Специфика агрессивного поведения в интернете

Содержание

Введение

. Общие понятия об агрессивности. Формы проявления агрессивности

. Возможности Интернет-среды для проявления агрессии

. Интересы пользователей сети Интернет как фактор проявления агрессии

Заключение

Список источников и литературы

## Введение

Сегодня Интернет стал неотъемлемой частью жизни людей. Интернет является одновременно и средой информационной, и средой коммуникативной. При этом он предоставляет также бизнес - услуги: позволяет заказывать билеты, приобретать самые разные вещи, переводить деньги со счета на счет, оплачивать коммунальные услуги и т.п.

Одна из особенностей Интернет- коммуникаций заключается в том, что пользователям дается возможность высказывать свое мнение по ряду вопросов политического, спортивного, культурного характера, общаться друг с другом в социальных сетях, проводить дискуссии на форумах. При этом нередко участники такого общения выступают не от своего реального имени, а под псевдонимом - «ником». Тем самым участник становится анонимным, что существенно сказывается на его чувстве ответственности за свои слова. Это порождает и безграмотность, и агрессивность и ряд других негативных моментов.

Отметим, что Интернет - весьма новая среда, влияние которой на человеческую психику, на человеческое поведение исследовано в чрезвычайно малой степени. Поэтому анализ самых разных аспектов воздействия этой среды на человеческую психику и человеческое поведение является актуальным. Особенно важным представляется исследование негативных факторов Интернет- среды, в том числе - агрессивности, которая проявляется в самой Интернет- коммуникации, а также оказывает воздействие на поведение людей в других формах и способах общения. Сказанное обуславливает актуальность настоящей работы.

Цель работы - исследование особенности агрессивного поведения в сети Интернет

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

1. Исследуется общее понятие об агрессивности, ее назначении. Формах проявления.

2. Рассматриваются возможности сети как среды коммуникаций, в которой возможно агрессивное поведение

. Рассматриваются интересы пользователей сети, которые могут быть связаны с агрессивным поведением

. Исследуются примеры агрессивного поведения в сети, цели и способы такого поведения

Объектом исследования является сеть Интернет. Предмет исследования - агрессия в сети Интернет.

Поскольку данная тема является мало исследованной, основной источник информации для написания настоящей работы - сами Интернет- сайты в которых тем или иным способом проявляется агрессия. Кроме того, предполагается проанализировать мнение психологов, социологов и обычных граждан о рассматриваемой проблеме. В последние годы вопросы агрессивности вообще (в контексте растущей агрессивности граждан и, в первую очередь, молодежи) освещается в СМИ, причем журналисты активно ссылаются на результаты социологических исследований и мнение психологов и социологов. Материалы заслуживающих доверия изданий (например, «Российской газеты», также используются при написании настоящей работы.

## 1. Общие понятия об агрессивности. Формы проявления агрессивности

Агрессивность оценивается как форма деструктивного поведения. Человеческая агрессивность является поведенческой реакцией, характеризующейся проявлением силы в попытке нанести вред или ущерб личности или обществу. «Чрезвычайная сложность и многообразие форм проявления агрессивности (особенно применительно к человеческому поведению) приводят к тому, что на сегодняшний день в науке отсутствует его вполне однозначная трактовка и определение. Это позволяет различным авторам в зависимости от целей и задач исследований вкладывать в само понятие агрессии совершенно различное содержание».

«Л. Бендер понимает под агрессией сильную активность, стремление к самоутверждению, Х. Дельгадо утверждет, что агрессия - это акты враждебности, атаки, разрушения, т.е. такие действия, которые вредят другому лицу или объекту… Р.А. Уилсон трактует агрессию, как физическое действие или угрозу такого действия со стороны одной особи, которые уменьшают свободу или генетическую приспособленность другой особи. Э. Фромм определяет агрессию более широко - как нанесение ущерба не только человеку или животному, но и любому неодушевленному предмету. Е.В. Змановская называет агрессией любую тенденцию (стремление), проявляющеюся в реальном поведении или даже в фантазировании, с целью подчинения себе других, либо доминировать над ними.»

