзорные статьи М. И. Лисиной и Д. Б. Эльконина [23]

В данной работе более пристальное внимание будет уделено именно детям 4-5 лет.

На пятом году жизни организм ребенка интенсивно растет и развивается. Происходит качественное развитие основных движений детей. Эмоционально окрашенная двигательная деятельность становится не только средством физического развития, но и способом психологической разгрузки детей, отличающихся высокой возбудимостью.

Появляется и развивается умение планировать свои действия, дети создают и воплощают определенный замысел, который теперь, помимо простого намерения, включает представление о цели действия и о способах ее достижения.

Важное психическое новообразование детей 4-5 лет - умение оперировать в уме представлениями о предметах, обобщенных свойствах этих предметов, связях и отношениях между предметами и событиями.

Начиная понимать некоторые зависимости между явлениями и предметами, детей проявляют повышенный интерес к зависимости между событиями, устройству вещей, причинам наблюдаемых явлений. Это приводит к увеличению потока вопросов к взрослому: почему? как? зачем?

Часто на свои вопросы дети стараются ответить сами, проводя опыты, изучая неизвестное. Если взрослые невнимательны к удовлетворению любопытства дошкольников, то дети замыкаются, проявляют негативизм, упрямство, становятся непослушными. Получается, что негативные проявления в поведении ребенка появляются из-за нереализованной потребности общения со взрослыми.

На пятом году жизни дети могут рассказывать об игрушке, картинке, пересказывать небольшие литературные произведения, рассказывают о некоторых событиях из личной жизни, т.е. активно овладевают связной речью, [42].

На пятом году жизни дети приобретают игровой опыт, который способствует проявлению более активного интереса к взаимодействию со сверстниками в ходе игры, поэтому они начинают стремится к объединению в играх. Воспитатель должен учитывать это. Для стимулирования доброжелательности между детьми в ходе игры, он должен внимательно изучить особенности общения детей со сверстниками, и создать условия для самодеятельных совместных игр в небольших подгруппах (от 2 до 3-5 человек). Важность сверстника в психическом развитии ребёнка признаётся большинством психологов. Значение общения со сверстником в жизни ребёнка вышло за пределы эгоцентризма и распространилось на самые разные области его развития. Особенно велико его значение в становлении основ личности ребёнка и его коммуникативном развитии. Так Б. Спок считал, что только в общении с другими детьми ребёнок научается ладить с другими людьми и одновременно отстаивать свои права. [50]

По мнению М. И. Лисиной[23] и Е. О. Смирновой[43], в 4-5-летнем возрасте дети часто спрашивают об успехах их товарищей, демонстрируют свои преимущества, пытаются скрыть от сверстников свои промахи и неудачи. В детском общении в этом возрасте появляется конкурентное, соревновательное начало. Среди средств общения начинают преобладать речевые, но их речь продолжает оставаться ситуативной. Если в сфере общения со взрослым в этом возрасте уже возникают внеситуативные контакты, то общение со сверстниками остаётся преимущественно ситуативным: дети взаимодействуют в основном по поводу предметов, действий или впечатлений, представленных в наличной ситуации. Е.О.Смирнова [43] утверждала, что наряду с потребностью в совместной игре у ребенка 4-5 лет обычно появляется потребность в признании и уважении сверстника. Эта естественная потребность создает массу проблем в отношениях детей и становится причиной многих конфликтов. Ребенок всеми силами стремится привлечь внимание других, чутко ловит в их взглядах и мимике признаки отношения к себе, демонстрирует обиду в ответ на невнимание или упреки партнеров. Для ребенка значительно важнее его собственное действие или высказывание, а инициатива сверстника в большинстве случаев им не поддерживается. Особенно ярко это проявляется в невозможности продолжить и развить диалог, который распадается из-за неспособности услышать партнера. Каждый говорит о своем, показывает свои достижения и совершенно не реагирует на высказывания партнера. [45]

Дети 4-5 лет очень негативно относятся к сверстникам, которые без спроса вторгаются на их игровые территории. Часто это приводит к конфликтам. Чтобы этого избежать следует заранее продумать обстановку: ширмы, игровые коврики, которые обозначат границы игровых пространств.

Тогда дети будут учиться уважать игровое пространство других. Воспитатель на собственном примере показывает, что на их игровое поле нельзя зайти без разрешения играющих там детей. Он должен «постучать», «позвонить по телефону», попросить «посадку» или просто попросить играющих пустить его. Такое поведение становится примером для подражания.

Т.В.Лаврентьева и Е.О.Смирнова [43] отмечают, что возраст 4-5 лет является периодом расцвета ролевой игры. В это время игра становится коллективной - дети предпочитают играть вместе, а не в одиночку. Главное содержание общения детей в середине дошкольного возраста заключается теперь в общем деле или деловом сотрудничестве. Сотрудничество следует отличать от соучастия. При деловом общении, когда дошкольники заняты общим делом, они должны согласовывать свои действия и учитывать активность своего партнера для достижения общего результата. Здесь уже совершенно недопустимо повторение действий или слов другого, потому что у каждого своя роль. Большинство ролевых игр устроены так, что каждая роль предполагает партнера: если я врач, мне нужен больной; если я продавец, то мне необходим покупатель, и т.д. Следовательно, сотрудничество, согласованность действий с партнером - необходимое условие нормальной игры.

Отношение детей 4-5 летнего возраста своеобразно по отношению к воспитателю, ему необходимо ее внимание лично к нему. Ребенок часто использует ее посредничество в своих отношениях со сверстниками.

Отношения ребенка в детском коллективе также отличаются своеобразием.

Л.И. Божович [5, с. 46] отмечает, что в дошкольном возрасте проявляется потребность ребенка в доброжелательном внимании со стороны взрослого.

М.И. Лисина [15, с. 46] отмечает необходимость в эмоциональном взаимодействии со взрослым. Г.В. Скобло [10, с. 220] говорит о потребности обрести чувство уравновешенности и безопасности, которая достигается в контакте со взрослым [10, с.220]. Условием нормального психического развития ребенка является удовлетворение этих потребностей. Эти исследования также позволяют заключить, необходимым условием его развития является чувство эмоционального комфорта, одновременно служащее показателем оптимального состояния ребенка в системе «Я-Мир». Это чувство реализуется положительным эмоциональным отношением матери в процессе взаимодействия с ребенком. Нарушение такого поведения матери (проявление различных форм эмоциональной депривации) искажает психическое развитие ребенка во всех сферах.

У детей 4-5 лет ярко выражено стремление к общению. Причем отношения обязательно четко направлены. Отношения между детьми под влиянием обстоятельств и воспитания меняются. Необходимое условие успешного складывания положительных взаимоотношений между детьми - это интересная, деятельная и радостная жизнь. Однако без усвоения социальных норм и правил взаимодействие детей между собой невозможно. Центральное место в этом процессе занимает игровая деятельность. Дети взаимодействует в игре и как персонажи, и как реальные личности.

У детей 4-5 лет начинают складываться обобщенные представления о нормах и правилах поведения. Они уж могут регулировать свое поведение, но чаще ведут себя в зависимости от своих интересов и желаний.

У детей в процессе общения со сверстниками проявляются разные эмоции: приятие и неприятие, доброжелательность и агрессивность.

В своей работе Е.О.Смирнова и Т.В.Лаврентьева [43] пишут, что 4-5- летнем возрасте дети часто спрашивают у взрослых об успехах их товарищей, демонстрируют свои преимущества, пытаются скрыть от сверстников свои промахи и неудачи. В детском общении в этом возрасте появляется конкурентное, соревновательное начало. "Невидимость" сверстника превращается в пристальный интерес ко всему, что тот делает. Успехи и промахи других приобретают для ребенка особое значение. В любой деятельности дети пристально и ревниво наблюдают за действиями сверстников, оценивают их и сравнивают со своими. Реакции детей на оценку взрослого - кого он похвалит, а кого, может быть, и поругает - также становятся более острыми и эмоциональными. Успехи сверстника у многих детей могут вызывать огорчения, а вот его неудачи - нескрываемую радость.

В этом возрасте возникают такие тяжелые переживания, как зависть, ревность, обида на сверстника. Они конечно же осложняют отношения детей и становятся поводом для многочисленных детских конфликтов.

Совместное решение некоторых проблем в процессе игры помогает лучше усваивать социальные нормы и роли, соответствующие их социальному статусу и полу. Чем дети становятся старше, тем больше тянутся к сверстникам.

Через желание общаться проявляется стремление ребенка познать и оценить себя при помощи сверстника, так как ребенку легче сравнить себя со сверстником, чем с взрослым. Общение со сверстниками удовлетворяет потребность в самооценке и в оценке партнера.

В совместной деятельности дети учатся согласовывать свои действия с действиями других детей, развивается взаимопонимание. В детском коллективе ребенок овладевает такими видами деятельности, которые невозможно осуществить в одиночку. В основном это игра.

У детей 4-5 лет складывается общественное мнение, влияющее на формирование личности. Оценка сверстников становится содержательной. Взаимодействие детей меняется. Дети начинают играть не только рядом, но и вместе. Проявляется потребность детей в общении, они начинает получать удовольствие от общества.

Общение со сверстниками насыщено эмоциями, в нем наблюдается почти в десять раз больше экспрессивно-мимических проявлений и выразительных интонаций, чем с взрослыми. Общение с взрослыми носит намного более сдержанный эмоциональный характер. Разговоры детей очень непредсказуемы тем, что они используют неожиданные слова, сочетания слов и звуков. Сверстники создают условия для самостоятельного речевого творчества. Ребенку в общении с другими детьми важнее высказаться самим, чем выслушать другого. Действия ребенка, направленные на сверстника также многообразны. Дети могут управлять действиями партнера, организовать совместную игру. В процессе общения ребенок фантазирует, обижается, притворятся.

В своих работах Л. Росс [24] и другие учёные определяли общение как действие и выделили следующие критерии коммуникативного акта:

- направленность на сверстника с целью его вовлечения в процесс общения;

- потенциальная способность принимать информацию о целях сверстника;

- коммуникативные действия должны быть доступны пониманию партнёра-сверстника и способны вызвать его согласие и достижение цели.[24]

Дошкольникам, не общающимся со сверстниками, сложно общаться с взрослыми. Взрослый сохраняет значение авторитетного, любимого человека, но сверстник более привлекателен, более предпочтителен. Ребенок не обращает внимания на внешний вид сверстника, его душевное состояние, но остро воспринимает его отношение к самому себе.

Общение со сверстниками порождает у детей избирательные привязанности. Дружеские взаимоотношения являются обязательной формой общения детей [4, с.1].

Как известно, существуют большие индивидуальные отличия в отношении ребенка к сверстникам, определяющие его положение среди других, самочувствие и особенности становления личности. Наибольшую тревогу вызывают проблемные формы межличностных отношений. Наиболее типичные варианты отношений дошкольников со сверстниками - это проявления агрессии, обидчивость, застенчивость и демонстративность дошкольников [35].

Одной из наиболее частых проблем в детском коллективе является повышенная агрессивность детей. Те или иные формы агрессии характерны для большинства дошкольников. Практически все дети в той или иной степени проявляют агрессию: ссорятся, дерутся, обзываются и т.д.

В последние годы научный интерес к проблемам детской агрессивности существенно возрос. Ей посвящены исследования современных авторов, таких как И.А. Фурманов [60], Смирнова Е.О. и Холмогорова В.М. [47]. Исследования этих авторов выявляют и описывают агрессивное поведение детей и влияющие на него факторы с психологической точки зрения. Наиболее значимыми называют: образцы агрессивного поведения, особенности семейного воспитания, уровень эмоционального напряжения и фрустрации и пр.

Ученые предлагают различные трактовки определения агрессивного поведения, но в общих чертах агрессивность понимается как целенаправленное нанесение физического или психического ущерба другому лицу.

Агрессивное поведение уже в дошкольном возрасте принимает разнообразные формы. В психологии выделяют вербальную и физическую агрессию. Каждая из них имеет прямые и косвенные формы.

Сравним способы воздействия в конфликтных ситуациях с формами проявления агрессии.

Таблица 1. Формы агрессии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Вербальная агрессия | Физическая агрессия |
| Косвенная агрессия | Направлена на обвинение или угрозы сверстнику: -жалобы - «А Таня не хочет со мной играть» -демонстративный крик - «Уйди, не мешай!» -агрессивные фантазии - «Вот я возьму пистолет...» -демонстративные угрозы («К тебе придет милиционер и посадит в тюрьму»; «Я тебя догоню, покусаю». | Причинение ущерба через физические действия, но без причинения физического вреда: -разрушение продуктов деятельности (сломать постройку другого, замазать красками чужой рисунок) -уничтожение или порча чужих вещей (бросить на пол чужую машину и довольно наблюдать слезы владельца) |
|  | Вербальная агрессия | Физическая агрессия |
| Прямая агрессия | Оскорбления и вербальные формы унижения другого: - дразнилки «Вовка- морковка», «Толстуха» - оскорбления «Дурак», «Ябеда и нытик» | Непосредственное нападение с причинением боли или унижения - символическая агрессия (грозить кулаком, гримасничать) - прямая агрессия - драка, включая укусы, щипки, и т.д. |

Причины, вызывающие агрессивность дошкольников:

- ущемление чужого достоинства, чтобы подчеркнуть свое превосходство (например: «Ха-ха-ха, ты плакса и нытик, у тебя ничего не получится,»);

- привлечение к себе внимания (мальчик вырывает книгу у девочки и начинает громко лаять);

- стремление получить желанный предмет (отобрать чужую понравившуюся игрушку);

- защита и месть (когда забираешь игрушку, а ребенок отвечает вспышкой ярости);

- стремление быть главным (после неудачной попытки занять первое место в строе, мальчик отталкивает опередившего, хватает за волосы и пытается стукнуть) [48, с.17].

Главной отличительной чертой агрессивных детей является их отношение к сверстнику. Другой ребенок выступает для них как конкурент, как препятствие, как противник, которого нужно устранить.

Большинство агрессивных проявлений наблюдается в ситуации защиты своих интересов и отстаивания своего превосходства. Агрессия в этом случае является средством достижения цели.

Мотивами детской агрессивности могут быть: спонтанная демонстрация себя, достижение своих практических целей, подавление и унижение другого. Но всех агрессивных детей объединяет одно общее свойство - невнимание к другим детям, неспособность видеть и понимать другого.

Различные формы агрессии наблюдаются у большинства дошкольников, но некоторые дети более агрессивны, что выражается в следующем:

- высокая частота агрессивных действий (в течение часа не меньше 4 конфликтов);

- преобладание прямой физической агрессии;

- агрессия, направленная на физическую боль и страдание сверстников.

Агрессивный ребенок приписывает другим враждебные намерения и

пренебрежение к себе, он считает, что это окружающие враждебны по отношению к нему. Это проявляется в следующем:

- он считает, что сверстники его недооценивают;

- приписывает агрессивные намерения при решении конфликтных ситуаций другим;

- постоянно ждет нападения или подвоха со стороны партнера в реальном взаимодействии.

Все это говорит о том, что главные проблемы агрессивных детей лежат в сфере отношений со сверстниками.

Повышенная обидчивость является одной из конфликтных форм межличностных отношений. Обида понимается как болезненное переживание человеком отвержения его со стороны партнеров по общению или игнорирования. Это переживание включено в общение и направлено на другого. Ребенок остро переживает свою непризнанность, незамеченность.

Обидчивые люди предъявляют неадекватные требования к окружающим, и в результате попадают в круг неэффективного общения. Обидчивость отравляет жизнь человеку и его близким. Победить болезненную реакцию непросто.

Основным проявлением обиды является ее демонстрация при помощи поведения. Обиженный показывает, что обидчик виноват и должен исправиться. Чаще всего демонстрацией служит отказ от общения, уход в сторону.

Ситуации, когда дети чувствуют себя уязвленными следующие:

- его игнорируют (например, не приглашают играть или не дают желанной роли);

- отказывают в чем-то нужном и желанном (не дают обещанной игрушки, отказывают в угощении или подарке);

- неуважительно относятся (обзывают, дразнят);

- в случае успеха и превосходство других, и отсутствие похвалы для них. В одной и той же значимой ситуации межличностного взаимодействия

может проявляться гнев и агрессия, а может обида.

В определенных ситуациях чувство обиды переживает каждый человек в той или иной мере, но порог обидчивости у всех разный. В одних и тех же ситуациях (проигрыш) одни дети обижаются, а другие не обращают на это внимания.

Таким образом, повод для проявления обиды может быть адекватный и неадекватный. Адекватным считается повод, реального и сознательного отвержения человеком партнера по общению. Еще более этот повод обоснован, если человек что-то значит для обиженного. Так как на его признание и внимание идет больший расчет.

