# ВВЕДЕНИЕ

подросток интернет общение

Информационная среда играет все более значительную роль в профессиональной деятельности и повседневной жизни современного человека. Поведение человека в информационной среде не ограничивается поиском, обработкой и передачей информации, приобретением и трансляцией знаний. В «киберпространстве» осуществляется целый конгломерат видов человеческой деятельности, основу которого составляют познавательная, игровая и коммуникативная деятельность.

Интернет не сводится к набору технических решений, это не просто объединение компьютерных сетей, но и - что более всего важно для исследователей - сообщество связанных компьютерными сетями людей, активно действующих в новой коммуникативной среде.

Все более явственно пробивает себе дорогу новая область исследований, связанных с изучением деятельности человека, опосредствованной глобальными компьютерными сетями, т.е. Интернет и Word Wide Web (WWW). Объясняется это тем, что последние 10 лет Интернет и WWW превратились в существенный фактор индивидуального и общественного развития, сделав «киберпространство» привлекательным для десятков миллионов людей, среди которых многие ранее никогда не сталкивались с компьютерами. Так, по данным Н. Крыжанского, число пользователей Интернет в Благовещенске на 2005 год варьировалось от 40 до 60 тысяч человек, включая студентов и преподавателей ВУЗов. Из этой цифры 20-30 тысяч человек пользовались Dial-up(модемным соединением с домашнего компьютера). Существенно и то, насколько быстро растут в России и в Благовещенске в частности сетевые сообщества. Например, на 1998 год в Благовещенске существовало 2-3 достаточно стабильных сетевых сообщества на базе популярных чатов, сегодня их количество можно оценить в 8-10. При этом в Благовещенске и в России в целом опережающими темпами растет количество вовлеченных в сетевые сообщества детей и подростков. Это связано с набирающей обороты «интернетизацией» городских школ, увеличением количества интернет-кафе и клубов, увеличивающимся числом провайдеров и «домашних» пользователей.

Отечественные исследования деятельности человека в Интернет-среде пока что немногочисленны и ограничены по тематике, если сравнивать их с зарубежными. Существующие исследования в основном посвящены проблемам виртуальной реальности, психологии виртуального общения и проблемам Интернет-зависимости.

Ограниченность эта вполне объяснима - до 1998-2000 гг. в доступном исследователям русскоязычном секторе Интернет (далее называемом Рунет) просто не было «критической массы» занятых коммуникативной и информационной деятельностью пользователей. Тем не менее, отечественные исследования психологии Интернет существуют, и их краткий обзор будет сделан во второй части работы.

По оценке А.Е. Войскунского [3, С.54] «немало исследовательских тем и направлений исследования представляются перспективными, однако вызвали у психологов прискорбно малый интерес...» Например, в чем привлекательность работы с компьютерами и применения Интернет детьми и подростками?.. Правомерно ли утверждение о «наркотическом типе зависимости от Интернета» (т.н. Интернет-аддикции)? Насколько справедливо убеждение, согласно которому увлечение виртуальной реальностью следует объяснять защитными тенденциями и стремлением к эскапизму? Как относиться к попыткам многих пользователей Интернет менять идентичность и создавать множественную «сетевую» идентичность? Известно, что Интернет порой способствует развитию социального андерграунда, маргинализации отдельных субъектов и групп (хакеров, «киберпанков», «чатовцев» и др. сетевых сообществ) - следует ли считать это закономерностью, или же это некий побочный продукт применения Интернет?

В связи с вышесказанным, особый интерес представляет анализ складывающихся групп и подгрупп внутри сообщества пользователей Интернет, разделение этого сообщества по всевозможным параметрам и сравнение сетевых сообществ с хорошо изученными несетевыми сообществами.

Объект исследования: процесс формирования коммуникативности в подростковом возрасте.

Предмет исследования: влияние виртуального общения на уровень коммуникативности подростка.

Цель: проанализировать зависимость уровня коммуникативности подростков от степени вовлеченности в виртуальное общение.

Гипотеза: уровень коммуникативности в подростковом возрасте снижается в результате чрезмерной вовлеченности в виртуальное общение.

Задачи:

 изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме;

 изучить особенности реального и виртуального общения подростков;

 диагностическое исследование коммуникативности подростков, входящих в сетевое сообщество «Амурские партизаны»

Методы исследования:

 изучение и анализ психолого-педагогической и методической литературы;

 наблюдение за деятельностью учащихся и учителя;

 беседы с учащимися, учителями;

 тестирование;

 анкетирование;

 изучение и обработка продуктов деятельности учащихся.

База исследования: г. Благовещенск, МОУ СОШ № 6, 9 класс, сетевое общество «Амурские партизаны».

# 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

Подростковый возраст - ответственный период в становлении мировоззрения молодого человека, системы отношений, интересов, увлечений и социальной направленности. В зависимости от конкретных социальных условий, культуры, тех традиций, обычаев, которые существуют в воспитании детей, этот период может иметь различное содержание и разную длительность. В настоящее время в условиях нашей страны, согласно классификации таких известных психологов как Божович Л.И., Выготского Л.С., Эльконина Д.Б., Личко А.Е., Фельдштейна Д.И. и др., этот период развития охватывает примерно возраст с 10-11 до 14-16 лет, совпадая в целом с обучением детей в средней школе. Пубертатный период знаменуется бурным психофизиологическим развитием и перестройкой социальной активности ребенка. Мощные сдвиги происходят во всех областях жизнедеятельности ребенка, делают этот возраст «переходным» от детства к взрослости. Наблюдающиеся в этот период изменения бывают столь значительны, что для их описания ученые предпочитают использовать такие образные выражения, как «гормональная буря», «эндокринный шторм», «скачок роста» и другие.

Подростковый возраст богат переживаниями, трудностями и кризисами. Характеризуя этот возраст, Л.С, Выготский писал: «...в структуре личности подростка нет ничего устойчивого, окончательного, неподвижного...» [4, С.63]. В этот период складываются, оформляются устойчивые формы поведения, черты характера, способы эмоционального реагирования; это пора достижений, стремительного наращивания знаний, умений; становление «Я», обретение новой социальной позиции. Вместе с тем, это период потерь детского мироощущения, появление чувства тревожности и психологического дискомфорта. Личная нестабильность порождает противоречивые желания и поступки: подростки во всём стремятся походить на сверстников, пытаясь при этом выделиться в группе; хотят заслужить уважение, но бравируют недостатками; требуют верности, но часто меняют друзей. Анна Фрейд справедливо замечает: «...с одной стороны, они с энтузиазмом включаются в жизнь сообщества, а с другой стороны - они охвачены страстью к одиночеству. Они колеблются между слепым подчинением избранному ими лидеру и вызывающим бунтом против любой и всяческой власти. Они эгоистичны и материалистичны, и в то же время преисполнены возвышенного идеализма. Они аскетичны, но внезапно погружаются в распущенность самого примитивного характера. Иногда их поведение по отношению к другим людям грубо и бесцеремонно, хотя сами они неимоверно ранимы. Их настроение колеблется между сияющим оптимизмом и самым мрачным пессимизмом. Иногда они трудятся с энтузиазмом, а иногда медлительны и апатичны...» [26, С.16].

Становление человека как индивида и личности, по Л.С. Выготскому, предполагает диалектическое взаимодействие двух относительно автономных, но неразрывно связанных друг с другом рядов развития, - натурального и социального. Подростки становятся чрезвычайно уязвимыми: «Переходный возраст, - отмечает Выготский, - предъявляет совокупность условий, в высшей степени благоприятствующих как внешним травматическим воздействиям, так и обострению и проявлению внутренних конституциональных задатков и предрасположений, которые до того находились в латентном состоянии» [4, С.78]. Эта же мысль прослеживается и у А.Е. Личко, который в своей работе «Шизофрения у подростков» [14, С.42] пишет, что риск начала шизофрении в подростковом возрасте в 3-4 раза выше, чем на протяжении всей остальной жизни. Итак, на возникновение подросткового кризиса влияют как внешние, так и внутренние факторы.

## 1.1 Внутренние факторы подросткового кризиса

В подростковом возрасте весьма высокого уровня развития достигают все без исключения познавательные процессы. В эти же годы открыто проявляется абсолютное большинство жизненно необходимых личных и деловых качеств человека. Например, высшего уровня своего развития в детстве достигает непосредственная, механическая память, образуя вместе с достаточно развитым мышлением предпосылки для дальнейшего развития и совершенствования логической, смысловой памяти. Высокоразвитой, разнообразной и богатой становится речь, мышление оказывается представленным во всех его основных видах: наглядно-действенном, наглядно-образном и словесно-логическом. Все эти процессы приобретают произвольность и речевую опосредствованность. У подростков они функционируют уже на базе сформировавшейся внутренней речи. Становится возможным научение подростка самым различным видам практической и умственной (интеллектуальной) деятельности, причем с использованием множества приемов и средств обучения. Формируются и развиваются общие и специальные способности, в том числе необходимые для будущей профессиональной деятельности.

Согласно концепции Ж. Пиаже, получившей широкое научное признание, переходный возраст (12-15 лет) характеризуется тем, что у подростка созревает способность абстрагировать мыслительные операции от объектов, над которыми эти операции производятся. Усложнение мыслительных действий оказывает важное влияние на все прочие стороны жизни, включая эмоции. Пиаже указывает на два таких момента. Прежде всего, достижение его мышлением фазы формальных операций вызывает у подростка и юноши особое тяготение к общим теориям, формулам и т.д. Склонность к теоретизированию становится, в известном смысле, возрастной особенностью. Общее решительно преобладает над частным. Создаются собственные теории политики, философии, формулы счастья и любви.

Вторая особенность юношеской психики, связанной с формально-операционным мышлением, - изменение отношений категорий возможности и действительности. Ребенок мыслит, прежде всего, о действительности, у юноши на первый план выступает категория возможности. Это объясняется не только его эмоциональными свойствами и особенностями положения, но и тем, что формальная мысль по самой своей природе видит в действительности только часть сферы возможного. Поскольку логическое мышление оперирует не только реальными, но и воображаемыми объектами, освоение этого стиля мышления неизбежно рождает интеллектуальное экспериментирование, своеобразную игру в понятия, формулы и т.д. Отсюда - своеобразный эгоцентризм юношеского мышления: ассимилируя весь окружающей мир в свои универсальные теории, юноша, по словам Пиаже, ведет себя так, как если бы мир должен был подчиняться системам, а не системы - действительности.

С общим интеллектуальным развитием связано развитие воображения. Сближение воображения с теоретическим мышлением побуждает к творчеству: «...подростки начинают писать стихи и пьесы, серьёзно заниматься разными видами конструирования, изобразительным искусством и т.д. ...» [16, С.12]. Воображение подростка ещё пока менее продуктивно, чем воображение взрослого человека, но оно богаче фантазий ребёнка. Далеко не все подростки стремятся к достижению творческого результата, но «...все они используют возможности своего творческого воображения, получая удовлетворение от самого процесса фантазирования. Это похоже на детскую игру...» [11, С.60]. Потребности, чувства, переполняющие подростка, выплёскиваются в воображаемой ситуации. Невозможные в реальной жизни желания легко исполняются в мире фантазий: «...замкнутый подросток, которому трудно общаться со сверстниками, становится героем и ему рукоплещет толпа; невзрачная девочка превращается в первую красавицу на балу и в неё сразу же влюбляется то ли принц, то ли мальчик из соседнего класса...» [3, С.16]. Игра воображения не только доставляет удовольствие и приносит успокоение. В своих фантазиях подросток лучше осознаёт собственные влечения и эмоции, впервые начинает представлять свой будущий жизненный путь. Но всегда необходимо помнить о том, что много фантазирует человек, не реализовавший себя, чрезмерный уход в мир фантазий говорит о несчастье, о неудовлетворенности, о неумении решить проблемы реальной жизни.

Подростковый возраст имеет множество характерных именно для него противоречий и конфликтов. С одной стороны, интеллектуальная развитость подростков, которую они демонстрируют при решении разных задач, связанных со школьными предметами и другими делами, побуждает взрослых к обсуждению с ними достаточно серьезных проблем, да и сами подростки активно к этому стремятся. С другой стороны, при обсуждении проблем, особенно таких, которые касаются будущей профессии, этики поведения, ответственного отношения к своим обязанностям, обнаруживается удивительная инфантильность этих, внешне выглядящих почти взрослыми, людей. Возникает психолого-педагогическая дилемма, разрешить которую может только опытный взрослый: как, относясь к подростку по-серьезному, т.е. по-взрослому, вместе с тем обращаться с ним как с ребенком, который постоянно нуждается в помощи и поддержке, но внешне при этом такого «детского» обращения не обнаруживать.

Подростковый возраст часто называют периодом диспропорции в развитии. В этом возрасте увеличивается внимание к себе, к своим физическим особенностям; обостряется реакция на мнение окружающих, повышается чувство собственного достоинства и обидчивость. Физические недостатки часто преувеличиваются. Прежде всего, по сравнению с детским возрастом, возрастающее внимание к своему телу обусловлено не только физическими изменениями, но и новой социальной ролью подростка. Окружающие ожидают, что благодаря физический зрелости он уже должен справляться с определенными проблемами развития.

У подростков развивается тревога по поводу нормы развития, это связано, прежде всего, с диспропорциями в развитии, с преждевременным развитием, и его задержкой.

Осознание соматических изменений - одна из важнейших проблем периода полового созревания. Подростки отмечают также социальную реакцию на изменение их физического облика (одобрение, восхищение или отвращение, насмешку, презрение) и включают ее в представление о себе. Это формирует у подростка низкую самооценку, неуверенность в себе, скованность в общении и снижение чувства собственной значимости. К тому же сексуальное развитие очень тесно связано с формированием чувства достоинства и гордости, личностной идентичности.

Актуальным становиться, как отмечает X. Ремшидт в своей работе «Подростковый и юношеский возраст» [19, С.27], сравнение себя со сверстниками, поскольку диапазон нормальной изменчивости остается неизвестным, это может вызвать тревожность и привести к острым конфликтам или депрессивному состоянию и даже к хроническим неврозам.

Сюда входят такие физиологические изменения организма, как преждевременное половое созревание, задержка развития, также к причинам вызывающим тревожность у подростков, можно отнести юношеские угри, избыточный и недостающий вес, задержка роста.

Развиваются сексуальные потребности и влечения, которые под влиянием психосоциальных и социально-культурных факторов (половое воспитание, нормы, индивидуальная психическая зрелость, примеры взрослых) по разному выражается в поведении: психоаффективно, т.е. как движимое чувством любви и склонности отношений к определенному партнеру, или психофизиологически, как в значительной степени независимая от этого, несвязанное с определенным партнером сексуальное удовлетворение. Но здесь могут возникать половые нарушения: по каким либо причинам созревания нет, то не возникает ни сексуального влечения, не соответствующих переживаний.

Ели отсутствуют необходимые психосоциальные (социально-культурные) факторы или среди них преобладают наказания и ограничения, сексуальные потребности могут также исчезнуть или недоразвитья. Это может привести к рассогласованности между нормальным развитием и психическим переживанием и поведением, вызывая неуверенность в себе, снижение самооценки и т.д.

