Позитивные и негативные профессионально-личностные изменения сотрудников УИС

Содержание

Введение

Понятие профессиональной деформации

Профессионально-личностные изменения сотрудников УИС

Заключение

Список литературы

Введение

Часто, встречая авторитарную личность, указывающую всем, что и как делать, мы думаем: «Скорее всего, он начальник или учитель в школе». Если же новый знакомый изо всех сил лезет в вашу жизнь с советами и рекомендациями, он вполне может оказаться профессиональным психологом. Профессиональная деформация личности - это перенесение своих профессиональных качеств в обычную жизнь.

В настоящее время уголовно-исполнительная система (УИС) нашей страны находится в стадии постреформального развития. Необходимость реформ была обусловлена развитием новых политических и экономических отношений, трансформацией нравственных ценностей и ориентиров, тенденцией последовательного выполнения международных правил и стандартов обращения с заключенными. Успех проведенных реформ определяется, прежде всего, компетентностью кадров, степенью их подготовленности и профессиональной деятельности. В процессе исполнения уголовного наказания в виде лишения свободы повышаются требования не только к профессионально-правовой, но и психолого-педагогической подготовке кадров для исправительных учреждений, прежде всего колоний. В соответствии с действующим законодательством, основной задачей УИС является обеспечение исполнения уголовного наказания с тем, чтобы оно не только являлось карой за совершенное преступление, но исправляло осужденных. Поэтому весьма актуальными сегодня являются проблемы социально-психологической адаптации личности сотрудника УИС к профессиональной деятельности. Особую роль в формировании молодого сотрудника, как специалиста, играет начальный период его службы [1]. Именно в начальный период происходит приспособление к новым условиям профессиональной деятельности (климато-географическим, социальным, психологическим и др).

# Понятие профессиональной деформации

деформация юрист инфантилизм личность

Минимум треть суток мы проводим на работе, поэтому не удивительно, что мы и в отношениях с детьми, родственниками, супругами и друзьями ведем себя в той же манере общения. Даже стиль мышления за стенами офиса остается прежним. Людям каких профессий чаще всего присуща профессионально нравственная деформация личности?

Привычка постоянно «читать морали» всем и каждому свойственна учителям, их профессионально нравственная деформация личности проявляется в завышенной самооценке, нежелании принимать чужую точку зрения, авторитарности.

Врачей часто считают циниками с черным юмором, ведь их профессия предусматривает огромную ответственность и постоянный стресс, и причины профессиональной деформации у этих людей кроются в своеобразном защитном механизме. Признаки профессиональной деформации в той или иной степени проявляются также у военных, журналистов, психологов, менеджеров продаж, бухгалтеров. Конечно же, этой «болезни» поддаются и представители других профессий, здесь приведены лишь самые яркие примеры, с которыми вы наверняка сталкивались в жизни.

Профессиональная деформация - по большому счету перенос своих профессиональных качеств и навыков в повседневную жизнь. Примеров профессиональной деформации огромное множество и перечислять их можно бесконечно.

Каждый из нас большую часть своей жизни проводит на работе, и мы неосознанно переносим какие-либо профессиональные навыки и привычки в личную жизнь. Именно по такой деформации можно определить, чем по жизни занимается человек. Ведь согласитесь, если на вашем пути встречается человек, постоянно указывающий что и как правильно делать, вы невольно решите что он учитель. А знакомого пытающегося решить ваши личные проблемы вы посчитаете психологом. Из всего перечисленного выше и складывается понятие профессиональной деформации.

Профессиональная деформация личности - изменение восприятия стереотипов личности, способов общения, поведения, а так же характера, наступающие под действием длительного выполнения профессиональной деятельности. Какие профессии в большей степени подвержены профессиональной деформации личности? В первую очередь это представители тех профессий, работа которых связана с людьми - руководители, кадровые работники, психологи, педагоги и чиновники. Немного меньше профессиональной деформации личности подвержены работники медицинской и военной сфер, а так же сотрудники спецслужб.

Профессиональная деформация сотрудников может носить устойчивый или эпизодический характер, быть положительной или отрицательной, а также иметь поверхностный или глобальный характер. Как правило, она проявляется не только в манерах поведения и жаргоне, но и во внешнем облике человека.

Виды профессиональной деформации.

