САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

МВД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Факультет заочного обучения

Кафедра общей психологии

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

«Психология общения»

ТЕМА: «Развитие общения в онтогенезе»

Разработала:

Тихомирова Маргарита Юрьевна

Санкт-Петербург

Содержание

Введение

. Что такое «общение»

. Основные этапы овладения процессом общения в онтогенезе человека

. Процесс общения в филогенезе

Заключение

Литература

Введение

Психология - это наука о душе. В силу уникальности своего предмета исследования, психология занимает особое место среди прочих наук о человеке и обществе. Уникальность психологии состоит еще и в том, что познающий и познаваемое здесь сливаются воедино. Человек стремится познать свою же, человеческую, душу, бесконечно проникая в свою собственную сущность. Неудержимое влечение к самопознанию и полезно и порочно одновременно. Тайны души манят человека своей близостью и неизведанностью. Путешествие по лабиринтам собственной души оборачивается восхождением к высотам собственного величия и головокружительным падением в пропасть своей ничтожности. Среди подлинных страданий открывается для человека возможность в муках произвести на свет новое знание о самом себе и, изменив самого себя, возродиться в новом обличий, сохраняя при этом верность главному, сущностному, истинному.

Путешествия внутри себя совершает каждый человек, выступая автором своей собственной житейской психологии. Житейская психология интуитивна, по своей сути. Проходя через жизненные испытания, человек извлекает уроки из ошибок, подмечает положительные или отрицательные результаты и в дальнейшем использует свой опыт, хотя и не всегда осознанно. Научные психологические знания рациональны и всегда осознанны.

Научная и житейская психология испокон веков пытаются проникнуть в таинство человеческого общения.

Необходимость общения, взаимодействия, взаимной помощи возникла не случайно. Человек сталкивался с проблемами, которые побуждали его объединяться с другими людьми, чтобы сообща осилить препятствие, преодолеть трудность, которая не под силу одному человеку, даже очень могущественному.

Сегодня, у истоков третьего тысячелетия, ученые и практики разных специальностей особенно остро осознают насущную необходимость объединить свои усилия в изучении проблем общения. Общение, встречающее человека на пороге жизни и провожающее его в мир иной, по праву может стоять в центре научно-практических изысканий любой науки о человеке. Эта тема всегда является актуальной для исследования.

Главным предметом обсуждения в данной работе является развитие общения в онтогенезе человека. Проанализировав учебные пособия, статьи, научные труды российских и зарубежных психологов мы постараемся найти ответ на следующие вопросы:

Что такое «общение»?

Основные этапы овладения процессом общения в онтогенезе человека

Процесс общения в филогенезе

психологический онтогенез общение сознание

1. Что такое «общение»

Общение по своему происхождению и содержанию - продукт отечественной науки. В англоязычной психологической литературе распространено понятие «коммуникация». Семантически «общение» и «коммуникация» почти совпадают, потому означают «общность», «соединение», «сообщения».

Что же такое общение? Общение - это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности. Общение включает в себя обмен информацией между ее участниками, который может быть охарактеризован в качестве коммуникативной стороны общения. Вторая сторона общения - взаимодействие общающихся - обмен в процессе речи не только словами, но и действиями, поступками. И, наконец, третья сторона общения предполагает восприятие общающимися друг друга.

В едином процессе общения обычно выделяют три стороны:

коммуникативную (передача информации);

интерактивную (взаимодействие)

перцептивную (взаимовосприятие).

Рассматриваемое в единстве этих трех сторон общение выступает как способ организации совместной деятельности и взаимоотношений включенных в нее людей.

Итак, многоплановый процесс общения имеет три стороны. Остановимся на характеристике каждой из них

В начале несколько слов о функциях общения на индивидуальном уровне жизни человека. Они многообразны, но обычно выделяют три класса этих функций:

информационно-коммуникативную;

регуляционно-коммуникативную;

аффектно-коммуникативную.

И на основе этого выделяют три стороны общения: как обмен информацией, как межличностное взаимодействие и как понимание людьми друг друга.