Неадекватной обида будет, когда партнер не отвергает другого или не демонстрирует неуважения. В этом случае человек реагирует на свои неоправданные ожидания, на то, как он сам воспринимает и что приписывает окружающим, а не на реальное отношение других людей. Выделим личностные особенности обидчивых детей. Обидчивые дети так оценивают отношение к себе сверстников по следующим показателям:

- характер восприятия сверстников,

- особенностях самооценки и ожидаемой оценки товарищей,

- интерпретация конфликтной ситуации и способы выхода из них.

Е.О.Смирнова и В.М.Холмогорова [48], приводят сравнительные показатели в группах обидчивых детей и детей, не проявивших склонности к обидам.

1. Характер восприятия сверстников. Особенности восприятия сверстников можно выявить при помощи проективной методики «Рассказ о друге». Анализ рассказов детей позволяет выделить две группы высказываний:

- непосредственные качественные описательные характеристики другого (веселый, красивый, поет, хулиганит и пр.);

- характеристики сверстника, опосредованные его отношением к самому ребенку (не дружит со мной, не делится со мной, не играет со мной и пр.).

Анализ рассказов о друге обидчивыми детьми показывает, что в большинстве высказываний другой ребенок выступает носителем отношения к сверстнику, т.е. это высказывания второго типа. По сути, героем рассказа является сам рассказчик, а не его друг.

Другая особенность рассказов обидчивых детей - их фантастический характер. Эти дети более, чем в половине случаев придумывают героев своих рассказов и рассказывают фантастические истории. Обычные (необидчивые) дошкольники рассказывают о реальных друзьях из группы детского сада и о реальных событиях. конфликт дети родитель психология

Получается, что обидчивые дети находятся в каком-то своем мире, не замечая реальных сверстников, а придумывают несуществующих друзей. Реальные же сверстники воспринимаются как источник отрицательного отношения, что показывает самооценка обидчивых детей. [48]

2. Особенности самооценки. У обидчивых детей средние показатели самооценки довольно высоки и почти не отличаются от показателей других детей. Но обнаруживаются существенные отличия, когда начинаешь сравнивать разрыв между их оценкой самого себя и оценкой с точки зрения других. У большинства детей этот разрыв небольшой и в среднем составляет 0,25 балла, у обидчивых детей он 2,5 балла, что в 10 раз больше среднего показателя. Кроме того, у группы обидчивых детей можно наблюдать максимальные расхождения между их самооценкой и оценкой в глазах разных людей (родителей и сверстников). С точки зрения ребенка папа и мама оценивают его высоко (так же, как он сам), а сверстники ставят его на 2-3 ступеньки ниже. У остальных детей такие различия не выявляются - с их точки зрения сверстники и родители оценивают их примерно одинаково.

Согласно данным социометрии обидчивые дети не принадлежат к числу отвергаемых или непопулярных, даже несмотря на их конфликтность. Следовательно, заниженная оценка обидчивых детей - это результат их собственных представлений.

Отсюда вытекает еще одна парадоксальная особенность обидчивых детей. С одной стороны, они всем своим поведением требуют уважения и признания со стороны окружающих и ориентированы на положительное отношение к себе. С другой - окружающие люди их недооценивают, и они ожидают от них (от сверстников) негативной оценки себя. 3. Характер разрешения конфликтных ситуаций.

Выделяют четыре варианта разрешения детьми конфликтных ситуаций:

- уход из ситуации,

- агрессия,

- жалоба,

- конструктивное решение.

В группе обидчивых детей выделяется вариант ответов бесконфликтного характера, но не содержащего решения ситуации. Дети не предлагают выхода из ситуации, а просто оценивают происходящее.

Ребенок чаще осуждает, обвиняет обидчика, оправдывает жертву конфликта и ищет выход из ситуации. Он реагирует обидой: «Обижусь и уйду». Обидчивые дети застревают в этой ситуации. Обвинение других и оправдание себя является для них более важной задачей, чем решение конфликта. Дети, не склонные к обиде, предлагают конструктивное либо агрессивное решение проблемы.

В середине дошкольного возраста (4-5 лет) появляется и начинает доминировать потребность в признании и уважении сверстника. Это появление конкурентного, соревновательного начала. Сверстник постоянно сравнивается с собой. Сравнивая конкретные качества, навыки и умения ребенок оценивает себя как обладателя определенных достоинств. Демонстрируя своих достоинства он самоутверждается.

Но демонстративность часто перерастает в устойчивую личностную особенность. Основным мотивом действий ребенка становится положительная оценка его действий окружающими. Поэтому совершая добрый поступок, ребенок демонстрирует окружающим свою «доброту».

Особенности поведения демонстративных детей:

- Привлечение к себе внимания любыми способами. Такие дети активны в общении, но не интересуются партнером. Они говорят о себе. Отношения являются средством самоутверждения и привлечения внимания. Способы привлечения внимания - просоциальное поведение или агрессия.

- Ориентация на оценку окружающих, особенно взрослых. Дети стремятся получить положительную оценку себя и своих поступков. А когда отношения с воспитателем или группой не складываются, дети применяют негативную тактику поведения: проявляют агрессию, жалуются, провоцируют скандалы и ссоры. Часто они самоутверждаются путем обесценивая другого. Например, увидев рисунок сверстника демонстративный ребенок может сказать: «Я рисую лучше, это совсем некрасивый рисунок». Демонстративные дети отличаются высокой нормативностью поведения: они часто мотивируют поступки тем, что так надо. Их правильные моральные поступки зависят от ситуации и неустойчивы. Например: «Я дам Кате конфету, потому что хорошие дети всегда делятся». При отсутствии взрослого демонстративные дети не делятся с партнером, даже несмотря на их просьбы.

Личностные особенности демонстративных детей.

- Высокая степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника: делают замечания и комментируют, причем их вовлеченность носит оценочный характер.

- Участие в действиях сверстника^демонстративен. Если другие дети, проявляют положительную (одобрение и поддержка) или отрицательную (насмешки, ругань) оценку действий партнера, то демонстративные дети стараются обесценить деятельность сверстника.

- Особенности сопереживания сверстнику. Эмоциональная реакция ребенка на порицание и похвалу взрослым действий партнера носит негативный характер. Если взрослый оценивает действия сверстника отрицательно, демонстративный ребенок его поддерживает. В ответ на похвалу - возражает.

- Степень проявления просоциальных форм поведения. Оказание «формально-провокационной помощи»: в ответ на просьбу сверстника дают всего один элемент, которого недостаточно. Например, ребенок просит: «Дай мне несколько желтеньких, а то мне не хватило». Второй кладет в коробку один элемент со словами: «Вот, ты попросил, я дал». На дальнейшие просьбы второй ребенок раздраженно отвечает: «Ты не видишь, я тоже делаю, подожди».

- Характер восприятия ребенком сверстника. В рассказах демонстративных детей другой ребенок выступает носителем отношения к рассказчику, чтобы показать, какое отношение он к нему проявляет. Например, «Катя добрая, потому что играет со мной. Я тоже добрая, как Катя».

В отличие от других форм межличностных отношений, демонстративность не считается проблемным качеством. Такие особенности, как: здоровый эгоизм, настойчивость, способность добиться своего, стремление к признанию, честолюбие считаются залогом успешной жизненной позиции и являются социально-одобряемыми. Но при этом не учитывается, что потребность в самоутверждении являются зыбким фундаментом психологического комфорта и мотивации поступков.

Очень часто агрессивными и демонстративными детьми оказываются дети, главным мотивом поведения которых является власть или месть. Властолюбивые дети постоянно бросают вызов другому ребенку, задевают его. С помощью действий или слов они как будто атакуют, провоцируют его. Иногда они с помощью различных тактик устраивают сцены. Они делают, что их просят, но очень медленно; шумят, когда другие занимаются; недовольно бормочут, когда их о чем-то просят. И, как правило, действуют только при наличии зрителей. Очень часто, подстроив что-то неприятное, исподтишка наблюдают за конфликтом, оставаясь ни при чем.

Причины властолюбивого поведения следующие:

- современные социальные отношения. Равные права в обществе показывают ребенку, что подчинение правилам и авторитетам не является безусловным. Они не умеют подчиняться.

- мода на «сильную» личность. Родители требуют от детей конкурентоспособности, быть победителями любой ценой - не проигрывать, отстаивать свои интересы. Дети понимают это как контроль над другими.

Мстительные дети более тяжелы для воспитания. Они выглядят злыми, угрюмыми, даже когда бездействуют. Они всегда готовы провоцировать взрослого. Их речь полна таких эпитетов в адрес другого, как «подлый», «злобный», «гадкий». Ребенок мстит за нанесенные ему обиды, реальные или воображаемые. Поскольку он мал, его не смущает, что жертва его мести может оказаться совсем не та.

Таким образом, наиболее проблемными и конфликтными детьми считаются властолюбивые и мстительные дети.

Во втором параграфе дана характеристика общения детей 4-5 лет, отличающихся тем, что в этом возрасте возникает и совершенствуется умение планировать свои действия, особое значение приобретает совместная сюжетно-ролевая игра, восприятие становится более расчлененным. В детском общении в этом возрасте появляется конкурентное, соревновательное начало. Среди средств общения начинают преобладать речевые, но их речь продолжает оставаться ситуативной. Если в сфере общения со взрослым в этом возрасте уже возникают внеситуативные контакты, то общение со сверстниками остаётся преимущественно ситуативным: дети взаимодействуют в основном по поводу предметов, действий или впечатлений, представленных в наличной ситуации.

Общение у детей 4-5- лет имеет определенную направленность, у них складываются обобщенные представления и они могут регулировать поведение. В общении со сверстниками у детей появляются разные эмоции, приятие и неприятие, агрессивность. Рассмотрены конфликтные формы межличностных отношений: агрессивность, обидчивость, демонстративность. Таким образом, поведение детей 4-5 лет усложняется по сравнению с предыдущим этапом.

1.3 Особенности поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации

Конфликты в детском саду у детей 4-5 лет возникают чаще всего, если ребенок эмоционально не связан с партнером по игре. Так, желание командовать может побудить его оставить игру с лучшим другом и играть с тем, кто меньше нравится, но слушается.

Игры в этом возрасте усложняются: дети решают, во что играть, кого включить в игру, а кого исключить; распределяют роли: кому достанется более привлекательная, кому - менее.

На любом из этих этапов может возникнуть конфликт.

В игровой деятельности эффективность выполнения конкретных действий и операций определяется: степенью владения ребенком игровыми знаниями и умениями, разнообразием игровых сюжетов, способностью творчески развивать сюжет, понимать замысел другого и передавать свой, планировать игру и т. п. Эффективность выполнения игровых действий также определяется особенностями реализации описанных знаний и умения, т. е. способами сотрудничества, общей согласованностью действий, умением договориться при распределения ролей и игрового материала, помочь и принять помощь товарища, подчинить свое желание требованию другого, самостоятельно решать конфликты и т. п.

Эффективное протекание действий и операций в игровой деятельности определяется также направленностью (содержанием) и активностью игровых мотивов. Выделяя игру в качестве объекта конфликта, психологи дифференцируют в нем две стороны: действие и мотивы. Поскольку эффективность протекания действий определяется полноценностью функционирования обеих сторон и предполагает, что недостаточная сформированность операций игры у ребенка или какие-то искажения в мотивах могут выступать в качестве внутренних причин конфликтов.

Следует выделить, что «дефект» в операциях только тогда становится причиной конфликтов с детьми, когда ведущие интересы ребенка направлены на игру. Таким образом, причины конфликта - это отклонения в объекте конфликта. В аспекте этого исследования это отклонения в развитии той или другой стороны игровой деятельности. И эти отклонения порождают конфликтную ситуацию, объективно существующую задолго до конфликта (дети приходят в сад с различной развитостью операций игры и социальных мотивов).

Конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных игровых действиях сверстников. Игровое взаимодействие в аспекте этой проблемы - особо социальный тест на соответствие операциях или мотивах игры.

В результате таких взаимодействий может возникнуть два вида противоречий: рассогласование между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре и рассогласования мотивах игры ребенка и сверстников.

В соответствии с выделенными противоречиями нами рассматривались два типа психологических конфликтов в дошкольном возрасте, условно обозначенные как конфликт в операциях и конфликт в мотивах, например, конфликт в операциях может возникнуть из-за неумения или незнания детей способов деятельности (не имеет представления о работе «врача»); конфликт в мотивах - конфликт желаний, привлечение лидерства, привлечение внимания и так далее.

Изучая проблему детских межличностных конфликтов во время игры, Яков Львович Коломинский - доктор психологических наук, выделил следующие основные причины конфликтов между детьми во время игры, выделив по процентам степень доминирования данной причины в зависимости от возраста ребенка.

При выявлении причин возникновения конфликтов Я.Л.Коломинский и Б.П.Жизневский [19, с. 35-42]исходили из того, что игра, как и другие виды совместной деятельности, обладает определенной коммуникативно- организационной основой. Они предположили, что конфликты между детьми возникают именно при решении подобных коммуникативно- организационных задач.

Я.Л.Коломинским и Б.П.Жизневским [19, с. 35-42] были выделены семь основных причин возникновения конфликтов:

1. «Разрушение игры» - сюда входили такие действия детей, которые прерывали или затрудняли процесс игры, - например разрушение игровых построек, игровой обстановки, а также воображаемой игровой ситуации.

2. «По поводу выбора общей темы игры» - в этих случаях спор возникал из-за того, в какую именно совместную игру собирались играть дети.

3. «По поводу состава участников игры» - здесь решался вопрос о том, кто именно будет играть в данную игру, т. е. кого включить в игру, а кого исключить.

4. «Из-за ролей» - данные конфликты возникают главным образом в силу разногласий между детьми о том, кто будет выполнять наиболее привлекательную или, наоборот, малопривлекательную роль.

5. «Из-за игрушек» - сюда отнесены споры из-за обладания игрушками, игровыми предметами и атрибутами.

6. «По поводу сюжета игры» - в этих случаях дети спорят из-за того, каким образом должна проходить игра, какие в ней будут игровые ситуации, персонажи и каковы будут действия тех или иных персонажей.

7. «По поводу правильности игровых действий» - это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Причины конфликтов | Причины возникновения конфликтов между детьми в игре (%) | | | | |
| Возраст детей (лет) | 1-2 | 2-3 | 3-4 | 4-5 | 5-6 |
| «Разрушение игры» | 25 | 23 | 23 | 6 | 9 |
| «По поводу выбора общей темы игры» | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| «По поводу состава участников игры» | 0 | 0 | 0 | 10 | 11 |
| «Из-за ролей» | 0 | 6 | 23 | 32 | 24 |
| «Из-за игрушек» | 75 | 71 | 38 | 17 | 21 |
| «По поводу сюжета игры» | 0 | 0 | 3 | 8 | 7 |
| «По поводу правильности игровых действий» | 0 | 0 | 10 | 26 | 26 |

В свое время Д. Б. Эльконин [50] высказал мнение о том, что у младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего дошкольного возраста - из-за ролей, а в более старшем возрасте - из-за правил игры.

Интересны также исследования Я.Л.Коломинского и Б.П.Жизневского [19, с. 35-42] по проблеме способов воздействия детей друг на друга в ходе

игрового конфликта. При рассмотрении особенностей поведения детей в ходе конфликта ими было проанализировано более 3000 актов поведения в виде соответствующих высказываний, действий и других форм воздействия на сверстников.

При этом были выделены следующие способы воздействия детей на других участников игрового конфликта:

1. «Физическое воздействие» - сюда включены такие действия, когда дети, особенно младшие, толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и т.д.

2. «Опосредствованное воздействие» - в этом случае ребенок воздействует на соперника через других людей. Сюда отнесены жалобы на сверстника воспитателю, плач, крик с целью привлечь внимание взрослого, а также воздействие с помощью других детей, вовлекаемых в конфликт для подтверждения своих притязаний.

3. «Психологическое воздействие» - сюда отнесены такие способы воздействия на соперника, которые адресованы непосредственно ему, но осуществляется это на уровне плача, крика, топанья ногами, гримасничанья и т.д., когда ребенок не объясняет своих притязаний, а оказывает на соперника определенное психологическое давление.

4. «Словесное воздействие» - в данном случае средством воздействия является уже речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен. Это высказывания типа «Отдай», «Уходи», своеобразная маркировка собственных действий - «Я буду врачом», отказ выполнять требуемое партнером действие, а также вопросы, требующие конкретного ответа, например, «Куда ты дел машину?». В последнем случае сверстник также должен выполнить определенное действие, но уже не предметное, а речевое.