Общепрофессиональные деформации - деформации свойственные работникам определенной профессии. Например, работникам правоохранительных органов свойственен синдром «асоциальной перцепции», при котором каждый человек воспринимается как потенциальный нарушитель;

Специальные профессиональные деформации - данные деформации возникают в процессе специализации. Например, у адвоката - изворотливость, у прокурора - обвинительная способность;

Профессионально-типологические деформации - виды деформаций, связанные с наложением на личность определенных психологических особенностей, отражающихся на структуре профессиональной деятельности;

Индивидуальные деформации - деформации свойственные работникам самых разных профессий. Они обусловлены чрезмерным развитием профессиональных качеств, которые впоследствии приводят к возникновению сверх качеств, таких например, как трудовой фанатизм и сверх ответственность.

Профилактика профессиональной деформации.

Профилактика профессиональной деформации включает в себя ряд предупредительных мероприятий, ориентированных на выявление предпосылок деформации и их своевременное устранение. Чтобы не поддаться профессиональной нравственной деформации начните осваивать техники управления сознанием, постарайтесь на зацикливаться на стандартах и стереотипах. Старайтесь мыслить и действовать по ситуации исходя из непосредственных условий, забыв о шаблонах.

Причины профессиональной деформации могут быть следующие:

непонимание характера и целей работы; нежелание работать в данной сфере; самоуверенность;

неправильная дисциплина; слабый контроль, а то и вовсе отсутствие требовательности со стороны начальства;

перегрузка работника служебными делами; повышенная нервозность.

Профессиональная деформация не всегда плохое явление. Ведь существует множество полезных профессиональных качеств, которые могут с успехом использоваться в повседневной жизни. И избавляться от них совсем не обязательно. То ли дело негативные проявления деформации, бороться с которыми необходимо без промедлений. Если вы не хотите превратиться в заложника своей работы старайтесь как можно быстрее искоренить все негативное из своей профессиональной деформации.

# Профессионально-личностные изменения сотрудников УИС

Социально-психологические способы адаптации личности сотрудника УИС к профессиональной деятельности - это совокупность внешних и внутренних способов, способствующих изменению поведения личности сотрудников и оказывающих положительное влияние на их профессиональное становление.

Данные изменения определяются сменой:

ведущего типа деятельности (поступление на учебу, выход на работу, перемещение по службе);

изменение социального окружения (смена места жительства, вход в новое общество и т.д.).

На работника исправительного учреждения (ИУ) в период адаптации влияет большое количество различных условий, обстоятельств, внешних воздействий. Их совокупность, определяющая темпы, уровень, устойчивость адаптации, являются факторами адаптации.

В целях эффективного управления процессами адаптации кадров к службе в системе ИУ необходимо классифицировать факторы в соответствии с уровнями управления. Классифицируя по этому основанию, можно выделить следующие группы факторов адаптации:общие, действующие в масштабах всей страны;

отраслевые, характерные для всей системы органов внутренних дел;

внутрисистемные, присущие системе исправительных учреждений;

региональные, свойственные конкретным регионам;

внутриучрежденческие, действующие в рамках отдельных исправительных колоний (ИК);

личностные, зависящие от индивидуальных особенностей новых сотрудников.

Рассмотрим кратко каждый из них. Так, к общим факторам адаптации относятся: Конституция РФ, нормы трудового законодательства, устанавливающие права профессионального обучения и повышения квалификации, состояние работы по профессиональной ориентации молодежи, уровень образования населения и т.д.

Отраслевые факторы включают в себя: ведомственные правовые акты, регламентирующие порядок назначения и вступления в должность нового сотрудника УИС, особенности труда и оплаты сотрудников пенитенциарных учрждений и т.д.

Внутрисистемные факторы составляют: уровень и темпы развития системы ИУ, социально-демографическая структура сотрудников, ее специфические особенности, состав спецконтингента, престижность профессии сотрудника ИУ и т.д.

Региональные факторы включают в себя: природно-климатические условия, географическое расположение подразделения, уровень развития социальной инфраструктуры и урбанизации поселения, системы регионального регулирования заработной платы (льготы, предоставляемые работникам ИУ в районах Крайнего Севера и приравненных к ним районах), исторические и национальные особенности и т.д.

