Содержание

Семейные конфликты

Межличностные конфликты

Супружеские конфликты

Природа супружеских конфликтов

Варианты исхода межличностного конфликта

Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов

Список использованной литературы

Семейные конфликты

Семья как социальный институт характеризуется совокупностью норм санкций и образцов поведения, регламентирующих взаимоотношения между супругами, родителями, детьми и другими родственниками. Она играет важную роль в общественной жизни, обеспечивая продолжение рода людского, преемственность поколений.

Конфликты явление не только неизбежное и повсеместное, но и многоликое. Они отличаются большим разнообразием. Каждое конфликтное столкновение по-своему уникально, неповторимо по причинам возникновения, формам взаимодействия двух или более сторон, исходу и последствиям.

Социологи обращают внимание прежде всего на макро- или микроуровень конфликтов, на такие их основные типы, как социально-экономический, национально-этнический и политический. Юристы различают внутри- и внесистемные конфликты, сферы их проявления, в том числе семейно-бытовые, культурные и социально-трудовые, а также широкое разнообразие хозяйственных, финансовых и имущественных конфликтов.

По формам проявления конфликты действительно имеют место во всех областях общественной жизни, а потому правомерно выделять социально-экономические, этнические, межнациональные, политические, религиозные, военные, юридические, семейные, социально-бытовые и иные виды конфликтов.

Межличностные конфликты

Межличностные конфликты можно рассматривать как столкновение личностей в процессе их взаимоотношений. Такие столкновения могут происходить в различных сферах и областях. Как и в других социальных конфликтах, здесь можно говорить об объективно и субъективно несовместимых, или противоположных (взаимоисключающих) интересах, потребностях, целях, ценностях, установках, восприятиях, оценках, мнениях, способах поведения и т.д.

Межличностные конфликты возникают как между впервые встретившимися, так и между постоянно общающимися людьми. И в том и в другом случае важную роль во взаимоотношениях играет личное восприятие партнёра или оппонента. В социальной психологии процесс рефлексии предполагает как минимум три позиции, характеризующие взаимное отображение субъектов:

1. сам субъект, каков он есть в действительности;

2. субъект, каким он видит самого себя;

. субъект, каким он видится другому.

Адекватному восприятию человека другим нередко мешают уже сложившиеся стереотипы. Стереотипы - упрощённые образы определённых социальных типов. Стереотипы складываются в условиях дефицита информации, как обобщения личного опыта и предвзятых представлений, принятых в обществе или в определённой социальной среде.

Препятствием на пути к нахождению согласия между индивидами может стать негативная установка, сформировавшаяся у одного оппонента по отношению к другому. Установка - готовность, предрасположенность субъекта действовать определенным образом. Это определённая направленность проявления психики и поведения субъекта, готовность к восприятию будущих событий. Она формируется под воздействием слухов, мнений, суждений о данном индивиде.

В конфликтных ситуациях негативная установка углубляет раскол между оппонентами и затрудняет урегулирование и разрешение межличностных конфликтов.

Нередко причинами межличностных конфликтов становится недоразумение (неправильное понимание одного человека другим). Это происходит из-за разных представлений о предмете, факте, явлении и т.д. представления у людей бывают разные, порой диаметрально противоположные и этот факт надо принимать как вполне естественное явление, не конфликтовать, а попытаться понять других.

Взаимодействуя с людьми, человек защищает, прежде всего свои личные интересы и это вполне нормально. Возникающие при этом конфликты представляют собой реакцию на препятствия достижению целей. И от того насколько значимым для конкретного индивида представляется предмет конфликта, во многом будет зависеть и его конфликтная установка - предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определённым образом. Она включает цели, ожидания и эмоциональную ориентацию сторон.

В межличностном взаимодействии важную роль играют индивидуальные качества оппонентов, их личная самооценка, саморефлексия, индивидуальный порог толерантности, агрессивность (пассивность), тип поведения, социокультурные различия и т. д. Существуют понятия межличностной совместимости и межличностной несовместимости. Совместимость предполагает взаимное принятие партнёров по общению и совместной деятельности. Несовместимость - взаимное неприятие (антипатию) партнёров, основанное на несовпадении (противостоянии) социальных установок, ценностных ориентаций, интересов, мотивов, характеров, темпераментов, психофизических реакций, индивидуально-психологических характеристик субъектов взаимодействия.