Важнейший момент в характеристике подростка, его новой социальной позиции - осознание им своего «Я». Это осознание осуществляется и в самооценке и в отношениях со сверстниками, взрослыми. Повышенный интерес к своей личности, потребность в осознании и оценке своих личностных качеств были односторонне истолкованы рядом зарубежных психологов, утверждающих, что этот отход от действительности якобы неизбежно сопровождается ярко выраженным эгоизмом, эгоцентризмом и аутизмом. Между тем потребность подростка в самонаблюдении, самооценке, самоутверждении и самоусовершенствовании возникает не из пустого любопытства и поверхностного влечения к самоуглублению и не выступает, как бесцельное самокопание, а появляется из моральной потребности проанализировать свои достоинства и недостатки, из стремления понять, что в собственных поступках и целях является правильным и неправильным, чего следует добиваться и от чего воздерживаться. Как отмечает Р.С. Немов, «благодаря интенсивному интеллектуальному развитию появляется склонность к самоанализу, становится возможным самовоспитание...» [16, С.78]. То есть, интерес к себе возникает из потребности жизни и деятельности, в которых раскрываются качества личности. Открытие своего внутреннего мира - ценнейшее приобретение ранней юности. Открытие своего внутреннего мира очень важное, радостное и волнующее событие, но оно вызывает также много тревожных и драматических переживаний. Вместе с осознанием своей уникальности, неповторимости, непохожести на других приходит чувство одиночества. «Юношеское «Я» ещё неопределенно, расплывчато, диффузно, оно нередко переживается как смутное беспокойство или ощущение внутренней пустоты, которую чем-то необходимо заполнить. Отсюда растёт потребность в общении и одновременно появляется избирательность общения, потребность в уединении» [19, С.79].

«Странное чувство сейчас преследует меня, - пишет в дневнике восьмиклассница, - я чувствую одиночество. Раньше я, наверное, была центром общества, а теперь нет. Но как ни удивительно, меня это не задевает, не обижает. Мне стало нравиться одиночество. Мне хочется, чтобы никто не влезал в мою жизнь, у меня полное равнодушие ко всем, я думала: зачем жить? Но сейчас я очень хочу жить...» У этой девочки и в школе и дома всё благополучно, и сама она социально очень активна. Чувство одиночества, о котором она пишет, - нормальное явление, следствие рождения внутренней жизни. Но иногда подобное переживание может быть острым и драматичным.

Становление личности включает в себя также становление относительно устойчивого образа «Я», то есть целостного представления о самом себе. Образ «Я» (иногда его называют также «понятие «Я» или «я - концепция») - сложное психологическое явление, которое не сводится к простому осознанию своих качеств или совокупность самооценок. Вопрос «кто я такой?» подразумевает не столько самоописание, сколько самоопределение: «Кем я могу и должен стать, каковы мои возможности и перспективы, что я сделал и ещё могу сделать в жизни?»

Итак, наблюдаемая в подростковом возрасте потребность побыть одному, ни в коей мере не равноценна так называемому стремлению к одиночеству, а представляет собой при правильно организованной деятельности лишь потребности в условиях, благоприятных для сосредоточения и размышления.

Состояние тревожности это следствие подросткового кризиса, который протекает, по-разному и дезорганизует личность подростка, влияет на все стороны его жизни. Эти кризисы могут стать причиной разных форм отклоняющегося поведения и личностных нарушений. Нужно заметить, что проявление тревожности может протекать в 2 вариантах: это страх гнев и страх страдание, которые по-разному проявляются, но одинаково дезадаптируют личность.

Неуверенность и страхи могут достигать такой степени, что возникает боязнь утратить телесное и душевное единство, поэтому «часто подростки создают поведенческие ритуалы» [19, С.84].

Потребность быть собой это и стремление к совершенствованию своего «я», что неотделимо от беспокойства, тревоги, страха быть не собой, т.е. быть кем-то другим, в лучшем случае обезличенным, в худшем потерявшим самоконтроль, власть над своими чувствами и рассудком. Чаще всего страх быть не собой означает страх изменения. Подростки боятся не только психического, но и физического уродства, что часто выражается в навязчивых мыслях о собственной «уродливой» внешности. Страх изменения имеет и физическое обоснование, поскольку происходят волнующие сдвиги в деятельности организма (появление вторичных половых признаков, появление менструаций у девочек и поллюций у мальчиков, увеличение или уменьшение массы тела, чрезмерно быстрый рост, болезненные переходящие ощущения в различных частях тела и т.д.).

Специальный опрос подростков 10-12 лет, описанный в работе А.И. Захарова «Как помочь нашим детям избавиться от страха» [7, С.23], показал явное преобладание природных страхов среди них, т.е. страхов смерти себя и родителей, страхи чудовищ, призраков, животных, темноты, движущегося транспорта, высоты, замкнутого пространства, пожара, крови т.п. Опрос же подростков 14-16 лет выявил преобладание социальных страхов: страх одиночества, страх наказания, страх не успеть, опоздать, не справиться, не совладать с чувствами, страх быть не собой, страх осуждения и непринятия со стороны сверстников и т.д. Возраст максимального нарастания страхов 15 лет. Была выявлена явная корреляционная зависимость подростковых страхов от взаимоотношений с родителями. Отсутствие эмоционально теплых, непосредственных отношений с родителями у младших подростков или конфликтные отношения с ними у старших подростков существенным образом влияют на увеличение страхов, прежде всего в области межличностных отношений. Больше страхов, особенно у старших подростков, и при конфликте родителей между собой. Причем девочки реагируют на отсутствие взаимопонимания между родителями в гораздо большей степени увеличением страхов, чем мальчики, отчуждение родителей травмирует их больше и способствует появлению депрессии. Как никогда раньше, большое число страхов у подростков понижает уверенность в себе, без которой невозможна адекватная самооценка, принятие себя, самореализация и полноценное общение со сверстниками.

Страхи у подростков явление не редкое, но они обычно тщательно скрываются. Наличие страхов в подростковом возрасте всегда свидетельствует о неспособности защитить себя. Постепенное перерастание страхов в тревожные опасения говорит также о неуверенности в себе и отсутствии понимания со стороны взрослых, когда нет чувства безопасности и уверенности в ближайшем социальном окружении. Таким образом, подростковая проблема «быть собой среди других» оборачивается как неуверенностью в себе, так и неуверенностью в других. Вырастающая из страхов неуверенность в себе является основой настороженности, а неуверенность в других служи основой подозрительности. Настороженность и подозрительность превращаются в недоверчивость, что оборачивается в дальнейшем предвзятостью в отношениях с людьми, конфликтами или обособлением своего «я» и уходом от реальной действительности.

Еще не окрепшая психика подростка не выносит насилия над собой, длительной и изматывающей престижной гонки. Особенно сильно страдают от этого подростки, стремящиеся не столько соответствовать общепринятым нормам, успевать во всем, сколько быть всегда первыми, получать только отличные оценки (так называемый «комплекс отличника»). Причем здесь не делается никаких исключений, не учитываются требования момента, реальное соотношение сил, проявляются негибкость и максимализм, все эти подростки с заостренным чувством «я», обидчивые и честолюбивые, односторонне ориентированные на успех, не признающие никаких отклонений от заданной цели и тем более поражений. С одной стороны они хотят во всем соответствовать принятым обязательствам, оправдать ожидания, т.е. быть вместе со всеми. С другой стороны, они панически боятся потерять свою индивидуальность, неповторимость, уникальность, боятся раствориться в толпе, став «серой мышью», боятся быть слепыми исполнителями чьей-то воли.

## 1.2 Внешние факторы подросткового кризиса как аспекты социализации

Социализация - это процесс и результат усвоения и последующего активного воспроизводства индивидом социального опыта, это совокупность всех социальных и психологических процессов, посредством которых индивид усваивает систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества. Она включает в себя не только осознанные, контролируемые, целенаправленные воздействия (воспитание в широком смысле слова), но и стихийные, спонтанные процессы, так или иначе влияющие на формирование личности. Процесс социализации неразрывно связан с общением и совместной деятельностью людей.

В бурно развивающемся современном обществе довольно многих пугает то, что традиционная знаковая культура, основанная на чтении, уступает место визуальным формам культуры, в частности, телевидению и мультимедийным технологиям. При этом, логика рассуждений остается простой: избыток информации подавляет самостоятельность и порождает стандарт, нивелирующий развитие личности.

Тем не менее, жизнь берет свое. Прежняя культура и прежняя система социализации неизбежно уступают место новому.

Психологи справедливо считают одним из общих показателей социального прогресса удлинение периода детства, когда ребенок не участвует в общественно-производительном труде, а только готовится к нему и накапливает творческий потенциал. Но удлинение детства экономически, социально и психологически противоречиво. Воспитание и обучение ребенка ныне обходится семье и обществу значительно дороже, чем раньше, а материальная «отдача» от него в связи с удлинением сроков ученичества начинается гораздо позже. Родительская забота нередко оборачиваются недооценкой потенциальных возможностей ребенка, тягостной для него опекой, затяжной социальной и психологической зависимостью. Инфантильность многих современных подростков и юношей - оборотная сторона «детоцентризма» современной культуры.

Прежде всего, для современного общества характерно увеличение количества относительно самостоятельных и не складывающихся в единую иерархическую систему институтов социализации. Перечислим и охарактеризуем каждый из них.

Все исследователи психологии отрочества, так или иначе, сходятся в признании того огромного значения, которое имеет для подростков общение со сверстниками. Отношения с товарищами находятся в центре жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности. Л.И. Божович отмечает, что если в младшем школьном возрасте основой для объединения детей чаще всего является совместная деятельность, то у подростков наоборот, привлекательность занятий и интересы в основном определяются возможностью широкого общения со сверстниками. По мере того как увеличивается время, проводимое детьми и подростками вне семьи и школы, возрастает удельный вес общества сверстников, которое во многих случаях перевешивает влияние учителей и родителей. Однако и оно неоднородно. С одной стороны, это руководимые и направляемые взрослые учебные, производственные и иные коллективы и организации. С другой стороны, разнообразные неформальные стихийные сообщества, большей частью разновозрастные и смешанные в социальном отношении. Чем сильнее заорганизованы старшими официальные молодежные организации, тем притягательнее и важнее становится неформальное общение.

Подростки и юноши значительно чаще людей старшего возраста чувствуют себя одинокими и непонятыми. Но чувство одиночества проистекает не от внешней изоляции, не от плохого окружения, а от невозможности выразить в общении всю полноту чувств. Ориентация на ровесника говорит об особой потребности подростка к более или менее равным отношениям, такая дружба основывается на принципе сходства и равенства, а система реального равенства возможна только в отношениях со сверстниками. Постоянное взаимодействие подростка с товарищами порождает у него стремление занять достойное место в коллективе. Это один из доминирующих мотивов поведения и деятельности подростка. Потребность в самоутверждении настолько сильна в этом возрасте, что во имя признания товарищей подросток готов на многое: он может поступиться даже своими взглядами и убеждениями, совершить действия, которые расходятся с его моральными установками. Потребностью в самоутверждении можно объяснить и многие факты нарушения норм и правил поведения так называемыми трудными подростками. Потерять авторитет в глазах товарищей, уронить свою честь и достоинство - это самая большая трагедия для подростка.

Одной из главных неосознаваемых функций юношеской дружбы является поддержание самоуважения. Юношеская дружба иногда выступает как своеобразная форма «психотерапии», позволяя молодым людям выразить переполняющие их чувства и найти подтверждение их у того, кто разделяет их сомнения, надежды и тревоги. Юношеская потребность в самораскрытии часто перевешивает интерес к раскрытию внутреннего мира другого, побуждая не столько выбирать друга, сколько придумывать его. Нуждаясь в сильной эмоциональной привязанности, молодые люди подчас не замечают реальных свойств партнера. При всей их исключительности дружеские отношения в таких случаях обычно кратковременны. Чем эгоцентричнее дружба, тем вероятнее, что в ней появятся нотки враждебности. Возможны конфликты на почве соперничества. Часто подростки занимают агрессивную роль по отношению к тем людям, от которых исходит угроза: их престижу, самооценки. На самом деле, срабатывает механизм психической защиты и часто он выражается в агрессии. В действительности у таких подростков часто низкая самооценка, повышенная тревожность, неуверенность, мнительность.

Подросток активно ищет верных друзей, но не всегда их находит. В этом тоже трудность возраста.

Как показывают психологические исследования [8, С.24]. [24, С.41], 92% «трудных» подростков входили в число изолированных школьников. Это говорит о том, что у таких подростков нет прочной связи с одноклассниками, а их взаимоотношения неблагополучны. То есть, у таких подростков практически отсутствовала одна из сфер социального взаимодействия подростков. В свою очередь, изолированные «трудные» не только общаются между собой, но и образуют в школе малую группу со своими лидерами и общими интересами.

Родительская семья - важнейший институт социализации, необходимо обратить особое внимание на значимость семьи в период взросления. Это та сфера, в которой изначально происходит наиболее активное социальное взаимодействие, а к подростковому возрасту значение этого взаимодействия возрастает.

Достигнутый уровень психического развития, возросшие возможности подростка, вызывают у него потребность в самостоятельности, самоутверждении, признания со стороны взрослых его прав, его потенциальных возможностей, в том числе, участие в общественно значимых делах. Между тем, взрослые, подчеркивают, что подросток уже не маленький ребенок и предъявляя к нему повышенные требования, продолжают порой отказывать ему в праве на самостоятельность, возможностях на самоутверждение. Отсюда и возникает большинство конфликтных ситуаций, обиды и разнообразные формы протеста.

Трудности подросткового возраста связаны и с повышенной возбудимостью, с ипохондрическими реакциями, с аффективностью, с острой реакцией на обиду, с повышенной критичностью по отношению к старшим.

Родителям также необходимо учесть, что у подростков возрастает роль референтной группы, что способствует разрыву с родителями, как образцу для подражания. Со стороны родителей возрастают ограничения и запреты; в связи с новыми изменениями в семье возрастает число конфликтов. Экономические условия могут стать причиной для тревожности: так как подросток постоянно чувствует себя зависимым, несамостоятельным. Молодые люди долго зависят от родителей в финансовом отношении, из-за большой продолжительности школьного обучения. Неуспеваемость в школе также может быть причиной конфликтов. Напряженные отношения между родителями и детьми обусловлены не столько конфликтом между поколениями, сколько изменившимися экономическими условиями и технологическим прогрессом, перед лицом которых родители, как и дети, чувствуют себя неуверенными и беспокойными, что порождает тревожность и нерешительность, а они в свою очередь формируют собственный характер.

Оскорбление взрослыми чувства собственного достоинства подростка, воспринимается им очень чувствительно.

Если не учитывать всех выше перечисленных особенностей, то «кризис подросткового возраста» будет протекать с осложнениями, личность подростка будет развиваться аномально, в результате чего у подростков могут сформироваться устойчивые отклонения в нравственном развитии и поведении.

Подростки чутко улавливают отношение к ним взрослых, оценка которых оказывает большое влияние, активно формируя самооценку растущего человека. Необходимо всегда помнить о том, что она может быть как положительная, так и отрицательная. Именно поэтому существенное значение для развития подростка имеет то место, которое он занимает в семье. Если родители и старшие члены семьи учитывают возросшие возможности подростка, относятся к нему с уважением и доверием, помогают ему преодолевать трудности в учении и общественно полезной деятельности, помогают устанавливать взаимоотношения с товарищами, сохраняют контакт с ним, отвечая на его многочисленные вопросы, то тем самым они создают благоприятные условия для развития подростка.

Наряду с родительским домом, школа - важнейшая инстанция социализации. В настоящее время ее положение существенно изменилось. В начале Нового времени учитель «присвоил» себе часть родительских функций. Ныне некоторые его функции стали проблематичными. Школа остается важнейшим общественным институтом, дающим детям систематическое образование и подготовку к трудовой и общественно-политической жизни. Однако средства массовой коммуникации и внешкольные учреждения, расширяя кругозор и диапазон учащихся и в этом смысле дополняя школу, одновременно составляют ей своего рода конкуренцию.

