СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭМПАТИИ СТУДЕНТОВ

.1 Понятие эмпатии в психологической литературе

.2 Эмпатия студентов медицинских учебных заведений

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМПАТИИ СТУДЕНТОВ МЕДЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА

.1 Программа и методы эмпирического исследования

.2 Результаты эмпирического исследования и практические рекомендации

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Драгоценные проявления эмпатии встречаются в нашей жизни - однако далеко не всегда и не везде, так что они нас приятно удивляют, как чудо, но не кажутся нормой в нашем прохладном мире. Действительно, многие вещи -внутренние и внешние - сдерживают ее проявления.

Естественная эмпатия человека направлена на ограниченный круг похожих на него или «своих» людей. Так, после перелома руки и операции, ограничившей мои движения, я стал куда больше замечать на улице людей с двигательными проблемами - и стал относиться к ним с большим сочувствием. Или, скажем, какой-то обеспеченный человек может с глубоким безразличием (если не с раздражением) смотреть через окно своего «Мерседеса» на бабушку в рваном пальто, которая не успевает перейти улицу на зеленый свет, - этот же человек, приехав домой, может с глубокой эмпатией отнестись к страданиям своей голодной кошки (не потому ли во всем мире растет пропасть между богатыми и бедными?). Это сужает круг действия эмпатии.

Тревоги и заботы, эгоцентризм, незрелость и вообще любого рода поглощенность собой мешают нам сочувствовать другим людям. Как и любые фильтры восприятия, через которые мы смотрим на другого, из которых особенно выделяется осуждение: мне труднее испытывать эмпатию к заключенному грабителю, несмотря на его страдания, чем, скажем, к жертве пожара.

Особые проблемы с эмпатией существуют у тех, кто помогает людям: им мешает то, что они должны выполнить определенные задачи. Врач хочет поставить объективный диагноз, сестра - быстро сделать инъекцию, и даже доброволец обычно должен что-то выполнить: накормить, дать совет, организовать мероприятие и так далее. Разумеется, без выполнения таких задач невозможна никакая помощь - голодного человека эмпатией не накормишь. Однако поставленные цели (точнее, озабоченность ими) мешают просто быть с людьми. В целом эмпатия не является нашей естественной реакцией на страдание другого. Куда проще от него убежать - или дать человеку денег, снабдить ценным советом, прочитать ему наставление, попытаться быстро решить его проблему. За этими вещами часто стоит недостаток понимания и стремление избавиться от нашего собственного дискомфорта.

Актуальность исследования: в последние два десятилетия ХХ века феномен эмпатии, традиционно понимаемый как способность человека представлять себя другим и телесно-чувственно проживать его воспринимаемые/вспоминаемые/воображаемые формы и предполагаемые состояния, все чаще становится объектом внимания философов (Е.Я. Басин, Е.В. Борисов, А.Дж. Ветлизен, Х.Г. Кёглер, О.Ю. Кубанова, Р.А. Маккрил, Х. Питер Стивс, М. Савицки, Д.В. Смит, В.П. Филатов, Ю.М. Шилков).

Повышение интереса к эмпатии можно объяснить тем, что в период обострения экологических, этнокультурных и образовательных проблем все более актуальной становится потребность в конкретизации соотношения "рациональность - этика - интерсубъективность", в тщательном изучении структуры и функции субъективности, в исследовании коммуникативного дискурса и праксиса "жизненного мира" (Э. Гуссерль). Многие философы обращаются к тем эколого- и этноповседневным структурам жизни, на основе которых формируются различные габитусы, неспециализированные и специализированные психосоматические техники "быть" и "иметь". Исследуя эти структуры, ученые пытаются найти допредикативные основания понимания и отчуждения, эмоционально-познавательного отношения к миру и техники. Философы ищут ту меру гносеологической дистанции между субъектом и объектом, с помощью которой можно было бы установить действенный баланс, продуктивное примирение между цивилизацией и природой, потребительством и ответственностью, абстрагированием и чувственной вовлеченностью и так далее. Многие исследователи видят эту меру в таких познавательных способностях человека, как воображение, интуиция, переживание, фантазия, игра, диалог. Однако часто при анализе этих феноменов от них ускользает структурная динамика и роль кинестезиса в совмещении идеального (мыслеобразного) и реального (моторно-чувственного) планов при удовлетворении экзистенциальной онтологической потребности невсевозможного человека в уподоблении всевозможному: как быть другим, не переставая быть собой.

Под эмпатией, в узком смысле слова, понимается - сочувствие, сопереживание, понимание психологических состояний других людей. Однако понятие эмпатия имеет более широкое трактование и глубинное понимание. Во-первых, как нерациональное познание человеком внутреннего мира других людей (вчувствование). Во-вторых, эмпатия представляется как эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого, разновидность социальных (нравственных) эмоций. Термин «эмпатия» ввел в психологию Э. Титченер, обобщивший развивавшиеся в философской традиции идеи о симпатии с теориями вчувствования Э. Клиффорда и Т. Липпса (В.Н. Копорулина, М.Н. Смирнова, Н.О. Гордеева, Л.М. Балабанова). Т. Липпс трактовал эмпатию как восприятие эстетического объекта как одновременный акт наслаждения и познания.

Предмет исследования: особенности эмпатии у студентов медицинского колледжа.

Цель исследования: выявить особенности студентов медицинского колледжа.

Задачи исследования:

. Раскрыть понятие эмпатии в психологической литературе.

. Описать особенности эмпатии студентов медицинских учебных заведений.

. Провести исследование уровня эмпатии студентов медицинского колледжа.

. Разработать практические рекомендации для развития эмпатии студентов.

Гипотеза исследования - существуют отличительные особенности проявлений эмпатии у студентов первого курса медицинского колледжа, по сравнению со студентами третьего курса медицинского колледжа.

Теоретико-методологические основания исследования:

.Концепции профессионального становления (Э.Ф. Зеер, А.К. Маркова, Е.А. Климов, А.А. Деркач, Д. Сьюпер, Э.Э. Сыманюк).

.Теоретические и практические работы, посвященные проблеме профессиональной деформации личности (С.П. Безносов, В.А. Бодров, Н.Е. Водопьянова, Р.М. Грановская, Э.Ф. Зеер, Т.А. Жалагина, А.К. Маркова, В.Е. Орел, О.Б. Полякова О.Б. Полякова).

Методы исследования: теоретический анализ литературы, тестирование.

Применялись следующие методики исследования:

. Опросник «Эмпатия» (А.А. Меграбяна в адаптации Э.Ф. Зеера и Э.Э. Сыманюк).

. Опросник «Эмпатия» В.В. Бойко.

Методы математической и статистической обработки и представления полученных данных: описательная статистика, определение достоверности различий. Эмпирическая база исследования: студенты медицинского колледжа г. Волгодонска.

