НОУ ВПО Гуманитарный университет

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Дипломный проект**

**Социальная психология**

**По теме: Особенности стиля общения у профессионалов в рамках "человек- человек"**

Выполнил студент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факультета:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кафедры:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Научный руководитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Екатеринбург

г.

Список по оглавлениям

Введение

Глава I. Теоретическая часть

.1 Теоретические характеристики стиля общения у профессионалов в рамках "человек-человек"

.2 Типология общения по Е.А. Климову

.3 Психология профессионального общения

.4 Профессиональная ориентация как психолого-педагогическая проблема

.5 Факторы, влияющие на профессиональную ориентацию

.6 Компоненты профессиональной ориентации

.7 Типы профессий в соответствии с классификацией Е.А. Климова

.8 Выводы

Глава II. Практическая часть.

.1 Значимость практического исследования

.2 Индивидуальный стиль общения, как основа профессионального становления субъекта в социономических сферах деятельности

.3 Диагностика исходных характеристик обследуемой группы

.4 Исследование личностных характеристик, влияющих на процесс формирования индивидуального стиля общения

.5 Выбор типа профессии по Е.А. Климову. Обработка результатов. (Исследование типов профессий на примере ученического анализа)

.6 Диаграмма

.7 Выводы

Заключение

Педагогический словарь

Таблицы

Список использованной литературы

Введение

На данный момент перед социальными организациями, нуждающимися в профессионально обученных и интеллектуально подготовленных сотрудниках, является актуальным вопрос, о совместимости структуры личности сотрудника с видом его профессиональной деятельности. Также для людей, еще не определившихся в выборе профессии, вопрос о совместимости с новым видом деятельности играет основофигурирующую роль. При рассмотрении этого актуального вопроса, Е.А Климовым был создан тест характеризующий группы людей, его проходящих, по вопросам критериев типовой совместимости выбора профессии, что человек может, что нет. Что индивид будет делать с большим и лучшим качеством, что подходит ему по его психотипу и насколько выбор данной профессии ему подходит. Для людей придерживающихся психотипа, охарактеризованного Климовым - "человек-человек", общение в сфере повышенного социального контакта, является наиболее допустимым, учитывая фактор склонности к контактированию (общению). Этот критерий был введен учитывая, что не для всех людей обычно и приемлемо присутствие постоянного человеческого фактора в определённых видах профессиональной деятельности. Рамки профессиональной совместимости тесно граничат с рамками получения финансовой выгоды, в первую очередь для сотрудника и для предприятия, а также тесно связаны с процессом достижения и результатом от сделанной работы.

Ценности во многом определяют миропонимание человека. Как вещество структуры личности ценностные ориентации представляют собой целостность идей, эмоций, практического поведения. В формировании ценностных ориентации участвует целый актуальный прошедший эксперимент индивида. Психологической основой его ценностных ориентации является многообразная конструкция потребностей, мотивов, интересов, эталонов, убеждений и поэтому этому ценности носят переменчивый нрав, изменяются в процессе деятельности.

В первую очередность ценности - это явление материального и духовного нрава, владеющие позитивной значимостью, т. е. способные воздавать какие - либо потребности человека, класса, сообщества, работать их заинтересованностям и целям. Люди не лишь узнают характеристики явлений, однако и расценивают крайние с точки зрения их плюсы либо минусы для собственной жизни. Ценности носят публичный нрав, появляются в ходе практической деятельности людей. Там, где нет человека, бессмысленно говорить о ценности чего - либо, ценности самой по себе. Исходя из этого, разрешено отдать последующее определение ценностным ориентациям: это избирательное известие человека к материальным и духовным ценностям, система его установок, убеждений, предпочтений, выраженная в сознании и поведении.

Изучения проявили, что соответствие человека, его будущей профессии устанавливается и за счет совершенствования свойств человека, и за счет усовершенствования среды, за счет подбора профессий человеку либо напротив, отбора людей для профессии.

Климов выделил в дилемме профориентации главные заповеди, какие принципиально довести по сознания подрастающего поколения: прибавление собственных сил к занятию - это не растрата их, а формирование; жизнь без дела - нелепость; принципиально обладать вспомогательные варианты проф житейских стезей. Автор заявляет, что мир профессий изменчив, и он дожжен существовать предметом неизменного исследования, отслеживания.

Е. А. Климов отыскал заключение предоставленной трудности. Он утверждал, что подготовленность учащегося к выбору профессии значительно зависит от такого, какие формы профинформационной, профориентационной, профкосультационной работы сочиняют ту конкретную среду, в которой практически развертывается подрастающий человек и в которой преподавателю необходимо конкретно и непосредственно разбираться с учетом всей её противоречивости и неповторимости.

В качестве объекта изучения выступает лексика проф общения в сфере

«Человек-Человек».

Объект изучения - индивидуальности проф общения в сфере «Человек - Человек», как коммуникативного и речевого процесса.

Цель работы выучить процесс проф общения в сфере «Человек-Человек» с точки зрения языковых особенностей.

Задачи:

найти мнение проф общения, как вида общения;

выучить индивидуальности проф общения сферы «человек - человек»;

проверить речевое действие в проф общении сферы «человек - человек».

выучить специфику проф общения как главнейшую компонент её проф деятельности,

вести изучение специфики речевой деятельности в рамках проф общения.

Способы изучения: абстрактный анализ литературы, синтез, сопоставление, обобщение, надзор, опрашивание.

Теоретическая значимость работы содержится в проведении разбора качеств проф общения в сфере «Человек - Человек», как коммуникативного и речевого процесса.

Практическая значимость работы состоит в способности применения материалов дипломной работы студентами гуманитарных квалификаций для исследования проф общения в сфере «Человек-Человек» с точки зрения языковых особенностей.

Глава I. Теоретическая часть

.1 Теоретические характеристики стиля общения у профессионалов в рамках " человек- человек"

профессиональный ориентация общение

В профессиях этого типа мир встречается, усматривается сотрудником и тревожит его до этого только со стороны наполненности окружающего различными, противоположными, разномыслящими и разнокачественными и разнонаправленными людьми, группами, сообществами, организациями, их трудными взаимоотношениями. В то же время «космическая», «природно-планетная» элемент вида решетка фактически не обретает заметного места в сознании специалиста - по-видимому, сообразно принципу «Все мы знаем, что это такое». Это некий дальний неясный фон.

Мастера выделяют и удерживают в сознании, до этого только такие единства, какие охарактеризовывают умонастроение, поведение людей, образ их жизни и формы энергичности, а еще методы привнесения распорядка, упорядоченности в трудную жизнь человека и сообщества.

Культура, цивилизация, деяния населения земли - это тут прежде только народы, страны, страны, языки, культурные ценности различных народов. Международные дела - это политические, торгово-экономические, общекультурные взаимодействия меж отлично распознаваемыми соц системами.

Условия существования и развития человека - это монументы культуры, сеть музеев, экскурсии, общение соучастников умышленно организованного празднества, ублажение духовных запросов народонаселения, публичный распорядок. Прочее - некоторый само собой разумеющийся и кем-то обеспечиваемый фон.

Обычные образцы целостностей, выделяемых сотрудниками этого типа в мире: духовные потребности народонаселения в сфере досуга; роздых и расположение(иного, постороннего человека); условия сохранения ценностей на затеи(как зона объектов, в каком месте вероятны злоупотребления); отступления от публичных норм; преступления; версии вероятных обстоятельств правонарушения; самочувствие человека; заболевание; индивидуальности поведения клиентов; воплощение верховодил поведения; довольные личика клиентов; интересы остальных организаций; хапужничество; маршрут(экскурсии); похищенное актив; действие, праздничек(как объект труда, «изделие» организатора, а не как то, что прибывает и приключается); вероятность общения; небережливость; судьбина тяжелых подростков и почти все иное.

Представители профессий этого типа могут управлять группами, коллективами, обществами людей(давать некую ориентированность публичным действиям соответственно поставленным целям), изучать и взращивать людей такого либо другого возраста, врачевать, исполнять полезные деяния сообразно обслуживанию различных потребностей людей(материальных, духовных, социальных).

Исполнительно-двигательная сторона труда владеет в профессиях этого типа последующие индивидуальности: это до этого только речевые деяния. Выговаривание не обходится без речедвигательных навыков: произносить мастерски нужно этак же обучаться, как обучаются делать сальто либо руководить сварочным электродом.

По другому стало восприниматься и исследование проф речи, которое фактически по крайнего времени было соединено в первую очередность с языками для особых целей и в большей степени затрагивало лексико-стилистический нюанс. Модифицирование социально-экономических критерий, продолжение межкультурных контактов, в том числе и в проф областях, выявило соц заказ на исследование разных качеств проф речи, и сейчас разрешено отметить некоторое количество деятельно развивающихся направлений.

Проф стиль исследуется:

)При обучении профессионально-ориентированному общению на иностранном языке, для действенных межкультурных коммуникаций меж деловыми партнерами(Т. Н. Астафурова, Л. В. Макар, И. В. Михалкина, М. Г. Ударцева, И. И. Халеева и др. );

)В рамках деонтологии как науки об этических дилеммах профессии(А. А. Грандо, В. П. Котельников, Н. А. Магазаник, И. Я. Макшанов В. Ф. Матвеев, И. С. Сучок и др. );

)Как языки для особых целей, в нюансе развития проф жаргонов, проф диалектов. Это направленность владеет состоятельную историю и плотно смыкается с терминоведением(В. В. Виноградов, Ф. П. Филин, О. Н. Трубачев, А. И. Моисеев, В. А. Татаринов, В. М. Лейчик и почти все остальные);

)Как межличностное общение в проф сфере, которое распределяется на взаимодействие спеца и неспециалиста(клиента, покупателя, пациента и под. ), а еще профессионалов одной области в различных организациях и различных областей в одной организации(С. Б. Аракелян, А. А. Леонтьев, Э. Э. Линчевский, Ю. П. Тимофеев, Л. А. Шкатова и др. ).

Энтузиазм к проф общению как межличностному взаимодействию активировался в крайние 10 - пятнадцать лет, разрешено заявить, что по этого времени были только отдельные пробы исследования этого явления(см. Э. Э. Линчевский)

Дальше, это выразительные движения(мимика, пантомимика)и, кстати разговаривая, выразительные характеристики наружности и даже одежды(скажем, полагают, что гид наиболее удачен, если он при иных одинаковых критериях роскошен). В неких профессиях осматриваемого типа(мед)предъявляются особенные и высочайшие запросы к точности и координации фактически рабочих движений(достаточно припомнить докторов различных профилей и комменты станут лишними).

Индивидуальности познавательной деятельности представителей профессий этого типа во многом определяются сложностью и текучестью, нестандартностью предметов рассмотрения, действия, розыска, принципиальной нечеткостью пределов, делящих социальные явления. Скажем, одна из познавательных функций организатора клубной работы может существовать проявлена тремя-четырьмя словами: «Слушает соучастников грядущего концерта. . . ». Однако так как это означает, что «прослушивающий» обязан поставить уровень выполнения, свойство репертуара, а это, в свою очередность, подразумевает познание каких-либо критериев, т. е. загадочных «аршинов» для измерения всех данных многообразных художественных реальностей. И это сопрягает осматриваемую профессию с профессиями типа «Человек - образный образ». Казалось бы, совсем иной образчик: контролер службы сохранности дорожного движения(может быть, чья-то инноваторская мотивация приведет к переименованию данной работы, однако, сообразно сути, она постоянно станет необходима)обязан смотреть за соблюдением верховодил дорожного движения. Однако так как это подразумевает очень много «пунктов», включающих в себя не лишь поведение соучастников движения, однако и вопросцы содержания, состояния авто дорог, улиц, дорожных сооружений, жд переездов, а еще оборудования улиц и дорог дорожными знаками, светофорной техникой и иными средствами регулирования. Область компетенции инспектора, натуральным образом распростирается и в область профессий типа «Человек - техника». А ещё он и адвокат, а ещё и чуток ли не «каскадер», когда приходится гнать рискованного законопреступника.

Чрезвычайно принципиальным является знание выслушивать(не перебивая)и слышать, воспринимать иного человека, и конкретно его врождённый мир, а не присваивать ему то, что нам самим бы пришло в голову в его расположении.

Специалист - будь то преподаватель географии, хирург либо инспектор милиции сообразно делам несовершеннолетних - обязан обладать большой кругозор в области гуманитарного познания. Чрезвычайно кстати как оказалось тут и актуальный эксперимент, и основанное на нем понимание внутреннего состояния тех людей, с которыми приходится обладать дело. Так как общественные ситуации изменчивы и неповторимы, сотруднику необходимо четко отделять наравне с наиболее либо наименее «вечными» познаниями(как общекультурными, этак и сообразно узкой квалификации)познания оперативные, относящиеся к конкретной обстановке «здесь и сейчас». Этак, преподаватель обязан отлично и неоднозначно ведать не вообщем психологию ребенка, юноши, а еще конкретно всякого из собственных воспитанников со всеми особенностями их домашней обстановки.

Участковый контролер милиции обязан отлично ведать людей на обслуживаемой местности, в особенности склонных к правонарушениям. Сотрудник милиции, призанятый борьбой с хищениями ценностей, принадлежности, обязан обладать не лишь абстрактное познание об ухватках расхитителей вообщем и соответствующих способах хозяйственных правонарушений. Ему принципиально конкретно разобраться в неподражаемой и конкретной обстановке, скажем, на «вот этом» мясокомбинате и ведать, как и кем имеют все шансы формироваться неучтенные избытки продукции и т. п. В профессиях, связанных с техническими и абстрактно-научными предметами труда, такое различение всеобщего и оперативного познания не настолько грубо: если серная кислота вообщем реагирует с содой, то она станет это делать и в пробирке, и в заводской емкости. А в области соц явлений изображение общих закономерностей в отдельных вариантах не настолько несомненно. Потому управляться только обобщенными принципами и правилами, взыскательно разговаривая, тут невозможно.

Использование «общенаучных», «общетехнических» штампов и мышления к явлениям в сообществе (стиль идет об огульном подведении личных случаев под сплошное познание)не считая ущерба ничто доставить не может. А соответственный подъезд живуч - было время, когда мужчин в узеньких штанах автоматом считали бездельниками, выдворяли с танцплощадок. В наши эпохи остальные симптомы человека имеют все шансы существовать базой для полного (неконкретного) к нему подхода, и это постоянно нехорошо.

Посреди требований к качеству исполнительно-двигательных проявлений на главном месте стоят запросы не лишь к письменной, однако и к устной речи - её четкости, раздельности, комфортному для слушателя темпу, связности и, естественно, ясности, понятности содержания выражений, реплик. Это не этак элементарно - чтоб существовать верно понятым, нужно поначалу взять в толк, как вы сможете существовать поняты. У различных людей в сознании и подсознании есть различные предпосылки тех либо других утверждений, вопросов, и их нужно предугадывать. По другому появляется обычная ситуация как в классическом разговоре пастора и законопреступника: «Отчего вы грабите банки, отпрыск мой ?» - «Поэтому что вслед за тем берегут средства, отец мой» (пастор исходит из предпосылки, что нужно учиться чем-то иным, неплохим, а грабитель - из предпосылки, что похищать нужно вслед за тем, в каком месте имеется что брать).

Наиболее основное в области познавательных действий представителей осматриваемого типа профессий, естественно, не насмешка зрения либо слуха, а типичная душеведческая направление разума. Главны внимательность к проявлениям эмоций, разума и нрава человека, к его поведению, знание либо дееспособность мысленно доставить, смоделировать конкретно его врождённый мир, а не присвоить ему собственный свой либо другой, известный сообразно эксперименту либо сообразно газетам.

И ещё главен оптимистичный проектировочный подъезд к человеку, основанный на убежденности, что человек постоянно может начинать лучше. Промышленный стереотип приписывания свойства, «сорта» раз и совсем тут традиционно неуместен.

Требуется и чрезвычайно принципиальна дееспособность сопереживать иному человеку(сочувствовать и повеселиться). Принципиальная изюминка эмоционального склада личности объединяется к возможности поновой, снова и снова болеть те действия, о которых не в 1-ый уж раз ведется стиль, и отдавать слушателям родное известие к ним. Без этого немыслима и даже непонятна служба преподавателя, экскурсовода, организатора музейной, клубной работы. А педагогические функции приходится делать фактически хоть какому отличному, опытнейшему спецу - от инспектора уголовного поиска по доктора.

Важны внимательность сообразно отношению к поведению, проявлениям искренней деятельности человека, чуткость, доброжелательность, подготовленность даром придти на содействие другому существу, чистосердечная и деятельная встревоженность долями людей(воспитанников, пациентов, подопечных различного рода), терпение и снисходительность к разным необычным проявлениям поведения, наружного вида, вида идей. Прогресс держится на технологических новшествах - это правильный выбор повседневности.

Глубочайшая и оптимистическая убежденность в правильности идеи служения народу в целом(а не единичным его слоям и группировкам)- вот что охарактеризовывает тех, кого не забывает деяния. Гражданские свойства, определенные(направленные на интересы трудящихся)убеждения - это то, без что человек обязан сообразовываться негодным для работы в профессиях предоставленного типа.

Неординарные ситуации - это обычная стихия социума. Потому профессии предоставленного типа безизбежно требуют творческого склада разума, возможности светло изображать себе варианты возможных последствий действий людей, вероятных исходов их конфликтов, противостояний либо, напротив, соединений. Однако это и не техническое, и не художественное фантазия, а такое, для которого покуда ещё в учебниках недостает наименования. Назовем его за неимение лучшего термина тропономическим(от др. -греч. «тропос» - разворот, кругооборот, направленность). В неких профессиях рассматриваемого типа сам объект труда появляется в итоге твор-ческого розыска (дальше не дивитесь, а вообщем, сможете и уди¬виться): хозяйственные правонарушения, в различие, скажем, от грабежей с разбоем, как верховодило, коварно замаскированы, а на поверхности и даже сообразно документам все «шито-крыто». Потому они могут не один раз отражаться при снаружи полностью спокойном течении жизни. Сотрудник милиции - спец сообразно борьбе с хищениями хозяйственных ценностей - обязан, как говориться, сам себе отыскать работу. В итоге разбора критерий, способствующих происхождению хищений(неучтенные избытки сырья, продукции, приписки «липовых» авто рейсов, на какие списывается и пускается «налево» бензин и пр. ), он обязан выявить, найти само грех.

Индивидуальности саморегуляции представителей осматриваемого типа профессий таковы. Требуется неизменное совершенствование собственных познаний и навыков, рвение «идти в ногу» с быстротекущими действиями общественного движения, развития, принуждать себя существовать в курсе текущих публичных событий. В неприятном случае рушится понимание с окружающими. Необходимы большая выдержанность, дееспособность «не вылезать из себя». Требуется знание взыскательно сообразовывать родное поведение, обращенное к иным людям, с нравственными и юридическими нормами, а это никак не постоянно элементарно. Совместно с тем в отношении самого себя нередко нереально взыскательно подразделить время на рабочее и нерабочее. Настоящий доктор помчится сообразно неотложному вызову к тяжелобольному, даже если этот вызов застигнет его в гостях либо в театре. Схожее приключается и с сотрудниками педагогического фронта, с руководителями трудовых обществ, сотрудниками милиции. Необходимо хитросплетение доброты с принципиальной требовательностью к себе и иным.