Ряд специалистов рассматривают агрессивность как защитную реакцию, природа которой - в сохранении себя в опасном внешнем мире. «При всем существующем многообразии подходов к определению агрессии и наличии огромного спектра ее трактовок и значений этот термин имеет тем не менее некоторую сердцевину, устойчивое «корневое» значение - непровоцируемое нападение» В контексте настоящей работа агрессивность следует понимать как акт враждебности.

Указывая на разницу понятий «агрессия» и «агрессивность», Д. Мирошенко замечает, что «агрессивность бывает двух видов: агрессивность как состояние и агрессивность как свойство личности, т.е. как склонность человека реагировать определенным образом на сложившуюся ситуацию. Под агрессивностью понимается готовность к различного рода агрессивным действиям и восприятие мира как враждебного, препятствующего удовлетворению потребностей.»

Агрессия может проявляться в широком диапазоне действий: от проявления неприязни, до словесных оскорбительных выпадов и физического воздействия на оппонентов. Цитируемый автор предлагает ряд классификаций агрессии по разным основаниям: по степени интенсивности, по форме проявления, Различаются также инструментальная и целевая агрессия. Инструментальную агрессию используют для достижения желаемых целей и результатов. Под целевой агрессией понимают заранее спланированную акцию, имеющую своей целью нанесение вреда или ущерба другому человеку или объекту. Заметим, что Интернет может с успехом использоваться и для инструментальной, и для целевой агрессии.

Агрессия существует в ситуативной и личностной, устойчивой и неустойчивой формах. Агрессию также нередко подразделяют на две формы: направленную на других и направленную на себя (аутоагрессию). Отметим, что в сети Интернет могут проявляться обе формы, однако значительно чаще имеет место агрессия, направленная на других. Аутоагрессия выражается в основном в выставленных на всеобщее обозрение дневниковых записях.

«Хекхаузен Х. (1986) показал, что агрессия находится под безусловным контролем социальных норм и функций. Культура формирует и задает норму, которая определяет тип и частоту агрессивных форм поведения…

По форме агрессивные действия могут быть самыми разными. Это и детские шалости и игры, это и подростковые драки и конфликты; сюда же относятся столкновения у взрослых - войны, убийства, оскорбления, насилия и изнасилования, терроризм и апартеид. Мотивационно-психологический анализ форм деятельности человека, в том числе и агрессивного, показывает, что они отличны по генезу, но всегда обусловлены той или иной ситуацией, имея с ней сложную мотивационно-причинную связь.»

Агрессивность, которая связана со структурой личности, присуща этой личности всегда, а потому проявляется во всех формах жизнедеятельности данного человека. То есть проявление агрессии в процессе использования потенциала Интернет обусловлено далеко не в последнюю очередь структурой личности субъекта. Интернет просто обеспечивает те или иные возможности выражения агрессивности.

«Агрессивность <http://psihotesti.ru/gloss/tag/agressivnost/>выражается в гневе, злости, действиях против других людей, если они мешают удовлетворению потребностей или достижению цели. Причиной агрессивного поведения может быть неудача, конфликт, обман, стремление <http://psihotesti.ru/gloss/tag/stremlenie/>к самоутверждению. Как ситуативное состояние агрессивность возникает чаще у грубого, несдержанного, малокультурного человека.»

Приведенная цитата, как и большая часть трактовок агрессивности, исходят в основном из негативного восприятия этой поведенческой особенности. Между тем, например, агрессивность в спортивных соревнованиях является совершенно необходимой: она является частью борьбы за преодоление соперника. При этом такая агрессивность может не перерастать в грубость, жестокость и т.п. В бытовом понимании агрессивность понимается в ряде случаев как синоним напористости, активности. Такой смысл несет фраза «Агрессивно взялся за работу», то есть человек стремится преодолеть производственные проблемы, направляет на них избыток своей энергии.

Как правило, проявление агрессии вызывает ответную агрессивную реакцию. Это свойство заметно и на сайтах сети. Сеть предоставляет широкий спектр возможностей для агрессии, однако эти возможности имеют свои особенности, которые мы рассмотрим ниже.