5. «Угрозы и санкции» - сюда отнесены такие высказывания, в которых дети предупреждают соперников о возможных негативных последствиях их действий,- например, «А я расскажу»; угрозы разрушения игры - «Я с вами не буду играть»; угрозы разрыва отношений в целом - «Я с тобой больше не дружу», а также различные междометия и слова, произносимые с угрожающей интонацией: «Ну!», «Ах, так!», «Понял?» и т.п.

«Аргументы» - сюда отнесены высказывания, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников. Это высказывания типа «Я первый», «Это мое», заявления о своем желании - «Я тоже хочу», апелляция к своему положению в игре - «Я учительница и знаю, как надо учить», риторические вопросы типа «Зачем ты все разломал?», «Чего ты сюда пришел?», в которых явно просматривается негативная оценка действий партнера, а также прямые оценки своих действий и действий соперников («Ты не умеешь играть», «Я лучше знаю, как надо лечить») и разнообразные обидные прозвища, дразнилки и т.д. В эту же группу отнесены и случаи, когда дети пытаются апеллировать к определенным правилам, - например, «Надо делиться», «Продавец должен быть вежливым» и т.д. [27, с.39-40].

Таблица 3. Способы воздействия в процентном соотношении на возраст детей

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Способы воздействия | Возраст детей | | | | |
|  | 1-2 года | 2-3 года | 3-4 года | 4-5 лет | 5-6 лет |
| Физическое воздействие | 50% | 35 % | 26 % | 16% | 15 % |
| Опосредованное воздействие | 9% | 4 % | 5 % | 2 % | 3 % |
| Психологическое воздействие | 19% | 21% | 9% | 3% | 4% |
| Словесное воздействие | 17% | 21% | 30% | 29% | 26% |
| Угрозы и санкции | 0 | 3% | 4% | 10% | 8% |
| Аргументы | 5% | 16% | 27% | 39% | 43% |

Как видно из таблицы 3, у детей в возрасте от одного до трех лет основным «аргументом» в спорах со сверстниками является применение тех или иных средств физического воздействия. В возрасте 4-5 лет происходит определенный перелом и на первое место выходят способы «словесного воздействия», а в последующем наблюдается все большее использование различных обоснований своих действий с помощью разнообразных объяснений своего поведения и поведения сверстников, само- и взаимооценок себя и партнеров по игре.

Такие формы поведения детей в ситуации игрового конфликта, как «физическое воздействие» и «аргументы», имеют достаточно выраженные тенденции соответственно к снижению и к увеличению. В свою очередь, приемы «словесного воздействия» достигают своей кульминационной точки в возрасте 4-5 лет, а затем постепенно идут на убыль.

Следует отметить особое значение среднего дошкольного возраста как определенного переломного момента в развитии совместной игры у детей. Здесь впервые отмечается преобладание способов «словесного воздействия» на соперников в ситуации конфликта над средствами открытого давления. Другими словами, конфликт как открытая конфронтация с применением физической силы определенным образом эволюционирует и все более превращается в словесный спор, т.е. происходит определенное «окультуривание» поведения детей в процессе реализации своих желаний. Вначале происходит замещение физических действий словом, затем словесные способы воздействия усложняются и предстают в виде различного рода обоснований, оценок, что, в свою очередь, открывает путь к обсуждению спорных вопросов и нахождению взаимоприемлемого варианта решения [18, с.41].

Исследования показали, что независимо от того, что послужило причиной психологического конфликта (какого рода искажения в ведущей деятельности), он может захватывать и разные сферы детских отношений, и саму личность ребенка. Соответственно были дифференцированы варианты конфликта: в деловых и межличностных отношениях детей. Кроме того, выделили внутриличностный конфликт. В психологическом конфликте возможны два этапа: неосознанный (потенциальный) и осознанный (реальный). Первому этапу соответствует скрытый характер конфликта, борьбы за лидерство, ябедничество, инициирование конфликтных ситуаций, тогда как второму - открытый, открытое использование силы, нескрываемое неприятие у детей и, могут существовать скрытые от наблюдения конфликты (специально скрываемые детьми споры и ссоры от воспитателей).

Очевидные внешние конфликты у дошкольников порождаются противоречиями, возникающими при организации ими совместной деятельности или в процессе ее (выбор общего дела, распределение обязанностей и т. п. - в трудовой, распределение игрового материала, выбор линии сюжета, ролей и т. п. - в игровой). Внешние конфликты возникают в сфере деловых отношений детей, однако, за ее пределы, как правило, не выходят и не захватывают более глубоких пластов - межличностных отношений. Поэтому они имеют преходящий ситуативный характер и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного установления нормы справедливости. Внешние конфликты следует классифицировать как полезные, они представляют ребенку право на ответственность, на творческие решения трудной, проблемной ситуации и выступают в качестве регулятора справедливых, полноценных отношений детей. Моделирование подобных конфликтных ситуаций в педагогическом процессе может рассматриваться как одно из эффективных средств нравственного воспитания.

Но кроме внешних причин, из-за которых возникает конфликт, существуют и внутренние причины. К таким причинам относят следующее:

1. Недоразвитие коммуникативных навыков;

2. Особенности личности ребенка (характер, темперамент, особенности эмоционально-волевой сферы, повышенная агрессивность);

3. Влияние семейного воспитания, пример поведения в конфликтных ситуациях родителей.

Рояк А.А. [38] выделяет следующие причины возникновения конфликтов среди средних дошкольников:

- недостаточная инициативность ребенка в установлении контактов с ровесниками,

- отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, когда, например, желание командовать побуждает ребенка оставить игру с любимым товарищем и вступить в игру с менее приятным, но податливым сверстником;

- отсутствие навыков общения [38, с.78].

А.А. Рояк выделяет две основных причины трудности в общении у детей дошкольного возраста (Таблица 2):

1. Операциональные трудности. Недостаточное развитие игровых навыков (незнание сюжета игры, неумение творчески его развивать, неумение понять замысел другого ребенка и т.д.)

2. Мотивационные трудности.

2.1. Несформированность мотивов в общении со сверстниками

2.2. Преобладание эгоистических мотивов

2.3. Вытеснение мотивов общения другими целями и мотивами

Таблица 4. Основные причины трудности в общении у детей дошкольного возраста

|  |  |
| --- | --- |
| Операциональные трудности | Мотивационные трудности |
| Гиперактивность | Несформированность мотивов в общении со сверстниками |
| Медлительность | Преобладание эгоистических мотивов |
|  | Вытеснение мотивов общения другими целями и мотивами [48, с.89] |

Внутренний психологический конфликт между ребенком и сверстниками возникает у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности и большей частью скрыт от наблюдения. В отличие от внешнего он вызывается противоречиями, связанными не с организационной частью деятельности, а с самой деятельностью, с ее сформированностью у ребенка, противоречиями между требованиями сверстников и объективными

возможностями ребенка в игре или противоречиями в мотивах игры. Такие противоречия не могут преодолеваться детьми без помощи взрослых. В тих условиях ущемляется внутреннее эмоциональный комфорт ребенка, его положительное самочувствие - он не может удовлетворить своих потребностей, искажаются не только деловые, но и личностные отношения, возникает психологическая изоляция от сверстников. Функция внутренних конфликтов сугубо отрицательная, они тормозят становление полноценных, гармонических отношений.

Наряду с потребностью в совместной игре у ребенка 4-5 лет обычно появляется потребность в признании и уважении сверстника. Эта естественная потребность создает массу проблем в отношениях детей и становится причиной многих конфликтов. Ребенок всеми силами стремится привлечь внимание других, чутко ловит в их взглядах и мимике признаки отношения к себе, демонстрирует обиду в ответ на невнимание или упреки партнеров. Для ребенка значительно важнее его собственное действие или высказывание, а инициатива сверстника в большинстве случаев им не поддерживается. Особенно ярко это проявляется в невозможности продолжить и развить диалог, который распадается из-за неспособности услышать партнера. Каждый говорит о своем, показывает свои достижения и совершенно не реагирует на высказывания партнера.

Вот, например, типичный разговор двух маленьких подруг:

- У моей куклы новое платье.

- А мне мама тапочки купила, смотри...

- А моя кукла лучше твоей - у нее волосы вон какие длинные и можно косы заплетать.

- А я своей бантики завязываю. Я уже умею бантики завязывать, а ты нет.

- А я умею принцессу с бантиками рисовать...

Что здесь происходит? Казалось бы, девочки играют. Но в каждой фразе их разговора обязательно стоит " я ": у меня есть, я умею, мое лучше и т. д.

Дети как бы хвастаются друг перед другом своими умениями, достоинствами, имуществом. Все эти достоинства важно не просто иметь, но продемонстрировать их сверстнику, причем так, чтобы хоть в чем-то (а лучше во всем) превзойти партнера. Новая вещь или игрушка, которую никому нельзя показать, теряет половину своей привлекательности.

Получается, что дошкольники видят в других прежде всего самого себя: отношение к себе и предмет для сравнения с собой. А сам сверстник, его желания, интересы, действия, качества совершенно не важны: они просто не замечаются и не воспринимаются. Вернее, воспринимаются только тогда, когда другой начинает мешать, ведет себя не так, как хотелось бы.

Получается, что, испытывая потребность в признании и восхищении других, сами дети не хотят и не могут выразить одобрение другому, своему сверстнику, они просто не замечают его достоинств. В этом и состоит первая и главная причина бесконечных детских ссор.

В 4-5-летнем возрасте дети часто спрашивают у взрослых об успехах их товарищей, демонстрируют свои преимущества, пытаются скрыть от сверстников свои промахи и неудачи. В детском общении в этом возрасте появляется конкурентное, соревновательное начало. "Невидимость" сверстника превращается в пристальный интерес ко всему, что тот делает. Успехи и промахи других приобретают для ребенка особое значение. В любой деятельности дети пристально и ревниво наблюдают за действиями сверстников, оценивают их и сравнивают со своими. Реакции детей на оценку взрослого - кого он похвалит, а кого, может быть, и поругает - также становятся более острыми и эмоциональными. Успехи сверстника у многих детей могут вызывать огорчения, а вот его неудачи -нескрываемую радость. В этом возрасте возникают такие тяжелые переживания, как зависть, ревность, обида на сверстника. Они, конечно же, осложняют отношения детей и становятся поводом для многочисленных детских конфликтов [30, с.2].

Выделяются несколько групп детей, склонных к конфликтам во взаимодействии со сверстниками.

Первая группа - «Я всегда прав!» Такие дети чаще других инициируют конфликтную ситуацию. Во взаимодействии со сверстниками они открыто и жёстко доминируют, отвергая любые предложения другого ребёнка, стараются стать предметом всеобщего внимания.

Вторая группа - «Я лучше других!». Такие дети конфликтуют так же часто, остро, эмоционально и активно. Такие дети демонстрируют своё превосходство, высокомерие, стремятся привлечь внимание к себе.

Третья группа - «Я взрослый, я - главный». Такие дети вожаки, командиры, лидеры. Они претендуют на главные роли, к ровесникам относятся критически. Во взаимодействии с ровесниками часто прибегают к запретам и принимают их предложение только в том случае, ели оно им выгодно.

Четвёртая группа - «Я за себя постою». Осторожные в контактах со сверстниками, боятся ущемления своих интересов. Сотрудничество со сверстниками для этих детей путь к самовыражению, позволяющий показать и доказать свою состоятельность.

Пятая группа - «Я хороший». Это наименее конфликтные дети. Они стремятся к равноправию и сотрудничеству со сверстниками, заметно центрированы на себе, опасаясь отрицательных оценок.

При общем сходстве развития конфликта, переживания детей могут быть выражены во внутренней замкнутости, отчуждённости, малообщительности, вплоть до агрессии в поведении. В дошкольном возрасте агрессивность может принимать разный характер:

- Физическая агрессия - конфликтную ситуацию ребёнок разрешает при помощи кулаков;

- Устная агрессия - крик, брань, жалобы, демонстративные угрозы, оскорбление и унижение другого;

- Разрушительность - когда ребёнок преднамеренно вмешивается в игру сверстников, портит чужие вещи, разрушает продукты деятельности другого;

- Непослушание - протест на требования и просьбы взрослых.

Особенности отношений со сверстниками в основном зависят от того

насколько у ребёнка сформированы способы и мотивы поведения, необходимые для совместной деятельности с другими детьми. На развитие конфликтности оказывают влияние личностные особенности родителей и отношение родителей к детям. Способность ребёнка конструктивно разрешать конфликтные ситуации во многом зависит от стиля общения, принятого в семье. Конфликты часто происходят у тех детей, которым не хватает внимания и заботы. Ссора в этом случае способ привлечения внимания взрослых.

Существенное влияние на развития конфликтности оказывают такие характеристики родительского отношения, как авторитарность, властность, эффективность в обращении с детьми. Ребёнок, которого постоянно ругают и критикуют, вымещает в конфликте накопившиеся чувство обиды, злости. А если при этом ребёнок видит, что его родители постоянно ссорятся друг с другом, он, вероятно просто не представляет себе, как можно общаться без ссор и конфликтов. Появление различных сложностей ребёнка в отношениях со сверстниками способствует также конфликтный характер воспитания, который отличается противоречивостью, напряжённостью,

непоследовательностью, вплоть до попустительства.

Возможна и другая ситуация. Если дома ребёнок безусловный центр всеобщего внимания, кумир семьи, если каждое его желание сразу же беспрекословно выполняется любящими родственниками, он ждёт такого же отношения к себе со стороны других детей и, конечно же не получает его. Тогда ребёнок начинает добиваться желаемого, провоцируя своим поведением постоянные конфликты. Обострению конфликтности зачастую способствует соперничество между братьями и сестрами в семье. Во многом это связано с постоянным сравнением родителями детей друг с другом.

Сравнивая детей между собой, родители как правило, подчеркивают недостатки и ошибки каждого, выставляя их напоказ. Нередко родители завышают требования к одному из детей. Родители только усугубляют ситуацию, когда заступаются за одного ребенка (он слабее, младше), выносят приговор (кто прав, кто виноват), либо, пользуясь своим преимуществом, кричат на детей, наказывают.

Конечно, семейная ситуация оказывает значительное влияние на формирование готовности к позитивному разрешению конфликтных ситуаций у ребенка, но важно учитывать и личностные характеристики самого ребенка, которые выступают в качестве конфликтного (миролюбивого) поведения. Таким образом, к основным причинам возникновения и развития конфликтности в дошкольном возрасте относятся:

- отсутствие и недостаточное развитие игровых умений и навыков общения

- неблагоприятная семейная обстановка

- личностная предрасположенность к конфликтам

Симпатию и признание сверстников получают дети, проявляющие в поведении умения помочь, подбодрить, вселить уверенность в себя, умение радоваться успехам других, внимательно слушать и т.д.

Отрицательное отношение и непризнание вызывают дети:

- агрессивные, конфликтные. враждебно настроенные;

- пассивные, необщительные, замкнутые, неуверенные в себе;

- дети с ярко выраженными эгоистическими наклонностями. Результаты работы, проведенной Т.А. Павленко[29, с.266-267], показали, что:

1.У дошкольников, склонных к конфликтам с ровесниками, на фоне повышенной общей коммуникативной активности в контактах с другими детьми доминирует потребность в признании.

2. У конфликтных детей в сравнении с неконфликтными обнаруживается своеобразие образа себя. Он отличается неустойчивостью (повышенной динамичностью) и дисгармоничностью. Последнее выражается в расхождении в аффективной части между общей положительной самооценкой ребенка и ожидаемой им отрицательной оценки окружающих, а в когнитивной - между представлениями ребенка о своих возможностях в конкретной деятельности и его реальными результатами.

3. Индивидуальные варианты выраженности конфликтности у детей указывают на связь между мерой дисгармоничности и неустойчивости их образа себя, степенью доминирования в структуре содержания их коммуникативной потребности в общении с ровесниками - потребности в признании, и мерой конфликтности ребенка.

4. B образе ровесника у конфликтных детей в сравнении с неконфликтными на фоне ярко выраженного стремления к сотрудничеству с другими детьми превалирует спектр объектных характеристик и отрицательных оценок.

5. Специальная организация общения взрослого с конфликтным ребенком, направленная на изменение у него образа себя, сопровождается у него изменениями не только в этом психологическом образовании, но и в содержании их коммуникативной потребности и в налаживании доброжелательных взаимоотношений со сверстниками [29, с.266-267].

Необходимо обсуждать с детьми реальные конфликтные ситуации. Смысл такого обсуждения заключается в помощи детям выявлять возникшую проблему, высказать свои идеи по её разрешению, принять приемлемое для всех в этой ситуации решение и взглянуть на него со стороны после того, как конфликт исчерпан. Совместное с детьми обсуждение конфликтных проблем способствует выработке у них умения самостоятельно налаживать взаимоотношения со сверстниками, даёт чувство уверенности, формирует положительную самооценку и уважение к другому человеку.