К внутриучрежденческим факторам относятся: уровень организации производства и труда в подразделении, степень удовлетворенности производственных и социально-бытовых потребностей, условия труда сотрудников, морально-психологический климат в коллективе, традиции подразделения, сложившаяся система работы с новичками, режим работы, расположение колонии, обеспеченность транспортом и т.д.

Личностные факторы включают: направленность, социально-демографическую характеристику личности сотрудника, его профессиональный уровень, особенности характера, различие в прежних и настоящих условиях жизнедеятельности новичка и т.д.

Важно выделить и еще один фактор, который не вписывается в предложенную классификацию - это правовое положение сотрудника. Оно оказывает существенное влияние на адаптацию и является как бы интегративным фактором, проявлением правовой адаптации личности. Действительно, правовое положение сотрудника определяет его принадлежность к правоохранительной сфере, специфические особенности службы в ИУ накладывают на правовую адаптацию свой отпечаток, определенная категория сотрудников, проходящих службу в отдаленных регионах, имеет право на различные льготы. В то же время имеются несоответствия между официальным статусом, личностью сотрудника и уровнем его правового сознания. С личностью связан и такой момент, как удовлетворенность своим правовым статусом.

Следовательно, на адаптацию сотрудника ИК влияет большое число факторов материального, духовного, правового, социально-бытового, социально-психологического характера. В целях повышения эффективности управления адаптацией субъектам всех уровней необходимо обладать информацией о степени влияния того или иного фактора.

Анализ факторов, влияющих на адаптацию кадров к службе в системе ИУ, показал, что степень их влияния различна. Наибольшее негативное влияние оказывают: сложные условия работы, непривлекательность профессии, постоянный контакт с осужденными, коммунально-бытовые неудобства. Кроме того, на адаптацию кадров негативно влияет большая группа социально-психологических факторов: неудовлетворительный морально-психологический климат в коллективе, несправедливость оценки труда молодого сотрудника руководителем подразделения, психологическая несовместимость с ним. Большое влияние на процесс адаптации сотрудника оказывают личностные качества: направленность личности, профессиональный уровень развития, особенности его характера.

По результатам многочисленных исследований психологов считается, что в наибольшей степени профессиональные деформации развиваются у представителей профессий, постоянно взаимодействующих с людьми.

Весьма интересным представляется одно наблюдение, сделанное при ознакомлении со специальной литературой по данному вопросу. Значительное, если не большее, число примеров профессиональных деформаций, приводимых авторами, касается профессии юриста и сотрудников правоохранительных органов.

Профессиональная деформация - это процесс неблагоприятного изменения личности под влиянием условий и особенностей профессиональной деятельности, таких психологических изменений, которые начинают негативно влиять на осуществление этой деятельности и на психологическую структуру самой личности.

Так же под профессиональной деформацией понимают приобретение таких качеств, навыков и склонностей, которые отрицательно влияют на решение поставленных перед специалистом задач.

По мнению А. Я. Соколова, под термином «профессиональная деформация» следует понимать неразрывный процесс развития двух взаимосвязанных психологических феноменов, обусловленных занятием определенным родом деятельности:

бесконтрольно развивающиеся негативные изменения в структуре личности, находящие свое выражение, прежде всего, в особенностях характера, протекании психических процессов, эмоциональном отражении действительности;

закрепившиеся сознательные отклонения в структуре личности, проявляющиеся в основном в действиях при выполнении функциональных обязанностей и ведущие к нарушениям установившихся в обществе как нравственно-этических, так и правовых норм»

Теперь можно дать краткое определение профессиональной деформации юриста:

Профессиональная деформация юриста - это вызванные особенностями профессиональной деятельности неблагоприятные изменения психической структуры, личностных качеств юриста, которые выражается в негативно-правовом стиле его мышления, в отношении к своим профессиональным обязанностям и в поведении юриста при осуществлении им практической деятельности.

Классификация профессиональных деформаций юристов в правовой науке в полной мере еще не сложилась. Большинство исследователей, применительно к юридической деятельности, выделяют:

Общепрофессиональные деформации.

Специальные профессиональные деформации.

Общепрофессиональные деформации типичны для работников определенной профессии. Это особенности личности и поведения, которые прослеживаются у большей части работников со стажем. Например, у работников правоохранительных органов развивается синдром «асоциальной перцепции», при котором каждый гражданин воспринимается как потенциальный нарушитель.