Практическая значимость исследования: возможность применения результатов исследования эмпатии студентов в практической деятельности психолога медицинского колледжа.

Структура работы. Работа состоит из введения, теоретической главы, в которой раскрыто понятие эмпатии и описаны эмпатические особенности студентов, практической главы, где проведено исследование уровня эмпатии студентов, заключения, в котором сделаны общие выводы по работе, списка использованной литературы и приложение.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭМПАТИИ СТУДЕНТОВ

.1 Понятие эмпатии в психологической литературе

Эмпатия - это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания.

Слово «эмпатия» не имеет коннотаций с какими-то конкретными эмоциями (как, например, в случае со словом «сострадание») и в равной мере применяется для обозначения сопереживания любым эмоциональным состояниям [4, c. 82].

Значение термина может несколько различаться в зависимости от контекста. Так в медицине эмпатией часто называют то, что в психологии называется «эмпатическим слушанием» - понимание эмоционального состояния другого человека и демонстрацию этого понимания. Например, при опросе пациента врачом, проявление эмпатии означает, во-первых, понимание слов, чувств и жестов пациента, а во-вторых, такое проявление этого понимания, что пациенту становится ясно, что врач осознает его переживания. Таким образом, акцент делается на объективной стороне процесса, а обладание навыком эмпатии означает способность собрать информацию о мыслях и чувствах пациента. Цель такого эмпатического слушания - дать понять пациенту, что его слушают, и поощрить его к более полному выражению чувств, позволив врачу, в свою очередь, составить более полное представление по теме рассказа [6, c. 87].

С точки зрения психологии, способность к эмпатии считается нормой. Существуют методики выявления у людей уровня способности к эмпатии и даже отдельных аспектов этой способности. Диапазон проявления эмпатии варьируется достаточно широко: от лёгкого эмоционального отклика, до полного погружения в мир чувств партнера по общению. Считается, что эмпатия происходит за счёт эмоционального реагирования на воспринимаемые внешние, часто почти незаметные, проявления эмоционального состояния другого человека - поступков, речи, мимических реакций, жестов и так далее [28, c. 182].

Ряд исследователей подчёркивает в эмпатии тот аспект, что эмпатирующий осознаёт, что чувства, которые он испытывает, являются отражением чувств партнёра по общению. Если этого не происходит, то такой процесс, с их точки зрения, является не эмпатией, а, скорее, идентификацией с собеседником. Именно способность понимать, что текущие чувства отражают состояние другого человека, позволяет эмпатирующему использовать эту способность для более глубокого понимания партнёра, и различать свои индивидуальные эмоции от тех, что возникли в ответ на эмоции партнёра [7, c. 68].

В фантастических произведениях способность к эмпатии часто считается экстрасенсорной и доступной лишь некоторым людям. Такая эмпатия больше всего похожа на эмоциональную телепатию и может включать в себя способность воспринимать эмоциональные состояния «напрямую», даже без контакта с человеком, способность транслировать эмоциональные состояния, и многое другое. В реальности существование подобных форм эмпатии научно не подтверждено - экспериментальные попытки их обнаружить либо проваливались, либо такие эксперименты не удавалось повторить с прежним результатом [11, c. 102].

Впервые термин эмпатия появился в английском словаре и был близок понятию «симпатия»; смысловое значение термина возникло на основе немецкого слова einfuhling (проникновение), примененного Липпсом в контексте психологической теории воздействия искусством. Одно из первых определений эмпатии можно найти в работе Фрейда «Остроумие и его отношение к бессознательному» [31, c. 74].

Поскольку эмпатия включает чувства и мысли, то в зависимости от меры присутствия в ней чувств и мыслей ее подразделяют, соответственно, на аффективную (эмоциональную) и когнитивную. Способность предсказывать эмоциональные реакции пациента иногда относят к предикативной эмпатии [1, c. 50].

В гуманистической психологии эмпатию отличают от эмоциональной идентификации (уподобления, идентификации себя с другим, с его эмоциональным состоянием) и от сочувствия (переживания по поводу чувств другого). Эмпатия может быть сознательной и предсознательной, возникать в ответ на непосредственную интеракцию. Некоторые авторы утверждают, что эмпатические чувства к другим являются предпосылкой для развития моральных норм (теория эмпатического альтруизма объясняет человеческий альтруизм в терминах разделенного страдания) [21, c. 157].

Клиент-центрированная психотерапия рассматривает «точную Э.» как способность понять актуальные чувства и вербальное умение передать это понимание ясным для клиента языком.

Эмпатическое понимание не является результатом интеллектуальных усилий, зависит от богатства собственного опыта психотерапевта, точности восприятия, его умения настроиться на одну «эмоциональную волну» с клиентом, по мнению некоторых авторов - от генетической предрасположенности [10, c.131].

В психотерапии широко используется техника эмпатического слушания. Эмпатия не предполагает обязательного активного вмешательства с целью оказания действенной помощи другому, не предполагает и оценочного реагирования. Благодаря эмпатии общение людей доводится до уровня доверительного, интимного [33, c. 51].

Возможны отрицательные эффекты, сопровождающие эмпатию:

а) эмпатическая слепота (неосознаваемое неприятие тех чувств собеседника, которых избегаешь в самом себе);

б) неконтролируемое использование эмпатии (которую от тебя собеседник не всегда ожидает и которая может мешать тебе в достижении собственных целей);

в) манипулятивное применение эмпатии [12, c. 160].

В позитивной психологии эмпатия - одно из высших человеческих качеств, наряду с такими как оптимизм, вера, мужество и т.д. Здесь же выделяется эмпатийность как свойство личности, которая может носить познавательный (способность понимать и предвидеть), аффективный (способность эмоционально реагировать) и активно-деятельностный (способность к соучастию) характер [5, c. 47].

Наиболее очевидный пример эмпатии - поведение драматического актера, который вживается в образ своего героя. В свою очередь, зритель тоже может вжиться в образ героя, поведение которого он наблюдает из зрительного зала.

Эмпатия как эффективный инструмент общения была в распоряжении у человека с момента выделения его из мира животных. Умение сотрудничать, ладить с окружающими и адаптироваться в обществе было необходимо для выживания первобытных сообществ [7, c. 89].

Эмпатия как эмоциональный отклик на переживания другого осуществляется на разных уровнях организации психического, от элементарных рефлекторных до высших личностных форм. Вместе с тем эмпатию следует отличать от симпатии, сопереживания, сочувствия. Эмпатия - это не симпатия, хотя она так же включает соотнесение эмоциональных статусов, но при этом сопровождается чувством переживания или обеспокоенности за другого. Эмпатия - не сочувствие, которое начинается со слов «я» или «мне», это не согласие с точкой зрения собеседника, а умение ее понять и выразить со слова «вы» («вы должны думать и чувствовать то-то») [13, c. 93].