Противопоказаниями к выбору профессий предоставленного типа являются недостатки речи, бледная стиль, обособленность, погруженность в себя, нелюдимость, выраженные физиологические недочеты(как это ни грустно), неоперативность, лишняя медленность, безразличие к людям - «тупосердие», неимение признаков благородного энтузиазма к человеку - энтузиазма «простоток».

.2 Типология профессий Е.А. Климова

Климов выделил 5 объектов труда: человек, техника, образный образ, символ, натура. В первой доли наименования типа профессии обозначен субъект труда, которым постоянно является человек.

Человек - человек - все профессии, связанные с обучением, сервисом, обучением людей, общением с ними. К данной группе относятся все педагогические и мед профессии, профессии сферы услуг и остальные.

Человек - техника - все профессии, связанные с творением, сервисом и эксплуатацией техники. Это такие профессии как: инженер-конструктор, автослесарь, целый админ и остальные.

Человек - образный образ - все профессии, связанные с творение, копированием, воссозданием и исследованием художественных образов. К данной группе относятся такие профессии как: живописец, артист, певец, реставратор, искусствовед и остальные.

Человек - натура - все профессии, связанные с исследованием, охраной и преображением природы. К данной группе относятся такие профессии как: ветеринар, садовник, агроном, эколог и остальные.

Человек - символ - все профессии, вязанные с творением и внедрением знаковых систем(цифровых, буквенных, нотных). К данной группе относятся переводчики художественных и технических текстов, аналитики, финансисты и остальные.

Изюминка внедрения предоставленной классификации в наше время состоит в том, то обыкновенные профессии с одним объектом труда уходят в прошедшее и на замену им прибывают профессии с несколькими объектами труда, либо со трудным объектом труда. К примеру, специальность ландшафтного дизайнера сразу относится и к типу человек-природа и к типу человек-художественный образ.

«Человек-человек».

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек человек» являются:

• люди.

Спецам в данной области приходится делать последующие виды деятельности:

• воспитание, обучение людей(воспитатель, преподаватель, физкультурный инструктор);

• мед сервис(доктор, фельдшер, медицинская сестра, няня);

• бытовое сервис(торговец, парикмахер, халдей, вахтер);

• информационное сервис(библиотекарь, гид, профессор);

• охрана сообщества и страны(адвокат, милиционер, контролер, военный).

Психологические запросы профессий «человек-человек»:

• рвение к общению, знание просто входить в контакт с неизвестными людьми;

• устойчивое не плохое настроение при работе с людьми;

• доброжелательность, чуткость;

• выдержанность;

• знание удерживать эмоции;

• дееспособность разбирать поведение находящихся вокруг и родное личное, воспринимать намерения и расположение остальных людей, дееспособность разбираться во отношениях людей, знание решать несогласия меж ними, создавать их взаимодействие;

• дееспособность мысленно становить себя на пространство иного человека, знание выслушивать, учесть мировоззрение иного человека;

• дееспособность обладать речью, мимикой, жестами;

• развитая стиль, дееспособность выискать совместный язычок с различными людьми;

• знание доказывать людей;

• опрятность, точность, организованность;

• познание психологии людей.

.3 Психология профессионального общения

Взаимодействие человека с находящимся вокруг его миром исполняется в системе беспристрастных отношений, которые складываются меж людьми в их общественной жизни.

Конкретные дела и связи(дела зависимости, повиновения, сотрудничества, взаимопомощи и др. )безизбежно и закономерно появляются в хоть какой настоящей группе. Отражением данных беспристрастных взаимоотношений меж членами группы являются субъективные межличностные дела, какие исследует соц психология.

Главный путь изучения межличностного взаимодействия и отнощения снутри группы - это углубленное исследование разных соц фактов, а еще взаимодей¬ствия людей, входящих в состав предоставленной группы.

Каждое создание подразумевает соединение людей. Однако никакая человечная общность не может исполнять полноценную общую активность, если не станет установлен контакт меж людьми, в нее включенными, и не станет достигнуто меж ними подабающее понимание. Этак, например, для такого чтоб следователь мог заполучить информацию от соучастников уголовного процесса, он обязан вступить с ними в общение.

Психологические закономерности процесса общения, его индивидуальности в ходе воплощения проф деятельности следователями, а еще способы повышения эффективности их коммуникаций, методы разрешения конфликтов рассматриваются в данных лекциях, соединенных совместный заглавием «Психология проф общения».

Вопрос 1. Психологическая черта процесса общения.

Общение - это многосторонний процесс развития контактов меж людьми, порождаемый нуждами общей деятельности.

В структуре общения выделяют некоторое количество сторон. Во-1-х, это замен информацией меж участниками общей деятельности, который может существовать охарактеризован как коммуникативная сторона общения.

-ая сторона общения - взаимодействие общающихся - замен деяниями, поступками.

-я сторона общения подразумевает восприятие общающимися друг друга. Чрезвычайно принципиально, к примеру, вос¬принимает ли один из партнеров сообразно общению иного как заслуживающего доверия, разумного, внимательного, подготовленного либо же напротив.

Таковым образом, в единичном процессе общения разрешено условно отметить 3 стороны: коммуникативную (передача информации), интерактивную(взаимодействие)и перцептивную (обоюдное воспринятие).

Соц контроль в действиях взаимодействия исполняется в согласовании с комплектом ролей, «исполняемых» в общении общающимися людьми. В психологии под значением понимается модель поведения, следование которой предписывается любому, кто занимает ту либо другую социальную позицию(сообразно должности, возрастным либо половым чертам, расположению в семье и т. д. ). Субъект выступает в роли учителя либо воспитанника, доктора либо болезненного, зрелого либо малыша, руководителя либо подвластного, мамы либо бабули, мужчины либо дамы, посетителя либо владельца и т. д. И любая роль обязана ответствовать совсем определен¬ным потребностям и определенным ожиданиям находящихся вокруг.

Один и тот же человек, как верховодило, исполняет разные роли, входя в разные ситуации общения. Являясь сообразно собственной служебной роли начальником, он, заболев, исполняет все предписания доктора, оказываясь в роли покорного отпрыска своей престарелой мамы; принимая товарищей, он амфитрион владелец и т. п.

Сообщество производит в качестве соц норм специфическую систему образчиков поведения, им принятых, одобряемых, возделываемых и ожидаемых от всякого, находящегося в соответственной ситуации. Их повреждение подключает машины общественного контроля(осуждение, порицание, возмездие), обеспечивающего коррекцию поведения, откло-няющегося от нормы. О существовании и принятии норм свидетельствует однозначное реагирование находящихся вокруг на поступок кого-то, различающийся от поведения всех остальных.

Разрешено отметить вариации ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и персональная.

Формальная роль - это поведение, которое мы строим в соотношение с усвоенными нами ожиданиями сообщества, исполняя ту либо другую социальную функцию: торговец - клиент, преподаватель - адепт и т. д.

Внутригрупповая роль - это поведение, которое мы строим с учетом ожиданий, предъявляемых к нам соучастниками предоставленной группы на базе сформировавшихся в ней взаимоотношений. Мы можем преднамеренно идти на несоответствие таковым ожиданиям, однако при этом заблаговременно учитываем вероятные реакции группы и приготовляемся к ним. В различных группах различные роли: Фаворит, Престиж, Утешитель, Успокаиваемый, Мудрец, Неспокойная женщина, Золушка, Арбитр, Отщепенец. . .

Межличностная роль - это поведение, которое мы строим с учетом ожиданий, предъявляемых к нам знакомым человеком на базе сформировавшихся меж нами отношений. Мы можем не свидетельствовать чьих-то ожиданий, однако при этом учитываем вероятность конфликтов. Роли: Друг, Фанат, Друг, Неприятель, Завистник, Подлиза, Обидчик, Флегмантичный, Насмешник, Спасатель, Губитель и т. д.

Персональная роль - это поведения, которое мы строим в соотношение с собственными ожиданиями, т. е. в согласовании с “Я”-образом.

С точки зрения южноамериканского психотерапевта Э. Берна, который изучил позиции партнеров в контакте, в каждом человеке есть 3 “Я”: Дитя(зависимое, подчиненное и безответственное вещество); Родитель(против, независящий, неподчиняемый и снимающий ответственность на себя)и Зрелый(способный сообразовываться с обстановкой, воспринимать интересы остальных и делить ответственность меж собой и ими).

“Я” в облике Дитя появляется и развертывается в юношества. В этом же возрасте, за счет жизненного воспроизведения старшим и хотения существовать на их месте, сформировывает Родительское “Я”. Зрелое “Я” складывается в движение долгого времени за счет жизненного эксперимента субъекта и его скопления.

Выступая в позиции Дитя, человек смотрится покоряемым и неверным в себе, в позиции Родителя - самоуверенно-агрессивным; в позиции Зрелого - корректным и сдержанным. Это обретает отображение и в нраве человека, исходя из такого, в какой-никакой позиции ему характерно более ходить.

Эти ролевые позиции постоянно просматриваются, однако согласованны они только тогда, когда один из партнеров готов взять позицию, определенную для него иным партнером. К примеру, зрелый человек обращается к собственному сослуживцу с предписанием подшить над человеком, который обязан возвратиться в горницу. Если коллега соглашается участвовать в проделке, то это обычная трансакция Дитя-Дитя. Если коллега пожал плечами: ”Для чего?Человек обидится”, то тогда имеется трансакция Дитя - Зрелый: компаньон сообразно общению не принял предложенной ему ребяческой позиции. Инициатор шалости станет в этом случае проверять неловкость. Однако коллега может ответствовать и этак: ”Стесняетесь, Вы же на работе !”, т. е. пуститься в путь с Родительской позиции, желая ожидалось принятие Ребяческой. В этом случае его игривому партнеру будет необходимо успокоить вспышку раздражения типа: ”Поразмыслишь, святой человек выискался !”.

Знание взять в долг Зрелую позицию в общении и крепко её задерживаться - один из секретов старого художества дипломатии.

Когда ролевые позиции партнеров согласованны, их трансакции доставляют обоим эмоция ублажения. Если слова, жесты, знаки вызывают позитивные эмоции, то такие знаки Э. Берн именует “поглаживанием”. При согласованности позиций идет замен “поглаживаниями”. Отнятие ответного поглаживания задевает человека, а если назло ожиданиям к нему относятся с позиции Родителя, то это вызывает ярость.

Множественность ролевых позиций часто порождает их стычка - ролевые конфликты. Преподаватель как преподаватель не может не подмечать недочеты в нраве собственного отпрыска, и уверен в необходимости увеличить разборчивость, однако как отец он время от времени проявляет бессилие, потакая мальчугану и способствуя закреплению данных отрицательных дьявол. Посещая родителей неблаговоспитанного воспитанника, преподаватель как посетитель не обязан был бы разочаровывать владельцев дома противным известием о неблаговидном поведении их малыша, однако как преподаватель - должен.

Взаимодействие людей, выполняющих разные роли, регулируется ролевыми ожиданиями. Желает либо не желает человек, однако окружающие ждут от него поведения, соответствующего определенному эталону. То либо другое выполнение роли непременно приобретает общественную оценку, и малость существенное аномалия от эталона осуждается.

Итак, нужным условием удачливости процесса общения является соотношение поведения взаимодействующих людей ожиданиям друг друга.

Как уже подмечалось, в структуру общения вступает воспринятие человека человеком. Каким же образом любой из общающихся, ориентируясь на наружные проявления иного, сформировывает понятие о нем, его внутреннем мире?Это проистекает с поддержкой таковых главных устройств межличностного восприятия, как идентификация, рефлексия и стереотипизация.

Идентификация - это метод осмысливания иного человека чрез осмысленное либо машинальное сравнение себя его необыкновенностям. В обстановках взаимодействия люди сооружают догадки о внутреннем состоянии, намерениях, думах, мотивах и эмоциях иного человека на базе попытки определить себя на его пространство.

Встретив в августовские дни возле ВУЗа 2-ух очевидно взволнованных и лихорадочно перелистывающих учебник женщин, студент просто реконструирует их сердечное положение, восстанавливая в памяти время, когда он в качестве ученика сам стоял у институтских дверей, ждя приглашения на экзамен.

Но субъекту общения принципиально еще, как индивидум, вступивший с ним в общение, станет воспринимать и воспринимать его самого. Понимание субъектом такого, как он сам воспринимается партнером сообразно общению, выступает в форме рефлексии. Рефлексия вступает в состав восприятия другого человека. Взять в толк иного значит, в частности, осознать его известие к себе как к субъекту восприятия. Таковым образом, воспринятие человека человеком разрешено приравнять удвоенному зеркальному отблеску. Человек, отражая другого, отображает и себя в зеркале восприятия этого иного.

В действиях общения идентификация и рефлексия выступают в согласье.

Если бы любой человек постоянно располагал совершенной, научно обоснованной информацией о людях, с которыми он вступил в общение, то он мог бы основывать стратегию взаимодействия с ними с точной точностью. Но в будничной жизни субъект, как верховодило, не владеет схожей четкой информации, что принуждает его присваивать иным предпосылки их действий и поступков. Причинное разъяснение поступков иного человека методом приписывания ему эмоций, целей, идей и мотивов поведения перемещает заглавие каузальной атрибуции, либо причинной интерпретации.

Каузальная атрибуция исполняется почаще только неосознанно: или на базе идентификации с иным человеком, т. е. при приписывании иному тех мотивов либо эмоций, какие сам субъект, как он считает, нашел бы в подобной ситуации, или методом отнесения напарника сообразно общению к определенной категории лиц, в отношении которой выработаны некие стереотипные представления.

Стереотипизация - классифицирование форм поведения и интерпретация(время от времени без каких-то оснований)их обстоятельств методом отнесения к уже популярным либо кажущимся популярными явле¬ниям, т. е. отвечающим соц стереотипам. В предоставленном случае стереотип - сформировавшийся образ человека, которым пользуются как штампом. Стереотипизация может накладываться как итог обобщения собственного эксперимента субъекта межличностного восприятия, к которому приобщаются сведения, приобретенные из книжек, фильмов и т. п. , запомнившиеся выражения знакомых. При этом эти познания имеют все шансы существовать не лишь сомни¬тельными, однако и совсем ложными, наравне с правильными заключениями имеют все шансы очутиться углубленно неуверенные. Меж тем сформировавшиеся на их базе стереотипы межличностного восприятия весь и вблизи употребляются как типо выве¬ренные образцы осмысливания остальных людей.

Этак, социально-психологический выборочный опрос свидетельствовал о популярности углубленно ложных стереотипных представлений об однозначной связи меж наружностью человека и чертами его нрава. Из 72 опрошенных 9 человек сообщили, что люди с квадратными подбородками владеют мощной волей, 17 утверждали, что люди с огромным лбом - разумные. Трое считали, что люди с твердыми волосами имеют непослушный нрав. Пятеро разговаривали, что люди ниже среднего роста постоянно различаются властностью, энергией, хотением всеми командовать. У 5 человек было мировоззрение, что прекрасные люди либо неразумны, либо себялюбцы. Двое утверждали, что если у человека изящные, бескровные губки, он святоша и ему присуща незаметность.

Несомненно, что все эти стереотипы, будучи включенными в процесс межличностного восприятия, формировали ложное Знание людей и основательно деформировали процесс общения с ними.

Нрав каузальной атрибуции зависит от разных условий, отлично выученных психологией. Этак, к примеру, при восприятии неизвестного человека огромную роль играет та изначальная информация, которую получил субъект восприятия.

Стереотипы, порождающие положительное либо плохое известие к соучастникам уголовного процесса, оборачиваются в следственной деятельности субъективизмом следователя.

Присвоение позитивных свойств личикам, к которым субъект восприятия относится положительно, и отрицательных - тем, к кому он не размещен, является одним из обычных случаев каузальной атрибуции. Этак, в критериях опыта фиксировались оценки, какие давали преподаватели неизвестным им детям за выполненное учебное поручение. Заблаговременно выявлялось, кто из деток видится им наиболее симпатичным, а кто наименее. Выяснилось, что даже в том случае, когда «привлекательные» детки(сообразно сговору с экспериментатором)делали более ошибок, чем «непривлекательные», 1-ые оценивались больше и им приписывали позитивные свойства, тогда как «непривлекательные» наделялись отрицательными качествами. Данная выявленная в опыте подневольность владеет заглавие эффекта ореола.

Суть эффекта ореола содержится в том, что сплошное подходящее воспоминание, оставляемое человеком, приводит субъекта к позитивным оценкам и тех свойств, какие не предоставлены в восприятии; совместно с тем сплошное неблагоприятное воспоминание порождает поэтому отрицательные оценки. Почаще только результат ореола имеет место быть, когда субъект восприятия располагает малой информацией о воспринимаемом. Но этот результат находится и при восприятии знакомого человека, однако в критериях ясно выраженного эмоционального дела к нему.

В согласовании с установившейся традицией, в отечественной общественной психологии выделяют 3 разных сообразно собственной ориентации типа межличностного общения: императив, манипуляцию и разговор.

Императивное общение - это авторитарная, директивная выкройка действия на партнёра сообразно общению с целью заслуги контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определённым деяниям либо решениям. В предоставленном случае партнёр сообразно общению рассматривается как предмет действия, выступает пассивной,"страдательной" стороной. Изюминка императива в том, что окончательная цель общения - насилие партнёра - не завуалирована. В качестве средств описания воздействия употребляются веление, указания, предписания и запросы.

Манипуляция - это распространённая выкройка межличностного общения, предполагающая действие на партнёра сообразно общению с целью заслуги собственных укрытых целей. Как и императив, манипулятивное общение подразумевает объектное воспринятие партнёра сообразно общению, который употребляется манипулятором для заслуги собственных целей. Роднит их и то, что при манипулятивном общении еще ставится цель достигнуть контроля над поведением и думами иного человека. Коренное различие состоит в том, что партнёр не информируется об настоящих целях общения; они или элементарно утаиваются от него, или подменяются иными.

В манипулятивном процессе партнёр сообразно общению воспринимается не как целостная неповторимая личность, а как обладатель определённых,"нужных" манипулятору параметров и свойств. Этак, непринципиально, как добр этот человек, принципиально, что его доброту разрешено применять, и этак дальше. Но человек, выбравший в качестве главного конкретно этот тип дела к иным, в итоге сам нередко делается жертвой личных манипуляций. Манипулятивное известие к иному приводит к разрушению недалёких, доверительных связей меж людьми.

Сопоставление императивной и манипулятивной форм общения дозволяет обнаружить их глубочайшее внутреннее схожесть. Объединив их совместно, мы можем обрисовать их как разные виды монологического общения. Человек, осматривая иного как предмет собственного действия, сообразно сути дела общается сам с собой, со своими целями и задачками, не видя подлинного собеседника, пренебрегая его.

В качестве приемов манипулирования выступают:

преждевременные извинения

отказ воспринимать борьбу всерьез

стремление избежать конфронтации, к примеру, безмолвствование в протест на упреки

использование интимных познаний о партнере

цепное реагирование: прибавление к беседы не относящихся к занятию вопросов

предательство

косвенное атака, к примеру, на человека, идею, важные для партнера

обещания без попыток их выполнения

согласие с партнером из-за мимолетного перемирия

требования большего, чем может отдать компаньон и др

В качестве настоящей кандидатуры такому типу отношений меж людьми может существовать осмотрено диалогическое общение, дозволяющее перейти от эгоцентрической, фиксированной на себе установки к аппарате на собеседника, равноправного партнёра сообразно общению.

