**1. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»»**

психолог социальный профессиональный

Учреждение функционирует с 2002 года. Сначала в качестве приемника - распределителя на базе инфекционного отделения городской больницы. Всего было выделено 10 койко-мест. С 2010 года Центру выделено отдельное помещение и он начал функционировать в полном объеме.

Направления деятельности Учреждения: профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, оказание помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в социальной реабилитации, оказание помощи несовершеннолетним, находящимся под следствием или в конфликте с законом.

**«Солнышко» осуществляет следующие специальные виды деятельности**:

обеспечение несовершеннолетних и их семей квалифицированной психолого-педагогической, медико-социальной и правовой помощью;

организация социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

принимает несовершеннолетних на социальное обслуживание (круглосуточный и дневной стационар), производит диагностику и дальнейший прогноз социальной помощи и реабилитации;

осуществляет организацию досуга, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий, воспитание и помощь в обучении;

реализует программы социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних;

Виды услуг, предоставляемых Учреждением: социально-экономические, социально-медицинские, социально-правовые, социально-бытовые, социально-психологические и прочие.

Категории клиентов учреждения: малообеспеченная семья, многодетная семья, семья, находящаяся в социально опасном положении, несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, ребенок-сирота или оставшийся без попечения родителей, безнадзорный, ребенок-инвалид.

В учреждении функционируют 5 отделений:

А) **Отделение приема и социально-медицинского сопровождения** (медицинские боксы, изолятор, игровые комнаты).

Б) **Стационарное реабилитационное отделение для несовершеннолетних**:

стационар для детей на 43 мест и сроком пребывания до 1 года (Малышковая группа, группа Девочек, группа Мальчиков);

социальная гостиница на 6 мест и сроком пребывания до 1 месяца (для подростков совершивших правонарушение).

В) **Дневное реабилитационное отделение**:

дневное отделение на 32 места и сроком пребывание до 3 месяцев (2 смены, горячее питание для детей);

низкопороговый клуб «Причал» для дневного пребывания (как правило служит для формирования резерва для дневного отделения);

музыкальная гостиная «ДоМиСоль» (песни, танцы);

творческая студия «Живая старина» (рукоделие, традиции);

студия «Чемпион» (тренажерный зал, спорт площадка);

студия «Умелые руки» (резьба по дереву, лепка из гипса, поделки);

театральная студия.

Г) **Отделение социального патроната** - осуществляют контроль за детьми после пребывания в реабилитационном Центре и семьями находящимися в сложной социальной ситуации:

студия «Будущее» (досудебное сопровождение, примирение сторон и т.д.).

Д) **Отделение социально-правовой помощи** (защита прав и интересов детей).

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации и Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства труда и социального развития Российской Федерации, приказами и распоряжениями министерства труда, занятости и социального развития Алтайского края, Положением Учреждения, другими нормативными актами. ФЗ РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Об основах социального обслуживания населения в Российской федерации», «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

За отделениями Центра, в которых постоянно находятся дети, закреплены психологи. Всего в Центре четыре психолога.

Основными задачами психологов Центра являются:

диагностика состояния ребенка при поступлении в Центр и наблюдение его состояния в динамике, на протяжении пребывания в Центре;

проведение психотерапевтических мероприятий направленных на реабилитацию поступившего ребенка;

проведение разъяснительных мероприятий с родителями, поступающих в Центр детей;

проведение мероприятий с сотрудниками Центра, направленных на предупреждение «профессионального выгорания» и т.д.

В работе используются проективные методики: рисуночные тесты «Дом, дерево, человек», «Несуществующее животное», «Кактус». Для диагностики подростков - опросник акцентуаций характера К. Леонгарда, Г. Шмишека. «тест Люшера» - модифицированный. Выявляются особо важные и значимые для ребенка люди в его окружении. Дается установка раскрасить домики в разные цвета, в соответствии с тем, кто в домике живет. Затем проводится диагностика возможных деформаций и уточнение, какие эмоции ребенок испытывает, общаясь с человеком из группы важного окружения.

К каждому ребенку, индивидуально, подбирается методика для проведения терапии. Используются методы гештальт - терапии.

Коррекция в основном проводится:

по снижению тревожности, агрессивности и нарушениях в эмоциональном блоке, с помощью дыхательных техник, техники тематических рисунков (арт-техники), психогимнастических этюдов (упражнения на расслабление и напряжение, упражнения на развитие моторики) и при помощи сенсорной комнаты;

по восстановлению коммуникативных навыков (занятия на отладку контактов и межличностных отношений);

для детей, которым противопоказаны групповые занятия, проводятся индивидуальные с дополнительным использованием элементов танцевально - двигательной терапии;

В Центре оборудована комната по методике «Монтесори».