Проявление эмпатии наблюдается уже на ранних этапах онтогенеза: поведение младенца, который, например, расплакался в ответ на сильный плач лежащего рядом «товарища» (при этом у него также учащается сердцебиение), демонстрирует один из первых видов эмпатийного реагирования - недифференцированное, когда ребенок по существу еще не способен отделить свое эмоциональное состояние от эмоционального состояния другого. Причем ученые не пришли к единому мнению, являются ли эмпатические реакции врожденными или они приобретаются в ходе развития, но их раннее появление в онтогенезе не подлежит сомнению. Имеются данные, что условия воспитания благоприятствуют развитию способности к эмпатии. Например, если у родителей теплые взаимоотношения с детьми и они обращают их внимание на то, как их поведение сказывается на благополучии других - в этом случае дети с бóльшей вероятностью будут проявлять эмпатию по отношению к другим людям, чем те, которые в детстве не имели таких условий воспитания [8, c. 74].

Серия исследований, проведенных Д. Бэтсоном и его коллегами, убедительно демонстрирует, что переживание эмпатии, связанное с представлением о благополучии другого человека, пробуждает альтруистическую мотивацию, целью которой является улучшение благополучия другого; таким образом, чувство эмпатии по отношению к человеку, нуждающемуся в помощи, пробуждает стремление помогать ему [9, c. 93].

Эмпатия является частью «эмоциональной культуры», которая отвечает за социальные навыки, помогающие успешному взаимодействию людей. В этой связи Р.Бар-Он и С.Стайн и Г.Бук задались вопросом, почему одни люди, обладающие высоким интеллектуальным уровнем, часто добиваются меньших успехов в жизни, чем обладатели более скромных умственных способностей. В 1996 они представили научному сообществу тест-опросник для оценки «эмоционального интеллекта» (EQ Inventory) и результаты произведенных по всему миру с помощью него измерений. Было установлено, что, действительно, существует положительная связь между эмоциональными способностями и уровнем достижений, что расовых различий в эмоциональных способностях нет и что их, как и другие способности, можно развивать. Женщины и мужчины по уровню эмоционального интеллекта не различаются, но у мужчин сильнее развито чувство самоуважения, а у женщин - эмпатии и социальной ответственности [15, c. 172].

Когда объектом эмоциональной восприимчивости индивида становятся переживания других людей, у него проявляется свойство, называемое эмпатией (от греч. pathos - сильное и глубокое чувство, близкое к страданию, с префиксом «em», a чающим направление внутрь). Эмпатия означает такое духовное единение лично когда один человек настолько проникается переживаниями другого, что временно отождествляется с ним, как бы растворяется в нем. Эта эмоциональная особенность человека играет большую роль в общении людей, в восприятии ими друг друга. Становлении взаимопонимания между ними. Л. Н. Толстой считал, например, что лучший человек живет своими мыслями и чужими чувствами, а худший - своими чувствами и чужими мыслями. Посредине писатель располагал все разнообразие человеческих душ [32, c. 89].

Надо отметить, что выделение эмпатии в качестве особого психологического феномена было длительным, сложным и до сего дня его понимание не совпадает у разных ученых и в разных психологических школах. Первоначально этот феномен обсуждался в рамках философии, в частности - этики и эстетики. Поэтому и обозначался он либо этическим понятием «симпатия», либо эстетическим понятием «вчувствование». А. Смит понимал симпатию как способность сострадать другому. Г. Спенсер определял симпатию как способность сочувствовать людям, проявлять заинтересованы; в их судьбе. Он выделял два типа эмпатии: инстинктивную (эмоциональное заражение) и интеллектуальную (сочувственную). Для А. Шопенгауэра симпатия - это страдание ко всем существам, порождаемое осознанием общности их природы и происхождения. Для него сострадание является свойством самой жизни. В процессе страдания человек забывает о различиях между собой и другими [3, c. 84].

Другое направление в изучении эмпатии разрабатывал Т. Липпс. Для него это специфический вид познания сущности предмета или oбъекта. Субъект осознает себя и свои переживания через содержание предмета или объекта проецируя в него свое «Я». Вчувствование в другого человека основано на умении обнаружить в нем такие же переживания, какие есть у самого субъекта [17, c. 62].

. Фрейд полагал, что соучастие в эмоциональном состоянии другого осуществляется с помощью двух механизмов - заражения и подражания.

.2 Эмпатия студентов медицинских учебных заведений

Профессия медицинского работника привлекает к себе с каждым годом все больше молодежи, несмотря на то, что все знают, что подготовка к ней трудная, длительная, требует от студентов-медиков гораздо больше настойчивости и самоотречения, чем от студентов других учебных заведений. Известно также, что и сама работа медиков сложна, чрезвычайно ответственна, связана с тяжелыми душевными переживаниями. Однако, чтобы стать настоящим врачом или хорошим фельдшером по внутреннему содержанию и по призванию нельзя ограничиваться только тем, что щедро дает учебное заведение в целом, чему учит слово и личный пример преподавателей. Специальные знания не дают сами по себе "тех свойств ума и характера", без которых не сможет обойтись практический врач, если в них ему "отказала природа" [1, с.39]. На 2-й Всесоюзной конференции по проблемам медицинской деонтологии подчеркивалось, что "никакая, даже самая совершенная система воспитания в вузах или училищах не даст желаемого результата, если у студента нет призвания" к медицине. Конечно, одного лишь медицинского образования, каким бы оно ни было глубоким и обширным, недостаточно для успеха и прогресса в работе медицинского работника. Необходимо еще самостоятельно пройти нелегкий путь сложной внутренней работы над собой, путь самовоспитания, развития своей личности. Медицинский работник должен быть широко образованным человеком, знать прикладные науки, искусство, литературу, но кроме всего этого, также, он должен обладать определенными личностными качествами [22, c. 85].

Можно предположить, что похожие личностные особенности присутствуют у всех студентов-медиков, т.к. они влияют уже на сам выбор будущей профессии. В структуре личности к моменту профессионального самоопределения уже сформированы те или иные особенности, которые подсознательно или сознательно диктуют человеку выбор той или иной специальности и затем развиваются в определенные свойства уже под влиянием профессии [2, c. 45].

Учащиеся медицинского училища имеют своей целью в будущем оказывать помощь и лечить больных людей. Они уже имеют зачатки личностных свойств, характерных для работников медицины. Они еще не подверглись профессиональной деформации [2, с.76]. Их личностные особенности еще будут изменяться и развиваться в процессе обучения. Биологическое, психологическое и социальное развитие, которое проходят учащиеся за период обучения, включено в формирование того специалиста практической медицины, который будет определять и качество работы и взаимоотношения в профессии в ближайшие годы и на период их практической деятельности. Специфика и важность этого этапа вызывает необходимость хорошего знания особенностей группы учащихся с разных позиций, включая и психологические характеристики. Таким образом, в деле воспитания медицинского работника необходимо начинать со специального выявления одаренных к лечебной деятельности лиц, затем заботливо воспитывать лучшие свойства души, делая это в процессе профессиональной подготовки медицинского работника. К сожалению, молодые специалисты кустарным способом, эмпирически, интуитивно постепенно вырабатывают качества, необходимые для личности медика. Хороший фельдшер - это прежде всего хороший человек [30, c. 102].