межличностный супружеский конфликт индивидуальный

Супружеские конфликты

Супружеские конфликты существуют столько, сколько существует моногамная семья. В патриархальной семье конфликты случаются редко. В традиционном обществе и по светским законам и по религиозному писанию главой семьи является муж, а жена должна во всём ему уступать. Так в своде законов Российской империи указывалось, что «жена обязана повиноваться мужу своему, как главе семейства, пребывать к нему в любви и неограниченном послушании, оказывать ему всякое угождение и привязанность».

Существование семьи как единственного неконтролируемого и консервативного института раздражало коммунистов. Они стремились заменить семейные связи производственно-коллективными. Такая попытка им во многом удалась. В годы коммунистического правления многие супружеские конфликты решались в парткомах, профкомах, на общих партийных собраниях трудовых коллективов.

Такие методы и законы регулирования семейных отношений во многом обеспечивали относительную стабильность семейных уз в монархическом и тоталитарном обществах.

Переход от авторитарного к демократическому типу семьи значительно осложнил взаимоотношения супругов. А нестабильные общественные отношения в современном российском обществе во многом обуславливают и нестабильность семейных отношений. В последние годы в России на каждые 100 заключённых браков приходится примерно 50 разводов. Проблема стабильности семьи является актуальной не только для России, но и для большинства западных стран.

Природа супружеских конфликтов

Семью можно рассматривать с двух основных позиций: как малую социальную группу и как социальный институт. В первом случае речь может идти о социально-психологическом (эмоционально-психологическом), а во втором - о социологическом (инструментальном) уровнях группового общения. Первая группа конфликтов будет обусловлена в основном личными качествами супругов и особенностями внутрисемейных отношений. Вторая - влиянием внешних субъективно-объективных условий на супружеские отношения. В повседневной семейной жизни отличить внутренние причины конфликтов от внешних бывает не просто. Одни и те же внешние воздействия могут вызывать порой диаметрально противоположную реакцию у различных супружеских пар. Например, тяжёлые финансовые и бытовые условия для одной семьи могут стать причиной постоянных конфликтов и даже развода, а для другой - одним из основных факторов укрепления семейных уз. Порой и сами супруги не в полной мере осознают реальные причины конфликтов. Оппоненты могут скрывать или подменять истинный объект конфликта. Но в любом случае нахождение подлинной причины конфликта является одним из важнейших условий успешного его разрешения.

Среди часто встречающихся причин супружеских конфликтов можно выделить такие как: неудовлетворённые потребности, различие взглядов, интересов, вкусов, представлений, норм, нравственных позиций, неадекватные ролевые ожидания, несовместимость характеров и личных качеств супругов.

Брак заключается, как правило, для удовлетворения самых разнообразных потребностей: самореализации мужчины или женщины, потребность отцовства и материнства, сексуального общения, получения положительных эмоций, совместного досуга и т. д. Следствием частичного или полного неудовлетворения тех или иных потребностей одного или обоих супругов могут стать ссоры и конфликты.

В брак вступают люди в основном со сложившимися взглядами и представлениями (в том числе и о семейной жизни), интересами, нравственными позициями, нормами поведения, т. е. определенной субкультурой.

Различия субкультур могут быть обусловлены множеством субъективных и объективных факторов. Например, различиями социальной среды, в которой происходила добрачная социализация супругов, этническими особенностями культур, уровнем образования, профессиональной принадлежностью, кругом интересов и т. д. Типы субкультур, присущие супругам, могут иметь значительные различия, что так же влияет на их взаимоотношения. Студенты, принадлежащие к разным этническим культурам, имеют существенные различия в представлениях о совместной супружеской жизни.

Неопределённость супругов с момента начала брака в плане своей идентичности ведёт к непредсказуемости и неустойчивости их отношений в дальнейшем.

До вступления в брак каждый из будущих супругов формирует в своём воображении образ (роль) будущего мужа или жены. Эти образы складываются у молодых людей из опыта родителей, рассказов знакомых и друзей, из прочитанных книг, просмотренных кинофильмов и другой информации. Сформировавшиеся ролевые ожидания нередко бывают существенно завышены и в реальной супружеской жизни не подтверждаются, что обуславливает разочарование и возникновение ролевых конфликтов.