Существует детско-родительский клуб, для повышения психологической грамотности родителей и налаживания межличностных отношений.

Запущен новый проект «Девичьи секреты», посвященный элементарной гигиене для девочек, с элементами косметологии, оформления причесок, направленный на формирование в сознании подростков полезных навыков.

**2. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для женщин»**

Первое консультативное отделение Центра открылось 25 июня 2004 года, позже в 2008 г. открылось отделение ранней помощи семье, в 2010 году открылось отделение для пребывания женщин находящихся в трудной жизненной ситуации.

Цель деятельности Центра: оказание комплексной специализированной социальной помощи женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного, психического и социального здоровья состоянии, в том числе подвергшимся любым формам насилия.

Задачи Центра:

создание необходимых условий для обеспечения максимально-психологической помощи по телефону гражданам независимо от их социального статуса и места жительства;

обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону независимо от их социального статуса и места жительства;

направление обратившихся по телефону к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы могут быть удостоверены более полно и квалифицированно, содействие гражданам в обращении за помощью к профессиональным психологам, психотерапевтам, психиатрам, специалистам в области психического здоровья;

привлечение и координация различных государственных органов и учреждений, негосударственных и общественных объединений, местного сообщества к решению вопросов социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

разработка и внедрение: наиболее эффективных технологий оказания комплексной специализированной социальной помощи, находящимся в кризисном состоянии; технологий и форм междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов разного профиля по оказанию помощи женщинам, находящимся в кризисном состоянии;

поддержка женщин в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению трудных жизненных ситуаций;

предоставление временного приюта для женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

профилактика отказов от новорожденных детей.

Структура КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»:

Отделение консультативной помощи и реабилитации.

Цель работы отделения: создание условий для сохранения и восстановления социально-психологического здоровья женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. Услуги оказываются в форме социально-консультативной и реабилитационной помощи.

Отделение ранней помощи семье.

Цель работы отделения: социально-психологической помощи женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и членам их семей с целью профилактики социального сиротства; и преодолению последствий трудной жизненной ситуации.

Отделение временного пребывания для женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Цель работы отделения: предоставление временного приюта.

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации и Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства труда и социального развития Российской Федерации, приказами и распоряжениями министерства труда, занятости и социального развития Алтайского края, Положением Учреждения, другими нормативными актами.

Все специалисты Центра имеют базовые психологические навыки работы с клиентами. Они систематически повышают свою грамотность, благодаря методической, супервизорской работе, постоянному обучению.

Функции психолога в Центре:

**-** индивидуальное консультирование, обратившихся в Центр;

телефонное консультирование (есть детская линия Телефона Доверия и отдельно Телефон Доверия для женщин);

работа с кризисными состояниями (суициды, изнасилования, утрата, горе и т.д.);

проведение тренингов, ведение групп взаимоподдержки и помощи;

- работает детский психолог по программе«Коррекция последствий жестокого обращения в отношении детей дошкольного возраста «Песочная гармония». Эта программа направлена на коррекцию поведенческих, эмоционально-личностных, соматических последствий пережитого жестокого обращения у детей дошкольного возраста.

- проводение мероприятия реабилитационного характера с женщинами, подвергшимися домашнему насилию;

- проводится работа психолога поразвивающей программе «Помоги мне стать самостоятельным»*,* направленной на формирование продуктивного взаимодействия мамы с ребенком. При этом используется методика Монтессори;

ведется работа по предупреждению «профессионального выгорания»;

проводится диагностика состояния при поступлении клиента в Центр;

проводятся выездные мероприятия по профилактике отказов от новорожденных детей.

Работа в Центре строится в первую очередь на принципах гуманизма, принятия личности. Возможна работа с клиентом на условиях анонимности и конфиденциальности. Важная часть работы Установление контакта, методики используются различные в зависимости от ситуации, активно используется метод наблюдения, шаблонные фразы с методикой интервью, за основу берутся методики гештальт-терапии. Так же используются тесты Люшера и тест MNPI.

Для работы с женщинами, подвергшимися домашнему насилию, применяются: Дебрифинг (беседа, разовая консультативная помощь) и Кризисная интервенция (экстренная помощь, находящемуся в кризисной ситуации). Так, насилие может быть как физическим, так и экономическим, эмоциональным. Домашнее насилие носит цикличный характер (так называемое, «колесо насилия») и в некоторых случаях женщина возвращается к мужу-обидчику, что объясняется многими причинами.

Проводится работа со страхами, с чувством вины клиентов.

