Психологические аспекты деятельности сотрудника органов внутренних дел (ОВД)

***Содержание***

Введение

Психологические особенности действий и деятельности

Психологическая структура правоохранительной деятельности

Профессиональная компетенция сотрудников органов внутренних дел

Профессиограмма сотрудника полиции

Заключение

Список использованной литературы

***Введение***

Государство ставит перед правоохранительными органами определенные цели и задачи, направленные на ликвидацию преступности в стране. В целом юридическая деятельность представляет собой требующий большого напряжения, терпения, добросовестности, знаний и высокой ответственности труд, основанный на строжайшем соблюдении норм закона". Существует ряд черт, которые отличают эту профессиональную деятельность от других профессий:

чрезвычайное разнообразие решаемых задач в правовом пространстве;

полная детерминированность деятельности нормами законодательства;

правовое регулирование коммуникативной стороны деятельности;

высокая эмоциональная напряженность труда, связанная с необходимостью подавления отрицательных эмоций;

творческий аспект труда.

В нашей работе будут рассмотрены основные психологические аспекты деятельности сотрудника органов внутренних дел.

# ***Психологические особенности действий и деятельности***

Представления о строении деятельности, хотя и не исчерпывают полностью теорию деятельности, но составляют ее основу. Позже, и особенно в последующих лекциях, вы познакомитесь с применением теории деятельности к решению фундаментальных психологических проблем, таких как предмет психологии, происхождение и развитие психики в фило - и онтогенезе, происхождение человеческого сознания, природа личности и др.

Деятельность человека имеет сложное иерархическое строение. Она состоит из нескольких "слоев", или уровней. Назовем эти уровни, двигаясь сверху вниз. Это, во-первых, уровень особенных деятельностей (или особых видов деятельности); затем уровень действий, следующий - уровень операций, наконец, самый низкий - уровень психофизиологических функций.

По определению действие - это процесс, направленный на реализацию цели.

Таким образом, в определение действия входит еще одно понятие, которое необходимо определить, - цель. Что же такое цель? Это образ желаемого результата, т.е. того результата, который должен быть достигнут в ходе выполнения действия.

Стоит сразу заметить, что здесь имеется в виду сознательный образ результата: последний удерживается в сознании все то время, пока осуществляется действие, поэтому говорить о "сознательной цели" не имеет особого смысла: цель всегда сознательна.

Характеризуя понятие "действие", может выделить следующие четыре момента [11].

Первый момент: действие включает в качестве необходимого компонента акт сознания (о чем говорилось выше) в виде постановки и удержания цели. Но данный акт сознания не замкнут в самом себе, как это фактически утверждала психология сознания, а "раскрывается" в действии.

Второй момент: действие - это одновременно и акт поведения. Следовательно, теория деятельности сохраняет также достижения бихевиоризма, делая объектом изучения внешнюю активность животных и человека. Однако в отличие от бихевиоризма она рассматривает внешних движения в неразрывном единстве с сознанием. Ведь движение без цели - это скорее несостоявшееся поведение, чем его подлинная сущность.

Третий, очень важный, момент: через понятие действия теория деятельности утверждает принцип активности, противопоставляя его принципу реактивности. Принцип активности и принцип реактивности различаются по тому, где согласно каждому из них должна быть помещена исходная точка анализа деятельности: во внешней среде или внутри организма (субъект).

Итак, через понятие действия, предполагающее активное начало в субъекте (в форме цели), психологическая теория деятельности утверждает принцип активности.

И наконец, четвертое: понятие действия "выводит" деятельность человека в предметный и социальный мир. Дело в том, что "представляемый результат" (цель) действия может быть любым, а не только и даже не столько биологическим, как, например, получение пищи, избегание опасности и т.д. Это может быть производство какого-то материального продукта, установление социального контакта, получение знаний и др.

Таким образом, понятие действия дает возможность подойти с научным анализом к человеческой жизни именно со стороны ее человеческой специфики. Такой возможности никак не могло предоставить понятие реакции, особенно врожденной реакции, из которого исходил Дж. Уотсон. Человек через призму системы Уотсона выступал преимущественно как биологическое существо [11].