Кроме того, в медицине необходимо определять и учитывать личностные и деловые качества медицинских работников при распределении их по различным специальностям и делать это лучше еще на этапе обучения в учебном заведении медицинского профиля [3, с.22-24]. Так, например, необходимо учитывать личностные и психические особенности студентов -медиков при распределении и устройстве на работу молодых специалистов в операционный блок, реанимационное отделение, при приеме фельдшеров на "скорую помощь" [40, c. 64].

Сама профессиональная деятельность медицинских работников предполагает эмоциональную насыщенность, психофизическое напряжение и высокий процент факторов, вызывающих стресс. Стрессовые ситуации, возникающие во время учебы и на практике - это обычное и часто возникающее явление. В связи с этим наблюдается высокая заболеваемость, многочисленные случаи психологической деформации, в дальнейшем при таком ходе событий может возникнуть разочарование в будущей профессиональной деятельности и, как следствие, позднее - быстрое эмоциональное выгорание на работе. Это, в свою очередь сказывается на отношениях в системе "медик - больной", и отношениях в коллективе медицинских работников, что негативно влияет на всех участников процесса лечения [23, c. 62].

Человечность - это качество должно быть основным достоинством и абитуриента и учащегося медицинского колледжа или института, и медицинского работника. Что же подразумевается под этим качеством. Это понятие включает в себя множество личностных особенностей, которые мы и будем рассматривать в нашей работе [14, c. 95].

Для медицинского работника, в первую очередь, очень важно умение установить контакт с больным, завоевать его доверие. Это достигается правильным индивидуальным подходом к разным по характеру, полу, возрасту, состоянию и другим признакам больным. Здесь немалую роль играет манера общения с больными и даже внешний вид специалиста. Любой медицинский работник, от медсестры до врача, должен уметь завоевать симпатию больного. Он должен проявлять мягкость и душевность по отношению к больным, внимание и сочувствие к каждому из них. Убежденность больного в опытности медицинского персонала в значительной степени обеспечивает благополучный исход лечения. Доверие больного к медицинскому работнику - необходимое начало в комплексе лечебных мероприятий и показатель нормальных взаимоотношений. В таких случаях больные обычно соглашаются на любые методы исследования и лечения [16, c. 87].

Эмпатия - способность поставить себя на место другого человека (или предмета), способность к сопереживанию. Эмпатия также включает способность точно определить эмоциональное состояние другого человека на основе мимических реакций, поступков, жестов и т.д. Это понимание эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир. Тот или иной уровень эмпатии является профессионально необходимым качеством для всех специалистов, работа которых непосредственно связана с людьми (чиновники, руководители, продавцы, менеджеры персонала, педагоги, психологи, психотерапевты и проч.). Существует значимая связь между уровнем эмпатии и профессиональной направленностью, а также положительной мотивацией к лечебной деятельности [23, с.162].

Эмпатия является интегральным устойчивым личностным качеством, мало поддающимся развитию в процессе обучения и овладения профессией, что определяет необходимость включения методов, направленных на выявление этого свойства в структуру профессионального отбора студентов-медиков [18, c. 53].

Как мы уже отмечали, одной из личностных особенностей учащихся медицинского училища и профессиональных медицинских работников является очень высокий уровень тревожности, которая может быть вызвана различными причинами и переживаниями [20, c. 80].

В исследовании, опубликованном в книге Э.А. Соколовой были приведены следующие причины переживаний и повышенной тревожности учащихся медицинского училища: для 56 % учащихся переживания связаны с учебой, практикой. Для учащихся учеба - это основная точка приложения их деятельности. Получение специальности - это реальная цель, цель данного этапа жизни учащихся. Некоторые учащиеся уточняют, какие проблемы учёбы вызывают у них переживания: часто - это оценки за учебу [29, c. 64].

У 9 % обследованных переживания связаны с самооценкой и оценкой других. В этом возрасте продолжается становление личности учащегося. Учащийся сравнивает себя с другими, выносит свои суждения по этому поводу, оценивает себя, оценивает других в разных ситуациях, сравнивает результаты с тем образом себя и другого, который у него предварительно сложился. В чем-то эти суждения влияют на сложившиеся образы, приближая их к реальности. Собственный идеальный образ и идеальный образ взаимоотношений замещается образом более реальным [25, c. 76].

По данным того же исследования 12% учащихся переживают из-за финансовых проблем. Это можно трактовать так, что финансовая зависимость ущемляет чувство собственного достоинства учащихся [24, c. 113].

Из общего количества 44% учащихся отмечали переживания из-за семейных проблем, проблем близких людей [19, c. 86].

% учащихся считают, что их переживания связаны с низким уровнем культуры общения, 20% - с проблемами взаимоотношений. Проблема низкого уровня культуры общения прослеживается при общении учащихся со всеми социальными группами. Следовательно, эта проблема выходит за рамки тех проблем, которые можно успешно решить в медицинском училище. [19, c. 85]

Некоторые учащиеся уже начинают связывать свои проблемы с будущей профессиональной деятельностью "переживания из-за невозможности оказать помощь в адекватном объеме", такое мнение в исследовании представили 12 % учащихся. Для этих учащихся наиболее актуальной является их будущая профессиональная деятельность. Об этом же свидетельствует и конструкт "переживания из-за организационных трудностей", в котором проблемы организационных трудностей трактуются и как проблемы учебы, и как проблемы будущей профессиональной деятельности. Такое мнение высказывают 6 % обследованных учащихся [19, c. 87].

Проблема социальных факторов близко примыкает к проблеме неуверенности в будущем. Переживания по этим поводам отмечают 5 % обследованных учащихся.

Из общего количества 5% учащихся связывают свои переживания с повышенной эмоциональностью. Их волнует собственное эмоциональное реагирование на переживания. Учащиеся отмечают, что не умеют контролировать свои эмоции, и это их волнует [19, с.76-79].

Отечественная психологическая наука также большое внимание уделяет исследованию различных аспектов эмпатии. В частности, А. А. Бодалев, говоря об успешности общения, которую он связывает с «адекватным чувственным отражением друг друга общающимися субъектами» [22, с. 89], определяя эмпатическую способность, выделяет ряд эмпатических качеств личности:

.Направленность на человека, в которой проявляется отношение прежде всего к положительным качествам в другом человеке, что способствует раскрытию личностного потенциала человека, с которым мы общаемся. Но у человека может быть устойчивая ориентированность на отрицательное в других людях.