Обсуждая ситуацию конфликта, взрослый должен вести себя не как судья, а как помощник. Беседа должна быть спокойной и доброжелательной. Обсуждение реальных конфликтных ситуаций способствует развитию умения их контролировать, вырабатывать альтернативные решения, варианты разрешения, мотивировать своё решение [40, с.85].

И так, в третьем параграфе рассмотрены особенности поведения детей 45 лет в конфликтной ситуации. Конфликты в детском саду у детей 4-5 лет возникают чаще всего, если ребенок эмоционально не связан с партнером по игре. Я.Л.Коломинским и Б.П.Жизневским [19] были выделены семь основных причин возникновения конфликтов: разрушение игры, выбор темы игры, состав участников, из-за игрушек, сюжет игры, правила игры. При этом были выделены способы воздействия детей на других участников игрового конфликта, такие как: физическое, психологическое, словесное и другие виды воздействия.

Независимо от того, что послужило причиной психологического конфликта, он может захватывать и разные сферы детских отношений, и саму личность ребенка. Среди причин возникновения конфликтов у детей 4-5 лет отмечены: недостаточная инициативность ребенка в установлении контактов, отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, отсутствие навыков общения. Трудности общения у детей дошкольного возраста обосновываются операциональными и мотивационными причинами.

Выделяются несколько групп детей, склонных к конфликтам во взаимодействии со сверстниками: «Я всегда прав!», «Я лучше других!», «Я взрослый, я - главный» и другие. Таким образом, разные исследователи по- разному относятся к причине происхождения конфликтов, рассматривая их с различных позиций.

Внутренний психологический конфликт возникает уже в дошкольном возрасте и порождается несформированностью ведущей деятельности, в связи с чем может выступать в виде конфликта в операциях, захватывая как различные плоскости отношений в игре, так и саму личность ребенка.

Вывод по главе I

В первой главе были изучены теоретические вопросы, касающиеся определения понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация» в различных источниках.

Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнений, сил.

Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Конфликт имеет определенную структуру: предмет, объект, субъект, участников, конфликтные действия, конфликтную ситуацию.

Гришина Н.В. [8] определяет конфликт как осознанное противоречие между общающимися личностями при наличии попыток разрешения противоречия на фоне эмоциональных состояний.

Другие исследователи (Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.) [32] рассматривают конфликты как реакцию людей на препятствие к достижению разного рода целей совместной деятельности на поведение других, не соответствующих ожиданиям, а также как реакцию на почве несовместимости характерологических шаблонов поведения, несходства культурных основ и потребностей.

Среди признаков конфликта отмечены: наличие ситуации, воспринимаемой участниками как конфликтной, неделимость объекта конфликта, желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей. Рассмотрены предмет, субъект, объект конфликта, факторы обостряющие его протекание в детском коллективе, этапы развития конфликта.

Изучение разнообразия конфликтов показало, что среди детских конфликтов, существуют такие виды как внешние, возникающие в сфере деловых отношений детей и внутренние психологические. Некоторые авторы выделяют конфликт в операциях и конфликт в мотивах; закономерные и вынужденные; открытые и скрытые. Таким образом, типология детских конфликтов довольно велика.

В многочисленных исследованиях конфликтности как черты личности, установлены ряд общих для исследуемых детей особенностей, таких как: неуверенность в себе, недоверие к миру, высокий уровень тревожности и другие. Таким образом, конфликт - это сложное, многостороннее явление в системе человеческих отношений.

Во втором параграфе дана характеристика общения детей 4-5 лет, отличающихся тем, что в этом возрасте возникает и совершенствуется умение планировать свои действия, особое значение приобретает совместная сюжетно-ролевая игра, восприятие становится более расчлененным. Важным психическим новообразованием детей среднего дошкольного возраста является умение оперировать в уме представлениями о предметах.

Общение у детей 4-5- лет имеет определенную направленность, у них складываются обобщенные представления и они могут регулировать поведение. В общении со сверстниками у детей появляются разные эмоции, приятие и неприятие, агрессивность. Рассмотрены конфликтные формы межличностных отношений: агрессивность, обидчивость, демонстративность. Таким образом, поведение детей 4-5 лет усложняется по сравнению с предыдущим этапом.

В третьем параграфе рассмотрены особенности поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации. Конфликты в детском саду у детей 4-5 лет возникают чаще всего, если ребенок эмоционально не связан с партнером по игре. Я.Л.Коломинским и Б.П.Жизневским [19] были выделены семь основных причин возникновения конфликтов: разрушение игры, выбор темы игры, состав участников, из-за игрушек, сюжет игры, правила игры. При этом были выделены способы воздействия детей на других участников игрового конфликта, такие как: физическое, психологическое, словесное и другие виды воздействия.

Независимо от того, что послужило причиной психологического конфликта, он может захватывать и разные сферы детских отношений, и саму личность ребенка. Среди причин возникновения конфликтов у детей 4-5 лет отмечены: недостаточная инициативность ребенка в установлении контактов, отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, отсутствие навыков общения. Трудности общения у детей дошкольного возраста обосновываются операциональными и мотивационными причинами.

Выделяются несколько групп детей, склонных к конфликтам во взаимодействии со сверстниками: «Я всегда прав!», «Я лучше других!», «Я взрослый, я - главный» и другие. Таким образом, разные исследователи по- разному относятся к причине происхождения конфликтов, рассматривая их с различных позиций.

Конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. Подобная ситуация возникает в случаях, когда имеется противоречие: между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре (последние оказываются ниже требований) или между ведущими потребностями ребенка и сверстников (потребности находятся за пределами игры). Неблагополучие отношений ребенка со сверстниками, его глубокий конфликт с ними порождаются недостаточной сформированностью ведущей деятельности ребенка. Выделяют недостаточную сформированность операций игры и искажения в ее мотивах в качестве главной причины внутренних конфликтов у дошкольников. В соответствии с причинами дифференцированы два типа таких конфликтов: конфликт при несформированности операциональной стороны игровой деятельности и конфликт при искажении мотивационной основы деятельности.

Разобрав более подробно возникновение и развитие типов конфликта у дошкольников, вникнув более глубоко в их суть, можно судить о том, какие методики можно более эффективно использовать для диагностики данного явления и какие игровые методы могут быть наиболее эффективно использованы с этой целью в педагогической психологии.

Таким образом, разные исследователи по-разному относятся к причине происхождения конфликтов, рассматривая их с различных позиций. Однако мы, предполагаем, что наиболее часто конфликты возникают при участии детей, склонных к агрессии.

Глава II. Изучение особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации

.1 Подбор методик и описание этапов

Исходя из теоретического анализа психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, нами было проведено эмпирическое исследование по выявлению особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации.

Исследование проходило с сентября 2015 года по апрель 2016 года, в нем приняли участие 23 ребенка и 2 воспитателя средней группы «Зайчик» детского сада ГБОУ Школа № 319.

Цель экспериментального исследования: изучить особенности поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации.

Задачи экспериментального исследования:

1. Подобрать методики для выявления особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации.

2. Провести эмпирическое исследование и на основании результатов эксперимента сделать вывод о характере поведения детей в конфликте.

Для изучения конфликтов у детей 4-5 лет можно исследовать несколько характеристик личности ребенка. Рассмотрим их все подробнее.

Были использованы следующие диагностические методики:

. Наблюдение в ходе игры.

Цель: изучить поведение детей в конфликтной ситуации во время игр.

Выбор конфликтов именно в игре был обусловлен тем, что для детей игра является наиболее значимым видом деятельности и здесь чаще всего возникают конфликты между ними.

По результатам наблюдения дано развернутое описание замеченных конфликтов в соответствии с классификацией предложенной Я.Л. Коломинским и Б.П. Жизневским.

**2.** Анкетирование воспитателей. см. Приложение 2

Цель: изучение особенностей поведения детей средней группы в конфликтной ситуации.

Воспитателям было предложено ответить на вопросы анкеты, которые включили вопросы о причинах конфликтов, способах их разрешения детьми.

**3.** Социометрическая методика «Два домика» (Т.Д. Марцинковская) см. Приложение 3.

Цель: определить круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в группе, выявление симпатий к членам.

Выполняется как общеизвестная социометрия, с учетом возраста детей.

Предполагает составление социоматрицы и социограммы.

**4.** Методика «Картинки» (авторы Е.О. Смирнова и Е.А.Калягина). См. Приложение 4

Цель исследования: Выявить коммуникативную компетентность ребенка в общении со сверстниками, позволяет выявить особенности понимания и разрешения конфликтных ситуаций со сверстниками.

Так как исследования проводится среди детей 4-5 лет, все методики должны проходить в индивидуальном порядке, в форме игры.

Эмпирическое исследование проводилось в 2 этапа:

1. Проведение методик и обработка полученных данных;

2. Анализ полученных результатов, отображение их на диаграммах.

.2 Анализ и интерпретация полученных результатов

Исследование проводилось: c сентября 2015 по апрель 2016, ГБОУ Школа № 319, средняя группа №5 «Зайчик». В группе 23 человека: 11 мальчиков и 12 девочек и 2 вопитателя.

Первый этап эмпирического исследования.

Методика №1 Наблюдение в игровой деятельности (классификация Я.Л. Коломинским и Б.П. Жизневским [18]) Наблюдение за сюжетно - ролевой игрой «В магазине», подвижной игрой «Хитрая лиса» и настольной игрой «Зоологическое домино» позволило нам сделать вывод - наибольшее число конфликтов возникает в сюжетно - ролевой игре.

Уже простое наблюдение в любой группе детского сада позволяет обнаружить, что далеко не всегда отношения детей друг с другом складываются благополучно.

Одни дети (Антон К., Лена К., Дима А.) чувствуют себя хозяевами. Их поведение отличается напористостью. Они громко высказывают свое мнение, раздают указания другим детям; говорят, что надо делать, назначают роли другим детям.

Другие (например, Полина К., Анна К., Артём П, Роман В.) очень скоро оказываются в подчинении у первых. Они выполняют указания. Ведут себя намного тише и спокойнее. Если и задают вопросы или сопротивляются навязанной роли, то делают это относительно неуверенно.

Третьи остаются вообще вне игры, сверстники не принимают их (причем к некоторым из таких детей они относятся крайне негативно (Олег Ж., Оля Г.), других вообще не замечают (например, Лиза К.)).

Есть и такие, кто держится достаточно уверенно, высказывая свою точку зрения, не показывает никаких обид, не развязывают ссор, но при этом сами уходят от сверстников, предпочитая игру в одиночестве (Саша Б., Настя К, Витя Л).

Таким образом, одна и та же среда неодинакова для разных детей. Каждый ребенок реализует свой тип поведения, который у него сформировался в ходе общения с близкими взрослыми. Этот тип поведения не всегда положительно окрашенный.

Наблюдение за игровой деятельностью детей показало следующее. В течение месяца было зафиксировано 27 конфликтов. Сведем полученные данные в таблицу.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Причины конфликтов | Кол-во | % |
| 1 | Разрушение игры | 3 | 11,1 |
| 2 | Выбор общей темы | 2 | 7,4 |
| 3 | Состав участников | 1 | 3,7 |
| 4 | Из-за ролей | 6 | 22,2 |
| 5 | Из-за игрушек | 10 | 37 |
| 6 | Сюжет игры | 2 | 7,4 |
| 7 | Правильность игровых действий | 3 | 11,1 |
|  | сумма | 27 | 100 |

Отразим полученные данные на диаграмме:

Рисунок 1 . Причины конфликтов у детей 4-5 лет. На основании анализа данных таблицы 5 и диаграммы мы можем сделать следующие выводы:

- у детей средней группы больше всего конфликтов возникает из-за игрушек - 10 конфликтов из 27 зарегистрированных (37%);

- чуть меньше возникает конфликтов из-за ролей - до 6 (22,2%),

- на одном том же уровне отмечается количество конфликтов из-за разрушения игры и правильности игровых действий - по 3 конфликта (11,1%);

- отмечаются и конфликты при выборе общей темы игры и сюжета игры - 2 (7,41%),

- а также отмечен один конфликт из-за состава участников (3,7%).

Также, согласно методике (Я.Л.Коломинского и Б.П.Жизневского [19]), можно выделить несколько способов действия детей в конфликте.

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способы воздействия | Кол-во | % |
| Физическое воздействие | 8 | 16,67 |
| Опосредованное воздействие | 1 | 2,08 |
| Психологическое воздействие | 2 | 4,17 |
| Словесное воздействие | 13 | 27,08 |
| Угрозы и санкции | 6 | 12,50 |
| Аргументы | 18 | 37,50 |

Отразим полученные данные на диаграмме:

Рисунок 2. Способы действия детей в конфликте.

В целом рассмотренные виды поведения в конфликте отражают агрессивные действия детей, за исключением, пожалуй, аргументов.

Рассмотрим и другие особенности поведения детей в конфликте. Как было отмечено ранее, основными детскими реакциями являются: агрессия, обида и демонстративность. Рассмотрим, каким могут быть реакции детей в двух последних случаях.

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поведение дошкольников | Кол-во воздействий | % |
| Обида: | 18 | 48,65 |
| Игнорирование партнера | 3 | 8,11 |
| Отказ в чем-то нужном | 3 | 8,11 |
| Неуважительное отношение (дразнилки) | 5 | 13,51 |
| Успех других | 2 | 5,41 |
| Отсутствие похвалы | 1 | 2,70 |
| Характеристика сверстника по отношению к себе | 3 | 8,11 |
| Заниженная самооценка с точки зрения других | 1 | 2,70 |
| Демонстративность: | 19 | 51,35 |
| Привлечение к себе внимания любыми способами | 5 | 13,51 |
| Стремление получить положительную оценку во что бы то ни стало | 3 | 8,11 |
| Обесценивание другого | 7 | 18,92 |
| Высокая нормативность поведения | 2 | 5,41 |
| Формально-провокационная помощь | 2 | 5,41 |
| Всего | 37 | 100,00 |

Как показывает таблица 7, обида и демонстративность встречаются почти с одинаковой частотой (48,6% и 51,3%), однако в данном случае демонстративное поведение замечено немного чаще.

Рассмотрим поведение обиженных и демонстративных дошкольников по отдельности и отразим полученные данные на диаграммах.

Рисунок 3. Поведение обиженных дошкольников Как показывает диаграмма, дети чаще всего обижаются на дразнилки (28%), меньше всего появились реакции на отсутствие похвалы, а также реакция самооценки - по 5% случаев. В 11% случаев детей чувствительно реагируют на успех других. По 17% приходится на все остальные случаи, когда дети начинают игнорировать партнера, получают отказ в чем-то нужном или начинают рассказывать, как к ним относится партнер по игре.

Рисунок 4. Поведение демонстративных дошкольников Демонстративные дети, согласно полученным данным чаще всего стараются обесценить поведение другого (37% случаев), любыми способами стараются привлечь внимание к себе (26%). Очень часто привлечение внимания выражается как в громкой речи, так и в крике, либо каких-то капризах.

Немного меньше случаев (16%) отражают получить положительную оценку от воспитателя в любом случае. Очень часто в таких случаях обесцениваются достоинства других, указывается на их неправильное поведение (11%), отмечается, что именно их поведение самое правильное. Такие дети стремятся показать, что они всегда готовы оказать помощь (пока смотрит воспитатель) (10%) и т.д.

Таким образом, наблюдение за поведением детей в игре показало, что чаще всего конфликты случаются из-за игрушек и из-за ролей. Основными способами воздействия оказались: словесное, аргументы и физическое воздействие.

При этом дети чаще всего реагируют и обижаются на обзывалки и дразнилки, агрессивные же дети стараются прежде всего обесценить достоинства других и привлечь внимание к себе любыми способами.

Методика №2 Анкетирование воспитателей см. Приложение 2

Воспитателям была выдана анкета, согласно которой им предлагалось проранжировать частоту возникновения детских конфликтов, а также способов выхода из них, отметив сначала самые часто встречающиеся, а затем по нисходящей (поставив баллы от 7 до 1).

Ответы воспитателей были сведены в таблицу:

Таблица 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Причина конфликта | Воспитатель 1 | Воспитатель 2 |
| 1 | Разрушение игры | 3 | 4 |
| 2 | Выбор общей темы | 1 | 2 |
| 3 | Состав участников | 2 | 1 |
| 4 | Из-за ролей | 7 | 7 |
| 5 | Из-за игрушек | 5 | 6 |
| 6 | Сюжет игры | 4 | 3 |
| 7 | Правильность игровых действий | 6 | 5 |

Отразим полученные данные на диаграмме.