## 2. Возможности Интернет - среды для проявления агрессии

За последние двадцать лет Интернет стал такой же неотъемлемой частью нашей жизни как телевизор, холодильник или мобильный телефон. Более того, многие устройства мобильной связи дают возможность выходить в сеть Интернет и быть полноценным пользователем этой сети. То есть у человека имеется возможность не только узнать какие-то новости, циркулирующие на сайтах, но и выразить свое отношение к ним практически мгновенно, отразить через механизмы обратной связи свое сию минутное настроение, которое нередко является реакцией на сведения, полученные в первую очередь из той же сети, неважно, являются ли эти сведения достоверными или нет.

А.С. Минзов обращает внимание на стремительный рост числа пользователей сети, отмечая при этом не только доступность этой мощнейшей коммуникационной среды, но и то, что человечество получило к ней доступ не имея времени ни на собственную психологическую и культурную подготовку, ни на анализ влияния Интернет на человеческую психику, в том числе - агрессивность.

А. Минзов также отмечает, что если в обществе имеет место некоторый баланс политических, духовных, нравственных, этических, религиозных, этнических и иных сил, то в сети ИНТЕРНЕТ такого баланса не существует. В сети сформировался собственный стиль коммуникации, далеко не всегда соответствующий представлениям культурных слоев о том, как следует организовывать общение.

Е.С. Ениклопов считает, что ««прозрачность» личной жизни каждого и открытый доступ к широкой аудитории разношерстной публики;• ощущение у Интернет-пользователей постоянного наблюдения за своей личной жизнью;• возникновение новых явлений атак на пользователей - кибербуллинга, сетевого шантажа, преследований;• ощущение всевластия, безнаказанности и удаленности дает агрессорам свободу действий.».

А.С. Минзовым и Л.Н. Кунбутаевым проведено исследование толерантности и агрессивности в сети Интернет. Авторы этого исследования, констатируя принципиально новые возможности, которые вносит эта среда во все сферы нашей жизни, тем не менее, указывают, что «экспансивное расширение влияния Интернет на наше общество порождает и массу проблем, которые требуют пристального внимания психологов, социологов, информатиков и специалистов других направлений. Главная тенденция развития Интернет сегодня очевидна даже не для специалиста: Интернет из-за простоты распространения, относительной независимости и декларируемой бесконтрольности захватывает, а по существу поглощает все существующие средства масс-медиа: телевидение, радио, газеты и другие периодические издания. При этом, наряду с имеющимися сегодня технологиями манипулирования и формирования общественным мнения в СМИ, Интернет предлагает и свои принципиально новые формы воздействия на общественное сознание, которые не всегда могут быть контролируемы обществом.»

Специфика коммуникаций в сети - общение осуществляется в письменной вербальной форме, в ряде случаев к тексту прилагается иллюстрация. Проблема некорректных агрессивных высказываний на форумах Интернет, в комментариях - наиболее очевидна, но, к сожалению, она не единственная, которая связана с феноменом Интернет. Так, обращается внимание на то, что сама среда представляет ресурсы для агрессии, как-то атак на информацию, кому-то предназначенную, взлом сайтов поведение в сети операций, связанных с обманом пользователей и т.п.

Еще одна возможность Интернет- коммуникация агрессивных групп с целью совершения агрессивных же поступков, чаще всего - носящих преступный характер.

Анализ работ исследователей не дал возможности автору найти большое число серьезных публикаций, касающихся того, что сама среда способствует распространению таких стимуляторов агрессии как компьютерные игры соответствующего содержания, т.е. направленные на то, чтобы человек вел себя в ходе игры агрессивно. Психологи отмечают двоякое воздействие таких игр. С одной стороны они способствуют снятию реальной агрессивности, как бы перемещая ее в виртуальное поле. С другой стороны в этом виртуальном поле формируется стереотип дозволенности и даже позитивности агрессивного поведения, причем в самых крайних своих проявлениях.

Важной особенностью Интернет-среды является та, что эта среда не дает возможности для проявления физической агрессии. Это принципиально коммуникационная среда, поэтому основные проявления агрессии выражены в вербальной форме. Все большую популярность завоевывает аудио-визуальная демонстрация агрессивных действий, помещаемая в социальные сети. Наконец, Интернет служит средствам организации физических агрессивных акций.

## 3. Интересы пользователей сети Интернет как фактор проявления агрессии

Участников коммуникации в сети интернет можно классифицировать на ряд категорий по многочисленным признакам. Мы рассмотрим классификацию по форме и объему сообщений, поступающих от таких участников на сайты.