Можно сказать, что психофизиологические функции составляют органический фундамент процессов деятельности. Без опоры на них невозможны были бы не только выполнение действий и операций, но и постановка самих задач.

# ***Психологическая структура правоохранительной деятельности***

Исходя из законодательно определенных задач деятельности правоохранительных органов, можно выделить следующие ее разновидности: профилактическую; оперативно-розыскную; деятельность по дознанию и расследованию преступлений; деятельность по охране общественного порядка и безопасности; охранную деятельность; судопроизводство; пенитенциарную деятельность.

Составление психограммы участкового инспектора милиции путем анализа экспертных оценок показало, что для их успешных профессиональных действий необходимо иметь следующие психологические качества:

 профессиональную наблюдательность;

 уравновешенность, самообладание при конфликтах;

 способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие;

 тонкую наблюдательность за душевной жизнью человека;

 умение отстаивать свою точку зрения;

 способность к воссозданию образа по словесному описанию;

 умение делать выводы из противоречивой информации;

 память на внешность и поведение человека;

 способность к быстрому установлению контактов с новыми людьми [5, c.77-78].

Выполнение оперативным работником своих должностных обязанностей требует наличия следующих психологических качеств и умений:

 способность решать профессиональные задачи в ситуациях, сопровождающихся высокой степенью личного риска и опасности для жизни;

 готовность к ситуациям силового (включая огневое) единоборство с преступниками;

 повышенная ответственность за свои действия ("отсутствие права на ошибку");

 способность к интенсивной межличностной коммуникации с асоциальными и криминальными личностями;

 высокая психофизиологическая выносливость, связанная с отсутствием фиксированного рабочего времени (средняя продолжительность рабочего дня составляет 10-12 часов, часто бывает 7-дневная рабочая неделя, ночные выезды на задержание преступника и т.п.);

 способность выдерживать длительное эмоциональное напряжение, тревожные состояния, чувство страха, неопределенности, невозможности поделиться своими сомнениями с близкими и т.п.;

 постоянная интеллектуальная активность (анализ непрерывно меняющейся информации, удержание в памяти большого количества фактов; принятие решений в условиях дефицита времени и информационной неопределенности);

 способность к ролевому перевоплощению, умение выдавать себя за других людей, искусно разыгрывать роли различных социальных и профессиональных типов;

 речевая находчивость, умение быстро и достоверно объяснить критическую ситуацию другому, скрывая при этом истинные намерения.

Значительная выраженность таких качеств, как открытая агрессивность, аутоагрессия, импульсивность, депрессивные и психосоматические формы реагирования в трудных ситуациях, социальная отчужденность, преобладание тормозных процессов над процессами возбуждения в нервной системе, могут в совокупности проявиться как "синдром профессиональной непригодности" к оперативно-розыскной деятельности.

В психограмме дознавателя и следователя часто выделяют несколько групп личностных качеств, определяющих успешность работы при раскрытии и расследовании преступлений. К ним относят:

мотивационно-ценностные особенности (развитое правосознание; честность; мужество; принципиальность; добросовестность; исполнительность, дисциплинированность; развитую мотивацию достижения; выраженную мотивацию самоактуализации и др.);

- познавательные качества (высокий уровень интеллекта; гибкость мыслительных процессов; творческое мышление; наблюдательность; умение прогнозировать; развитая интуиция; хорошая память; развитое произвольное внимание и др.);

коммуникативные качества (умение устанавливать психологический контакт; владение коммуникативной техникой поведения; наличие организаторских качеств и др.);

иные личностные особенности (устойчивая и адекватная самооценка; самостоятельность и независимость; ответственность; самоуважение и др.).

Важными для работников патрульно-постовой службы являются следующие личностные качества: наличие определенного жизненного и профессионального опыта; интерес к человеку, его переживаниям, способность к эмпатии; уверенность в себе, настойчивость, способность к противодействию нарушителям правопорядка; хорошая спортивная подготовка; уверенное владение табельным огнестрельным оружием; наблюдательность; способность к усвоению новых знаний, обучению; активная личностная позиция; мотивация достижений; оперативность в принятии решений; требовательность; контроль над агрессивностью и др.