В зависимости от средств выделяют вербальное общение и невербальное общение. Средством вербальной коммуникации являются слова с закрепленными за ними в публичном эксперименте значениями. Слова имеют все шансы существовать произнесены вслух, про себя, написаны либо же изменены у глухих людей особенными жестами, выступающими носителями значений(этак именуемая дактилология, в каком месте любая литера обозначается движениями пальцев, и жестовая стиль, в каком месте жест подменяет единое словечко либо группу слов).

Стиль случается письменная и устная, крайняя, в свою очередь, разделяется на диалогическую и монологическую.

Более обычный разновидностью устной речи является разговор, т. е. беседа, поддерживаемый собеседниками, совме¬стно обговаривающими и разрешающими какие-либо вопросцы. Для разговорной речи свойственны высказывания, которыми обмени¬ваются разговаривающие, возобновления фраз и отдельных слов за собе¬седником, вопросцы, добавления, объяснения, использование на-меков, понятных лишь разговаривающим, различных вспомога¬тельных слов и междометий. Индивидуальности данной речи в значи¬тельной мерке зависят от ступени взаимопонимания собеседников, их взаимоотношений.

Огромное смысл владеет ступень эмоционального побуждения при беседе. Сконфуженный, ошеломленный, обрадованный, напуганный, негодующий человек произносит не этак, как в умеренном состоянии, он не лишь употребляет другие интонации, однако нередко использует иными словами, оборотами речи.

-ая разновидность устной речи - монолог, который говорит один человек, обращаясь к иному либо почти всем личикам, слушающим его: это рассказ учителя, детальный протест воспитанника, отчет и т. п. Монологическая стиль трудна в композиционном отношении, просит завершенности идеи, наиболее серьезного соблюдения грамматических верховодил, серьезной логики и последовательности при изложении такого, что желает заявить заявляющий монолог. Не случаем видятся зрелые люди, умеющие вольно, без затруднений беседовать, однако затрудняющиеся, не прибегая к заблаговременно написанному тексту, пуститься в путь с светлым известием(докладом, публичным выступлением и т. п. ).

Письменная стиль возникла в летописи населения земли немало позже устной. Она появилась как итог потребности общения меж людьми, разделенными местом и временем, и развилась от пиктографии, когда мысль передавалась относительными схематическими рисунками, по современного письма, когда тыщи слов записываются с поддержкой нескольких 10-ов букв.

Благодаря письму оказалось вероятным лучшим образом отдавать от поколения к поколению эксперимент, накопленный людьми, этак как при передаче его с поддержкой устной речи он мог подчиняться искажению, видоизменению и даже бесследно пропадать. Письменная стиль принуждает достигать очень правильных формулировок, взыскательнее блюсти критерии логики и грамматики, поглубже обдумывать оглавление и метод выражения идей. Часто сделать запись что-либо - означает хорошо дать понять это и уяснить.

Значительно принципиальное смысл для усиления деяния вербальной коммуникации владеет пространственное расположение общающихся. Реплика, брошенная чрез плечо, верно показывает известие коммуникатора к реципиенту.

Невербальная коммуникация - это совокупа средств, какие: добавление речи, замещение речи, выражают эмоциональные состояния партнёров сообразно коммуникативному процессу.

Главным посреди их необходимо именовать оптико-кинетическую систему символов, что подключает в себя жесты, мимику, пантомимику. В целом оптико-кинетическая система представляет собой моторику разных долей тела(рук, и тогда мы владеем жестикуляцию; личика, и тогда мы владеем мимику; позы, и тогда мы владеем пантомимику). Значимость оптико-кинетической системы символов в коммуникации так велика, что в настоящее время выделилась особенная область изучений - кинесика, которая умышленно исследует данные трудности. К примеру, в исследованиях М. Аргайла изучались гармоника и держава жестикуляции в различных культурах(в движение 1-го часа финны жестикулировали 1 раз, итальянцы - 80, французы - 120, мексиканцы - 180).

Вправду, жесты, мимика, интонации - важная дробь делового общения, с поддержкой которой часто разрешено заявить еще более, чем с поддержкой слов. Наверняка, любой может припомнить, как он сам прибегал к велеречивым взорам и жестам либо"читал" протест на личике собеседника. Таковая информация использует огромным доверием. Если меж 2-мя источниками информации(вербальным и невербальным)появляется возражение: произносит человек одно, а на личике у него написано совершенно иное, то, разумеется, большего доверия заслуживает невербальная информация. Австралийский спец сообразно"языку телодвижений" А. Пиз заявляет, что с поддержкой слов передается 7 % информации, звуковых средств(подключая тон гласа, интонацию и т. п. )- 38 %, мимики, жестов, позы - 55 %. Другими словами, означаемо, не что говорится, а как это делается.

Итак, с одной стороны, во время общения нужно надзирать личные движения и мимику, с иной - мочь разъяснять реакции напарника. Здорово выучить язычок невербальных компонентов общения. Неслучайно, наверняка, фавориты мирового коммерциала, политические деятели обладают невербальными способами, а в програмках факультетов коммерциала огромнейших институтов решетка вы непременно увидите надлежащие курсы.

Интерпретация жестов, поз и остальных компонентов невербального общения не постоянно случается однозначной. Пробы собрать словари жестов оказались плохими. В процессе общения нужно учесть общую атмосферу разговоры, её оглавление. Обратимся к главным элементам языка жестов.

Жесты очень информативны. Они имеют все шансы существовать сигналом к окончанию встречи(к примеру, подготовленность 1-го из собеседников стать в следствии стола - корпус чуток наклонен вперед, при этом руки опираются на что-либо)либо обладать напрямик противоположное смысл и указывать о интереса в разговоре, к примеру, десница располагаться под щекой, однако не подпирает её. Автор почти всех фаворитных книжек о невербальных компонентах общения врач Дэвид Левис выделяет 4 типа жестов в зависимости от их предназначения.

-ый тип жестов - жесты-символы. К ним относится, к примеру, достаточно известный сейчас во почти всех странах решетка южноамериканский знак"ОК", значащий"все отлично","все в распорядке" и передающийся с поддержкой огромного и указательного пальцев, какие как бы образуют букву"О". Но этот жест невозможно полагать общепризнанным. К примеру, во Франции он может обозначать нуль, а в Стране восходящего солнца - средства.

Остальные жесты-символы ещё в большей ступени ограничены рамками той либо другой культуры либо местности, при этом данная специфичность может обнаруживаться двояко.

Во-1-х, для обозначения какого-нибудь мнения в одной культуре может существовать установленный знак, в то время как в иной - схожий знак отсутствует совсем. Этак, в Саудовской Аравии поцелуй в макушку значит прощение. В Иордании и неких остальных арабских странах прочерчивание сообразно зубам ногтем огромного пальца символизирует ограничение денежных способностей.

Во-2-х, государственная специфика имеет место быть в том, что в различных культурах употребляются различные жесты-символы для обозначения одних и тех же либо недалёких мнений, в частности, для такого чтоб представить опасность такого либо другого деяния, решения и т. п. , американцы приставляют один либо 2 пальца к голове, как бы демонстрируя тем самым пистолет. В подобной ситуации обитатели Папуа и Новейшей Гвинеи проводят рукою сообразно горлу, а жители страны восходящего солнца совершают инициативное перемещение рукою, сжатой в ростовщик.

-ой тип жестов - жесты-иллюстраторы, употребляются для объяснения произнесенного. С поддержкой такового жеста усиливаются те либо другие посылы известия, главные моменты разговоры подчеркиваются и в итоге лучше запоминаются. Более обычным образцом может работать распоряжение направленности рукою. Напряженность жестикуляции зависит от характера. Когда она шибко отличается, собеседники ощущают неловкость, желая нередко не имеют все шансы взять в толк фактор неудобства и раздражения.

Использование жестов-иллюстраторов, как и символических жестов цивилизованно обусловлено. Основным культурным различием делается напряженность применения жестов. Этак, обитатели Средиземноморья, в различие от народов Центральной либо Северной Европы, деятельнее используют жестами. "Декламировать" иллюстративные жесты некоторое количество проще, чем символические, так как они объясняют произнесенное словами.

Третью группу сочиняют жесты-регуляторы. Они играют чрезвычайно главную роль в истоке и конце разговоры. Один из таковых жестов-регуляторов - рукопожатие. Это обычная и древнейшая выкройка приветствия. Она информативна и произносит о многом. Не случаем германский философ И. Кант именовал руку"видимой долею мозга".

В деловом мире рукопожатие употребляется не лишь при приветствии, однако еще как знак заключения соглашения, символ доверия и почтения к партнеру. Напряженность и продолжительность рукопожатия относится к принципиальным компонентам. Этак, краткое, вялое рукопожатие и чрезвычайно сухие руки имеют все шансы указывать о безразличии. Мокроватые руки молвят о сильном волнении. Принципиально воспринимать во интерес личные индивидуальности человека: имеется люди, у которых ладошки практически постоянно мокроватые. Слегка удлиненное рукопожатие наравне с иными невербальными средствами(ухмылкой, взором)показывает дружелюбие, однако не стоит очень продолжительно удерживать руку собеседника. Это вызывает чувство попадания в капкан что несомненно, вызывает недовольство.

Десница, протянутая для рукопожатия и повернутая тыльной стороной книзу, выделяет преимущество. Время от времени в рукопожатии участвуют обе руки. К примеру, левая. Ant. левая десница пожимает руку собеседника, а левая обхватывает её с иной стороны. Такое рукопожатие именуется «перчаточным» этак как десница как оказалось в руках собеседника, как в перчатке. Аналогичного рукопожатия следует сторониться при первой встрече. Когда будут поставлены почти горячие дружественные и довольно неформальные дела, разрешено использовать к"перчаточному" рукопожатию.

Жесты-регуляторы разрешают помочь разговор либо сориентировать на её завершение. К примеру, нередкие кивки башкой обозначают надобность убыстрить разговор, не абстрагироваться на частности и объяснения, а медлительные - демонстрируют интерес в разговоре, единодушие с партнером; незначительно высокопарный кверху указательный палец - рвение прекратить на предоставленном месте напарника, оспорить ему, возвратиться к иной теме и т. п.

В конце концов, четвертую группу сочиняют жесты-адапторы, сопровождающие традиционно наши ощущения и эмоции. Они подсказывают ребяческие реакции и появляются в обстановках стресса, переживания, стают первыми признаками переживаний. Этак, если человек расстроен, он может беспокоить мочку ушица либо одежду, а в затруднительных обстановках - почесывать затылочек.

Во время разговоров принципиальным является то, в какой-никакой момент возникает установленный жест и каковой совместный контекст разговоры. Австралийский спец в области невербальных средств общения А. Низ, обрисовывая"шпилеобразный жест"(пальцы рук трогают друг друга, образуя шпиль, который может существовать ориентирован лезвием кверху либо книзу). Следователь, доказывая очевидца отдать честные сведения, во время разговоры с ним обязан направить интерес на разряд его позитивных жестов. Это может существовать крен вперед, голые ладошки, приподнятая кверху башка. К концу допроса клиент делает"шпилеобразный жест". Если за сиим жестом последуют позитивные жесты очевидца, то такую реакцию разрешено разъяснять как принятие заказа. Если за"шпилеобразным жестом" очевидец продемонстрирует разряд отрицательных жестов, таковых как скрещенные на груди руки, бегущий взор, заваливание лапти на ногу и остальные, то это значит, что он решил отрешиться от дачи честных показаний. Таковым образом, в обоих вариантах"шпилеобразный жест" значит убежденность человека в себе, но, будучи включенным в различный контекст, может обладать совсем различный значение: единодушие на дачу честных показаний либо, напротив, отказа от их.

Паралингвистическая и экстралингвистическая системы символов представляют собой еще"добавки" к вербальной коммуникации. Паралингвистическая система - это система вокализации, то имеется свойство гласа, его спектр, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком.

Экстралингвистическая система - вложение в стиль пауз, остальных вкраплений, к примеру покашливания, плача, хохота, в конце концов, сам темп речи. Все эти добавления исполняют функцию усиления важной информации, однако не средством речевых добавлений, а"околоречевыми" приёмами.

Место и время организации коммуникативного процесса выступают еще особенной знаковой системой, несут смысловую нагрузку как составляющие коммуникативных обстановок. Этак, расположение партнеров личиком друг к другу содействует происхождению контакта, символизирует интерес к разговаривающему, в то время как крик в спину может обладать определённое смысл отрицательного распорядка.

Проксемика как особая область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, располагает в настоящее время огромным экспериментальным материалом. Основоположник проксемики Э. Холл именовал ее"пространственной психологией". Э. Холл зафиксировал нормы приближения к партнеру сообразно общению:

интимное отдаление(0-45 см);

персональное отдаление(45-120 см);

социальное отдаление(120-400 см);

публичное отдаление(400-750 см).

Любое из их характерно особенным обстановкам общения.

Отдаление, на котором говорят собеседники, чрезвычайно символично. На практике традиционно соединяются интимная и собственная дистанции, с одной стороны, и соц и официальная - с иной. В итоге выделяется недалёкое либо дальнее отдаление, на котором говорят люди. Для американцев недалёкое отдаление считается от 15 см по 1 м 20 см, а дальнее от 1 м 20 см по 3 и наиболее метров.

Не считая государственных особенностей, дистанция меж разговаривающими зависит от почти всех остальных причин: пола собеседников, их взаимоотношений и статуса, места проживания(в сельской либо муниципальный местности). Приближаясь к собеседнику либо отодвигаясь от него, разрешено выверять отнощения с ним. Принципиально учесть хотение напарника и его реакцию. Этак, дистанция, которая рассматривается мещанином как официальная, может существовать собственной для представителя сельской местности.

Есть пространственные критерии взаимодействия меж соучастниками общения, дотрагивающиеся, к примеру, размещения соучастников общения за обычным прямоугольным столом:

угловое расположение

позиция делового взаимодействия

независимая позиция

конкурирующе-оборонительная точка зрения.

Угловое размещение типично для людей, занятых дружеской непринужденной разговором. Данная точка зрения содействует неизменному контакту глаз и предоставляет простор для жестикуляции, а еще вероятность для надзора за жестами собеседника. Угол стола служит частичным припятствием в случае угрозы либо опасности со стороны собеседника. При таком расположении отсутствует территориальное деление стола.

Когда 2 человека работают в соавторстве над какой-либо неувязкой, они традиционно занимают позицию делового взаимодействия. Это одна из самых успешных стратегических позиций для обсуждения и выработки общих решений.

Люди, не желающие взаимодействовать друг с ином, занимают самостоятельную позицию. Данная точка зрения свидетельствует об неимении интереса, её следует сторониться в том случае, когда требуется искренняя разговор либо заинтересованное общение.

Состояние собеседников друг супротив друга традиционно формирует атмосферу соперничества. Такое размещение содействует тому, что любая сторона станет задерживаться собственной точки зрения. Стол меж ними делается типичным припятствием.

Люди занимают за столом такое состояние в том случае, если они находятся в отношениях соперничества. Не считая такого, если встреча проистекает в кабинете, то такое размещение свидетельствует об отношениях субординации. Следует держать в голове, 100 предоставленная точка зрения затрудняет понимание и не формирует непринужденной атмосферы.

Нужно еще учесть состояние собеседника за столом, способствующее либо, напротив, препятствующее его психологическому уюту. К примеру, следует, чтоб собеседник посиживал спиной к стене. Психологами подтверждено, что у человека увеличивается гармоника дыхания и биение, если он посиживает спиной к открытому месту, в особенности если за спиной - неизменное перемещение либо путешествие. Не считая такого, усилие возрастает, когда поясница человека повернута к входной двери либо окну, в особенности если это - 1-ый этаж.

Последующая специфичная знаковая система, применяемая в коммуникативном процессе, - это"контакт глаз", имеющий пространство в зрительном общении. Изучения в данной области тесновато соединены с общепсихологическими разработками в области зрительного восприятия -движения глаз. В социально-психологических исследованиях исследуется гармоника размена взорами,"длительность" их, замена статики и динамики взора, увертывание его и т. д.

Как и все невербальные средства, контакт очами владеет смысл добавления к вербальной коммуникации, то имеется докладывает о готовности помочь коммуникацию либо пресечь ее, поощряет партнёра к продолжению разговора, в конце концов, содействует тому, чтоб найти полнее своё"Я", либо, против, утаить его.

Одним из сильнейших"оружий" невербального общения является взор. Взор может существовать твердым, колющимся, хорошим, веселым, открытым, злобным. . . Традиционно при встрече люди краткое миг глядят напрямик в глаза друг другу, а позже отводят взор в сторону. Отчего?Вопрос не обычный, и на него недостает однозначного ответа. Одно из вероятных чтений этого сигнала последующее: контакт глаз значит доверие собеседников друг к другу, их общительность, но заминка взора на очах напарника свидетельствует о влечении к доминированию. Любопытно, что дама ухмылкой может позволить мужчине чуток подольше глядеть ей напрямик в глаза. Подобное действие оказывает встречный взор в глаза. Вообщем, сиим"разрешением" не следует очень злоупотреблять, по другому разрешено заполучить достаточно брутальную реакцию.

В целом маленькая заминка взора на собеседнике, в особенности в конце встречи либо в более острые её моменты, может обозначать:"я доверяю вам"(при этом взор традиционно сопровождается малым кивком головы)либо"я не опасаюсь вас".

Когда человек произносит, он традиционно реже глядит на собственного напарника, чем когда он его прослушивает. Во время своей речи разговаривающий достаточно нередко отводит глаза для такого, чтоб намериться с думами. Прерванный взор при паузе традиционно значит:"Я ещё не все произнес, просьба, не перебивайте". Совершенно другие смысла получает взор в сторону, если компаньон прослушивает собеседника, к примеру, такие как"я не совершенно с вами согласен; я владею отрицания; это не разумеется; сомневаюсь; это нужно обмозговать". Очень нередкий вывод взора в сторону при разговоре может указывать о том, что человек психует, либо беседа его не достаточно интересует, и он жаждет его быстрее окончить.

Невербальные составляющие общения чрезвычайно означаемы в 1-ые минутки знакомства. "Сообразно одежке встречают. . . " - гласит российская народная поговорка. И данная"одежка" не лишь костюмчик, однако и поза, взор, улыбка. Ещё не сказано ни одного слова, а 1-ая критика собеседника уже получена. Поменять её потом случается тяжело. Южноамериканские ученые считают, что главны 1-ые 4 минутки встречи. Остальные создатели отводят на создание партнерами образов друг друга 120 секунд. В всяком случае, две либо 4 минутки - время достаточно краткое. Итак, что же более значительно в этот исходный момент общения?Так как от такого, какое воспоминание мы производим в это время, зависит и известие собеседника к нам в предстоящем, и вероятность установления психологического контакта.