1. Сотрудники средств массовой информации и профессиональные блогеры (политики, пресс- атташе, комментаторы культурных и спортивных событий на официальных сайтах).

Эта категория пользователей не анонимна, она профессионально отвечает как за достоверность и качество публикуемых сведений, так и за форму изложения. Так, грамматические ошибки, избыток жаргона, смысловые недочеты и, конечно, агрессивность ведут к снижению репутации такой персоны. Более того, по закону пишущего можно привлечь к суду по многочисленным статьям российского законодательства, причем число таких статей, равно как и предусматриваемая жесткость наказаний постоянно растут.

Тем не менее, и для таких авторов возможно проявление агрессивности. Например, политики нередко весьма агрессивно ведет себя (не только к вербальном плане) в отношении своих критиков и оппонентов. Имеет место агрессия как средство формирования имиджа уверенного в себе, жесткого политика. Так, агрессия является формой создания и укрепления своего имиджа, активно используемая В.В. Жириновским. Элементы агрессии можно обнаружить на сайте КПРФ. Так, приведена публикация, рассказывающая о нападении на отделение партии в Тарске группы несовершеннолетних хулиганов. В публикации описан факт реальной (не Интернет) агрессии, однако само название публикации содержит достаточно агрессивную вербальную конструкцию: «Просто отморозки. Налетчики, устроившие погром в помещении Тарского райкома КПРФ Омской области, оказались подростками 13-15 лет». Данная вербальная агрессивность представляется уместной и оправданной, возможно, лишь несколько экспрессивной. Еще большую агрессивность.

В статье И.А. Тортуновой на примере В.В. Жириновского исследуется агрессия как форма речевого поведения политика. Автор приводит цитаты из выступлений Владимира Вольфовича, его дискуссий, анализирует экспрессивность этих выступлений и использование образных, но агрессивных сравнений, эпитетов, специфической резкой терминологии. Особо И. Тортунова отмечает стиль политика в противопоставлении: «свой - чужой». Свой - это бедный, радеющий за Россию, русский, носитель русского языка и культуры. «…врага можно найти среди этнически чужих на фоне доминирующей этнической группы русских (например, «чурки» и т.п.). Лексика, имеющая негативную окраску и находящаяся за пределами литературного языка, выплескивается на страницы газет, в радиоэфир и на телеэкраны, способствуя развитию агрессии, взращивает и подпитывает ее. Владимир Жириновский часто поднимает национальный вопрос. Основной тезис его национальной риторики - униженный и оскорбленный русский человек: «Нужно каждый день говорить - русские, очнитесь!… Выгнать всех, кто тут мешает нам… в Азербайджан, в Армению, в Грузию, в Китай, во Вьетнам, в Афганистан…»

Отметим, что практически все выступления В. Жириновского размещены на различных сайтах Интернет, в первую очередь - на официальном сайте партии ЛДПР. Таким образом. Интернет, как и другие средства массовой информации, транслирует агрессивные выступления политиков самого различного направления (включая несистемную оппозицию), а также политологов, журналистов, которые берут у политиков интервью, нередко провоцируя их на политические высказывания.

Для журналистов важно привлечь внимание аудитории. Поэтому агрессия на пределе допускаемого законом, а иногда и выходящая за эти пределы - профессиональный прием привлечь внимание публики.

2. Авторы самодельных сайтов и участники блогосферы. Сегодня создание сайта и размещение его на одном или нескольких бесплатных ресурсах сети - дело, доступное большому числу пользователей. Созданию собственных сайтов учат школьников. Что же касается использования живых журналов и социальных сетей, то участие в них вообще не требует каких-либо особых знаний.

В качестве примера рассмотрим публикацию в Живом журнале Бориса Битнера «Русские! Домой», посвященные сегодняшним событиям на Украине и отношению к ним давнего сторонника вступления этой страны в НАТО. Сама статья написана достаточно корректно, без ненормативной лексики. Но при этом агрессивность статьи чувствуется во многих фразах, например, в тех. В которых автор выражает свое отношение к руководству современной России.

Не менее агрессивными являются и достаточно многочисленные комментарии.