Дадим научное определение понятия коммуникации, которое зафиксировано в лингвистическом энциклопедическом словаре: «Коммуникация - (лат. <http://www.tapemark.narod.ru/les/253a.html> communicatio, от communico - делаю общим, связываю, общаюсь) - общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т. д. - специфическая форма взаимодействия людей в процессе их познавательно-трудовой деятельности. Иными словами, коммуникативная сторона общения - это передача информации.

В коммуникативном процессе происходит не только “движение информации”, но и активный обмен ею. Особую роль для каждого участника общения играет значимость информации при условии, что информация не только принята, но и понята, осмыслена.

Интерактивная сторона общения - взаимодействие людей при помощи организации их совместной деятельности, межличностное взаимодействие, т.е. совокупность связей и взаимовлияний людей. Межличностное взаимодействие представляет собой последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга.

Итак, общение - «передача информации от человека к человеку», сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера). Вне общения невозможна человеческая деятельность <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C>.

2. Основные этапы овладения процессом общения в онтогенезе человека

Одним из важнейших условий для развития личности является общение с окружающим миром и те отношения, которые устанавливает человек в процессе этого общения. Человек способен изменятся, расти, развиваться, взрослеть. Индивид может реализовываться как социальное существо лишь в общении с другими людьми. Человек появляется на свет не имея никаких навыков, способностей к существованию. Те качества, которые обеспечивают его жизнедеятельность в определенном социуме он приобретает в процессе общения.

На ранних этапах онтогенеза общение имеет особенно большое значение для развития личности ребенка. Поведение, деятельность и отношения ребенка к миру и самому себе в значительной степени определяется его общением со взрослыми. Современные исследования поведения младенцев (А.В. Запорожец, М.И. Лисина, Д.Б. Эльконин) показали, что в первые дни после рождения дети не выявляют потребность в общении со взрослыми. Это свидетельствует о том, что потребность в общении не врожденная, а формируется в процессе взаимодействия со взрослыми.

Общение с окружающими людьми происходит в онтогенезе постепенно. Его предпосылкой являются реакции сосредоточения, возникающие у малыша в первые дни жизни в контакте со взрослыми. Одним из первых признаков этих контактов является улыбка ребенка в ответ на ласку взрослого (на 4-й неделе жизни).

Уже на втором месяце жизни возникает специфически человеческая социальная по своей природе потребность - потребность во взрослом человеке, в общении со взрослыми, которые ухаживают за ребенком. Первоначальной формой проявления этой потребности является реакция оживления. Это непосредственно-эмоциональное общение с партнером. В таком общении, выражая свое отношение к партнеру, дети используют различные экспрессивно-мимические средства (взгляд, улыбка, выразительные движения, вокализация).

Только развиваясь рядом со взрослым, ребенок сам может стать человеком. Пользуясь словами Э. Эриксона, можно сказать, что события первого года жизни формируют у ребенка основу доверия или недоверия в отношении внешнего мира. Улыбка как специфическая реакция на лицо матери - показатель того, что социальная ситуация психического развития ребенка уже сложилась. Путь ребенка к познанию предметов и удовлетворению собственных потребностей идет через отношение к другому человеку.

Это тот исток психической жизни, с которого начинается формирование у ребенка специфически человеческая потребности в общении.

Д.Б. Эльконин говорил, что человек очень давно придумал программированное обучение для детей первого года жизни. Это - игрушки, в которых запрограммированы те действия, которые с их помощью должен осуществить ребенок. Манипулирование его с игрушками - скрытая совместная деятельность, в которой взрослый присутствует опосредованно, будучи как бы запрограммированным в игрушке.

Начиная со второго полугодия жизни ребенка, общение связано с освоением предметов. М.И. Лисина назвала его ситуативно-деловым. Детям важно присутствие взрослого, его доброжелательное внимание.

К концу младенческого возраста у ребенка возникает первое понимание слов, а у взрослого появляется возможность управлять ориентировкой ребенка.