Во-1-х, нужно представить интерес в будущей разговоре, подготовленность к конструктивному сотрудничеству, общительность для разного рода информации. Как этого добиться?Давайте попытаемся пойти, что именуется"от неприятного", и доставить, как компаньон станет себя ощущать, если против него посиживает практически недвижимый человек в черных очках, правда ещё закрывающий записи руками. Дискомфортно, не ИСТИНА ли?Потому при общении следует направить интерес на позу, взор, жесты.

Поведение обязано существовать натуральным, однако от неких повадок, если они есть, все же стоит отрешиться. К примеру, не следует воспринимать позу, описывающую режимность в общении и злость: насупленные брови, чуток наклоненная вперед башка, обширно расставленные на столе локти, стиснутые в кулаки либо сцепленные пальцы. Не следует натягивать очки с затемненными стеклами, в особенности при главном знакомстве. Не видя глаз собеседника, компаньон может ощущать себя неудобно, так как значимая порция информации как оказалось ему недоступной. В итоге станет нарушена воздух общения.

Позы соучастников разговоры отображают их субординацию. Чрезвычайно принципиальна психологическая субординация - рвение преобладать либо, против, повиноваться, что может не соответствовать со статусом. Время от времени собеседники занимают одинаковое состояние, однако один из их жаждет представить родное преимущество. Это смотрится приблизительно этак: один присел на краешек стула, положив руки на колени, иной - распался, небережно перекинув ногу на ногу. Отнощения данных людей просто понимаются, даже если не слышно, о чем идет стиль: 2-ой считает себя владельцем расположения, 1-ый - покоряющимся(при этом непринципиально подлинное соответствие занимаемых ими позиций).

О влечении к доминированию свидетельствуют такие позы, как: обе руки на бедрах, лапти чуток расставлены; одна десница на бедре, иная базируется о косячок двери либо стенку; башка чуток приподнята, руки перекинуты у талии.

Против, при хотении выделить единодушие с партнером разрешено следить типичное копирование его жестов. К примеру, если во время дружеской разговоры один из партнеров посиживает, подперев голову рукою, то иной практически автоматом делает то же, как бы извещая"я таковой же, как ты". Этот прием взят из теории нейролингвистического программирования и именуется «присоединением».

Улыбка, пожалуй, более всепригодное лекарство невербального общения. "Усмехайтесь", - обожают повторять американцы. Некие психологи придерживаются представления, что мы усмехаемся не лишь поэтому, что мы рады чему-либо, однако и поэтому, что улыбка способствует нам ощущать себя счастливее и более уверенно. Желая эту точку зрения разрешено полагать спорной, все же при встрече улыбка снимает сторожкость первых минут и содействует наиболее уверенному и безмятежному общению. Она выражает удовлетворенность встречи, произносит о дружелюбии и расположении.

Улыбка сопровождает и слова приветствия. Казалось бы, это тривиальные правды. Однако, наверняка, конкретно потому, в нашей культуре сравнительно не достаточно интереса уделяется ухмылке. Улыбка, как и все средства невербального общения, выражает очень много цветов переживаний: есть миролюбивая, ироничная, насмешливая, высокомерная, льстящая и остальные виды усмешек. Даже одна и та же улыбка может идти в себе разные цвета. Этак, улыбка, при которой незначительно оголяется высокий разряд зубов, выражает большее дружественное размещение, если рядовая улыбка. Такую раскрытую ухмылку не следует применять при первой встрече, она может начать напрямик противоположную реакцию и посеять сомнение.

Еще есть широкая улыбка, когда уста незначительно приоткрыт и обнажены пара ряда зубов. Она свойственна для дружеской гулянки, при шуточках меж товарищами, однако никогда не употребляется при знакомстве. В целом же, следуя южноамериканскому принципу: усмехаться чаще, не стоит забрасывать о том, что улыбка обязана существовать адекватна ситуации и не обязана активизировать раздражения собеседника.

1.4 Профессиональная ориентация как психолого - педагогическая проблема

Отбор профессии, либо проф самоопределение - база самоутверждения человека в сообществе, одно из основных решений в жизни. Отбор профессии определяет чрезвычайно почти все, а конкретно: кем существовать, к какой-никакой общественной группе иметь, в каком месте и с кем действовать, какой-никакой манера жизни избрать [20;146].

Есть разные варианты определения понятия «выбор профессии»: это многоаспектная, целостная система научно - практической деятельности публичных ВУЗов, серьезных за подготовку подрастающего поколения к выбору профессии и решающих комплекс социально - экономических, психолого - педагогических и медико - физических задач сообразно формированию у школьников проф самоопределения, соответственного личным необыкновенностям всякой личности и запросам сообщества в кадрах высочайшей квалификации.

В проф становлении личности выделяют последующие стадии: оптации, проф образования и подготовки, проф привыкания, первичной и вторичной профессионализации и мастерства. Переход от одной стадии к иной сопровождается нормативными кризисами. Осмотрим психологические особенности кризисов проф развития на стадии выбора профессии.

Проф развитие личности наступает со стадии оптации - формирования проф намерений. С ранешней молодостью соединено возникновение профессионального самоопределения. К 14 годам у женщин и юношей уже сформированы разносторонние познания о профессиях, складывается избирательное известие к одной либо нескольким из их. На стадии оптации проистекает переоценка учебной деятельности: в зависимости от проф целей меняется мотивация. Учеба в старших классах получает мастерски ориентированный нрав. Имеется все основания полагать, что на стадии оптации проистекает замена водящей деятельности: учебно - познавательная активность меняется учебно - профилированной. Кардинально меняется соц ситуа¬ция развития. При этом безизбежно стычка желаемого грядущего и настоящего реального, которое приобретает нрав кризиса учебно - проф ориентации [16; 317].

Старшеклассники, продолжившие учебу в 10 - 11-м классах, четко переживают этот кризис в 16 - 17 лет, перед завершением школьного образования. Ядром кризиса является надобность выбора метода получения профессионального образования либо проф подготовки. Следует выделить, что в этом возрасте, как верховодило, выбирается вариант продолжения учебы, ориентированной на определенное проф поле, а не на конкретную профессию.

На стадии проф образования почти все учащиеся и студенты переживают сожаление в получаемой профессии. Появляется возмущение отдельными предметами, возникают сомнения в правильности проф выбора, падает энтузиазм к учебе. Наблюдается кризис проф выбора. Как верховодило, он отчетливо имеет место быть в 1-ый и крайний годы профессионального обучения. За диковинным исключением этот кризис осиливается сменой учебной мотивации на социально - профессиональную. Усиливающаяся из года в год профессиональная направление учебных дисциплин понижает неудовлетворенность будущей профессией [16; 325].

Опосля завершения проф образования наступает стадия проф привыкания. Юные специа¬листы приступают к самостоятельной трудящийся деятельности. Кардинально меняется ситуация проф развития: новейший разновозрастной коллектив и социально -профессиональные ценности, другие соц роль и иерархи-ческая система производственных отношений, принципиально новейший разряд текущей деятельности - проф.

Уже при выборе профессии юный человек имел определенное понятие о будущей работе. В профессиональном учебном заведении оно существенно обогатилось. Начинается время настоящего исполнения профессиональ¬ных функций. 1-ые недельки, месяцы работы вызывают огромные трудности. Однако не они стают причинами кризисных явлений. Главная фактор - психологическая, являющаяся следствием несовпадения настоящей профессиональной жизни со сформировавшимися представлениями и ожиданиями. Несоответствие проф реальности ожиданиям юного спеца вызывает кризис проф экспектаций [16; 255].

Отбор профессии - это во многом отбор меж стратегией привыкания человека чрез повиновение среде, с одной стороны, и стратегией освобождения внутренних ресурсов развития личности, включающих дееспособность улаживать ценностно - высоконравственные трудности и при необходимости противостоять среде - с иной. Потому проф формирование на различных шагах жизнедеятельности человека является то итогом, то средством развития личности. Чем ранее начнется направленное личностное и профессиональное формирование, тем в большей ступени разрешено предсказывать психологическое благоденствие, удовлетворенность жизнью и индивидуальный рост всякого человека в современном, меняющемся мире [16; 263].

Персональная ситуация выбора профессии(проектирования проф пути и до этого только его «старта»)при всем разнообразии у всякого человека конкретных житейских событий владеет некую общую структуру. Разрешено отметить 8 важных обстоятельств, влияющих на отбор проф грядущего современной молодежи:

. Точка зрения старших членов семьи(либо лиц, их заменяющих).

. Точка зрения ровесников(подруг, друзей), «значимых других» из кружка внесемейного общения.

. Точка зрения(в отношении предоставленного учащегося)учителей, воспитателей, потрясающего управляющего, школьного психолога, если такой имеется.

. Сложившиеся к данному моменту собственные профессиональные планы(ЛПП)учащегося, оптанта(подключая и вариант их совершенной неопределенности, «отсутствия»). Общественная конструкция совершенного(теоретически идеализированного)личного проф плана(как вида хотимого будущего)может существовать представлена этак:

основная цель(что юный человек подразумевает в будущем делать, какой-никакой трудящийся вклад записывать в общенародное дело, либо у него недостает помыслов этого рода, каким желает существовать, кем существовать, что желает добиться, каковы его идеалы жизни и деятельности на этот момент развития);

понятие о цепочке ближайших и наиболее отдаленных целей - «жизненная перспектива»(1-ая область деятельности, которая может мыслиться, вообщем, и как единственная; профессия, служба, вероятные варианты подготовительной пробы собственных сил, вероятные профессиональные учебные заведения, желанные трудовые посты опосля окончания проф учебного заведения - как встречается в мечтах собственный «рабочий день»; перспективы повышения проф мастерства, «роста», построения карьеры);

представления о маршрутах и средствах заслуги ближайших житейских целей(исследование справочной литературы, разговоры со знающими людьми, прибытие в определенное проф учебное убежище);

понятие о наружных критериях заслуги намеченных целей(трудности, вероятные препятствия, возможное сопротивление тех либо других людей);

представления о внутренних критериях заслуги намеченных целей(свои способности, возможности к обучению, положение здоровья, упорство, снисхождение, склонности к практической либо теоретической работе и остальные собственные свойства, нужные для учебы либо работы сообразно намеченной квалификации);

вспомогательные варианты целей и стезей их заслуги на вариант происхождения непреодолимых проблем в реализации главных вариантов. Следует подметить, что молодые люди нередко имеют единый вариант жизненного плана и переживают неосуществимость его реализации(скажем, сообразно факторам экономического, домашнего нрава)как жизненную катастрофу: «Не прошел сообразно конкурсу. . . ну. . . все упало !»

Нелишне подметить, что юноши и женщины время от времени скрывают более недешевые для их жизненные планы, если не убеждены, что зрелые либо ровесники имеют довольно такта, чтоб с осознанием и сочувствием к ним взглянуть.

. Возможности, умения, достигнутый степень развития юного человека как субъекта деятельности. Это - звено и база для формирования его будущей професси¬ональной пригодности.

. Степень притязаний юного человека на общественное признание. Недооценка, переоценка собственных возможностей, завышенные либо заниженные притязания - принципиальные регуляторы и выбора профессии, и привыкания к проф общности, и взаимоотношений со важными людьми. А означает, это принципиальные условия реалистичности выбора профессии, заслуги удовлетворенности и успеха на будущем проф пути.

. Информированность. В связи с сиим обстоятельством принципиально направить интерес на первосортность(правдивость, полноту, четкость)той информации, которая оказывается базой для принятия решений, дотрагивающихся проф грядущего.

. Склонности к тем либо другим обликам деятельности.

Безупречным вариантом был бы таковой, когда все перечисленные причины выбора профессии отлично согласованы либо желая бы не противоречат друг другу. Традиционно этого недостает в достаточной мерке: планы юного человека имеют все шансы появиться под воздействием предрассудков, престижности и не скоординироваться с его же склонностями; его планы имеют все шансы, с одной стороны, не скоординироваться с убеждением родителей, а с иной, с тем, куда его «тянут» друзья, товарищи, и т. п. [8; 128-130].

Таковым образом, из осмотренных проф предпочтений современных юных людей показало, что нередко юноши и девушки избирают профессию из суждений престижности и высочайшей оплаты труда в будущем, время от времени пренебрегая своими склонностями и возможностями. В итоге падения общественной ценности труда у большей доли молодежи сложился соц пессимизм - неверие в вероятность воплотить свои фаворитные силы и способности в увлекательной и содержательной работе, оплачиваемой в согласовании с затраченными усилиями. Но схожая ситуация не может сберегаться продолжительно. Жизнь раненько либо поздненько принудит жить умную экономическую политику, стимулирующую высококвалифицированный труд во всех соц сферах, и до этого только в индустрии, сельском хозяйстве, в области образования и науки. Это, несомненно, станет содействовать нормализации действий формирования проф интересов молодежи, их согласованию с интересами сообщества.

.5 Факторы, влияющие на профессиональную ориентацию

Проф ориентация сочиняет систему общих мероприятий школы, родителей, внешкольных учреждений, производственных обществ и общественности сообразно оказанию поддержке учащимся в выборе сферы труда и профессии в согласовании с призванием личности и нуждами сообщества в обученных кадрах. При этом лучше учитывать эксперимент профориентационной работы прошедших лет, концепцию и практику подготовки молодежи к труду и выбору профессии развитых государств.

В момент выбора профессии на человека действуют внутренние причины: мотивы, потребности, установки, имеющие у школьника психофизиологические потенции для развития мастерски принципиальных свойств, ценностно - ориентировочных конструкций. Этак же воздействуют наружная группа причин, объясненная настоящим функционированием экономики, т. е. текущими и многообещающими социально - экономическими нуждами сообщества, уровнем его развития, вкладывательной политики страны [13; 54].

Ключевые затруднения при выборе профессии содержатся в расхождении меж нуждами сообщества в кадрах и интересами, задатками, возможностями, здоровьем учащихся. Сталкиваются субъективные и конкретные причины, какие нужно приносить в соотношение в процессе профориентационной работы.

Субъективные причины. С одной стороны, комплексная механизация и автоматизация производственных действий, интеграция и кооперирование отраслей изготовления сопровождается усилием связи науки, техники и труда и просит сотрудников с широким всеобщим и политехническим образованием. С иной стороны - желание к всеобщему делению труда не лишь в рамках ветви одной страны, однако и на широком базаре приводит к квалификации отдельных отраслей изготовления, к унификации функций сотрудников, требующих высочайшей проф подготовки. Сейчас не человек станет избирать профессию, а создание станет приказывать свои условия к квалификации сотрудников.

В критериях рыночных отношений все ветви будут рационализированы, потому трудоустроится на бесплодные должности станет все сложнее. Существенное смысл владеет демографический причина, т. е. расположение городского и сельского насечения. Сельское хозяйство занимает в экономике республики 2-ое пространство. Разрешено допустить о смещении доли городского народонаселения в сельскую местность, в каком месте станет не в такой мере конкуренции на базаре труда и проще трудоустроиться. Уже в данный момент проводятся конкурсы на переселение мещан в сельские районы с предоставлением жилища и трудоустройства [14;174].

Конкретные причины. Научно - промышленный прогресс в критериях рыночных отношений интенсифицирует, все стороны человечной деятельности, растут запросы к прочности и качеству труда, развитию проф функции личности. Потому уже в школьные годы нужно совершенствовать таланты учащихся, чтоб дозволить любому из их лучше мастерски сделать свой выбор в согласовании со своими возможностями. Все это дозволяет избирать сферу труда и профессию в широком спектре народного хозяйства, переглядывать собственный отбор, а при необходимости и переучиваться, поменять профессию, обладать некоторое количество узеньких квалификаций либо профессию широкого профиля, потому проф самоопределение во многом зависит от внутренних позиций воспитанника, мотивационной сферы всякого из их.

Исходя из социально - экономических критерий и жизненной необходимости подготовки школьников к труду и выбору профессии, а этак же возможной способностей юношей и женщин разрешено образовать задачи школы, родителей и общественности:

а)продолжение представлений учащихся об отраслях и профессиях, о требованиях к кадрам в критериях научно - технического прогресса и рыночных отношений, о нуждах в сотрудниках местных компаний, колхозов и совхозов, кооперативов и арендаторов, учреждений и учебных заведений;

б)уговаривание в необходимости развития возможностей, подходящих для получения выбираемой профессии, с учетом потребностей сообщества в кадрах;

в)практическая подготовка учащихся к выбору сферы труда и профессии, развитию творческих возможностей всякой личности;

г)дифференцированная содействие учащимся в проф самоопределении в зависимости от интересов, склонностей, возможностей, состояния здоровья, пола и возраста и остальных личных особенностей юношей и женщин.

Для решения установленной трудности школа располагает крупными способностями. До этого только, нужно применять способности учебного процесса. Обучение в школе исполняет бессчетные функции, одной из которой является подготовка учащихся к труду, выбору и получению профессии. В данных целях обучение постановляет две задачи:

развивает интересы, склонности и возможности учащихся;

раскрывает политехнические базы выбора и получения профессии.

Проф самоопределение основывается не лишь на политехнических познаниях, однако и на практических умениях, какие служат учащимся основой для следующей подготовки к трудящийся деятельности. Програмками сообразно натуральным дисциплинам предусмотрены практические занятия, дозволяющие выковать у школьников систему умений и навыков: посреди их расчетно - вычислительные, контрольно - измерительные, технические, технологические, общетрудовые и деловито - экспериментальные умения и навыки. Целенаправленное создание практических умений и навыков, формирование технического мышления несомненно поможет учащимся преднамеренно и продуманно избрать профессию [14; 176-177].

Большими способностями для практической подготовке к выбору профессии располагает трудовое обучение, которое предвидено с главного по выпускного классов. Хитросплетение обучения с производительным трудом тем наиболее, если занятия проводятся творчески, формирует настоящие условия для выбора профессии той ветви, сообразно профилю которой воспитанники получили лучшую подготовку. Многопрофильное трудовое обучение может представить учащихся с операциями нескольких 10-ов профессий индустрии, сельского хозяйства, строительства, сферы бытового сервиса и остальных отраслей. Учебно - производственные комбинаты целенаправлено равномерно преобразуются в центры политехнизации с творческими лабораториями и мастерскими.

Тренировочный процесс является принципиальным причиной разностороннего развития и подготовки школьников к жизненному самоопределению. Однако обучение владеет свои задачи и ограниченные способности, потому не учебные занятия имеют все шансы работать логической длительностью для углубления общеобразовательных и политехнических познаний и умений, формирование разносторонних интересов [21; 50-52].

Таковым образом, следовательно, что есть субъективные и конкретные причины, какие воздействуют на отбор профессии у школьников с учетом их ценностных ориентаций.

.6 Компоненты профессиональной ориентации

Правильно выбранная профессия соответствует интересам и склонностям человека, находится в полной гармонии с призванием. В таком случае профессия приносит радость и удовлетворение. Социальная значимость и удовлетворенность профессией повышаются, если она отвечает современным потребностям общества, престижна, носит творческий характер, высоко оценивается материально.

Мир профессий очень подвижен: одни профессии уходят в прошлое, другие - появляются. Их число неизменно увеличивается. Поэтому школьники нуждаются в разносторонней информации о профессиях, в квалифицированном совете на этапе выбора жизненного пути, в поддержке и помощи в начале профессионального становления [26;115].