Формирование юношества как фаза возрастного развития тесно связанно с возникновением системы всеобщего школьного образования. Школьные конфликты связанны в основном с успеваемостью, адаптацией, авторитетом и автономией. В связи с требованиями, предъявляемыми к успеваемости, возникают конфликты, как с учителями, так и со сверстниками. По отношению к учителям могут возникнуть протест, отказ заниматься и добиваться успехов. Такое поведение встречается и у способных и у критически настроенных молодых людей. Чье выраженное стремление к успеху сталкивается с неблагоприятными перспективами на будущее. В отношениях с ровесниками могут возникать конфликты на почве соперничества. Это влияет на психосоциальную адаптацию школьников и сохранение класса как единого общества. Конфликты в области автономии и авторитета обусловлены стеснениями свободы школьными правилами. Молодые люди требуют, обосновать их чувствуют над собой нежелательную опеку.

Конфликты в школе могут приводить к требующим коррекции поведенческим нарушениям, на пример, к «школофобии», в основе часто лежит страх перед школой; боязнь издевательств и оскорблений к прогулам. Вместе с тем родительский дом служит положительным фактором, является причиной дезадаптации подростка. Сюда входит ряд причин: отягощенные психические условия (дисгармония в семье, частые ссоры, конфликты и т.д.), экономическое положение родителей, образование. Причиной дезадаптации подростка может служить как следствие уход из школы. У таких подростков обнаруживаются личностные нарушения и отклонения социального поведения. Их исходным пунктом часто служат нарушения формирования личности, склонность к сниженному настроению, заниженная самооценка, и, следовательно, неуверенность в себе, высокая тревожность.

Наконец, чрезвычайно важный институт, оказывающий влияние на развитие мышления подростка, на формирование будущей личности средства массовой коммуникации, к которым, помимо традиционных (кино, радио, телевидение, печать и т.д.) в последние годы добавились средства, связанные с новыми информационными технологиями - прежде всего, это компьютерные учебные программы и игры, мультимедийные CD-ROM, Интернет.

Проблемы, связанные с влиянием средств массовой коммуникации, нетрудно сформулировать:

 во-первых, существует проблема индивидуального и группового отбора, оценки и интерпретации сообщаемой информации. Как ни много времени проводят люди у экранов и мониторов, они смотрят и читают не все подряд, а их реакция на увиденное и услышанное сильно зависит от установок, господствующих в их первичных группах (семья, сверстники и т.д.). Это существенно усложняет задачи социального контроля;

 во-вторых, сама массовость визуальных средств коммуникации делает их в чем-то ограниченными, вызывая быструю стандартизацию и, как следствие этого, эмоциональную инфляцию форм, в которые обличена сообщаемая информация. Люди делаются нечувствительны даже к недавно еще «священным» идеологическим символам;

 в-третьих, существует угроза избыточного, всеядного потребления массовой культуры, отрицательно сказывающегося на развитии творческих позиций, индивидуальности и социальной активности личности.

Все эти проблемы сохранили свою актуальность и с появлением компьютерных технологий, однако, есть и принципиально новый момент - интерактивность компьютерных коммуникаций, значительно усиливающая в них механизм обратной связи реакцию публики на увиденное или услышанное. Направленная передача информации, таким образом, превращается в коммуникацию, взаимный обмен, общение с аудиторией.

Констатируя множественность каналов и институтов социализации, бессмысленно решать, какой из них семья, школа сверстники или ТВ и Интернет важнее или влиятельнее. Тем более что и список их далеко не полон, можно указать также искусство, разновозрастные трудовые коллективы, соседские отношения и т.д. Другое дело оценка степени эффективности каждого из этих каналов в каком-то определенном отношении. Однако ни один из перечисленных компонентов социального взаимодействия нельзя считать полностью ответственным за конечный результат процесса развития мышления личности, тем более в подростковом возрасте.

Множественность и некоторая рассогласованность социальных воздействий объективно повышает степень автономии формирующейся личности, следствием чего в одном случае будут не укладывающиеся в заранее очерченные рамки творческая инициатива и самостоятельность, а в других антисоциальное, отклоняющееся поведение.

Социологические теории, рассматривавшие социализацию главным образом как процесс социальной адаптации, приспособления личности к среде путем усвоения заданным обществом норм и правил, недооценивали собственную активность и изменчивость поведения личности на всех этапах ее развития. В реальной жизнедеятельности индивиды не просто адаптируются к среде и усваивают предлагаемые им социальные роли и правила, но также учатся создавать нечто новое, преобразуя самих себя и окружающий мир.

Главный вывод современной теории социализации и социологии воспитания: в современных условиях формирующаяся личность - не объект каких-то внешних воздействий, а активный субъект саморазвития.

Итак, рассмотрев внешние и внутренние факторы подросткового кризиса, можно сделать следующие выводы.

В подростковым возрасте происходит бурное психофизиологическое развитие и перестройка социальной активности ребенка. Мощные сдвиги, происходящие во всех областях жизнедеятельности ребенка, делают этот возраст «переходным» от детства к взрослости.

Подростковый возраст часто называют периодом диспропорций в развитии. В этом возрасте увеличивается внимание к себе, к своим физическим особенностям, обостряется реакция на мнение окружающих, повышается чувство собственного достоинства и обидчивость. Физические недостатки часто преувеличиваются.

Наиболее важным моментом психофизиологического развития подростка является половое созревание и половая идентификация, которые являются двумя линиями единого процесса психосексуального развития. На психофизиологическом уровне подростки могут испытывать дискомфорт от:

 неустойчивости эмоциональной сферы;

 особенностей высшей нервной деятельности;

 высокого уровня ситуативной тревожности.

Содержанием психического развития подростка становится развитие его самосознания. Одной из важнейших черт, характеризующих личность подростка, является появление устойчивости самооценки и образа «Я».

Важным содержанием самосознания подростка является образ его физического «Я» представление о своем телесном облике, сравнение и оценка себя с точки зрения эталонов «мужественности» и «женственности». Неприятие себя с точки зрения этих эталонов, заниженная и завышенная самооценка, могут стать причиной серьезных деформаций в установлении коммуникаций этого направления.

Особенности физического развития могут быть причиной снижения у подростков самооценки и самоуважения, а также приводить к страху плохой оценки их со стороны окружающих. Недостатки внешности (реальные или мнимые) могут переживаться очень болезненно, вплоть до полного неприятия себя, устойчивого чувства неполноценности, что, безусловно, затрудняет установление полноценных контактов с другими людьми и развитию коммуникативных навыков.

Подростки чаще начинают опираться на мнение своих сверстников, вследствие чего у подростков напряженность и тревога выше в отношениях со сверстниками. Стремление жить по своим идеалам, выработка этих образцов поведения может приводить к столкновениям взглядов на жизнь подростков и их родителей, создавать конфликтные ситуации.

Упрямство, негативизм, обидчивость и агрессивность подростков, препятствуют развитию коммуникативности и чаще всего являются эмоциональными реакциями на неуверенность в себе.

Ситуация развития подростка (биологические, психические, личностно-характерологические особенности подростка) предполагает кризисы, конфликты, трудности адаптации к социальной среде.

Объективно и субъективно важные проблемы личностного уровня проявляются у подростков в:

 недостаточном уровне самостоятельности;

 неадекватности самооценки и уровня притязания;

 несформированном мировоззрении, нравственных эталонов и идеалов;

 отсутствии конкретных жизненных целей и устремлений;

 неудовлетворенности собой.

Трудности, возникающие в процессе взаимодействия юноши с другими людьми на микрогрупповом уровне, проявляются в трех основных сферах: общение в семье, общение в школе и со сверстниками. Они могут быть определены следующим образом:

 несформированность навыков общения (как замкнутость, застенчивость, так и чрезмерная болтливость);

 неадекватное понимание сущности высших человеческих чувств, отношений дружбы и любви;

 преобладание эгоистических тенденций, деформированное понятие справедливости;

 излишняя критичность, скептицизм в восприятии чужих мыслей, высказываний;

 неприятие позиции и требований взрослых, отсутствие уважения и признания авторитета в отношении к ним;

 неадекватные претензии на статус и роли в различных группах;

 ярко выраженные тенденции к «самопоказыванию», оригинальничанью;

 проявление юношеского максимализма в отношениях с окружающими.

Следует отметить, что негативные переживания, возникающие при общении подростка с одними людьми, могут компенсироваться позитивными переживаниями, возникающими в ходе общения с другими. Поэтому конфликты с одноклассниками могут и не приводить к возникновению психогенной школьной дезадаптации, если подросток компенсирует свои потери в удовлетворяющем его общении с учителями и родителями, также связанном со школой. Вероятность дезадаптации возрастает, если подростку не будет предоставлена возможность для компенсаторного общения или если он обретет его в асоциальной среде.

Основным новообразованием подросткового возраста является самосознание, как результат расширения общения, усложнившихся отношений подростка с обществом, с взрослыми, со сверстниками.

# 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОСТИ ПОДРОСТКОВ

2.1 Влияние информационных технологий на психическое состояние человека

В настоящее время можно говорить о двух сторонах в психологическом изучении взаимодействия человека и компьютера: с одной стороны, необходимо изучение вопроса о том, как усовершенствовать работу человека с компьютером и какие проблемы при этом возникают, а с другой стороны, важно исследовать, как изменяется сам человек, приспособившись к работе в новой коммуникативной среде. Изучение психологических последствий применения информационных технологий относится именно ко второму кругу психологических проблем в этой области.

В исследованиях, посвященных непосредственно психологическим последствиям компьютеризации трудовой деятельности [22, С.18], [23, С.32] был проведен тщательный анализ позитивных и негативных сторон в мотивационных, целеобразующих и операциональных составляющих такой деятельности.

Однако применение информационных технологий может оказывать влияние на другие виды деятельности и даже на всю личность в целом. Как отмечается в работе Ю.Д. Бабаевой и А.Е. Войскунского «Психологические последствия информатизации», воздействие процессов информатизации на деятельность может происходить и прямо, через трансформацию и опосредование самой деятельности и появление новых ее видов, связанных с информационными технологиями, и косвенно, через многократное опосредование некомпьютеризированных видов деятельности [1]. Такое косвенное многократное опосредование может происходить, например, при просмотре фильмов, созданных с помощью компьютерной графики. При этом компьютеризированная деятельность может оказывать воздействие на другие виды деятельности по-разному. Характерно и то, что одни преобразования накладываются на другие, приводя и к нейтрализации психологических последствий информатизации, и к их увеличению. Распространяющиеся, глобальные преобразования психических явлений могут приводить к изменению всей мотивационно-личностной сферы субъекта, которое может носить и выраженный негативный характер. Примерами такого негативного изменения личности могут служить: увлечение компьютерными играми (игромания), увлечение глобальной компьютерной сетью Интернет (Интернет-зависимость), программированием и информационными технологиями в целом (хакерство).

Все эти виды увлечений при разной феноменологии имеют близкие психологические механизмы и особенности. Во-первых, во всех этих видах деятельности может наблюдаться один и тот же феномен: особое состояние поглощенности деятельностью. Этот особый вид субъективного опыта, названный «опытом потока», был описан и продолжает изучаться группой американских психологов, возглавляемой М. Чикзентмихейли. В отечественной психологии в рамках этого направления было проведено, в частности, психологическое исследование компьютерных игр. В центре внимания работ А.Г. Макалатии находятся особые состояния поглощенности деятельностью, при котором ожидаемый результат этой деятельности «отходит в сознании человека на задний план и само легко и точно протекающее действие полностью занимает внимание» [15, С.48].

Описания такого рода вовлеченности в деятельность можно встретить и применительно к другим видам увлечения информационными технологиями. Так, можно встретить указание на то, что подобное состояние испытывают те, кто увлекается пребыванием в сети Интернет [21, С.62]. От программистов, например, можно услышать следующие описания их деятельности: «есть что-то опьяняющее в том, что целая система может быть пущена благодаря отданному мной приказу». Описания эти сходны с «чувством власти и компетентности», которое ощущается субъектом во время «переживания потока» [5, С.47]. Сами хакеры в своем издании «Жаргон хакера» [29, С.19] подчеркивают сходство своей деятельности с медитацией, экстазом, слиянием с объектом деятельности. Необходимо отметить, что сами исследователи «опыта потока» на своей электронной странице в Интернет (www.flownetwork.com) подчеркивают, что это явление носит универсальный характер, и «несмотря на то, что люди занимаются совершенно разной деятельностью, их описания этого опыта удивительно похожи».

Указанная вовлеченность в деятельность во многом сходна и с описаниями субъекта, находящегося в «виртуальной реальности» - реальности компьютерной игры или информационного пространства (например, в чате). Как и при переживании опыта потока, виртуальная реальность существует для субъекта актуально «здесь и теперь» [17, С.34], в ней «нет прошлого и будущего». Об этом состоянии было сказано, что «действия и их осознание сливаются» [15, С.47], у человека, «находящегося в виртуальной реальности, создается впечатление, что он непосредственно участвует в событиях» [17, С.36]. Таким образом, другой общей чертой, объединяющей разные виды личностных изменений под влиянием информатизации, является ощущение присутствия в виртуальной реальности, которое характерно для всех этих видов деятельности [21, 17, 25].

В связи с появлением виртуальных реальностей встает вопрос о негативных последствиях их распространения, связанный с тем, что «в этих системах человек может потерять ориентиры в мире, перестать понимать, что реально, а что иллюзорно» [21, С.33].

В настоящее время трудно говорить об этих проблемах в широком масштабе, так как виртуальные реальности еще не получили столь широкого распространения, однако существуют частные области, в которых остро стоит проблема «ухода» от реального мира в мир компьютерных игр или программ. Такими проблемными областями являются исследования изменений личности под влиянием информационных технологий это: увлечение компьютерными играми, путешествиями (т.н. «навигацией») по компьютерным сетям и хакерство.

Особого разговора заслуживает деятельность пользователей в Интернет, которая имеет множество особенностей по сравнению с любым другим применением информационных технологий.

В посвященных Интернет и WWW трудах обрисовывается некая «социальная виртуальная реальность», простирающаяся, по выражению М. Коула, в «пятом измерении» [9, С.25] и разделенная на относительно замкнутые субпространства, заполненная хорошо или не очень хорошо систематизированными текстами (от энциклопедий и архивов до частных записок и песенок) и вербальными либо визуальными образами (в том числе - отчужденными от субъекта автопроекциями реальных либо мнимых людей). Активнее всего исследуется «социальное» измерение - например, культурные, языковые и психологические особенности группового взаимодействия, регулирующие общение и отношения между удаленными партнерами правила (т.н. «сетевой этикет»), закономерности формирования и характеристики функционирования складывающихся виртуальных общностей, принципы самовыражения личности и изменения «сетевой» идентичности, вероятность возникновения «наркотического» типа зависимости от Интернет (Интернет-аддикции) и способы терапии «аддиктов», парадигмы покупательского поведения пользователей Интернет и их «отзывчивость» к рекламным воздействиям, стереотипы создания и восприятия социальных объектов в «киберпространстве», стратегии осуществления познавательной деятельности в условиях оперирования гипертекстовыми структурами, перспективы переноса в реальную деятельность приобретенных в виртуальной реальности навыков и умений и т.д.

Такого рода проблемам посвящены статьи в тематических сборниках и журналах, в числе которых немало электронных публикаций.