К девяти месяцам (начало кризиса первого года) ребенок становится на ножки, начинает ходить. Как подчеркивал Д.Б. Эльконин, главное в акте ходьбы не только то, что расширяется пространство ребенка, но и то, что ребенок отделяет себя от взрослого. Впервые происходит разрыв единой социальной ситуации «Мы», теперь не мама ведет ребенка, а он ведет маму, куда хочет.

Ходьба - первое из основных новообразований младенческого возраста, знаменующих собой переход к новой ситуации развития.

Второе новообразование - появление первых слов, которые носят характер указательных жестов. Речь служит критерием того, что старая социальная ситуация развития ребенка распалась. Там, где было единство, стало двое: взрослый и ребенок. Между ними возникло новое в отношениях - предметная деятельность. Это происходит в раннем возрасте (от 1 года до 3 лет).

Общение, связанное с предметными действиями, не может быть только эмоциональным, оно должно стать опосредованным словом, имеющим предметную отнесенность.

Д.Б. Эльконин рассматривал развитие предметного действия в раннем возрасте по двум основным направлениям:

. От совместного со взрослым действия до самостоятельного исполнения.

. Развитие средств и способов ориентации самого ребенка в условиях осуществления предметного действия.

Развитие предметного действия от совместного со взрослым к самостоятельному выполнению также проходит ряд этапов:

совместные действия - попытки специфического использования орудий при отсутствии сформированного способа его применения;

частично-совместные действия ребенка и взрослого - овладение специфическим способом употребления орудия - показ.

Например, вспомните, как ребенка приучают к самостоятельному приему пищи: ребенку дают ложку и помогают овладеть способом применения данного орудия. При этом взрослый комментирует свои действия, поддерживает (одобряет), когда действия ребенка совершаются верно.

Овладев конкретной операцией, ребенок способен совершить перенос действия: с одного предмета на другой - из одной ситуации в другую, следуя словесным указаниям взрослого.

Например, научившись пользоваться ложкой, ребенок способен овладеть сходным прибором - вилкой.

Например, ребенок кормит из ложки свои игрушки, животных.

Роль взрослого возрастает в глазах ребенка. Взрослый начинает восприниматься ребенком как носитель образцов человеческого действия. В результате перехода действия от совместного к самостоятельному за взрослым сохраняется контроль и оценка выполняемого ребенком действия, они и составляют содержание общения ребенка и взрослого относительно предметных действий.

Таким же образом, как развивается предметное действие, происходит и формирование речи.

Слово в раннем возрасте выступает для ребенка орудием, которое, однако, он использует гораздо чаще, чем любое другое орудие. Именно потому, что слово в этом возрасте является орудием, происходит чрезвычайно интенсивное развитие речи. Ребенок практически за два-три года овладевает родным языком, а в двуязычной среде и двумя.

Сначала ребенок понимает слова-указания, затем начинает понимать слова-названия, позднее наступает понимание инструкций и поручений, наконец, понимание рассказов, то есть понимание контекстной речи.

Все основные новообразования раннего возраста связаны с развитием восприятия, интеллекта, речи. Благодаря отделению действия от предмета происходит сравнение своего действия с действием взрослого. Как только ребенок увидел себя в другом, он увидел себя самого и появился феномен «Я сам».

Основная потребность ребенка - жить вместе с окружающими людьми, но это осуществить в современных исторических условиях невозможно: ребенок живет в опосредованной, а не прямой связи с миром, то есть он не готов участвовать в деятельности взрослого.

Единственная деятельность, которая позволяет включиться в уже смоделированные отношения и действовать внутри этой модели, - это сюжетно-ролевая игра. Игра и есть деятельность, в которой ребенок сначала эмоционально, а затем интеллектуально осваивает всю систему человеческих отношений. Центр общения смещается на овладение ролевых действий, расширяется опыт общения со сверстниками.



Рисунок 1. Структура развернутой формы сюжетно-ролевой игры

Роль, которую берет на себя ребенок, можно считать единицей компонента, центром игры. Игровые действия являются действиями со значениями, они носят изобразительный характер. В детской игре происходит перенос значений с одного предмета на другой (воображаемая ситуация), поэтому, возможно, дети и предпочитают неоформленные предметы, за которыми не закреплено никакого действия.