Схема 1. Компоненты профессиональной ориентации

Проф образование владеет собственной целью известие школьникам определенных познаний о социально - экономических, психофизиологических необыкновенностях тех либо других профессий. С работы сообразно проф просвещению наступает ознакомление деток и подростков с профессиями, с нуждами конкретного района, городка в рабочих руках. Учителя, классные руководители, предки имеют все шансы деятельно воздействовать на верный вы-бор профессии, на создание проф мотивов.

Проф диагностика исполняется спецами сообразно отношению к любому конкретному человеку с использованием разных способов. В ходе проф диагностики изучаются индивидуальности высшей нервозной деятельности человека, состояние его здоровья, интересы и мотивы, ценностные ориента¬ции, установки в выборе профессии.

Проф консультация содержится в оказании помощи, советах профессионалов(психологов, докторов, преподавателей), в установлении соответствия меж требованиями, предъявляемыми к профессии, и персонально - психологическими особенностями личности. Распознают некоторое количество типов профконсультаций. В ходе справочно - информационной консультации школьника знакомят наиболее углубленно с вхождением профессии, требованиями к ней, способностями трудоустройства, повышения профессионального мастерства. Диагностическая персональная профконсультация владеет собственной целью определение вероятных областей деятельности, в которых воспитанники имеют все шансы более удачно заниматься. Итогом диагностической персональной профконсультаций обязано существовать определение не одной какой-никакой - или профессии, а груп¬пы схожих профессий. Мед профконсультация устанавливает ступень соответствия здоровья человека требованиям профессии.

Проф подбор ориентирован на предоставление личности свободы выбора в мире профессий. Его исполняют учебные заведения, предъявляющие определенные запросы к поступающим в их, либо учреждения, принимающие человека на работу. При проф выборе нужно учесть семейные традиции, мировоззрение товарищей, мотивы удовлетворенности трудом и др.

Проф приспособление - это процесс вхождения молодого человека в профессиональную активность, приспособление к системе изготовления, трудовому коллективу, условиям труда, необыкновенностям квалификации. Удачливость привыкания является показателем правильности выбора профессии [24; 64-66].

Таковым образом, разрешено изготовить вывод, что составляющие профориентации взаимосвязаны, соподчинены. Прочерчивание профориентации в школе во многом зависит от возрастных особенностей школьников. На ступени начальной школы создается позитивное известие учащихся к труду, показывается значимость и надобность их труда для сообщества, держава и краса труда, создается надобность существовать полезным людям. На ступени неполной средней школы открываются нравственные базы выбора жизненного пути, учащиеся знакомятся с конкретными обликами трудящийся деятельности, расширяется круг их представлений о труде зрелых. Воспитанникам предоставляется вероятность ознакомиться с практичным использованием достижений науки в сфере промышленного и сельскохозяйственного изготовления. На ступени совершенной средней школы профессиональные интересы школьников наиболее дифференцированы, осознанны. Учащиеся в процессе профориентации получают наиболее полные сведения об экономике изготовления, уровне механизации и автоматизации. Старшеклассники принимают заключение о выборе профессии, у большинства из их верно определяются мотивы учебной деятельности.

1.7 Типы профессий в соответствии с классификацией

Е.А. Климова

Есть очень много классификаций разделения профессий на типы, из которых более распространенной является классифицирование Климова Е. А.

Исходя из этого все профессии подразделены на 5 типов в зависимости от отнощения человека и объекта деяния.

Типы профессий:

человек - человек;

человек - натура;

человек - техника;

человек - образный образ;

человек - знаковая система.

-ый тип профессий - это «человек - человек», группа, для которой свойственны профессии: воспитатель, преподаватель, доктор, инструктор, сотрудник сферы сервиса, адвокат и т. д. [16; 289].

Для этого типа профессии выделяют такие единства, какие охарактеризовывают умонастроение, поведение людей, образ их жизни и формы энергичности, а еще методы привнесения распорядка, упорядоченности в трудную жизнь человека и сообщества.

Представители профессий этого типа могут руко¬водить группами, коллективами, обществами людей(давать некую ориентированность публичным действиям, соответственно поставленным целям), изучать и взращивать людей такого либо другого возраста, врачевать, исполнять полезные деяния сообразно обслуживанию разных потребностей людей(материальных, духовных, соц).

Для представителей этого типа профессий, свойственна не острота зрения либо слуха, а типичная, искренняя направление разума, внимательность к проявлениям эмоций, разума и нрава человека, к его поведению, знание либо дееспособность мысленно доставить, смоделировать конкретно его врождённый мир, а не приписать ему собственный свой либо другой, известный сообразно эксперименту либо сообразно газетам.

Противопоказаниями к выбору профессий предоставленного типа являются недостатки речи, бледная стиль, обособленность, погруженность в себя, нелюдимость, выраженные физиологические недочеты(как это ни пе¬чально), неоперативность, лишняя медленность, безразличие к людям, неимение признаков благородного энтузиазма к человеку - энтузиазма «просто так».

Для данной группы профессий наиболее основное контакт с человеком. Человек обязан владеть почти всеми свойствами, чтоб действовать на эти квалификации. Это доброта, чуткость, дееспособность к сопереживанию. Он обязан существовать общителен, просто пойдем с людьми. Степень нашего сообщества за крайние годы существенно подрос и представителями профессий типа «человек - человек» обязаны чрезвычайно немало ведать сами, чтоб подсоблять иным людям получать познания, врачевать их от заболеваний, торчать на охране законна и правопорядка [17; 255].

Последующим типом профессий является «человек - природа». Группа, для которой свойственны профессии: биолог, зоолог, ботаник, ученик, эколог и т. д.

Представители профессий этого типа могут делать, формировать, корректировать биотические(связанные с жизнью в био значении этого слова)средства, условия существования и развития людей. Стиль идет о растениях, животных, микроорганизмах и условиях их среды как предмете труда(то имеется предмете распознания, действия, проектирования и построения, хранения). Они формируют условия размножения и развития живых организмов в подходящем человеку направленности, контролируют эти процессы и управляют ими. При этом используются многообразные тех-нические средства, однако это подчинено логике биологических закономерностей. К примеру, тракторист - машинист в сельском хозяйстве - это не элементарно механик - шофер, однако спец, направленный или на агробиологию, или на животноводство, в неприятном случае он не годится для данной работы.

Осторожность и опрятность в отношении к живым объектам - непременное собственное свойство профессионала.

Сотрудники обязаны обожать природу, «живое» в различных его проявлениях. Их привлекает проникание в секреты жизни, неких тянет к лабораторной работе, а неких, к естественной обстановке (настоящий ботаник, флорист тот, кого влечет в поле, лес, на луг, в экспедицию - пусть с её бытовой неустроенностью и пр.).

Противопоказаниями для этого типа профессий нередко являются слабенькое здо-ровье, недостающее телесное формирование, физические недочеты, препятствующие функциональной ходьбе (не полагая наиболее либо наименее «сидячего» лаборантского труда), суровые недостатки зрения, а еще неимение энтузиазма и особенного уважительного дела к «живому».

Последующим типом профессий является «человек - техника». Суть данной группы содержится в том, что человек работает с техникой. Это профессии, какие соединены с внедрением, сервисом самых различных технических устройств и в которых технические машины играют не второстепенную, подсобную роль, а являются объектом и продуктом труда человека.

Представители профессий этого типа создают(участвуют в производстве)вещественные продукты труда, виды, формы энергии, формируют(выдумывают и сооружают)вещественные средства деятельности, мно¬гие условия и предметы искусственной среды обитания людей, средства их существования и развития. Они, в частности, формируют(поддерживают в рабочем состоянии)машинки, машины, приборы, обрабатывают различные материалы. Этот тип профессий самый бессчетный и сообразно видимым эффектам дея¬тельности, может быть, самый-самый вдохновляющий в том значении, что невозможно не увидеть больших сооружений, машин, транспортных средств, а еще и омертвевших рек, водоемов и цельных регионов, в каком месте элементарно невозможно стало существовать. Снаружи красивая сторона труда в профессиях предоставленного типа просто заслоняет внутреннее оглавление деятельности, сознания работающего человека, а это и имеется объект нашего рассмотрения [17; 263].

Во почти всех профессиях этого типа противопоказаниями являются нарушения опорно - двигательного аппарата(рук, ног, позвоночника, мускул), не разговаривая уже о нарушениях органов эмоций. В неких видах труда требуется большая телесная живучесть, и соответствующие профессии противопоказаны для дам - в каждом случае нужно умышленно управляться об этом(у доктора, в отделе сотрудников компании).

К данной группе профессий относятся последующие квалификации: слесарь, токарь, резьбофрезеровщик, отделочник, слесарь - ремонтник, механик, инструктор, техник - технолог и др. Эти профессии разрешено овладеть как в мастерски - технических училищах, этак и в институтах. При выборе этого типа профессии школьники обязаны воспринимать, что свою грядущую профессию они связывают с техникой [16; 302].

Последующим типом профессий является «человек - образный образ». Обычно труд представителей профессии «человек - образный образ», а этак же область их деятельности именуется художеством. В слове «художник»(от старославянского - плохо - качественный)воплотилась критика особенностей мастерства профессионалов художества. Труд представителей художественного профиля необходимо разглядывать с почти всех сторон. Почти все профессии, предоставленные в данной группе имеют ту изюминка, что процесс сотворения художественной вещи весь и вблизи связан с трудом, требующем умений и навыков различных ремесел [17; 271].

В профессиях предоставленного типа мир встречается, усматривается сотрудником и тревожит его, до этого только и как некоторая данность, в которой разрешено отыскать, отметить прекрасное, красивое, и как область, которую разрешено преобразовать и привнести в нее красу, комфорт, тревожащую человека форму какого - то содержания.

Представители профессий этого типа могут воплощать идею либо определенное расположение в конкретном, конкретно воспринимаемом целостном образе, а еще расценивать, разбирать это воплощение.

Люди, выбравшие этот тип профессий, базируется на всенародный эксперимент, культурное наследие. Однако все это ему необходимо как собственный, приобретенный большими усилиями «багаж» чрезвычайно разнообразных познаний - как научных, этак и кристально пратических. Это и многостороннее познание предметной области (решетка красок, форм, звуков, тонкостей организации места), и решетка прошлой и современной культуры, жизни сообщества.

Для этого типа профессий типично развитое эстетическое эмоция, эмоция прекрасного. Принципиально не элементарно воспринимать, не «подсчитывать», а конкретно ощущать красу и неповторимость жизненного действия, творения искусства; не лишь ведать, однако и ощущать композиционные взгляды в собственной области(изобразительное искусство, статуя, структура, музыка, драматическое художество).

Благодаря труду представителей профессий художественного профиля проживает и развертывается инновационная художественная цивилизация профессионалы. Образный образ - итог мыслительной познавательно - духовной и практической деятельности человека. К данной группе относятся последующие группы профессий: архитектор, дизайнер, гравер, искусствовед, живописец, актер, режиссер и др.

Крайним типом профессий является «человек - знаковая система». Для данной группы свойственны знаки, знаковые системы. Спецы, работающие со знаковыми системами находятся на всех направленностях научно - технического прогрессе, у их истоков. Они приготовляют и берегут информацию, исследуют её и доводят по покупателя, формируют абстрактные базы для улучшения машин, устройств, технологических действий и др. К данной группе относятся последующие профессии: почтальон, связист, паспортист, машинистка, астролог, экономист, физик, метролог и др.

Представители профессий этого типа могут хорошо опознаться, разбираться в относительных обозначениях, языковых системах(натуральных и искусственных), документах, текстах; они формируют и перерабатывают тексты, бумаги, таблицы, формулы, списки, сборники каких - или объектов, чертежи, карты.

Нередко избирают данную профессию школьники, какие являются приверженцами книжки и чтения, бескорыстно предрасположенные к мысленным сравнениям фактов, идей, разысканиям что - то, покуда не светлого либо не популярного: решатели «кроссвордов». Наружное же однообразие работы такового человека не лишь не стращает, однако даже некоторое количество завлекает.

Индивидуальности творчества(креативности)представителей этого типа профессий в том, что смышленость, затейливость, благородная интеллектуальная инициатива, проявляемые в работе, желая и не имеют признаков зрелищности, однако находятся и требуются в работе непрерывно.

Изюминка для представителей этого типа профессий состоит в том, что, чрезвычайно принципиальна дееспособность сконцентрированно действовать в критериях наружных помех, от которых вполне освободиться нереально; важ¬ны такие свойства, как дееспособность надзирать ход и верность собственных умственных действий; важны упорность, упорство, снисхождение. Принципиально чрезвычайно взыскательно вытекать принятым правилам деяния. Принципиальна умственная трудоспособность, физиологически же труд почаще только не тяжкий.

Школьники, избирающие этот тип профессии обязаны отлично обладать точными науками. Обязаны существовать такие свойства личности как: упорность, серьёзность, бдительность, опрятность, ответственность и др.

Таким образом, школьники, выбирающие дальнейший свой путь, должны ознакомиться с существующими типами профессий и сделать свой профессиональный выбор с учетом своих личностных особенностей, склонностей и возможностей, состояния здоровья и природных задатков и т.д.

.8 Выводы

В теоретической доли дипломной работы нами были осмотрены психолого - педагогические абстрактные базы вопросца исследования ценностных ориентаций и их воздействие на отбор профессии. В науке предоставляются разные мнения ценности и ценностной ориентации, что свидетельствует об актуальности предоставленной трудности. В свою очередность нами были осмотрены общечеловеческие ценности, какие создаются на протяжении всей жизни человека и ценности, какие создаются в школьный период. Этак были выделены последующие две группы ценностей:

. умственно - образовательные, какие создаются во время интеллектуального развития личности школьника;

. культурные ценности, какие создаются на протяжении всей жизни человека;

Было показано, как эти ценности воздействуют на отбор профессии у старших школьников.

Этак же нужно подметить, что на отбор профессии оказывают воздействие субъективные и конкретные причины.

Выделены составляющие проф ориентации старших школьников: проф образование(профинформация), проф диагностика, проф консультация, проф подбор, проф адаптация. Если выпустить один из данных компонентов, то воспитанники не получат полных сведений о собственной будущей профессии.

Для выбора профессии нами исследована классифицирование типов профессий сообразно Е. А. Климову, для такого, чтоб школьники лучше разбирались в собственной будущей профессии. Таковым образом, следовательно, что ценностные ориентации напрямую воздействуют на отбор профессии у старших школьников.

Глава II. Практическая часть

.1 Значимость практического исследования

Актуальность изучения. В настоящее время увеличиваются запросы сообщества, предъявляемые к личности спеца. На современном шаге принципиальной является задачка исследования трудной совокупы возможных черт человека, какие обеспечат создание личного манеры общения(ИСО)спеца, адаптивное вступление его в профессию. Необыкновенную значимость этот вопрос владеет для социономических профессий, в которых значимая порция мастерства приходится как раз на область построения действий общения(преподаватель, психолог, соц сотрудник и др. ).

Предмет изучения - проф подготовка профессионалов социономической сферы деятельности.

Объект изучения - создание личного манеры проф общения профессионалов социономического профиля в процессе проф подготовки.

Цель работы - разработка психолого-педагогических технологий формирования личного манеры проф общения, творение модели личного манеры общения спеца в области социономической сферы деятельности. Задачи изучения:

Проверить практическую активность сообразно формированию личного манеры общения

профессионалов социономической сферы деятельности, обрисовать стилевые индивидуальности их проф общения.

. Создать модель личного манеры общения специалиста в социономической сфере деятельности.

. Найти нрав связи личных свойств с чертами формирования ИСО людей, имеющих разный предыдущий проф эксперимент.

. Создать технологии обучения, дозволяющие преднамеренно сформировывать личный манера проф общения у студентов социономических квалификаций в процессе проф подготовки.

Догадка изучения: Создание разработанной модели личного манеры проф общения профессионалов социономической сферы деятельности в процессе проф подготовки может быть при исполнении последующих критерий:

. Прочерчивание диагностики сформированности важных личных черт: социально-коммуникативной компетентности, эмпатии, ценностей самоактуализации, лидерских и организаторских свойств, направлению личности;

. Определение ступени представленности в структуре личности в зависимости от наличия либо неимения предыдущего проф эксперимента личных черт: социально-коммуникативной компетентности, эмпатии, ценности самоактуализации, лидерских и организаторских свойств, направлению;

. Внедрение современных функциональных технологий обучения дозволяет сформировывать личный манера проф общения у студентов.

Методологической основой работы являются диалектический способ знания, деятельностный и целый подходы, взгляды личностно-ориентированной педагогики. Методологической основанием изучения появились концепции личных стилей деятельности и общения, основанные на рассмотрении теорий психологической индивидуализации личности B. C. Мерлина, К. А. Альбухановой-Славской. , Б. М. Теплова, Б. Г. Ананьева, Э. Шострома, КГ. Юнга.

Диалектический способ знания содержится в разработке и использовании всепригодного подхода к предмету изучения на базе синтеза разных научных познаний: философских, педагогических и психологических теорий, определяющих главную систему проф развития личности.

Деятельностный подъезд подразумевает обсуждение проф подготовки спеца в процессе обучения на базе изучений особенностей структуры личности в критериях конкретной проф деятельности.

Целый подъезд подразумевает структурное исследование трудного объекта, анализ всех его компонентов, их взаимосвязи, расследование с общепсихологических и педагогических позиций содержания, структуры, форм проявления у личности при её настоящем содействии с людьми блока свойств, от которых зависит удачливость проф деятельности.

Взгляды личностно-ориентированной педагогики содержатся в осознании уникальности личности специалиста, в необходимости её личного развития; определяют личность человека, как высшую важность, разрешают найти пути наиболее действенного воплощения процесса проф развития грядущих учителей.

Теоретическая и эмпирическая основа изучения основаны на водящих принципах естественнонаучного подхода и общенаучных принци-

пах: системности, развития, детерминизма, целостности сознания и деятельности.

Для заслуги цели и реализации установленных задач были применены последующие способы изучения: способ абстрактного разбора, надзор за преподаванием особых дисциплин, разговор, преподавательский опыт, опрашивание и психологическое тестирование. Применялось: тест-опросник оценки «Социально-коммуникативной компетентности»(СКК), экспресс-диагностика эмпатии, ориентационная анкета Б. Басса, опросник Т. Лири, опросник личной ориентации, опросник проф предпочтений(ОПП)Дж. Хол-ланда, опросник Майер-Бригс(MBTI).

Переработка итогов тестирования проводилась способами описательной статистики, употреблялся корреляционный анализ сообразно способу Пирсона и составлялись корреляционные матрицы при отделке данных тестов и анкетирования.

Базами изучения были Кубанский муниципальный институт(студенты-психологи 1- 4-го курсов факультета управления КубГУ), Межрегиональный центр повышения квалификации(МРЦПК)при КубГУ(педагоги психологии и практические психологи). Краснодарский муниципальный институт культуры и искусств(студенты 3-го курса педагогических квалификаций).

Этапы изучения. Изучение проводилось с 1996 сообразно 2001 г. г. и исполнялось в 3 шага. На главном шаге(1996 - 1998 гг. )был проведен абстрактный анализ и обобщение имеющихся в педагогической и психологической литературе данных о дилеммах воздействия личных черт на создание личного манеры проф общения профессионалов социономической сферы деятельности; осуществлено надзор учебного процесса подготовки профессионалов предоставленной сферы; сформулированы цели, задачи, догадка изучения.