При этом социальные и психологические последствия применения Интернет оцениваются достаточно трезво: наряду с преувеличенно-восторженной оценкой значения Интернет для психического и соматического здоровья многих категорий пользователей (скажем, для переживших психологическую травму, для одиноких людей или для инвалидов), для социального, экономического и экологического развития регионов, для интенсификации процесса обмена мнениями в рамках всемирной «электронной деревни», в популярной и научной литературе представлены и альтернативные данные. Например, обосновывается мнение, согласно которому активное применение компьютерных сетей не ведет к демократизации процессов выработки и принятия решений в бюрократических структурах. Неоднократно замечалось, что на электронные письма, приходящие в организации, подолгу, либо совсем - не отвечают, а почтовые ящики популярных людей катастрофически переполнены, так что им приходится отказываться от общения посредством электронной почты и организовывать нечто вроде web-порталов.

В ходе исследования, проведенного в университете Карнеги-Меллона (США) получены данные, согласно которым интенсивное применение Интернет ведет к сужению социальных связей вплоть до одиночества, сокращению внутрисемейного общения, развитию депрессивных состояний. В начале 2001 г. появились сведения об исследовании, проведенном специалистами в Станфордском университете в США, в ходе которого были получены во многом аналогичные результаты.

Указания на негативные последствия применения информационных технологий можно найти и в письме Министерства образования РФ «Об информационной культуре», в котором говорится об опасности аутизации детей и подростков в результате чрезмерного увлечения информационными технологиями. Однако это не единственный вариант такого негативного влияния компьютеризации такого рода последствий информатизации имеется достаточно много.

Могут быть приведены некоторые другие данные, свидетельствующие о негативном воздействии Интернет на индивидуальную и групповую психическую деятельность. Показано, что применение Интернет при определенных условиях может способствовать аутизации детей и подростков, вести к неадекватным эффектам в процессах социальной перцепции и др. [1]

Интересна проблема особенности самооценки подростков, склонных к «уходу» в виртуальную реальность Интернет. По данным Н. Чудовой [27, С.51], почти 80% имеют определенные проблемы в этой области: 20% обладают заниженной самооценкой, почти 40% нереалистическими и недифференцированными представлениями о себе и своем месте в жизни. Еще 20% оценивают свою «независимость» как чрезмерную («Я» идеальное на 30-50%) ниже «Я» реального), что, на взгляд исследователей, свидетельствует о проекции на шкалу «независимый» ощущения недостаточной вовлеченности в контакты с другими людьми.

В работе Н.В. Чудовой «Особенности образа Я жителя Интернет» [27, С.54] обнаружены проблемы в плане принятия своего физического Я: в той или иной мере более 60% дискриминируют собственную телесность. Именно это негативное отношение к физическому компоненту образа Я дает наибольший вклад в проблемную самооценку.

Эмоциональная сфера этих подростков характеризуется неустойчивостью и депрессивными реакциями. Большинство страдает от чувства одиночества, дистанцированности и ощущают невозможность добиться понимания со стороны других людей.

В силу сказанного очевидно, что Интернет должен занять отведенную для него социальную нишу; нередко встречающиеся попытки переоценить его значимость для человечества и для отдельного человека нуждаются в коррекции.

## 2.2 Психологическая характеристика видов общения в Интернет

Деятельность пользователей в компьютерной сети Интернет можно разделить на несколько видов: познавательную, игровую и коммуникативную.

Познавательная деятельность в Интернет представляет собой поиск информации, как по ключевым словам, так и через переход от одной гипертекстовой ссылки к другой такое «хождение» по ссылкам получило название «навигации». Как правило, каждый, кто помещает на своей web-страничке какую-либо информацию, ссылается на другие страницы в Интернет; таким образом, у пользователя, даже если он искал какую-то конкретную информацию, есть возможность переходить от одной ссылки к другой практически бесконечно. При этом в Интернет можно найти информацию совершенно разного рода и качества: от научных статей, исследований и библиотек до домашних страничек школьников и домашних хозяек.

Более легкую и доступную возможность уйти в мир иллюзий представляют собой компьютерные игры, фактически изначально предназначенные для этой цели и предоставления игроку положительных эмоций.

В результате исследования, проведенного Ю.В. Фомичевой, А.Г. Шмелевым и И.В. Бурмистровым [25, С.36] были найдены различия в структуре самосознания игроков, в зависимости от их «опытности».

В работе выше указанных авторов «Психологические корреляты увлеченности компьютерными играми» можно найти описание основных характеристик и требований компьютерных игр, предъявляемых игроку, которые обеспечивают психологическую удовлетворенность игрока. Это: постоянная мыслительная активность, требуемая быстрота и точность реакций, иллюзия непосредственного воздействия на игровую среду, возможность играть в режимах разной интенсивности. Особый эффект игры заключается в том, что она «имеет условный характер и позволяет отвлечься от реальности с ее сложностью и ответственностью» [25, С.40]. Как считают авторы статьи, изменения в структуре личности могут происходить за счет того, что компьютерная игра обеспечивает интенсивный опыт анализа собственных успехов и неудач, что приводит к изменению Я-образа и локуса контроля игрока [25, С.41]. Действительно, в результате исследования выяснилось, что более опытные «игроки» отличаются от неопытных более дифференцированными представлениями о себе, и локус их субъективного контроля больше сдвинут в интернальную область.

«Опытность» игроков оказывается связанной с показателями по шкалам с показателями мотивации саморазвития, ухода от социума (бытовых и социальных проблем) и конформизма (который в меньшей степени осознается «игроками»), и обратно связанной с мотивацией предпочтения компьютера. Среди других характеристик «игроков» важно отметить развитое логическое мышление, эмоциональную устойчивость, рациональность, мечтательность, прямолинейность, расслабленность [25, С.42].

Интересен и сравнительный анализ образа «Я» у данных испытуемых: у «опытных игроков»:

В целом самооценка выше, чем у не-игроков.

Идеальные и реальные компоненты структуры «Я»-образа сливаются и переносятся в структуру «Я» в компьютерной игре». Этот факт можно трактовать как подтверждение того, что компьютерная игра дает игроку возможность ощутить себя как свой идеал.

Элементы «порядочный» и «человек, которому можно доверить личные переживания», сливаются с элементом «неудачник» («игроки» воспринимают человека, соответствующего общепризнанным моральным нормам как неудачника).

По сравнению с контрольной группой «игроки» оказались более эгоцентричны, активны, агрессивны, демонстративны [25, С.45]. Таким образом, компьютерные игры благодаря тому, что в них создается «иллюзия непосредственного воздействия» представляют собой реальность, более привлекательную для игроков, чем обыденный мир с его сложностями и проблемами. Благодаря описанным в работе психологическим характеристикам компьютерных игр игрок имеет возможность ощутить себя как свой идеал.

Особой разновидностью компьютерных игр являются групповые ролевые игры, т.н. MUD (Multi User Dimension\Dingeron-Многопользовательское измерение/подземелье), исследованиям которых посвящена статья «Групповая игровая деятельность в Интернет» А.Е. Войскунского [2, С.14]. В основном такие игры происходят как обмен текстами или просто репликами в стиле Fantasi (сказочно-фантастической литературы), написанными каждым из игроков. Участник MUD выбирает себе персонажа, вживается в свою роль; при этом его действия в игре зависят от его характеристик (силы, мудрости, хитрости и т.д.), которые выражаются количественно и нарастают (или уменьшаются) в зависимости от успехов или неудач игрока. Такого рода ролевые игры являются, по мнению автора статьи, разновидностью синдрома зависимости от Интернет и шире - «эскапизма», бегства от реальности. MUD совершенно отличны от компьютерных игр, скорее они «напоминают клуб по интересам» [2, С.17], в котором игроки всегда готовы прийти на помощь друг к другу, заинтересованы в общении. Кроме того, если в компьютерной игре всегда имеется ограниченное количество вариантов сюжета, в MUD все зависит от фантазии игроков, игра может быть фактически бесконечной, в ней ничего не предусмотрено заранее. Благодаря таким характеристикам игры в ней может наблюдаться, по мнению автора, зависимость по принципу «меланжевой нити» (термин, введенный Н.А. Носовым для виртуальных реальностей): как одна нить плавно вплетается в другую, постепенно вытесняя старую, так и «одна реальность может плавно, без видимых «стыков» переходить в другую - виртуальную» [2, С.19].

Рассмотрение такого рода игр представляет особый интерес, так как, как уже было сказано, в них может происходить наиболее плавный, даже незаметный для самих игроков переход в «виртуальную» реальность. К сожалению, исследования MUD касаются в основном вопросов групповой динамики, идентификации, а природа самого «ухода» в виртуальную реальность интересует ученых только в теоретическом плане и детально еще не изучена.

С другой стороны, можно предположить, что участие в виртуальной коммуникации вносит вклад в становление определенного содержания личной идентичности. Один из примеров подобного влияния виртуальной идентичности на реальную приводится Ш. Теркл (www.flogiston.ru). Она описывает, как студент колледжа, который в реальности отличался крайней необщительностью, застенчивостью, неуверенностью в себе, начал играть в одну из MUD - сетевых ролевых игр. В игре он познакомился с девушкой-игроком, между ними завязались романтические отношения. Вскоре он достиг в игре больших успехов, настолько, что его выбрали полководцем одной из армий в решающем сражении. Он был поражен оказанным ему доверием. Постепенно он понял, что может представлять ценность в глазах других людей, может быть успешным и добиваться своих целей. Он стал более уверенным в себе, более общительным. Это привело к тому, что у него появились друзья в реальной жизни. То есть, существует возможность положительного изменения реальной идентичности за счет виртуальной идентичности.

Коммуникативная деятельность в Интернет довольно разнообразна, например общение посредством электронной почты, когда сообщения к адресату приходят через некоторое время после отправки. Данная деятельность может способствовать появлению мотивации овладения письмом у детей, так как в случае переписки с помощью электронной почты пользователями усваиваются новые формы и своеобразные правила общения. Авторы статьи «Психологические последствия информатизации» указывают и на то, что новые формы письменного общения могут в будущем обогатить традиционное письменное общение. Так, при общении посредством электронной почты большое внимание уделяется словам собеседника, конкретным формулировкам - при ответе на письмо принято цитировать фрагмент предыдущего сообщения. В качестве других положительных эффектов опосредствованного общения авторы указывают интенсификацию изучения иностранных языков, актуализацию культурных и географических знаний [1].

Интернет предоставляет пользователям еще одну уникальную возможность - общаться в режиме реального времени (т.н. «чат»): для этого существуют специальные виртуальные «комнаты» и каналы. Преимущественно возникновение сетевых сообществ происходит следующим образом: создается та или иная программная оболочка, позволяющая осуществлять коммуникацию, потом на этот ресурс приходят пользователи глобальных сетей, в результате взаимодействия между постоянными пользователями образуется социальная группа, так называемое сетевое сообщество. Здесь пользователю предоставляется возможность общаться в реальном времени как с большим количеством людей, так и настраиваться на разговор с отдельным человеком.

Жизнь чата, как и жизнь всякого сообщества, регулируется определенными правилами и нормами поведения. Одни из них - это общепринятый в Интернет «сетевой этикет», предполагающий определенную этику общения. Другой регулятор - это правила поведения, установленные в чате и призванные регулировать взаимоотношения между основными посетителями чата, и администраторами (модераторами, «стрелками» - людьми, отключающими некоторых посетителей за несоблюдение этикета).

В пространстве чата, что особенно привлекает подростков, индивид представлен своеобразным виртуальным фенотипом - псевдонимом (ником), тем именем, под которым его видят другие участники чата. Обычно посетители чата используют постоянный псевдоним для общения в чате, создавая себе определенный образ, задаваемый значением псевдонима, его цветом, написанием и так далее. Некоторые участники чата могут иметь несколько таких имен (большую часть из них составляют подростки), под которыми они появляются в чате. Псевдоним в чате, с одной стороны, является просто именем, под которым участник представлен в чате. С другой стороны, это самостоятельная виртуальная личность, с определенными стереотипами поведения, характером, темпераментом.

Имен ников в сети можно увидеть огромное число. При ближайшем рассмотрении они могут многое рассказать об их владельцах. Есть ники, отсылающие нас к многообразной флоре и фауне реального мира (Сладкая Роза, Колючка, Дитя Цветов, Пес Косой, Crazy Fish, Перс, Кысища), социальному статусу (Бонвиван, Монах, Странник, Дизайнер), возрасту и родственному положению (Дед Пихто, Дядя Леня), миру техники (Холодильник, Вентилятор, Реактор), есть ники, образованные от имени или фамилии (Никсан, Вовочка, А1ех Nicolson), отсылающие к историческим или мифологическим персонажам (ЛУН, Казанова, Калигула, Эдип), основанные на «перевертышах» или игре слов (Абыр, Neos Ex) и т.п.

Придумывание ника - это только начало, принципиальная анонимность сети порождает такое явление как конструирование виртуальной личности. Пользователи Интернет используют эту возможность очень по-разному.

Создание практически любых сетевых идентичностей - это уникальная особенность Сети. Наиболее яркие проявления экспериментирования с идентичностью - виртуальная смена пола и девиантное поведение в Сети; оба эти явления очень широко распространены в Интернет. Кроме того, некоторые пользователи Сети выдвигают на первый план одни свои признаки, а другие признаки намеренно скрывают. Некоторые представляют такие «факты» относительно себя, которые являются скорее желаемыми, чем действительными. Некоторые презентируются в Сети просто непосредственно. Другие предпочитают, чтобы о них не было известно вообще ничего. Феномен существования нескольких сетевых идентичностей был зарегистрирован многими исследователями. Очевидно, что выбор способа самопрезентации в Сети зависит от типа личности.

Дж. Сулер, описывая девиантное поведение в Сети, говорит о существовании пользователей, которые прибегают к намеренно антинормативным, оскорбительным высказываниям, за которые их определенно отключают. Тогда они входят в сообщество снова, и ситуация повторяется [30]. Можно предположить, что в основе девиантного поведения лежит желание обрести социальную идентичность через противопоставление себя некоторому социальному целому. Согласно точке зрения Дж. Сулера [30], никто не хочет быть полностью анонимным - абсолютно невидимым, без имени, идентичности или межличностного взаимодействия вообще. Девиантное поведение - это способ реакции на анонимность, отражающий стремление быть замеченным, хотя бы даже в негативной форме, чем быть абсолютно анонимным, незамеченным, невидимым, то есть, никем.

В виртуальной коммуникации, благодаря невидимости пользователя, не выражены те признаки, которые связаны с внешним обликом. Тогда предпочтение анонимности может быть результатом неудовлетворенности в реальном общении, а именно полом, возрастом, социальным статусом, этнической принадлежностью, внешней привлекательностью. Б. Бекер называет возможность убежать из собственного тела одним из главных факторов, мотивирующих участие подростков в виртуальной коммуникации [28]. Более конкретно, предпочтение полной анонимности в сетевой коммуникации может быть связано с неудовлетворенностью реальной социальной идентичностью и желанием избавиться от нее.

Создание сетевой идентичности, отличающейся от реальной, может быть также связано с неудовлетворенностью определенными сторонами реальной идентичности. В этом случае виртуальная самопрезентация может быть осуществлением мечты, неосуществимой в реальности, мечты о силе и могуществе или о принадлежности и понимании. В виртуальной коммуникации становится возможным выражение запретных в реальности агрессивных тенденций, высказывание взглядов, которые невозможно высказать в реальности даже самым близким людям, выражение подавленных в реальности сторон своей личности, удовлетворение запретных в реальности сексуальных побуждений, желания контроля над другими людьми, манипулятивных тенденций. Таким образом, виртуальная самопрезентация может служить выражением подавленной части своей личности или удовлетворять потребность в признании и силе. Удовлетворяя потребность в признании и силе, люди создают такую виртуальную самопрезентацию, которая соответствует их идеалу Я и замещает «плохое» реальное Я.