.Большой объем внимания, умение его распределять, его высокая устойчивость. Эти качества внимания хорошо проявляют себя при восприятии мира вещей и слабо действуют при взаимодействии с миром людей.

.Наблюдательность человека, выражающаяся в способности фиксировать мельчайшие колебания в поведении или настроении другого и тем самым видеть за ними существенное в личности [34, c. 56].

.Память, обращенная к другим людям, тоже является условием успешного общения с ними.

.Мышление человека определяется способностью каждого из нас анализировать поступки другого, видеть за ними мотивы, которые руководят им, прогнозировать его поведение в различных ситуациях.

.Большое значение имеет интуиция - постижение особенностей, характеризующих личность другого человека, путем непосредственного их усмотрения, без обоснования с помощью доказательств[36, c. 44].

.Чтобы хорошо общаться, мы должны развивать воображение -умение ставить себя на место другого человека и видеть мир, работу, нас, все происходящее его глазами, проникать в его внутренний мир.

.Воспитанность эмоциональной сферы общающихся, которая проявляется в умении человека сопереживать другим людям, т. е. отождествлять, идентифицировать себя с ними.

.Гражданская, моральная воспитанность, что обусловливает богатство палитры проявляемых индивидом по отношению к другим чувств [15, c. 23].

.Кроме познавательной и эмоциональной сферы в качестве условий успешного общения выступает умение выбирать по отношению к другому человеку наиболее подходящий способ поведения, общения.

.Склад нашего характера определяет общий рисунок нашего поведения при общении с другим.

.Способ поведения также зависит от нашего знания прежде всего самих себя, от умения на основе этого управлять своим поведением в различных ситуациях общения [22, с. 57-64].

Альтруистическая ориентация является важнейшей детерминантой, определяющей основные черты и свойства личности. Она создает наиболее благоприятные условия для полноценного ее развития. Идеал альтруизма образует свойственную человеку нравственную позицию в его отношении к жизни, к миру, к себе, т. е. «когда появляются личностные ценности или, иначе, смысловые образования», которые определяют главные «характеристики личности, ее стержень, ее мораль» [13, с. 248]. По мнению К. Изарда, способность сопереживать чужим эмоциям, способность к эмпатии стала одним из признаков человечности, сформировав «новые поведенческие тенденции, большую вариативность поведения, необходимого для успешного взаимодействия индивида с окружающей средой и для успешной адаптации» [8,с. 22].

Эмпатийным человеком можно назвать индивида, у которого эмпатия отличается сбалансированностью и высокой степенью выраженности ее эмоциональных, когнитивных и поведенческих компонентов. Эмпатийный человек характеризуется развитым умением чувствовать, распознавать и предвидеть эмоциональные состояния других, выражать свое сочувствие в действиях, направленных на усиление благополучия людей. Описывая личностные черты человека, с высоким уровнем развития эмпатии, исследователи указывают на ценностные и мотивационные установки такого индивида. Ими отмечается, что эмпатичный человек отличается от других людей позитивным видением окружающих. У него позитивная система отношений к другим, преобладает направленность на партнера по общению, и он умеет стать на его точку зрения. Например, известно, что эмпатийные лидеры студенческих групп умеют быстро ориентироваться во взаимоотношениях людей, без затруднений находят общий язык с другими в разнообразных ситуациях, пользуются симпатией, стремятся к демократическому стилю управления [39, c. 71].

Эмпатийный человек отличается высоким уровнем развития социальных эмоций и высокой чувствительностью к моральным чувствам вины, стыда. Он также хорошо ориентируется в том, что есть верно, и что есть должно во взаимодействии с другими с точки зрения принятых общественных норм. Способность к эмпатии значимо коррелирует с такими качествами, как терпимость к недостаткам других, низкая эмоциональная уязвимость, альтруизм и открытость в общении [27, c. 53]. Как отмечает А. П. Василькова, для проявляющих высокую степень эмпатии характерны мягкость, доброжелательность, общительность, эмоциональность, а для демонстрирующих низкую степень эмпатии - замкнутость, недоброжелательность [35, c. 80].

Каждый компонент структуры эмпатических способностей требует своего определения.

Интуитивный компонент - это способность респондента видеть поведение партнера, действовать в условиях дефицита информации, опираясь на опыт подсознания. Интуиция менее подвержена действиям стереотипов, чем осмысленное восприятие партнера [23, с. 126].

Рациональный компонент, по В. В. Бойко, характеризуется направленностью внимания, восприятия и мышления эмпатируемого непосредственно на сущность другого человека - на его состояния, проблемы, поведение [26, c. 69].

Это скорее спонтанный процесс, чем мотивированный, являющийся основой для эмоционального и интуитивного постижения объекта.

Эмоциональный компонент проявляется в способности эмпатирующего входить в эмоциональный резонанс с окружающими : сопереживать, сочувствовать , т.е эмоционально отзываться на чувства другого .

Поскольку любая структура представляет собой «единство элементов, их целостности и связей элементов с целым» [15, с. 73], то для полноты ее функционирования необходимо уточнить механизмы и формы выражения ее составляющих. Традиционно в психологии многими учеными выделяются две формы выражения эмпатии: сопереживание и сочувствие.

Под сопереживанием понимается «переживание субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек, через отождествление с ним» [16, с. 46].

Сочувствие представляет собой переживание собственных эмоциональных состояний по поводу чувств другого.

Различение подобных форм свидетельствует о разнонаправленности процесса эмпатии: в одних случаях ситуация общения будет вызывать у индивида эгоистическое поведение, а в других - альтруистическое. Во многом сочувствие и сопереживание могут сочетаться, но при доминировании одного из них [35, c. 93].

Исследователи, например Т. П. Гаврилова, выделяют сопереживание как наиболее простую форму эмпатии, а сочувствие должно быть опосредованно нравственным знанием [4, с. 21].

Наряду с сочувствием и сопереживанием Л. П. Стрелкова, С. Б. Борисенко выделяют еще такую форму эмпатии, как содействие, в которой реализуются системы нравственной мотивации в отношениях к людям, характеризующие мировоззрение личности [38, c. 164].

эмпатия студент сопереживание действенный

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМПАТИИ СТУДЕНТОВ МЕДЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА

.1 Программа и методы эмпирического исследования

Цель проведенного исследования - выявление особенностей эмпатии студентов медицинского колледжа.

Гипотеза исследования - существуют отличительные особенности правлений эмпатии у студентов первого курса медицинского колледжа, по сравнению со студентами третьего курса медицинского колледжа.

Для достижения поставленной цели и проверки гипотезы были определены следующие задачи:

.Подобрать диагностические методики исследования эмпатии студентов.