К ролевым конфликтам так же относятся конфликты, связанные с проблемой доминирования, суть которой состоит в выяснении отношений между супругами типа «кто хозяин в доме?». Если на роль хозяина в семье претендуют оба супруга и всячески демонстрируют свои претензии, то в такой семье конфликты неизбежны.

Выделяют конфликты, связанные с неумением или нежеланием супругов выполнять свои ролевые функции. Для счастливой жизни каждый из супругов обязан жертвовать частью своих благ и значительную часть сил и времени тратить на создание и поддержание семейного очага. Однако не каждая супружеская пара в состоянии выдержать испытание повседневным семейным бытом. С рождением детей у супругов появляются дополнительные роли (роль отца и роль матери), исполнение которых требует значительных физических затрат и моральных сил. Особенно сложной физическая адаптация бывает для супругов, воспитывавшихся в неполной семье или вне семьи. Они смутно себе представляют роль отца, который отсутствовал в их прежней семье, а роль матери, которая была единственным родителем, представляется слишком независимой и самодостаточной.

Одной из важнейших потребностей человека является потребность в самоактуализации своего Я, которая проявляется в самых разнообразных сферах деятельности. Например в повышении уровня образования, социального статуса, росте материального благосостояния, общественном признании и т. д. И если один или оба супруга считают, что их стремление к самоактуализации своего Я не находит понимания и поддержки в семье, то вероятность конфликта очень велика. Проблема таких конфликтов особенно актуальна в современном обществе. Нередко открывающиеся в рыночных условиях возможности самоактуализации своего Я приходят в противоречия с интересами семьи. Конфликты такого рода могут быть вызваны и чрезмерным эгоизмом одного из супругов.

К основной группе супружеских конфликтов относят конфликты, связанные с негативным влиянием внешней среды, которое ведёт к ухудшению финансовых, жилищно-бытовых и иных условий. Часть этих конфликтов связана с неспособностью и нежеланием супругов адаптироваться к изменяющимся условиям жизни, часть - с отсутствием объективных возможностей для такой адаптации. Развитие рыночных отношений в России вынуждает многих людей менять профессию, место жительства, социальный статус и т. д. Одни это делают и выживают, другие, в силу различных обстоятельств, не могут или не желают этого делать. Многие семьи, по независящим от них причинам живут в постоянной нужде, тревоге за своё будущее.

С негативным влиянием внешней среды социологи и психологи связывают также увеличение в Российском обществе пьянства, наркомании и др. Эти факты не способствуют укреплению семейных уз.

Варианты исхода межличностного конфликта

Все причины межличностных конфликтов, возникающие из-за столкновения целей и интересов, можно условно разделить на три основных вида.

Первый - предполагает принципиальное столкновение, в котором реализация целей и интересов одного оппонента может быть достигнута только за счёт ущемления интересов другого.

Второй - затрагивает лишь форму отношений между людьми, но при этом не ущемляет их духовных, моральных и материальных потребностей и интересов.

Третий - представляет мнимые противоречия, которые могут быть спровоцированы либо ложной (искажённой) информацией, либо неверной интерпретацией событий и фактов.

Межличностные конфликты могут протекать в форме:

 соперничества - стремления к доминированию;

 спора - разногласия по поводу нахождения наилучшего варианта решения совместных проблем;

 дискуссии - обсуждение спорного вопроса.

В зависимости от причин конфликта и от способов конфликтного поведения оппонентов, конфликт может иметь следующие виды исхода:

1. уход от разрешения конфликта, когда одна из сторон как бы не замечает возникших противоречий;

2. сглаживание противоречий, когда одна из сторон либо соглашается с предъявленными ей претензиями (но только в данный момент), либо стремиться оправдать себя;

. компромисс - взаимные уступки обоих сторон;

. эскалация напряжённости и перерастание конфликта во всеобъемлющее противостояние;

. силовой вариант подавления конфликта, когда одну или обе стороны принуждают силой (угрозой применения силы) принять тот или иной вариант исхода противоречия.

Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов

Если возникла конфликтная ситуация, то прежде чем «ввязываться в драку», необходимо серьёзно взвесить все возможные «за» и «против» в предлагаемом конфликте и задать несколько вопросов:

Действительно ли существуют противоречия, из-за которых стоит конфликтовать?