Охранная деятельность является основной для сотрудников вневедомственной охраны милиции, некоторых других подразделений органов правопорядка, частной охранной службы. Ее основной целью является охрана материальных ценностей государственной и частной собственности. Содержание охранной деятельности заключается в тщательном наблюдении за охраняемыми объектами и пресечении противоправных посягательств на охраняемое имущество. Особыми условиями охранной деятельности часто являются изоляция при несении службы, нахождение в закрытом помещении и наличие стрессовой напряженности в связи с ожиданием преступного нападения на охраняемый объект.

Существенными для успешного выполнения должностных обязанностей сотрудниками охраны считаются следующие качества:

 наблюдательность и внимание (устойчивость внимания; распределение внимания; хороший объем внимания; умение видеть малозаметные изменения на охраняемом объекте и др.);

 эмоциональные и волевые качества (эмоциональная устойчивость; самообладание; упорство в преодолении возникающих трудностей; высокая активность; ответственность; самокритичность и др.);

 интеллектуальные качества (умение выбрать из нескольких вариантов решения оптимальный; способность принять решение при недостатке информации; умение определить объем информации, нужный для принятия решения и др.);

 коммуникативные качества (способность найти целесообразную в зависимости от ситуации форму общения; умение согласованно действовать с другими сотрудниками и др.);

 качества памяти (хорошая память на внешность и поведение человека; отличная моторная, двигательная память; способность в течение длительного времени удерживать в памяти большое количество информации; хорошая зрительная память на обстановку охраняемого объекта и др.);

 моторные качества (быстрое действие в условиях дефицита времени; быстрая реакция на неожиданное слуховое впечатление и др.) [5, c.81-83].

Результаты любого вида деятельности работников правоохранительных органов зависят от ее качественных характеристик: нормативности, организованности, подготовленности, освоенности и эффективности.

# ***Профессиональная компетенция сотрудников органов внутренних дел***

Компетентность - это совокупность сформированных компетенций, составляющих систему профессионализма специалиста в общем или в определенной области деятельности [3, с.45]. Например, Ю.Г. Татур выводит определение компетентности специалиста с высшим образованием, рассматривая ее в соотношении с результатом образования. Автор считает, что "компетентность специалиста с высшим образованием - это проявленные им на практике стремление и способность (готовность) реализовать свой потенциал (знания, умения, опыт, личные качества и др.) для успешной творческой (продуктивной) деятельности в профессиональной и социальной сфере, осознавая ее социальную значимость и личную ответственность за результаты этой деятельности, необходимость ее постоянного совершенствования" [4, с.16].

До сих пор существует большое разнообразие мнений относительно видов и форм компетентности. В различных областях общественных наук принято говорить об управленческой, гражданской, профессиональной, социальной и других видах компетентности, что свидетельствует о возрастающем интересе к этому феномену. В психолого-педагогической литературе среди рассматриваемых видов компетентности заметное место отводится социальной и профессиональной, ведь именно наличие данных компетенций является необходимой составляющей профессионализма сотрудника ОВД.

Социальные и профессиональные компетенции являются важнейшим составляющим элементом успешной профессиональной деятельности будущего сотрудника ОВД. Основы их формирования закладываются непосредственно в период обучения в вузе МВД России, который включает в себя совокупность профессиональных, индивидуально-психологических, социально-психологических характеристик, способствующих формированию у курсантов знаний, умений, навыков, установок, личностных качеств, позволяющих им успешно осуществлять свою профессиональную деятельность. Следовательно, социальная компетентность предполагает информированность личности о социальной реальности, закономерностях протекания социальных процессов; подготовленность индивида к диалогу, принятию решений в соответствии с требованиями определенного социума и спецификой субкультуры [2, с.35]. Профессиональная компетентность трактуется в научно-педагогической литературе как интегративная характеристика личности, совокупность профессиональных и индивидуально-психологических качеств и свойств, обеспечивающих успешное функционирование специалиста в обществе и эффективную реализацию профессиональной деятельности.

Профессионально и социально компетентным может считаться специалист, который: предан профессии офицера, мотивирован к осуществлению военной службы и удовлетворен ею; активно осваивает нормы и эталоны профессии, достигает мастерства в ней, стремится к профессиональному и личностному росту; осознанно развивает свою индивидуальность средствами профессии; использует приемлемые в демократическом обществе способы профессионального и межличностного общения; успешно решает задачи обучения и воспитания вверенного ему контингента, готовит для общества преданных защитников Родины, обладает необходимыми для этих целей психологическими и личностными качествами [5, с. 20-21].