Более резким, агрессивным и одновременно - глупым представляется Живой журнал Регины Соболевой, в котором автор пишет о своей нелюбви к мужчина. Публикация начинается с нецензурного слова, что само по себе говорит о невысоком культурном уровне Регины. Приведем пассаж из ее «произведения»: «Вы, наверное, думаете, что я злая и жестокая мужененавистница, феминистка. И отчасти вы правы. Я - феминистка. И я - злая и жестокая. Но ненависти к мужчинам не испытываю. Я их просто не люблю. Потому что по большей части их не за что любить. Мужчины агрессивны, тупы и страдают высокомерием и тщеславием почти в той же степени, что и я. А в моем мире нет места другим злобным, агрессивным и высокомерным сволочам (то есть, ни одной другой сволочи, кроме меня). Поэтому если вы мужчина, то вы либо умный и добрый (пусть и в глубине души), чувствительный любитель единорогов, либо идете …» (непечатное слово)

Для кого написан этот опус? Нетрудно догадаться, что исключительно для себя! Появилась возможность где-то публично выразить свое настроение - эта возможность тут же реализуется. Судя по единственному комментатору, вступившему в бесполезную и бессмысленную дискуссию с Региной Соболевой, у журнала немного читателей. Автор настоящей работы нашел данный пример случайно, благодаря поисковой системе. Что подтверждает мысль о том, что среда Интернет является нередко отдушиной для выплескивания собственной агрессии, возможно - сию минутной, возникшей под влиянием комплекса неосознанных, не понятых обстоятельств. Кроме того, и сама публикация, и развернувшийся диспут с единственным оппонентом, говорят о том, что людям нечем себя занять, а отсутствие занятий вполне может порождать агрессивность, которая и выливается в сеть.

3. На комментариях в блогах и на сайтах как наиболее грубой и агрессивной компоненте сети остановимся подробнее. В Интернет- публикации, анализирующей блогосферу украинского сегмента Интернета, автор, не опубликовавший свою фамилию, отмечает, что по подсчетам Максима Бутченко, одного из блогеров интернет-издания Корреспондент.net (подконтрольного UMH group и Петру Порошенко) на десять содержательных и корректных комментариев приходится три агрессивных и оскорбительных. В данной статье некоторые из таких комментариев цитируются: «"Иди отсюда, дегенерат-суржиконосец", "Что курил, когда царапал ахинею?"»

В цитируемой Интернет- публикации приводится мнение о том, что «авторы большинства злых и нецензурных комментариев - это немотивированные агрессоры, которых больше интересует не столько тема статьи, сколько возможность высказывать свое "фе" по любому поводу».

Заметим, что данный стиль общения присущ и ряду комментаторов Рунета, дискутирующих на политические, остро социальные и спортивные темы. При этом отношение 30% агрессивных комментариев к общему числу комментариев является стабильным числом и для российской зоны сети.

4. Психологи, социологи, сотрудники правоохранительных органов отмечают, что в последние годы в мире и в россии стремительно растет уровень агрессивности в молодежной, подростковой и даже детской среде. В статье Екатерины Добрыниной приводятся неутешительные результаты социологических исследований, которые говорят, что «среди школьников 10-11-х классов почти половина (48%) имеет опыт участия в драках (то же самое указали в своих ответах 21% 7-9-классников, то есть каждый пятый подросток). Что такое вандализм, могут сказать с полным знанием дела и на личном опыте 43% старшеклассников и каждый десятый человек с "неоконченным средним". Каждый пятый старшеклассник (20%) и вдвое меньше их младших товарищей совершали мелкие кражи из магазинов. Очень тревожная цифра: 14% старших школьников и 2% 7-9-классников поставили галочку в строке "избиение с группой человека". По 2-5% признались социологам, что совершали кражу кошелька или сумочки, угоняли чужой велосипед или скутер, что-то похитили из чужого автомобиля».

В статье приводится мнение социологов о причинах столь быстро растущей молодежной агрессивности. Основная причина - деформация коренных жизненных ценностей, стремление самоутвердиться любой ценой. При этом отсутствует стремление к творчеству как основе самовыражения и культура как понятийная база необходимости самоограничения, уважения к другим. Поэтому в качестве самовыражения используется хулиганство, а стремление к общению приводит в полукриминальную или криминальную среду, в которой хулиганство, воровство, бандитизм возведены в ранг престижных действий.