.Выявить особенности проявлений эмпатии студентов первого и третьего курсов.

Исследование проводилось на базе Медицинского колледжа города Волгодонска. В исследовании участвовало 15 студентов третьего курса в возрасте от 19 до 37 лет и 14 студентов первого курса в возрасте от 17 до 22 лет.

В соответствии с задачами исследования были подобраны следующие методики:

. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко. Предлагаемая методика диагностики эмпатии представляет собой опросник из 36 вопросов (приложение 1).

Выбор опросника обусловлен тем, что данная методика позволяет оценить умения испытуемого сопереживать партнеру по общению и понимать его внутренний мир, кроме того является достаточно понятным для испытуемым и простым в обработке результатов [38, c. 217].

Опросник позволяет измерить компоненты эмпатии:

Интерпретация результатов. Анализируются показатели отдельных шкал и общая суммарная оценка уровня эмпатии. Оценки на каждой шкале могут варьироваться от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии.

Рациональный канал эмпатии характеризует направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность любого другого человека - на его состояние, проблемы, поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. В рациональном компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию интереса к другому. Партнер привлекает внимание своей бытийностью, что позволяет эмпатирующему непредвзято выявлять его сущность [37, c. 138].

Эмоциональный канал эмпатии. Фиксируется способность эмпатирующего входить в эмоциональ с окружающими - сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость в данном случае становится средством «вхождения» в энергетическое поле партнера. Понять его внутренний мир, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать возможно только в том случае, если произошла энергетическая подстройка к эмпатируемому. Соучастие и сопереживание выполняют роль связующего звена, проводника от эмпатирующего к эмпатируемому и обратно.

Интуитивный канал эмпатии. Балльная оценка свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах. Интуиция, надо полагать, менее зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнеров[5, c. 87].

Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно, облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии, вероятно, снижается, если человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убедил себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Подобные умонастроения резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности[14, c. 120].

Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Каждый из нас своим поведением и отношением к партнерам способствует информационно-энергетическому обмену или препятствует ему.

Расслабление партнера содействует эмпатии, а атмосфера напряженности, неестественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению.

Идентификация - еще одно непременное условие успешной змпатии. Это умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию [18, c. 96].

Шкальные оценки выполняют вспомогательную роль в интерпретации основного показателя - уровня эмпатии.

Суммарный показатель теоретически может изменяться в пределах от 0 до 36 баллов. По нашим предварительным данным, можно считать: 30 баллов и выше - очень высокий уровень эмпатии; 29-22 - средний; 21-15 - заниженный; менее 14 баллов - очень низкий.

. Для диагностики уровня сопереживания и действенной эмпатии был использован опросник «Эмпатия» А.А. Меграбяна в адаптации Э.Ф. Зеера и Э.Э. Сыманюк [61, с. 187-190]. Методика содержит 50 утверждений. Опросник содержит три шкалы. Один балл начисляется за каждое совпадение с ключом по отдельной шкале.

. Сопереживание - эмоциональный уровень эмпатии, отклик на душевное состояние другого человека.

. Действенная эмпатия - поведенческий компонент, характеризуется проявлением тепла, дружелюбия, поддержки, оказанием помощи.

По каждой шкале оценки имеют диапазон от 0 до 21 балла. Низкие оценки - 0-8 баллов, средние - 9 - 15 баллов, высокие - 16 - 21 балл. Низкий уровень эмпатии свидетельствует о равнодушии, индифферентности.

. Шкала достоверности. Норма по данной шкале составляет от 0 до 5 баллов. Данные испытуемых от 6 баллов и выше были исключены из дальнейшего анализа.

.2 Результаты эмпирического исследования

Для диагностики уровня сопереживания и действенной эмпатии был использован опросник «Эмпатия» А.А. Меграбяна в адаптации Э.Ф. Зеера и Э.Э. Сыманюк. На рисунке 1 и 2 представлены результаты исследования.



Рис. 1. Уровень развития сопереживания у студентов

У студентов третьего курса не выявлено низкого и высокого уровня развития сопереживания.



Рис.2. Уровень развития действенной эмпатии у студентов

У студентов третьего курса не обнаружен высокий уровень развития действенной эмпатии.

Для выявления различий между группами использовали непараметрический критерий Манна-Уитни. Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. Выявление различий между студентами по уровню развития сопереживания и действенной эмпатии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды эмпатии |  | Уровень значимости |
| Сопереживание | 9,5 | 0,474 |
| Действенная эмпатия | 92,0 | 0,391 |

Следовательно, студенты первого и третьего курса не различаются по уровню сопереживания и действенной эмпатии. На диаграмме 2 и 2.1 показано соотношение уровней эмпатии на первом и третьем курсе.

Проанализировав первичные данные, нами был обобщён результат и занесён в таблицу 1.

Таблица 1 Уровень эмпатии по методику В.В. Бойко

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень | Количество человек | % от всех опрошенных |
|  | 1 курс | 3 курс | 1 курс | 3 курс |
| Очень высокий | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средний | 2 | 3 | 14,29 | 20 |
| Заниженный | 10 | 10 | 71,43 | 66,67 |
| Очень низкий | 2 | 2 | 14,29 | 13,33 |

Из таблицы 1 видно, что на первом и на третьем курсе уровень эмпатии примерно одинаковый. Большая часть студентов первого курса имеет заниженный уровень эмпатии 71,43%, так же как и студенты 3-его курса - 66,67%, это говорит о том, что у студентов плохо развита направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность любого другого человека - на его состояние, проблемы, поведение на низком уровне находится спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. Студенты первого как и третьего курсов не умеют сопереживать, соучаствовать, они показали низкую способность «вхождения» в энергетическое поле партнера, абсолютную не способность понять его внутренний мир, прогнозировать поведение. У студентов с заниженным уровне эмпатии плохо развито умение предвидеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. Студенты показали не умение создавать атмосферу открытости, полное отсутствие способности подвижности и гибкости эмоций, способности к подражанию.

На диаграмме 1 показано соотношение уровней эмпатии на первом и третьем курсе.



Диаграмма 1 - уровень эмпатии по методике Бойко В.В.

Для развития уровня эмпатии рекомендуем:

. Применять в работе со студентами методики, которые способствуют развитию познавательно-когнитивной сферы, в том числе психодиагностические опросники, направленные на диагностику эмпатии.

. Использовать методики, которые способствуют расширению и осознанию эмоционально-чувственного опыта человека. К ним относятся игры и упражнения, стимулирующие развитие механизма эмпатии.[17, c. 72]

Например, можно использовать следующие тренинги, подтвердившие себя в передовой педагогической практике:

«Улыбка».