Как показывает таблица, мнение воспитателей расходятся по различным причинам, но не сильно. Оба воспитателя отметили, что основной причиной конфликтов являются роли детей. Остальные причины распределились попарно:

- игрушки, правильность игровых действий;

- разрушение игры и ее сюжет;

- выбор темы, состав участников.

Изучим мнение воспитателей о способах воздействия детей друг на друга. Отразим данные в таблице:

Таблица 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Способы воздействия | Кол-во | | % | |
|  | Воспитатель 1 | Воспитатель 2 | Воспитатель 1 | Воспитатель 2 |
| Физическое воздействие | 9 | 10 | 18 | 20 |
| Опосредованное воздействие | 2 | 1 | 4 | 2 |
| Психологическое воздействие | 1 | 3 | 2 | 6 |
| Словесное воздействие | 17 | 18 | 34 | 36 |
| Угрозы и санкции | 5 | 6 | 10 | 12 |

Отразим полученные данные на диаграмме:

Основными способами воздействия детей друг на друга воспитатели называют словесное воздействие, аргументы и физическое воздействие.

И так, по результатам анкетирования воспитателя и наблюдения за детьми средней группы мы делаем вывод: чаще всего конфликты в этом возрасте возникают из-за ролей в играх и по поводу обладания игрушками, а наиболее распространенными способами разрешения конфликтов между детьми являются словесное воздействие, аргументы и физическое воздействие.им образом, в целом можно отметить следующие особенности поведения детей в конфликтной ситуации выбранного возрастного периода:

Дети активно обсуждают такие вопросы, как распределение ролей, правильность игровых действий, выбор общей темы игры;

Для детей 4-5 лет характерно, что, начинает специально обсуаться и вопрос о том, кто с кем будет играть, т.е. определяется состав участников игры. Что отражает дальнейшее развитие совместной игры в направлении формирования определенных, достаточно устойчивых взаимоотношений между детьми внутри дошкольной группы.

Методика №3 Социометрическая методика «Два домика» (Т.Д. Марцинковская). См. Приложение 3

Для проведения социометрии детям был предложен рисунок с двумя домиками - белым и черным. В домики дети складывали фотографии детей из группы.

Ответы детей были занесены в социоматрицу. В таблице приняты следующие условные обозначения: синий квадрат - мальчик, желтый квадрат - взаимный положительный выбор, красный квадрат - взаимный отрицательный выбор.

Таблица 6. Социоматрица





Итак, в результате социометрического исследования были получены следующие данные (таб.2):

- Наибольшее число положительных выборов получили испытуемые №16 и 2 (один мальчик - А. Дима и одна девочка - Л. Маша);

- Наименьшее количество положительных выборов у испытуемых № 3,7, 8 (Б. Саша, Д. Маша, Ж. Олег);

- Отсутствие положительных выборов у испытуемого №11 (К. Лиза);

- Отсутствие отрицательных выборов у испытуемых № 8, 11, 13 (Ж. Олег, К. Лиза, К. Андрей).

В группе существуют взаимные предпочтения и их довольно много- 12. А также взаимные антипатии - 4.

Построим социограмму для взаимных положительных и отрицательных выборов.

Условные обозначения: синий треугольник - мальчик, розовый - девочка. Красная стрелка - взаимный положительный выбор, синяя стрелка - взаимная отрицательная стрелка.

Мы вычислили социометрический статус каждого члена группы (таб. 3).

Социометрический статус - это свойство личности как элемента социометрической структуры занимать определенную пространственную позицию (локус) в ней, т. е. определенным образом соотноситься с другими элементами. Такое свойство развито у элементов групповой структуры неравномерно и для сравнительных целей может быть измерено числом - индексом социометрического статуса.

Индекс социометрического статуса i-члена группы определяется по формуле: где Q - социометрический статус i-члена, R+ и R полученные i-членом выборы, £ - знак алгебраического суммирования числа полученных выборов i-члена, N- число членов группы.

Таблица 7 Социометрический статус

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | С.статус | № | С.статус | № | С.статус | № | С.статус |
| 1 | 0,27 | 7 | 0,14 | 13 | 0,09 | 19 | 0,23 |
| 2 | 0,55 | 8 | 0,05 | 14 | 0,45 | 20 | 0,23 |
| 3 | 0,09 | 9 | 0,18 | 15 | 0,14 | 21 | 0,32 |
| 4 | 0,27 | 10 | 0,32 | 16 | 0,59 | 22 | 0,45 |
| 5 | 0,23 | 11 | 0,00 | 17 | 0,18 | 23 | 0,18 |
| 6 | 0,45 | 12 | 0,18 | 18 | 0,23 |  |  |

Отразим данные на диаграмме:

Итак, самый высокий социометрический статус имеют испытуемые № 2 (А. Дима) и 16 (Л. Мария) (0,55 и 0,59 баллов соответственно) Самый низкий социометрический статус у испытуемого № 8 (Ж. Олег) (0,55 балла). Отсутствует социометрический статус у испытуемого № 11 (К. Лиза) - его не выбрал никто.

По результатам социометрии составим классификацию статусных группы испытуемых. Для этого вычислим среднее число полученных выборов одним испытуемым (К), которое вычисляется по формуле: ^ \_ Общее число сделаных положительных выборов Общее количество испьпуемых

К= 78/23=3,39

Вычислим нужные соотношения:

Для этого разделим количество полученных выборов на среднее число полученных выборов одним испытуемым. Результат обозначим как СГ (статусная группа).

Таблица 8



Таблица 9. Статусные группы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Статусная группа | Количество полученных выборов | Члены статусной группы |
| «Звезды» | В два раза больше, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым | №2, 16, 6, 14, 22, 10, 21, |
| «Предпочитаемые» | В полтора раза больше, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым | № 1, 4. |
| «Принятые» | Все остальные (от 0,75 до 1,5) | № 5, 7, 9, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 23 |
| «Непринятые» | В полтора раза меньше, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым (0,5-0,75) | № 3, 13 |
| «Отвергнутые» | Равно нулю или в два раза меньше, чем число полученных выборов одним испытуемым (0,5 и меньше) | № 11, 8 |

На основе полученных данных мы произвели расчет коэффициента взаимности выборов, который является показателем благополучия складывающихся отношений в коллективе. Он показывает, насколько взаимны симпатии в детской общности. Коэффициент взаимности (KB) вычисляется по формуле:

^ \_ Количество взаимных выборов Общее число выборов

КВ=12/78=0,15

И так, коэффициент взаимности выборов в данном коллективе 0,15, что является низким показателем групповой сплоченности. Однако необходимо учитывать возраст детей (4-5 лет). Они пока не умеют дружить и строить отношения.

Таким образом, по результатам изучения межличностных отношений в группе детей 4-5 лет мы можем сделать следующие выводы.

Изучение общительности детей показало, что в группе двое очень контактных детей (А. Дима, К. Лена) и один не идущий на контакт (К. Лиза), остальные дети общаются в разной степени. В одном случае они легко идут на контакт, задают вопросы, в другом случае испытывают некоторые затруднения.

Социометрия (анализ взаимных выборов) показала, что в группе есть три лидера - два мальчика (А. Дима, К. Антон) и одна девочка (К. Лена). В группе есть взаимные предпочтения и четыре отрицательных выбора, «отвергнутым» оказался один ребенок (К. Лиза). Среди предпочитаемых - одна девочка (С. Ксения) и три мальчика (О. Василий, А. Коля, С. Кирилл).

Если проанализировать сумму положительных выборов, то лидерами стали испытуемые № 2, 16 (А. Дима, Л. Маша). Отвергнутой оказалась № 11 (К. Лиза). Предпочитаемые - № 9, 14 (К. Антон, К. Лена).

По сумме отрицательных выборов лидером оказался № 6 (Горелова Оля), никто не выбрал № 8, 11, 13 (Ж. Олег, К. Лиза, К. Андрей).

Большинство взаимных отрицательных выборов оказалось у № 4 (Б. Саша).

Коэффициент взаимности выборов в данном коллективе 0,15, что является низким показателем групповой сплоченности. Но в данном случае показатель не учитывает возраст детей (4-5 лет), когда дети еще толком не умеют дружить и общаться.

Дети, имеющие высокую потребность в общении, являются лидерами в группе.

Таким образом, изученная группа средних дошкольников отличается низкой групповой сплоченностью, в группе есть лидеры, имеющие наибольшую потребность в контактировании, изгои, и дети, которые просто не хотят общаться, но изгоями не являются.

Методика №4 «Картинки» (авторы Е.О. Смирнова и Е.А.Калягина). см. Приложение №4

Согласно методике, детям предлагается найти выход из понятной и знакомой им проблемной ситуации. Детям предлагаются четыре картинки со сценками из повседневной жизни детей в детском саду, изображающие различные ситуации (рис. 1-5) см. Приложение 3. Детям предлагалось устно ответить, что они сделают в той или иной ситуации, ответы были записаны и обработаны согласно предложенным в тесте вариантам ответов.

Полученные данные сведены в единую таблицу - Приложение 5.

Подсчитана сумма ответов, указывающих степень решения проблемы по каждой картинке.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № картинки | | | |
| балл | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0 | 6 | 6 | 9 | 7 |
| 1 | 10 | 11 | 8 | 4 |
| 2 | 7 | 6 | 6 | 12 |

Согласно полученным данным, построена диаграмма:

Степень решения проблемы измеряется по трехбалльной шкале в соответствии с критериями:

0 баллов - отсутствие ответа;

1 балл - обращение за помощью к кому-либо;

2 балла - самостоятельное и конструктивное решение проблемы.

Согласно диаграмме получается, что большинство детей терялись в ответе на решение проблемы, когда мальчик взял без спроса игрушку девочки.

В случаях, когда дети не принимали сверстников в игру, либо была сломана игрушка, большинство детей предпочитало обратиться за помощью к воспитателю.

При этом в случае, когда мальчик рушит постройку из кубиков у детей, большинством были предложены конструктивные выходы из положения.

Если рассматривать поведение детей в конфликтных ситуациях в целом, то получаем следующую диаграмму:

Согласно диаграмме, полученные значения довольно близки, однако в большинстве предложенных случаев дети предпочитают обращаться за помощью к взрослым (36%), в 34% случаев дети находят конструктивное решение и только в 30% случаев дети теряются.

Рассмотрим конкретные варианты ответов, которые предлагали дети.

Таблица 10

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вариант ответа | № картинки | | | | сумма | % |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |  |  |
| Уход или жалоба | 5 | 7 | 5 | 5 | 22 | 23,91 |
| Агрессия | 5 | 7 | 8 | 4 | 24 | 26,09 |
| Вербальное решение | 7 | 5 | 6 | 8 | 26 | 28,26 |
| Продуктивное решение | 6 | 4 | 4 | 6 | 20 | 21,74 |

Как показывает диаграмма в первом и втором случаях дети предпочли решать проблему словами, а также предлагались продуктивные варианты решений. В третьем случае большинство решений было агрессивным и только потом вербальным. Во втором случае было получено одинаковое количество агрессивных предложений, так и жалоб или ухода от ситуации.

Однако если рассматривать в целом процентное соотношение по группе, то полученные данные довольно близки по своим значениям.

Максимальное количество предложений пришлось на вербальное решение (28%), затем проявлялась агрессия (26%), уход от конфликта или жалоба взрослым наблюдается в 23% случаев. И минимальное количество решений приходится на продуктивные способы (21%).

Таким образом, изучение особенностей поведения детей в конкретных конфликтных ситуациях показывает, что они выбирают самые разные варианты решений. В одном случае это может быть агрессия, в другом - обращение за помощью. Есть и случаи, когда дети предлагают словесное решение.

Однако в целом дети чаще всего обращаются за помощью к взрослым, либо стараются искать вербальное решение. При отсутствии такового начинает проявляться агрессивность.

Как уже было отмечено выше в среднем дошкольном возрасте отмечается преобладание способов «словесного воздействия» на соперников в ситуации конфликта над средствами открытого давления. Другими словами, конфликт как открытая конфронтация с применением физической силы определенным образом эволюционирует и все более превращается в словесный спор. И только при отсутствии приемлемого решения дети проявляют агрессию по отношению к оппонентам.

Сведем все полученные данные в единую таблицу.

Второй этап эмпирического исследования

Таблица 11

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Фамилия имя |  | | Методики | | | | | | | |
|  |  | Методика №1 Наблюдение | | | | Методика №2 Анкетирование | | | Методика №3 социометрия | Методика №4 картинки | |
|  |  | причины конфликтов | | Способы воздействия | Поведение | причины конфликт ов | Способы воздействия | |  |  | |
| 1 | А. Коля | из-за ролей | | физическое, угрозы и санкции | агрессия | из-за ролей | словесное | | предпочитаемы й | агрессия | |
| 2 | А. Дима | выбор общей темы, из-за ролей | | словесное, угрозы и санкции | демонстративность | из-за ролей | словесное | | лидер | Вербальное решение | |
| 3 | Б. Саша | правильност ь игровых действий | | угрозы и санкции | агрессия | из-за игрушек | физическое | | непринятый | агрессия | |
| 4 | Б. Саша | из-за игрушек | | словесное, аргументы | обида | из-за игрушек | аргументы | | предпочитаемы й | Уход или жалоба | |
| 5 | В. Роман | из-за игрушек | | опосредованное | обида | из-за игрушек | опосредованное | | принятый | Уход или жалоба | |
| 6 | Г. Оля | разрушение игры, из-за игрушек, из- за ролей, из- за игрушек | | физическое, словесное | демонстративность агрессия | тема игры | словесное | | отрицательный лидер | Вербальное решение, агрессия | |
| 7 | Д. Маша | не вызывает конфликты | | не воздействует (уход от конфликта) | демонстративность обида | тема игры | словесное | | принятый | Уход или жалоба, Вербальное решение | |
| 8 | Ж. Олег | состав участников | | физическое | агрессия | состав участников | физическое | | отвергнутый | агрессия | |
| 9 | К. Антон | из-за ролей | | словесное | демонстративность | из-за ролей | словесное | | лидер | Продуктивно е решение, Вербальное решение | |
| 1 0 | К. Полина | | из-за игрушек | аргументы | демонстративность | из-за игрушек | аргументы | | лидер | Уход или жалоба, Вербальное решение | |
| 1 1 | К. Лиза | | не участвует в конфликтах | не участвует в конфликтах | обида | тема игры | опосредованное | | отвергнутый | уход, вербальное решение | |
| 1 2 | К. Анна | | не вызывает конфликты | не воздействует (уход от конфликта) | обида | состав участников | словесное | | принятый | Уход или жалоба, Продуктивно е решение | |
| 1 3 | К. Андрей | | из-за игрушек | физическое | демонстративность агрессия | из-за игрушек | угрозы, санкции | | непринятый | Вербальное решение | |
| 1 4 | К. Лена | | из-за игрушек, сюжет игры | психологическое , словесное, аргументы | демонстративность | сюжет игры | психологическо е | | лидер | Продуктивно е решение, Вербальное решение | |
| 1 5 | К. Настя | | правильност ь игровых действий | словесное, аргументы | обида | правильнос ть игры | словесное | | принятый | Уход или жалоба | |
| 1 6 | Л. Мария | | правильност ь игровых действий, из- за игрушек | психологическое , словесное, аргументы | обида демонстративность | правильнос ть игры | аргументы | | лидер | Продуктивно е решение, Вербальное решение | |
| 1 | Л.Витя | | сюжет игры | физическое, | агрессия | сюжет | угрозы и | | принятый | Агрессия | |
| 7 |  | |  | угрозы и санкции |  | игры | | санкции |  | |  |
| 1 8 | О. Василий | | разрушение игры, из-за игрушек | физическое, угрозы и санкции | агрессия | из-за игрушек | | физическое | предпочитаемы й | | Агрессия |
| 1 9 | О. Ярослава | | не вызывает конфликты | не воздействует (уход от конфликта) | обида | правильнос ть игры | | словесное | принятый | | Вербальное решение |
| 2 0 | П. Оля | | из-за ролей | физическое, словесное | демонстративность агрессия | из-за ролей | | словесное | принятый | | Агрессия, Уход или жалоба |
| 2 1 | П. Артём | | не вызывает конфликты | не воздействует (уход от конфликта) | обида | состав участников | | словесное | лидер | | Вербальное решение, Уход или жалоба |
| 2 2 | С. Ксения | | выбор общей темы | словесное | обида | тема игры | | словесное | лидер | | Вербальное решение |
| 2 3 | С. Кирилл | | разрушение игры, из-за игрушек | словесное, угрозы и санкции | демонстративность | разрушени е игры | | словесное | предпочитаемы й | | Вербальное решение |

Проанализируем полученные данные (таблица 15). Если рассматривать зависимость причин конфликтов и способов воздействия, то заметно, что агрессивные линии поведения чаще выбирают мальчики, девочки стараются воздействовать на оппонентов словесно, при помощи психологического давления, либо аргументами.