На другом шаге(1998 - 2000 гг. )проведена разработка теоретической модели структуры личности спеца социономической сферы деятельности, основанная на выделении личных предиспозиций, помогающих формированию ИСПО; изобретена програмка эмпирического изучения; проведено пилотажное изучение группы слушателей МРЦПК при КубГУ. Проведено эмпирическое изучение, которое включало: исследование личных черт, влияющих на создание личного манеры проф общения(применялось такие способы, как тестирование, опрашивание, персональная разговор); личное консультирование сообразно вопросцам проф привыкания слушателей ФПК, имеющих предыдущий проф эксперимент(239 человек).

На 3-ем шаге(2000 - 2001 гг. )проведена переработка и интерпретация приобретенных данных; опытно-экспериментальная служба с будущими педагогами психологии(студенты КубГУ 3 и 4-го курсов, 38 человек); преподавательский опыт со студентами 3-го курса КГУКИ(62 человека), включавший: надзор, функциональные групповые технологии обучения, разработку личных планов саморазвития студентов; подведены результаты, обобщены и оформлены итоги изучения.

Практическая значимость изучения состоит в последующем:

основные идеи дипломной работы применены в разработанных нами програмках: «Педагогические теории, системы и технологии», «Возрастная и педагогическая психология» для студентов Краснодарского института культуры и искусств(КГУКИ), получающих квалификацию «преподаватель»;

внедрены в тренировочный процесс Межрегионального центра повышения квалификации при Кубанском муниципальном институте диагностические способа, направленные на формирование и самопознание профессионалов социономической сферы деятельности;

полученные данные применены при личном консультировании слушателей, получающих доп квалификацию «практический психолог» на ФПК;

внедрены в тренировочный процесс КГУКИ функциональные способы обучения, действующие на формирование педагогической направлению, коммуникативных навыков, эмпатии(деловые и ролевые забавы, тренинги общения и др. );

результаты изучений положены в базу персональной и пакетный работы для оказания психолого-педагогической поддержке при дилеммах, связанных с проф общением, на складе психологической службы Краснодарской региональной публичной организации «Связь положительной психотерапии»;

материалы изучения имеют все шансы существовать применены при разработке спецкурсов, семинарских и практических занятий сообразно педагогике и психологии; при составлении квалификационных черт профессионалов социономической сферы деятельности, в проведении семинаров проф роста.

Аргументированность и аутентичность приобретенных итогов гарантируется методологической основанием изучения, организацией изучения, соответственной его целям и задачкам, репрезентативностью подборки, использованием приспособленных и проверенных практикой способов психологической диагностики, экспериментальной работой. Незыблемость итогов обеспечивалась тщательностью и обширностью разбора приобретенных данных, использованием адекватных способов математической статистики(критика центральных веяний, графический анализ, критика значительности различий, корреляционный анализ).

Индивидуальный составляющую специалиста системы «Человек-человек».

Человек выступает в жизни, до этого только как действователь, автор и созидатель, самостоятельно от такого, каким видом труда он занимается. В деятельности открывается достояние духовной жизни человека: бездна разума и переживаний, держава воображения, творчества и воли, возможности и черты нрава, способность и т. д. .

Исследованию проявлений личности в проф деятельности приурочены к работы почти всех узнаваемых психологов, к примеру, В. А. Бодрова, А. А. Деркач, А. В. Карпова, Е. А. Климова, Ю. П. , Поваренкова, А. Р. Фонарева, К. А. Абульхановой-Славской, А. В. Брушлинского, Д. Н. Завалишиной, С. Л. Рубинштейна, В. А. Барабанщикова, В. А. Ганзен, Б. Ф. Ломова и остальных.

В современной психологии есть палитра интерпретаций термина «личность». Создатели по-всякому трактуют этот термин, заполняют его разным вхождением и вписывают это мнение в свои абстрактные построения.

Доктор М. И. Еникеев отмечает, что личность - это система социально важных свойств индивидума, мерка овладения им соц ценностями и его дееспособность к реализации данных ценностей. Если мнение индивидума подключает в себя общие свойства homo sapiens - представителя человечного рода как био вида, то мнение личности соединено с мнением особенности - с творческим преломлением в индивидуме общесоциальных свойств с неподражаемой системой отношений конкретного человека к миру, с его персональными возможностями общественного взаимодействия.

В качестве сравнительно самостоятельных компонентов структуры личности(её подструктур)разрешено отметить:

)динамику её психических действий - характер;

)психические способности личности, в отдельных видах деятельности - возможности;

)направление личности - соответствующие для нее потребности, мотивы, ощущения, интересы, оценки, симпатии и антипатии, идеалы и миропонимание;

)проявляясь в соответственных обобщенных методах поведения, направление объясняет нрав личности.

Сообразно понятию А. Г. Ковалева, личность - это определенный человек, являющийся представителем определенного сообщества, определенной общественной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, въезжающий родное известие к находящемуся вокруг и осыпанный определенными индивидуально-психологическими чертами. В личности выделяется, до этого только, ее социальная суть. За пределами сообщества, за пределами общественной и проф группы человек не может начинать персоною, у него не сформируется человечий вид: т. е. формирует человека натура, а сформировывает его сообщество. Сущностная черта личности и ее главные индивидуальности определяются:

. Вхождением мировоззрения человека, его психологической сущностью. Миропонимание человека - это сложившаяся у него система убеждений, научных взоров на природу, сообщество, человечные дела, какие стали его внутренним имуществом и отложились в сознании в облике определенных житейских целей и интересов, отношений, позиций. Психологическая суть мировоззрения личности имеет место быть в специфичном воздействии ее индивидуально- и социально-психологических свойств на поведение, деяния и поступки.

. Ступенью единства мировоззрения и убеждений, неимением либо наличием в их противоречий, отображающих противоположные интересы различных слоев сообщества. Единство мировоззрения нарушается, если личность управляется либо располагаться под воздействием противоречивых интересов, носителем которых она внезапно как оказалось в силу разного рода соц событий.

. Ступенью осознанности человеком собственного места в сообществе. Чрезвычайно нередко случается, что человек очень продолжительно не может в силу различного рода событий отыскать собственного места в сообществе, что не дозволяет его мировоззрению совсем утвердиться и отлично обнаруживаться.

. Вхождением и нравом потребностей и интересов, устойчивостью и легкостью их переключаемости, их узостью и многогранностью. Будучи довольно изменчивыми, потребности и интересы личности при собственной слабенькой оформленности либо узости чрезвычайно шибко ограничивают миропонимание человека.

. Спецификой соотношения и проявления разных личных свойств. Личность так многогранна в собственных индивидуально-психологических проявлениях, что соотношения ее различных свойств может отображаться и на проявлениях мировоззрения и на поведении.

Личность, - писал С. Л. Рубинштейн, - сформирует «основу, внутри определяющую трактовку психики человека в целом. Все психические процессы составляют психическое оглавление жизни личности. Любой разряд психических действий вносит собственный специфичный вклад в достояние её внутренней жизни». С иной стороны, - подчеркивал он, - и все «психические процессы. . . протекают в личности, и любой из их в собственном настоящем протекании зависит от нее».

Человека как личность Ананьева Б. Г. разглядывает в согласье 4 сторон:

)человека как био вида;

)онтогенезе и жизненном пути человека как индивидума;

)человека как личности;

)человека как доли населения земли.

При этом Б. Г. Ананьев заявляет, что психология просачивается в существующую ассоциация в интериндивидуальную структуру общественного цельного, к которому принадлежит личность и интраиндивидуальной структуре самой личности.

Подъезд Абульхановой К. А. Представляет личность как субъект жизненного пути и субъект деятельности. В базе её развития лежит формирование таковых свойств, как энергичность(инициатива, ответственность), дееспособность к организации времени, соц мышление.

Сообразно подходу Д. И. Фельдштейна, в онтогенезе личность развертывается поуровнево, проходя разные этапы общественной зрелости. При этом водящим причиной ее формирования является общественно важная активность.

Всеобщим во всех теориях личности является то, что в качестве водящего компонента развития личности выделяют направление как трудное личностное образование, определяющее все поведение личности, дела к себе и находящимся вокруг. А еще то, что личность создается в процессе функционального взаимодействия с находящимся вокруг миром.

Абстрактные и практические изучения психологических феноменов согласования личности и профессии определили разряд классификаций трудящийся деятельности.

Классифицирование профессий сообразно содержанию труда более много в отечественной психологии изобретена Е. А. Климовым. Этак, к примеру, сообразно объекту труда отличаются профессии: «человек - живая природа», «человек - человек», «человек - знаковая система», «человек - образный образ».

В нашем исследовании приняли роль представители профессий группы «человек - человек». Тип предоставленной группы, отменно различается необходимостью наличия компетентности во содействии с людьми. Это профессии, связанные с мед сервисом, обучением и обучением, бытовым сервисом, законный охраной.

Отбор респондентов исходил из нескольких принципов: во - первых, все респонденты имеют высочайший искусный степень, и трудовой стаж работы не наименее 5 лет; во - других, анализ представления социума, подкрепляет высочайший профессионализм конкретно данных респондентов. При этом, применяя 16ФЛО Кеттелла, мы учитывали возможность преднамеренного либо машинального рвения дарить такие ответы, какие «обосновывают» его притязания. Конкретно потому уделили огромное интерес общественной желательности. Никто из респондентов не показал наибольшую фальшивость в ответах.

Осмотрим подробнее итоги обследования, которое проводилось в 2012 году. Респондентами появились представители нескольких профессий: учителя - 12 человек, воспитатели 18 человек, админ гостиницы - 6 человек, мед сотрудник - 8 человек. Обычный возраст испытуемых 30 - 38 лет.

Считаем нужным сосредоточиться на интерпретации данных блоков:

). Коммуникативные характеристики и индивидуальности межличностного общения.

Мы можем подметить, что имеется высочайшая расположение к общению(причина А)у всех представителей профессий группы «человек - человек». При этом разрешено подметить фактически у всех высочайшее честолюбие(причина L). Лишь у группы учителей средние характеристики, что свидетельствует о ситуативном проявлении. Доминантность, активность(причина E)смешиваются с сравнительно высочайшей активностью(причина F), достаточным контролем чувств, дипломатичностью(причина N=6 стенок), со средней общественной отвагою(причина Н), а еще с достаточной независимостью от коллектива(причина Q2)и с сравнительно высочайшим самоконтролем(причина Q3).

Все перечисленное выше свидетельствует о наличии определенных лидерских способностей. А еще о развитых коммуникативных возможностях, что подходит проф компетенциям респондентов.

)Эмоциональные особенности

Эмоциональное положение характеризуется устойчивым господством позитивных чувств. Довольно высочайшая эмоциональная живучесть(причина С), оптимистичность, активность(причина F)смешиваются с низкой тревожностью(причина О), а еще с низкой психической напряженностью(причина Q4). Схожее хитросплетение причин свидетельствует об стойкости эмоционального состояния, а еще об неимении расположенности к стрессовым состояниям.

)Регулятивные характеристики личности

Сравнительно высочайшие смысла самодисциплины(фактора Q3)в сочетании с высочайшими показателями нравственной нормативности(факто G)свидетельствуют о возможности воодушевить себя на приобретение установленной цели назло внутреннему противодействию и наружным препятствиям. Этот показатель свидетельствует еще об ответственности, а еще ясно выраженном ощущенье длинна.

)Интеллектуальные характеристики личности

Изучение показало присутствие сравнительно высочайшего потенциала, это подтверждается сочетанием значений сообразно причинам В, М, N, Q1.

Довольно высочайшее интеллектуальное формирование(причина В), которое смешивается c развитым творческим воображением(причина М), дипломатичностью(причина N)и склонностью к инновациям(причина Q1). Хитросплетение такового рода свидетельствуют о довольно больших способностях и гибкости мышления.

Таковым образом, итоги диагностики личных особенностей представителей профессий группы «человек - человек» указывает, что немаловажных различий не имеется. Любой респондент, который является специалистом собственного дела, владеет развитые личностные свойства, нужные в их проф деятельности.

Проф общение - это постоянно взаимодействие людей, при котором они узнаютт друг друга, вступают в те либо другие дела. Сущность этого явления необходимо разбирать как систему «человек - человек» во всей многоаспектной динамике её функционирования. В особенности принципиальным является расследование с общепсихологических и педагогических позиций содержания, структуры, форм проявления у личности при её настоящем содействии с людьми блока свойств, от которых зависит создание манеры проф общения, что во многом описывает удачливость деятельности.

На современном шаге актуально улучшение проф подготовки профессионалов социономической сферы деятельности, т. е. сферы «человек - человек», имеющей главные трансформации: воспитание, обучение, организация и др. В настоящее время отдается отличие внедрению в практику педагогических технологий, сочетанию диагностической, учебной и воспитательной работы сообразно формированию личного манеры проф общения спеца.

В базе проф компетентности хоть какого современного спеца лежит индивидуальный составляющую. Развитие личности в

проф контексте проистекает уже в процессе обучения, который является начальным шагом проф деятельности. Нам видется принципиальным исследование процесса формирования проф навыков и умений, коммуникативных свойств, направлению личности, ценностных ориентации, адекватной самомнения, эмпатии конкретно на предоставленном шаге.

В нашей работе личностные свойства, действующие на процесс формирования личного манеры общения в период обучения, рассматриваются как идентичные для ряда социономических квалификаций(преподавателей, управляющих, соц сотрудников и психологов).

Степень познаний, умений, навыков у выпускников психологических и педагогических факультетов институтов и факультетов проф переподготовки сообразно ряду обстоятельств(длительность обучения, оглавление учебных планов и образовательных программ, профессорско-преподавательский состав, учебно-методическая и материально-техническая основа)разен. На современном шаге недостающее интерес уделяется рассмотрению элементов процесса проф подготовки студентов - грядущих преподавателей и психологов, а еще слушателей ФПК, в особенности функциональным технологиям обучения, дозволяющим улаживать задачи сообразно целенаправленному формированию личного манеры общения профессионалов социономической сферы деятельности.

Ступень научной разработанности трудности. Водящие концепции личных стилей общения и деятельности основаны на теориях психологической индивидуализации личности: B. C. Мерлина, К. А. Альбухановой-Славской. , Б. М. Теплова, Б. Г. Ананьева, Э. Шострома, К. Г. Юнга. Главная мысль предоставленного направленности содержится в том, что особенность, как каждая система, более суммы собственных частей, параметров и состояний. Индивидуальности формирования личного манеры общения в современной педагогической и психологической литературе представлены теориями: деятельности Климова Е. А. , Ломова Б. Ф. , Петровой НИ. , Рубинштейна С. Л. , Леонтьева А. Н. , Асмолова А. Г. , Андреева Г. М. ; и общения Бодалева А. А. , Мясищева В. Н. , Петровской Л. А.

Психолого-педагогические индивидуальности формирования личного манеры общения спеца социономической сферы деятельности и технологии формирования ИСО, проф направлению личности и готовности к работе студентов представлены в работах: В. П. Бедерхановой, А. А. Вербицкого, М. В. Кларина, Р. Кочюнаса, А. С. Прутченкова, К. Рудестама, НЕ. Щурковой. Вопросцы проф подготовки профессионалов в вузе, основанные на использовании современных функциональных технологий обучения, осмотрены в трудах: Ю. К. Бабан-ского, М. В. Кларина, Н. В. Кузьминой, В. М. Монахова, Т. С. Назаренко, С. А. Смирнова, В. А. Сластенина, СИ. Самыгина, А. Р. Фонарева, Ф. Янушкевича и др. Изучения, связанные с всеобщим и проф развитием личности в системе доп образования и переподготовки профессионалов, убедительно отражены в публикациях: В. А. Бодрова, О. П. Белоснежной, Л. П. Бочкаревой, АН. Демина, СИ. Змеева, В. П. Петрова, М. А. Чошанова и др.

В работах сообразно теории и способу проф образования рассматриваются трудности формирования проф общения и психолого-педагогические условия формирования основ мастерства проф общения, в частности - создание свойств личности, определяющих дело проф общения(К. В. Бакланов, A. M. Есенгалиева). Описываются личные програмки обучения, учитывающие личностные индивидуальности слушателей, их эксперимент проф деятельности, мотивы получения доп проф образования и социально-педагогические технологии. Они разрешают справиться разряд противоречий доп проф образования зрелых, в том числе меж новенькими требованиями проф компетентности, подразумевающего дееспособность спеца к личному росту, и обычным делением образования на проф и общекультурное(В. В. Кулиниченко, Т. А. Полякова). Тем не наименее, приобретенные В. А. Сла-стениным и Л. С. Подымовой данные демонстрируют, что инновационная система подготовки покуда не достаточно направляет грядущего спеца на формирование личного манеры. Нередко манера деятельности выбирается назло удачливости деятельности только поэтому, что спецу этак «удобно» действовать, потому принципиально не элементарно докладывать студентам о способах обучения и обучения, а посодействовать им осмыслить индивидуальности собственного личного манеры.

Анализ современного состояния разработанности трудности формирования личного манеры общения профессионалов социономиче-ской сферы деятельности показал, что работ сообразно предоставленной теме очень не достаточно, изучения, определяющие нрав связи личных свойств с чертами формирования ИСО, фрагментарны.

Расположения, выносимые на охрану: 1. Нынешний процесс проф подготовки профессионалов социономической сферы деятельности основывается на системе, включающей наравне с иными способами: диагностику уровня сформированное^ важных личных черт, влияющих на создание личного манеры общения; обучение проф навыкам общения с использованием функциональных групповых технологий.

. Модель формирования личного манеры проф общения профессионалов социономическои сферы на шаге проф подготовки подключает диагностику личных черт: социально-коммуникативной компетентности, эмпатии, ценностей самоактуализации, лидерских и организаторских свойств, направлению личности.

. При формировании манеры общения спеца социономическои сферы в процессе проф подготовки стилеобразующим причиной является таковая черта как направление личности. Есть личностные индивидуальности, препятствующие формированию ИСО.

. Создание личного манеры общения основывается в зависимости от наличия либо неимения предыдущего проф эксперимента. Проф подготовка спеца социономическои сферы обязана подключать в себя функциональные технологии обучения(моделирование настоящей проф ситуации, коммуникативные тренинги, собирание личных планов саморазвития, личное консультирование).

.2 Индивидуальный стиль общения, как основа профессионального становления субъекта в социономических сферах деятельности

В нашем исследовании манера общения рассматривается как подвижная, изменяющаяся система личных интегральных черт, дозволяющая правильно в зависимости от ситуации применять средства и методы общения. Сформированный манера общения подразумевает соотношение используемых персоною средств и методик общения нраву межличностных отношений, психологическим необыкновенностям партнеров, специфике и организации общей деятельности.

Под личным манерой общения(ИСО)B. C. Мерлин [138] соображает форму коммуникации, в базе которой имеет место быть тот либо другой метод действия на собеседника. Более значимой он считает системообразующую функцию ИСО, т. е. при формировании личного манеры меняется конструкция интегральной особенности, устанавливается ассоциация меж персональными качествами разных иерархических уровней, модифицирование разноуровневых связей проистекает в сторону их гармонизации. Ядро ИСО представляют такие индивидуальности и методы общения, какие невольно либо без заметных усилий провоцируются в предоставленной обстановке. Дальше появляется иная группа особенностей, которая вырабатываются в движение наиболее либо наименее длительных розысков - данная конструкция сочиняет особую пристройку к ядру ИСО.