Специальные профессиональные деформации возникают в процессе специализации по профессии. Любая профессия объединяет несколько специальностей, и каждая специальность имеет свой состав деформаций. Так, у следователя появляется правовая подозрительность, у оперативного работника - актуальная агрессивность, у адвоката - профессиональная изворотливость, у прокурора - обвинительность.

Профессиональной деформации личности юриста предшествует какой-либо дефект (или несколько) правосознания. В дальнейшем, дефект правосознания, в зависимости от качеств личности юриста и под влиянием особенностей его практической деятельности, может привести к стойкой профессиональной деформации.

В теории права и юридической психологии, в частности указываются следующие дефекты правового сознания:

правовой инфантилизм; правовой нигилизм;

правовой популизм; правовая безответственность;

правовой релятивизм; негативно-правовой радикализм;

правовой субъективизм.

В зависимости от характера дефекта правосознания юриста можно выделить следующие формы проявления его профессиональной деформации

Правовой инфантилизм

Правовой инфантилизм выражается в несформированности и пробельности правосознания. Отсюда возможны две формы проявления правового инфантилизма:

Правовая безграмотность (незнание права);

Правовой практический инфантилизм (отсутствие оценочного правого мышления).

Правовой инфантилизм выступает серьезной предпосылкой для возникновения общего неуважения к закону и деятельности правоохранительных органов.

В профессиональной деятельности юриста данный дефект правосознания проявляется в недостаточном уровне юридических знаний и навыков для выполнения своих служебных обязанностей, а порой принимать и более радикальные формы - юридическое бескультурье, безграмотность и непрофессионализм, несформированность личности как профессионального работника.

Правовой инфантилизм в профессиональной деятельности юриста может объясняться как его психологической и интеллектуальной неспособностью к восприятию правовых знаний (слабость памяти, рассеянность внимания, пассивность воображения), так и быть результатом постепенной деградации личности.

Результатом правового инфантилизма являются ошибки, неряшливость и брак в работе, а иногда даже должностной произвол, основанный на незнании действующего законодательства и представлениях о своей служебной несвязанности правом.

Правовой нигилизм.

Правовой нигилизм выражается в неуважительном отношении к праву, в неверии в его общеполезную роль в социальной жизни и отрицании ценности правового регулирования.

В профессиональной деятельности юриста правовой нигилизм, как правило, проявляется в его разновидности - правовом негативизме - противоправной направленности личности. Закон воспринимается на пути к личным целям в качестве преграды, которую надо обойти или преодолеть. При таком дефекте правосознания характерна внутренняя установка на выход из правового поля деятельности и стремление противопоставить правовым средствам иные средства неправового характера. В сознании такого юриста начинают занимать соображения о вредности и излишнем формализме правового регулирования, представления о возможности поставить на место права принуждение, целесообразность, принцип пользы вместо следования профессиональному долгу, законности.

Правовой популизм.

Правовой популизм как вид дефекта правового сознания в профессиональной деятельности юриста выражается в субъективном настрое на внешнюю аффектацию своей личности и результатов деятельности, на подчеркивание исключительной значимости своего отношения к делу и стремления на этой основе укрепить свой социальный и служебный статус. Это идейно-психологическая готовность, как говорится, «работать на публику», искусственно рассчитывая на популярность собственных правовых воззрений и практических действий и выигрыш в мнениях и оценках других людей.

Это может быть как искусственная «игра» на отстаивании ведомственных, корпоративных интересов и связанных с ними льгот, прав и привилегий. В этом случае правовой популизм выглядит как одно из проявлений стремления к бюрократической неуязвимости. Аналогичное значение имеет и так называемый «ведомственный патриотизм» в виде искусственного подчеркивания и раздувания значимости сугубо ведомственных интересов и противопоставление их интересам общегосударственным.

Но наиболее часто правовой популизм является выражением карьеристских устремлений отдельных должностных лиц, паразитирующих на демократических и правовых ценностях, стремящихся изобразить из себя «своего в доску» и перед начальством, и перед сослуживцами. Личные эгоистические интересы, таким образом, маскируются борьбой за общечеловеческие и правовые идеалы, демагогическими рассуждениями о высших или корпоративных ценностях.