Правила - это последний компонент в структуре игры. В игре впервые возникает новая форма удовольствия ребенка - радость от того, что он действует, как требуют правила. Превращение правила во внутреннюю позицию - важный признак формирования произвольного поведения ребенка. За выполнением правила, лежит система социальных отношений между ребенком и взрослым. Сначала правила выполняются в присутствии взрослого, затем с опорой на предмет, замещающий взрослого, и, наконец, правило становится внутренним.

Особенности социальных отношений.

Дошкольник имеет две сферы социальных отношений, которые связаны игровой деятельностью:

ВЗРОСЛЫЙ← РЕБЕНОК→ДЕТИ

Результаты игры и отношения внутри детского коллектива не влияют на отношения ребенка с родителями. Оба вида отношений существуют параллельно и не связаны иерархическими связями. Важно учитывать, что благополучие ребенка зависит прежде всего от внутрисемейной гармонии.

Общественное по своему содержанию отношение к окружающей действительности формируется в дошкольном возрасте, значит, именно тогда начинается становление личности. Многогранность общения в дошкольном возрасте сказывается в последующем на индивидуальных особенностях личности, ее будущей реализации.

Учебная деятельность младшего школьника.

С поступлением ребенка в школу система «ребенок → учитель» становится центром жизни ребенка, от нее зависит совокупность всех благоприятных для жизни условий: впервые отношение «ребенок → учитель» становится отношением «ребенок → общество».

В учителе воплощены требования общества, в школе существует система одинаковых эталонов, одинаковых мер для оценки. Ситуация «ребенок → учитель» пронизывает всю жизнь ребенка. Если в школе хорошо, - значит, и дома хорошо, и с детьми тоже хорошо.

Эта новая социальная ситуация развития ребенка связана с появлением в его жизни учебной деятельности. Общение непосредственно включено в нее, протекает в процессе ее, при обсуждении результатов, и в межличностных отношениях, возникающих в данной деятельности.

Учебная деятельность непосредственно направлена на усвоение знаний из различных наук и культуры. Главное в ней - это обращение человека на самого себя: стал ли он для самого себя изменяющимся субъектом. Развитие учебной деятельности происходит в процессе передачи знаний от учителя к ученику.

Совместная деятельность - необходимый этап развития индивидуальной деятельности. Взаимоотношения при распределении действий и взаимный обмен способами их осуществления составляют психологическую основу и являются движущей силой развития собственной активности индивида.

Для лучшего усвоения учебного материала необходима совместная работа со сверстниками. В группе сверстников отношения равноправные, а между ребенком и взрослым - иерархические. Ж. Пиаже утверждал, что такие качества, как критичность, терпимость, умение встать на точку зрения другого, развиваются только при общении детей между собой.

В отношениях ребенка и взрослого неизбежно разделение функций: взрослый ставит цели, контролирует и оценивает действия ребенка. Так, любое действие ребенок совершает сначала со взрослым, постепенно мера помощи взрослого уменьшается и сходит на нет, тогда действие интериоризируется (переводится во внутренний план), и ребенок начинает выполнять его самостоятельно. Возникает замкнутый круг: без взрослого ребенок не может освоить новое действие, но при соучастии взрослого не может полностью освоить действие, поскольку некоторые его компоненты (контроль и оценка) так и остаются за взрослым. Поэтому помощь взрослого недостаточна для интериоризации всех аспектов предметных действий.

При кооперации со сверстниками ситуация равноправного общения дает ребенку опыт контрольно-оценочных действий и высказываний. В.В. Рубцов на основе экспериментальных исследований заключает, что кооперация со сверстниками и координация точек зрения - основа происхождения интеллектуальных структур психики ребенка. Форма кооперации (тип распределения деятельности) выполняет функцию моделирования содержания интеллектуальной структуры в составе отношений участников деятельности.

Учебная деятельность и игра.