Подготовка профессионально и социально компетентной личности сотрудника ОВД невозможна без становления духовно-нравственной культуры. Данное личностное образование, в основу которого заложена прочная ценностно-смысловая основа, выступает профессионально значимой характеристикой офицеров правопорядка, так как правоохранительная деятельность сопряжена с профессионально-нравственным риском, подразумевающим угрозы, шантаж, провокации, втягивание в незаконные связи, организуемые криминальными элементами, что может привести к нарушению закона, этических норм, снижению эффективности или прекращению профессиональной деятельности [5, с.45].

Сотрудник правоохранительной системы объективно и необходимо должен быть обучен и воспитан в профессионально-нравственном отношении, как на уровне сознания, так и на уровне поведения. В противном случае он теряет юридическое и моральное право заниматься правоохранительной деятельностью. Безусловно, любая профессия налагает на человека определенные правовые и нравственные обязанности. Однако есть такие виды деятельности в нашем обществе, для выполнения которых недостаточно овладеть определенной системой знаний и навыков. Необходимо еще и моральное право, чтобы заниматься этим видом деятельности. Именно таков труд сотрудника органов внутренних дел.

# ***Профессиограмма сотрудника полиции***

Профессия - полицейский

Полицейский - это человек, уполномоченный поддерживать общественный порядок, охранять покой, здоровье и имущество всех законопослушных членов общества. Естественно, представитель этой профессии также обязан охранять здоровье и имущество правонарушителей, но вот их покой наоборот исчезает при виде униформы сотрудников МВД. Кроме пагонов, милиционера можно также отличить по особым инструментам труда - резиновая дубинка и пистолет. Такие профессиональные орудия обусловлены тем, что ремесло у них особое и требует применения силы, когда другого выхода нет.

Людей с такой профессией можно встретить только на просторах бывшего СССР, поскольку во всем остальном мире они называются полицейскими. Разумеется, что как только появилась какая-либо сформировавшаяся община людей, то в ней были те, кто принуждал к соблюдению правил и порядка. А вот милиционеры появились взамен царской полиции и жандармерии на территории, подвластной революционному командованию весной 1917 года. А само название "милиция", означающее вооружённое народное ополчение, было введено для создания кажущейся близости к простому человеку. Официальной же датой образования милицейских подразделений считается 10 ноября 1917 года, когда вышел декрет НКВД "О рабочей милиции". Изначально это были просто добровольческие отряды рабочих и крестьян, но примерно через год сформировалась государственная служба милиции. …

Порядок держится в основном на страхе перед наказанием. Если бы не представители этой особой профессии, то наше общество в течение нескольких суток впало бы в бесконтрольную анархию. Но благодаря методам, которыми действуют некоторые милиционеры, а также характеристикам личного состава сотрудников МВД, в наши дни отношение к милиции у разных людей разное [10].

Первое, что спросят, у желающего устроиться на работу в полицию - служил ли он в рядах вооружённых сил. По характеру выполняемых обязанностей, милиционер должен иметь спортивную форму, обладать приёмами рукопашного боя и обострённым чувством справедливости. Опытный страж порядка может определить в толпе людей именно того человека, который бросил камень в витрину магазина.

Чем хороша профессия полицейского, так это карьерным ростом - вплоть до звания генерала. Стражи порядка имеют удовольствие пользоваться множеством социальных гарантий в виде бесплатного медицинского обслуживания, путёвок на отдых и т.п. Но не стоит забывать, что сотрудники органов внутренних дел каждый день рискуют жизнью, гоняясь за криминальными элементами, а взамен получают презрительное отношение большинства населения из-за коррупции в рядах руководства милиции.

По сути рядового милиционера всего лишь нужно обучить его полномочиям и обязанностям - остальное же можно натренировать во время самой службы. Профессиональных милиционеров готовят в кадетских корпусах юстиции и милицейских училищах. Те стражи порядка, которые желают получить звание от лейтенанта и выше, должны окончить университет внутренних дел.