Возможно, ли решить возникшие проблемы другими способами, не прибегая к конфликту?

Существуют ли гарантии, что Вы достигнете желаемых результатов в предстоящем конфликте?

Какова будет цена победы или поражения для Вас и Вашего оппонента?

Каковы возможные последствия конфликта?

Всесторонний анализ конфликтных ситуаций способствует нахождению взаимоприемлемых решений, предотвращает открытую конфронтацию сторон и помогает не только сохранить нормальные отношения между бывшими оппонентами, но и установить между ними отношения взаимовыгодного сотрудничества.

Не всякий супружеский конфликт имеет отрицательное значение. Есть конфликты, которые помогают супругам выработать единые позиции по спорным вопросам, узнать и учитывать потребности и интересы друг друга. Иногда мелкие ссоры могут предотвратить более крупный конфликт. Конечно, лучший способ разрешения супружеских конфликтов - это предупреждение их возникновения.

Браки заключаются по двум основным критериям: по любви и расчёту с множеством промежуточных вариантов. Очевидно, идеальным можно считать тот брак, в котором гармонично сочетаются оба эти критерия.

Несколько слов о любви. Согласно статистике у нас в России 70 - 75% молодых людей образуют свои семьи по любви. И не смотря на это, половина браков распадается в первый год совместной жизни, а две третьих - в последующие пять лет. Существует такое романтическое понятие как, «любовь с первого взгляда». Такую любовь психологи называют влюблённостью, которая может перерасти в любовь, а может и нет. Поэтому настоящие чувства требуют проверки временем, чтобы лучше узнать потребности, интересы, ценности друг друга, т. е. выявить социально-психологическую совместимость, и желание, стремление, способность любить. «Настоящая любовь - это искусство, которому необходимо научиться и в котором, как и во всяком другом искусстве, необходимо постоянно упражняться», - Макс Люшер. Кроме того, у партнёров должна быть соответствующая установка на совместную супружескую жизнь и способность жить в гармонии с другими. На первом месте должен стоять вопрос, каким должен быть ясам, чтобы быть в состоянии любит по-настоящему? А вопрос о том, каким должен быть партнёр, следует ставить на второе место.

В основе супружеской любви, как утверждают древнеиндийские мудрецы, лежат три источника влечения - душа, разум, тело. «влечение душ порождает дружбу. Влечение ума - уважение. Влечение тела - желание. Соединение трёх влечений рождает любовь».

Брак по расчёту тоже требует тщательного анализа причин, побуждающих его заключить. В западных странах наряду с официальной процедурой бракосочетания обыденным явлением стало заключение брачных контрактов. Такие контракты с 1996 г. официально признаны и в России. В брачном контракте будущие супруги могут детально оговорить любые вопросы семейной жизни и тем самым застраховать свои супружеские отношения от непредвиденных обстоятельств.

В браке по любви и в браке по расчёту основным интегрирующим фактором является совместная деятельность супругов: ведение общего хозяйства, рождение и воспитание детей, проведение досуга и т. д. И чем больше один супруг дополняет другого, чем больше у них точек соприкосновения, тем прочнее семья. Поэтому один из многих способов предупреждения супружеских конфликтов - это правильный выбор брачного партнёра.

Одним из методов предотвращения конфликта является самоотстранение от конфликтной ситуации. В соответствии с этим методом следует уклоняться от решения проблем, которые не затрагивают ваших интересов и ваше участие в их решении ничем не обусловлено.

В супружеском конфликте особенно сложно определить конструктивные и эмоциональные причины его возникновения, т. е. объект конфликта. Это обусловлено тем, что супружеские конфликты часто принимают эмоциональную окраску. Разрешение конфликта надо начинать с установления истинных причин иго возникновения. Для этого необходимо максимально отделить эмоции от истинных причин конфликта, конечно, если конфликт не носит эмоциональный характер. Причины эмоциональных конфликтов часто кроются в психологических различиях супругов. Они проявляются в неприязненном, а иногда враждебном отношении друг к другу. Первоосновой таких конфликтов могут быть не решаемые длительное время конструктивные конфликты. Решение эмоциональных конфликтов является одной из самых сложных проблем. Сами супруги решить такие конфликты, как правило, не в состоянии. Поэтому в решении эмоциональных конфликтов велика роль посредников. Ими могут быть родственники, друзья, знакомые, а порой и не знакомые люди, а также психологи и сексологи.