При переходе от дошкольного к младшему школьному возрасту становятся более значимыми игры с достижением известного результата (например, спортивные и интеллектуальные). Роль игры долго недооценивалась в психологии детей школьного, возраста в связи с тем, что она носит скрытый характер: происходит переход от игр, совершаемых во внешних действиях, к играм в воображаемом плане.

Новые формы игровой деятельности способствуют пониманию сущности вещей и их назначения. С помощью игры ребенок приближает к себе смысл их существования. В младшем школьном возрасте игра помогает овладевать нравственными мотивами поведения.

К концу младшего школьного возраста у ребенка возникают новые психологические возможности, но у него еще нет знания, что он собой представляет. Решение вопроса «Кто я?» может быть найдено только при осознании разнообразных взаимодействий с действительностью. Находясь в своей микросреде (семья, класс, товарищи по двору, по секции, кружку и т.д.), ребенок постоянно испытывает ее влияние на свой внутренний мир. В этих условиях возрастает роль школы не только в определении социально ценных психологических свойств, которые могут и должны быть сформированы у школьников, но и в координации и корректировке влияний на учащихся других социальных групп, создающих микросреду его развития.

Психологические особенности подросткового возраста.

Психическая жизнь подростка характеризуется появлением обостренного интереса к своему внутреннему миру, возникает потребность в самоосознании и понимании своей личностной уникальности. Все это выражается в направленности его не на внешний мир, а на самого себя. Особенности развития подростка в этом возрасте проявляются в трудностях отношений со взрослыми, что сказывается в его негативизме, упрямстве, безразличии к оценке успехов, уходу из школы, так как главное для ребенка происходит теперь вне школы - в поисках друга, детских компаний и того, кто может тебя понять.

Самоизменение возникает и начинает осознаваться сначала психологически, затем подкрепляется физиологическими изменениями. Подросток начинает требовать от окружающих, чтобы его больше не считали маленьким, он осознает, что обладает большими правами. Центральное новообразование этого возраста - возникновение чувства взрослости: он отвергает свою принадлежность к детям, но у него еще нет ощущения подлинной, полноценной взрослости, однако есть огромная потребность в признании его взрослости окружающими.

Социальная зрелость возникает в условиях сотрудничества подростка и взрослого в разных видах деятельности, где он занимает место помощника взрослого. Обычно это наблюдается в семьях, переживающих трудности, там фактически подросток занимает положение взрослого. Забота о близких, их благополучии принимает характер жизненной ценности. Психологи подчеркивают необходимость использования помощи подростков в соответствующих занятиях взрослых.

Интеллектуальная взрослость подростка выражается в его стремлении что-то знать и уметь по-настоящему. Это стимулирует развитие познавательной деятельности, содержание которой выходит за пределы школьной программы (посещение кружков, музеев и т.п.). Значительный объем знаний у подростков - результат самостоятельной работы. Учение приобретает для таких школьников личностный смысл и превращается в самообразование.

Стремление подростка быть взрослым вызывает сопротивление у окружающих людей. На самом деле существует расхождение между его возможностями и желаниями, стремлениями, поэтому никакого места в системе отношений со взрослыми он еще занять не может, и он находит свое место в детском сообществе. Общение со своими сверстниками - ведущий вид деятельности в подростковом возрасте. Именно на этом этапе развития личности осваиваются нормы социального поведения, морали, устанавливаются дружеские отношения.

В этот период учебная деятельность для подростка отступает на задний план. Центр жизни переносится из учебной деятельности, хотя она остается преобладающей, в деятельность общения. По-другому складывается система отношений с учителем: то место, которое подросток занимает внутри коллектива, становится даже важнее оценки учителя. В общении реализуется отношение к нему как к личности. Деятельность общения чрезвычайно важна для формирования личности подростка. Под влиянием развивающегося мировоззрения происходит иерархизация в системе побуждений, в которой ведущее место начинают занимать нравственные мотивы. Установление такой иерархии приводит к стабилизации качеств личности.

В конце учебы в школе подросток стоит перед необходимостью решать проблему своего будущего. Самоопределение основывается на устойчиво сложившихся его интересах и стремлениях, предполагает учет собственных возможностей и внешних обстоятельств, опирается на формирующееся мировоззрение подростка и связано с выбором профессии. В конце переходного периода самоопределение характеризуется не только пониманием самого себя, но и пониманием своего места в обществе и назначения в жизни.