Участники тренинга знакомятся с многообразием смыслов, закодированных в художественном описании улыбки, используя предложенные фрагменты текстов, анализируя портретную живопись, сами изображая разные виды улыбок и составляя психологическую партитуру описания улыбок;[19, c. 144]

«Глаза, Взгляд».

Участники тренинга наблюдают за изменением выражения глаз какого-то человека и составляют партитуру его эмоционального состояния, делают зарисовки собственных эмоциональных состояний, выраженных в невербальном поведении, подбирают литературно-художественные примеры эмоционального состояния;[9, c. 183]

«Жесты. Поза».

Техника выполнения этого упражнения идентична предыдущим. Участники тренинга также используют репродукции портретной живописи, иллюстрации к художественным произведениям, фотографии, анализируют мемуарную, биографическую и эпистолярную литературу;[12, c. 216]

«Звуки голоса».

Участники знакомятся с эмоциональными характеристиками человеческих голосов, развивают способность читать эмоциональные состояния, выраженные в звуках голоса на основе: составления словаря эпитетов и метафор, подбора художественных текстов, записи собственного голоса, голосов других людей и их дальнейшей интерпретации и т.д.[3, c. 70]

«Настроение».

Используя это упражнение, участники учатся определять настроение, выраженное, например, в стихах или картинах, распознавать, как передано то или иное эмоциональное состояние;[20, c. 86]

«Визуализация».

В этом упражнении участники вместе прослушивают магнитофонные записи и учатся представлять услышанное, переживать чувства и настроение автора того или иного художественного произведения, фрагмент которого записан на магнитофон;

«Свободный танец».

Данное упражнение развивает эмпатию, способность проникать в мир чувств других людей. Главное здесь - научиться выражать эмоции через движения;[7, c. 115] - «Картина(фотография)».

Глядя на картину (фотографию) участники проигрывают сюжет, сочиняют рассказ, притчу, стихи, учатся входить в мир переживаний изображенных людей;

«Подарки».

В данном упражнении акцент делается на чувствах и переживаниях, которые испытывали участники при воспоминании о подарках в своей жизни (будь то люди, предметы, события);[16, c. 79]

«Семейный альбом».

Рассматривая фотографии семейного альбома, участники тренинга учатся не только сосредотачиваться на сюжете, но и анализировать переживания людей, изображенных на фотоснимках;[13, c. 58]

«Тренируем эмоции».

В этом упражнении участники учатся изображать различные эмоции: нахмуриться, улыбнуться, позлиться, испугаться, устать, отдохнуть и т.д., входя в различные образы;

«Колечко».

Используя известную детскую игру, в этом упражнении также развивается внимание, умение определять по лицам чувства, эмоции человека;

«Глаза в глаза».

В этом упражнении участники разбиваются по парам, берутся за руки и молча передают друг другу разные эмоции, затем обсуждают как эмоция передавалась и воспринималась;

«Как ты себя чувствуешь?».

Участники тренинга получают карточки с изображением различных оттенков настроений и учатся определять по выражению лица состояние каждого человека, выбирая из всех карточек ту, которая наиболее соответствует его собственному настроению (или настроению его родителей, друзей и т.д.)[8, c. 49]

3. Применять методики для развития гуманитарной направленности личности, которые являются эффективным средством повышения уровня эмпатии. Можно использовать опросники для определения ценностей, мотивов и черт личности, ее направленности, оценки коммуникативных способностей и межличностных отношений. Подобные методики изучают и развивают сердечный потенциал и творческое воображение личности. Художественное познание обладает особыми психическими механизмами, отличными от тех, которые имеют место в логическом мышлении. Поэтому успешное воспитание эмпатии и эмпатийного поведения возможно через художественную литературу, музыку, рисование, театральное искусство и другие средства воспитательного воздействия на внутренний мир человека [22, c. 118].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате теоретико-эмпирического исследования показано, что эмпатия как, безусловно, положительное отношение к другому, является одной из составляющих нравственности человека. Описаны результаты эмпирического исследования, позволившие установить, что будущие профессионалы обладают ограниченным диапазоном эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия.

Эмпатия как безусловно, положительное отношение к другому означает такое духовное единение личности, когда один человек настолько проникается переживаниями другого, что временно отождествляется с ним, как бы растворяется в нём, когда объектом эмоциональной восприимчивости индивида становятся переживания других людей, безотносительно к собственному благополучию. Заложенное в эмпатии умение проявлять помогающее, альтруистическое поведение в ответ на переживания другого, и отражает уровень нравственного развития человека. В свою очередь, неподдельный интерес, понимание значимости и ценности личности другого, не допускающие отчужденности и безразличия в адрес переживаний другого, выступают важнейшими характеристиками нравственности человека.

Для будущего профессионала характерен заниженный уровень эмпатии, свидетельствующий об ограниченном диапазоне эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Незначительные различия в показателях общего уровня эмпатии в различных учебных заведениях носят случайный характер и фактор получения профессионального образования (начальная, средняя, высшая) не влияет на уровень развития эмпатии. Существенные половые различия в показателях общего уровня эмпатии обследуемой выборки связаны скорее с врожденной чувствительностью и отзывчивостью у женщин и сдержанностью и невозмутимостью у мужчин, а также генетической предрасположенностью женщины стремиться к дружелюбию, согласию, и с пониманием относиться к проблемам другого человека. Исследование эмпатии как одной из составляющих нравственности человека на начальном этапе профессиональной подготовку позволит в условиях возрастания социальной ответственности систем профессионального образования в целом и коллектива каждого учебного заведении за личностное развитие будущего специалиста, разработать пути и. способы повышения нравственного развития будущего профессионала в образовательной среде профессионального учебного заведения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акрушенко А.В., Ларина О.А., Катарьян Т.В. Психология развития и возрастная психология. Конспект лекций. - М.: Эксмо, 2008.

. Алтухова Е.В. Психолого-акмеологический механизм формирования эмпатии в отношениях преподаватель-студент // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. - 2007. - № 1. - С. 270-274.

. Ананьев Б. Г. Избранные психологические труды: В 2-х т. Т. 1 / Под ред. А. А. Бода-лена, Б. Ф. Ломова. - М.: Педагогика, 2006. - 660с.

. Ануфриев А.Ф., Барабанщикова Т.А., Рыжкова А.Н. Психологические методики изучения личности: Практикум / Под ред. Проф. А.Ф. Ануфриева. - М.: Ось-89, 2009. - 304с.

. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. -М.: Информационно-издательский дом "Филинъ", 2010. -472 с.

. Бондаренко И.В. Формирование эмпатии у специалистов в условиях высшего профессионального образования // Социально-экономические и технические системы: Исследование, проектирование, оптимизация. - 2007.

. Бохард, А. К. Эмпатия в клиент-ориентированной психотерапии: сопоставление с психоанализом и Я-психологии / А.К. Бохард // Иностранная психология. - 2013. -№1.- С. 27-29.