Однако, кроме неудовлетворенности реальной идентичностью, отличающаяся от реальной идентичности виртуальная самопрезентация может создаваться по ряду других причин. Создание сетевой идентичности, которая отличается от реальной, может объясняться тем, что люди не имеют возможности выразить все стороны своего многогранного Я в реальной коммуникации, в то время как сетевая коммуникация им такую возможность предоставляет.

Описанные выше виды соотношения реальной идентичности и виртуальной самопрезентации относятся к влиянию реальной идентичности на виртуальную самопрезентацию. Однако существует и возможность обратного влияния - влияния виртуальной идентичности на реальную идентичность. Одна из его форм - включение принадлежности к определенному сетевому сообществу в реальную социальную идентичность. С другой стороны, можно предположить, что участие в виртуальной коммуникации вносит вклад в становление определенного содержания личной идентичности.

Таким образом, между виртуальной самопрезентацией и реальной идентичностью существуют отношения взаимовлияния. Оценивать потенциальные следствия этого взаимовлияния (психологические, социально-психологические, социальные) можно по-разному. Так, например, возможность экспериментирования с собственной идентичностью в Сети можно оценивать с точки зрения расширяющихся перспектив самопознания, а можно - с позиций ухода от реального социального взаимодействия в бессознательном страхе потери самого себя.

Причиной обращения к Интернету как инструменту общения могут быть: недостаточное насыщение общением в реальных контактах, возможность реализации качеств личности, проигрывания ролей, переживания эмоций, по тем или иным причинам фрустрированных в реальной жизни. Желанием переживания тех или иных эмоций объясняется, вероятно, и стремление к эмоциональному наполнению текста при Интернет-общении.

И если есть люди, испытывающие данные потребности, то будут создаваться сетевые сообщества, в которых эти потребности будут реализовываться.

Причины возникновения социальных групп в сети можно сформулировать так: достижение индивидуальных целей, а именно в большинстве своем, интересного или полезного общения, становится возможным только через создание группы. Эти группы не имеют некой внешней по отношению к самой группе цели. Весь смысл существования группы находится внутри ее самой, группа возникает для того, чтобы обслуживать интересы своих членов, и не более того. Уникальность сетевых сообществ состоит в том, что они действуют при полном отсутствии внешней среды!

Между тем, теория «внутренней и внешней системы социальной группы» Хоуманса говорит о том, что группа приобретает устойчивость, вынужденная действовать под влиянием обстоятельств приходящих из вне (со стороны внешнего мира) и изнутри (разрешая противоречия, возникающие внутри самой группы) [10, С.65]. Вызовы внешней среды в немалой степени способствуют внутригрупповому сплочению, и чем сложнее возникшая проблема, тем больше членов группы вынуждены принять участие в ее решении; зачастую поставленные задачи необходимо решать путем совместных усилий либо всех членов группы, либо большинства, что активизирует сознание принадлежности к группе, так как без этого само сплочение не мыслимо. В виртуальности же отвечать на требования внешней среды невозможно, ибо она в принципе отсутствует. Все «раздражители» исходят изнутри, из самой группы. Как только участники группы «исчерпают» друг друга, группа распадется. Неограниченное количество возможных виртуальных собеседников - это только теоретическое предположение, на практике все иначе. Когда человек приходит в такой многолюдный ресурс, он просто пьянеет от представившихся возможностей общения. Круг его знакомств расширяется лавинообразно, но, увы, он пределен. Ограничивается он хотя бы временем - надо пообщаться с уже состоявшимися знакомыми и на остальных времени не остается. Так и складывается «свой круг общения». Причем, как правило, круг общения формируется из одновременно пришедших людей, так как у старожилов он уже сформирован. По сути, формируются «поколения». Рано или поздно поколения исчерпывают себя. Анализ персонального состава подтверждает, что уходят из сетевых социумов тоже «поколениями» приблизительно после полутора-двух лет, иногда раньше. Состав периодически обновляется, но с каждым обновлением состава нормы и традиции социума видоизменяются, иногда до полной противоположности, что приводит в конечном итоге к его распаду.

Тем не менее, в настоящее время стали все чаще появляться сетевые сообщества «долгожители». Механизм поддержки стабильности существования сетевого социума находится в процессе формирования, но нам кажется весьма интересным такой, когда наряду с виртуальным общением присутствует и реальное.

Мы будем понимать «сетевое сообщество», как группу людей, участвующих в социальном взаимодействии посредством виртуального и реального общения, находящихся в каких-либо общих связях между собой и другими членами группы, в едином пространственно-временном промежутке, заданном Web-сайтом, в данном случае чатом, и осознающих себя как членов данного сообщества.

На основании выше изложенного можно выделить критерии существования сетевого сообщества:

.Основополагающим фактором наличия сетевого сообщества является факт осознания группой людей своей принадлежности к этому сообществу.

. Регулярность и постоянство встреч (в данном случае как виртуальных, так и реальных) и взаимодействий между собой его членов.

.Включенность индивида в жизнедеятельность сообщества, за счет наличия эмоциональных связей с другими участниками чата, потребностей во взаимодействии между собой, осознания своих ролей и статусов в чате, и тенденций к сохранению условий, благоприятствующих продолжению взаимодействий между собой.

.Осознание членами сообщества собственной истории, сохранение норм и традиций и обязательная преемственность между «поколениями».

## 2.3 Сравнительно-диагностическое исследование подростков сетевого сообщества

Целью данного исследования является выявление психологических особенностей подростков в современных условиях, а именно, особенностей подростков сетевых сообществ. Закономерности общения подростков в чатах и их психологические характеристики изучались на базе чата «Амурские партизаны». Данный чат был избран для исследования потому, что он является старейшим в Благовещенске и одним из старейших в России (существует с марта 1997 года) и имеет ярко выраженные признаки устойчивого сетевого сообщества.

Одновременно с этой работой проведены исследования в 9 классах средней школы № 6 города Благовещенска. Эти исследования также являются необходимой частью изучения подростков сетевых сообществ, так как абсолютные показатели тестирования последних неинформативны без критериев сравнения. Как параллельный объект исследования девятиклассники были выбраны по двум причинам:

1) к 10-му классу многие дети покидают школу, что в данном случае затрудняет получение наиболее полной психологической картины жизни подростков;

2) возраст девятиклассников (14-15 лет) соответствует среднему возрасту подростков, находящихся в сетевом сообществе «Амурские партизаны».

Согласно результатам наблюдения и сведений, полученных в процессе общения со школьным психологом, было отобрано по 20 человек в 2 группы:

 «лидеры»;

 «отверженные» и дети из неблагополучных семей.

Таким образом, были определены «верхняя» и «нижняя» границы социометрической шкалы, служащие критериями сравнения. Далее работа проводилась с тремя группами:

 «лидеры»;

 «отверженные» и дети из неблагополучных семей (далее группа именуется «отверженные»);

 представители сетевого сообщества (далее группа именуется «партизаны»).

### 2.3.1 Характеристика подростковых групп «Лидеры» и «Отверженные»

С целью получения сравнительных данных о вовлеченности подростков в активное деятельностное пространство были проведены занятия с подростками в средней школе №6 под названием «Игры взрослых людей». Учащимся давались задания: по степени их конкретизации, дополнительным вопросам и последующим ответам можно было оценить степень владения учащихся теми или иными знаниями и практическими навыками (ПРИЛОЖЕНИЕ 1).

Задания предлагались по одному, после индивидуального обдумывания заданной проблемы переходили к совместному ее обсуждению.

При обсуждении задания № 1 ребята из группы «Отверженные» предложили в первую очередь обратить внимание на лицо претендентов, а именно на то, нет ли припухлостей, синяков и т.п. Это является свидетельством того, что это эти признаки для подростков являются актуальными и в жизни им не раз приходилось с этим сталкиваться. Одежду группа склонялась оценивать по принципу «дорого-дешево», не вникая в детали. Также они предложили оценить степень уверенности пришедшего на собеседование. Девятиклассники группы «Лидеры» проявили большую «компетентность» в данном вопросе. Оценивая внешний вид претендента, они предложили обратить внимание не только на стоимость одежды, но и на ее стиль, вкус претендента, наличие у него деловых аксессуаров. Также они сочли важным оценить лексический запас и стиль речи предполагаемого маркетолога. По их мнению, претендент должен быть не лишен обаяния и располагать к общению, с чем трудно не согласиться.

Со вторым заданием обе группы справились достаточно легко, из чего можно сделать вывод, что и те, и другие вовлечены в ведение домашнего хозяйства, а также неплохо ориентируются в ценах на продукты питания, знают немало рецептов приготовления различных блюд. В группе «Отверженные» подростки старались более экономно подойти к решению данного вопроса и потратить меньшую сумму.

Задание № 3 также показало, что в группе «Отверженные» подростки испытывают значительные материальные затруднения, что препятствовало выбору подарка. При этом ребята в обеих группах хорошо знают интересы своих друзей и имеют представление о том, что они больше сего хотели бы получить в подарок. В группе «Лидеры» подарок выбирали несколько дольше, но не от незнания, что можно подарить, а от большей тщательности выбора и опасений, что предполагаемый подарок уже подарили.

На вопрос «Кем бы Вы хотели быть?» следовали различные ответы. При этом, подростки группы «Лидеры» чаще выбирали работу творческого характера, отмечая, что она должна быть интересной, высокооплачиваемой и перспективной. Подростки группы «Отверженные» большей частью акцентировали внимание на размере заработной платы, часто также выбирались профессии, не требующие значительных умственных усилий. Подростки группы «Лидеры» значительно чаще мотивировали свое трудоустройство своими способностями.

На пятый вопрос практически все девятиклассники группы «Лидеры» ответили, что собираются поступать в ВУЗы. При выборе ВУЗа большинство ориентировалось на его престижность, некоторые указывали столичные ВУЗы, как более перспективные. Выбор ВУЗа, кроме его престижности, подростки группы «Лидеры» ориентировались на личные интересы, на то, будет ли интересно учиться в этом ВУЗе. Разумеется, многие подростки сомневаются в том, какой ВУЗ и какую профессию им выбрать.

Часть подростков группы «Отверженные» указывали, что они не собираются продолжать учебу в школе, в связи с чем будут поступать в техникум или училище, в большинстве случаев техникум или училище выбирались по принципам близости к дому, высокой стипендии, часто указывалось также на то, что данное учебное заведение гарантирует трудоустройство и достаточно высокую оплату труда. Другие подростки группы собирались получить среднее образование в школе и поступать в ВУЗ, но при выборе ВУЗа были гораздо менее претенциозны - на столичные ВУЗы не указал никто, часто подростки не знали, в какой ВУЗ собираются поступать, давая неопределенные ответы типа «где будет меньше конкурс», «где легче учиться», «главное получить диплом, а в каком ВУЗе - все равно». В группе «Лидеры» даже среди тех, кто не определился с выбором, таких ответов не было.

Подростки группы «Отверженные» гораздо чаще рассчитывали на везение или легкие вступительные экзамены, подростки группы «Лидеры» чаще рассчитывали на свои знания и уровень подготовки.

Необходимо отметить, что работа в группе «Лидеры» велась достаточно активно. Ребята с удовольствием принимали участие в игре, в то время как занятия в группе «Отверженные» шли вяло.

### 2.3.2 Характеристика подростковой группы сетевого сообщества «Амурские партизаны»

Согласно классификации известного детского психиатра А.Е. Личко [13], данная подростковая группа может быть названа свободной. В ней нет четкого распределения ролей, отсутствует постоянный лидер, хотя негласно роль лидеров отводится «старожилам». В исследуемом сетевом сообществе эту роль исполняют, как правило, представители старших возрастных групп, по роду деятельности обычно имеющие отношение к информационным сообществам и формирующие динамику жизни сообщества - от проведения сетевых «тусовок» до администрирования чата с целью удаления из него нежелательных посетителей.

Подростковая группа сетевого сообщества довольно многочисленна, и оценить ее реальный количественный состав затруднительно, как и количественный состав Интернет-аудитории в целом. Сразу же следует заметить, что некоторые активные члены сетевого сообщества, участвующие в его жизни, уклоняются от встреч «в реале» (сетевой термин), другие склонны относить себя к сетевому сообществу, но не вовлечены в него активно, третьи регулярно посещают мероприятия сетевого сообщества, но не идентифицируют себя как его членов. Тем не менее, по оценкам «старожилов» чата и результатам наблюдений можно сделать выводы о количественной, возрастной и половой структуре сетевого сообщества.

Число «действующих партизан», регулярно посещающих чат и мероприятия сетевого сообщества составляет 300-400 человек. Аудиторию чата достаточно четко можно разделить на несколько возрастных групп, из которых доминирует группа 18-22 лет, ее доля составляет до 40% посетителей, в основном это студенты ВУЗов. Доля возрастной группы «меньше 18 лет» также довольно высока и составляет порядка 30-35%, из них около половины составляют подростки 14-15 лет. На долю остальных возрастных групп приходится не более 25-30% аудитории сетевого сообщества. Распределение аудитории сетевого сообщества по половому составу представляет собой отношение 2:1, то есть примерно 2/3 членов сообщества - мужчины. Следует заметить, что половой состав сетевого сообщества отличается от состава российской интернет-аудитории в целом, где 80% - мужчины. В возрастной группе «Подростки», однако, резко выражено преобладание мужского пола - 90-95% подростков сообщества - юноши.

Как правило, подростки сетевого сообщества имеют довольно высокий социальный статус - это дети обеспеченных родителей, семейный бюджет которых позволяет им увлекаться интернет-общением. В отличие от более старших возрастных групп, таких как студенты ВУЗов, имеющие возможность доступа к Интернет по месту учебы или работы, подростки выходят в Интернет в основном из дома, реже из интернет-кафе.

Увлечения подростковой группы сетевого сообщества, как правило, связаны с новыми информационными технологиями, подростки интересуются всеми новинками в этой области, обмениваются журналами и компакт-дисками по теме. Большую роль при этом играет стремление подчеркнуть свою осведомленность обо всем, что делается в мире компьютеров.

На вопросы об их желаемой будущей профессии и роде занятий большинство подростков сообщества отвечают, что хотели бы стать программистами или сетевыми администраторами. На вопрос, что их привлекает в этих профессиях, часто следуют ответы, что настоящие программисты хорошо зарабатывают и имеют в современном обществе большие возможности. Образ «крутого хакера, качающего деньги из банков», большинство подростков оценивают позитивно, к наиболее уважаемым старшим членам сетевого сообщества они относят обычно тех, кто зарекомендовал себя как хакер, способный «взломать» программу или сервер, наименее уважать подростки склонны администраторов, занимающихся виртуальным «отстрелом» недостойно ведущих себя посетителей чата.

Реже всего при выборе будущего рода занятий назывались профессии, связанные с общением и работой с людьми, что свидетельствует о низком уровне развития коммуникативной составляющей личности. При отсутствии или низком уровне социальной тревожности, объяснимом социальной средой, обращает на себя внимание низкий уровень заинтересованности в отношениях сотрудничества и созидательной деятельности.

При высокой «виртуальной» осведомленности подростки группы достаточно часто обнаруживали неосведомленность во многих областях реальной жизни, например, связанных с хозяйственно-бытовой деятельностью. Можно предположить, что отсутствие финансовых затруднений, незнание цен на продукты питания и неучастие в ведении домашнего хозяйства привело к полному непониманию смысла задания спланировать бюджет и нежеланию его выполнять. У многих вызвал затруднение вопрос, что бы они подарили на день рождения близкому другу не «компьютерщику». Мотив материальных затруднений при выборе подарка никем из них не был упомянут, главным затруднением, по-видимому, было непонимание того, что может быть столь же значимым и приятным для такого человека.