Подростковый период знаменует собой переход к взрослости, и особенности его протекания сказываются в дальнейшей жизни.

Итак, выделим основные этапы овладения процессом коммуникации в онтогенезе человека:

Первый этап - доречевой. Он длится примерно до 11 месяцев. В начале этапа происходит развитие фонематического слуха: младенец учится различать интонацию, тембр голоса людей, которые его окружают, а с двухмесячного возраста начинает «агукать» - петь гласные звуки. Это и есть начало обратной связи - стремление маленького ребенка ответить окружению, войти с ним в контакт. Агукание перерастает в крик, бесконечное повторение слогов («ма-ма», «та-та», «ба-ба»), а впоследствии - в сознательное произнесения слов.

Второй этап - это начальное овладение языком: ребенок, когда ему исполняется год, начинает произносить слова, сначала просто подражая взрослым. Этим он стремится прежде всего удовлетворить свои элементарные потребности. Слов еще не хватает, и они являются многозначными. Так, произнося слово «мама», малыш сигнализирует о разных вещах: возможно, ему хочется пить, возможно - на руки, а может, следует помочь ему что-то сделать. На помощь приходит активная жестикуляция, мимика и т.д.

Третий этап - это овладение грамматической структурой языка. Он заключается в том, что у малыша расширяется лексикон, в его речи появляются определенные грамматические конструкции и т.п. В этом возрасте у ребенка появляется способность к произвольному выбору того или иного вида общения в зависимости от природных данных или наиболее освоенного способа. Развивается сюжетно-ролевое общение. Этот период продолжается от 3-4 до 7 лет. Именно этот возраст, педагоги называют дошкольным. В этом возрасте ребенок особенно открыт для овладения и родным, и, параллельно, разными иностранными языками.

На четвертом этапе - в младшем школьном возрасте у ребенка наблюдается ускоренный интеллектуальный и личностный рост, который приводит к большому разнообразию содержания общения, разделению целей и совершенствованию средств. Также наблюдается четкое разделение делового и личностного общения.

К концу младшего школьного возраста у ребенка возникают новые психологические возможности, происходят разнообразные взаимодействия с действительностью. Находясь в своей микросреде, ребенок постоянно испытывает ее влияние на свой внутренний мир

В подростковом возрасте у ребенка появляется обостренный интерес к своему внутреннему миру, возникает потребность в самоосознании и понимании своей личностной уникальности. В этом возрасте проявляются трудности в отношении со взрослыми. Подросток начинает требовать от окружающих, чтобы его больше не считали маленьким. У него возникает огромная потребность в признании его взрослости окружающими. В общении со взрослыми и сверстниками реализуется отношение к нему, как к личности. Под влиянием развивающегося мировоззрения происходит выбор нравственных ценностей, что в свою очередь приводит к становлению определенных качеств личности.

В конце учебы в школе подросток стоит перед необходимостью решать проблему своего будущего. Самоопределение связано с выбором профессии. В конце переходного периода самоопределение характеризуется не только пониманием самого себя, но и пониманием своего места в обществе и назначения в жизни. Подростковый период знаменует собой переход к взрослой жизни.

Таким образом, психологически развитого человека отличает выраженная потребность в общении с различными людьми, богатство содержания, многообразие целей и широкий спектр средств общения.

. Процесс общения в филогенезе

Филогенез <http://bse.chemport.ru/filogenez.shtml> (от греч. phýlon = племя, род, вид и ...генез <http://bse.chemport.ru/...genez.shtml>), филогения, историческое развитие организмов. Термин введён нем. эволюционистом Э. Геккелем в 1866 году. Это качественные изменения психики, происходящие в рамках эволюционного развития живых существ, обусловленные усложнением их взаимодействия с внешней средой <http://psyera.ru/lichnost-i-sreda-798.htm>.

В процессе филогенеза меняется содержание общения.