. Бреслав Г.М. Психология эмоций. - М.: Смысл, Издательский центр «Академия», 2004. - 544с.

. Гаврилова, Т.П. Социальная децентрация и ее роль в развитии эмпатии /Т.П. Гаврилова //Теоретические и прикладные проблемы познания людьми друг друга. - Краснодар: Изд-во Кубанского ун-та, 2009. - С. 10-11.

. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. - М.: АСТ, Астрель, 2008.

. Гримак Л. П. Резервы человеческой психики. Введение в психологию активности. -2-е изд., доп. - М.: Политиздат, 2009. - 465с.

. Джеме В. Многообразие религиозного опыта. - СПб.: Андреев и сыновья, 2002. - 751с.

. Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии (И.М.Юсупов) / Ред. и сост. И.Б.Дерманова. - СПб., 2012.

. Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии (И.М.Юсупов) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М., Изд-во Института Психотерапии. 2012.

. Знаков, В. В. Понимание в познании и общении / В. В. Знаков - М.: Изд-во Инта психологии РАН, 2014.-240 с.

. Изард К.Э. Психология эмоций СПб.: Питер, 2010. - 464с.

. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. - СПб.: Питер, 2009.

. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. - СПб.: Питер, 2012. - 752с.

. Казанская К.О. Возрастная психология. Конспект лекций. - М.: А-Приор, 2008.

. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М.: ТЦ Сфера, 2006.-464с.

. Курпатов А., Алехин А.Н. Индивидуальные отношения. Теория и практика эмпатии. - М.: Олма Медиа Групп, 2007.

. Маклаков А.Г. Общая психология / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2003. - 592 с.

. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития. - М.: Академия, 2009.

. Носкова Н.В. Лонгитюдное исследование эмпатии и рефлексии у студентов- психологов в процессе обучения // Психология обучения. - 2009.

. Общая психология: Учеб. для студентов пед. ин-тов / А.В. Петровский, А.В. Брушлинский, В.П. Зинченко и др.; Под ред. А.В. Петровского. - М.: Академия, 2006. -291с.

. Психология личности. Учебное пособие / Под ред. проф. П. Н. Ермакова, проф. В. А. Лабунской, - М.: Эксмо, 2007.

. Психология мотивации и эмоций / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и М.В. Фаликман. - М.: ЧеРо, 2002. - 752с.

. Райгородский Д.Я. Самосознание и защитные механизмы личности. - М.: Бахрах-М, 2006.

. Самыгин С.И., Никуленко Т.Г., Сущенко С.А. Возрастная психология для студентов вузов. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.

. Сутурина Ю.В. Эмпатия как профессионально значимое свойство личности // Вестник Бурятского государственного университета. - 2008. - № 5. - С. 108-113.

. Узнадзе Д. Н. Психологические исследования. - М.: Наука, 2006. -400с.

. Узнадзе Д.Н. Экспериментальные основы психологии установки / Д.Н. Узнадзе. - М.: Наука, 2006. -361с.

. Фельдштейн Д.И. Психология взросления: структурно-содержательные характеристики процесса развития личности: Издранные труды/ Д.И. Фельдштейн. -2-е изд. - М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2004-672с.

. Фридман Л.М. Психология детей и подростков: Спавочник для учителей и воспитателей. - М.: Изд-во института Психотерапии, 2003. - 480с.

. Хилько М.Е., Ткачева М.С. Возрастная психология. Конспект лекций. - М.: Юрайт, Высшее образование, 2009.

. Хусаинова Ф.Б. Роль эмпатии в профессионально-педагогическом общении // Вестник Казанского технологического университета. - 2006. - № 6. - С. 271-274.

. Щербакова Н.А. Эмпатические способности студентов-психологов. - Воронеж МОДЭК, 2006. - 240с.

. Щербатых Ю.В. Общая психология (Понятие о бессознательном) / Ю.В. Щербатых. - СПб.: Питер, 2006. - 272 с.

. Эльконин Б.Д. Психология развития. - М.: Академия, 2008.

. Этчегоен Г. Эмпатия // Журнал практической психологии и психоанализа - 2003. - №1. - С. 61-64.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица 1 Первичные данные по методике Бойко В.В.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № испытуемого | Рациональный канал эмпатии | Эмоциональный канал эмпатии | Интуитивных канал эмпатии | Установки, способствующие эмпатии | Проникающая способность в эмпатии | Идетификация в эмпатии | Суммарный показатель | Уровень эмпатии |
| 1 курс |
| 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 16 | Заниженный |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 15 | Заниженный |
| 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 15 | Заниженный |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 20 | Заниженный  |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 20 | Заниженный |
| 6 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | 14 | Очень низкий |
| 7 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 19 | Заниженный |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 22 | Средний |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 18 | Заниженный |
| 10 | 5 | 4 | 0 | 2 | 5 | 3 | 19 | Заниженный |
| 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 15 | Заниженный |
| 12 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 | Заниженный |
| 13 | 3 | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 13 | Очень низкий |
| 14 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 22 | Средний |
| 3 курс |
| 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 10 | Очень низкий |
| 2 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 2 | 19 | Заниженный |
| 3 | 1 | 6 | 0 | 5 | 4 | 2 | 18 | Заниженный |
| 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 11 | Очень низкий |
| 5 | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 | 3 | 17 | Заниженный |
| 6 | 4 | 1 | 3 | 2 | 5 | 5 | 20 | Заниженный |
| 7 | 2 | 3 | 6 | 4 | 4 | 3 | 22 | Средний |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 15 | Заниженный |
| 9 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 0 | 18 | Заниженный |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 20 | Заниженный |
| 11 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 0 | 15 | Заниженный |
| 12 | 5 | 0 | 5 | 5 | 2 | 3 | 20 | Заниженный |
| 13 | 5 | 0 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 | Средний |
| 14 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 18 | Заниженный |
| 15 | 6 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 23 | Средний |

Таблица 2 Название

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сопереживание | Уровень | Действенная эмпатия | Уровень |
| 1 | 10 | средний | 10 | средний |
| 2 | 12 | средний | 16 | высокий |
| 3 | 14 | средний | 14 | средний |
| 4 | 7 | низкий | 5 | низкий |
| 5 | 8 | низкий | 11 | средний |
| 6 | 12 | средний | 9 | средний |
| 7 | 11 | средний | 9 | средний |
| 8 | 15 | средний | 13 | средний |
| 9 | 14 | средний | 12 | средний |
| 10 | 12 | средний | 14 | средний |
| 11 | 15 | средний | 14 | средний |
| 12 | 15 | средний | 13 | средний |
| 13 | 15 | средний | 13 | средний |
| 14 | 17 | средний | 15 | средний |
| 15 | 12 | средний | 11 | средний |
| 1 курс |