Нельзя не заметить значительную поверхностность увлечений информационными технологиями, часто сводящихся лишь к компьютерным играм, посещению чата и созданию графики в современных графических процессорах. Подростков, серьезно занимающихся программированием, в сетевом сообществе немногим больше, чем в возрастной группе 14-15 лет в целом. Кроме того, подростки-»программисты» быстро разочаровываются в виртуальном общении, находя его пустым и бессодержательным. При этом практически все подростки сообщества заявили, что пробовали серьезно заниматься программированием, но многие из них нашли это занятие пока слишком трудным для себя. На вопрос о том, что в программировании их интересует больше всего, обычно следовали ответы, что это создание компьютерных игр, программируемых Web-сайтов и программ для «взлома».

Созданием Web-сайтов, в отличие от программирования, большинство подростков реально занималось, практически все они имеют в сети свою Web-страницу, чего нельзя сказать о «партизанах» более старшей возрастной группы.

Создается впечатление, что для подростков большее, чем для других возрастных групп, значение играет статусно-ролевая структура сетевого сообщества, они чаще, чем представители других возрастных групп склонны менять сетевые псевдонимы и имиджи, чаще склонны к агрессивному поведению в чате и более агрессивно реагируют на замечания администраторов чата. Сами подростки чаще, чем представители других возрастных групп, склонны подчеркивать мотив анонимности и «безнаказанности» как одной из самых привлекательных черт виртуального общения. Вместе с тем, они чаще, чем представители других сетевых групп склонны подчеркивать свою принадлежность к сетевому сообществу, употреблять в разговорной речи программистские и компьютерные термины и компьютерный сленг. Подростки сообщества достаточно нетерпимо относятся к «ламерам» (людям, не имеющим отношения к «компьютерным технологиям) и часто подчеркивают свое превосходство над сверстниками» ламерами».

Подростки активно участвуют в мероприятиях сетевого сообщества. В исследуемом сетевом сообществе к таким мероприятиям относятся:

 еженедельные субботние встречи («тусовки») партизан, проводимые, как правило, в одних и тех же «традиционных» местах. Многие из недавно основанных сетевых сообществ «унаследовали» эту традицию партизан;

 совместное празднование некоторых праздников, как общепринятых (9 мая, день города), так и специфичных для сообщества (24 марта - «день рождения» чата);

 совместно отмечаемые дни рождения «известных» партизан; коллективным подарком обычно служит книга, открытка или плакат, на которой все присутствующие расписываются или что-либо рисуют;

 опросы, голосования, конкурсы, проводимые группой «старожилов» как в чате, так и на созданных для этой цели Web-сайтах; сообщество располагает и виртуальными «тусовками» - «клубами» партизанских Web-страниц, различными юмористическими и другими произведениями, опубликованными онлайн. Члены сообщества склонны поддерживать «своих» во всевозможных сетевых мероприятиях - таких как рейтинги сайтов, конкурсы фотографий, произведений и другие.

Обращает на себя внимание ориентация подростков сетевого сообщества на старших, а не на сверстников. Большинство из них склонны заявлять, что не имеют или имеют мало друзей вне сетевого сообщества. В самом сетевом сообществе подростки часто склонны общаться с более старшими, по возрасту, посетителями.

Одной из специфичных черт виртуального общения является придание своим сообщениям эмоциональной окраски путем вставки в текст специальных сочетаний символов («смайликов»), обозначающих выражение эмоций (например, :-) обозначает улыбку, а :-( - обиду) Подростки чаще, чем представители других возрастных групп склонны к «неумеренному» их употреблению, пытаясь таким образом выразить свои эмоции. Чаще, чем другие, подростки выражают свои эмоции флудом - намеренным повторением одним и тех же сообщений (как правило, караемым администраторами отключением от чата). В целом, поведение подростков в чате резко контрастирует с их малоэмоциональным общением «в реале».

### 2.3.3 Сравнительная характеристика трех групп подростков

С учетом изученных причин склонности к виртуальному общению, его особенностей и на основании составленных характеристик, особый интерес в дальнейшем исследовании приобретают следующие показатели:

 тревожность, недоверие;

 уровень агрессивности;

 социальная активность - боязнь активных действий;

 рационализм и контроль;

 отношение к деньгам;

 отношение к своей будущей карьере;

 адекватность - неадекватность полового самовыражения;

 пагубные пристрастия.

Для сравнительной оценки данных показателей выбраны следующие методики:

1. Тест «Несуществующее животное», со специально введенной системой шкал (ПРИЛОЖЕНИЕ).

2. Тест юмористических фраз А.Г. Шмелева и В.С. Бабиной (ПРИЛОЖЕНИЕ).

Результаты тестирования по методике «Несуществующее животное» трех указанных групп представлены в Таблице 1.

Таблица 1 Результаты тестирования по методике «Несуществующее животное»



По данным таблицы составим сравнительную гистограмму результатов методики «Несуществующее животное»

Для упрощения пронумеруем шкалы:

. Страхи, тревожность, недоверие.

. Агрессивность.

. Социальная активность не уверенность в себе.

. Боязнь активных действий и неуверенность в себе.

. Рационализм и контроль за своими выводами и суждениями.

. Нарушение принятия телесности и неадекватность полового самовыражения.

. Истероидно-демонстративные манеры.

. Интроверсия.



На диаграмме 1 четко прослеживается корреляционная зависимость уровня тревожности и страхов между группами. Самый высокий показатель принадлежит группе «Отверженные» и равен 6,9. В группе «Лидеры» большинство тестируемых имеет показатель не выше 2, максимальное значение в данной группе равно 7 Средний балл - 2,6. В группе «Партизаны» данный показатель не ниже 2 у всех членов группы, максимальный показатель достигает значения 10, средний показатель по шкале равен 6,6, что незначительно ниже, чем в группе отверженные (6,9) и существенно выше, чем в группе «Лидеры» (2,6). Уровень тревожности и страхов в группе «Партизаны» несколько меньше, но приближен к этому показателю в группе «Отверженные». Учитывая изначальные особенности этой группы (см. характеристику), можно сделать вывод, что компенсаторное влияние сетевого сообщества на уровень тревожности и страхов практически отсутствует.

Показатель «Агрессивность» в группе «Партизаны» оказался существенно выше, чем в двух других группах. Среднее значение показателя в группе «Партизаны» равно 4,52, в то время как в группе «Лидеры» он составляет 1,15 и в группе «Отверженные» 1,1. В группе «Партизаны» достигается максимальный показатель по данной шкале (11), у троих членов группы он равен 10, у четверых членов группы находится в пределах от 7 до 9. Ни у одного члена группы не оказалось нулевого показателя по данной шкале. В двух других группах более 50% тестируемых имеют нулевой показатель по шкале, а максимальный показатель равен 9 в группе «Отверженные» и 7 в группе «Лидеры», причем всего по 2 человека в этих группах имеют показатель более

По шкале «Социальная активность и уверенность в себе» средние показатели составляют 4,95 в группе «Лидеры», 4,15 в группе «Отверженные» и 3,92 в группе «Партизаны». Максимальное значение показателя составляет 10 и достигнуто в группе «Лидеры» (максимально возможное значение 13), 7 членов этой группы имеют показатель 7 и выше, в группе «Отверженные» показатель 7 и выше имеют трое, в группе «Партизаны» - ни одного человека. В группе «Партизаны» наименьший разброс значений по данной шкале (от 0 до 6), у большинства тестируемых показатель достаточно низок и стабилен (значения от 3 до 5 включительно имеют 16 человек из 25). Результаты тестирования по данной шкале убедительно говорят о стабильно низкой вовлеченности группы подростков «Партизаны» в социум.

По шкале «Боязнь активных действий и неуверенность в себе» средние показатели составляют 3,45 в группе «Лидеры», 4,2 в группе «Отверженные» и 4,08 в группе «Партизаны». Наибольшее возможное значение по шкале равно 12, наибольшее значение в группах составляет 8 и достигается у 4 тестируемых из группы «Партизаны» и 1 тестируемого из группы «Отверженные». В то же время, в группе «Партизаны» 9 человек имеют показатель не выше 2, а в группе «Отверженные» - 4 человека. При сравнении этих данных со шкалой «Агрессивность» наблюдается корреляция - наиболее низкие баллы по шкале «Боязнь активных действий» имеют тестируемые из группы «Партизаны» с высоким уровнем агрессивности. Поэтому, в данном случае низкий показатель по шкале «Боязнь активных действий и неуверенность в себе» не означает отсутствие таковых, а свидетельствует о наличии защитного механизма вытеснения, посредством которого неприемлемый импульс или идея становятся бессознательными. В данном случае сознание вытесняет страх действий, в результате чего подростки группы «Партизаны» постоянно ищут ситуации, связанные с риском и компенсируют вытесненный страх обратными действиями, т.е. ведут себя крайне агрессивно.

По шкале «Рационализм и контроль за своими выводами и суждениями» средний балл составляет 3,35 в группе «Лидеры», 3,75 в группе «Отверженные» и 2,04 в группе «Партизаны» при возможном максимальном значении 5. При этом, в группе «Лидеры» 11 человек имеют максимальный показатель, а 4 человека - нулевой, разброс значений по шкале в этой группе максимален, что, возможно, обуславливается большей склонностью лидеров к риску. В группе «Отверженные» нет тестируемых с уровнем показателя ниже 2. В группе «Партизаны» таких тестируемых шестеро, а показатель, равный 2, имеют 12 человек. Максимальный показатель в этой группе равен 4 и достигается у 3 членов группы, показателя 5 не имеет никто. Результаты тестирования по данной шкале группы «Партизаны» говорят о выраженной тенденции всех членов группы к иррационализму и отсутствию контроля за своими суждениями.

По шкале «Нарушение принятия телесности и неадекватность полового самовыражения» получены следующие средние баллы: 1,2 в группе «Лидеры», 1,3 в группе «Отверженные» и 1,72 в группе «Партизаны». Максимально возможное значение по шкале составляет 4 балла и достигается только в группе «Партизаны» (у 1 человека). По двое тестируемых в группах «Отверженные» и «Партизаны» имеют показатель, равный трем. Показатель 2 имеют 13 тестируемых из группы «Партизаны», 7 тестируемых из группы «Отверженные» и 6 - из группы «Лидеры».

Таким образом, нарушение принятия телесности и неадекватность полового самовыражения более характерно для подростков группы «Партизаны».

По шкале «Истероидно-демонстративные манеры» результаты следующие: средний балл в группе «Лидеры» равен 1,4, в группе «Отверженные» - 0,2, в группе «Партизаны» - 0,92. Максимально возможный балл по шкале равен 6 и достигается у одного представителя группы лидеров и у одного представителя группы «Партизаны». При этом, в группе «Партизаны» 10 нулей по данной шкале и в группе «Лидеры» 6 нулей.

По шкале «Интроверсия» максимальный средний балл имеет группа «Лидеры» (1,3), в группе «Партизаны» он равен 1,24, в группе «Отверженные» 1,05. Максимально возможное значение по шкале равно 6, максимальный из набранных по шкале баллов - у представителя группы «Партизаны» (равен 4). По данной шкале не выявлено явной межгрупповой зависимости, но близость средних показателей 1,3 у лидеров и 1,24 у партизан говорит о том, что склонность к интроверсии нельзя считать причиной социальной неактивности партизан.

Гистограмма наглядно показывает, что средний уровень агрессивности в группе «Партизаны» примерно в 3 раза выше, чем в двух других группах, в этой группе также наблюдается явное снижение среднего показателя по шкале «Рационализм и контроль за своими выводами и суждениями».

Мотивационная сфера подростков исследовалась с помощью теста юмористических фраз А.Г. Шмелева и В.С. Бабиной. Данный тест представляет собой оригинальную компактную методику диагностики мотивационной сферы личности, соединяющую в себе достоинства стандартизированного измерительного теста и индивидуализированной проективной техники. В основе методики лежит прием свободной тематической классификации многозначных стимулов - юмористических фраз. Появление крупного класса является свидетельством наличия сверхзначимой (доминирующей) мотивации, предметное содержание которой соответствует предметному содержанию этого класса. Тестируемым предлагалось по собственному усмотрению отнести каждую предлагаемую фразу к одной из десяти тем:

 агрессия, самозащита;

 взаимоотношения полов;

 пагубные пристрастия;

 деньги;

 мода;

 карьера;

 семейные неурядицы;

 социальные неурядицы;

 бездарность в искусстве;

 человеческая глупость.

Юмористические фразы теста приведены в ПРИЛОЖЕНИИ 3. Результаты представлены в таблице 2.и на диаграмме 2.

Таблица 2. Результаты тестирования подростков по изучению мотивационной сферы





Сравнительный анализ данных по интересующим нас показателям (карьера, деньги, пагубные пристрастия, агрессия, самозащита) показывает, что подростки группы «Партизаны» имеют самую низкую мотивацию по шкале «Карьера», средний показатель 9,75; в то время как в двух других группах он равен 16,95 («Лидеры») и 10,25 («Отверженные»).

По шкале «Агрессия, самозащита» подростки группы «Партизаны» имеют самый высокий средний показатель - 14,25, против 6,15 в группе «Лидеры» и 6,95 в группе «Отверженные».

По шкале «Пагубные пристрастия» группа «Партизаны» занимает промежуточное положение у них этот показатель (11,60) выше, чем в группе «Лидеры» (9,9), но значительно ниже, чем в группе «Отверженные» (13,45). В группе «Отверженные» высокий показатель по этой шкале может быть связан с социальным происхождением - в группу вошли дети из неблагополучных семей.

В группе «Партизаны» самый высокий показатель 15,20 отмечен по шкале «Деньги», он существенно выше, чем в двух других группах 12,85 у «Лидеров» и 10,10 у «Отверженных», но в других группах он находится в паре мотивационных предпочтений «Карьера - Деньги», а у «Партизан» образует пару «Деньги - Агрессия», что существенным образом меняет смысл отношения к показателю.

Данные, полученные по тесту юмористических фраз, хорошо коррелируют с результатами, полученными по методике «Несуществующее животное».

Так, группа «Партизаны» имеет самый низкий показатель по шкале «Социальная активность и уверенность в себе» согласно тесту «Несуществующее животное» и самый низкий показатель по шкале «Карьера» согласно тесту юмористических фраз. Самый высокий уровень агрессивности также подтверждается двумя тестами. Подростков группы «Партизаны» в меньшей степени волнуют социальные и семейные неурядицы, мода, что подтверждает сделанные ранее выводы о низкой степени вовлеченности подростков сетевого сообщества в социум.

Итак, проанализировав результаты проведенных методик, подводим итоги.

Психологические последствия применения информационных технологий носят амбивалентный характер. На сегодняшний день существует множество компьютерных игр и обучающих программ, способствующих развитию логического мышления, пространственного воображения, лучшему усвоению знаний, интенсификации изучения иностранных языков и т.п.

Поиск информации по ключевым словам позволит подростку, пользователю Интернет, найти много разных материалов по интересующему его вопросу, познакомиться с разными точками зрения на данную проблему, самому задуматься над возникающими противоречиями, может стимулировать его собственную активность и творческий потенциал. Работа с электронной почтой может способствовать развитию навыков письменной речи, что расширяет коммуникативные возможности подростка. Влияние виртуального общения также может быть положительным, в литературе есть пример, описывающий, как подростку удалось преодолеть низкую самооценку и необщительность, посредством достижения успехов в сетевой игре.