Это изменение проявляется в следующем:

1) насыщение новой информацией:

биологическое внутреннее состояние организма

информация о важных свойствах окружающего мира

знания о мире.

) появление новых потребностей приводит к обогащению целей общения;

) развитие средств общения происходит по нескольким направлениям:

развитие органов, приспособленных для коммуникации, например, рук;

появление возможности экспрессивных движений (мимика, пантомимика);

изобретение и начало использования знаковых форм;

появление, совершенствование технических средств.

Первые два этапа общие для человека и животных, третья ступень присуща только человеку.

С позиций материализма, сама психика как способность <http://psyera.ru/struktura-sposobnostey-588.htm> ощущения <http://psyera.ru/oshchushcheniya-ih-vidy-i-osnovnye-zakonomernosti-137.htm> возникла из раздражимости живых существ и развивалась в связи с образованием и развитием их нервной системы. В своем эволюционном развитии психика <http://psyera.ru/struktura-psihiki-889.htm> прошла ряд стадий:

сенсорная,

персептивная,

интеллектуальная,

стадия формирования сознания.

Сознание <http://psyera.ru/obshchaya-harakteristika-soznaniya-234.htm> как особенность психики человека является продуктом общественно-исторического развития человеческого общества, возможность существования которого обусловлена использованием и изготовлением орудий труда, элементов языка, знаний, норм поведения.

Коммуникация - латинский корень, которого означает «совместный, общий, объединяющий, взаимный, обоюдный, предполагающий обмен знаниями и ценностями». Это понятие используется во многих дисциплинах. Есть мнение, что любая реакция организма <http://psyera.ru/obshchie-principy-funkcionirovaniya-organizma-555.htm> обозначается как коммуникация.

Общение <http://psyera.ru/obshchenie-i-ego-funkcii-425.htm> - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга. Субъектами общения являются живые существа, люди. В принципе общение характерно для любых живых существ, но лишь на уровне человека процесс общения становится осознанным, связанным вербальными и невербальными <http://psyera.ru/neverbalnaya-kommunikaciya-vidy-harakteristika-1091.htm> актами.

Человек, передающий информацию, называется коммуникатором, получающий ее - реципиентом.

Одним из основных отличий человека от животного мира, отражающим закономерности его физиологического, психического и социального развития, является наличие особого психического процесса, называемого речью. Для того чтобы уметь говорить и понимать чужую речь, необходимо знать язык и уметь им пользоваться.

Речевое общение - это сложный и многосторонний процесс. И, как пишет Алексей Леонтьев <http://psyera.ru/aleksey-leontev-bio.htm>, всякий акт речи «представляет собой как бы решение своеобразной психологической задачи, которая, в зависимости от формы и вида речи и от конкретных обстоятельств и целей общения, требует разного ее построения и применения разных речевых средств». Вполне естественно, что, то же самое относится и к пониманию речи.

Современному состоянию речи как универсальному средству общения предшествовал длительный процесс филогенетического развития человека. Следует отметить, что речь - это «специфическая человеческая деятельность». Речь, а вместе с ней и язык возникли впервые лишь в человеческом обществе.

Дальнейший этап в развитии речи был связан с постепенным отделением речевых движений от трудовых действий и их специализацией в качестве средств общения, т.е. превращением их в жесты. Подобное разделение движений на речевые и трудовые было вызвано усложнением трудовой деятельности людей. В результате возник специализированный ручной язык и ручная (кинетическая) речь. Таким образом, рука человека оказалась главным средством труда и общения. Ее господство сохранялось на протяжении сотен тысяч лет, пока человек не стал использовать для общения звук, а не жесты. Однако бесспорно, что на протяжении всего этого времени рука человека получила максимальное развитие и стала универсальным инструментом человека.

Переход к собственно звуковой речи, вероятно, начался более 100 тысяч лет назад, в четвертую ледниковую эпоху. Скорее всего, это было связано с развитием производства и первичным разделением труда. Возникла существенная потребность в речи, с помощью которой предметы и явления могли бы обозначаться гораздо более точно - в системе расчлененных понятий. Этому требованию ручная речь уже не могла соответствовать, поэтому все более стала возрастать роль связанных с ручными жестами звуков голоса.