Также можно заметить, что способы воздействия детей друг на друга в конфликте очень часть зависят от их поведения. Если ребенок ведет себя агрессивно, то и в конфликте, он выберет такую же линию поведения.

Агрессивные действия были замечены у восьми детей, при этом предпочитались следующие способы воздействия:

- физическое - 6

- угрозы и санкции - 5

- словесное - 2.

Демонстративность поведения очень часто оборачивается словесным воздействием либо угрозами, и только, когда угрозы не помогают, обращаются к физическому воздействию.

- словесное - 8

- физическое - 3

- угрозы и санкции - 2

- психологическое - 2.

Обидчивые дети предпочитают уходить от конфликта.

Из 10 обидевшихся детей выбрали следующие способы воздействия:

- словесное - 4

- опосредованное - 1

- уход от конфликта - 5.

Лидеры группы больше отличаются демонстративностью поведения и словесными способами воздействия. Из шести выявленных лидеров, один из которых отрицательный все шестеро отличаются демонстративностью поведения, у одного ребенка на фоне демонстративности была замечена обидчивость, у другого (отрицальный лидер) - агрессивность.

Рисунок 16. Преобладающее поведение лидеров группы

Из непринятых и отвергнутых детей двое обижаются, один ведет себя в зависимости от ситуации демонстративно либо агрессивно и трое агрессивны всегда.

Предпочитаемые дети, как это ни странно, чаще проявляют агрессию. Из двоих выявленных в разных случаях они показали демонстративное поведение - 1, агрессию -2, обиду - 1.

Принятые дети чаще обижаются, чем другие, возможно поэтому их принимают в игры, но при этом показывают свой характер у них не получается: обида - 5, демонстративность - 3, агрессия - 2.

Таким образом, анализ показал, что лидеры изученной группы детей чаще всего проявляют демонстративное поведение и предпочтение к словесному поединку. Отвергнутые дети чаще ведут себя агрессивно. «Принятые» по сравнению с другими больше обижаются.

.3 Рекомендации для родителей и педагогов по данной проблеме

Межличностные конфликты в среднем дошкольном возрасте, как и в любом другом, требуют к себе внимания.

Существует два направления работы с конфликтами:

- профилактика возникновения конфликтов;

- разрешение уже возникших конфликтов.

И в первом и во втором случае необходимо участие взрослого человека, будь то педагог (психолог) или родители ребенка.

Дадим рекомендации воспитателям по работе с детскими конфликтами:

1. Разрабатывая приемы коррекции, воспитатель должен:

• изучить социальную ситуацию развития ребенка: его отношения со сверстниками группы, отношения с воспитателями и родителями, удовлетворенность этими отношениями;

• оказать педагогическую помощь ребенку в налаживании внешних отношений и в регулировании внутреннего состояния.

2. Использовать игру налаживания отношений ребенка с окружающим миром и людьми (игротерапия).

3. Использовать приемы неигрового типа для налаживания бесконфликтного общения:

• «Ритуальные действия» (ритуалы приветствия и прощания; обмен впечатлениями после игры);

• Принятие групповых решений. Дети принимают решения всей группой, распределяют роли, решают, когда закончить игру и т.д.

• Использовать приемы на умение слушать, объяснять свои чувства, чтобы усилить чувство понимания, сочувствия.

• Формировать самостоятельность группы. В этом случае детям предоставляется полная свобода действий, они не могут обратиться за помощью к взрослому и все решения должны принимать самостоятельно.

Стадии разрешения детских конфликтов воспитателем:

1. Определить и оценить сущность конфликта, ее причины, участники. Сообщить, что недоволен появлением конфликта. Убрать «зрителей».

2. Оценить цели конфликта (открытым обсуждением, чтобы понять смысл происходящего): личные притязания, навязывание своего стиля поведения, умаление достоинств другого ребенка, корыстный умысел.

Важно понять и показать каждому ребенку, участвующему в конфликте, различие их целей в ссоре.

3. Оценить эмоциональное состояние конфликтующих детей, понять причины этого состояния, снять бурные реакции конкретными приемами или упражнениями (выпить воды, несколько раз вдохнуть и выдохнуть, развести в разные стороны, сесть и т.д.). Подавить собственные и детские отрицательные эмоции.

4. Оценить особенности участников конфликта.

5. Определить динамику развития конфликта. Если проблему нельзя решить «сходу», то определить время и присутствие посредника - родителя, психолога, сменного воспитателя.

6. Найти радикальные средства устранения причин конфликта.

- воспитательные меры (развивать навыки общения для сближения, развивать способность самостоятельно разрешить конфликт, учить управлять эмоциями; нейтрализовать борьбу за власть, выработать альтернативное решение совместно с детьми).

Основные подходы в разрешении конфликтов

Становясь посредником в разрешении детских конфликтов, воспитатель должен учитывать их характерные особенности:

1. Воспитатель при разрешении конфликтной ситуации несет профессиональную ответственность за правильное разрешение ситуации конфликта.

2. Дети и взрослые имеют различный социальный статус, поэтому и ведут себя в конфликте и при его разрешении по-разному.

3. У взрослого и ребенка большая разница в возрасте и жизненном опыте, поэтому и степень ответственности за ошибки должна быть разной.

4. Воспитатель и дети по-разному видят конфликт, по-разному понимают события и их причины.

5. Дети, присутствующие при конфликте превращаются из свидетелей в участников.

6. Профессиональная позиция воспитателя - взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности.

7. Детские конфликты легче предупредить, чем разрешить.

8. Дети охотно реагируют на доводы взрослых, если доверяют им и испытывают к ним привязанность.

9. Воспитательные приемы более эффективны, когда действие их постоянно, а не временно (единые требования взрослых);

10. Обучение пройдет легче, если в процессе преобладает поощрение за положительные действия или высказывания, а наказание применяется в крайнем случае и сразу после нарушений.

11. Дисциплинарные воздействия будут неэффективны, если ребенка ругать постоянно, независимо от того, что он сделал. Физические наказания должны быть исключены. Следует помнить, что унижающие и жестокие наказания провоцируют ребенка на противодействие или отчуждение.

12. Внешний контроль поведения необходим всем дошкольникам.

13. В любой конфликтной ситуации уважать личность ребенка [40].

Некоторые приемы разрешения конфликтов:

1. В разрешении проблемы учитывать нужды каждого;

2. Использовать творческий подход к решению проблемы, превратить конфликтную ситуацию в проблемную.

3. Развивать у ребенка эмпатию (сопереживание), навыки общения, ведущие к сближению;

4. Оценивать совершенный поступок, а не личность ребенка;

5. Высказывать свое мнение так, чтобы быть услышанным.

6. Учить детей управлять своими эмоциями.

7. Формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта.

Для эффективного разрешения конфликта между детьми педагог должен владеть техникой активного слушания: уметь выслушать ребенка.

Применяя технику активного слушания, необходимо соблюдать следующие правила:

I. Поставить себя на место ребенка, чтобы понять, что он говорит и как себя чувствует, слушать с сочувствием, сосредоточившись на предмете разговора.

2.Относиться к говорящему ребенку уважительно.

3. Слушать внимательно, не делая оценок.

4. Высказывать свое мнение об услышанном, чтобы ребенок понял, что его действительно слушают.

5. Выделять то, что было не понято, или в чем есть сомнения.

6. Побуждать ребенка к дальнейшему разговору, используя высказывания, помогающие в этом: поддержку (поощрение, одобрение), прояснения. Уточнения.

7. Повторять наиболее важные мысли и чувства, т.е. подтверждать отражать содержание информации и чувства ребенка.

8. Показать принятие и понимание ребенка, признавая значимость проблемы, посредством неречевых средств: тоном, голосом, мимикой, жестами, взглядом, позой.

9. Не перебивать, не давать советов и предложений, не приводить примеры сходных чувств из собственного опыта.

Ю.Оставаться нейтральным, не принимать чью - либо сторону.

II. Беседа должна проходить в спокойной обстановке.

12. Воспитатель не доминирует в беседе, он посредник, помощник.

13. Выслушиваются обе стороны. Если в данный момент слушается один из участников конфликта, то необходимо дать понять другому участнику, что его тоже внимательно выслушают.

14. Узнать, что ребенок не готов услышать реплику взрослого, можно по его внешнему виду: если его глаза смотрят в сторону, «внутрь» или вдаль. В этом случае надо продолжать молчать, т.к. в ребенке происходит очень важная и нужная внутренняя работа.

15. Ребенок должен сам сделать выводы из своих слов, постепенно усиливая их эмоциональный накал, но воспитателю важно не допустить «самонакручивания».

Вопросы для обсуждения:

• Сформулировать суть конфликта (Что произошло?)

• Что привело к конфликту? Почему это произошло? (причины)

• Какие чувства вызвал конфликт у участников? (назвать чувства)

• Как быть в этой ситуации? (поиск решения)

В конфликтологии разработано много методов управления конфликтами.

Воспитателю следует вмешиваться в конфликт, когда это оправдано, когда кто-то из детей проявляет агрессивность и жестокость.

Воспитатель, взаимодействуя с детьми в конфликтной ситуации, переориентирует поведение ребенка. Это целесообразно делать с помощью позитивных сообщений, особенно, когда последствия конфликта - результат сознательных действий ребенка и опасны для него или других детей и требует немедленной реакции воспитателя. Здесь нельзя действовать посредством простого запрета, окрика или замечания, или критики. Позитивное сообщение должно включать следующие компоненты:

• описание произведенного им действия;

• описание возможного или (неизбежного) результата этого действия;

• предложение альтернативного варианта поведения.

Все три звена являются необходимым условием. Кроме этого, не следует ограничиваться только объяснением, почему так делать нельзя, а показать ребенку другой вариант поведения в этой ситуации.

Воспитатель при общении с ребенком должен выслушать его, он обязательно должен повернуться к нему лицом - чтобы глаза ребенка и взрослого находились на одном уровне. Такое положение взрослого по отношению к ребенку и поза - первые и самые сильные сигналы о том, что его готовы слушать и услышать [24, с.1].

Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, это предусматривает:

1. Развитие основных социальных навыков: умение поддержать разговор, выслушать другого, участие в коллективном обсуждении, тактичная критика и похвала другого, умение брать на себя ответственность, совместный поиск взаимовыгодных решений.

2. Научить ребенка не мерить ни себя ни других с точки зрения какого- то идеала. Не допускать ни обвинения, ни самобичевания. Уметь посмотреть на себя со стороны и объективно оценить свое и чужое поведение.

3. Развитие приемов саморегуляции (умения расслабляться), владения своими чувствами, умения различать чувства других людей, умения выражать дружеские чувства, симпатии, сочувствие и сопереживание к окружающим.

Все эти навыки дети могут приобрести в процессе игр-тренингов, сюжетно-ролевых игр, упражнений, индивидуальных и групповых обсуждений проблем.

Педагог должен проводить с воспитанниками упражнения, игры и тренинги, которые позволяют научить детей сохранению дружеских отношений. Можно использовать следующие упражнения:

«Мостик». Задача каждого участника сделать шаги навстречу, выстроить «мостик» отношений, который поможет объединить желания и стремления людей и достичь общей цели. Например: Вася и Петя (5 лет) хотят играть одной машиной, каждый стремиться взять ее себе. «Мостиком» в этом случае является либо их договоренность играть по очереди, либо желание уступить другому. Общая цель: сохранить дружеские взаимоотношения.

«Две гири» - ребенок, оценивая свое желание, может высказать свои мысли, как реализовать задуманное с положительными и с отрицательными последствиями. В этом случае, как будто на весы ребенок ставит две гири, перечисляя для одной положительные результаты, а для «второй» отрицательные последствия достижения желаемого. Например:

|  |  |
| --- | --- |
| Дать игрушку (+) | Не давать (-) |
| Саша будет со мной дружить. | Саша не будет со мной дружить. |
| Потом уступит свою игрушку. | Будет играть с другими детьми. |
| Будет играть вместе с ним. | Все будут меня дразнить. |

«Ступеньки» - дети обсуждают проблему, и проговаривают не только собственные шаги, но и реакцию другого человека на эти шаги, последствия своих действий. Обсуждение происходит в виде «лесенки» логических рассуждений снизу вверх. Например:

. Миша скажет: «Давай по очереди возить грузы». 3. Я скажу Мише: «А давай играть вместе?» 2. Миша скажет: «Не дам, я сам играю». 1. Я попрошу у Миши машинку [25, с.15].

С детьми группы нужно постоянно проводить диагностические беседы по примерным вопросам:

• Тебе хочется ходить в детский сад? Почему?

• С каким настроением ты чаще всего идешь в детский сад?

• Какие игры ты знаешь?

• В какие игры ты умеешь играть?

• В какие игры ты любишь играть больше всего?

• Расскажи, пожалуйста, как играть в твою любимую игру?

• Есть ли в этой игре правила, которые надо соблюдать?

• Можно ли нарушать эти правила?

• Много ли у тебя друзей среди сверстников в группе?

• Бывают ли у тебя конфликты с родителями? Как часто?

• Как ты думаешь, конфликт и ссора - это одно и то же?

• Попробуй объяснить свое мнение.

• Если в момент ссоры ты понимаешь, что неправ, то как поступишь?

В педагогической практике можно выделить три основные стратегии по разрешению конфликтов:

1. Стратегия игнорирования. Следует помнить, что дошкольники в процессе конфликта получают определенный социальный опыт. Враждующие стороны должны научиться слышать и понимать друг друга, однако самостоятельно у них это не получается. Драка - это пиковая точка конфликта, и большинство драчунов не понимают, почему они дерутся. Детские драки не стоит игнорировать, они будут возобновляться.

2. Стратегия подавления и наказания предполагает следующие действия: драчунов отругать, развести по углам, наказать, вызвать родителей. Но, незаконченная драка может вспыхнуть за пределами группы.

3. Стратегия сотрудничества является самой сложной и эффективной. Взрослый помогает детям разобраться в их внутренних переживаниях и вместе с ними ищет пути примирения.

В дошкольной практике очень широко используется метод убеждения. В этом случае педагог воздействует на сознание, волю и чувства дошкольника. Убеждение может реализовываться через такие известные в педагогике методы, как рассказ, беседа, положительный пример и т.д.

В теории и практике дошкольной педагогики все большее значение придается детской коллективной деятельности на занятиях. Совместная деятельность объединяет детей общей целью, заданием, радостями, огорчениями, переживаниями за общее дело.

Игра дошкольников является многоплановым, много пластовым образованием, которое порождает разные типы детских отношений: сюжетные (или ролевые), реальные (или деловые) и межличностные отношения.

Для развития навыков общения детей со сверстниками, можно использовать:

- сюжетно-ролевые игры (с наличием проблемной ситуации);

- имитационные игры (имитирующие какой-либо человеческий процесс);

- социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);

- интерактивные игры (игры на взаимодействие);

- обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;

- психогимнастика;

- просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий;

- чтение и обсуждение художественных произведений;

- дискуссии.

Воспитатель предлагает детям игры и активно в них участвует.

Кроме методов, широко используются «созидающие» и «тормозящие» приемы:

1. созидающие приемы:

• поощрение, внимание, просьба, проявление огорчения,

• укрепление веры в собственные силы дошкольника, доверие и др.

2. тормозящие:

• приказание, намек, ласковый упрек, мнимое безразличие,

• мнимое недоверие, проявление возмущения,

• осуждение, предупреждение, взрыв и др.

Применение того или иного приема зависит от мотивов поведения дошкольника, конкретной ситуации, умения ориентироваться в сложившейся ситуации.

Таким образом, при выборе методов профилактики конфликтов у дошкольников педагог должен учесть психологические особенности дошкольников и проанализировать причины конфликтов.

Принципы профилактики властолюбивого поведения

1. Избегать прямой конфронтации.

2. Направлять энергию детей в нужное русло, позволять детям проявлять власть социально приемлемыми способами.

Наиболее эффективная стратегия - «мягкая твердость». Твердостью называется умение четко и ясно предъявить правила и рамки и постоянно контролировать их соблюдение. Такие дети склонны провоцировать окружающих, когда выбиты из душевного равновесия (а это происходит часто). Их провокация своеобразное послание: остановите меня! Они нуждаются, чтобы их остановили, при этом позволяя сохранить лицо.