Однако ко всем положительным последствиям применения информационных технологий добавляются и отрицательные. Так, навигация по сети Интернет может способствовать появлению своеобразного ухода от реальности, синдрома зависимости от Интернета, при котором процесс навигации «затягивает» субъекта настолько, что он оказывается не в состоянии полноценно функционировать в реальном мире [21, С.87].

Анализ литературы показал, что причиной обращения к Интернету как инструменту общения у подростков могут быть: недостаточное насыщение общением в реальных контактах, неудовлетворенность реальной социальной идентичностью и желанием избавиться от нее, возможность реализации качеств личности, проигрывания ролей, переживания эмоций, по тем или иным причинам фрустрированных в реальной жизни.

Проведенное нами исследование не противоречит, имеющимся в литературе данным. Обобщенные результаты наблюдений и обработки тестов «Несуществующее животное» и юмористических фраз позволяют сделать следующие выводы о подростковой группе сетевого сообщества «Сибирские партизаны»:

Реальная действительность воспринимается ими в высшей степени агрессивно.

У них наблюдается сужение интересов за счет внимания лишь к новинкам информационных технологий.

В группе достаточно высокий уровень тревожности (в 2,5 раза выше, чем в группе «Лидеры»), но, несмотря на то, что он несколько ниже, чем в группе «Отверженные», вывода о компенсаторном влиянии сетевого сообщества на снижение уровня тревожности подростков в нем сделать нельзя.

Наблюдается снижение уровня социальной активности (он ниже, чем в группе «Отверженные»), что, вероятнее всего, обусловлено склонностью к уходу в виртуальный мир.

У подростков, изучаемого сообщества достаточно высокий средний показатель по шкале «Боязнь активных действий и неуверенность в себе», что подтверждает склонность к уходу в виртуальный мир.

В группе наблюдается резкое снижение тенденции к рационализму и контролю за своими суждениями и выводами.

Наблюдается высокой уровень непринятия телесности и неадекватности полового самовыражения.

Проведенный анализ литературы и собственное исследование показали, что среди психологических последствий информатизации все более характерными становятся различные виды «ухода» в иллюзорную реальность, обусловленные неумением решать проблемы реальной действительности.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дипломная работа посвящена сравнительно-диагностическому исследованию подростков сетевого сообщества с целью выявления позитивного и негативного влияния Интернет-общения на коммуникативную составляющую их личности.

Главной задачей исследования было изучение психологических особенностей подростков, входящих в сетевое сообщество на базе сравнительного анализа с группами подростков «Отверженные» и «Лидеры», отобранных из девятиклассников средних школ с использованием социометрической методики.

Была выдвинута гипотеза о том, что негативные последствия избыточного Интернет-общения на коммуникативную составляющую личности подростка преобладают над позитивными, и психологические характеристики подростков сетевого сообщества приближаются к группе «Отверженные».

В теоретической части подробно рассмотрены такие возрастные особенности подростков, как склонность к теоретизированию и фантазированию, максимальное развитие воображения и вместе с тем нереалистичность воображения, оторванность его от практики, проблемы «поиска себя» и самоидентификации, синдром дисморфофобии, неустойчивость эмоциональной сферы, высокий уровень тревожности, которые являются для данного возраста объективными.

С одной стороны подростки претендуют на взрослость, с другой - они еще дети. Сказочность виртуальной реальности (придумывание ников, возможность создать Героя и быть им самому), сильно привлекает подростков, стимулируя их и без того бурные фантазии. Фантазии, нашедшие соучастников, становятся более реалистичными и еще более привлекательными. Такие черты виртуального общения, как анонимность социальных транзакций, бестелесность дают неограниченные возможности моделирования личности, «решая» тем самым целый комплекс проблем: отсутствие реального общения можно компенсировать виртуальным общением, часто проблемы реального общения бывают из-за непринятия телесности - общение же в чате бестелесно, отсутствие невербальной информации позволяет творить не только себя, но и партнера с которым общаешься, видеть его таким, каким хочется самому, это стимулирует фантазию, но уводит от понимания сути реальных межличностных отношений.

Виртуальность привлекает подростков мнимым решением проблем, но мнимое решение есть не решение, а уход от проблемы, что еще больше ее усугубляет. Полученные результаты теста «Несуществующее животное» по шкале «Боязнь активных действий и неуверенность в себе» являются ярким примером выше сказанного.

Виртуальные контакты всегда добровольны, можно всегда уйти от них, а также прервать в любой момент. Вследствие анонимности не может быть и ответственности. Легкость, поверхностность, безнаказанность привлекают, но, увы, еще больше уводят от трудностей реальной жизни.

Практическое исследование показало, что компенсаторное влияние общения в сетевом сообществе очень незначительное - оно выявлено только по одному показателю (снижение тревожности). Остальные показатели группы подростков «Партизаны» приближены к группе «Отверженные» и хуже их. Не определившаяся личность теряется в многообразии ролей, предоставляемые особенности виртуального общения накладываются на имеющиеся проблемы и усугубляют их.

Таким образом, к основным результатам дипломной работы можно отнести следующее:

 изучено влияние информационных технологий на психику человека;

 проведено сравнительно-диагностическое исследование подростков сетевого сообщества;

 результаты исследования подтверждают гипотезу о том, что негативные последствия избыточного Интернет-общения на коммуникативную составляющую личности подростка преобладают над позитивными, и психологические характеристики подростков сетевого сообщества приближаются к группе «Отверженные»

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бабаева Ю.Д. Психологические последствия информатизации / Ю.Д. Бабаева, А.Е. Войскунский // Психологический журнал, 2001. - №1.

. Войскунский А.Е. Групповая игровая деятельность в Интернет / А.Е. Войсканский. - М.: 2003.

. Войскунский А.Е. Психологические аспекты деятельности человека в интернет-среде / А.Е.Войскунский // Сервер «Психология в России», раздел «Интернет» (www. psychology / internet)

. Выготский Л.С. Педология подростка / Л.С. Выготский. - М., 1984.

. Дормашев Ю.Б. Поглощенность деятельностью / Ю.Б. Дормашев, В.Я. Романов // Психология внимания. - Москва, 1995.

. Залесский П. Сколько нас? Какие мы? Портрет российской Интернет-аудитории / П. Залесский, И. Спектор // Мир Internet, 1999. - № 7-8, С.42-44.

. Захаров А.И. Как помочь нашим детям избавиться от страха / А.И. Захаров - СПб.: Гиппократ, 1995.

. Кон И.С. Психология ранней юности / И.С. Кон. - М.: Просвещение, 1989.

. Коул М. Новые информационные технологии, базовые навыки и изнанка образования: что следует делать? / М. Коул // Социально-исторический подход в психологии обучения. - М., 2004.

10. Кричевский Р.Л. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовина. - М.: МГУ, 1991.

11. Кулагина И.Ю. Возрастная психология / И.Ю. Кулакова. - М., 1998 г.

. Ларьяновский А.И чем дальше, тем Интернетистей и Интернетистей / А.И. Ларьяновский // Вечерний Новосибирск, 2000 г. - С. 8

. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков / А.Е. Личко. - Ленинград, 1983.

. Личко А.Е. Шизофрения у подростков / А.Е. Личко. - Ленинград, 1989

. Макалатия А.Г. Изучение опыта компьютерных игр // Международная конференция студентов и аспирантов по фундаментальным наукам «Lomonosov-96», Секция: Психология, Тезисы. / А.Г. Макалатия. - Москва, изд-во МГУ, 2001.

. Немов Р.С. Психология развития / Р.С. Немов. - М., 1998.

. Носов Н.А. Психологические виртуальные реальности/ Н.А. Носов. - М., 2006.

. Прикладная социальная психология / Под ред. Сухова А.Н. и др. - М.: 1998.

. Ремшмидт.X. Подростковый и юношеский возраст. Проблемы становления личности / Х Ремшмидт. - М, 1994.

. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании / Е.И. Рогов. - М.: Владос, 1996.

. Смолян Г.Л. Информационно-психологическая безопасность (определение и анализ предметной области) / Г.Л. Смолян, Г.М. Зараковский, В.М. Розин, А.Е. Войскунский. - М., 2001.

. Тихомиров О.К. Опыт анализа психологических последствий компьютеризации психодиагностической деятельности / О.К. Тихомиров, Л.П. Гурьева // Психологический журнал, 1989. - №2.

. Тихомиров О.К. Психологический анализ трудовой деятельности, опосредствованной компьютерами / О.К. Тихомиров, Л.П. Гурьева // Психологический журнал, 1986, №5.

. Фельдштейн. Д.И. Проблемы возрастной и педагогической психологии / Д.И. Фельдштейн. - Москва, 1995.

. Фомичева Ю.В. Психологические корреляты увлеченности компьютерными играми / Ю.В. Фомичева, А.Г. Шмелев, И.В. Бурмистров // Вестник МГУ. Сер. 14. Психология, 1991. - № 3.

26. Фрейд А. Психология «Я» и защитные механизмы / А. Фрейд. - М., 1993.

. Чудова Н.В. Особенности образа Я «жителя» Интернета / Н.В. Чудова // 2-ая Российская конференция по экологической психологии. Тезисы. - М.: Экопсицентр РОСС, 2003. - С. 269-270.

28. www. Kpnemo.ru / Б. Беккер. Виртуальная реальность

. Виртуальная жизнь // Жаргон Хакера, 2007. - №3.

30. www. Kpnemo.ru / Дж. Сулер. Как не потеряться в Сети?

ПРИЛОЖЕНИЯ

Вопросы к занятию «Игры взрослых людей»

Задание №1.

В жизни очень полезно быть Шерлоком Холмсом. Представьте себе, что Вы - руководитель крупной фирмы. Вам необходимо принять на работу маркетолога. Перед Вами 10 личных дел претендентов на эту должность. После собеседования Вам предстоит выбрать одного. На что Вы обратите внимание при собеседовании?

Задание № 2.

У Вас скоро день рождения. Чем Вы собираетесь угощать гостей? Какие продукты Вам понадобятся? Какие Вам необходимо сделать закупки? Сколько денег Вы планируете потратить?

Задание № 3.

Что Вы подарите своему другу (подруге) на день рождения и почему?

Задание № 4.

Вы устраиваетесь на работу. На какую должность Вы претендуете? Почему? Докажите, что именно Вас должны принять.

Задание № 5.

Вы собираетесь поступать в \_\_\_\_. Почему?

Докажите, что именно Вас должны принять.

Описание теста «Несуществующее животное»

В тест «Несуществующее животное» введены следующие шкалы:

1. Страхи, тревожность, недоверие (максимум 15 баллов);

2. Агрессивность (максимум 11 баллов);

. Социальная активность и уверенность в себе (максимум 13 баллов);

. Боязнь активных действий и неуверенность в себе (максимум 12 баллов);

. Рационализм и контроль за своими выводами и суждениями (максимум 5 баллов);

. Нарушение принятия телесности и неадекватность полового самовыражения (максимум 6 баллов);

. Истероидно-демонстративные манеры (максимум 6 баллов);

. Интроверсия (максимум 6 баллов).

Введение шкал дает возможность производить наряду с качественными оценками количественные, что существенно расширяет возможности теста при выявлении межгрупповых зависимостей, позволяя количественно сравнивать многие показатели.

Таблица 1. Интерпретация анализируемых признаков теста «Несуществующее животное»