Используется метод работы с сетью социальных контактов (очень эффективная методика).

Для профилактики проводят работу с группами закрытыми (разовые тренинги) и открытыми (на протяжении нескольких тренингов состав группы меняется), группы встреч и поддержки, группа «Здоровые отношения».

Так же специалисты выходят с программой тренинга в рамках профилактики отказов от новорожденных в средне-специальные учебные учреждения для работы с девочками-подростками группы риска по социальному сиротству.

Работает «мобильная бригада» с женщинами в ситуации отказа от новорожденных. После поступления сигнала о ситуации отказа из родильного дома из кризисного центра выезжают психолог, специалист по социальной работе, юрист. В родильном доме они работают непосредственно с отказницей, выясняют причину отказа, предлагают помощь в разрешении трудной жизненной ситуации, большое значение здесь имеет именно психологическая работа.

В Центре работает комната релаксационной разгрузки (темная сенсорная комната) и комната-игротека Монтессори.

**3. Краевое автономное учреждение «Многофункциональный центр»**

КАУ «МФЦ Алтайского края» создано в соответствии с Постановлением Администрации Алтайского края от 21 декабря 2010 г. №566 «О создании краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края».

Основная задача центра - комплексное и оперативное решение вопросов граждан в удобном для них месте и режиме с помощью квалифицированного персонала, исключающее обращение в разные ведомства и организации для получения одной (государственной или муниципальной) услуги.

Работа КАУ «МФЦ Алтайского края» упрощает оформление документов. Благодаря осуществлению данного проекта большинство необходимых справок стало возможным получать сразу и на месте.

Цели деятельности КАУ «МФЦ Алтайского края»:

упрощение процедур получения государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;

сокращение временных и финансовых затрат на получение услуги, в том числе на получение информации (сбор справок и сведений, необходимых для получения услуги), время в пути до места предоставления, время ожидания в очереди, время общения с чиновниками;

повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

повышение комфортности для заявителей в процессе получения государственных и муниципальных услуг;

повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг их качеством;

противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

внедрение практики интерактивного взаимодействия с заявителями при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

развитие и совершенствование межведомственного взаимодействия различных федеральных, краевых и муниципальных служб, организаций;

Основные функции КАУ «МФЦ Алтайского края»:

организация взаимодействия с органами власти, услуги которых предоставляются на базе КАУ «МФЦ Алтайского края»;

информирование об условиях и порядке получения услуг посредством размещения информации в сети Интернет и при обращении в центр телефонного обслуживания КАУ «МФЦ Алтайского края»;

консультирование при личном обращении в КАУ «МФЦ Алтайского края» об условиях и порядке получения услуг;

прием документов, необходимых для предоставления услуг;

выдача заявителям документов по результатам предоставления услуг, подготовленных уполномоченными органами и (или) организациями;

обработка персональных данных в ходе выполнения перечисленных выше операций.

Структура КАУ «МФЦ Алтайского края».

. Управленческий персонал

. Информационно-правовой отдел

.Информационно-аналитический отдел

Юридический отдел

. Финансово-экономический отдел

. Отдел информационных технологий

Электронно-информационный отдел, информационные киоски

Центр телефонного обслуживания

. Отдел по работе с клинтеми

. Отдел бесопасности

. Административно-хозяйственный отдел

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации и Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства труда и социального развития Российской Федерации, приказами и распоряжениями министерства труда, занятости и социального развития Алтайского края, Положением Учреждения, другими нормативными актами.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 г. №797 «О взаимодействии между МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления

Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. №1377 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797»

Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Распоряжение Правительства РФ от 10 июня 2011 г. №1021-р Об утверждении концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы

Функции психолога в организации выполняет специалист в должности «методист»: Киричук Ольга Владимировна.

Функционально - должностные обязанности методиста:

. Подбор кадров и адаптация кадров;

. Взаимодействие с вузами города (практика студентов, кадровый резерв),

. Работа со СМИ (поиск сотрудников, информирование);

. Мотивация и аттестация сотрудников (в том числе разработка положений, программ);

. Формирование и развитие кадрового резерва;

. Планирование, организация и обучение сотрудников учреждения;

. Составление учебных планов, разработка обучающих программ;

. Обучение пенсионеров компьютерной грамотности;

. Взаимодействие с органами власти по вопросам обучения;

. Составление плановой отчетности, систематизации и подготовки информационных материалов;

. Работа по формированию и развитию корпоративной культуры коллектива;

. Разработка правил ведения телефонных переговоров, делового общения, правил поведения в конфликтных ситуациях для сотрудников организации.