Принципы профилактики мстительного поведения

1. Воспитатель должен строить отношения со всеми воспитанниками так, чтобы они чувствовали заботу о себе. Необходимо следовать принципу «Отличай поступок от того, кто его сделал».

2. Обучать детей, как нормальными способами выразить свою душевную боль и страдания, приглашать их к разговору в момент травмы или потрясения. Это позволит детям научиться разрешать внутренние конфликты и нормально общаться.

*Типичные ошибки воспитателя в общении с мстительными и властными детьми:*

В ответ на выходку нельзя:

• повышать голос,

• произносить фразы типа: *«Главная здесь пока еще я»,*

• оставлять последнее слово за собой,

• кричать не ребенка,

• использовать «давящие» позы и жесты: сцепленные руки, сжатые челюсти, разговор «сквозь зубы»,

• использовать иронию или сарказм, дети воспринимают это как что-то обидное,

• оценивать характер ребенка,

• действовать как начальник, с превосходством, использовать физическую силу,

• втягивать в конфликт непричастных к нему людей,

• настаивать на своей правоте,

• читать проповеди,

• ставить ребенка в угол,

• оправдываться, защищаться,

• обобщать: *«Вы все одинаковы»,*

• необоснованно обвинять придираться,

• изображать негодование,

• передразнивать детей,

• сравнивать одного ребенка с другим,

• командовать, требовать,

• поощрять ребенка, награждая его (некоторые награды, поддерживают плохое поведение, чтобы получить что-то еще).

Правила конструктивного взаимодействия с властными и мстительными детьми:

1. Акцентируйте внимание на поступках ребенка.

2. Уберите собственные негативные эмоции.

3. Не усиливайте напряжение ситуации.

4. Через некоторое время обязательно обсудить поступок с ребенком.

5. Позволить ребенку «сохранить» лицо.

6. Демонстрировать модель неагрессивного поведения.

Таблица 20. Техники экстренного педагогического вмешательства и санкции при властолюбивом и мстительном поведении ребенка

|  |  |
| --- | --- |
| Стадии конфликта | Стратегии и техники воспитательного воздействия |
| Стадия «глухих раскатов» | Признать силу (правоту) ребенка. Убрать зрителей. Перенести обсуждение вопроса. Озадачить ребенка вопросом или поручением. Временно согласится с ребенком. Поменять тему разговора или спора |
| Стадия «извержения» | Основная стратегия - изоляция, ее цель - убрать зрителей, на которых работает расшалившийся малыш: — с помощью блокирующего крепкого, но не удушающего объятия: он не может двигаться, ваше тело - живые рамки, граница; — в спальню; — на «скамейку штрафников» и т.п.; — в другую группу; — в кабинет администрации. |
| Стадия разрешения и выбор санкции | Лишить/отложить права заниматься чем-либо. Лишить/отложить права пользоваться предметами. Временно прекратить взаимодействие с другими детьми. Потребовать встречи с родителями. Возместить убытки родителями, если другому ребенку нанесен ущерб. Вернуть вещи на место |

Построение отношений с воспитанниками, которые неприятны воспитателю

1. Изменить свое восприятие ребенка. Найти положительные черты в мстительном или властолюбивом ребенке.

2. Менять свои реакции. Постараться, чтобы обращение к трудному ребенку, не напоминало заезженную пластинку, реагировать на его поведение не так, как вчера.

3. Действовать уверенно. Ребенок должен понять искомые границы и пределы дозволенного.

4. Показать, что вы заботитесь обо всех детях.

5. Учить детей пользоваться и управлять эмоциями:

а) говорить вслух о своих чувствах и о чувствах детей в конкретной ситуации;

б) способствовать физическому проявлению эмоций, их выходу: специальное место, где можно успокоиться, разминая руками пластилин [26, с.65].

Важную роль в профилактике детских конфликтов играют родители. Избежать конфликтов в детском саду невозможно, да и нет необходимости, так как это помогает ребенку социализироваться. Родители должны научить ребенка вести себя правильно во время споров.

При этом родители должны помнить следующее:

- не стоит проявлять чрезмерное участие в ссорах ребенка, пытаясь защитить его,

- не стоит оставлять ребенка без помощи, тем более, когда это необходимо.

- не следует чересчур остро воспринимать несправедливое отношение к ребенку, вспоминая свой собственный негативный опыт.

- подсказывая ребенку, как себя вести в той или иной ситуации следует абстрагироваться от собственного опыта.

Родители должны:

. Научить детей знакомиться. Поиграть в игру «Давай познакомимся!» Пусть знакомятся игрушки, подсказать, как подойти к другому ребенку, улыбнуться, предложить познакомиться, узнать его имя, представиться, предложить поиграть. Проиграть ситуацию отказа, объясните, как нужно реагировать, может быть другой ребенок просто стесняется.

Такие ролевые игры для детей понятнее, чем нравоучения и воспитательные седы.

2. Показать собственный пример. Не обсуждать отрицательные черты людей дома, такую модель поведения ребенок может позаимствовать. Приглашать гостей, ходить в гости, радоваться встрече с друзьями.

Рассказывать ребенку о друзьях своего детства, как познакомились, из- за чего ссорились, как мирились.

3. Способствовать расширению круга общения ребенка.

Помочь ребенку найти друзей. Ходить на детские площадки, детские. Не обсуждать и не осуждать при ребенке поступки других детей. Ребенок должен усвоить навыки общения до того как пойдет в школу.

4. Читать сказки и смотреть мультфильмы о дружбе!

Просмотр мультфильмов или чтение будут формировать у ребенка свое видение дружбы, понимание как хорошо уметь дружить и иметь друзей [42, с.81].

Вывод по главе II

Во второй главе были изучены особенности поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации. Для экспериментального исследования были выбраны следующие диагностические методики: наблюдение в ходе игры, анкетирование воспитателей, социометрическая методика «Два домика» (Т.Д. Марцинковской), методика «Картинки» (авторы Е.О. Смирнова и Е.А.Калягина).

Результаты анализа казали, что чаще всего конфликты случаются из-за игрушек (37%) и из-за ролей (22,2%). Основными способами воздействия оказались: словесное (27,08%), аргументы (37,50%) и физическое воздействие (16,67%). При этом дети чаще всего реагируют и обижаются на обзывалки и дразнилки (13,51%), агрессивные же дети стараются прежде всего обесценить достоинства других и привлечь внимание к себе любыми способами.

Результаты анкетирования воспитателей и наблюдения за детьми средней группы был сделан вывод, что чаще всего конфликты в этом возрасте возникают из-за ролей(22,2%) в играх и по поводу обладания игрушками(37%), а наиболее распространенными способами разрешения конфликтов между детьми являются словесное воздействие(27,08%), аргументы (37,50%) и физическое воздействие (16,67%). Социометрия показала, что изученная группа средних дошкольников отличается низкой групповой сплоченностью, в группе есть лидеры, имеющие наибольшую потребность в контактировании, изгои, и дети, которые просто не хотят общаться, но изгоями не являются.

Методика «Картинки» показала, что в конкретных конфликтных ситуациях они выбирают самые разные варианты решений. В одном случае это может быть агрессия, в другом - обращение за помощью. Есть и случаи, когда дети предлагают словесное решение.

Полученные данные были сведены в таблицу, анализ которой позволил заметить некоторые закономерности:

- способы воздействия детей друг на друга в конфликте очень часть зависят от их поведения. Если ребенок ведет себя агрессивно, то и в конфликте, он выберет такую же линию поведения.

- обидчивые дети предпочитают уходить от конфликта (50%).

- демонстративность поведения очень часто оборачивается словесным воздействием (54%) либо угрозами, и только, когда угрозы не помогают, обращаются к физическому воздействию.

- лидеры группы больше отличаются демонстративностью поведения и словесными способами воздействия.

- «принятые» дети обижаются чаще, чем другие.

- отвергнутые дети чаще ведут себя агрессивно.

По результатам проведенного анализа были даны рекомендации по работе с конфликтными детьми, причем указаны направления работы, как разрешение уже возникших конфликтов, так и их профилактика. Указаны стадии разрешения детских конфликтов воспитателем, основные подходы и приемы в разрешении конфликтов. Предложены конкретные упражнения, игры и стратегии, а также принципы профилактики.

Заключение

В ходе работы мы теоретически изучили конфликты между дошкольниками и выяснили, что дошкольный период детства сензитивен для формирования у ребенка основ коллективистских качеств, а также гуманного отношения к другим людям. Если основы этих качеств не будут сформированы в дошкольном возрасте, то вся личность ребенка может стать ущербной, и впоследствии восполнить этот пробел будет чрезвычайно трудно.

Психолого-педагогические исследования заостряют необходимость знания о том, что обеспечивает формирования у детей положительных в социальном плане взаимоотношений с ровесниками. Это важно для разработки научно-обоснованных методов воспитания в детской среде.

Недостаточная разработанность научной проблемы делают актуальным изучение у дошкольников истоков возникновения конфликтов во время общения с ровесниками. В настоящее считается, что межличностные конфликты в среднем дошкольном возрасте не обязательны, они порождаются неправильным воспитанием, и наблюдаются довольно часто.

Психологи считают, что конфликты этого периода оказывают значительное влияние на формирование личности и ее социализацию. Недостаток социальных умений и навыков способствует обращению среднего дошкольника к моделям поведения, используемым окружающими.

Действия взрослых рассматриваются как примеры для подражания.

Изменения в поведении ребенка - вторичные новообразования, далекие следствия первоприн конфликта. Конфликт и возникающие вследствие него негативные черты длительное время скрыты от наблюдений. Именно поэтому источник конфликта, его первопричина, как правило, упускается воспитателем, и педагогическая коррекция оказывается уже неэффективной.

Вот почему ранняя диагностика и коррекция симптомов конфликтных отношений, неблагополучия, эмоционального дискомфорта ребенка среди сверстников приобретают столь огромное значение. Незнание их делает малоэффективными все попытки изучения и построения полноценных детских отношений, а также препятствует осуществлению индивидуального подхода к формированию личности ребенка.

Поскольку основной вид самостоятельной деятельности дошкольников - игра, она и становится основой самоорганизации любой детской группы. Вокруг нее и в ней строятся реальные взаимоотношения детей.

Умеет ли играть интересно, справедливо ли поступает в совместной игре - это критерии, которые во многом определяют отношение сверстников к ребенку, их симпатии. А войти в общество сверстников совершенно необходимо для эмоционального благополучия ребенка.

Неумение играть может вызвать отвержение ребенка обществом сверстников, обернуться непоправимыми последствиями, глубокими личностными травмами для дошкольника. Первоначальный внешний конфликт (не принимают в игру) переходит во внутриличностный - снижается самооценка ребенка, у него возникает негативизм, который уже с трудом поддается психолого-педагогической коррекции.

Во второй части дипломной работы мы провели эмпирическое исследование основных причин возникновения и способов разрешения конфликтов между детьми в игровой деятельности.

Как показали полученные нами данные, в среднем дошкольном возрасте наибольшее число конфликтов составляют конфликты из-за игрушек, по поводу распределения ролей и по поводу правильности игровых действий.

Основными способами воздействия оказались: словесное, аргументы и физическое воздействие. При этом ти чаще всего реагируют и обижаются на обзывалки и дразнилки, агрессивные же дети стараются обесценить достоинства других и привлечь внимание к себе любыми способами.

Изучение межличностных отношений в исследуемой группе показало, что в группе есть три лидера - два мальчика и одна девочка. В группе есть взаимные предпочтения и четыре отрицательных выбора, «отвергнутым» оказался один ребенок. Изученная группа средних дошкольников отличается низкой групповой сплоченностью, в группе есть лидеры, имеющие наибольшую потребность в контактировании, изгои, и дети, которые просто не хотят общаться, но изгоями не являются.

Анализ конкретных конфликтных ситуаций показал, что дети 4-5 лет не умеют разрешать возникающие конфликты. Они выбирают самые разные варианты решений. В одном случае это может быть агрессия, в другом - обращение за помощью. Есть и случаи, когда дети предлагают словесное решение.

Однако в целом дети чаще всего обращаются за помощью к взрослым, либо стараются искать вербальное решение. При отсутствии такового начинает проявляться агрессивность.

Таким образом, цель исследования - исследование особенностей поведения детей 4-5 лет в конфликтной ситуации - достигнута; задачи реализованы.

Список литературы

1. Анисимова А. Особенности общения детей среднего дошкольного возраста со сверстниками в условиях детского сада. http://www.maam.ru/detskijsad/osobenosti-obschenija-detei-srednego- doshkolnogo-vozrasta-so-sverstnikami-v-uslovijah-detskogo-sada.html

2. Белкина В.Н. Психология раннего и дошкольного детства: уч. пос. - М.: Академический проект, 2005. - 406 с.

3. Быкова М., Аромштам М. Я в детском саду. [Текст]: Тест на проверку психологической комфортности пребывания детей в группе детского сада // Дошкольное образование: - 2002 - №12

4. Венгер А.Л. Психологические рисуночные тесты.- М.: ВЛАДОС - ПРЕСС, 2003.-159 с.

5. Выготский Л.С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка.// Дошкольное образование. №21. - М.: Чистые пруды, 2008. - 32с.

6. Выготский Л.С. Развитие высших психических функций. М., Изд- во АПН РСФСР, 1956

7. Голикова Н.Ю. Особенности общения дошкольника 4-5-лет со сверстниками. http://www.mbdou59-teremok.ru/wp-content/uploads/2014/10.pdf

8. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. - СПб.: Питер 2008.-544с: ил. - (Серия «Мастера психологии»).

9. Диагностика здоровья. Психологический практикум / Под ред. проф. Г. С. Никифорова. СПб.: Речь, 2007. 950 с.

10. Доронова Т.Н. и др. Среднгяя группа: планирование работы с детьми - М.: Педагогика, 2004. - 188 с.

11. Драгунова, Т. В. Проблема конфликта в дошкольном возрасте / Т.В. Драгунова // Вопр. психол. - 2002. - №2. - С.25 - 38.

12. Захаров А.И. Захаров А.И. Игра как способ преодоления неврозов у детей - СПб., 2006.- 410с.

13. Зедгенидзе В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. - Пособие для ДОУ. [Текст] - М.: Айрис-пресс, 2006. - 105 с.

14. Калинина Р.Р. Прикоснись к душе ребенка - СПб.: Речь - 2011. - 160с.

15. Каширский Д.В. Мотивационно-потребностная сфера детей с психологическими проблемами // Вопросы психологии. - 2002. - №1. - С. 2728.

16. Керимова Т.Н. Консультация для родителей «Методы профилактики конфликтов у дошкольников в игровой деятельности». Сарыг- Сеп. - 2015. - 16 с.

17. Клюева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. М. - 2003. - 225 с.

18. Коломинский Я.Л. Психология детского коллектива: система личных взаимоотношений. Минск, 2004. -480с.

19. Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П. Социально- психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности// Вопросы психологии. - 1990. - No2. -С.35-42.

20. Коновалов Р.Д. Эмоции и их развитие в детском возрасте - М.: АСТ, 2008. - 284 с.

21. Леонтьев А.Н. Психическое развитие в дошкольном возрасте//Избр. Психологические труды: в 2-х т. - М., 1983.

22. Леушина А. М. Развитие связной речи у дошкольников. «Ученые записки ЛГПИ им. А. И. Герцена», № 35, 1941.

23. Лисина М. И., Эльконин Д. Б. Вопросы детской психологии на XVIII Международном конгрессе по психологии в Москве. В кн.: «Вопросы детской и педагогической психологии на XVIII Международном конгрессе по психологии в Москве». Под ред. А. А. Смирнова. М., «Просвещение», 1968.

24. Межличностные отношения от рождения до семи лет; под ред. Е.О. Смирновой - М.: Ин-т практ. психол.; Воронеж: НПО «Модек», 2000.

25. Магомедова З. Ш. Педагогическая коррекция конфликтного поведения дошкольников // Педагогика. - 2007. - № 6. - С. 116-118.

26. Масачутов Р.М. Гендерные различия в проявлении агрессии у детей // Вопросы психологии. - 2003. - №3. - С. 40-41.

27. Нифонтова О.В. Учим детей разрешать конфликты. М. - 2001. - 315 с.

28. Нравственное воспитание в детском саду / Под ред. В. Г. Нечаевой, Т. А. Марковой. - М.: Знание, 2004. - 316 с.

29. Павленко Т. А. Психологические причины конфликтных отношений с ровесниками у старших дошкольников : Дис. ... канд. психол. наук. М., 2000. - 161 с.- С. 266-267.

30. Павленко Т., Рузская А. Почему они конфликтуют? // Дошкольное воспитание, 2003. - № 1. - С.72-78.