|  |  |
| --- | --- |
| Анализируемый признак | Значение признака |
| Шкала | Баллы |  |
| 1. Анализ положения рисунка на листе |
| рисунок вверху | высокая самооценка, недовольство собственным положением в социуме и недостаточность признания со стороны окружающих, претензия на продвижение, тенденция к самоутверждению |
| шкала 3 | 2балла |  |
| рисунок посередине | адекватная оценка себя и своего положение в социуме, отношения с окружающими устраивают |
| шкала 3 | 1 балл |  |
| рисунок внизу | неуверенность в себе, низкая самооценка, подавленность, нерешительность, неуверенность, не заинтересованность в своем социальном положении, признании, отсутствие тенденции к самоутверждению |
| шкала 4 | 2балла |  |
| 2. Анализ положения головы |
| голова повернута влево | склонность к рефлексии и размышлениям, «не человек действия», лишь незначительная часть замыслов реализуется, боязнь и страх активных действий |
| шкала 8 | 1балл |  |
| шкала 4 | 2балла |  |
| голова повернута вправо | устойчивая тенденция к деятельности - почти все, что планируется либо осуществляется, либо начинает осуществляться, так или иначе активный переход к реализации своих планов |
| шкала 3 | 2балла |  |
| положение в фас | эгоцентризм |
| 3. Анализ глаз |
| глаза отсутствуют | отказ от восприятия внешней информации, возможно вследствие ее сильно травмирующего воздействия |
| шкала 1 | 1балл |  |
| шкала 8 | 1балл |  |
| 4. Оценка размера глаз |
| большие глаза | подозрительность, проявление озабоченности и гиперчувствительности по отношению к общественному мнению; страх, если резко подрисована радужка |
| шкала 1 | 1 балл |  |
| маленькие | самопоглощенность, тенденция к интроверсии |
| шкала 8 | 1 балл |  |
| 5. Оценка направления взгляда |
| к переносице | маскировка |
| шкала 1 | 1балл |  |
| шкала 8 | 1балл |  |
| в разные стороны | неопределенность в информации, растерянность |
| вверх | ориентация на выше стоящих |
| вниз | уход в себя и самопоглощенность |
| шкала 8 | 1балл |  |
| глаза закрыты | погружение в себя и свои проблемы, уход от контактов с внешним миром, нарушение обратной связи |
| шкала 4 | 1 балл |  |
| шкала 8 | 1 балл |  |
| 6. Оценка радужной оболочки глаз |
| тщательно прорисованная радужка | сильный страх |
| шкала 1 | 3 балла |  |
| без радужки глаза точки | самопоглощенность, интроверсия |
| шкала 8 | 1 балл |  |
| полностью заштрихованные глаза | сильный страх, тревожность, агрессия |
| шкала 1 | 3 балла |  |
| 7. Анализ ресниц |
| ресниц нет | большое значение внешней красоте и одежде не придается |
| 8. Оценка внешнего вида ресниц |
| маленькие реснички | заинтересованность в одобрении окружающих внешней красоты и одежды |
| шкала 7 | 1 балл |  |
| ресницы средней длины и густоты  | придается большое значение внешней красоте и одежде, есть желание большое нравится окружающим |
| шкала 7 | 2 балла |  |
| большие тщательно прорисованные ресницы | придается огромное значение внешнему виду, наблюдается заинтересованность в восхищении окружающих внешней красотой и манерой одеваться |
| шкала 7 | 3 балла |  |
| 9. Расположение ресниц |
| ресницы по внешнему краю | тенденция к экстраверсии |
| ресницы по внутреннему краю |  |
| шкала 8 | 1 балл | тенденция к интроверсии |
| 10. Анализ рта |
| рот отсутствует | депрессия, вялость в общении или полное нежелание говорить |
| шкала 1 | 1 балл |  |
| шкала 4 | 1 балл |  |
| 11. Оценка формы рта |
| рот округлой формы | боязливость, тревога |
| шкала 1 | 1 балл |  |
| полукруг вверх | положительные эмоции испытуемого в данный период времени, самодовольство |
| полукруг вниз | отрицательные эмоции испытуемого в данный момент времени, подавленность, тревожность |
| шкала 1 | 1 балл |  |
| округлый зачерченный | легкость возникновения страхов, опасений, недоверия |
| шкала 1 | 3 балла |  |
| рот - черта | нежелание вступать в речевые контакты |
| шкала 4 | 1 балл |  |
| тщательная прорисовка губ | чувственность |
| шкала 6 | 1 балл |  |
| рот в виде остроугольной геометрической фигуры | речевая агрессия (подколы, ехидство, насмешки), избегание некоторых тем, псевдоостроумие |
| шкала 2 | 1 балл |  |
| 12. Оценка открытости или закрытости рта |
| открытый рот без языка | легкость возникновения страхов, опасение, недоверие |
| шкала 1 | 1 балл |  |
| открытый рот с языком | болтливость |
| шкала 3 | 1 балл |  |
| закрыт | неразговорчивость |
| шкала 4 | 1 балл |  |
| 13. Оценка наличия зубов |
| зубов нет | отсутствие вербальной агрессии |
| 14. Оценка размера зубов |
| маленькие | склонность к вербальной агрессии |
| шкала 2 | 1 балл |  |
| средние | средняя степень вербальной агрессии |
| шкала 2 | 2 балла |  |
| большие |  |
| шкала З | 3 балла | высокая степень вербальной агрессии |
| 15.0ценка формы зубов |
| острые | вербальная агрессия, склонность к грубости и хамству |
| шкала 2 | 2 балла |  |
| неострые | защитная вербальная агрессия, защищается, грубит в ответ на осуждение или порицание |
| шкала 2 | 1 балл |  |
| 16. Анализ носа |
| нос отсутствует | нарушение принятия телесности, недостаток внимания к себе, неадекватность полового самовыражения |
| шкала 6 | 1 балл |  |
| 17. Оценка размера носа |
| маленький | акцентирование внимания на чертах внешности, нарушение принятия телесности, неадекватность полового самовыражения |
| шкала 6 | 1 балл |  |
| большой | акцентирование внимания на чертах внешности, нарушение принятия телесности, сексуальные проблемы |
| шкала 6 | 2 балла |  |
| 18. Анализ ушей |
| уши отсутствуют | незаинтересованность в информации, в том числе в информации о себе |
| 19. Оценка размера ушей |
| маленькие | низкая заинтересованность в информации, в том числе в информации о себе |
| шкала 3 | 1 балл |  |
| средние | естественная заинтересованность в информации, в том числе в информации о себе |
| шкала 3 | 2 балла |  |
| большие | большая заинтересованность в информации, в том числе в информации о себе, чувствительность к критике |
| шкала 3 | 3 балла |  |
| 20.Оценка формы ушей |
| уши необычной формы | неадекватность полового самовыражения |
| шкала 6 | 1 балл |  |
| 21. Оценка направленности ушей |
| уши в стороны | заинтересованность в информации от равных (от сверстников, коллег) |
| уши вниз | заинтересованность в информации снизу (от младших, от нижестоящих) |
| уши вверх | заинтересованность в информации сверху (родители, начальство) |
| 22. Анализ несущей части фигуры (ноги, лапы, постаменты) |
| несущая часть отсутствует | поверхностность, неосновательность, легкомысленность, необдуманность, импульсивность принятия решений, иррационализм |
| 23. Отношение размера несущей части фигуры к его общему размеру |
| несущая часть значительно меньше | склонность к поверхностности, неосновательности, легкомысленности, необдуманности, импульсивности принятия решений, иррационализму |
| шкала 5 | 1 балл |  |
| пропорциональна | характерны основательность, обдуманность, рациональность принятия решений, опора на существенную и значимую информацию |
| шкала 5 | 2 балла |  |
| несущая часть значительно больше | высокая степень основательности, обдуманности, рациональности принятия решений, опоры на существенную и значимую информацию |
| шкала 5 | 3 балла |  |
| 24. Оценка характера соединения ног с корпусом |
| соединены тщательно | контроль за своими выводами и суждениями высокий |
| шкала 6 | 2 балла |  |
| соединены слабо, небрежно | контроль за своими выводами и суждениями слабый |
| шкала 5 | 1 балл |  |
| не соединены | контроль за своими выводами и суждениями отсутствует |
| 25. Оценка разнообразия положения и формы ног |
| однотипны и однонаправлены | конформность суждений и установок в принятии решений, стационарность, банальность |
| разнообразны | своеобразность установок и суждений, самостоятельность, небанальность, творческое начало |
| 26. Анализ хвоста |
| хвост отсутствует | не акцентируется внимание на отношении к собственным действиям и размышлениям |
| 27. Оценка поворота хвоста (хвостов) |
| повернут влево | отрицательное отношение к собственным поступкам, решениям, размышлениям |
| шкала 4 | 1 балл |  |
| расположен по центру | нейтральное отношение к собственным поступкам, решениям, размышлениям |
| повернут вправо | положительное отношение к собственным поступкам, решениям, размышлениям |
| шкала 3 | 1 балл |  |
| 28. Оценка направления хвоста (хвостов) |
| направлен вверх | уверенность, бодрость, оптимизм |
| шкала 3 | 1 балл |  |
| расположен горизонтально | спокойствие, нейтральность, уравновешенность, невозмутимость, безэмоциональность |
| направлен вниз  | недовольство собой, подавленность, сожаление, раскаяние |
| шкала 4 | 1 балл |  |
| 29. Анализ элементов защиты по контуру фигуры |
| есть элементы типа шипов, панциря, игл, чешуи, когтей, бивней, или оружие | агрессивная защита от окружающих |
| есть участки затемнения и четкой прорисовки контурных линий | страх, тревога, опасение, подозрительность |
| шкала 1  | 2 балла |  |
| контур фигуры ровный гладкий | неагрессивное восприятие внешнего мира |
| 30. Оценка форм защитных элементов |
| острые (шипы, бивни, иглы и т.п.) | агрессия, нападение |
| шкала 2 | 2 балла |  |
| неострые (чешуя, панцирь, щиты) | защита, опасение |
| шкала 2 | 1 балл |  |
| 31. Оценка ориентации защитных элементов в пространстве |
| вверх | стремление к защите от людей, реально имеющих возможность наложить запрет, ограничение, осуществить принуждение, т.е. против старших по возрасту, родителей, учителей, начальников, руководителей |
| вниз | стремление к защите от насмешек, непризнания, отсутствия авторитета у нижестоящих, боязнь осуждений |
| боковая | стремление к защите и самозащите любого порядка и в разных ситуациях |
| 32. Анализ элементов защиты на корпусе |
| ЗЗ. Оценка смещения элементов защиты относительно центра корпуса |
| смещены влево | защита мнений, убеждений |
| шкала 1 | 1 балл |  |
| по центру | защита себя в целом |
| шкала 1 | 1 балл |  |
| смещены вправо | защита в процессе деятельности |
| шкала 1 | 1 балл |  |
| 34. Анализ вида животного |
| угрожающее | внутренний конфликт со своим "Я", агрессивность, враждебное отношение к своему "Я" |
| шкала 2 | 2 балл |  |
| нейтральное | состояние равновесия, в настоящее время человек не переживает внутриличностного конфликта, адекватно относится к своему "Я" |
| угрожаемое | внутренний конфликт со своим "Я", подавленность, чувство собственной беззащитности, внешний мир воспринимается как угрожающий |
| шкала 4 | 2 балла |  |
| 35. Анализ сходства животного с человеком |
| очевидное сходство с человеком | инфантилизм, эмоциональная незрелость, детское восприятие мира |
| 36. Анализ характера линий |
| слабые паутинообразные | астеничность, хроническое соматическое заболевание |
| жирные с нажимом | тревожность |
| шкала 1 | 3 балла |  |
| 37. Анализ дополнительных деталей |
| наличие дополнительных функциональных деталей (например, крыльев, щупальцев, дополнительных ног и т.п.) | энергия, охват разных областей человеческой действительности, уверенность в себе, самораспространение возможно с неделикатными, неразборчивыми утешениями окружающих либо любознательность, "соучастие" как можно в большем количестве мероприятий, завоевание себе места под солнцем, увлеченность своей деятельностью |
| шкала 3 | мало - 1 балл, много - 3 балла |  |
| наличие дополнительных украшающих деталей (например, бантики, цветочки, завитушки и т.п.) | демонстративность, склонность к обращению на себя внимания, манерность |
| шкала 7 | мало - 1балл, много - 3 балла |  |
| дополнительных деталей нет | склонность к ограниченности и невовлеченности в активное деятельностное пространство, тенденция плыть по течению |
| шкала 4 | 1 балл |  |
| 38. Анализ наличия сексуальных признаков |
| наличие вымени, сосков, груди и т.п. | фиксация на проблемах секса |
| шкала 6 | 2 балла |  |

Бланк теста юмористических фраз

ФИО

Присвойте, пожалуйста, каждому номеру высказываний номер темы, которой оно, по-вашему мнению, соответствует, т.е. в колонке «Номера высказываний» поставьте номер высказывания на той строке, которая, по-вашему, определяет его тему.

Номера тем Номера высказываний

№1 агрессия-самозащита

№2 взаимоотношения полов

№3 пагубные пристрастия (например, пьянство)

№4 деньги

№5 мода

№6 карьера

№7 семейные неурядицы

№8 социальные неурядицы

№9 бездарность в искусстве

№10 человеческая глупость

ВЫСКАЗЫВАНИЯ:

Перья у писателя были. Ему не хватало перьев.

Чем дальше хочешь прыгнуть, тем ниже нужно согнуться.

Счастье не в деньгах, а в их количестве.

Крик моды понятнее всего на чужом языке.

Без женщин жить нельзя на свете - тем более в темноте.

Чтобы как следует понять душу человека, лучше всего ее вынуть.

Дурак, совершенствуясь, становится круглым.

С кем поведешься, от того и наберешься.

Скажи мне, чем ты богат, и я скажу, кем ты служишь.

Инициатива скандала принадлежала мужу, а звуковое оформление - жене.

«Терпение и труд все перетрут», - напомнил Евгений Сазонов супруге, вытирающей горы посуды.

Все в природе взаимосвязано, поэтому без связей лучше не жить.

Не брал за горло никого, кроме бутылки.

Морская качка изображена художником с таким сходством, что при одном взгляде на картину стошнило.

Стояла тихая Варфоломеевская ночь.

И фиговый листок опадает.

Одежда! Мой компас земной, а удача - награда за смелость.

Не было ни гроша, и не будет.

Сила земного притяжения ощущается особенно сильно, когда начинаешь подниматься по служебной лестнице.

Странная картина открылась взору уважаемого классика: это была экранизация его романа.

Если ты считаешь, что уже сделал карьеру, значит, ты не настоящий карьерист.

Мечтал о полете мысли, но так и не дождался летной погоды.

Выпился в алкоголики.

«Семь раз отмерь - один отрежь», - объяснял старый палач молодому.

Брала от жизни все, что входило в моду.

Деньги тем большее зло, чем их меньше.

Мне с вами скучно, мне с вами спать хочется.

Ему пришла в голову мысль, но, не застав никого, ушла.

Выбирая из двух зол, бери оба: потом и этого не будет.

Она шипела на мужа, как газированная вода.

Я пью не больше ста граммов, но, выпив сто граммов, я становлюсь другим человеком, а этот другой пьет очень много.

Не бойтесь этой гранаты: она ручная.

Дети - цветы жизни. Не давайте им, однако, распускаться.

Не хлебом единым жив человек! - кричали возбужденные покупатели в очереди за мясом.

Сколько прекрасных мыслей гибнет в лабиринтах извилин!

Единственное, что было в нем мужественного, он не мог обнаружить, не нарушая приличий.

«Нелегок этот писательский труд», - говорит Евгений Сазонов, ежедневно относя в приемный пункт макулатуры по 20 кг произведений своих коллег.

Шагая в ногу с модой, следите, чтобы она не свернула за угол.

Деньги есть деньги! В этой фразе есть глубокий смысл, но нет запятой.

Призвание хорошо, а звание лучше.

Поэт шел в гору, но гора эта не была Парнасом.

Стриптиз моды: макси, миди, мини, голый король.

Лишь тяжелый кошелек позволяет угнаться за модой.

«Душит - значит любит» (Дездемона).

В настойчивых поисках братьев по разуму он оказался в вытрезвителе.

Нашел место в жизни - найди жене.

Писал с принципиальных кассовых позиций.

Защита диссертации пройдет успешней, если банкет по этому поводу провести за два-три часа до ее начала.

Бог создал женщин глупыми, чтобы они любили мужчин.

Почему чаще всего неограниченные возможности у ограниченных людей?

Ссорясь, они швыряли друг в друга стульями, но ни семейной жизни, ни стульям это не вредило.

Если умный человек вдет в гору, значит, он материально заинтересован.

У меня ничего не осталось, кроме тебя, - признался он ей... за три дня до зарплаты.

Круглые дураки в люди не выходят. Их выкатывают.

Мясник строил материальное благополучие на чужих костях.

Голова его чего-нибудь да стоила... вместе с бобровой шапкой.

«Пить - здоровью вредить»» - сказала Юдифь, отсекая голову ассирийскому военачальнику Олоферну, как только тот уснул, опьяненный вином и ее ласками.

И на «пегасах» порой гарцуют всадники без головы.

Только в очень хорошем настроении она называла получку мужа деньгами.

Те, кому дают на чай, пьют коньяк.

Удивительное - рядом! - сказал Сальери.

Нарушение моды королями становится модой для их подданных.

Нетрезвый взгляд на вещи помогает обходиться без них.

Жена шефа много лучше, чем шеф жены.

Если у тебя умная жена, будешь есть плоды с дерева познания, если глупая - с дерева жизни.

Бдительный завмаг подвергал неусыпному прощупыванию все, что у продавщиц пряталось под прилавком.

Когда она заговорила о чернобурой лисе, муж посмотрел на нее волком.

Не только сам укладывался в получку, но и укладывал своих приятелей.

Женщине по служебной лестнице легче идти в короткой юбке.

Когда музы молчат, говорят жены поэтов.

Дороже всего нам обходится то, что нельзя достать ни за какие деньги.

Хорошо, когда у женщины есть муж, но еще лучше, когда он чужой.

В повести так много пили, что из нее можно, было гнать спирт.

Мечтает устроиться на доходное лобное место.

При вытрезвителе вновь открыта комната матери и ребенка.

В этой столовой можно не только червячка заморить.

Женщины пьянили его, особенно когда в их обществе он пил водку.

Последний крик моды часто раздавался из-под прилавка.

Если все время мыслить, на что же существовать?

Быстро поднимался по служебной лестнице: одна «рука» тут, другая - там.

Мода на форму черепа стоила ей многого.

Чем продуктивнее творчество, тем нужнее холодильник.

Ломал голову, а сломал шею.

«А здесь я работаю для потомства», - гордо намекнул Евгений Сазонов, указывая посетителям на диван.

Закон всеобщего тяготения к шаблону.

Всем модам Отелло предпочитал декольте.

Интеллигенты умирают сидя.

Бараны умеют жить: у них и самая паршивая овца в каракуле ходит.

Сколько еще Дантесов прозябают в неизвестности!

Забытый писатель искал забвение в вине.

Многие женятся по любви, потому что не имеют возможности жениться по расчету.

Модельеры призваны одевать женщин. Они же все время стараются их раздеть.

Не лещ без бутылки.

Даже роль Отелло исполняется правдивее, если есть личная заинтересованность.

Любопытство к женщинам не должно быть праздным.

Перед злоупотреблением не разбалтывай!

Если жена не следит за модой, за ней можно не следить.

Не всякая кучка могучая.

Чем приятнее формы, тем безразличнее содержание.

100. Графомания - это потребность души или семейного бюджета?