. Ведение курсов компьютерной грамотности.

На основе методик конфликтологии, геронтопсихологии разработаны: положение о приеме на работу, раздел «Конфликты и пути их решения» в корпоративной книге, должностные инструкции, программа адаптации персонала.

Разработана анкета для приема на работу, а так же используется тест на усваиваемость информации (перед тестом зачитывается информация по направлению работы МФЦ)

Активно используется в работе методика ведения телефонных переговоров.

В помещении, для сотрудников, есть комната для приема пищи и отдыха.

Тренинги на сплочённость в коллективе не проводятся (в связи с отсутствием финансирования).

**4.** **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для мужчин»**

Алтайский краевой кризисный центр для мужчин был образован в 1995 году Постановлением Администрации Алтайского края за №263 от 05.07.95 г. с целью профилактики и поддержки физического, психического и социального здоровья мужчин трудоспособного возраста через оказание социальной, психологической, социально-медицинской, правовой помощи мужчинам, переживающим кризис, а также членам их ближайшего социального окружения.

В июле 2002 года Краевому кризисному Центру присвоен статус базового экспериментального учреждения Министерства труда и социального развития. А в 2006 году по результатам конкурса центру присвоен статус опорно-экспериментального учреждения Министерства здравоохранения и социального развития РФ.

В феврале 1996 года - Краевой кризисный центр для мужчин начал свою работу на базе Алтайского краевого кардиологического диспансера. Штат сотрудников до 1999 года составлял семь человек.

В ноябре 1998 года - открыт общеконсультативный отдел.

В сентябре 2001 года - открыто отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

В декабре 2001 года - начал работу телефон экстренной психологической помощи «Кризисная линия для мужчин».

В июне 2002 года - Центру присвоен статус Федеральной экспериментальной площадки Министерства труда и социального развития РФ.

В феврале 2003 года - создано три структурных подразделения: (отделение профилактики насилия в семье, отделение по работе с неполной отцовской семьей, отделение «Центр реабилитации ветеранов боевых действий»)

Центр, создаваясь на стыке социальных практик здравоохранения и социальной защиты, внедряет на практике инновационные психосоциальные технологии и передовой зарубежный опыт в данной области, имеет научную поддержку профессорско-преподавательского состава Алтайского государственного университета. На базе центра открыт филиал кафедры социальной психологии АлтГУ.

На сегодняшний день определились и развиваются наиболее эффективные направления деятельности и формы работы Центра:

индивидуальное очное и дистантное (по телефону и интернету) социально-психологическое консультирование. Консультации проводят психологи (включая медицинского и детского психолога), юрист;

информационное консультирование разводящихся пар и отцов о действиях, которые помогут минимизировать травму для ребенка при распаде семьи;

игровая комната;

профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми, в том числе через курирование семей, находящихся на ранних стадиях семенного неблагополучия по технологии Работа со случаем (в том числе и неполных отцовских семей).

Активно используются выездные формы работы в районах Алтайского края. Обобщенный опыт работы специалистов центра транслируется через стажировки и информационно-обучающие мероприятия специалистам социальной сферы Алтайского края.

Структура Кризисного Центра включает в себя восемь структурных подразделений:

отделение консультативного приема;

отделение экстренной психологической помощи по телефону (горячая линия телефона Доверия);

отделение по работе с неполной отцовской семьей;

отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

отделение профилактики насилия в семье;

организационно-методическое отделение;

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации и Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства труда и социального развития Российской Федерации, приказами и распоряжениями министерства труда, занятости и социального развития Алтайского края, Положением Учреждения, другими нормативными актами.

Все специалисты Центра имеют базовые психологические навыки работы с клиентами. Они систематически повышают свою грамотность, благодаря методической, супервизорской работе, постоянному обучению.

Функции психолога в Центре:

**-** индивидуальное консультирование, обратившихся в Центр;

телефонное консультирование (есть детская всероссийская линия Телефона Доверия и отдельно Телефон Доверия для мужчин);

проведение тренингов, ведение групп взаимоподдержки и помощи;

- ведется работа по предупреждению «профессионального выгорания»;

проводится диагностика состояния при поступлении клиента в Центр;

проводятся выездные мероприятия по информационно - разъяснительной работе среди подростков и мероприятия адаптационного характера.

проводится работа по госзаказу.

В центре трудятся, 4 кандидата наук (из них 2 супервизора) и 14 специалистов высшей квалификационной категории. Специалисты неоднократно награждались дипломами, грамотами и благодарностями, в том числе Министра здравоохранения и социального развития РФ, Губернатора Алтайского края, Алтайского краевого законодательного собрания, Главалтайсоцзащиты, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, муниципальных администраций, общественных организаций и т.д.