Какое это имеет отношение в агрессии в среде Интернет? Имеет, причем не одно.

Во-первых, как уже отмечалось, Интернет предоставляет колоссальные возможности продвижения именно криминальных ценностей, т.е. обеспечивает коммуникацию внутри преступных групп и между такими группами.

Во-вторых, эта среда позволяет предъявить «вещественные доказательства» своего «героизма»: заснятые на мобильный телефон или видеокамеру сцены жестокости и агрессии. Как известно, школьники нередко такие записи преступлений выкладывают в социальные сети. более того, появилась мода выкладывать в сети видеоролики с избиением жертв, кадрами насилия и унижения других. Интернет стал своего рода средой распространения моды на агрессию и жестокость.

В- третьих большая часть подростков, склонных к агрессии и криминальным действиям принадлежит к какой-либо молодежной субкультуре. Интернет же является не только средой общения представителей подобных субкультур, но и собственно источником ряда субкультур. Е. Добрынина, ссылаясь на социологичские исследования, пишет о том, что новым явлением в молодежной неформальной субкультуре считают компьютерных геймеров и хакеров (8%). В ходе интернет-опроса более половины (57%) подростков указали, что принадлежат к различным сетевым сообществам по интересам.

Социологи, педагоги, родители предъявляют весьма обоснованные претензии к СМИ, в первую очередь именно к сетевым ресурсам, дающим возможность беспрепятственно скачивать и знакомиться с информацией криминального характера. «Психологи находят причины обострения жестокости подростков, кроме прочего, в "агрессивном влиянии" извне: в жестоких фильмах, в постоянном насилии и крови на киноэкране и на мониторе, где разворачиваются компьютерные игры.»

Что касается грубости и агрессивности высказываний, то они в большом числе присутствуют, например, на форумах и в комментариях, сопровождающих новостные и спортивные порталы. Так, в ответ на вполне корректное поздравление болельщиков белорусской биатлонистке Дарьи Домрачевой можно увидеть ответы о том, что этому болельщику следует переехать в Белоруссию, что на данном форуме собрались патриоты, у которым данный комментатор не принадлежит, а потому ему следует форум покинуть. Как правило, агрессивные реплики отличаются не только грубостью, но и изобилуют грамматическими ошибками, что лишний раз показывает низкий общекультурный уровень их авторов.

В публикации С.Е. Ениколопова, Ю.М. Кузнецовой, Н.П. Цибульского и Н.В. Чудовой «Специфика агрессии в Интернет- среде» приводятся результаты исследований проявлений агрессии среди пользователей Интернет и профессиональных разработчиков (создателей сайтов, прикладных программ, аппаратуры и т.п. Отмечена существенно более высокая агрессивность пользователей по сравнению с профессионалами. Кроме того, делается весьма важный вывод: «Виртуальный мир с его принципиальной анонимностью не формирует у своих носителей типичных черт застревающего индивида - честолюбия и склонности к длительному переживанию, особенно обиды. Прямая враждебность как результат обидчивости и готовности наказать того, кто помешал преследованию личных целей, не свойственна носителю интернет-культуры. Однако поведение, включающее в себя элементы насилия и деструкции, может развиться на базе тех трудностей, которые возникают у человека с данным типом характера в определении границ Я и формировании мотивации. В некотором смысле интернет-среда консервирует у своих "жителей" размытый и плохо структурированный, "подростковый" образ Я, что может служить основанием для запускания "подростковой" (идущей от несформированности границ, по К. Левину) агрессии.

Другой причиной агрессивности "жителей" Интернета может служить несформированность в характере многих из них такой черты как педантичность. Низкие значения по этой шкале интерпретируются авторами методики ОЧХ как склонность к безответственности и стремление к вседозволенности. Свойственный им уровень самоконтроля и неаккуратность могут приводить к конфликтам с реальностью и снижать возможности их адаптации. Сетевое общение в этом отношении не столь строго как, например, персональные деловые контакты, и поведение типичного завсегдатая чатов может восприниматься сторонним наблюдателем как агрессивно-развязное, в то время как другим носителями интернет-культуры - просто как раскованное».