31. Пиаже Ж. Речь и мышление ребенка. М. - Л., Учпедгиз, 1932...."

32. Психологический словарь. 3-е изд., доп. и перераб./Авт.-сост. Корапулина В.Н., Смирнова М.Н., Гордеева Н.О. - Ростов н/Д: Феникс, 2004.

33. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. http: //pandia.ru/text/77/380/101311.php

34. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. http://sundekor.ru/kursovaya-2/preduprezhdenie-i-razreshenie-konfliktov-u- doshkolnikov/

35. Профилактика личностных расстройств у детей дошкольного возраста // Дошкольное образование. - № 21, 2009. Электронная версия статьи. Режим доступа: http://dob.1september.ru/view article.php?ID=200902114

36. Репина Т.А. Отношение между сверстниками в группе детского сада. - М.: Педагогика, 1978

37. Романенко В.А. Конфликт участников образовательного процесса в контексте модернизации дошкольного и начального общего образования//Научные труды Калужского Гос. ун-та имени К.Э. Циолковского. Серия: Психолого-педагогические науки.- Калуга: КГУ, 2013.103 С. 228-233

38. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. - М.: Педагогика, 1988. - 120 с

39. Рубинштейн, C.JI. О мышлении и путях его исследования / C.JI. Рубинштейн. М. : АН СССР, 1958. - 147 с.

40. Семенака С.И. Уроки добра: коррекционно-развивающая программа для детей 5-7 лет. 2-е изд. Испр. И доп. М: Инфра-М., 1999.

41. Семенака С.И. Учимся сочувствовать, сопереживать. Коррекционно-развивающие занятия для детей 5-8 лет. М.: Аркти, 2003. (развитие и воспитание дошкольника).

42. Середа Е. И. Практикум по межличностным отношениям: помощь и личностный рост. СПб.: Речь, 2006. 224 с.

43. Смирнова, Е.О. Дошкольник в современном мире / Е.О. Смирнова, Т.В. Лаврентьева. М.: Дрофа, 2006. 270 с.

44. Смирнова Е. О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. - 158 с.: ил. - (Психология для всех).

45. Смирнова Е., Холмогорова В. Игры, направленные на формирование доброжелательного отношения к сверстникам // Дошкольное воспитание. - 2003. - № 8. - С. 73-77.

46. Смирнова Е.О. Развитие толерантности в раннем и дошкольном возрастах. // Возрастные особенности формирования толерантности. М.: ЦСО РАО, 2003.

47. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: Диагностика, проблемы, коррекция. - М.: Владос, 2003. - 160 с.

48. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников. М.: ВЛАДОС, 2005.

49. Смирнова Е.О., Хузеева Г.Р. Агрессивные дети. Дошкольное воспитание № 4, 2003.

50. Спок Б. ребёнок и уход за ним. - М., 2004.

51. Солдатова В.С. Нарушения отношений со сверстниками у дошкольников. Игровые методы диагностики и коррекции. - М.: Академия, 2001. - 67 с.

52. Справочник по психологии и психиатрии детского и подросткового возраста /Под ред. С.Ю. Циркина. - СПб: Питер, 2004.- 896 с.

53. Средний дошкольный возраст (4-5 лет). http://school2100.com/upload/download/programy/programy/program\_pre- sr.html#m2

54. Тест Розенцвейга. Методика рисуночной фрустрации (модификация Н.В.Тарабриной) / Диагностика эмоционально-нравственного развития. Ред. и сост. Дерманова И.Б. - СПб., 2002. С.150-172.

55. Торба Э.Ф. Методы разрешения конфликтных ситуаций возникающих в игре. - 2012. -172 c.

56. Хасан Б.И. Парадоксы конфликтофобии. Философская и социологическая мысль. - Киев, 1990. № 6.

57. Хухлаева О.В. Практические материалы для работы с детьми 3-9 лет. - М., Генезис., 2003, 176 с.

58. Цензор О.В. Рекомендации для родителей по профилактике детских конфликтов «Как научить детей дружить». http://www.maam.ru/detskijsad/kak-nauchit-detei-druzhit-profilaktika-detskih- konfliktov-rekomendaci-dlja-roditelei.html

59. Фельдштейн Д. И. Психология развивающейся личности : избранные психологические труды. - М.; Воронеж: Институт практической психологии : НПО «Модек», 1996.

60. Фурманов И.А. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция / И.А. Фурманов. . -- Минск: Ильин В.П., 1996.

Приложение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Фамилия имя | Дата рождения |
| 1 | А. Коля | 20.08.2011 |
| 2 | А. Дима | 02.08.2012 |
| 3 | Б. Саша | 24.11.2012 |
| 4 | Б. Саша | 20.11.2012 |
| 5 | В. Роман | 31.12.2010 |
| 6 | Г. Оля | 03.12.2012 |
| 7 | Д. Маша | 27.08.2012 |
| 8 | Ж. Олег | 29.06.2011 |
| 9 | К. Антон | 22.06.2012 |
| 10 | К. Полина | 12.12.2012 |
| 11 | К. Лиза | 27.07.2010 |
| 12 | К. Анна | 01.07.2012 |
| 13 | К. Андрей | 08.09.2012 |
| 14 | К. Лена | 09.11.2012 |
| 15 | К. Настя | 17.04.2011 |
| 16 | Л. Мария | 25.08.2012 |
| 17 | Л. Витя | 09.12.2011 |
| 18 | О. Василий | 23.05.2011 |
| 19 | О. Ярослава | 23.10.2011 |
| 20 | П. Оля | 11.12.2010 |
| 21 | П. Артём | 28.04.2012 |
| 22 | С. Ксения | 16.01.2011 |
| 23 | С. Кирилл | 26.06.2012 |

Анкета для воспитателей

Цель: выявить причины, по которым чаще всего возникают конфликты между детьми в игровой деятельности.

Инструкция: проранжировать частоту возникновения детских конфликтов, а также способов выхода из них, отметив сначала самые часто встречающиеся, а затем по нисходящей (поставив баллы от 7 до 1).

*I. Проранжируйте, пожалуйста, причины, по которым чаще всего возникают конфликты между детьми в игровой деятельности:*

1. «Разрушение игры» - такие действия детей, которые прерывают или затрудняют процесс игры, - например, разрушение игровых построек, игровой обстановки, а также воображаемой игровой ситуации.

2. «По поводу выбора общей темы игры» - в этих случаях спор возникает из-за того, в какую именно совместную игру собирались играть дети.

3. «По поводу состава участников игры» - здесь решается вопрос о том, кто именно будет играть в данную игру, т.е. кого включить в игру, а кого исключить.

4. «Из-за ролей» - данные конфликты возникают главным образом в силу разногласий между детьми о том, кто будет выполнять наиболее привлекательную или, наоборот, малопривлекательную роль.

5. «Из-за игрушек» - споры из-за обладания игрушками, игровыми предметами и атрибутами.

6. «По поводу сюжета игры» - в этих случаях дети спорят из-за того, каким образом должна проходить игра, какие в ней будут игровые ситуации, персонажи и каковы будут действия тех или иных персонажей.

7. «По поводу правильности игровых действий» - это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре.

*II. Укажите, пожалуйста, наиболее распространенные среди детей способы разрешения конфликтов:*

1. «Физическое воздействие» - такие действия, когда дети, особенно младшие, толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и т.д.

2. «Опосредствованное воздействие» - в этом случае ребенок воздействует на соперника через других людей.

3. «Психологическое воздействие» - такие способы воздействия на соперника, которые адресованы непосредственно ему, но осуществляется это на уровне плача, крика, топанья ногами, гримасничанья и т.д.

4. «Словесное воздействие» - средством воздействия является уже речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен.

5. «Угрозы и санкции» - такие высказывания, в которых дети предупреждают соперников о возможных негативных последствиях их действий.

6. «Аргументы» - высказывания, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников.

Социометрическая методика «Два домика» (Т.Д. Марцинковская)

Источник: Детская практическая психология: Учебник / Под ред.проф. Т.Д. Марцинковской. - М.: Гардарики, 2000. - 255 с.

Цель: определить круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в группе, выявление симпатий к членам. Диагностика межличностных отношений детей дошкольного возраста.

Оборудование: Лист бумаги, на котором нарисованы два дома. Один из них - большой красивый, красного цвета, а другой - маленький, черного цвета.

Инструкция: «Посмотри на эти домики. Представь себе, что красный домик принадлежит тебе, в нем много красивых игрушек, и ты можешь пригласить к себе всех, кого захочешь. А в черном домике игрушек совсем нет. Подумай и скажи, кого из ребят своей группы ты пригласил бы к себе, а кого поселил бы в черном домике».

Ход исследования:

В процессе исследования педагог-психолог индивидуально беседует с каждым из детей, а воспитатель решает вопросы дисциплины, то есть "присматривает" за ребятами, которые либо уже выполнили задания методики и освободились, либо ждут свой очереди.

Взрослый записывает, кто, где поселится, затем спрашивает, не хочет ли ребенок поменять кого-нибудь местами, не забыл ли кого-нибудь.

Если воспитательная группа насчитывает 10-15 человек, ребенку предлагают сделать до 3 положительных и отрицательных выбора. Если в группе от 16 до 25 человек - до 5 выборов. В том случае, если ребенок не желает никого выбирать, воспитателю не стоит настаивать на принятии им решения.

Обработка и интерпретация результатов:

Ответы детей заносятся в специальную таблицу (матрицу), в которой фамилии ребят расположены по алфавиту. Таким образом, каждому воспитаннику присваивается порядковый номер, который должен быть одним и тем же при проведении других вариантов социометрического исследования

Условные обозначения для социоматрицы:

+ - положительный выбор (ответ на первый вопрос)

отрицательный выбор (ответ на второй вопрос)

Определение социометрического статуса. Сумма отрицательных и положительных ответов, полученных каждым ребенком, позволяет выявить его положение в группе (социометрический статус). Чтобы определить статус ребенка в группе, изначально необходимо вычислить среднюю сумму положительных выборов (ССПВ), которая является своеобразным ориентиром распределения мест в иерархии коллектива:

ССПВ = общая сумма положительных выборов/ количество детей в группе

Выделяют следующие типы социометрического статуса:

"Популярные" ("звезды") - дети, получившие в 2 раза больше положительных выборов от средней суммы положительных выборов.

"Предпочитаемые" - дети, получившие среднее и выше среднего значения положительного выбора (до уровня показателя "звезды").

"Пренебрегаемые" или «оттесненные»- дети, получившие меньше среднего значения положительного выбора.

"Изолированные" - дети, не получившие ни положительных, ни отрицательных выборов (то есть остаются незамеченными своими сверстниками).

"Отвергаемые" - дети, получившие только отрицательные выборы.

Не всякая группа имеет четкую структуру межличностных отношений, в которой ярко выражены как "звезды", так и "отверженные". Иногда дети получают примерно равное количество положительных выборов, что свидетельствует о правильной стратегии воспитания и формирования межличностных отношений в детском коллективе. Нередко понятие социометрической "звезды" смешивается с понятием лидера. Это неверно, так как здесь не учитывается, что "звездность" - показатель эмоциональной притягательности человека, хорошего отношения к нему со стороны товарищей. Ребенок может стать социометрической "звездой", потому что красивый или дает конфеты, а не в силу личностных качеств, которые ценятся в человеке (честный, добрый и т. д.).

Лидерство же - это процесс реального главенствования одного над другим, показатель действительного влияния того или иного члена группы на сверстников. Поэтому неудивительно, что лидером и "звездой" могут быть разные дети: ведь для завоевания положения "звезды" и положения лидера нужны различные качества личности. Например, лидер должен обладать организаторскими способностями, которые могут отсутствовать у "звезды".

Опираясь на данные социометрии, можно определить уровень благополучия взаимоотношений группы:

Высокий уровень благополучия взаимоотношений фиксируется в том случае, если в группе больше детей с первой и второй статусной категорией.

Средний уровень фиксируется тогда, когда в двух первых и трех последних группах число лиц примерно одинаково.

Низкий уровень отмечается при преобладании в группе лиц с низким статусом ("пренебрегаемые", "изолированные" и "отвергаемые").

При анализе данных социометрии важным результатом является взаимность выборов детей, на основе которых высчитывается коэффициент сплоченности группы:

Сгр = общая сумма взаимных выборов/Общее число возможных выборов

Показатель хорошей групповой сплоченности лежит в диапазоне 0,6 - 0,7. Высокий коэффициент сплоченности может свидетельствовать о том, что в воспитательной группе детей связывают прочные взаимные отношения, которые ими хорошо осознаются.

Но эта величина ничего не говорит о том, на какой основе возникла взаимность. Коэффициент сплоченности, следовательно, может выражать различный характер отношений, существующих в коллективе. Он может быть показателем действительного единства коллектива на базе совместной деятельности, направленной на выполнение общественно полезных дел (уход за животными и растениями, уборка территории, помощь воспитателю в сервировке стола). Но с другой стороны, высокий коэффициент взаимности может свидетельствовать и о фактической разобщенности группы на отдельные пары, микрогруппы, об отсутствии в группе выработанного общественного мнения, о круговой поруке и т. д. Отсюда ясно, что за одинаковыми количественными показателями могут скрываться противоположные взаимоотношения. Поэтому важно уяснить, что собой представляет структура группы, из каких "союзов" она состоит.

На основе социоматрицы возможно построение социограммы, которая делает возможным наглядное представление социометрии в виде схемы-»мишени», что является существенным дополнением к табличному подходу.

Каждая окружность в социограмме имеет свое значение.

I) Внутренний круг - это так называемая «зона звезд», в которую попадают лидеры, набравшие максимальное количество выборов.

II) Второй круг-зона предпочитаемых, в которую входят лица, набравшие выборов в количестве ниже среднего показателя.

III) Третий круг - зона пренебрегаемых, в которую вошли лица, набравшие выборов в количестве ниже среднего показателя.

^)Четвертый круг - зона изолированных - это те, которые не получили ни одного очка.

Социограмма наглядно представляет наличие группировок в коллективе и взаимоотношения между ними (симпатии, контакты). Группировки составляются из взаимосвязанных лиц, стремящихся выбирать друг друга. Наиболее часто в социометрических измерениях встречаются положительные группировки из 2-3 членов, реже из 4 и более членов.

Методика Картинки (авторы Е.О. Смирнова и Е.А.Калягина).

Цель: определить круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в группе, выявление симпатий к членам.Здесь детям предлагается найти выход из понятной и знакомой им проблемной ситуации. Детям предлагаются четыре картинки со сценками из повседневной жизни детей в детском саду, изображающие следующие ситуации (рис. 1-5):

1. Группа детей не принимает своего сверстника в игру.

2. Девочка сломала у другой девочки ее куклу.

3. Мальчик взял без спроса игрушку девочки.

4. Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.

Картинки изображают взаимодействие детей со сверстниками, и на каждой из них есть обиженный, страдающий персонаж. Ребенок должен понять изображенный на картинке конфликт между детьми и рассказать, что бы он стал делать на месте этого обиженного персонажа.

Таким образом, в данной методике ребенок должен решить определенную проблему, связанную с отношениями людей или с жизнью общества.

Степень решения проблемы измеряется по трехбалльной шкале в соответствии с критериями:

0 баллов - отсутствие ответа;

1 балл - обращение за помощью к кому-либо;

2 балла - самостоятельное и конструктивное решение проблемы.

Помимо уровня развития социального интеллекта, методика «Картинки» может дать богатый материал для анализа качественного отношения ребенка к сверстнику. Этот материал может быть получен из анализа содержания ответов детей при решении конфликтных ситуаций. Решая конфликтную ситуацию, обычно дети дают следующие варианты ответов:

1. Уход от ситуации или жалоба взрослому (убегу, заплачу, пожалуюсь маме).

2. Агрессивное решение (побью, позову милиционера, дам по голове палкой и т. п.).

3. Вербальное решение (объясню, что так плохо, что так нельзя делать; попрошу его извиниться).

4. Продуктивное решение (подожду, пока другие доиграют; починю куклу и т. п.).

В тех случаях, когда из четырех ответов более половины являются агрессивными, можно говорить о том, что ребенок склонен к агрессивности. Если же большинство ответов детей имеют продуктивное или вербальное решение, можно говорить о благополучном, бесконфликтном характере отношения к сверстнику.

Вариант для девочек

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| картинка | Степень решения | | | | Конструктивность решения | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 4 |
| 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| 4 | 1 | 1 | 2 | 0 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 6 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 7 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 8 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 9 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 10 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 11 | 2 | 1 | 0 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 12 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 13 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 15 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 18 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| 19 | 0 | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 20 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 21 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 3 |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 23 | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 |