Доминирующие виды деятельности

обеспечение общественного порядка;

выявление причин, способствующих совершению преступлений;

выяснение условий, которые благоприятствовали совершению преступлений;

принятие мер по устранению факторов, влияющих на рост преступности на обслуживаемой территории;

охрана прав и законных интересов граждан предприятий, учреждений и организаций от преступных посягательств или незаконных действий;

организация правовой пропаганды и проведение мероприятий по предупреждению правонарушений;

создание условий и проведение воспитательных и обучающих про - грамм с правонарушителями;

ведение протоколов (снятие показаний свидетелей, подозреваемых лиц и др.);

взаимодействие с гражданами своего участка для решения профессиональных задач;

регулярные отчеты о проделанной работе перед вышестоящими должностными лицами;

оказание помощи гражданам, нуждающимся в правовой защите;

участие в поиске улик на месте происшествия или совершения преступления [10].

Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности

Способности:

способность быстро организовывать себя и других на выполнение дела;

очень высокий уровень развития воли;

избирательность внимания;

умение быстро переключать внимание на другой объект;

умение сосредоточивать внимание на необходимом объекте нужное количество времени (устойчивость внимания);

способность убеждать людей;

развитие логического мышления;

умение грамотно выражать свои мысли;

умение слушать людей;

быстрота реакции;

хорошее развитие образной, словесно-логической памяти;

способность быстро принимать решения в зависимости от ситуации. Личностные качества, интересы, склонности:

порядочность, нравственность;

наблюдательность;

хорошая интуиция, умение разбираться в людях;

решительность;

умение прогнозировать ситуации;

справедливость;

инициативность, энергичность; требовательность к себе и к людям;

психологический профессиограмма полиция сотрудник

эрудированность; умение быстро ориентироваться в окружающей обстановке;

хорошая физическая и психическая выносливость;

эмоциональная устойчивость, выдержанность.

Области применения профессиональных знаний

ОВД (отделение внутренних дел);

РУВД (районное управление внутренних дел);

ГУВД (городское управление внутренних дел) [10].

# ***Заключение***

Профессиональная юридическая деятельность отличается сложностью и многогранностью, однако, в той или иной степени в ней можно выделить следующие стороны: поисковая (познавательная) - сбор исходной информации для решения профессиональных задач; коммуникативная - общение с людьми для решения профессиональных задач; удостоверительная преобразование полученной информации в специально предусмотренные законом формы (протоколы, постановления и т.д.); организационная - организация собственной работы и совместной работы с другими должностными лицами, правоохранительными органами; реконструктивная (конструкционная) - переработка всей информации и принятие решения на основе норм законодательства; социальная - осуществление профилактических, коррекционных мероприятий на определенном участке.

В каждой из указанных выше сторон реализуются соответствующие личностные качества специалиста, обеспечивая успешность профессиональной деятельности. Поэтому основная задача психологии юридического труда заключается в выявлении рациональных соотношений между личностью юриста и требованиями выше перечисленных сторон профессиональной деятельности.

# ***Список использованной литературы***

1. Административная деятельность ОВД. Уч. пособие. Под. Ред. генерал-майор милиции А. С Мавлянова, - Б.: Академия МВД КР, 2008г.

2. Анищенко А.Ю. Тактико-специальная подготовка сотрудников органов внутренних дел к действиям при чрезвычайных обстоятельствах. Учебное пособие. - М: ДКО МВД России, 2006.

. Еникеев М.И. Психологический энциклопедический словарь. - М.: Проспект, 2006.

. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.

. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Экспериментальная юридическая психология. Учебное пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

. Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология / Под ред.В.Я. Кикотя. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.

. Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Цветков В.Л. Основы психологии для сотрудника правоохранительных органов. Учебное пособие. - М.: Щит-М, 2004.

8. Леднева И.В. Формирование социальной компетентности курсанта вуза МВД (социально-педагогический аспект) // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. 2007. № 2. С.35-36.

9. Нормативные основы деятельности ОВД КР. Учебник. - Б., 2002г.

10. http://profcompas.ru/page3\_2. htm <http://profcompas.ru/page3\_2.htm>

. http://www.psyarticles.ru/view\_post. php? id=556 <http://www.psyarticles.ru/view\_post.php?id=556>