Цитируемые исследователи также отмечают, что Интернет-культура, рассматриваемая с позиции внешнего (инокультурного) наблюдателя, стимулирует индивида от порядка к вседозволенности; с позиции же персоны, которой на личностном уровне сложно стремиться к победе в борьбе за самовыражение, такая культура видится пространством самоопределения, самореализации и свободы. Поэтому агрессивное поведение «завсегдатаев сети» (хакеров, интернет-девиантов и чат-грубиянов) представляется самим носителям Интернет- культуры «санкционированным насилием» по отношению к правилам чужой культуры, которая стремится ограничить права и свободы «коренных народов» сети.

## Заключение

Проблема воздействия Интернет- среды на социум является одной из наиболее актуальных проблем современного мира. За очень короткий период эта среда «виртуального общения» стала необходимой составляющей человеческого существования. В среде Интернет спонтанно сложилась собственная культура, на формирование которой сказались такие особенности сетевой коммуникации, как анонимность, доступность, широкие возможности размещать в сети как вербальные высказывания так и аудио-визуальные образы.

В то же время, Интернет- среда не отвечает на агрессию физически и не позволяет оказывать физическое воздействие на оппонентов.

Рост темпа жизни, материальная дифференциация, общее снижение культурного уровня людей и другие особенности современной жизни (на которые немалое влияние оказывают и возможности Интернета, и то, как эти возможности используются) стимулируют общий рост агрессивности. В первую очередь - агрессивность в молодежной среде. При этом Интернет становится средством демонстрации соответствия моде на агрессивность, чем в свою очередь еще более подталкивает к следованию этой моде.

Интернет- среда содержит также собственный потенциал порождения и развития агрессивности, как-то компьютерные игры, содержание сцены драк, убийств, других проявлений агрессии. Отметим также, что Интернет, как среда коммуникации дает возможность подготавливать агрессивные, в том числе - криминальные действия, получать справочный материал по их организации.

Сегодня и государственные органы, и ряд общественных организаций, и многие частные лица озабочены тем уровнем агрессии, который несет в себе Интернет, а также возможностью перерастания такой агрессии в физические формы. Однако нормативные документы, рекомендации социологов и психологов не приносят пока желательного эффекта. Проблема, видимо, содержится во внутренней противоречивости среды, доступность и возможности которой равно способны приносить добро и пользу, зло и вред, в зависимости от того, кто, как и зачем эти возможности использует. В этой связи очень важно, чтобы Интернет- культура не формировалась спонтанно, а была управляемым процессом. Но эта задача очень далека от своего решения. Можно даже говорить о том, что к решению этой задачи человечество еще не приступило и лишь недавно осознало само существование и значимость данной проблемы.

## агрессивность интернет коммуникация

## Список источников и литературы

1. Агрессивность: понятие, причины возникновения и формы ее проявления.

2. Битнер Б., Русские! Домой!

. Добрынина Е., Поколение «А» //Российская газета от 01.06.2012

. Ениклопов Е.С., Агрессия в сети.

5. Ениколопов С.Е., Кузнецова Ю.М., Н.П. Цибульский Н.П.,Чудова Н.В. «Специфика агрессии в Интернет - среде» //Психологический журнал №6, 2006, С. 19-42

. Живой журнал Регины Соболевой - Почему я не люблю мужчин

. Корреспондент: Агрессия и хамство становятся доминирующим стилем общения в Уанете.

. Кунбутаев Л.Н., Минзов А.С., Проблемы агрессии и толерантности в сети Интернет. Электронный ресурс.

9. Минзов А.С., Концепция организации исследований по теме НИР «ИНТЕРНЕТ: агрессия и толерантность в сети»

. Мирошенко Д., Психология агрессии //Психологический журнал №4, 2006

11. Понятия и виды агрессии.

. Психологический словарь.

13. Ромачев Р. Интернет - агрессивная среда обитания.

. Румянцева Т.Г., Понятие агрессивности в современной зарубежной психологии, СПб, Питер, 2008

. Тортунова И.А., Агрессия как форма речевого поведения политика (на примере выступлений В.В. Жириновского), Владимир. Изд. Евразийского лингвистического университета, 2013