Можно предположить, что развитие голосовых звуков началось задолго до возникновения потребности в общении с помощью звуков. Это происходило потому, что в процессе общения жесты рук сопровождались определенными нечленораздельными голосовыми восклицаниями. Постепенно речевые звуки развивались и становились все более членораздельными. Со временем речевые звуки смогли взять на себя все те функции, которые выполняла кинетическая речь, и более того, обеспечить дальнейшее развитие человеческой речи. В результате язык и речь поднялись на новую ступень развития - на ступень звуковой членораздельной речи, что стало подлинной революцией в развитии человечества, суть которой заключалась в том, что звуковая речь и мышление <http://psyera.ru/myshlenie-kak-poznavatelnyy-process-251.htm> смогли отделиться от непосредственного действия.

Звуковая речь сразу не была столь совершенной, какой является сейчас. Скорее всего, после своего возникновения звуковая речь длительное время оставалась близкой по своему содержанию к кинетической. Первоначально слова, как и жесты рук, имели весьма общие, расплывчатые значения. Одно и то же слово могла использоваться для обозначения разных по содержанию предметов. Подобное явление получило название первобытного полисемантизма, или многозначности слов.

С определенной уверенностью можно полагать, что первые слова заменяли целые предложения. Вероятнее всего, что на первом этапе возникновения и развития звуковой речи не было ни глаголов, ни существительных, ни других частей речи. Поэтому первые речевые формы были весьма примитивны. В них не содержалось ни скрытого смысла, ни контекста. Речь использовалась только для передачи какой-либо информации и не была связана с передачей эмоционального состояния говорящего. Затем под влиянием труда происходило развитие значений слов. Слова не только приобретали более конкретное смысловое значение, но и дифференцировались по грамматическим формам. Все это привело к формированию языка со сложной морфологией и сложным синтаксисом.

Следующим этапом развития речи явилось создание письменности. Письменная речь, как и устная, в своем развитии пережила ряд этапов. Вначале письменные знаки возникли и развивались под влиянием кинетической речи, а позднее, с возникновением звуковой речи, они стали отражать смысл звуков, что привело к возникновению письма современного буквенно-фонетического типа.

Таким образом, человеческая речь, как и человеческое мышление, является продуктом общественно-исторического развития, в ходе которого речь стала выполнять ряд коммуникативных функций и заняла одно из самых значимых мест в социальной <http://psyera.ru/socialnyy-intellekt-i-socialnoe-myshlenie-790.htm> жизни человека.

Заключение

Общение - это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности. Общение включает в себя обмен информацией между ее участниками, который может быть охарактеризован в качестве коммуникативной стороны общения. Вторая сторона общения - взаимодействие общающихся - обмен в процессе речи не только словами, но и действиями, поступками. И, наконец, третья сторона общения предполагает восприятие общающимися друг друга.

Человек способен изменятся, расти, развиваться, взрослеть. Индивид может реализовываться как социальное существо лишь в общении с другими людьми. Человек появляется на свет не имея никаких навыков, способностей к существованию. Те качества, которые обеспечивают его жизнедеятельность в определенном социуме он приобретает в процессе общения.

Литература

1. Горянина В.А., Психология общения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 416 с.

. Леонтьев А.А. Деятельность общения как объект научного исследования // Психология общения. - М.: Смысл, 1999. - 365 с

. «Лингвистический энциклопедический словарь», главный редактор В.Н. Ярцева, Москва, «Советская энциклопедия», 1990 г.

. Лисина М.И. «Формирование личности ребенка в общении»: Питер; СПб.; 2009.

. Пашук Н.С. Психология речи. Мн., Изд-во МИУ, 2010

. «Психология и педагогика Юнита 1», общая психология, Редактор Н.М. Пилипенко, Оператор компьютерной верстки А.Б. Кондратьева

. Психология общения. Энциклопедический словарь Под общ. ред. А.А. Бодалева. - М. Изд-во «Когито-Центр», 2011 г.