Если конфликт предотвратить не удалось, то возникает проблема его урегулирования и разрешения. Одним их первых шагов в этом направлении является факт признания существующих между индивидом противоречий. Бывают случаи, когда один из оппонентов ещё не в полной мере осознал причины возникновения проблем. Когда же наличие противоречий осознают обе стороны конфликта, откровенный разговор помогает четче определить предмет спора, очертить границы взаимных претензий, выявить позиции сторон.

Совместный поиск выхода из конфликтной ситуации также предполагает соблюдение ряда условий, например:

 отделить реальные причины конфликта от инцидента - формального повода для начала столкновения;

 сконцентрировать внимание на существующих проблемах, а не на личных эмоциях;

 действовать по принципу «здесь и сейчас», т. е. решать проблемы, непосредственно ставшие причиной данного конфликта, вспоминая другие спорные события и факты;

 создавать обстановку равного участия в поисках возможных вариантов урегулирования конфликта;

 говорить только за себя; уметь слушать и слышать другого;

 соблюдать уважительное отношение к личности оппонента, говорить о фактах и событиях, а не о качествах той или иной личности.

Для решения неэмоциональных супружеских конфликтов имеется много способов. Психологи предлагают некоторые из них:

1. В любом конфликте надо стремиться соблюдать личное достоинство и уважительное отношение к оппоненту.

2. В конфликте важно понять противоположную сторону, войти в «роль» и посмотреть на себя его глазами, задать себе вопрос: «А как бы я поступила на его месте?»

. Каждый из супругов выполняет одновременно несколько ролей, порой трудно совместимых. Например, роль жены, матери, домохозяйки, сотрудницы учреждения и т. д. Тоже можно сказать и о супруге. Если возникают конфликты по причине несовместимости этих ролей, то оба супруга должны определить приоритеты ролей (ребёнок или работа, карьера или семья и т. д.).

. В супружеской жизни большое значение имеют такие принципы, как взаимовыручка, взаимозаменяемость и т. п. Но если эти принципы не срабатывают, то как один из способов решения возможен вариант чёткого распределения обязанностей супругов.

. В случае конфликта, возникшего по поводу вопроса о том, кто глава семьи, есть несколько вариантов решения: а)договориться о совместном принятии решений по важнейшим вопросам семейной жизни; б) не акцентировать внимание на этом вопросе и лидер определится естественным путём; в) распределить сферы доминирования.

. Не переносить свои внутренние конфликты на семью, но стремиться выслушать друг друга, успокоить, посоветовать что-то и тем самым разрядить внутреннее напряжение партнёра по браку.

. Не переносить служебные (производственные отношения) на супружеские.

. Не акцентировать внимание на недостатках, просчётах и ошибках партнёра по браку, стараться помнить о достоинствах.

. Не терзать ни себя ни партнёра подозрениями в неверности и измене, сдерживать себя в ревности, приглушать возникшее чувство подозрительности.

. В конфликтных ситуациях стремиться к взаимному компромиссу и согласию.

11. Всегда помнить, что нежность, ласка, внимательное отношение, соучастие, доброе слово, шутка, юмор и т. п. могут уладить немало конфликтных ситуаций.

Взаимное уважение и доброжелательность, взаимопомощь и участие, общие цели и совместная деятельность способствуют формированию единой семейной субкультуры, в которой отдельные «Я» интерпритируются в совместное «Мы».

межличностный супружеский конфликт индивидуальный

Список использованной литературы

1. Производственный менеджмент : учебник / под ред. С.Д. Ильенковой. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 583с. - ISBN 5-238-00101-0

2. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. М. : ИНФРА-М, 2000. - 224с.- ISBN 5-16-000256-1

. Психология для студентов вузов: учебное пособие / М. : МарТ, 2004. - 560с. - ISBN 5-241-00227-8

. Белкин, А. С. Конфликтология : учебник / А. С. Белкин, В. Д. Жаворонков. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 239с. ISBN 5-00875-37-184

. Данченко, Е.А. Личность: конфликт, гармония : учебное пособие / Е. А. Данченко. Ростов н/Д. : Феникс, 2000. - 419с. ISBN 5-00104-4657-38