Правовая безответственность.

Правовая безответственность - это особый тип отношения к исполнению правовых предписаний. Правовая безответственность в практической деятельности юриста характеризуется внутренней убежденностью в свободе от ответственности за нарушение правовых норм, должностных обязанностей. Имеется в виду не отрицательное отношение к необходимости соблюдать правовые предписания, как это свойственно при правовом негативизме, а оценка своих противоправных действий как обыденных, традиционных, широко практикуемых другими, оправдание своих противоправных действий более важными обстоятельствами.

Правовой релятивизм.

Правовой релятивизм как вид дефекта правосознания проявляется в практической деятельности юриста в убеждении, что право есть нечто относительное, а значит его можно применять и трактовать по своему усмотрению в зависимости от ситуации и людей. В отношении к праву релятивисты руководствуются принципом: «Закон - что дышло: куда повернул, туда и вышло». Предрасположенность к искажению, фальсификации права в угоду складывающимся обстоятельствам.

Негативно-правовой радикализм.

Негативно-правовой радикализм в профессиональной деятельности юриста проявляется в прямом умысле использовать должностное положение в личных корыстных, карьерных и иных противоправных целях. Отсюда, взяточничество, мошенничество, должностной подлог и все прочие злоупотребления властным положением.

Правовой субъективизм.

Правовой субъективизм проявляется в профессиональной деятельности юриста как его одностороннее отношение к правовым предписаниям: признание своих прав и отрицание своих обязанностей. Юристы с такой деформацией легко превышают свои полномочия и нарушают чужие права.

В научной литературе наряду с указанными видами профессиональной деформации юристов выделяются и некоторые другие, в основном применительно к сотрудникам правоохранительных органов.

Соколов А. Я. в зависимости от характера деформации правосознания выделяет два типа деформаций работников правоохранительных органов:

1. Репрессивный;

2. Криминальный.

В случае репрессивной деформации правосознания сотрудники правоохранительных органов воспринимают население как контингент правонарушителей, для изобличения которых приемлемо применение любых мер, в том числе и незаконного насилия.

В случае криминальной деформации сотрудники правоохранительных органов вступают во взаимосвязь с преступными элементами, что свидетельствует о криминальном перерождени

Применительно к правоохранительной деятельности Димитров А. В. выделил следующие формы профессиональной деформации сотрудников органов правопорядка:

Чрезмерная подозрительность ко всем окружающим. Обвинительный уклон в общении с людьми. Узкий профессионализм.

Предубежденность. Нарушение самоконтроля.

Чувство собственной непогрешимости.

Злоупотребление властью.

Шаблонные, стереотипные действия в обращении с людьми.

Равнодушие, эмоциональная черствость, сухость в обращении с посторонними, в том числе вне службы.

Миронова Л. И. считает, что профессиональная деформация выражается у сотрудников правоохранительных органов:

в правовом нигилизме, проявляющемся в пренебрежительном отношении к требованиям закона или неприятия необходимых по закону мер, игнорировании закона в форме неадекватности, произвольном его толковании;

в жестких неадекватных стереотипах деятельности, касающихся отношения к правам той категории людей, которые являются непосредственным объектом профессиональной деятельности сотрудников, обнаруживающихся в пренебрежительном отношении к гражданам, равнодушии к судьбам людей, их переживаниям, интересам, проявлении к ним грубости, морального и физического унижения;

в установках «обвинительного уклона» по отношению к гражданам, с которыми приходится сталкиваться в процессе выполнения служебных обязанностей, уверенности в собственной непогрешимости при решении профессиональных вопросов;

в априорном представлении о субъекте, попавшем под подозрение, как о человеке «второго сорта», отнесении его к категории людей, заслуживающих неуважительного обхождения и дурного обращения («эффект клеймения»);

в переносе своей служебной роли, профессиональных установок и стереотипов во внеслужебные отношения, что нередко способствует совершению преступлений против прав и свобод человека в бытовой сфере;

в преобладающей ориентации профессиональной деятельности на удовлетворение интересов, идущих вразрез с интересами общества и нормами права;

в различных негативных индивидуально-личностных особенностях сотрудников: в низком уровне правового и нравственного сознания, отсутствии демократических и гуманистических принципов; в гипертрофированных потребностях в самоутверждении, стремлении повысить свою самооценку за счет демонстрации и ощущения власти над другим субъектом путем подавления его личности; в низком уровне профессиональной квалификации; в проявлении нравственных дефектов - ханжества, лицемерия, грубости; в утрате чувства служебного долга и личной ответственности.