Этак, людей с сформированным манерой общения различает отменная ориентация в ситуации общения, адекватная критика остальных и саммнение, сознание подтекста общения, эмоционального состояния собеседника, напарника сообразно общей деятельности, знание приносить и помогать родное эмоциональное положение в согласовании с чертами ситуации, внедрением лингвистических средств общения в форме доступной уровню собеседника, использованием в согласовании с обстановкой действия на собеседника, творением обстановки общения для воплощения более действенного взаимодействия.

Для несформированного манеры общения, против, типично неимение достаточного разбора собственного и постороннего поведения, неадекватная критика остальных и саммнение, нехорошее присутствие духа, недопонимание подтекста общения, неумение отыскать подходящий тон, целесообразную форму общения для воплощения действенного действия на собеседника.

Значимым признаком личного манеры в общении, либо даже просторнее - в предметной деятельности, содержится и в том, что меж операциями, зависящими от одних и тех же параметров особенности, имеется статистически важная ассоциация. Т. е. ИС - это целостная система операций. По другому профессионализм, удачливость, профпригодность людей определяются не лишь их отдельными свойствами, однако и их взаимосвязью(Н. Г. Краюшенко, В. А. Толочек)[105].

Личный манера общения рассматривается нами в рамках деятельностного подхода. Конкретно-научная методология деятельност-ного подхода выступает как база для исследования личности в педагогике и психологии. При этом, деятельностный подъезд основывается не лишь на одной категории - категории деятельности, а еще подключает в собственный фундамент и такие базисные категории как «общение» и «личность»(А. Г. Ас-молов, Б. Ф. Ломов, А. А. Леонтьев)[19, 121, 127].

Теория ИСО получила родное формирование на базе исследования особенностей личного манеры управляющих, у которых значимая перегрузка приходится на коммуникативную активность. Личные индивидуальности деятельности стали предметом исследования в 1968 г. и получили заглавие личного манеры деятельности(Е. А. Климов). Манера выражается в том, как человек действует «всегда». Общественная черта манеры имеет место быть, к примеру, в том, что один человек постоянно отстает, иной - делает все заблаговременно. Организация персоною собственной деятельности состоит в том, чтоб, делая упор на кратковременные характеристики собственной психики, нормально соединять во времени свою энергичность и активность. Стиль идет уже о своевременности мотивации, об рациональном применении собственных возможностей, об оптимальности и своевременности волевого напряжения и т. д. (К. А. Альбуханова-Славская)[5, 90]. В работах М. С. Кагана, A. M. Эдкинда, Б. А. Вяткина, М. Р. Щукина [46, 76] зафиксировано, что фуррор хоть какой трудящийся либо учебной деятельности человека зависит от осмысливания им причинно-следственных связей, выделения немаловажных характерных признаков наблюдаемых явлений, настойчивости, целеустремленности, проф компетентности и т. п.

Анализ на психологическом уровне деятельности людей, вступающих в коммуникативные контакты друг с ином, открывает у их присутствие сложившихся в прошедшем эксперименте общения сравнимо устойчивых «симптомокомплексов», включающих опирающиеся на имеющие образную либо понятийную форму оценочные образцы и ставшие обычными для всякого наиболее обыкновенные либо наиболее трудные «схемы» и «алгоритмы» расшифровки целей иного человека, его состояния, его личной сути и связанного с ней нрава его поведения. (Б. Б. Коссов, B. C. Мерлин, В. П. Мерлинкин, Н. Д. Бобырев, А. А. Бодалев, З. И. Рябикина, Г. Н. Траилин, Франселла Ф. , Баннистер Д. )[99, 136, 138, 139, 176, 190, 208, 219]. В то же время диагностика неповторимых и изменчивых личных свойств, являющихся основой удачного проф общения - менее разработанная область.

Е. А. Климов [93] в собственных работах показал, что более важные действия сообразно формированию структуры личности специалиста приходятся на начальные этапы развития спеца. Содержательной чертой проф самоопределения личности является процесс формирования её дела к себе как к субъекту проф деятельности. При этом устойчивое позитивное от вынашивание выступает в качестве аспекта завершенности этого процесса. Потому образ «я» специалиста резонно разглядывать как беспристрастный показатель динамики проф самоопределения личности. Сам же процесс формирования структуры личности специалиста не завершается по тех времен, покуда данная активность исполняется; это собственного рода постоянный процесс, отсрочивающийся к хоть какому возрасту человека как деятеля(В. П. Петров). Финиш творческой деятельности может настать лишь со гибелью человека [107, 163].

В работах Е. А. Климова манера рассматривается в согласье 3-х главных моментов: как устойчивая система приемов и методик деятельности; как система, объясненная личностными свойствами; как система, являющаяся средством действенного приспособления к беспристрастным потребностям. Следует увидеть, что при разработке трудности манеры деятельности схожий подъезд был реализован цельным вблизи создателей: Б. Г. Ананьевым, B. C. Мерлиным, И. Л. Руденко, Б. М. Загадка и др. [11, 15,70, 135, 136, 184, 187]

.3 Диагностика исходных характеристик обследуемой группы

Для исследования особенностей процесса проф развития профессионалов социономической сферы деятельности в процессе обучения в нашей работе были изучены их личностные свойства как регуляторы формирования личного манеры проф общения. С данной целью проведен анализ имеющихся в литературе данных о психологических необыкновенностях процесса формирования личного манеры общения, построена теоретическая модель структуры личности спеца социономической сферы деятельности, основанная на выделении личных черт, помогающих удачному обучению и следующему проф развитию, произведена диагностика и анализ значений и структуры личных черт грядущих профессионалов, не имеющих эксперимента работы(студенты)либо с разным предыдущим проф экспериментом(слушатели Межрегионального центра повышения квалификации при Кубанском муниципальном институте).

В исследовании выдвинута догадка, что создание личного манеры проф общения спеца социономической сферы деятельности на шаге обучения зависит от наличия/отсутствия важных личных черт. Для доказательства предоставленной гиппотезы с поддержкой абстрактного разбора были определены главные свойства, способствующие формированию ИСО(социально-коммуникативная компетентность, эмпатия, ценности самоактуализации, лидерские и организаторские свойства, направление личности)и проведено эмпирическое изучение личного манеры проф общения(опрашивание, тестирование, разговор). Итоги анкетирования и тестирования студентов факультета управления КубГУ и слушателей ФПК составили материалы констатирующей доли педагогического опыта.

С целью выявления уровня ИСО грядущих профессионалов социо-номической сферы деятельности была изобретена методика стандартизированного интервью, включающая в себя анкету и персональную разговор [35, 185]. Разработанная нами анкета состоит из раскрытых вопросцев, дающих вероятность проявить родное мировоззрение об необыкновенностях воздействия личных свойств спеца на создание его личного манеры общения. С поддержкой анкеты изучалось еще хотение действовать в предоставленной области и подготовленность к деятельности в предоставленной сфере, предпочитаемые направленности будущей проф деятельности, избираемые способа и технические приемы работы. Для сотворения целостного вида грядущего специалиста были заданы вопросцы о предпочитаемых объектах работы, их соц статусе и возрасте. Опрашивание проводилось посреди студентов 1-го и 2-го курсов факультета управления КубГУ и слушателей МРЦПК, проходящих переподготовку сообразно квалификации педагог психологии, имеющих высшее образование. Разбирая ответы на раскрытые вопросцы анкеты и сопоставляя итоги анкетирования посреди студентов и слушателей МРЦПК, автор выявлял комплектность вида «Я-профессионал», индивидуальности протекания психических действий, помогающих удачливости будущей проф деятельности, направление личности как базу(формирования личного манеры общения спеца.

С целью подбора средств психодиагностической операционали-зации личных параметров профессионалов социономической сферы, влияющих на создание интраперсонального контекста процесса проф подготовки проводилось пилотажное изучение группы слушателей МРЦПК при КубГУ из 27 человек, которое перед по-лагало персональную работу с каждым испытуемым(опрашивание, тестирование, персональную разговор). Это позволило более точно определить функцию изучения и выбрать комплекс психодиагностических процедур.

Для исследования уровня сформированности коммуникативных навыков употреблялся тест-опросник оценки «Социально-коммуникативной компетентности»(СКК), устанавливающий свободу от коммуникативных ограничений [60]. Степень сформированности эмпатии определялся способом экспресс-диагностики эмпатии(И. М. Юсупов), содержащей 6 исследовательских шкал эмпатии, выражающих известие к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных творений, знакомым и неизвестным людям [240]. Индивидуальности ценностно-смысловой регуляции, личностно-поведенческие свойства, индивидуальности самосознания анализировались с поддержкой адаптированного варианта опросника личной ориентации(ЛИО)[189]. Лидерские и организаторские свойства исследовались в системе черт личных стилей межличностных отношений с поддержкой опросника Т. Лири, предназначенного для изучения представлений субъекта о себе и безупречном «Я» [195].

Главную догадку дополняет намерение о том, что при формировании манеры общения грядущих преподавателей, психологов, управляющих обществ и др. в процессе обучения ведомую роль занимает таковая черта как направление личности. Потому предоставленная черта личности исследовалась более многосторонне. Для определения общей личной направлению использовалась ори-ентационная анкета, в первый раз опубликованная Б. Бассом в 1967 г. С поддержкой способа выявляются последующие направлению: направление на себя, направление на общение, направление на дело [6]. Проф направление личности определялись сообразно опроснику проф предпочтений(ОПП), который в собственном теоретическом обосновании основывается на теории проф выбора, разработанной южноамериканским доктором Дж. Холландом

[44]. Диагностика параметров характера(Интроверсия-экстраверсия)проводилась вместе с исследованием разных соц и социально-психологических черт человека(типов и функций личности - Myers-Briggs Type Indicator). Опросник, исследованный Катрин Бриге и Изабель Майер(MBTI), дозволяет изучить наружную и внутреннюю направлению личности в их взаимосвязи [155]. Способ построена на юнговской теории типов личности и измеряет разные варианты человечьих установок. Дозволяет поставить личность, осматривая 8 личных предпочтений. Эти 8 личных предпочтений соединены в 4 биполярные шкалы, какие предоставляют тип личности испытуемого, выражающийся в четырехбуквенном коде и дозволяющий обрисовать 16 вероятных типов личности. MBTI дозволяет выучить сортировки предпочтений сообразно функциям, сообразно методикам получения информации и сообразно характерам, какие охарактеризовывают главные личностные установки, действующие на индивидуальности проф общения.

.4 Исследование личностных характеристик, влияющих на процесс формирования индивидуального стиля общения

В разделе нашего изучения были выделены последующие свойства личности, какие вступают в модель личного манеры общения спеца социономической сферы деятельности:

. Социально-коммуникативная компетентность.

. Эмпатия.

. Ценности самоактуализации.

. Стили межличностного взаимодействия.

. Характер.

. Направление личности.

Экспериментальная испытание теоретической модели структуры личности спеца социономической сферы деятельности дозволила проверить комплектность входящих в нее личных черт у разных групп обследуемых. В более общем облике коммуникативную компетентность разрешено найти как таковой степень сформированности межличностного эксперимента, обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивидуму, чтоб в рамках собственных возможностей и общественного статуса удачно работать в предоставленном сообществе. В особенности показательны в этом отношении новые данные о роли коммуникаций в динамике структурных особенностей личности, о регулятивном смысле восприятия и осмысливания человека человеком для процесса общения и самопознания.

Осмотрим экспериментальные данные сообразно главным чертам, влияющим на степень выраженности коммуникативных веяний: социально-коммуникативная способность, терпимость к неопределенности, конформность, рвение к статусному росту, ориентация на увертывание неудач, реакция на ситуации фрустрации.

В целом для подборки грядущих психологов и педагогов психологии оказались соответствующими довольно высочайший степень социально-коммуникативной ловкости, терпимость к разного рода неопределенности, возникающей в ситуации общения, неимение лишней конформности, низкие смысла ориентации на увертывание неудач(прибавление 1).

Сообразно иным чертам социально-коммуникативной компетентности предоставленная подборка является наиболее неоднородной. Диаграмма распределения рвения к статусному росту для всей группы приведена в прибавлении 6(рис. 1). Сообразно приведенным этим разрешено изготовить вывод о завышенном смысле указанного показателя для всей подборки, что разрешено разъяснить истоком новейшей проф деятельности(новейшего направленности проф деятельности). В работе Немова Р. С. высочайший степень притязаний человека описан как мощное рвение к успехам и рвение привносить творчество в заключение установленных задач, отбор более трудных заморочек, регулярные занятия соответственной деловитостью, развивающей нужные возможности специалиста [148]. Разбирая расположение рвения к статусному росту сообразно группам(прибавление 6, рис. 2)разрешено подметить присутствие меньших характеристик у группы педагогов, это подкрепляет наше намерение, что у их не проистекает кардинального конфигурации направленности проф деятельности. Более высочайшие смысла владеет группа студентов. Инженеры, врачи и общественные сотрудники представляют собой разношерстно направленные группы.

Большая часть соучастников изучения оказались устойчивы к"действию фрустрации в процессе общения(прибавление 6, рис. 3).

В числе людей, подверженных действию этого отрицательного фактора оказались в главном студенты(прибавление 6, рис. 4). Посреди соц сотрудников и докторов по 20% сочиняют люди с завышенной фрустрационной нетолерантностью.

Отличные характеристики коммуникативной компетентности являются позитивным причиной для формирования личного проф манеры общения грядущих психологов. Однако эти данные невозможно разглядывать в отрыве от всеобщего развития личности. Коммуникативная компетентность - это подготовленность к общению, открытость, знание прослушивать собеседника, проф этика, организаторские возможности, артистизм, знание править общением, эмпати-ческое взаимодействие.

Абстрактный анализ межличностного эмпатического взаимодействия дозволяет разглядывать эмпатию психолога не лишь как доброкачественную, однако и как процессуальную, инструментальную характеристику его проф деятельности. Экспериментальное исследование эмпатии постоянно связано с решением цельного ряда остальных заморочек; потребностей, мотивов, личных переменных, взаимодействия и общения.

В целом для группы грядущих психологов свойственен обычный степень эмпатии(прибавление 1). Юсупов ИМ обозначил его как обычный степень эмпатииности(от 36 по 62 баллов), который присущ усмиряющему большинству людей. Тем не наименее, в рамках данных значений для подборки есть расположение данных недалёкое к стандартному, с максимумом поблизости значений 51-55 и неким смещением к наиболее высочайшим показателям, что типично практически для трети группы(прибавление 6, рис. 5).

Разрешено подметить, что в группе педагогов имеется большая равномерность характеристик эмпатии, при этом фактически все преподаватели имеют средневысокий степень эмпатийности. Все остальные проф группы имеют разнородные характеристики: наравне с высочайшим уровнем эмпатии(в рамках обычного уровня), обследуемые групп инженеров, докторов, студентов и в большей ступени соц сотрудников имеют характеристики, приближающиеся к нижней границе спектра средних значений(прибавление 6, рис. 6).

В структуре эмпатийности для предоставленной подборки разрешено изучить разряд особенностей. В целом сообразно группе доминантными являются характеристики: эмпатия с детками, с неизвестными, с родителями; дальше сообразно ступени выраженности имеют все шансы существовать выделены эмпатия со стариками и с литературными богатырями; более низкой как оказалось эмпатия с животными(табл. 3). Схожая конструкция отображает специфику содержания проф деятельности практичного психолога.

2.5 Выбор типа профессии по Е.А. Климову. Обработка результатов. (Исследование типов профессий на примере ученического анализа)

На базе типов профессии сообразно классификации Е. А. Климова, осмотренной в теоретической доли дипломной работы, проведено тестирование в предоставленной школе с воспитанниками 9А класса.

Цель изучения:

обнаружить, какой-никакой из 5 типов профессий является более весомым для предоставленного исследуемого класса;

посодействовать школьникам в определении собственных склонностей к тому либо другому типу профессии.

Способ проведения. В 9А классе была предложена анкета, которая содержала в себе 10 вопросцев. В каждом вопросце находилось сообразно 2 варианта ответа. Воспитанникам нужно было избрать из 2-ух предложенных ответов один в согласовании с их личностными нуждами. К ответу, который подходил их заинтересованностям, нужно было определить стрелочку.

Анализ итогов: было представлено воспитанникам 5 типов профессий в согласовании с осмотренной классификацией. Любому типу профессий подходили определенные ответы. К профессии типа человек - человек относились последующие ответы: подсоблять нездоровым людям и врачевать их; фаловать продукты для покупателя(афишировать, торговать); упражнять друзей в исполнении каких - или действий(трудовых, учебных, спортивных); докладывать, объяснять людям нужные им сведения(в справочном бюро, на экскурсии); анализировать дискуссии, свары меж людьми, доказывать, объяснять, побуждать, бичевать; показывать людям мед содействие при ранениях, ушибах и ожогах; воспринимать, обозревать нездоровых, Разговаривать с ними, определять исцеление; создавать культпоходы ровесников, экскурсии, туристические походы. К профессии типа человек - натура относились последующие ответы: бегать за животными; смотреть за состоянием, развитием растений; растить молодняк; врачевать животных; заключать новейшие сорта растений; следить и учить жизнь микроорганизмов; делать лабораторные разборы в клинике; новости борьбу с заболеваниями растений, с вредителями бора, сада. К профессии типа человек - знаковая система относились последующие ответы: сочинять таблицы, схемы, програмки ЭВМ; смотреть за качеством книжных иллюстраций, плакатов, художественных открыток, грампластинок; находить и подправлять оплошности в текстах, таблицах, рисунках; делать вычисление, подсчеты; разбираться в чертежах, схемах, таблицах(испытывать, детализировать, приносить в распорядок); сочинять четкое описания - отчеты о наблюдаемых явлениях, событиях, измеряемых объектах; учиться черчением, воспроизводить чертежи, игра в карты. К профессии типа человек - техника относились последующие ответы: трахать машинки приборы; производить материалы; править каким - или грузовым средством - подъемным краном, трактором; чинить вещи, изделия, жилье; трахать, облаживать мед приборы, автоматы; исполнять установка спостроек либо сборку машин, устройств; изготавливать сообразно чертежам подробности, изделия, основывать строения; действовать на клавишных машинах. К профессии типа человек - образный образ относились последующие ответы: дискуссировать научно - известные книжки, статьи; дискуссировать художественные книжки; воспроизводить картинки, изображения; эстетично оформлять выставки витрины; проектировать, планировать новейшие виды индустриальных изделий; следить, учить работу кружков художественной самодеятельности; эстетично обрисовывать, рисовать действия; украшать либо смягчать стенки помещений, поверхность изделий; играться на сцене и воспринимать роль в концертах.

При ответе на вопрос любой тип профессии набирал определенное численность баллов. Любой адепт набрал баллы, сумма которых ровнялась 20. Набранные баллы, исходя из приобретенных ответов подходили определенным типам профессий. Потом, баллы, набранные каждым типом профессий были просуммированы. Тип профессии, который набрал величайшую сумму баллов, тот и является более весомым для школьников этого класса. Обработанные итоги предоставленной анкеты представлены в таблице 2 «Типы профессий» на стр. 41.