В Центре работет круглосуточная, всероссийская линия, первой категории «Детский Телефон Доверия». В данном направлении Центр сотрудничает с Национальным фондом защиты детей. На сайте открыта онлайн-линия «Зона доверия для молодежи». Так же работает линия «Телефон Доверия для мужчин».

На базе Центра проводится сертифицированное обучение по курсу «Телефонное консультирование». Разработана методика адаптации и ввода в профессию консультантов, проводится супервизорское сопровождение консультантов. Регулярно проводятся групповые и индивидуальные встречи с консультантами, направленные на предупреждение «профессионального выгорания». При проведении консультирований по телефону базовыми считаются принцип «Пятишаговая модель» и принцип «Активный слушатель».

В Центре проводится обучение по грантам для Сибирского ФО. Обучают специалистов по телефонному консультированию для работы на Телефонах Доверия, а так же руководителей различных структур, касающихся данного направления.

Проводится консультирование обратившихся клиентов. Используются методики гештальт-терапии, арт-терапии и арт-гештальт-терапии. Однако, для получения консультации, клиент должен принести документ о доходах и удостоверение личности (после рассмотрения документов принимается решение о платной или бесплатной консультации). Анонимность обращения с начала 2013 г. отсутствует, в связи с чем уже наблюдается снижение количества клиентов.

В Центре ведется работа с подростками: в школах проводятся теренинги «Самоопределение в профессии», для дошкольников существует группа «Подготовка к школе».

Разработана краевая, целевая программа «Дети Алтая», для защиты семьи и детства.

В Центре развивается проект «Ответственное отцовство» (организация мероприятий Воскресенье вместе с папой). Проводится ежегодная краевая конференция «День отца». Готовится к запуску проект «Под отцовским крылом».

Работает игровое пространство «Веселые джунгли» для проведения досуга отцов с детьми.

В настоящий момент, в соответствии с госзаданием, отменены такие проекты как: выездные лагеря для трудных подростков, низкопороговые клубы. Так же, в связи с отсутствием специалиста не проводятся тренинги «Личностного роста».

**Заключение**

Для реализации основных задач учебно-ознакомительной практики, я решила посетить следующие организации: КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»», КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин», КАУ «МФЦ», КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин».

Ознакомившись с особенностями деятельности психологов в различных организациях, можно отметить значительные отличия работы психолога в кризисном Центре и работы психолога в организации:

. Объектом в кризисном Центре является и клиент и сами консультанты (супервизорство), объектом в МФЦ являются только сотрудники организации.

. Применяются различные методы работы: в Центрах-консультация, диагностика, терапия, сопровождение, в МФЦ - профотбор, адаптация, мотивация, поддержка благоприятного климата в коллективе.

. Различная степень напряженности и мера ответственности. В кризисном Центре - работа с критическими состояниями человека (до суицидальных), по-этому и чувство ответственности и напряжение гораздо выше.

. Различная степень оснащенности: для кризисных Центров присутствует необходимость в специально оснащенных реабилитационных, терапевтических и разгрузочных комнат, для организации достаточно комнаты отдыха.

После посещения кризисных центров, возникла твердая уверенность, в необходимости существования таких организаций, особенно в таких социально-слаборазвитых регионах, как Алтайский край.

Удручающее впечатление производит тот факт, что государство уделяет крайне мало внимания проблемам кризисных центров. Заработные платы персонала находятся на уровне прожиточного минимума (при этом в Центрах необходимы высококлассные специалисты, так как им приходится работать с людьми находящимся в очень сложных ситуациях). Выделяемого финансирования недостаточно, для обслуживания всех желающих (малые площади, недостаток оборудования). Проведение многих необходимых мероприятий становятся невозможным из-за отсутствия финансирования.

Строгое регламентирование государством, деятельности, таких Центров не отражает реальной потребности. Так, считаю невозможным и нецелесообразным отмену анонимного обращения (человеку в критической ситуации нужна помощь, а не бюрократизм). Нецелесообразна отмена выездных лагерей с трудными подростками, отмена подростковых клубов - данные мероприятия направлены на профилактику возникновения кризисных ситуаций у подростков и подростковой преступности. Считаю, лучше предупредить проблему, чем бороться с последствиями.

В настоящий момент остается только надеяться, что в приоритетных программах государства, в ближайшем будущем, появятся социально значимые проекты с достойным финансированием, а таким организациям, как Кризисные Центры будет уделяться больше внимания. И человек, с его проблемами, станет достаточно значим, для наших чиновников, чтобы обратить на него свой взор.