Краткий обзор признаков профессиональной деформации юристов, сотрудников правоохранительных органов позволил убедиться, насколько разнообразен и широк диапазон негативных проявлений личности в профессиональной деятельности юристов. Возможно, он далеко не полон.

Как уже говорилось, профессиональной деформации личности юриста предшествует деформация правосознания, которая проявляется и в мировоззренческом, и в поведенческом плане. На уровне поведения деформация правосознания трансформируется в профессиональную деформацию юриста. В результате выхолащивается смысловое содержание юридической деятельности, остается ориентация на формальную сторону профессионального труда. Юрист переходит к шаблонным действиям, бездушно-формальным решениям, ориентируясь в своей работе больше на отчетные и карьерные показатели, а не на идею воплощения в жизнь воли и духа закона.

Причины профессиональных деформаций юристов многоплановы. Во многом они объективно связаны со спецификой юридической деятельности. Это и перегрузки (интеллектуальные, эмоциональные, физические), и несовершенство системы оценки труда, и постоянное общение с правонарушителями, и частое общение с людьми в конфликтных ситуациях и многое другое.

Профессия юриста предъявляет повышенные требования к психике, интеллекту, эмоционально-волевым качествам человека. В какой бы области правоприменительной деятельности он не занимался, его рабочий день нередко бывает насыщен разнообразными проблемными ситуациями, различного рода конфликтами, требующими принятия решений правового характера, что уже само по себе в гораздо большей мере, чем в других профессиях, способствует повышенной утомляемости, избыточному раздражению, появлению стресса.

В юридической психологии выделяют три группы факторов, ведущих к возникновению профессиональной деформации юристов:. Факторы, обусловленные спецификой правоохранительной деятельности.. Факторы личностного свойства.. Факторы социально-психологического характера.

Заключение

Профессиональная деформация сотрудников уголовно-исполнительской системы - это изменение личностных качеств сотрудника под влиянием негативных факторов среды и профессиональной деятельности. Деформация обусловлена тесным контактом с криминогенной средой, а также спецификой деятельности

Как рассказала старший психолог психологической лаборатории ИК-6 Анастасия Васильева, - основная часть сотрудников имеют большой стаж работы. Тем более, шестая исправительная колония строгого режима, является самой большой в области, здесь отбывают наказание более 2500 осужденных, рецидивистов, в основном за тяжкие преступления. Такие условия труда не в лучшую сторону сказываются на психологическом состоянии работников.

В целях сохранения психологического здоровья, с сотрудниками воспитательного отдела, которые ежедневно работают с осужденными, проведен тренинг «Профилактика профессиональной деформации сотрудников УИС». На занятиях использованы методы, позволяющие выявить степень профессиональной деформированности, а также необходимости ее корректировки. Использованы такие упражнения как психогимнастика, «выплескивание агрессии», «работа с ресурсами личности»

Ну и конечно же, нельзя не согласится с В. В. Романовым, который считает, что влияние профессиональной деформации можно было бы значительно уменьшить, если бы сами юристы умели использовать естественные защитные механизмы своей психики от возрастающего давления нервно-психических перегрузок, владели бы достаточно простыми и в то же время доступными приемами нейтрализации ситуативной усталости, снятия психического напряжения (релаксации).

Список литературы

1. Вировец Юрий Адаптация на рабочем месте. Правила выживания; Питер - Москва, 2012. - 304 c.

. Егошкин А.П. Основы управления персоналом. - М.: Инфра-М, 2011.

. Лисник Ю.С., Чурикова И.Э. Личностный рост: сравнительный анализ теорий личности // NovaInfo.Ru (Электронный журнал.) - 2015 г. - № 32.

. Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология. - М., 2014.

. Эриашвили Н.Д., Аминов И.И., Дедюхин К.Г., Давыдов Н.А., Кокурин А. В.. Кубышко В.Л. Юридическая психология. Юнити-Дана, 2012.

. Юдина Е.В. Юридическая психология. - Новочеркасск, 2011.