2.6 Диаграмма

Для обработки данных и их анализа все ученики нами были объединены в пять групп.

Первая группа человек - природа, удельный вес, которой занимает 20% от общей суммы и занимающая в ранговой таблице 3-е место. К этому типу профессий были выявлены склонности у следующих учеников: Корецкая Н.В., Горская Е.Г., Бондарь Ю.И., Кипель А.В., Бурый А.В., Банкович С.И., Перкановский А.П.. Для этих учеников характерно такое качество, как терпение, трудолюбие и бережное отношение к живому объекту, и любовь к природе.

Вторая группа человек - техника, удельный вес, которой занимает 14,83 % от общей суммы и занимающая в ранговой таблице 5-е место. К этому типу профессий были выявлены склонности у следующих учеников: Ганичева В.А., Иващенко Д.П., Кривец И.А., Стриго Е.В., Бурый А.В., Кривощекий А.Ф.. Для этих учеников характерны то, что они любят работать с техникой и заниматься ее обслуживанием. Данные школьники имеют большой кругозор в области естественных наук а прежде всего в физике, математике, химии и сопряженных с ними областях научно технического знания.

Третья группа человек - человек, удельный вес которой, занимает 23 % от общей суммы и занимающая в ранговой таблице 2-е место. К этому типу профессий были выявлены склонности у следующих учеников: Сороговец А.А., Данилович Т.С., Чернейко О.В., Стриго Е.В., Кипель А.В., Кривощекий А.Ф., Черный Д.С.. Для этих учеников характерно такое качества, как налаживание контакта с людьми, доброта, отзывчивость, способность к сопереживанию. Они общительны и легко сходятся с людьми.

Четвертая группа человек - знаковая система, удельный вес которой, занимает 16,83 % от общей суммы и занимающая в ранговой таблице 4-е место. К этому типу профессий были выявлены склонности у следующих учеников: Олешкевич И.И., Стриго Е.В., Вербицкая Д.Ю., Кривощекий А.Ф., . У этих учеников были выявлены склонности к знакам и знаковой системе, так же они являются любителями книг и чтения, бескорыстно склонные к мысленным сопоставлениям фактов, идей, разысканием чего - то, они умеют сосредоточенно работать в условиях внешних помех и владеют такими качествами, как усидчивость, настойчивость, терпение. Эти ученики хорошо ориентируются, разбираются в условных обозначениях, языковых системах, текстах, документах.

Пятая группа человек - художественный образ, удельный вес данной группы занимает 25,33 % от общей суммы и занимающая в ранговой таблице 1-е место. К этому типу профессий были выявлены склонности у следующих учеников: Строева Т.В., Карапетян И.В., Андреева А.С., Дрозд Е.Р., Бабкова Е.М., Гусаченок С.А., Сивая Д.В., Вечерская А.П., Коротченя А.В., Зорин А.Д., Митько Л.Г., Полудо П.В.Чернейко О.В., Черный Д.С., Вербицкая Д.Ю., Банкович С.И., Перкановский А.П.. Для этого типа профессии характерно развитие эстетического чувства, чувства красоты. Это люди творческих профессий, которые являются культурным наследием нашей страны. В настоящее время на рынке труда пользуются спросом такие профессии как, дизайнер, модельер, архитектор и многие другие, которые являются в данный момент наиболее престижными и оплачиваемыми, и поэтому у школьников выявилось в больше своей степени предпочтение такому типу профессии как человек - художественный образ.

Так же следует отметить, что в данном классе есть ученики, у которых определились склонности к двум и более типам профессий. Это Чернейко О.В., Стриго Е.В., Кипель А.В., Черный Д.С., Бурый А.В., Вербицкая Д.Ю., Кривощекий А.Ф., Банкович С.И., Прекановский А.П.

В настоящее время на рынке труда появились профессии, такие как дизайнер, модельер, маркетолог, менеджер, которые хорошо оплачиваются материально относящиеся к типу профессии человек - художественный образ и человек - человек. В предыдущем исследовании нами было определено, что у школьников в основном преобладают материальные ценности, поэтому видна связь, что они выбирают престижные профессии исходя, из своих материальных потребностей и ценностных ориентаций.

По результатам исследования последнее место в данной анкете у школьников занимает такой тип профессии как человек - техника. Необходимо отметить, что школьники стремятся выбирать профессии художественной направленности, а не профессии технического профиля. Данное явление в настоящее время обусловлено тем, что ученики не ценят профессии связанные с тяжелым физическим трудом, т.к. они считают, что денежные средства можно заработать только интеллектуальным трудом, но в данный момент ученики не заботятся о своем интеллектуальном развитии, и это показал тест № 1.

Таким образом, правильно выбранная профессия соответствует интересам и склонностям человека, находится в полной гармонии с призванием. В таком случае профессия приносит радость и удовлетворение. Социальная значимость и удовлетворенность профессией повышаются, если она отвечает современным потребностям общества, престижна, носит творческий характер, высоко оценивается материально.

.7 Выводы

Мы можем утверждать на основе проведенных тестирований, что личностное, профессиональное самоопределение учеников будет успешным, когда их существование наполнено ценностными ориентациями и жизненным смыслом.

Заключение

Данная курсовая работа посвящена исследованию проблемы ценностных ориентаций и их влиянию на выбор профессии. Актуальность данной темы вызвана тем, что большинству социальных организаций требуется качественный и быстрый подбор персонала, наиболее удовлетворяющий своими навыками, ориентацией и характеристиками работодателей. Так же актуальность проблемы связана с личными ориентирами направленными на трудовую профессиональную деятельность.

В теоретической части дипломной работы были рассмотрены профессиональная ориентация, характеристики людей по ориентации человек-человек по тесту Е.А. Климова и их влияние на профессиональную занятость при вступлении в зрелый, работоспособный возраст.

Выделили следующие стадии в профессиональном становлении личности:

стадия оптации - это стадия первоначального приобретения знаний о профессиях и знакомство с ними, т.е. формирование профессиональных намерений, профессионального самоопределения;

стадия профессионального образования и подготовки - на данной стадии юноши и девушки осуществляют свой профессиональный выбор и в соответствии с ним приобретают профессию;

стадия профессиональной адаптации - на данной стадии молодые специалисты после окончания учебного заведения приступают е самостоятельной трудовой деятельности.

Необходимо отметить, что переход от одной стадии к другой сопровождается нормативными кризисами в психологическом становлении личности. Данные кризисы, прежде всего, связаны с несовпадением реальной профессиональной жизни со сложившимися представлениями и ожиданиями о данной профессии.

В дипломной работе мы раскрыли основные факторы, которые влияют на профессиональный выбор молодого поколения. К факторам, оказывающим влияние на профессиональный выбор, относят внутренние факторы, т.е. мотивы, потребности, ценности, установки, личностное призвание необходимые личности школьника для развития профессионально важных качеств. Так же непосредственное влияние оказывают внешние факторы - факторы, обусловленные социально - экономическими потребностями общества, уровнем развития экономики.

Так же в дипломной работе были рассмотрены компоненты профессиональной ориентации, к числу которых можно отнести:

профессиональное просвещение (профинформация) - целью которого является сообщение школьникам знаний о тех или иных профессиях;

профессиональная диагностика, которая занимается изучением человеческой деятельности, интересов, ценностных ориентаций, определение состояния здоровья школьника и оказывающая определенное влияние при выборе профессии;

профессиональная консультация заключается в оказании помощи, советах специалистов при выборе профессии школьниками в соответствии с их внутренним миром и требованиями, предъявляемые профессией;

профессиональный отбор заключается в свободе выбора профессии личностью школьника;

профессиональная адаптация представляет собой процесс адаптации молодого человека в профессиональной деятельности.

Была рассмотрена классификация типов профессий по методике Е.А. Климова, в которой было выделено пять типов профессий:

человек - человек;

человек - художественный образ;

человек - природа;

человек - техника;

человек - знаковая система.

В практической части дипломной работы нами были проведены исследования с учащимися 9А класса средней школы № 153 г. Минска (30 человек).

Школьникам данного класса были предложены две анкеты. В одной из анкет были проведены исследованиями ценностных ориентаций старших школьников, в другой - школьникам было предложено самостоятельно определить, к какому типу профессий они наиболее склонны. Необходимо отметить, что в результате проведенных тестирований школьники выбирают материальные ценности (4,49 % - данные представлены в диаграмме 1) - 5-е место, так как большинство учеников в первую очередь заботит материальное состояние, а не интеллектуальное развитие (4,94 % - данные представлены в диаграмме 1) - 7-е место. Нами прослежена зависимость между ценностями и выбором профессии ученика, которую он выбирает исходя из своих материальных потребностей.

С изменением социальных условий жизни, развитием потребностей общества и личности трансформируются все ценности человечества. В прошлом ценности, которые имели приоритет в обществе, в настоящее время утратили свое значение среди современной молодежи.

Педагогический словарь.

Адаптация - приспособление организма к изменяющимся внешним условиям.

Деморализация - упадок духа, разложение, а так же развращенность, упадок нравов.

Кризис - резкий крутой перелом в чем - нибудь.

Культура - это совокупность производственных, общественных и культурных достижений человека.

Объект - явление, предмет, человек, на который направлена чья - нибудь деятельность, чье - нибудь внимание.

Парадигма - система форм изменяющегося слова, конструкции.

Преемственность - перенятие чьего - либо опыта.

Профессия - это род трудовой деятельности человека, владеющего определенными общими и специфическими, теоретическими знаниями и практическими навыками, приобретенными в результате специальной подготовки, опыта работы.

Профессиональная адаптация - это процесс вхождения молодого человека в профессиональную деятельность, приспособление к системе производства, трудовому коллективу, условиям труда, особенностям специальности.

Профессиональная диагностика - это процедура, которая осуществляется специалистами по отношению к каждому конкретному человеку с использованием различных методик.

Профессиональная консультация - это оказание помощи, советов специалистов (психологов, врачей, педагогов), в установлении соответствия между требованиями, предъявляемыми к профессии, и индивидуально - психологическими особенностями личности.

Профессиональная ориентация - это многоаспектная, целостная система научно - практической деятельности общественных институтов, ответственных за подготовку подрастающего поколения к выбору профессии и решающих комплекс социально - экономических, психолого - педагогических и медико - физиологических задач по формированию у школьников профессионального самоопределения, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности и запросам общества в кадрах высокой квалификации.

Профессиональный отбор - это направление на предоставление личности свободы выбора в мире профессий.

Профессиональное просвещение - это сообщение школьникам определенных знаний о социально - экономических, психофизиологических особенностях тех или иных профессий.

Субъект - познающий и действующий человек, существенно, противостоящее внешнему миру как субъекту познания.

Терминальные ценности - это основные цели человека, которые отражают долговременную жизненную перспективу, то что они ценят сейчас и к чему стремятся в будущем, они определяют смысл жизни человека, указывают, что для него особенно важно, значимо, ценно.

Ценности - это явление материального и духовного характера, обладающей положительной значимостью, т.е. способные удовлетворять какие - нибудь потребности человека, класса, общества, служить их интересам и целям.

Ценностные ориентации - это убеждения человека в преимуществе, каких - либо целей, определенного смысла существования по сравнению с другими целями, либо убеждение индивида в преимуществах определенных типов поведения по сравнению с другими типами.

Таблицы

Таблица 1. Группы профессий и требования предъявляемые к ним.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа профессий | Требования к личности | Противопоказания |
| Человек - человек | Должена уметь руководить группами, коллективами, сообществами людей, уметь учить и воспитывать людей того или иного возраста, осуществлять полезные действия по обслуживанию различных потребностей человека. У данного человека должна быть развита духовная направленность ума, наблюдательность к проявлениям чувств, ума и характера, его поведения, умение или способность мысленно представить, смоделировать внутренний мир. | Дефекты речи, невыразительная речь, замкнутость, погруженность в себя, необщительность, выраженные физические недостатки (как это ни печально), нерасторопность, излишняя медлительность, равнодушие к людям, отсутствие признаков бескорыстного интереса к человеку - интереса «просто так». |
| Человек - природа | Должна бережно и аккуратно относиться к живым объектам, любить природу в разных ее проявлениях, у нее должно быть развито терпение и трудолюбие. | Противопоказанием является слабое здоровье, недостаточное физическое развитие, физические недостатки, препятствующие активной ходьбе, серьезные дефекты зрения, а так же отсутствие интереса или особого уважительного отношения к «живому». |
| Человек - техника | Данная личность должна иметь кругозор в области естественных наук и, прежде всего в физике, химии и математике и сопряженных с ними областях научно - технического знания. | Противопоказаниями являются нарушения опорно - двигательного аппарата, нарушение органов чувств. Данные профессии в большей степени противопоказаны для женщин. |
| Человек - художественный образ | Должна уметь воплощать идею или определенное настроение в конкретном целостном образе, а так же оценивать, анализировать данное воплощение. Личность должна иметь эстетическое чувство, чувство красоты. | Противопоказанием к данному виду профессий относятся слабое зрение, нарушение опорно - двигательного аппарата. |
| Человек - знаковая система | Должна любить книги и чтение, бескорыстную склонность к мысленным сопоставлением фактов, идей, разысканием чего - то пока неизвестного, хорошо владеть точными науками. У личности должны быть такие качества как усидчивость, аккуратность, сосредоточенность и т.д. | Противопоказаниями к данному типу профессий является личность с психофизическими отклонениями, нарушением органов зрения, опорно - двигательного аппарата и т.д. |

Таблица 2. Типы профессий

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Человек - природа | Человек - техника | Человек - человек | Человек - знаковая система | Человек - художественный образ |
| 1 | Чернейко О.В. | 3 | 1 | 7 | 2 | 7 |
| 2 | Олешкевич И.И. | 5 | 2 | 3 | 6 | 4 |
| 3 | Стриго Е.В. | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | Строева Т.В. | 4 | 3 | 2 | 5 | 6 |
| 5 | Ганичева В.А. | 1 | 7 | 4 | 6 | 2 |
| 6 | Кипель А.В. | 6 | 0 | 6 | 4 | 4 |
| 7 | Черный Д.С. | 5 | 0 | 6 | 3 | 6 |
| 8 | Карапетян И.В. | 5 | 1 | 4 | 4 | 6 |
| 9 | Бурый А.В. | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| 10 | Вербицкая Д.Ю. | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 11 | Андреева А.С. | 4 | 3 | 4 | 2 | 7 |
| 12 | Дрозд Е.Р. | 4 | 3 | 4 | 2 | 7 |
| 13 | Бобкова Е.М. | 5 | 3 | 4 | 2 | 6 |
| 14 | Сороговец А.А. | 4 | 3 | 8 | 1 | 4 |
| 15 | Кривощекий А.Ф. | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 16 | Иващенко Д.П. | 1 | 7 | 6 | 5 | 1 |
| 17 | Данилович Т.С. | 2 | 3 | 8 | 3 | 4 |
| 18 | Гусоченок С.А. | 3 | 1 | 5 | 4 | 7 |
| 19 | Корецкая Н.В. | 8 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 20 | Сивая Д.В. | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21 | Вечерская А.П. | 5 | 2 | 6 | 0 | 7 |
| 22 | Банкович С.И. | 6 | 2 | 5 | 1 | 6 |
| 23 | Коротченя А.В. | 3 | 2 | 4 | 5 | 6 |
| 24 | Зорин А.Д. | 2 | 4 | 4 | 3 | 7 |
| 25 | Митько Л.Г. | 1 | 2 | 5 | 4 | 8 |
| 26 | Перкановский А.П. | 6 | 2 | 5 | 1 | 6 |
| 27 | Кривец И.А. | 3 | 7 | 4 | 5 | 1 |
| 28 | Горская Е.Г. | 8 | 0 | 4 | 2 | 6 |
| 29 | Бондарь Ю.И. | 8 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 30 | Полудо П.В. | 5 | 4 | 1 | 3 | 7 |
|  | Сумма | 120 | 89 | 138 | 101 | 152 |

Методика многофакторного анализа личности Дж. Кеттела включает в себя 16 шкал, которые по выявляемым характеристикам группируются в четыре блока качеств:

) коммуникативные (факторы «А», «F», «H», «L», «N», «Q2», «E»);

) эмоциональные (факторы «C», «I», «O», «Q4»);

) регулятивные (факторы «E», «C», «G», «Q3»);

) интеллектуальные (факторы «B», «M», «N», «Q1»).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Профессии | Стены в каждом факторе | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | A | B | C | E | F | G | H | I | L | M | N | O | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| Учителя | 9,2 | 7,6 | 9,1 | 4,2 | 6,2 | 9,4 | 5 | 8,4 | 6,2 | 6,4 | 7,2 | 4,1 | 7,6 | 7,4 | 7,4 | 3,4 |
| Воспитатели | 8,2 | 7,2 | 8,4 | 6,2 | 7,6 | 8,2 | 4,8 | 8,2 | 7,8 | 7,6 | 6,8 | 4,4 | 6,2 | 7,2 | 6,1 | 5,2 |
| Администратор гостиницы | 7,2 | 7,2 | 7,2 | 7,4 | 8,1 | 7,6 | 5,6 | 6,1 | 8,6 | 4,8 | 5,6 | 3,6 | 8,2 | 7,6 | 7,2 | 3,8 |
| Медицинский работник | 8,6 | 7,4 | 8,6 | 5,6 | 5,6 | 8,6 | 7,2 | 5,6 | 8,2 | 5,6 | 7,4 | 5,2 | 5,6 | 7,4 | 7,6 | 4,2 |

По результатам диагностического обследования каждому испытуемому был создан индивидуальный профиль личности. В таблице №1 представлены средние показатели стенов в соответствии с профессией.

Литература

Жуковская В.И. Психологические основы выбора профессии. Мн. : Народная асвета, 1993. - 174 с

Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Кризисы профессионального становления личности // Психологический журнал. 1997, №6. - 35 - 44 с.

Зуев А.М., Роганов М.В. Работа как способ добывания денег // Человек и труд, 1994, №6. - 10 - 12 с.

Калицкий Э.М. Трансформация профессионального образования в современном обществе. Мн. : Просвещение, 1997. - 274 с.

Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. Ростов - на - Дону: Феникс, 1996. - 509 с.

Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание. М. : Политиздат, 1994. - 335 с.

Кличенко А.В. Современные психологические технологии влияния на личность в профессиональных ценностях. Мн. : Ресей, 2003. - 305 с.

Левиева С.Н. Мир профессий: Человек - художественный образ. Мн. : Молодая гвардия, 1988. - 245 с.

Лисовский В.Т. Молодежь о времени и о себе: Результаты социального исследования // Педагогика, 1998, №4. - 40 - 46 с.

Маслов А.М. Психология бытия. М. : Ваклер, 1997. - 300 с.

Пенкарт Л.В. Мотивы выбора профессии. М. : Просвещение, 1991. - 179 с.

Столяренко Л.Д. Педагогическая психология: Учебное пособие для вузов. Ростов - на - Дону: Феникс, 2000. - 541 с.

Франки В.Н. Человек в поисках смысла: Сборник. М. : Прогресс, 1990. - 236 с.

Харламов И.Ф. Педагогика. М. : Университецкое, 1996. - 508 с.